



agència catalana  
del consum



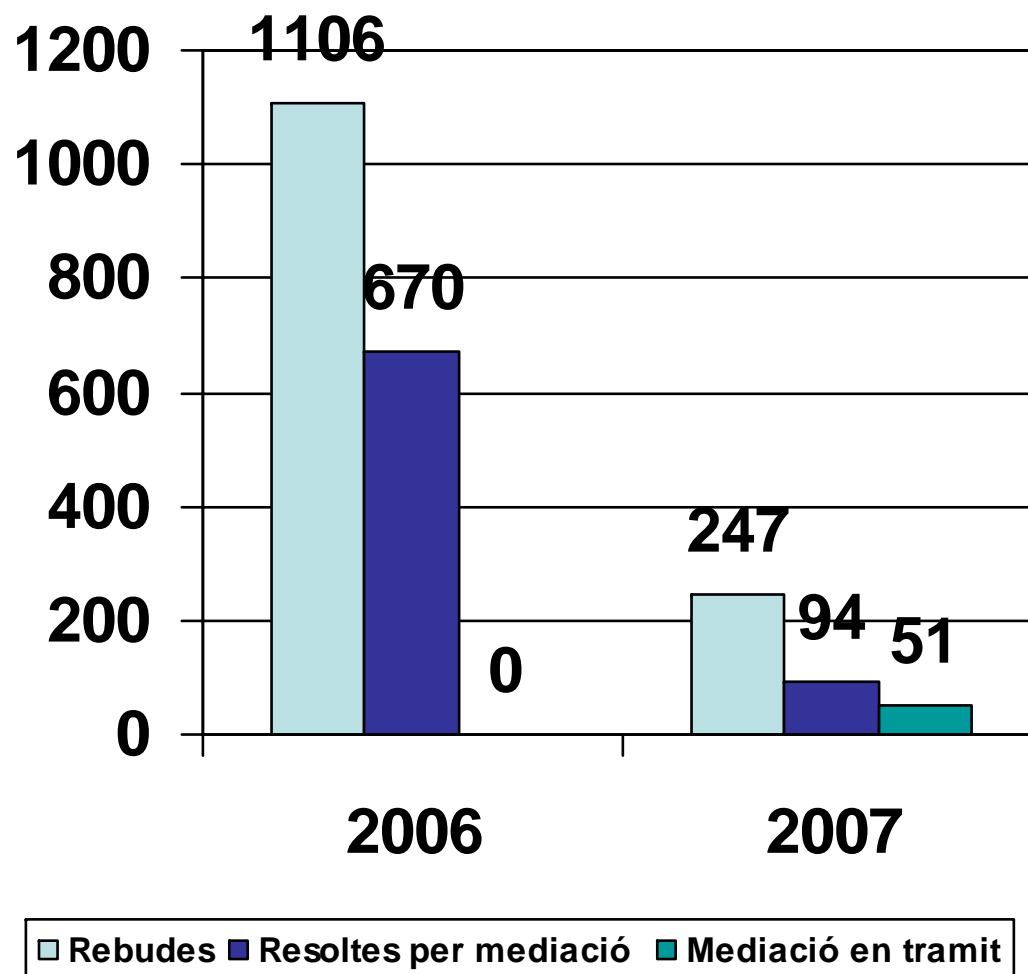
Generalitat  
de Catalunya

# Transport aeri

Reclamacions estiu 2006 - estiu 2007

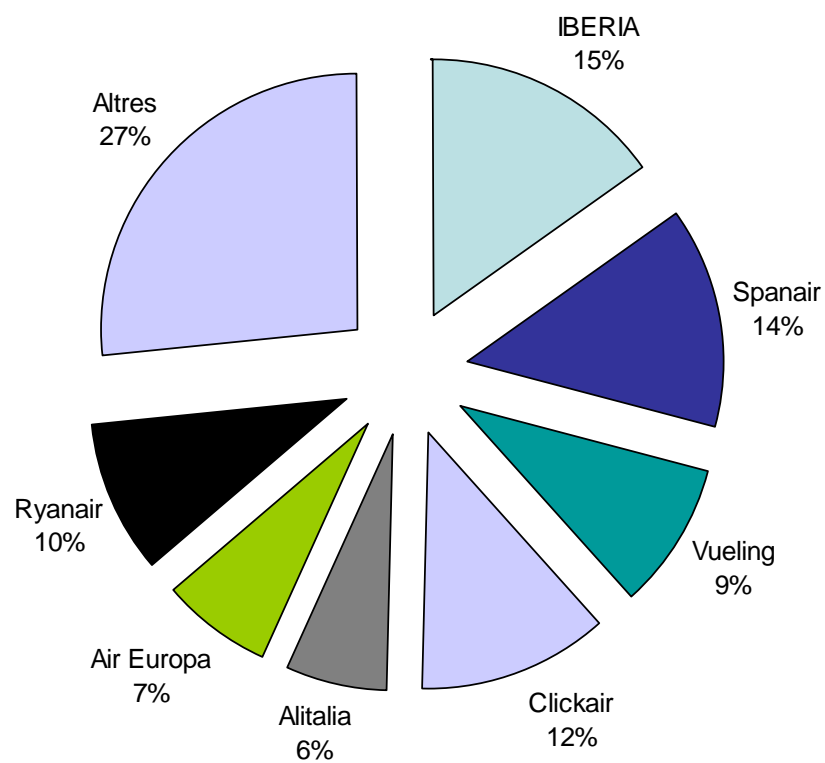


## Reclamacions estiu 2006-2007





## Reclamacions per companyies (de 15/6/2007 a 30/9/2007)





## Reclamacions resoltes per mediació 2007

Companyia	%	% en tràmit
IBERIA	43	8
SPANAIR	41	
VUELING	43	10
CLICKAIR	50	
ALITALIA	69	
RYANAIR	25	67
AIR EUROPA	71	
ALTRES	30	



# Motius de les reclamacions

