



# gencat.net

## **Un nou Gencat amb continguts i serveis més accessibles**

**El web [www.gencat.net](http://www.gencat.net) renova la seva estructura i incorpora nous cercadors i eines per facilitar l'accés a la informació i els serveis que la Generalitat ofereix a través d' internet.**

La nova etapa que ara enceta el web de la Generalitat, [gencat.net](http://www.gencat.net), respon a la voluntat de millorar els serveis d'atenció ciutadana que s'ofereixen per aquest canal. Per fer-ho, s'ha afavorit la navegabilitat i s'han posat a l'abast dels usuaris de manera més fàcil i ràpida la gran riquesa de continguts i serveis del conjunt de webs que formen el Gencat. El nou [gencat.net](http://www.gencat.net) ha estat desenvolupat des de la Direcció General d'Atenció Ciutadana amb la col·laboració de tots els departaments i diversos organismes vinculats amb la institució. Per aquest motiu, es fa una trobada conjunta al Palau de tots els que hi han participat en la data del seu llançament públic, el dijous 27 d'octubre de 2005.

Els objectius del Gencat responen a un nou model de relació entre els ciutadans i la Generalitat que basa la prestació dels serveis en el que necessiten els usuaris i no tant en l'oferta de l'administració. El Gencat actual reflexa sobretot l'estructura de l'organització (de dins cap a fora). La nova web té la vocació d'estar construïda a l'inrevés: des del que demana i consulta el ciutadà, cap a l'organització, d'on s'obtenen la informació i els serveis, independentment del lloc que ocupin a l'estructura.

L'objectiu d'aquest web és democratitzar les dades que genera l'administració. La millor ordenació i indexació dels continguts, per una banda, i la publicació de les dades dels serveis, organismes i responsables, així com la millor presentació de la informació més rellevant del govern (pressupost, actualitat, retribucions, indicadors, multimèdies, etc...), per una altra, responen a aquesta voluntat.

## Procés de gestació del nou gencat

Ara fa més d'un any la Direcció General d'Atenció Ciutadana va posar en marxa diversos projectes d'anàlisi de la presència de la Generalitat a Internet.

Algunes de les principals conclusions d'aquests estudis van ser:

- Existència de molts continguts en línia repartits en més de 250 portals amb gran diversitat de dades interessants però disperses i difícils de trobar.
- Només 3 de cada 5 usuaris troben una informació existent en la web navegant per les seves pàgines i usant el cercador corporatiu.
- El temps emprat per a trobar una informació és 7 vegades el que seria òptim.
- Tot i que la marca GENCAT és molt coneguda pels ciutadans (arriba a mateix percentatge que el nombre d'internautes a Catalunya, això és prop del 30%), es va perdent a mesura que els usuaris naveguen per aquest conglomerat de continguts.
- La web de la Generalitat, respecte a altres comunitats autònomes, és la que obté un valoració més alta en google (pagerank = 8). Existeixen moltes webs relacionades amb la institució que no incorporen la URL corporativa amb la qual cosa es perd el "valor afegit" d'estar vinculat a una pàgina amb un "page rank" elevat.
- Internet és un canal d'informació i atenció ben considerat pels usuaris que elimina les barreres territorials segons manifesten els usuaris en les enquestes quantitatives i qualitatives.

Un cop fet l'anàlisi i arribat a aquestes conclusions, es va dur a terme un projecte de millora del gencat centrat en ordenar i facilitar l'accés a la informació i els serveis que la Generalitat ofereix a internet.

En el nou web de la Generalitat es combinen en un mateix espai els serveis i tràmits, l'actualitat i les dades més demandades com ara, el temps o el trànsit. El nou web facilita la cerca, mitjançant noves eines, camins de navegació, tipus de presentació i àrees de personalització.

## Principals novetats del nou gencat

Nova arquitectura del Gencat per temes: Navegant per la web els usuaris tenen més camins per trobar el que els interessa. Es manté la navegació pels webs de cada departament, ja que és un reflex de l'organització, però s'afegeix una navegació temàtica a través de taxonomies més lògiques de cara a l'usuari. En cada tema, s'agrupen tots els continguts i els serveis que hi estan relacionats. A més, s'ha posat en marxa la secció WEBS DE L'A-Z, on es troben els més de 250 portals del gencat recuperables per paraula clau.

Nous cercadors: El cercador general del gencat, basat en tecnologia "google", s'ha implementat al conjunt de webs de manera que es pot cercar globalment sense necessitat de saber on estan les dades. A més, els resultats de la cerca s'estructuren en quatre pestanyes que separen els resultats per àmbits: continguts, serveis, organismes i DOGC (des de 2002). Altres cercadors són "Qui és qui" i "Organismes", que permeten la cerca de responsables i organismes de qualsevol departament. Aquests cercadors estan vinculats amb el plànol de Catalunya i amb l'organigrama de la Generalitat, un organigrama dinàmic i navegable tan de manera ascendent com descendent. Algunes dades:

El nou cercador de Gencat té indexats 960.107 documents

La base de dades d'organismes permet la consulta de 11.384 registres


Nou portal de serveis: s'ha incorporat al gencat el portal de tràmits i serveis (Cat365) que es va construir des de l'Administració Oberta de Catalunya. El Sistema d'Atenció Ciutadana (SAC) també s'ha remodelat profundament en els darrers mesos per oferir en línia el "catàleg de serveis" amb més de 2.834 serveis i tràmits actius.

El meu Gencat: es tracta d'un àrea de personalització. L'internauta cada cop navega menys mentre que rep per subscripció només el que l'interessa. Aquest apartat inclou: els prop de 40 butlletins electrònics que publiquen els departaments agrupats per temes, les webs que ofereixen sindicació de continguts, serveis de subscripció via telèfon mòbil i eines informàtiques desenvolupades des de la Generalitat que s'ofereixen a usuaris i tècnics. Destaca en aquest cas, un lector de RSS que Gencat ofereix gratuïtament i que és un dels primers en català desenvolupat en programari lliure.

Multimèdia: Nova secció amb imatges en moviment i àudio que té per objectiu fer més atractius i entenedors continguts complexos. Exemples: com funciona el sincrotró, què són els plans territorials, com s'activa i en què consisteix el pla d'emergències per inundacions i incendis, prevenció davant del mosquit tigre, climatologia a Catalunya, funcionament del propi Gencat, etc.



The screenshot shows the homepage of gencat.net. At the top left is the logo and name of the Generalitat de Catalunya. To the right are navigation links for 'Webs A-Z', 'Mapa web', 'Contacte', 'Castellano', and 'English'. Below this is a horizontal menu with 'Temes', 'Serveis', 'Generalitat', and 'Catalunya'. A large search bar is on the right, with a dropdown menu for 'Directe a' containing links like 'Departaments del Govern', 'Carrers', 'Trànsit', 'Adreces', 'Agenda', 'Mapes', 'Carreteres', 'Estadística', and 'Tots els webs'. The main content area features the 'gencat.net' logo and a 'Actualitat' section dated 'Dimecres 26.10.2005'. A left sidebar lists various services and topics. The main news section includes articles such as 'Més de 700 projectes TIC es posaran en marxa', 'Adjudicades les obres de cinc nous sectors industrials', 'Un estalvi per sobre del 12% en licitació d'àmbit informàtic', 'Pla integral per als joves en situació de risc social', 'Destinats 21 M€ a ajuts per als transportistes per carretera', 'Nou model de gestió de la brossa domèstica', 'Campanya per al diagnòstic precoç del VIH', and '103 M€ en finançament d'equipaments culturals'. A right sidebar titled 'Destaquem' features weather forecasts for Girona, Castell d'Aro, Olot, and Roses, along with news about the 'Nou Estatut' and 'Gestió de la sequera'.



**Generalitat de Catalunya**  
 www.gencat.net

Webs A-Z Mapa web Contacte Castellano English

Temes Serveis Generalitat Catalunya

**NOU CERCADOR DE GENCAT.NET**  
**TROBEU EL QUE BUSQUEU!**

**Serveis**  
 Ciutadans Empreses Administracions

- Tramitar en línia (cat365)
- Ajuts a les famílies amb infants
- Demandar hora al metge
- Associacions

**Generalitat**  
 Guia Convocatòries Qui és qui

- Parlament
- President
- Govern

**Temes**

- Cultura**  
Museus, biblioteques, agenda, literatura, música, patrimoni...
- Educació. Formació**  
Estudis, centres educatius, beques, accés a la universitat...
- Habitatge**  
Comprar, llogar, rehabilitar, habitatge social...
- Salut**  
Centres sanitaris, urgències, prevenció, malalties, farmàcia...
- Seguretat. Emergències**  
Telèfons d'emergències, cossos de seguretat, prevenció, seguretat viària...
- Serveis socials**  
Ajuts, habitatge, civisme, inclusió social, acolliment, adopció...

+ més temes

**Actualitat** Dimecres 26.10.2005  
 Butlletins Mòbil RSS Multimèdia Premsa

**Més de 700 projectes TIC es posaran en marxa**  
 El Pla de serveis i continguts selecciona projectes TIC de diversos àmbits com ara educació, sanitat, xarxes ciutadanes o economia. [+] (25.10.2005)

**Adjudicades les obres de cinc nous sectors industrials**  
 La Generalitat inverteix més de 15 M€ en la urbanització de 123 hectàrees (150 parcel·les) per a polígons industrials [+] (24.10.2005)

**Un estalvi per sobre del 12% en licitació d'àmbit informàtic**  
 Aquest estalvi és fruit del concurs d'homologació de proveïdors de serveis informàtics i del concurs de serveis TIC. [+] (24.10.2005)

**Pla integral per als joves en situació de risc social**  
 El 39% dels joves catalans acollits al Pla dels joves majors de 18 anys han començat a viure pel seu compte amb autonomia suficient. [+] (21.10.2005)

**Destinats 21 M€ a ajuts per als transportistes per carretera**  
 Aquesta convocatòria vol reduir l'impacte que ha generat l'increment del preu del gas-oil en el sector [+] (20.10.2005)

**Nou model de gestió de la brossa domèstica**  
 Es presenta el Pla d'Acció per a la gestió de residus on s'han planificat 108 instal·lacions de tractament a tot Catalunya [+] (19.10.2005)

**Campanya per al diagnòstic precoç del VIH**  
 La meitat dels diagnòstics de VIH es fan en retard segons el Monitoratge del diagnòstic del VIH a Catalunya [+] (18.10.2005)

**103 M€ en finançament d'equipaments culturals**  
 Es destinen 72 M€ a actuacions culturals i 31 M€ en préstecs pels ajuntaments que participin en el Pla d'inversions [+] (14.10.2005)

**Preguntes i respostes sobre la grip aviària o grip del pollastre**

**Directe a**  
 Departaments del Govern

- Carrers
- Trànsit
- Adreces
- Agenda
- Mapes
- Carreteres
- Estadística
- Tots els webs

**Destaquem**

**EL TEMPS**  
 Lleida 21.2°  
 Cervera 18.7°  
 Querolbs 12.7°  
 Vielha 20.5°

**LES ESTATUTS DE TOTIHOX**  
 Nou Estatut  
 "Els temps canvien. Canvia l'Estatut." Campanya de difusió del Nou Estatut.

**Gestió de la sequera**  
 Previsions, mesures contra la sequera i consells per estalviar aigua.

**2005**  
 Generant Futur  
 Setmana de la Internacionalització de Catalunya.

**Multimèdia**  
 Pluges i riuades  
 Recomanacions a la població en cas de pluges intenses.

**Acords de Govern**  
 Consell Executiu  
 Índex d'acords de l'actual legislatura.

Listo Internet



Generalitat de Catalunya  
www.gencat.net

Webs A-Z Mapa web Contacte Castellano English

Temes Serveis Generalitat Catalunya

## → Temes

Accés directe a

- Agenda cultural
- Centres educatius
- Centres sanitaris
- Buscar feina
- Ajuts a l'habitatge
- Recursos per a dones

Inici > Temes

Aquest directori agrupa les informacions i serveis que ofereix el web de la Generalitat de Catalunya en categories temàtiques per fer la vostra navegació més fàcil.

- Administració Pública**  
Administració local, autonòmica, relacions exteriors...
- Agricultura i ramaderia. Pesca**  
Desenvolupament rural, tecnologia, ajuts, regulació...
- Associacionisme. Participació**  
Associacions, voluntariat, participació ciutadana...
- Comerç. Consum**  
Comerç, exportació, fires, defensa del consumidor...
- Cultura**  
Museus, biblioteques, agenda, literatura, música...
- Economia**  
Economia catalana, finances, hisenda...
- Educació i formació**  
Estudis, centres educatius, beques...
- Emergències. Seguretat**  
Telèfons d'emergències, seguretat, prevenció...
- Empresa. Indústria i energia**  
Creació d'empreses, indústria, energia...
- Esports. Lleure**  
Esports, equipaments, federacions, turisme, loteria...
- Habitatge**  
Comprar, llogar, rehabilitar, habitatge social...
- Justícia**  
Justícia, reinserció, serveis penitenciaris...
- Llengua catalana. Comunicació**  
Llengua catalana, mitjans de comunicació...
- Medi ambient**  
Aigua, atmosfera, biodiversitat, paisatge, residus...
- Mobilitat. Transports**  
Transport públic, guies, mapes...
- Salut**  
Centres sanitaris, urgències, prevenció, malalties...
- Serveis socials**  
Ajuts, habitatge, inclusió social, adopcions...
- Societat, ciutadania i famílies**  
Drets i deures, entitats, col·lectius...
- Tecnologia. Recerca i innovació**  
Telecomunicacions, Internet, recerca, ajuts...
- Territori i paisatge. Urbanisme**  
Plans urbanístics, obres públiques...
- Treball**  
Buscar feina, oposicions, seguretat laboral...
- Turisme**  
Oficines de turisme, rutes, activitats, allotjament...
- Universitats**  
Accés a la universitat, directori d'estudis, beques i ajuts...

Avis legal | Sobre el web | © 1995-2005 Generalitat de Catalunya

Listo Internet



Generalitat de Catalunya  
www.gencat.net

Webs A-Z Mapa web Contacte

Temes Serveis **Generalitat** Catalunya

## -> Adreces i telèfons d'interès

**Destaquem**

- » **Organigrama institucional**
- » **Centre d'Innovació i Desenvolupament Empresarial (CIDEM)**

**Organismes per temes**

Administració pública

Inici > Adreces i telèfons d'interès

Una selecció de les adreces més útils per al ciutadà dels organismes de la Generalitat de Catalunya, classificades per tema.

- **Administració pública**
- **Agricultura i ramaderia. Pesca**
- **Associacionisme. Participació**
- **Comerç. Consum**
- **Cultura**
- **Economia**
- **Educació. Formació**
- **Emergències. Seguretat**
- **Empresa. Indústria i energia**
- **Esports. Lleure**
- **Habitatge**
- **Justícia**
- **Llengua catalana. comunicació**
- **Medi ambient**
- **Mobilitat. Transport**
- **Salut**
- **Serveis socials**
- **Societat, ciutadania i famílies**
- **Tecnologia. Recerca. Innovació**
- **Territori i paisatge. Urbanisme**
- **Treball**
- **Turisme**
- **Universitats**

També podeu cercar al directori dels [organismes i responsables de la Generalitat de Catalunya](#).

Avis legal | Sobre el web | © 1995-2005 Generalitat de Catalunya





The screenshot shows the search results page on gencat.net. At the top, there is a search bar with the text 'organismes' and a 'cerca >' button. Below the search bar, there are navigation tabs for 'gencat.net', 'Serveis', 'Organismes', and 'Diari oficial'. The search results are displayed in a list format, with each entry including a title, a brief description, and a URL. The results are as follows:

- Sistema d'Atenció Ciutadana: Consulta d'organismes**  
\* Cerca simple d'organismes: Aquesta opció permet realitzar la cerca d'organismes pels conceptes següents: ... Cerca avançada d'organismes: ...  
[http://www10.gencat.net/sac/p90\\_form\\_org.htm](http://www10.gencat.net/sac/p90_form_org.htm) - 23k - 28/09/2004 - Versió en memòria
- Sistema d'Atenció Ciutadana**  
... Consulta de l'organigrama de la Generalitat de Catalunya per diferents vies (organismes, titulars, funcions, població, adreces...), així com d'informació d ...  
<http://www10.gencat.net/sac/home.htm> - 47k - 16/09/2005 - Versió en memòria  
[Més resultats a [www10.gencat.net/sac](http://www10.gencat.net/sac)]
- CIDEM**  
... Introducció, Normes i normalització, Organismes de normalització, Revisió de la norma, ... Sistemes de gestió, EnrereEnrere, ISO 9000 >  
**Organismes de normalització, ...**  
<http://www.cidem.com/cidem/cat/serveis/reduircostos/gestio/iso9000/normalitzacio/index.jsp> - 83k - Versió en memòria
- CIDEM**  
... Introducció, Normes i normalització, Organismes de normalització, Revisió de la norma, ... Sistemes de gestió, VolverVolver, ISO 9000 >  
**Organismes de normalització, ...**  
<http://www.cidem.com/cidem/es/servicios/reduircostes/gestion/iso9000/normalitzacio/index.jsp> - 85k - Versió en memòria
- CIDEM**  
... Introducció, Normes i normalització, Organismes de normalització, Revisió de la norma, ... Sistemes de gestió, BackBack, ISO 9000 >  
**Organismes de normalització, ...**  
<http://www.cidem.com/cidem/eng/services/quality/management/iso9000/hormalitzacio/index.jsp> - 84k - Versió en memòria
- Adreces i telèfons d'organismes i responsables. Generalitat de ...**  
Cerca d'organismes. ... Cerca Trobeu informació bàsica i de contacte dels organismes que componen la Generalitat de Catalunya i dels seus responsables. ...  
<http://www10.gencat.net/gencat/AppJava/cat/sac/organismes.jsp> - 16k - Versió en memòria
- L'Institut Català d'Energia**  
L'Institut Català d'Energia. contacte. ...  
<http://www.icaen.net/index.jsp?idmenu=22&idcat=93&nomcat=El%20m%C3%B3n%20de%20l'E2%80%99energia&idsub=121&nomsub=Organismes%20oficials&mtipo=A&mnombre=null> - 19k - Versió en memòria



Generalitat de Catalunya  
www.gencat.net

Webs A-Z Mapa web Contacte Castellano English

Temes Serveis **Generalitat** Catalunya

→ **Guia de carrers**

Inici > Guia de carrers Departament de Política Territorial i Obres Públiques

**Introduïu l'adreça**

Comarca

Municipi (Veure llista)

Carrer (Veure llista) Número

o cruïlla amb carrer

**Veure Mapa**

**Imatge:**  
 Mapa  Foto aèria

**Incorporar serveis**

- Ajuntaments
- Delegacions
- Centres ensenyament
- Biblioteques
- Museus
- Col·leccions
- Mercats
- Hospitals
- Centres d'Atenció Primària

**Actualitzar**

Mapa Topogràfic de Catalunya 1:250.000

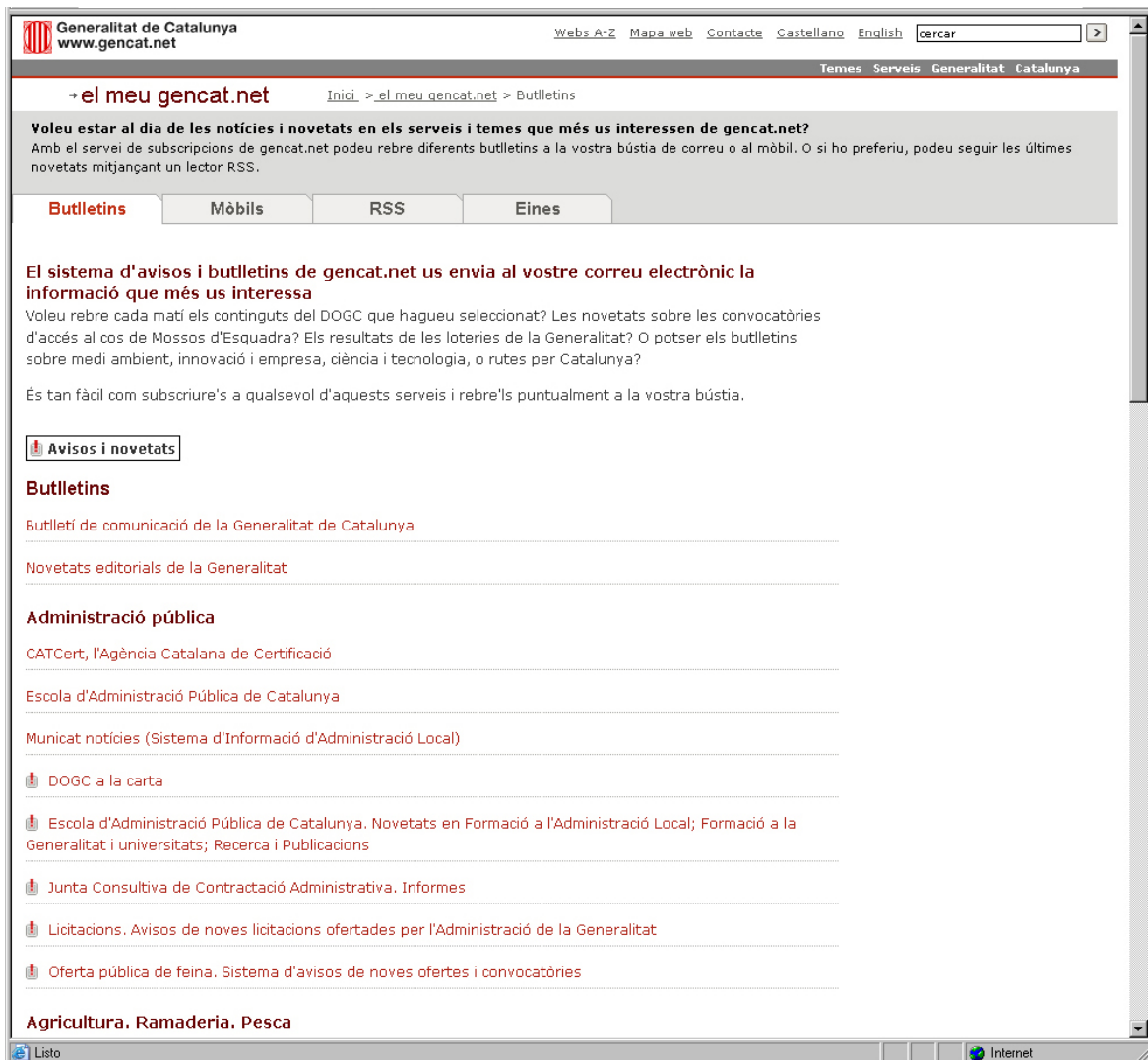
1:3125000

Zoom

Copyright (C) Institut Cartogràfic de Catalunya

Legenda

Listo Internet



The screenshot shows the 'el meu gencat.net' website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Webs A-Z', 'Mapa web', 'Contacte', 'Castellano', 'English', and a search box labeled 'cercar'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Inici > el meu gencat.net > Butlletins'. A grey banner contains the text: 'Voleu estar al dia de les notícies i novetats en els serveis i temes que més us interessin de gencat.net? Amb el servei de subscripcions de gencat.net podeu rebre diferents butlletins a la vostra bústia de correu o al mòbil. O si ho preferiu, podeu seguir les últimes novetats mitjançant un lector RSS.' Below the banner are four tabs: 'Butlletins' (selected), 'Mòbils', 'RSS', and 'Eines'. The main content area features a heading: 'El sistema d'avisos i butlletins de gencat.net us envia al vostre correu electrònic la informació que més us interessa'. This is followed by a paragraph explaining the service and a note that it is easy to subscribe. A section titled 'Avisos i novetats' contains a list of newsletters under the heading 'Butlletins'. The list includes: 'Butlletí de comunicació de la Generalitat de Catalunya', 'Novetats editorials de la Generalitat', 'Administració pública' (with sub-items: 'CATCert, l'Agència Catalana de Certificació', 'Escola d'Administració Pública de Catalunya', 'Municat notícies (Sistema d'Informació d'Administració Local)', 'DOGC a la carta', 'Escola d'Administració Pública de Catalunya. Novetats en Formació a l'Administració Local; Formació a la Generalitat i universitats; Recerca i Publicacions', 'Junta Consultiva de Contractació Administrativa. Informes', 'Licitacions. Avisos de noves licitacions ofertades per l'Administració de la Generalitat', and 'Oferta pública de feina. Sistema d'avisos de noves ofertes i convocatòries'), and 'Agricultura, Ramaderia, Pesca'. The browser's status bar at the bottom shows 'Listo' and 'Internet'.