



Presentació del projecte del futur Centre 112 de Barcelona (CAGTU)

El futur Centre 112 de Barcelona acollirà en un sol edifici tots els cossos operatius i organismes que intervenen en la gestió d'emergències a Catalunya

- En el futur Centre 112 de Barcelona hi seran presents les sales operatives de Protecció Civil (CECAT), Servei d'Atenció de Trucades d'Urgència 112, Cos de Bombers de la Generalitat, cos dels Mossos d'Esquadra, Agents Rurals, Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) i el Civicat del Servei Català de Trànsit. També s'hi traslladaran les dependències de la Xarxa Rescat i del Servei Meteorològic de Catalunya
- Igualment, acollirà la Sala Conjunta de Coordinació i Emergències de Barcelona, en la qual hi treballaran Guàrdia Urbana de Barcelona, Bombers de Barcelona, Cos de Mossos d'Esquadra i SEM. Des d'aquí es gestionaran les emergències de la ciutat
- En 40.000 m2 construïts, el centre tindrà capacitat per a gairebé mil treballadors dels diferents cossos i organismes

El futur edifici del **Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència al telèfon 112 Barcelona** serà el més gran i complert centre d'atenció i gestió de trucades d'emergència a Europa. Tots els cossos operatius i organismes vinculats a les emergències compartiran espai i protocols de treball, sent l'expressió palpable del sistema de gestió d'emergències de Catalunya basat en la transversalitat, cooperació i millora continuada.

El futur Centre 112 de Barcelona

El futur edifici estarà situat a l'eix de la Sagrera i ocuparà una superfície construïda de 40.000 m2, en un solar cedit per l'Ajuntament de Barcelona i en un punt estratègic amb accés immediat a les principals vies de comunicació urbana i interurbana.



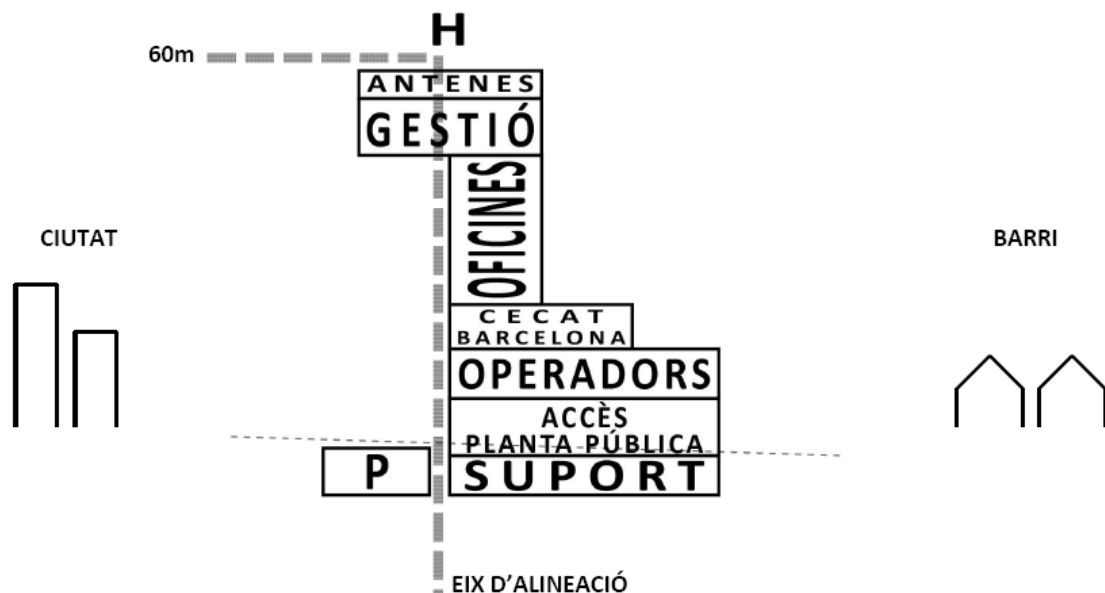


El centre agruparà tots els cossos i organismes implicats en el sistema d'emergències (Mossos d'Esquadra, Bombers de la Generalitat, Sistema d'Emergències Mèdiques SEM, Agents Rurals, Servei Català de Trànsit, Xarxa Rescat, Servei Meteorològic de Catalunya, la sala de coordinació d'emergències CECAT depenent de la Direcció General de Protecció Civil i la sala del telèfon d'emergències 112).

Al mateix temps, serà la nova seu de la Sala Conjunta de Coordinació i Emergències de Barcelona, exponent de la coordinació del sistema de seguretat pública a Barcelona des que es va posar en funcionament al 2005 a la ciutat. Hi treballaran conjuntament la Guàrdia Urbana de Barcelona, el Cos de Mossos d'Esquadra, els Bombers de Barcelona i el Sistema d'Emergències Mèdiques, per gestionar les emergències que es produeixen a la ciutat.

El futur **Centre 112 de Barcelona**, situat al districte de Sant Andreu de la ciutat de Barcelona, a la confluència dels carrers Ferran Junoy i Potosí, formarà part de l'Eix de la Sagrera, molt a prop del Nus de la Trinitat i del sector de la Maquinista. Disposarà d'una ubicació privilegiada amb comunicacions directes a la xarxa viària de la ciutat i vies principals del país. L'edifici projectat tindrà un cost d'uns 80 milions d'euros i tindrà un procés de construcció sostenible amb l'objectiu d'assolir el major estalvi en el seu funcionament diari.

Les instal·lacions i la seva integració urbana



Per garantir el funcionament les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, el nou edifici tindrà una autonomia de 3 dies en els quals podria operar sense rebre subministraments energètics ni de cap mena de l'exterior. A més, el nou centre comptarà amb una plataforma d'aterratge i enlairament d'helicòpters, així com un aparcament soterrat. Tot, en un entorn de màxima seguretat tant pel que fa a l'edifici pròpiament dit, com per la informació i dades que gestionarà.

El futur edifici s'ha concebut per integrar-se en el paisatge urbà de l'eix de la Sagrera, que esdevindrà un dels eixos més dinàmics i moderns de Barcelona.

El conjunt arquitectònic respon volumètricament a diverses escales urbanes. Per una banda, l'eix de la Sagrera defineix una alineació important i determina una gran façana que es relaciona amb la ciutat, plantejant un diàleg amb els edificis més alts de Barcelona. Per l'altra banda, hi ha una escala més propera, actualment formada per elements industrials i una futura urbanització amb edificis docents i residencials i places obertes i públiques. Davant d'aquesta situació, l'edifici presenta una resposta esglaonada, respectant les alçades i volumetries de la zona.

L'estratègia de projecte és clara: arran de l'eix d'alineació, els espais de treball, organitzats per la seva funció, s'enganxen i esglaonen, de tal forma que es dona una resposta de gran façana al costat ciutat i una resposta esglaonada al costat barri.

Els **serveis que acull** l'edifici segons les plantes són:

- Plantes soterrades: Hi haurà els elements amb nivells de seguretat més alts (magatzems, Centre de Processament de Dades i espai d'instal·lacions), i un aparcament per a 230 vehicles (200 automòbils i 30 motocicletes)
- Planta d'accés: La planta baixa inclourà l'anomenada planta pública (auditori, sala de premsa, vàries sales polivalents i de reunions, i el menjador), i l'altell (accés principal dels treballadors i vestidors)
- El sòcol, on s'hi instal·laran la sala del 112, el CECAT i les sales de coordinació dels cossos operatius (Trànsit, Mossos d'Esquadra, Agents Rurals, Bombers de la Generalitat i SEM), i que tenen doble alçada i disposen de videowall
- Els espais de relació comuns a tots els operatius que treballaran al centre estan formats pel pati enjardinat de la planta baixa, que es va estenent de forma esglaonada fins arribar a la coberta del sòcol, on es trobaran els espais de descans i el gimnàs
- La torre: Destaca pel voladís de la plataforma d'aterratge a la coberta que es compensa estructuralment amb la peça que contindrà els espais operatius vinculats a la gestió d'emergències de la ciutat de Barcelona, formats per Guàrdia Urbana, Mossos d'Esquadra, SEM i Bombers de Barcelona. El fust de la torre i els nivells sota coberta de la plataforma per a helicòpters contindran els equipaments de caire administratiu (Xarxa Rescat, Protecció Civil, CAGTU, etc.) i també el Meteocat

L'altura de la torre exigeix integrar en el seu interior uns elements estructurals verticals resistents, capaços d'absorbir i resistir majoritàriament els esforços provocats per les accions horitzontals. Aquests elements estructurals verticals es materialitzen en un extrem de la torre mitjançant un nucli de formigó armat que contindrà en el seu interior els ascensors, i un mur portant en l'altre extrem.

Dades comparatives del centre 112 de Barcelona i Reus.

	Centre 112 Barcelona		Centre 112 Reus	
Tones d'acer	516	T	625	T
km de perfils metàl·lics	3,294	km (tipus H)	2,6	km (tipus tubulars)
M3 de formigó	103.000	m3	14.000	m3
Voladís màxim	16,00	m	12,85	m

Plataforma per a helicòpters

La plataforma d'enlairament i aterratge d'helicòpters s'ha dissenyat tenint en compte les últimes normatives internacionals i de manera que les seves instal·lacions es trobin totalment integrades en l'edifici. L'orientació de les trajectòries dels vols permet minimitzar l'impacte acústic. A més, tots els sistemes d'abalisament s'activaran per radiofreqüència des del propi helicòpter, per la qual cosa no és necessària la presència de personal de terra durant les operacions. La plataforma podrà operar en condicions diürnes i nocturnes, i comptarà amb un sistema d'extinció d'incendis automàtic, activable des de la pròpia plataforma i des de la central de seguretat de l'edifici. Des d'aquesta central es podrà mantenir contacte visual permanent amb l'heliport gràcies a les càmeres de seguretat instal·lades a la plataforma.



Un centre concebut per a la gestió integral de l'emergència

L'objecte del **Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 de Barcelona** serà donar una resposta ràpida, eficient i coordinada a les peticions d'urgència de qualsevol ciutadà en el territori català mitjançant el telèfon únic d'emergències, d'accés universal i gratuït 112.

En el nou Centre 112 de Barcelona s'integraran els principals organismes i cossos operatius implicats en la gestió de les emergències: Protecció Civil i CECAT (Centre de Coordinació Operativa de Catalunya), Servei d'Atenció de Trucades d'Urgència 112, Cos de Bombers de la Generalitat, Cos dels Mossos d'Esquadra, Agents Rurals, Sistema d'Emergències Mèdiques i Servei Català de Trànsit. També s'hi traslladaran les dependències de la Xarxa Rescat i del Servei Meteorològic de Catalunya.

A més, el nou centre inclourà la Sala Conjunta de Coordinació i Emergències de Barcelona, en la qual hi treballaran Guàrdia Urbana de Barcelona, Bombers de Barcelona, Cos de Mossos d'Esquadra i SEM. Des d'aquí es gestionaran les emergències de la ciutat.

La confluència de tots aquests organismes i cossos operatius (amb un total de 300 posicions per operadors de sala), permetran gestionar les emergències de manera integral, eficient i coordinada. A l'edifici hi podran treballar en plena ocupació fins a mil persones.



El futur **Centre 112 de Barcelona** gestionarà en un futur i en situació de normalitat les trucades d'emergències de Barcelona i de la zona metropolitana, que es corresponen aproximadament amb el 60% del total de Catalunya. El **Centre 112 de Reus** gestionarà en un futur les trucades d'emergència provinents de la resta de territori, que aproximadament suposen el 40% del total. Amb tot, ambdós centres estan capacitats per, en cas de necessitat, gestionar el 100% de les trucades d'emergència.

Cadascun dels cossos operatius que s'ubicaran en el **Centre 112 de Barcelona**, tal com succeeix en el **Centre 112 de Reus**, disposarà de la corresponent sala operativa amb els seus aplicatius i programari informàtic. D'altra banda, també hi haurà (com a Reus) espais comuns de treball per facilitar la coordinació i la comunicació entre els diferents agents implicats en l'emergència.

El Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT) tindrà una sala operativa, bessona de la que existeix al **Centre 112 de Reus**. L'existència de dues sales garanteix que el servei funcioni permanentment. Des d'elles es gestionen i es prenen les decisions que impliquen l'activació dels diferents plans de protecció civil, mitjançant els quals s'estableix el funcionament i l'organització dels recursos necessaris per optimitzar la resposta davant les emergències.

El **Centre 112 de Barcelona** (igual que a Reus) també comptarà amb sales de coordinació operativa i tècnica, on es troben representats tots els cossos, i la sala de crisi operativa, on es traslladen els responsables polítics en cas d'emergència.

Edifici Ecoeficient

El futur edifici 112 de Barcelona, al marge de complir la normativa de l'estat en matèria d'ecoeficiència, també optarà a la certificació mediambiental nord-americana LEED en categoria GOLD. Això suposa obtenir alts valors d'eficiència energètica en quant a façanes i maquinària d'instal·lacions, a la vegada que implica que el procés d'obra sigui més exigent i que es disposin de mecanismes de gestió de les persones i de l'edifici posteriors a la seva edificació. Es preveu que els mecanismes i la funcionalitat de l'edifici es tradueixin en **un estalvi del 41% del consum d'aigua** respecte a un edifici convencional i **del 23% del consum elèctric**.

Per tal de complir amb els valors d'eficiència energètica el futur edifici 112 comptarà amb el reciclatge, reutilització i estalvi d'aigües, generació d'energia elèctrica mitjançant plaques fotovoltaïques i la conservació d'espècies autòctones mediterrànies a la parcel·la on s'ubica el nou edifici.

Pel que fa als usos de l'aigua, s'ha fet un disseny que permet reutilitzar el total de l'aigua pluvial mitjançant un dipòsit de recollida d'aigües pluvials amb una capacitat de 60 m³ pel rec dels 4.500 m² de zones verdes; una xarxa separativa d'aigües grises i fecals que en permet el reciclatge per l'aprofitament en les cisternes dels inodors i sistemes d'estalvi d'aigua amb aixetes temporitzades i doble descàrrega en inodors.

L'aigua calenta sanitària s'obté mitjançant la combinació de la recuperació de calor del centre de procés de dades (CPD) i la instal·lació de 120 m² de plaques solars tèrmiques.

El terra radiant dels vestuaris, d'aproximadament 1.500 m², funcionarà mitjançant 36 pous geotèrmics de 125 m de profunditat. Cal destacar també el control regulable de la il·luminació interior en funció de la il·luminació exterior, mitjançant sensors i mecanismes eficients, i la regulació automàtica de la renovació d'aire en funció de les sondes de CO₂. A més, la plataforma d'enlairament i aterratge d'helicòpters està equipada amb un separador d'hidrocarburs que filtra tots els possibles vessaments sobre l'heliport, facilitant-ne el reciclatge.

El Centre de Processament de Dades (CPD) amb el què comptarà l'edifici permetrà un estalvi de 125,4 MWh/any d'electricitat gràcies a l'ús d'equips d'alta eficiència energètica amb compressors de levitació magnètica. Aquest CPD ha de funcionar ininterrompudament i s'hi emmagatzemaran les dades del departament d'Interior així com de la resta de cossos operatius implicats i de l'Ajuntament de Barcelona.

L'edifici també ha estat projectat per tenir una gran accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda en totes les seves dependències, incloent aparcament, lavabos i vestidors, ascensors i zones de descans, etc.

Seguretat física i funcional

Pel que fa a la seguretat, el centre disposarà de mesures de màxim nivell per protegir l'operativitat. A l'exterior, el complex s'envolta d'una tanca perimetral amb càmeres i sensors de moviment, i a l'interior hi ha els més estrictes filtres de seguretat.

Pel que fa a les instal·lacions, el centre té una autonomia de 3 dies que li permet funcionar a ple rendiment durant aquest temps en cas de fallada de subministrament d'aigua o electricitat. A més, les instal·lacions són redundants, de manera que el Centre de Processament de Dades (CPD) es dissenya amb una planta de producció de fred per tal que hi hagi un equip en reserva inclús quan s'estan realitzant operacions de manteniment.

Sistemes d'instal·lacions

Els equips de refrigeració estan dimensionats per cobrir la demanda màxima de l'edifici en el dia més calorós de l'any i es preveu que un dels dos equips del CPD que estigui en reserva pugui connectar amb el circuit de climatització de confort i ajudar a cobrir la demanda de refrigeració en cas que un dels equips pateixi una avaria.

Pel que fa a la planta de producció de calor, s'ha dissenyat de tal manera que la demanda total de calor de l'edifici la poden cobrir les dues calderes de combustió. Addicionalment, s'ha previst que una de les refredadores del sistema de climatització de confort pugui funcionar com a bomba de calor, de manera que la potència disponible de calor en total és del 167% de la màxima calculada.

El sistema de producció elèctrica també és redundat i es basa en la instal·lació de SAI dinàmic, unitats que no requereixen bateries d'acumulació ni climatització, que tenen uns costos de manteniment menor i requereixen menys espai que el conjunt de grup d'electrogen i SAI estàtic. A més, el sistema utilitza una distribució amb canalització elèctrica prefabricada, bateries de condensadors amb controladors intel·ligents i regulació independent per fase, i transformadors amb 7 posicions de primari, entre altres elements.

112, el telèfon d'emergències

Al **telèfon d'emergències 112** es centralitzen actualment totes les trucades d'urgència policial i de bombers, i el proper any rebrà també les que actualment gestiona al 061 pel que fa a les emergències mèdiques. La resposta és immediata les 24 hores del dia els 365 dies de l'any. Aquest servei és gratuït i cobreix tot el territori català. A través d'aquest número qualsevol persona pot demanar assistència urgent davant qualsevol tipus d'emergència. Actualment, els antics telèfons de bombers (085) i mossos d'esquadra (088) ja estan *redireccionats* automàticament al 112, de forma que la trucada arriba directament als operadors del 112. En els propers mesos, el telèfon d'emergències mèdiques 061 començarà a ser *enrutat* també cap al 112.

Durant l'any 2009, el telèfon d'emergències **112** de Catalunya va rebre més de 5 milions de trucades, que han estat ateses per un operador o operadora amb un temps mitjà de gestió de 60 segons. Les trucades poden ser ateses en català, castellà, anglès, francès i alemany.

Les persones que realitzen aquest servei s'ocupen de:

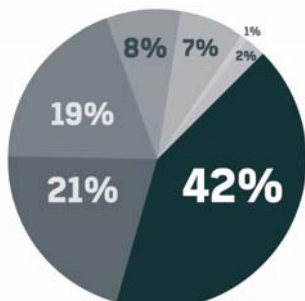
- Rebre i atendre les trucades d'urgència.
- Identificar, tractar i avaluar les trucades rebudes, segons la urgència i el tipus d'accident.
- Transmetre el requeriment d'assistència als serveis operatius implicats que reben la informació de forma simultània.
- Fer un seguiment de cadascuna de les respostes a les emergències perquè els sectors implicats puguin conèixer les iniciatives que s'han dut a terme per solucionar-les.
- Rebre i tractar la informació dels òrgans que intervenen en cada emergència

Pel que fa a la tipologia de les trucades, aquestes es classifiquen en sis tipus:

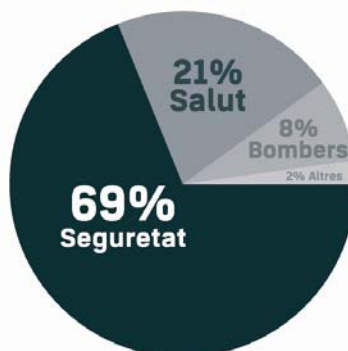
- **Servei:** trucades en què es detecta una urgència o emergència.
- **Informatives:** peticions d'informació no vinculades a una urgència.
- **Suport operatiu:** trucades de suport als cossos operatius.
- **Taxi:** peticions procedents d'emergències Seqtaxi.
- **Buides:** trucades en què no s'ha pogut establir cap mena de comunicació.
- **No procedents:** trucades errònies o malintencionades.

Trucades derivades als cossos operatius implicats (2009)
Font: Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació

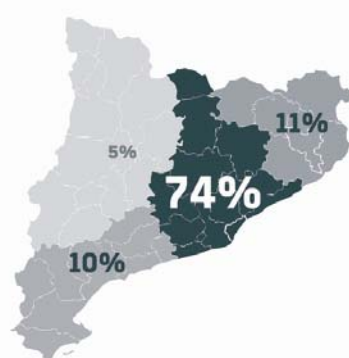
42% Mossos d'Esquadra de seguretat
21% Serveis sanitaris
19% Polícies locals
8% Mossos d'Esquadra de trànsit
7% Bombers de la Generalitat
1% Bombers de Barcelona
2% Altres



Tipus d'emergències (2009)
Font: Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació



Procedència de les trucades (2009)
Font: Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació



El 99% de les trucades són ateses amb un temps d'espera màxim de 5 segons. Gairebé el 70% de les peticions urgents d'assistència rebudes al **112** durant el 2009 han estat relacionades amb temes de seguretat.

Processos operatius especials

El **112** també disposa de sistemes de comunicació especials per atendre les peticions d'assistència de persones amb discapacitats i les emergències en taxis.

Les persones sordes poden contactar amb el **112** mitjançant un sistema de recepció de missatges curts SMS o bé un servei directe de fax.

Els taxis compten amb el **sistema Seqtaxi**, una plataforma tecnològica que els connecta directament amb el 112 en cas de patir una emergència.

Model d'integració de Salut al 112

El model d'integració del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) amb el futur Centre 112 de Barcelona es basarà en dues línies d'actuació, la unificació dels processos, actualment duplicats entre el centre coordinador del 112 i el del SEM, de recepció de l'alerta, classificació de la demanda i assignació de la resposta del primer nivell per una banda i per l'altra en la sinergia de les eines de coordinació a través d'una plataforma tecnològica que permetrà millorar l'eficàcia i l'eficiència de la resposta del sistema públic a les urgències i emergències.



El 112 aportarà a la organització general la recepció i classificació de la demanda, i les infraestructures dels edificis així com la plataforma tecnològica per donar suport a la coordinació dels recursos dels cossos de seguretat i emergències.

Salut, aportarà la classificació de segon nivell (consultoria) i la coordinació de recursos sanitaris.

Dins el procés d'integració del Departament de Salut al 112, el SEM ja s'ha incorporat al CAGTU 112 de Reus des de on ha començat a donar cobertura, des de la Sala Operativa Sanitària, a Tarragona, Terres de l'Ebre i, properament, Lleida i Alt Pirineu.

Integració dels avisos en un telèfon únic d'emergències, el 112

El procés d'integració del telèfon 061 del Sistema d'Emergències Mèdiques serà previ a la integració del 080 (Bombers de Barcelona), que alhora serà el model a seguir per la posterior integració del telèfon 092 de la Guàrdia Urbana de Barcelona. La integració dels telèfons (totes les trucades arribaran al 112, que substituirà els diferents telèfons d'emergències de forma que el ciutadà, sigui on sigui i tingui la urgència que tingui només haurà de recordar un únic telèfon d'emergències) també s'aplicarà al Cos d'Agents Rurals. Per tant, tot el ventall d'emergències tindrà un únic canal de recepció, simplificant els processos i facilitant una resposta més eficient i coordinada.

Recorregut històric

La Decisió 91/396(CEE del Consell de les Comunitats Europees, del 29 de juliol, relativa a la creació d'un **número de trucada d'urgència únic europeu**, determina l'**obligació d'introduir el número telefònic 112** en les respectives xarxes telefòniques dels estats membres de la Unió Europea.

La **Llei 9/2007**, de 30 de juliol, del **Centre d'Atenció i Gestió de trucades d'Urgència 112 Catalunya** estableix com a competència exclusiva de la Generalitat la implantació definitiva i la regulació del servei públic d'atenció a les trucades d'urgència a Catalunya. Aquest servei pretén aconseguir com a prestació bàsica una resposta ràpida, senzilla, eficaç i coordinada a les peticions urgents d'assistència de la ciutadania i es presta a través del **Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya**, entitat de dret públic adscrita al Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació.

En aquest marc, s'ha construït el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya de Barcelona (**CAGTU 112 Barcelona**) i el 112 Catalunya a Reus (**CAGTU 112 Reus**), recentment inaugurat. L'existència de dos centres físics connectats garanteix la continuïtat del servei, ja que un dels centres pot assumir la totalitat de l'activitat en cas de caiguda de l'altre.