



El nou edifici de la Generalitat a Girona

Un nou model d'atenció ciutadana presencial

16 de juny de 2010



Un innovador concepte d'atenció ciutadana comença a Girona

L'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), ubicada al nou edifici de la Generalitat de Girona, és la primera oficina que integra tota l'atenció presencial del Govern en un sol espai, una iniciativa pilot innovadora que la Generalitat vol estendre a tot Catalunya. L'objectiu de l'OAC és facilitar la relació de la ciutadania amb la Generalitat i aglutinar en un únic espai de 1.200 m² totes les oficines d'informació i serveis que, fins ara, hi havia repartides per tota la ciutat.

Aquest nou espai, que ha permès el tancament de més d'una vintena d'oficines d'informació, té una capacitat per atendre 45 persones simultàniament. L'OAC ofereix la possibilitat d'efectuar 1.100 tràmits diferents relacionats amb tots els departaments de la Generalitat.

L'Oficina ofereix serveis generals com la informació, el registre, l'assessorament sobre tràmits i procediments de la Generalitat, la signatura electrònica, i la recepció de suggeriments i queixes. A més, també s'hi poden fer tràmits d'àmbits especialitzats i diversos com l'agricultura, les carreteres, el consum, les dones, l'educació, la llengua catalana, el medi ambient, entre altres.

Aquesta oficina suposa que Girona compti, a partir d'ara, amb una única finestra d'atenció ciutadana i un únic registre d'entrada i sortida de documents. Es preveu que l'oficina atengui uns 650 tràmits de mitjana cada dia, tot i que, en determinats moments, pot arribar a assumir fins a 1.000 gestions diàries.

L'OAC, a més d'oferir atenció personalitzada, compta amb diverses innovacions i millores tecnològiques com ara punts d'autoservei, informació telemàtica, accés a l'Oficina Virtual de Tràmits i un caixer automàtic de l'Ajuntament de Girona, tot perquè el ciutadà pugui fer qualsevol tràmit amb qualsevol administració. En definitiva, aquest nova oficina de Girona respon a un nou concepte d'atenció ciutadana més amable, modern i eficient.



A més, l'oficina està equipada amb espais d'espera actius que disposen de jocs per a nens, informació audiovisual i un taulell amb informació específica per a campanyes que impulsi la Generalitat. L'OAC de Girona té també una petita zona per a exposicions relacionades amb serveis de l'Administració de la Generalitat.

La nova seu de la Generalitat a Girona

El nou edifici de la Generalitat a Girona, amb una superfície de 30.754 m², es troba ubicat al centre de la ciutat, a la Plaça Pompeu Fabra. Se situa en una illa que compta amb prop de 3.000 m² d'espais oberts a la ciutadania, una plaça interior pública on s'hi ha instal·lat l'escultura "El tors de Venus" d'Arístides Maillol, i un passatge peatonal que creua l'edifici.

La seu ocupa el rehabilitat edifici de l'Hospital de Santa Caterina, iniciat l'any 1666, i que ha anat vivint diferents modificacions al llarg de la història. La transformació actual és la més important de la seva història ja que converteix el que va ser un centre hospitalari de referència de les comarques gironines en el principal centre polític i administratiu de Girona.



El proper 21 de juny es traslladaran al nou edifici de la Generalitat a Girona els Serveis Territorials del Departament de Medi Ambient i Habitatge i ADIGSA, culminant així l'ocupació de l'edifici per part dels 850 treballadors dels serveis i unitats que la Generalitat té a Girona.

Els trasllats van començar el dia de Sant Jordi. Durant nou setmanes, s'hauran instal·lat al nou edifici de la Generalitat tots els serveis territorials repartits per la ciutat de Girona a excepció dels Serveis Territorials del Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació, que continuen ubicats a la Casa Solterra. Els Serveis Territorials de Justícia i l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) es traslladaran, en un futur, en aquest mateix edifici del carrer Ciutadans.

El nou edifici suposa un estalvi de més d'un milió d'euros

El trasllat de tots els serveis de la Generalitat de Girona en aquest nou edifici permetrà estalviar a l'administració catalana més d'un milió d'euros anuals en lloguers d'equipaments. A més, s'alliberaran 4.700 metres quadrats d'edificis, propietat de l'administració catalana, que es posaran a la venda. L'entrada en funcionament del nou edifici ha suposat el trasllat de 850 persones dels diferents serveis territorials de la Generalitat, que ara queden integrats en aquest nou edifici. D'aquests, 92 formen part de la Gerència de Serveis Comuns de l'edifici.



Altres serveis oberts al ciutadà

A part de l'OAC, l'edifici de la Generalitat a Girona compta amb altres serveis oberts a la ciutadania com ara la Llibreria, on s'hi poden trobar les publicacions de la Generalitat i dels organismes que en depenen, i l'Oficina de Turisme, que la Generalitat comparteix amb l'Ajuntament de Girona i que dona informació sobre l'oferta turística de la ciutat i de tot el territori de Catalunya. La Llibreria i l'Oficina de Turisme comparteixen un ampli espai amb accés des del carrer Joan Maragall.



L'edifici compta, també, amb un auditori amb capacitat per a 150 persones, situat a la capella de l'antic hospital Santa Caterina. L'Auditori Josep Irla exposarà de forma permanent, a partir del mes d'octubre vinent el quadre "El gran dia de Girona" de Ramon Martí Alsina. També, a finals d'any, es preveu l'obertura de l'Oficina d'Atenció Ciutadana dels Mossos d'Esquadra, que tindrà un espai propi a l'edifici i donarà servei les 24 hores del dia.

16 de juny de 2010