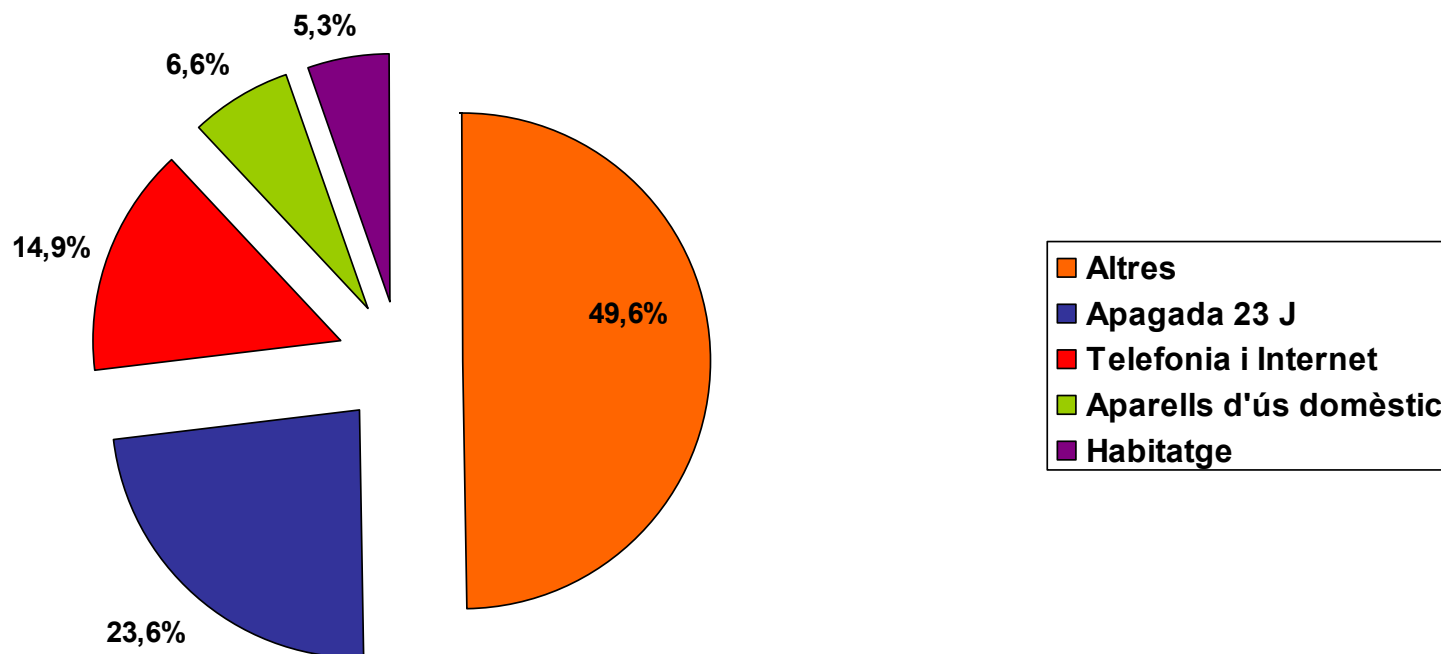
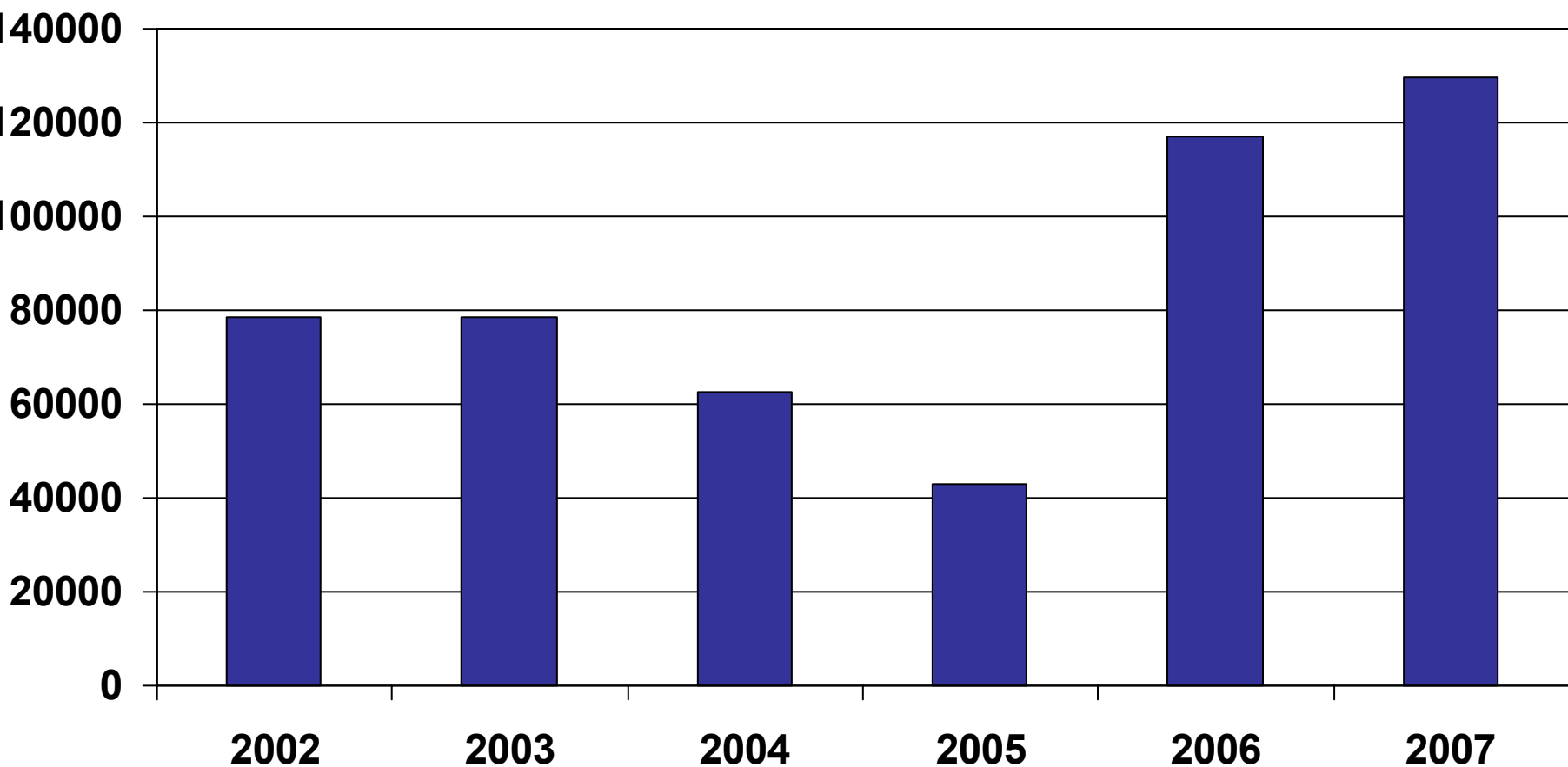




*Balanç d'actuacions
de l'Agència Catalana del Consum
al 2007*

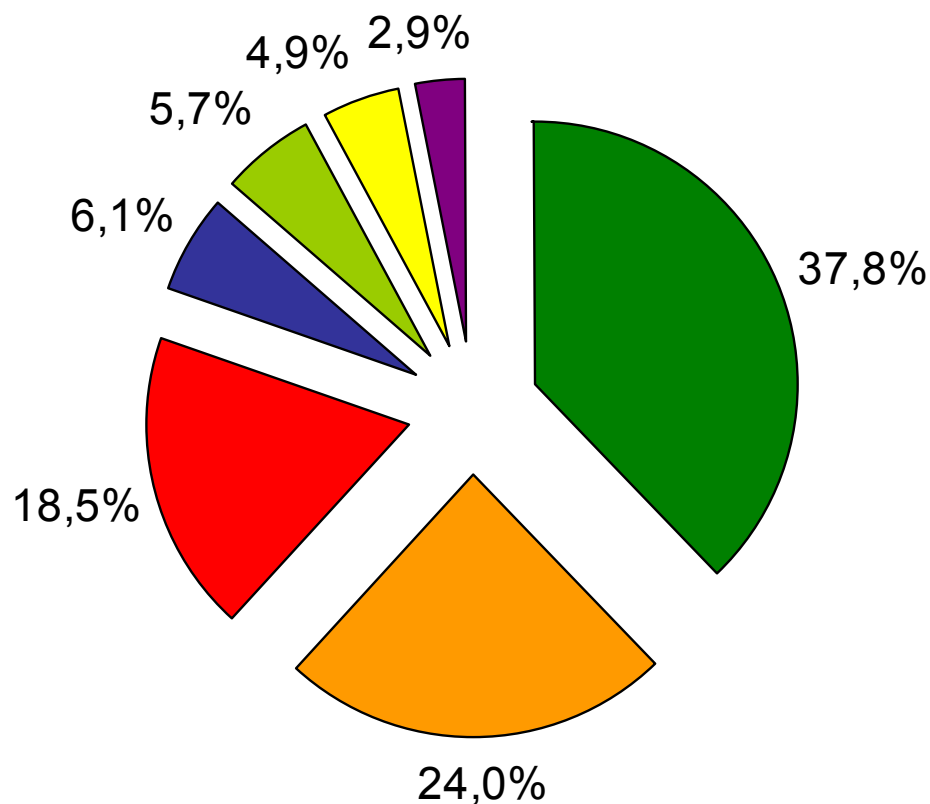
CONSULTES . Totals 129.776 (2006: 117.195) ↑ 11%





Reclamacions per sectors 2007

9.919 (2006: 7.338)  35%

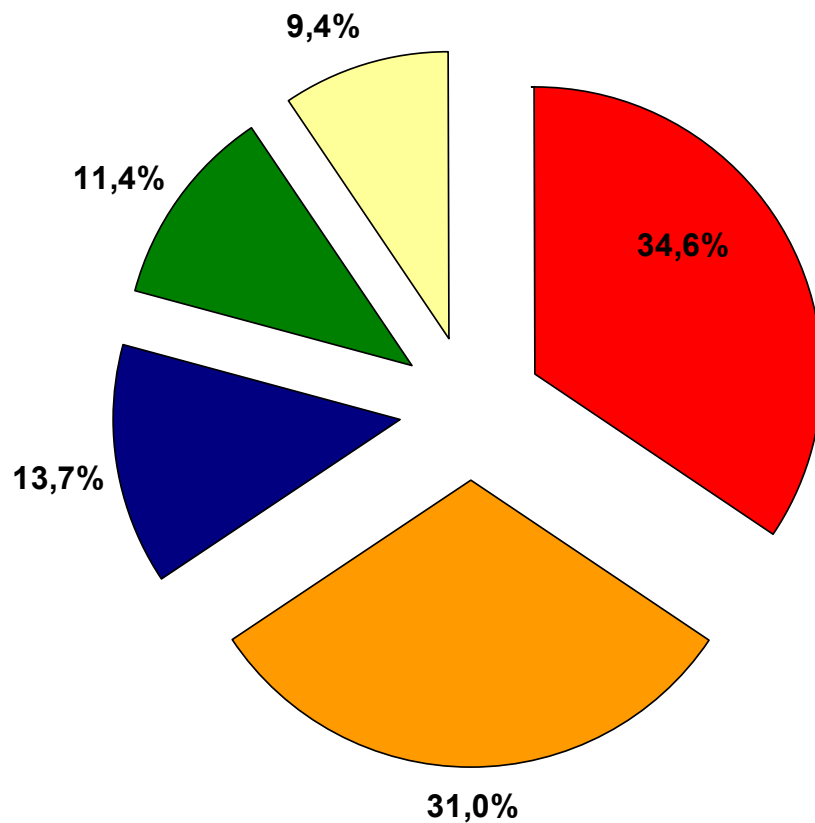


-  Transport
-  Altres
-  Telefonia i Internet
-  Apagada 23 J
-  Aparells d'ús domèstic
-  Vehicles
-  Habitatge

casos resolts per acord de mediació per sectors



agència cata
del consum



Generalitat
de Catalunya