

www.consum.cat

El consum del segle XXI

Comprar i vendre a través d'Internet

19 11 2009

AUDITORI AXA BARCELONA



agència catalana
del consum



agència catalana
del consum



Generalitat
de Catalunya

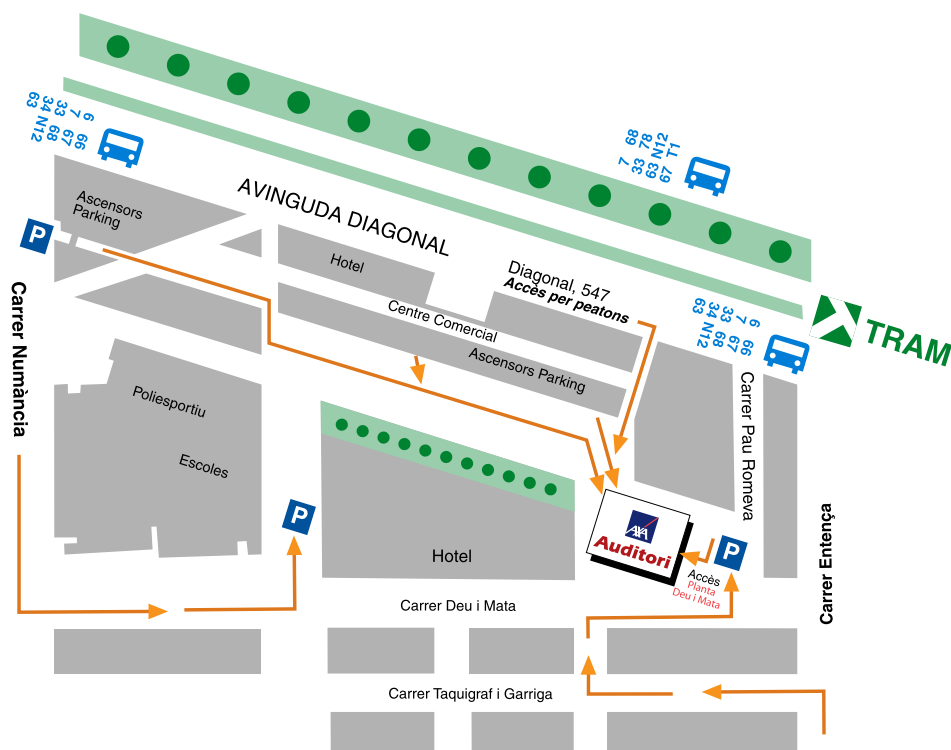
El consum del segle XXI

Comprar i vendre a través d'Internet

19112009

AUDITORI AXA **BARCELONA**

Diagonal, 547- 08029 Barcelona



9.00h *Registre de participants - Cafè*

9.30h *Benvinguda i introducció de la Jornada a càrrec de l'Honorable conseller d'Economia i Finances, **Sr. Antoni CASTELLS**.*

SESSIÓ DEL MATÍ

9.45h **L'escenari digital**

*Presentació a càrrec del **Sr. Jordi ANGUERA**, director de l'Agència Catalana del Consum.*

Sra. Margareta THEELEN, cap d'Unitat adjunt – Mercats de Consum – DG Salut i Protecció dels Consumidors, Comissió Europea.

Sr. Josué SALLENT, director general de Societat de la Informació, Secretaria de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya. "L'Observatori de la Societat de la Informació".

10.45h *Pausa - Cafè*

11.00h **Workshop: Drets i deures en el comerç electrònic**

Sr. Sergi ROQUETA, director FNAC Diagonal Mar.

Sr. Eugeni CALSAMIGLIA, director general de Tick Tack Ticket.

Sra. Feli BENITEZ, country manager per a Espanya de Privavia.

Sr. Joaquim BERNAT, cap del Servei de Normativa i Procediment de l'Agència Catalana del Consum.

12.20h **Workshop: Seguretat en les transaccions**

Sr. Martí MANENT, president de l'Associació Espanyola de Comerç Electrònic i Màrqueting Relacional, AECED – FECEMD.

Sr. José Manuel PÉREZ-MARZABAL, advocat, professor visitant de la UAM, consultor de la UOC i investigador de Queen Mary.

Sr. Manuel PARDOS, president d'ADICAE i membre del Grup de treball sobre frauds en mitjans de pagament de la DG Mercat Interior de la Comissió Europea.

13.40h *Dinar*

SESSIÓ DE TARDA

15.00h *Col·loqui amb el **Sr. Genis ROCA**, soci director de RocaSalvatella.*

*Presentació a càrrec del **Sr. Jordi ANGUERA**, director de l'Agència Catalana del Consum.*

16.00h **Workshop: Supervisió dels mercats digitals**

Sra. Esther MITJANS, directora de l'Agència Catalana de Protecció de Dades.

Sr. Jordi BATLLE, representant del Centre de Seguretat de la Informació de Catalunya, CESICAT.

Sr. Josep MILAN, subdirector operatiu dels Mossos d'Esquadra. Policia de Catalunya.

Sr. Albert MELIÀ, subdirector general de Disciplina de Mercat de l'Agència Catalana del Consum.

17.15h *Cloenda*

*Aquesta conferència comptarà amb un servei de traducció simultània en **català, castellà i anglès**.*