



PROGRAMA ORIENTAT A LA FORMACIÓ
INTEGRAL DELS TREBALLADORS



**Generalitat
de Catalunya**

1. INTRODUCCIÓ

Els establiments del nostre país, avui en dia, necessiten poder disposar d'un personal ben preparat que prestigii l'ofici i pugui satisfer en tot moment les necessitats de la clientela.

D'altra banda queda demostrat que la ciutadania demana un augment de l'ús social de la llengua catalana en el sector dels serveis



Per assolir aquest objectiu, el Govern de la Generalitat ha creat el programa **PROFIT**.

Un dels aspectes més importants d'aquest programa és el curs a mida que va dirigit a tots aquells treballadors i treballadores del món dels serveis i que s'ha dissenyat específicament per a cadascun dels sectors.



PROFIT, a través dels seus cursos, segueix una metodologia que permet que l'alumne atengui la part teòrica de la mà d'un professional del sector i, alhora, que realitzi una part pràctica on pugui aplicar aquests coneixements.

PROFIT dóna resposta a allò que més demana la clientela: disposar d'un equip humà que ofereixi un bon servei amb l'afegit d'una comunicació correcta.



PROFIT pretén garantir la qualitat i la bona imatge dels establiments del país.

2. EVOLUCIÓ DEL PROGRAMA



PROFIT
RESTAURACIÓ

Curs per a
cambrers/eres
de sala

**205 cursos
realitzats**

Inici: abril 2008



PROFIT
HOTELERIA

Curs per a
cambrers/eres
de pis

**37 cursos
realitzats**

Inici: juny 2009



PROFIT FLECA I
PASTISSERIA

Curs per a
dependents/es de
fleca

**19 cursos
realitzats**

Inici: juny 2009



PROFIT
COMERÇ

Curs per a
dependents/es
de botigues de
moda i
complements

1 curs realitzat

Inici: març 2010

Maig 2010



Dins el PROFIT COMERÇ

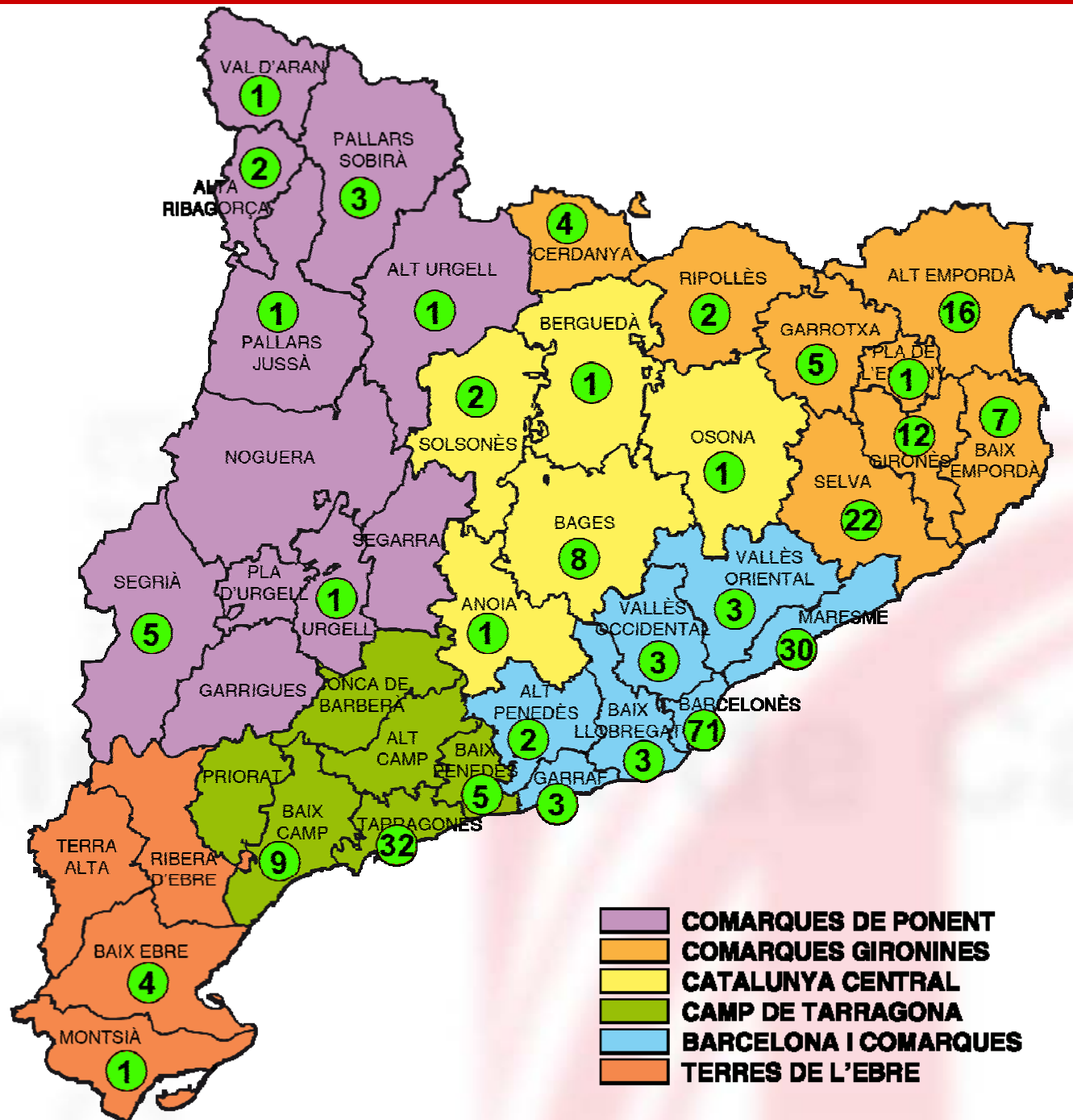
Inici dels Cursos per a **Caixers/eres de
distribució comercial**

3. RESUM DE DADES DELS CURSOS

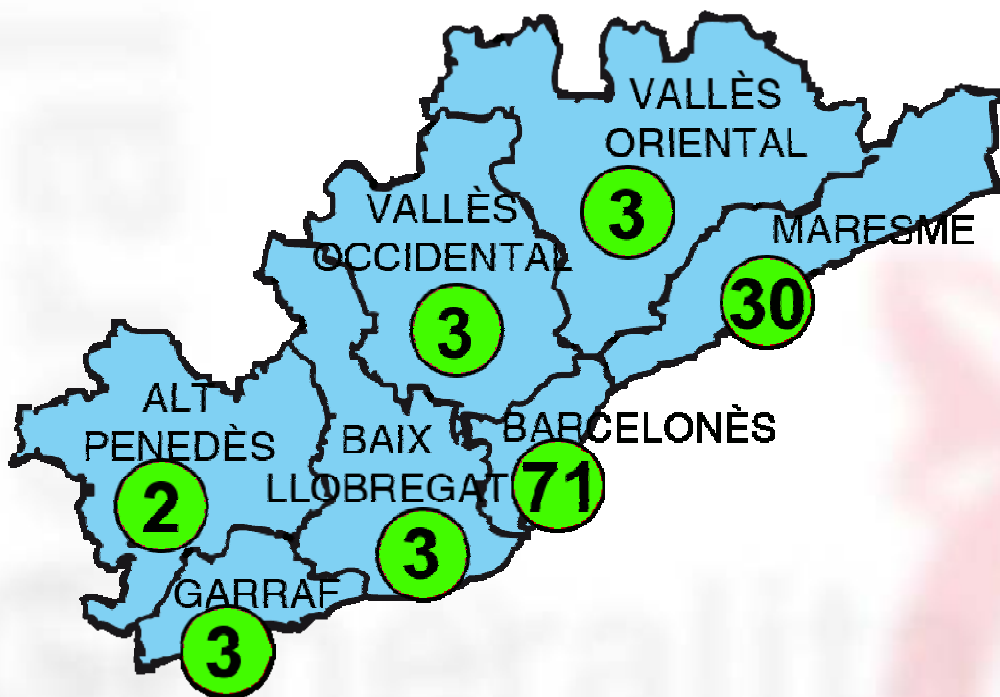
Durant els dos darrers anys (abril 2008-març 2010) s'han realitzat 262 edicions dels cursos del Programa PROFIT.

•Nombre total de cursos	262
•Nombre d'establiments participants	422
•Nombre total d'alumnes inscrits	2377
•Nombre total d'alumnes aprovats	2173 → 91,42%
•Nombre total d'alumnes que no acaben el curs	122 → 5,13 %
•Nombre total d'alumnes que no superen el curs	82 → 3,45%

4. LOCALITZACIÓ DELS CURSOS

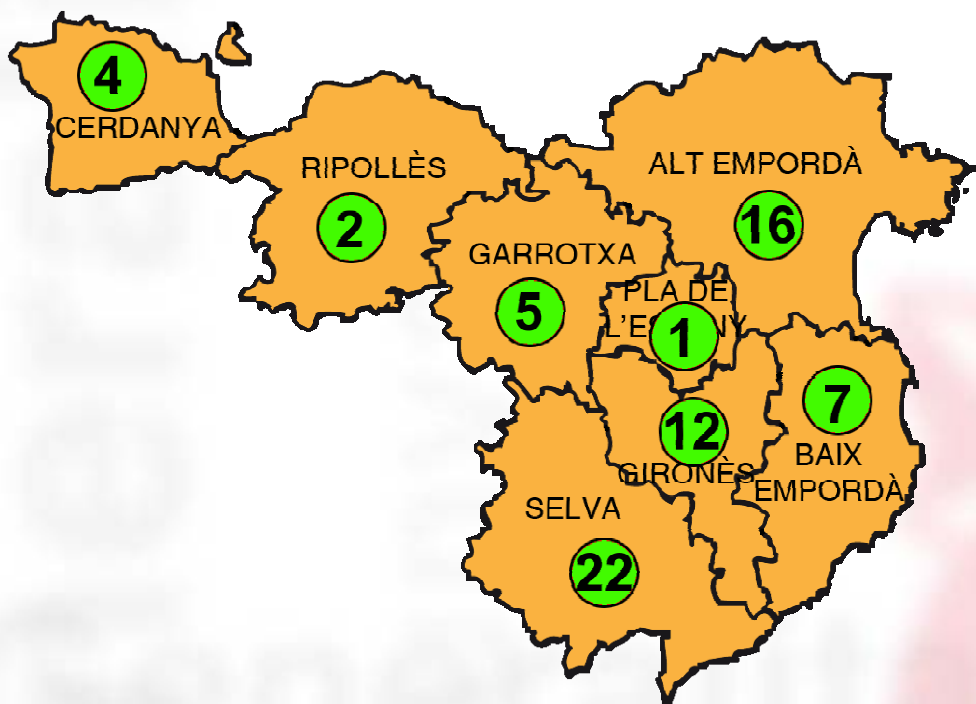


Barcelona i comarques:



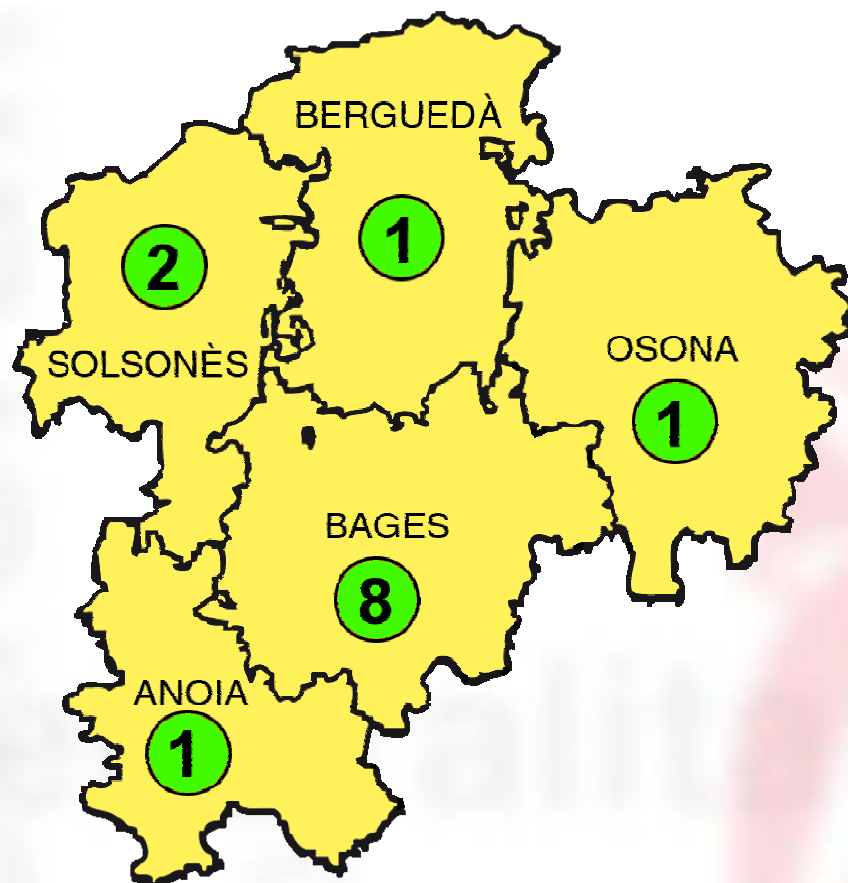
	Nombre d'alumnes
Barcelona (Barcelonès)	579
Calella (Maresme)	106
Malgrat de Mar (Maresme)	61
Pineda de Mar (Maresme)	55
Santa Susanna (Maresme)	39
Sitges (Garraf)	32
L'Hospitalet de Llobregat (Barcelonès)	25
Sant Adrià de Besòs (Barcelonès)	24
Palafolls (Maresme)	15
Caldes de Montbui (Vallès Oriental)	15
Gavà (Baix Llobregat)	14
Vilafranca del Penedès (Alt Penedès)	14
Montcada i Reixac (Vallès Occidental)	12
Cardedeu (Vallès Oriental)	12
Sabadell (Vallès Occidental)	9
Llinars del Vallès (Vallès Oriental)	7
Terrassa (Vallès Occidental)	6
Sant Boi de Llobregat (Baix Llobregat)	6
Badalona (Barcelonès)	5
TOTAL	1036

Comarques gironines:



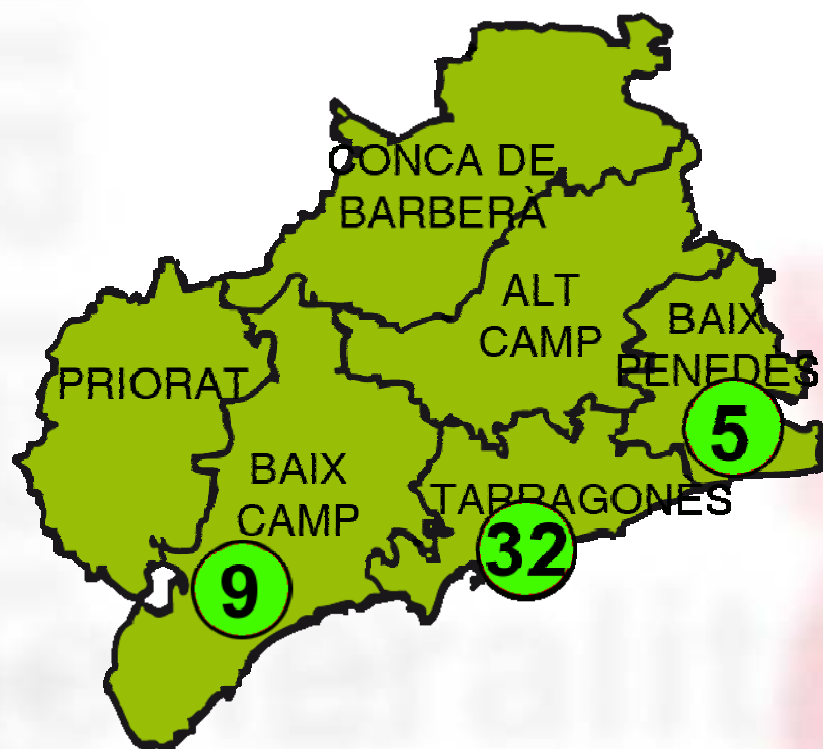
	Nombre d'alumnes
Lloret de Mar (La Selva)	182
Girona (Gironès)	85
Platja d'Aro (Baix Empordà)	70
Olot (La Garrotxa)	48
Figueres (Alt Empordà)	42
La Jonquera (Alt Empordà)	33
Sant Hilari Sacalm (La Selva)	29
Roses (Alt Empordà)	27
Arbúcies (La Selva)	18
Banyoles (Pla de l'Estany)	17
Queralbs (Ripollès)	16
Pals (Baix Empordà)	15
Cadaqués (Alt Empordà)	13
Castelló d'Empúries (Alt Empordà)	12
Alp (La Cerdanya)	8
Maçanet de Cabrenys (Alt Empordà)	8
Peralada (Alt Empordà)	8
Santa Coloma de Farners (La Selva)	8
Bolvir (La Cerdanya)	7
Prullans (La Cerdanya)	7
Sarrià de Ter (Gironès)	6
Soriguerola-Fontanals de Cerdanya (La Cerdanya)	6
TOTAL	665

Catalunya Central:



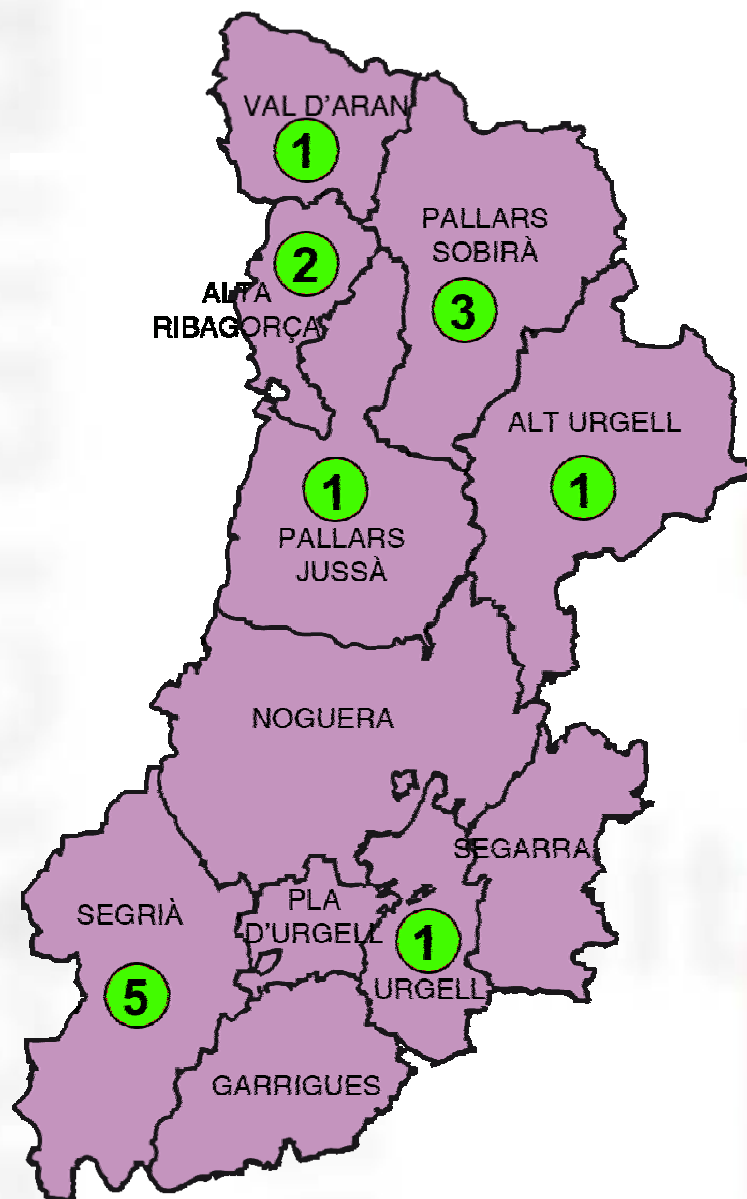
	Nombre d'alumnes
Manresa (Bages)	58
Solsona (El Solsonès)	26
El Bruc (Anoia)	8
Berga (El Berguedà)	7
Vic (Osona)	6
TOTAL	105

Camp de Tarragona:



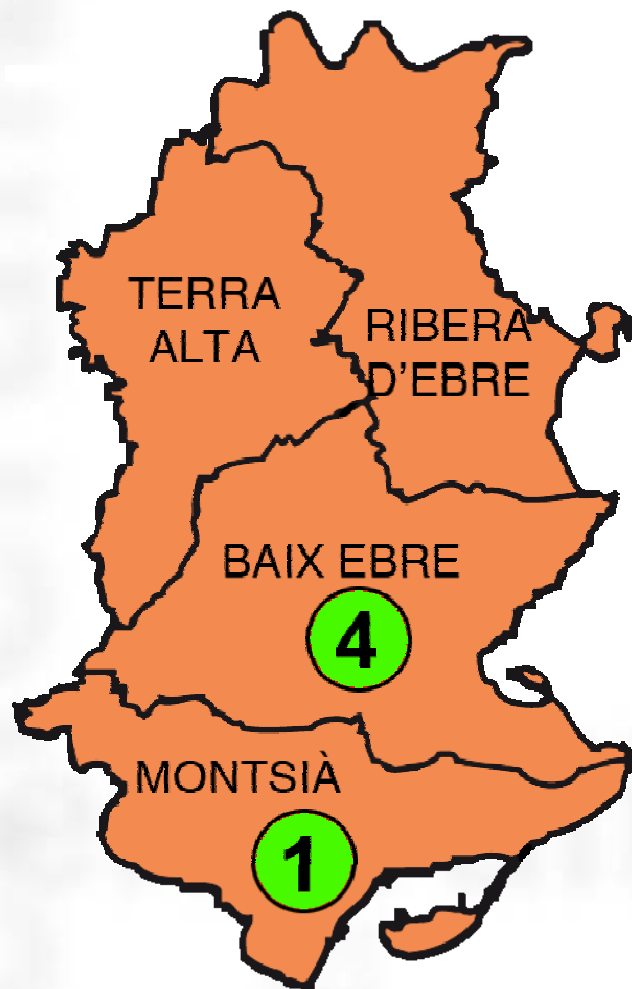
	Nombre d'alumnes
Salou (Tarragonès)	120
Vila-Seca (Tarragonès)	48
Tarragona (Tarragonès)	35
Montbrió del Camp (Baix Camp)	33
Calafell (Baix Penedès)	28
Cambrils (Baix Camp)	21
La Pineda (Tarragonès)	18
Torredembarra (Tarragonès)	18
El Vendrell (Baix Penedès)	18
Roda de Barà (Tarragonès)	14
Reus (Baix Camp)	13
Mont-Roig del Camp (Baix Camp)	11
Creixell (Tarragonès)	11
TOTAL	388

Comarques de Ponent:



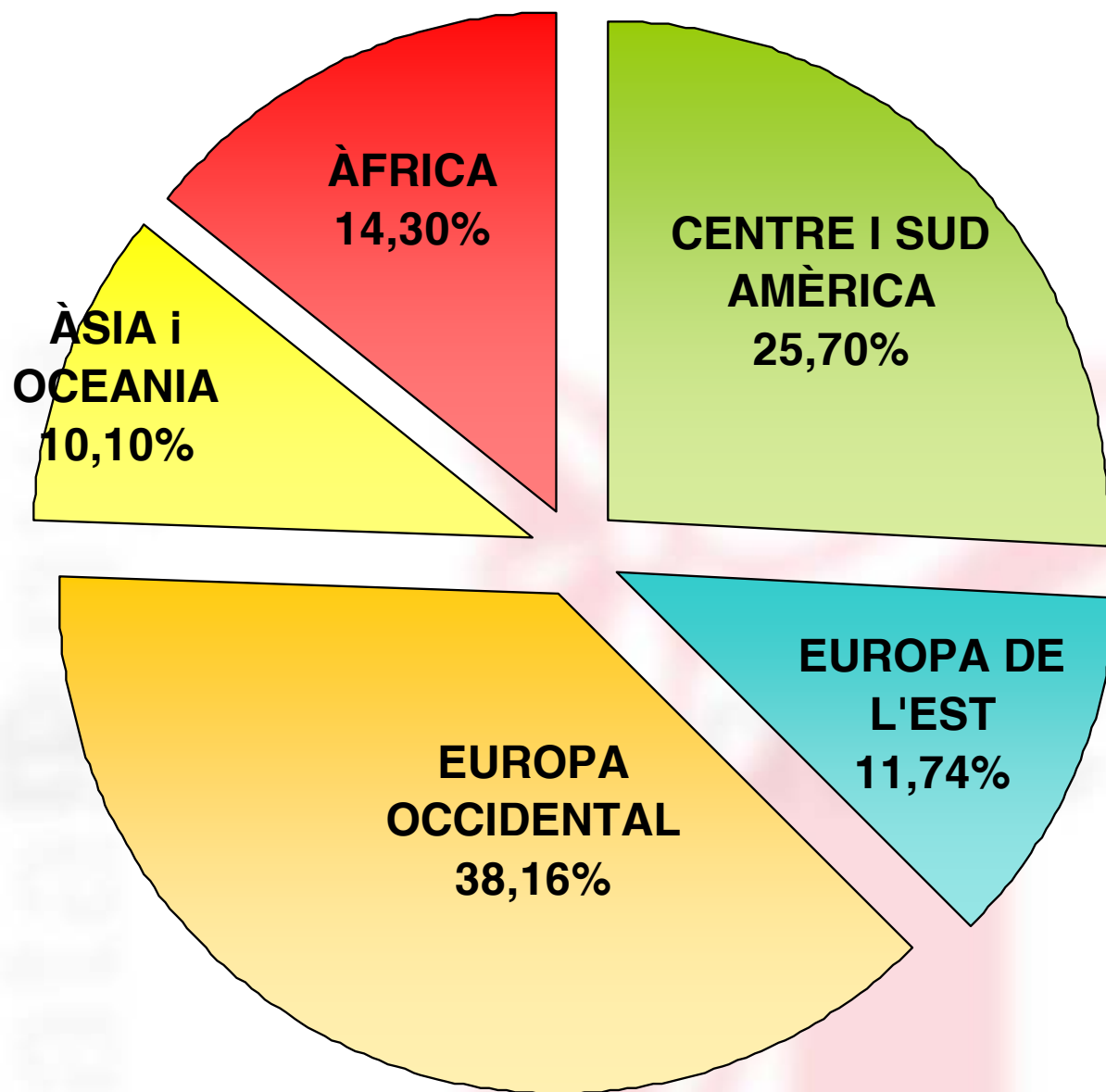
	Nombre d'alumnes
Lleida (Segrià)	54
Cellers - Pont de Suert (Alta Ribagorça)	17
Sort (Pallars Sobirà)	13
Os de Civís (Alt Urgell)	10
Tàrrega (Urgell)	10
Molinós (Pallars Jussà)	8
València d'Àneu (Pallars Sobirà)	7
Baquèira (Val d'Aran)	7
TOTAL	126

Terres de l'Ebre:



	Nombre d'alumnes
Alcanar (Montsià)	16
Ametlla de Mar (Baix Ebre)	13
Deltebre (Baix Ebre)	11
Tortosa (Baix Ebre)	9
El Perelló (Baix Ebre)	8
TOTAL	57

5. CONTINENT D'ORIGEN DELS ALUMNES



7. ORIGEN DELS ALUMNES

ESPANYA	804	33,82%
EL MARROC	264	11,11%
ROMANIA	163	6,86%
L'EQUADOR	103	4,33%
COLÒMBIA	98	4,12%
LA XINA	92	3,87%
LES FILIPINES	80	3,37%
PERÚ	78	3,28%
L'ARGENTINA	66	2,78%
R. DOMINICANA	53	2,23%
BOLÍVIA	46	1,94%
ITÀLIA	43	1,81%
L'URUGUAI	39	1,64%
EL SENEGAL	37	1,56%
L'ÍNDIA	34	1,43%
XILE	28	1,18%
BULGÀRIA	27	1,14%
EL BRASIL	27	1,14%
EL PARAGUAI	25	1,05%
PORTUGAL	21	0,88%
EL PAKISTAN	20	0,84%
UCRAÏNA	20	0,84%
FRANÇA	18	0,76%
POLÒNIA	18	0,76%

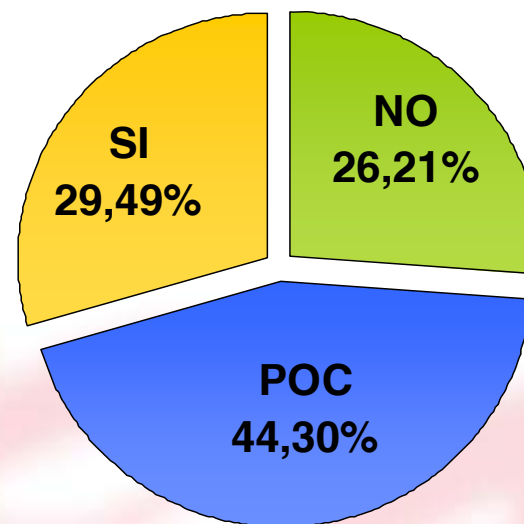
RÚSSIA	18	0,76%
CUBA	17	0,72%
GÀMBIA	13	0,55%
MOLDÀVIA	12	0,50%
HONDURES	10	0,42%
ALEMANYA	9	0,38%
MÈXIC	9	0,38%
VENEÇUELA	7	0,29%
BANGLADESH	6	0,25%
NIGÈRIA	6	0,25%
GUINEA EQ.	5	0,21%
REP. ESLOVACA	5	0,21%
REP. TXECA	5	0,21%
GEÒRGIA	4	0,17%
ARGÈLIA	3	0,13%
BÈLGICA	3	0,13%
HOLANDA	3	0,13%
MALI	3	0,13%
ARMÈNIA	2	0,08%
BIELORÚSSIA	2	0,08%
CAMERÚN	2	0,08%
COSTA RICA	2	0,08%
EL SALVADOR	2	0,08%

GHANA	2	0,08%
HONGRIA	2	0,08%
ALGÈRIA	1	0,04%
ÀUSTRIA	1	0,04%
CROÀCIA	1	0,04%
EL TIBET	1	0,04%
GRÈCIA	1	0,04%
KAZAKHSTAN	1	0,04%
KIRGUIZISTAN	1	0,04%
LETÒNIA	1	0,04%
LITUÀNIA	1	0,04%
NEPAL	1	0,04%
NICARAGUA	1	0,04%
NORUEGA	1	0,04%
REGNE UNIT	1	0,04%
REP. DEM. CONGO	1	0,04%
SAHARA	1	0,04%
SÍRIA	1	0,04%
SUÈCIA	1	0,04%
SUÏSSA	1	0,04%
TUNEZ	1	0,04%
MAURITÀNIA	1	0,04%
EL LÍBAN	1	0,04%

8. CAPACITACIÓ LINGÜÍSTICA

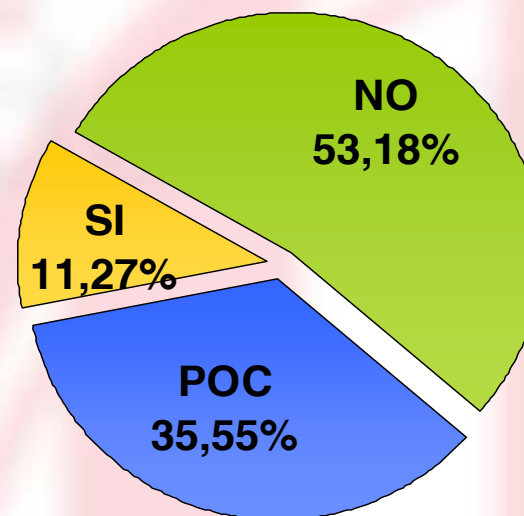
Entenen el català?

NO	623	26,21%
POC	1053	44,30%
SÍ	701	29,49%



Parlen català?

NO	1264	53,18%
POC	845	35,55%
SÍ	268	11,27%



9. VALORACIÓ DELS ALUMNES

Els diferents alumnes participants dels cursos han col·laborat responent a les preguntes següents de valoració. Aquesta informació s'usa per a la millora contínua del programa PROFIT.

L'escala de puntuació emprada és de l'1 al 10.

Exposem les diferents valoracions realitzades en cadascuna de les qüestions plantejades.

Valoració dels alumnes:

FORMACIÓ	AQUEST CURS ÉS EL QUE ESPERAVES?	8,56	
	AQUEST CURS SERVEIX PER A LA TEVA FEINA?	9,15	
	VALORA EL CURS GLOBALMENT	9,09	8,93
PROFESSORAT	EL PROFESSOR S'EXPLICA DE FORMA CLARA?	9,57	
	EL PROFESSOR DOMINA ELS CONTINGUTS DEL CURS?	9,59	9,58
MATERIALS	T'HA AGRADAT LA PRESENTACIÓ DEL MATERIAL?	9,22	
	T'HA AGRADAT EL CONTINGUT DELS APUNTS?	9,19	9,21
ORGANITZACIÓ	LA DURADA DE LA SESSIÓ	8,30	
	CARACTERÍSTIQUES DE L'ESPAI DE FORMACIÓ	8,72	
	L'HORARI DEL CURS	8,18	8,40

TOTAL	9,03
--------------	-------------

Hi col·laboren:





**Generalitat
de Catalunya**

www.gencat.cat