

Un nou model de Seguretat Industrial



Un nou model de Seguretat Industrial

El nou model de Seguretat Industrial té dos objectius fonamentals:

- Incrementar la **competència** entre els operadors:
 - **Nombre** d'operadors.
 - **Distribució territorial** de les **estacions d'ITV**.
- Implementar un **sistema de supervisió** sobre els operadors autoritzats **més eficient**.

Un nou model de Seguretat Industrial

La Seguretat Industrial actua en dos àmbits diferents :

- Les **instal·lacions industrials** afectades pels Reglaments Tècnics de Seguretat Industrial:

- Instal·lacions elèctriques, gasos combustibles, frigorífiques, aparells elevadors, equips a pressió, emmagatzemament de productes químics, etc.

On les inspeccions estan **externalitzades** als anomenats **Organismes de Control** autoritzats.

- La **Inspecció Tècnica de Vehicles (ITV)**.

On les inspeccions estan **externalitzades** als **titulars del servei d'ITV** autoritzats.

La transformació del model:

● Per això ha calgut:

- **Una Llei:** Llei 12/2008, de 31 de juliol de Seguretat Industrial.
- **Un Reglament:** Decret 30/2010, de 2 de març.
- **Un Pla Territorial de noves estacions d'ITV:** Decret 45/2010, de 30 de març.
- **Dos Concursos de nous operadors:**
 - **OCs:** Ordre IUE/227/2010, de 7 d'abril.
 - **ITVs:** Ordre IUE/279/2010, de 7 de maig.

Ampliació del nombre d'Organismes de Control

Concurs per a l'ampliació del nombre d'Organismes de Control a Catalunya:

- Convocat per l'Ordre del DIUE 227/2010, de 7 d'abril.
- Han sortit a concurs **4** nous Organismes de Control.

Concurs per a l'ampliació del nombre d'Organismes de Control a Catalunya:

- S'han presentat un total de **8 empreses**:
- S'han avaluat segons **15 criteris** agrupats en **4 blocs** amb una puntuació màxima total de **100 punts**.

Un nou model de Seguretat Industrial

a) COMPETÈNCIA TÈCNICA,	
Competència professional dels seus directius i tècnics	7
Acreditacions i certificacions de què disposa	5
Experiència en l'activitat d'inspecció	5
Aportacions a la millora de la seguretat realitzades	6
Col·laboracions amb les AAPP en l'àmbit de la inspecció	5
Altres mèrits en relació a la competència tècnica	2
TOTAL COMPETÈNCIA TÈCNICA	30
b) QUALITAT DE SERVEIS ALS USUARIS	
Carta de serveis	20
Altres compromisos de qualitat de serveis als usuaris	10
TOTAL QUALITAT DE SERVEIS ALS USUARIS	30

c) COMPROMISOS TECNOLÒGICS I INDUSTRIALS	
Compromisos d'utilització de tecnologies avançades	5
Compromisos d'incorporació d'innovacions tecnològiques	5
Aportacions al teixit industrial de Catalunya	7
Altres compromisos tecnològics i industrials	3
TOTAL COMPROMISOS TECNOLÒGICS INDUSTRIALS	20
d) COMPROMISOS DE MILLORA	
Millora dels requisits exigibles als operadors de la inspec.	5
Millora de les obligacions exigibles als operad. de la insp.	5
Millora de les tarifes màximes	10
TOTAL COMPROMISOS DE MILLORA	20

Un nou model de Seguretat Industrial

Concurs per a l'ampliació del nombre d'Organismes de Control a Catalunya:

- Les empreses que han obtingut la màxima puntuació i han resultat les **adjudicatàries** del concurs són:

- **ATISAE**

- **Applus** 
norcontrol

-  **QUALICONSULT
INDUSTRIAL**

- **SGS** 

Un nou model de Seguretat Industrial



- ATISAE, fundada el 1964.
- 47 delegacions i 2.000 empleats
- Expansió internacional a Sud-Amèrica i Europa.
- Oficines a Argentina, Xile i Portugal.

SERVEIS GLOBAIS



DIVISIONS I SERVEIS

INDUSTRIA

Avaluació de la Conformitat

- Seguretat Industrial (OCA)
- Prevenció de riscos laborals
- Construcció
- Energia
- Telecomunicació
- Medi Ambient
- Laboratori

SISTEMES DE GESTIÓ

Qualitat

- Sistemes de Qualitat i Gestió
- Medi ambiental
- Formació

MOBILITAT

ATISAE Automoció

- Consultoria
- Centres de Formació en Automoció
- Automobilitat
- ITV



The logo for SGS, consisting of the letters 'SGS' in a bold, sans-serif font, with a vertical line to the right of the letters and a horizontal line below the 'S'.

El Grup SGS

- Fundada el 1878, és una societat anònima cotitzada a borsa amb seu a Ginebra (Suïssa).
- Líder mundial en serveis d'inspecció, assaigs i certificació amb 3.120 milions d'euros d'ingressos
- Present en 140 països.
- 60.000 Professionals.
- Més de 1.000 oficines i Laboratoris.
- Pla d'inversió 2010 – 2014 superior a 400 milions d'euros
- 36 Milions de vehicles inspeccionats a l'any

Un nou model de Seguretat Industrial

CREACIÓ QUALICONSULT:
ANY 1982

QUALIGROUP

**VOLUM
FACTURACIÓ
DEL GRUP
(2009):**
134,3 M€



**NÚMERO
TREBALLADORS
DEL GRUP:**
1.450
professionals



ACREDITACIONS:
Seguretat Industrial (NF-EN
ISO/IEC 17020) COFRAC,
homologables per ENAC
CERTIFICACIONS:
Sist. de Gestió Qualitat
(UNE-EN ISO 9001:2008)
i Mediambient
(UNE-EN ISO 14001:2004)



QUALIGROUP disposa
d'una xarxa de
100 agències per tota
Europa (França, Itàlia i
Espanya)
i també al Marroc,
Líban, Emirats Àrabs i
presència a Argèlia,
Líbia, Egipte, Panamà,
República Dominicana
i Mèxic.

INDUSTRIAL

EXPERIÈNCIA EN NOMBRE D'ACTUACIONS:

143.440 ACTUACIONS SEGURETAT INDUSTRIAL (2005-2009)
3.886 CONTROLS EDIFICACIÓ (2005-2009)
7.226 CONTROLS AMBIENTALS (2005-2009)
ENTITAT AMBIENTAL UIJ



**28
AGÈNCIES
A L'ESTAT
ESPANYOL**



Un nou model de Seguretat Industrial

Applus Norcontrol S.L.U Qui som



Ingressos:
162 milions € (2009)

Treballadors:
2.750 treballadors a
Espanya dels quals més de
2.000 són tècnics titulats

Seu:
Bellaterra (Barcelona)

⊕ **Applus+** està present en els 5 continents i ofereix el seu servei a més de 25 sectors. A nivell nacional operem a totes les Comunitats Autònomes.

⊕ **Applus Norcontrol, S.L.U** és una companyia líder en assaig, inspecció i certificació, pertanyent al Grup Applus+, amb expansió i posició internacional.

El nostre objectiu és ser el referent global per l'avaluació de la conformitat i referent específic per productes, equips i instal·lacions. Per a això desenvolupem i creem nous estàndards amb l'ajuda dels nostres experts professionals i l'aplicació de l'última tecnologia.

- **Dins de l'àmbit Seguretat Industrial, 27.000 actuacions certificades a nivell nacional l'any 2009.**
- Acreditada per ENAC en 30 reglaments en base a la ISO 17020.
- Acreditada per ENAC segons la Norma ISO 17025.
- Organisme Notificat dins de la UE.
- Altres certificacions: ISO 9001, ISO 14001 i ve



Disposa de 68 centres de treball distribuïts a Espanya i Portugal, dels quals 22 són delegacions. Tenim presència mundial.

Industrial Mecànic

Indústries Elèctriques
i de Telecomunicacions

Seguretat Industrial

Medi Ambient
i Prevenció de Riscos
Laborals

Construcció



Unitats de Negoci



Principals compromisos:

● Carta de Serveis:

- Temps d'atenció i resposta reduït.
- Diversos canals de comunicació i tramitació.
- Amplia xarxa d'oficines al territori.
- Servei de gestió telemàtic personalitzat d'instal·lacions.
- Enquestes periòdiques de satisfacció del client.

● Compromisos tecnològics i industrials:

- Sistema telemàtic avançat d'informació, gestió i tramitació.
- Equips mòbils d'inspecció última generació (signatura electrònica).
- Projectes R+D amb Universitats catalanes.

● Tarifes:

- Reducció **5%-20%** tarifes màximes.

La transformació del model:

- Després del concurs d'ampliació s'ha passat **de 2 operadors** a un total de **6**:
 - ECA (BUREAU VERITAS)
 - TUV REINHLAND
 - ATISAE
 - SGS
 - QUALICONSLT
 - APPLUS NORCONTROL

Ampliació de la xarxa d'Estacions d'ITV de Catalunya

Concurs per a l'ampliació de la xarxa d'estacions d'ITV a Catalunya:

- Convocat per l'Ordre del DIUE 279/2010, de 7 de maig.
- Han sortit a concurs **2 lots** de **3 estacions** cadascun corresponents a les següents comarques:
 - **Lot 1:** Alta Ribagorça, Baix Penedès i Bages.
 - **Lot 2:** Garrigues, Montsià i Vallès Oriental.
- Aquests dos lots corresponen a la **Fase I** d'execució del **Pla Territorial** de noves estacions d'ITV (Decret 45/2010, de 30 de març).

Pla Territorial de noves estacions d'ITV:

- Abasta el **període 2010-2014**.
- El Pla Territorial ha d'assegurar una **xarxa d'estacions d'ITV suficient** per atendre adequadament la demanda del servei. Té les següents **finalitats**:
 - Que **cap nucli de població >2.500 h.** es trobi **a més de 20 Km.** d'una estació d'ITV.
 - Que el **temps d'espera no superi els 4 dies**.

Pla Territorial de noves estacions d'ITV:

- Estableix **dues zones de planificació**:

- **Zona I: comarques** sense **cap** línia d'inspecció.

- **Zona II: comarques** amb **més vehicles per línia d'inspecció** i, simultàniament, **estacions més saturades**.

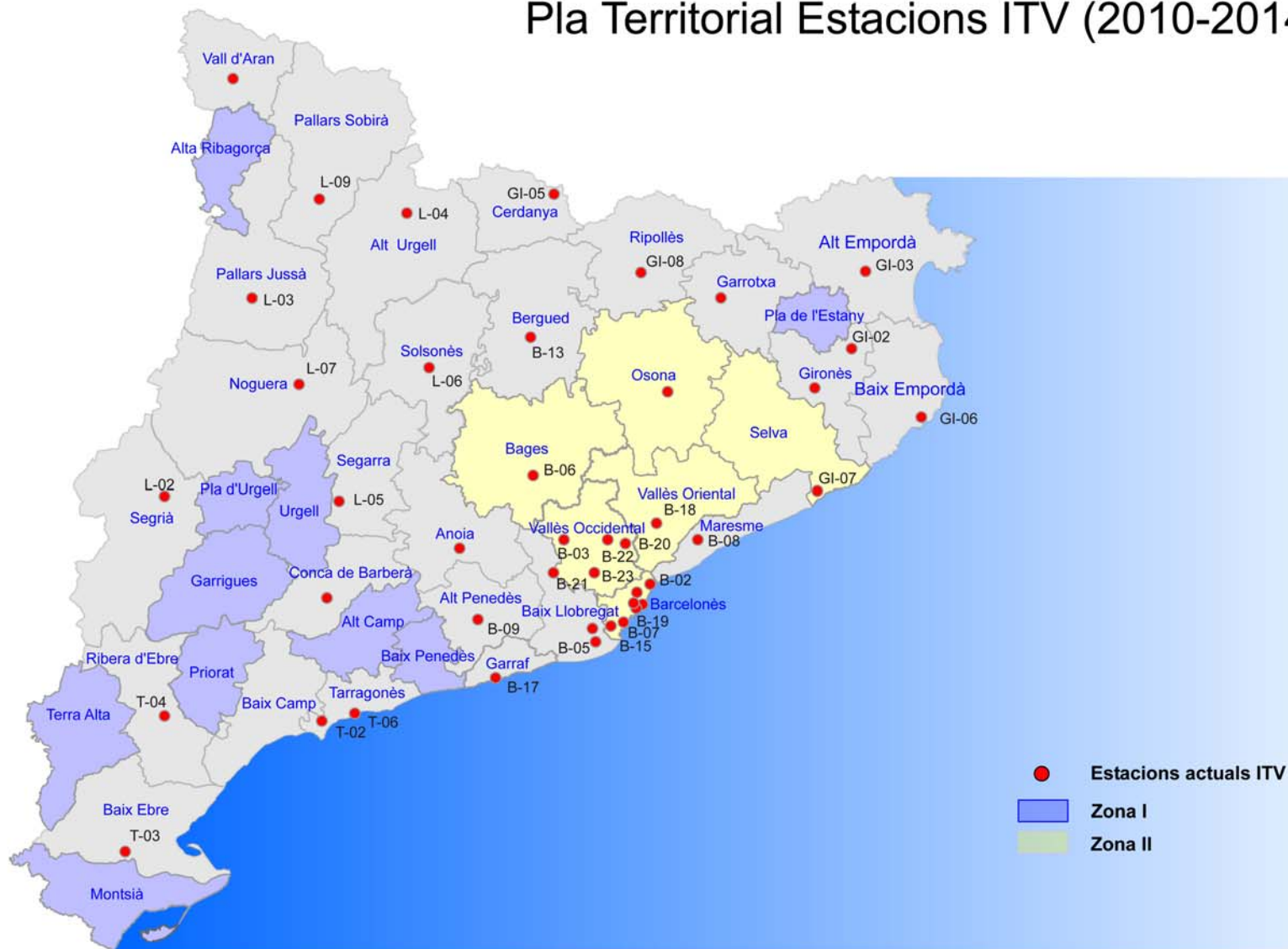
- El **criteri de planificació de la zona II** combina a nivell comarcal dos factors diferents:

- **Factor d'infradotació** de línies d'inspecció (**igualtat** de l'oferta de servei).

- **Factor de saturació** de les estacions tenint en compte el seu **grau de dispersió** (ús real de la xarxa).

Un nou model de Seguretat Industrial

Pla Territorial Estacions ITV (2010-2014)



Concurs per a l'ampliació de la xarxa d'estacions d'ITV a Catalunya:

- Els dos lots que han sortit a concurs corresponen a tres criteris:
 - **Prioritzar la Zona I** (comarques sense estacions).
 - **Prioritzar** les comarques de la Zona II amb el **factor conjunt d'infradotació i de saturació més alt**.
 - Agrupació de les noves estacions en **lots equilibrats** (parc mòbil al que donen servei).

Pla Territorial de noves estacions d'ITV:

- Les fases successives del Pla aniran cobrint **progressivament** les necessitats i prioritats existents, espaiant temporalment les convocatòries (previsiblement cada 2 anys) **fins a assolir les finalitats del Pla.**
- El Pla s'haurà d'**actualitzar** per ajustar-lo a les **variacions** temporals del **parc mòbil** i, molt especialment, dels **graus de saturació** de les estacions.

Un nou model de Seguretat Industrial



Lot 1

Un nou model de Seguretat Industrial

Lot 2



Concurs per a l'ampliació de la xarxa d'estacions d'ITV a Catalunya:

- S'han presentat un total de **12 empreses**:
 - **10** operadors al **Lot 1**.
 - **11** operadors al **Lot 2**.
- S'han avaluat segons **19 criteris** agrupats en **5 blocs** amb una puntuació màxima total de **100 punts**.

Un nou model de Seguretat Industrial

a) COMPETÈNCIA TÈCNICA,	
Competència professional dels seus directius i tècnics	5
Acreditacions i certificacions de què disposa	3
Experiència en l'activitat d'inspecció	4
Aportacions a la millora de la seguretat realitzades	4
Col·laboracions amb les AAPP en l'àmbit de la inspecció	3
Altres mèrits en relació a la competència tècnica	1
TOTAL COMPETÈNCIA TÈCNICA	20
b) QUALITAT DE SERVEIS ALS USUARIS	
Carta de serveis	14
Altres compromisos de qualitat de serveis als usuaris	6
TOTAL QUALITAT DE SERVEIS ALS USUARIS	20

c) COMPROMISOS TECNOLÒGICS I INDUSTRIALS	
Compromisos d'utilització de tecnologies avançades	4
Compromisos d'incorporació d'innovacions tecnològiques	4
Aportacions al teixit industrial de Catalunya	5
Altres compromisos tecnològics i industrials	2
TOTAL COMPROMISOS TECNOLÒGICS INDUSTRIALS	15
d) COMPROMISOS DE MILLORA	
Millora dels requisits exigibles als operadors de la inspec.	4
Millora de les obligacions exigibles als operad. de la insp.	4
Millora de les tarifes màximes	7
TOTAL COMPROMISOS DE MILLORA	15

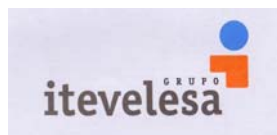
Un nou model de Seguretat Industrial

e) ESTACIONS D'ITV	
Localització proposada	12
Títol o opció d'ocupació del terreny	5
Accessos i comunicacions	8
Avantprojecte tècnic	5
TOTAL ESTACIONS D'ITV	30
TOTAL GENERAL	100

Concurs per a l'ampliació de la xarxa d'estacions d'ITV a Catalunya:

- Les empreses que han obtingut la màxima puntuació i han resultat les **adjudicatàries** del concurs són:

● Lot 1:



● Lot 2: **ATISAE**

Un nou model de Seguretat Industrial



La societat Grupo Itevelesa S.L. presta el servei d'Inspecció Tècnica de Vehícles (ITV) des de l'any 1985.

En l'actualitat compta amb una plantilla de **703 empleats (56 enginyers)**.

Opera en **8 Comunitats Autònomes**, de forma directa en:

- Cantàbria, Castella i Lleó, Aragó, Madrid, Ceuta (Règim de Concessió)
- Castella-La Manxa (Règim d'Autorització)

A través de societats participades en:

- La Rioja (ITEVEFIRSA) (Règim d'Autorització)
- Regió de Múrcia (Grupo ITEVELESA-AGRIFUSA UTE) (Règim de Concessió)

En una societat d'economia mixta amb el govern d'Aragó:

- Aragó (SEM GRUPO ITEVELESA ARAGÓN)

Disposa de **48 estacions fixes** i a l'any 2009 ha inspeccionat un total de **1.736.884 vehicles**, el que significa un 11,21% de quota del mercat espanyol.



Un nou model de Seguretat Industrial

ATISAE

ATISAE presta el servei d'Inspecció Tècnica de Vehicles (ITV) des de l'any 1982.

En l'actualitat té una plantilla de **340 treballadors (32 Enginyers)**

Disposa de **17 estacions fixes** més 2 en construcció i a l'any 2009 ha inspeccionat un total de **779.827 vehicles**, el que significa un 5 % de la quota de mercat espanyol.

Opera a **5 Comunitats Autònomes**.



Principals compromisos:

● Carta de Serveis:

- Temps d'avís, atenció i resposta reduït.
- Diversos canals de comunicació, reserva i tramitació.
- Servei de gestió telemàtic personalitzat de flotes.
- Enquestes periòdiques de satisfacció del client.
- Conductor alternatiu.
- Adhesió Junta Arbitral de Consum de Catalunya.

● Compromisos tecnològics i industrials:

- Sistema telemàtic avançat d'informació, gestió i tramitació.
- Equips inspecció última generació.
- Projectes R+D amb Universitats catalanes.

● Tarifes:

- Reducció **5%-15%** tarifes màximes.

Un nou model de Seguretat Industrial

Lot 1



**Adjudicatari
ITEVELESA**

Un nou model de Seguretat Industrial

Lot 2

**Adjudicatari
ATISAE**



La transformació del model:

- S'ha passat d'un model amb **només dos operadors**:

- **APPLUS** (80%).
- **RVSA** (20%).

- A un altre de **cinc operadors** en **tres fases**:

1. **Escissió** d'**APPLUS** amb l'aparició del nou operador **CERTIO**.
2. **Intercanvi** d'estacions entre **APPLUS** i **RVSA**.
3. **Adjudicació** de 6 noves estacions a 2 nous operadors: **ITEVELESA** i **ATISAE**.

La transformació del model

Per crear un sistema **més plural** amb una **competència efectiva entre operadors** s'han establert dos paràmetres:

- Una **quota màxima** de mercat del **50%**.
- Unes **distàncies mínimes de compatibilitat** entre estacions del mateix operador de:
 - **4km** entre estacions “urbanes” (>30.000 habitants).
 - **20km** entre estacions “no urbanes” (<30,000 habitants).
 - **10km** entre estacions, una “urbana” i l'altre “no urbana”.

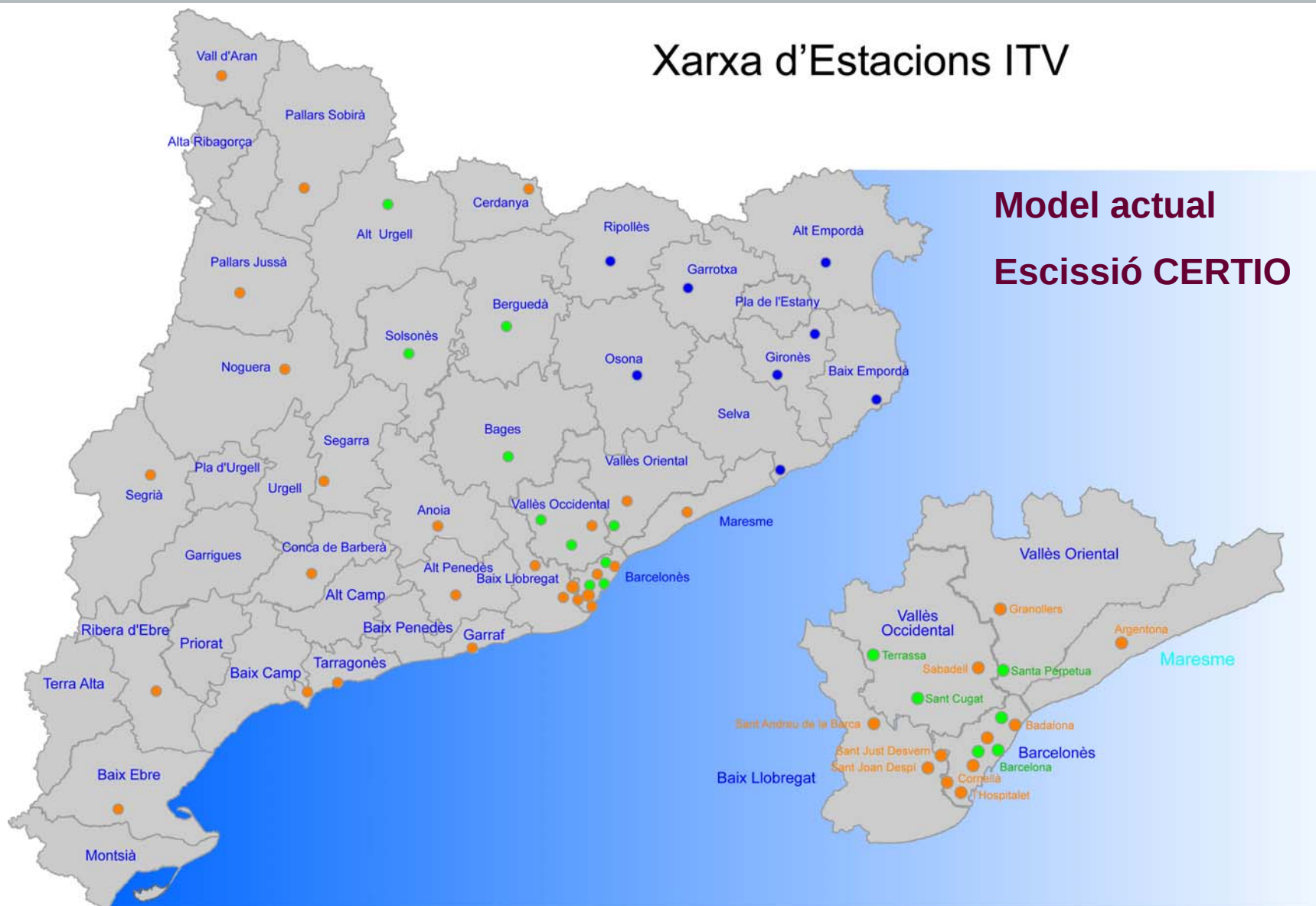
Un nou model de Seguretat Industrial

Xarxa d'Estacions ITV



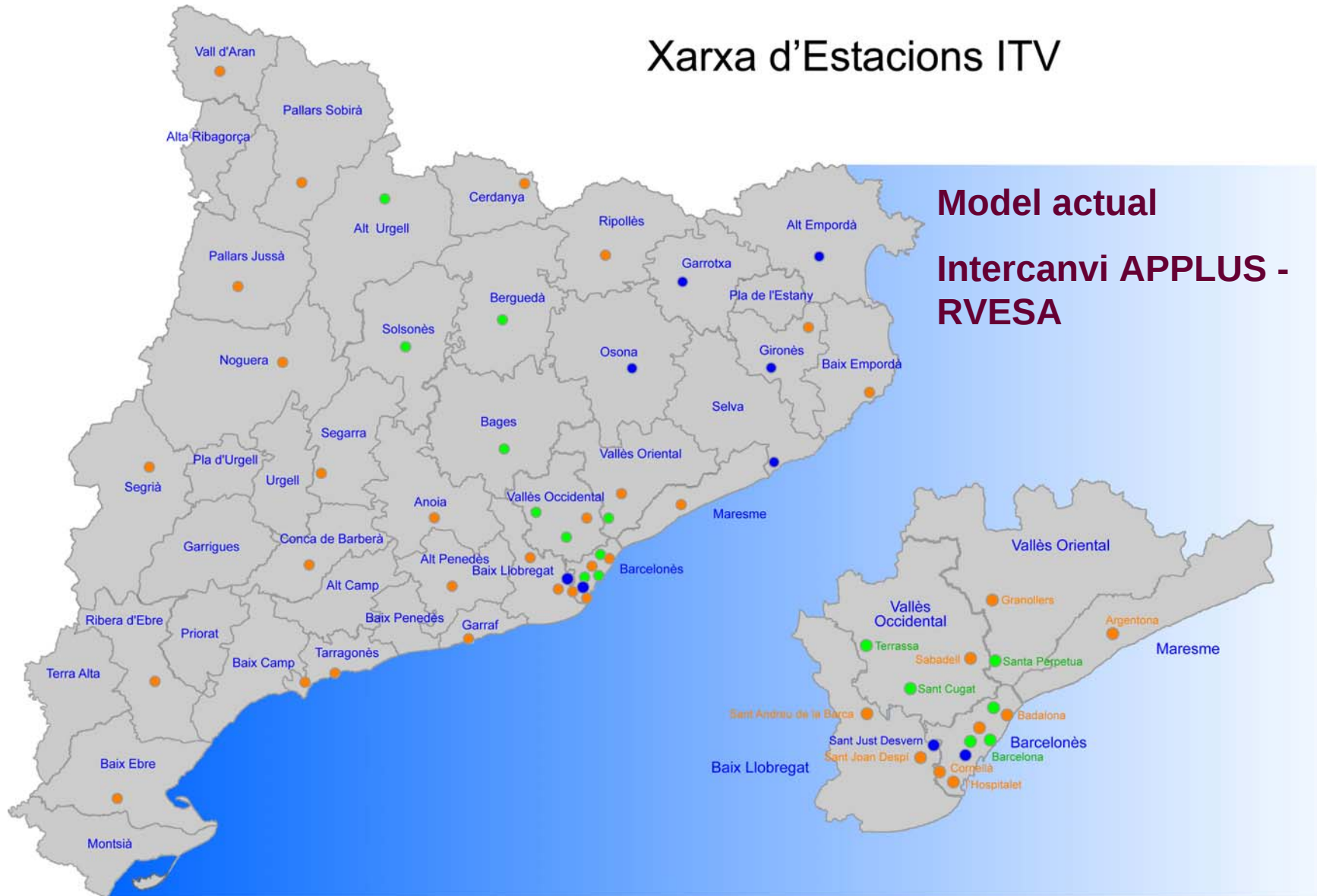
Un nou model de Seguretat Industrial

Xarxa d'Estacions ITV



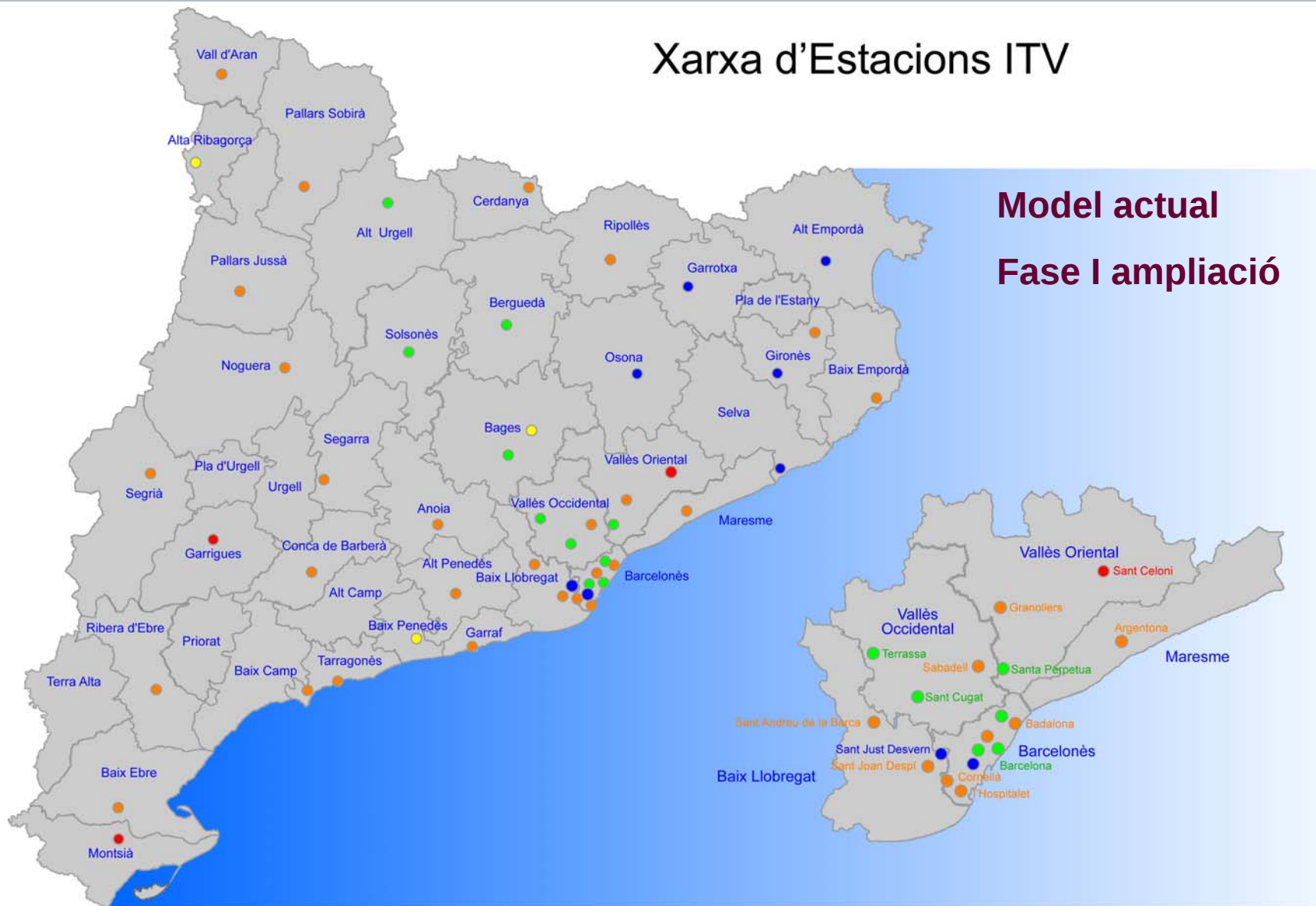
Un nou model de Seguretat Industrial

Xarxa d'Estacions ITV



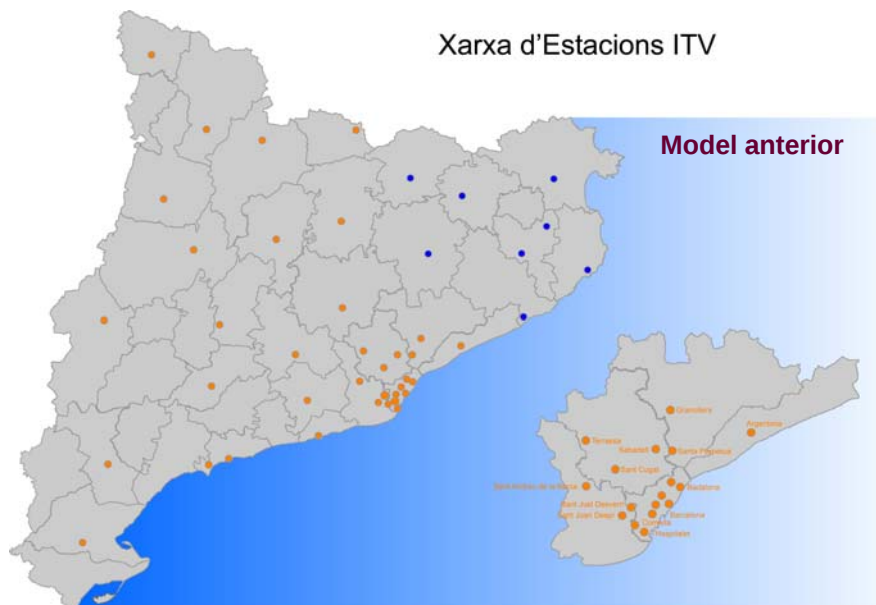
Un nou model de Seguretat Industrial

Xarxa d'Estacions ITV



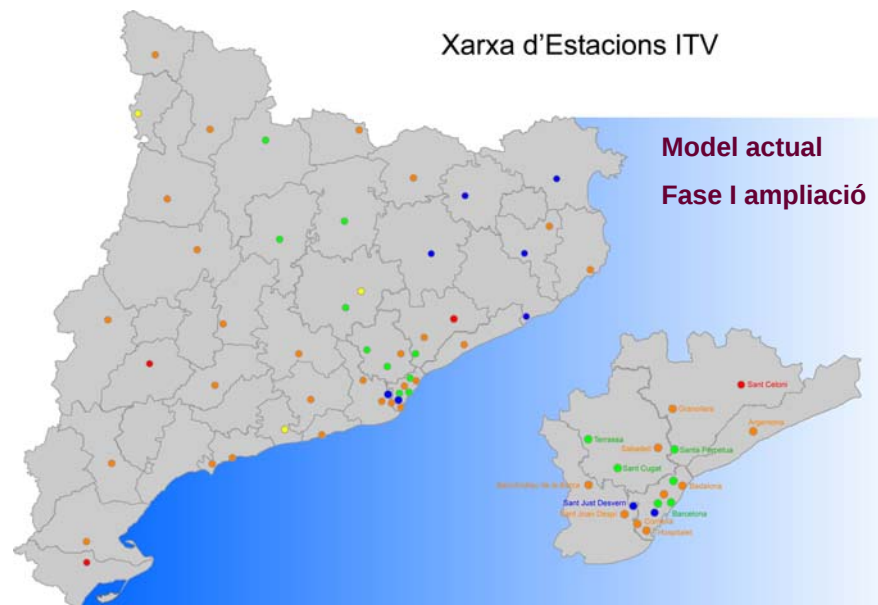
Un nou model de Seguretat Industrial

La transformació del model:



44 estacions d'ITV

APPLUS	80%
RVSA	20%



50 estacions d'ITV

APPLUS	54,5%
CERTIO	20,5%
RVSA	16%
ITEVELESA	4,5%
ATISAE	4,5%

Un sistema de supervisió
sobre els Operadors més
eficient

La supervisió dels operadors de la inspecció

- Aplicació del model europeu de **requeriments per a l'autorització** dels operadors:
 - **Acreditació** de la seva competència tècnica (UNE 17.020).
 - **Certificació** del sistema d'assegurament de la qualitat (UNE 9.001).
 - Servei d'**auditoria interna**.
 - **Certificació** del sistema de gestió ambiental (UNE 14.001).
 - **Certificació** del personal inspector (UNE 17.024).
 - Règim estricte d'**incompatibilitats**.