



Discurs del vicepresident del Govern, Josep-Lluís Carod-Rovira

Inauguració de l'edifici de Santa Caterina, nova seu de la Generalitat Girona, 16 de juny de 2010

Bon dia,

En temps de crisi tots sabem que no només cal retallar les despeses, sinó que cal que aquelles despeses que es fan siguin millors i ens facin millors. Cal que les despeses públiques que es duguin a terme siguin realment les més necessàries, les que generen més eficiència i més serveis i millors, les que ajuden a crear una administració millor, generen estalvi i un servei al ciutadà més adequat, aquelles que alliberen recursos propis per destinar-los a les màximes prioritats en temps de crisi. Això és el que hem fet amb la seu de la Generalitat a Girona.

Perquè aquests són els valors als quals servim.. En primer lloc el ciutadans. Volem, amb aquest edifici, fer les coses més fàcils a la gent, als ciutadans, a l'administració local, entitats, sectors socioeconòmics, al conjunt de l'administracions locals i altres administracions.

Aquí canviem el model de gestió de la Generalitat al servei del ciutadà. El primer abans que res ha de ser el ciutadans, la gent. Hem posat fi aquella llista potser de tràmits excessius a vegades amb gestions extenuants per una mateixa qüestió. La Generalitat és qui ha de resoldre internament aquesta qüestió i atendre el ciutadà mitjançant una finestreta única que li serveixi per resoldre tots els seus tràmits generant un estalvi de temps i diners i, per tant, fent un servei millor.

No carreguem el ciutadà sovint amb la tasca kafkiana d'haver de distingir ell quin és el servei concret o quina unitat específica de l'Administració de la Generalitat ha de tramitar el seu problema o gestió. Perquè aquí sempre començarem atenent bé al ciutadà al taulell, darrere el taulell, en primera instància i sense marejar-lo amb un peregrinatge per les diverses oficines de l'Administració al llarg de la ciutat.

Equilibri territorial:

Fem arribar la Generalitat al territori amb plenitud, l'acostem i ho fem de manera eficient.

Una nova eficiència:



A banda de generar un estalvi de temps i diners als ciutadans, també estalviem temps i diners a la Generalitat de Catalunya. Amb la integració i el trasllat de tots els serveis a la nova seu generem un estalvi de més 1 Milió d'Euros anuals en lloguer d'equipaments, a banda de l'estalvi en el cost de les trameses internes i pel fet de tenir un registre únic, així com l'estalvi futur per les places assenyalades com a amortitzables.

També hi ha una aposta decidida per la tramitació on-line.

Parlem d'una nova gestió:

El menys visible però potser, d'entrada, el més complicat i el que més s'ha d'agrir és que tot plegat representa un esforç enorme de canvi en la cultura de gestió interna del personal de la Generalitat, un esforç en formació i adaptació del personal, un esforç en disseny i adaptació de processos. Aquest esforç és el que està fent el personal al servei de la Generalitat de Catalunya i cal, doncs, agrair públicament aquest esforç superador de dificultats. A partir d'ara es tractarà de treballar junts i treure millor rendiment dels recursos humans i materials de què disposem.

És aquest un model que comença a Girona però que no s'hi acaba, és un model que s'estendrà pel territori. Tortosa i Lleida seran els propers destinataris d'aquest nou model de gestió.

No som, doncs, davant d'un nou edifici només. Som davant d'un edifici carregat d'història. Som davant d'un autèntic canvi de gestió en l'atenció al ciutadà per part de la Generalitat de Catalunya, un canvi que ha de comportar més estalvi, més eficiència, un servei millor i més equilibri territorial, una prioritització de recursos imprescindible en temps de crisi.

Gràcies i felicitats a aquelles persones que han fet possible aquest canvi.