

Dilluns, 13 de setembre de 2010

L'exposició "Consum IN - La nostra força" s'inaugura a Salt

L'Agència Catalana del Consum explica com consumir de forma crítica i responsable, en clau de drets i deures

L'Agència Catalana del Consum (ACC) convida a reflexionar sobre els drets i, especialment, sobre els deures dels consumidors i vol divulgar una nova i més responsable manera d'entendre el consum basada en: informar-se, triar, complir i reclamar quan calgui. Amb aquest objectiu, l'ACC ha organitzat l'exposició "**Consum IN - La nostra força**", oberta fins el proper 2 d'octubre al Centre Comercial "Espai Gironès" de Salt.

El director de l'Agència Catalana del Consum, Jordi Anguera; el segon tinent d'alcalde de Salt, Mingo Álvarez; la regidora de Promoció Econòmica i Hisenda, Maria Quer; i el director dels Serveis Territorials del Departament d'Economia i Finances, Francesc Revert, han inaugurat la mostra aquest matí. L'exposició s'instal·la a Salt, després d'haver estat visitada per més de 100.000 persones als centres comercials "Pedralbes Center" i "Diagonal Mar" de Barcelona i d'haver passat per Tarragona i Lleida.

L'exposició s'adreça al públic adult amb l'objectiu que prengui consciència sobre els seus propis actes de consum i pugui modificar-los si cal, adoptant una actitud crítica i responsable. L'ACC vol transmetre les claus per evitar conflictes de consum, però també explicar com reclamar en cas que sigui necessari.

El visitant trobarà consells pràctics de com actuar davant dels entrebancs més habituals que es poden plantejar en els sectors que han generat més reclamacions a l'Agència Catalana de Consum durant l'any 2009. Aquests sectors són els de telefonia i Internet, transport aeri i consum energètic, que van suposar el 60% de les 15.000 reclamacions rebudes l'any passat.

Cal apuntar que aquesta exposició coincideix amb els cinc anys de funcionament de l'ACC com a òrgan garant dels drets dels consumidors. Segons el director de l'ACC, **Jordi Anguera**: "*durant aquest 5 anys de funcionament hem atès més de 467.000 consultes i gestionat quasi 50.000 reclamacions, xifres que indiquen que ens hem consolidat com a organisme referent per als consumidors a Catalunya*".

Consum IN i Consum OUT

Consum IN facilita les recomanacions de l'ACC abans de comprar un producte o de contractar un servei. L'ACC considera que amb una actitud crítica i responsable es podrien evitar moltes de les reclamacions que es produeixen. Per això, a més de conèixer i exercir els drets, cal també ser conscient dels deures:



Dilluns, 13 de setembre de 2010

informar-se be, tenir criteri, ser responsable en les decisions i tenir la fermesa per reclamar.

A través d'un recorregut expositiu en què es presenten un conjunt de panells informatius acompanyats de fotografies, gràfics, mapes i vídeos, el visitant trobarà consells pràctics de com actuar davant els conflictes relacionats amb la telefonia i Internet, el transport aeri i el consum energètic. En un altre àmbit, s'introdueix al públic en el camí de la reclamació i s'expliquen quins són els diferents passos que s'han de seguir per fer una reclamació, quines vies de solució ofereixen els organismes de consum i qui és qui en el món del consum.

En el darrer espai de l'exposició es descriuen pràctiques de consum molt actuals que demanen una certa cautela per part de la persona consumidora per tal de no caure en el parany del Consum OUT, és a dir, el tipus de consum que amaga intencions poc desitjables. La mostra vol empatitzar amb el públic que la visiti i, en aquest sentit, té un caràcter participatiu i interactiu. Tots els visitants podran fer la seva aportació personal al Consum IN, ja que poden deixar per escrit les reflexions i els consells que es derivin del seu pas per la mostra. Les millors opinions seran publicades a la plana web **www.consum.cat**.

Quan i a on visitar l'exposició "Consum-IN"

Del 13 de setembre al 2 d'octubre
Centre Comercial "Espai Gironès", Plaça del Vent (1^o planta)
C/ Camí dels Carlins, 10
Salt (Girona)

Horaris:

Dilluns a dissabte de 10 a 22 hores

Més informació: www.consum.cat