



En casos de crisis greus (o extremes) generades en l'àmbit de la violència masclista, cal oferir a la pròpia dona i al seu entorn més immediat, especialment filles i fills, un recolzament ràpid i eficaç per tal de prevenir un dany psicològic irrecuperable. A la vegada, la comunitat on s'ha produït la crisi també queda afectada per l'impacte de la situació de violència i això és especialment greu si el resultat és de mort i si ha tingut lloc en petits nuclis urbans on el grau de coneixença i de relació entre les persones és més evident.

Amb la voluntat de garantir una atenció immediata i especialitzada a les persones directament afectades per un acte greu de violència masclista i facilitar, així mateix, el treball comunitari de prevenció en relació a aquest problema, l'Institut Català de les Dones posa a disposició de tots els municipis i consells comarcals de Catalunya aquest servei, el qual hauria de ser activat de forma complementària a les actuacions iniciades pels recursos més propers.



#### Per a més informació:

Oficina d'informació de Barcelona  
Pl. Pere Coromines, 1  
08001 Barcelona (Barcelonès)  
Tel. 93 317 92 91  
icd.barcelona@gencat.cat

Oficina d'informació de Girona  
Juli Garreta, 14, entl.  
17002 Girona (Gironès)  
Tel. 972 41 29 90  
icd.girona@gencat.cat

Oficina d'informació de Lleida  
Av. del Segre, 5  
25007 Lleida (Segrià)  
Tel. 973 70 36 00  
icd.lleida@gencat.cat

Oficina d'informació de les Terres de l'Ebre  
Palau Abària. Montcada, 23  
43500 Tortosa (Baix Ebre)  
Tel. 977 44 47 58  
icd.terresebre@gencat.cat

Oficina d'informació de Tarragona  
Sant Francesc, 3  
43003 Tarragona (Tarragonès)  
Tel. 977 24 13 04  
icd.tarragona@gencat.cat



# SERVEI D'INTERVENCIÓ EN CRISIS GREUS EN L'ÀMBIT DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

 Generalitat de Catalunya  
**Institut Català de les Dones**

Amb la col·laboració de:



Atenció mèdico-psico-social per a víctimes de violència, tortura i violacions dels Drets Humans

# SERVEI D'INTERVENCIÓ EN CRISIS GREUS EN L'ÀMBIT DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

## EN QUÈ CONSISTEIX AQUESTA INTERVENCIÓ?

La intervenció consisteix en una assistència psicològica immediata i d'una durada limitada. Les i els professionals es desplacen fins al lloc de l'incident en el termini de temps més breu possible, atès que aquest factor és determinant en aquestes situacions.

L'objectiu és mobilitzar els recursos de les persones afectades per influir positivament en el funcionament psicològic durant el període de crisi, de dol i de patiment extrem.

## LA INTERVENCIÓ PERMET:

- Atenuar l'esdeveniment estressant i alleugerir l'impacte immediat mitjançant una primera ajuda emocional.
- Limitar els trastorns psicològics a mitjà i llarg termini, especialment la patologia de l'estrès posttraumàtic.
- Enfortir els recursos naturals de les persones per fer front al que ha succeït, activant les seves capacitats manifestes i latents.

## EL SERVEI:

- Està destinat a alleugerir el dolor i el patiment de les filles i fills i altres familiars, així com el de les persones professionals que han estat implicades en l'ajuda a la víctima.
- Està enfocat a facilitar un procés de reparació de les conseqüències traumàtiques del que ha succeït.
- Ofereix suport i recursos professionals immediats a fi i efecte de facilitar la resolució de la crisi de la forma més constructiva possible.

## A QUI VA ADREÇAT?

- A les dones víctimes d'actes greus de violència masclista.
- A les filles i fills, i a l'entorn familiar de la víctima.
- A les i als professionals implicats en l'ajuda a aquestes víctimes.

## INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA

- Aquest servei també inclou l'oferiment de xerrades i altres intervencions comunitàries amb entitats i associacions del municipi o comarca, per actuar en la PREVENCIÓ de la violència masclista a través de la sensibilització social.



Totes les intervencions es desenvolupen en coordinació amb els recursos professionals que ja existeixen a la localitat de les persones afectades, és a dir, en col·laboració amb l'ajuntament i/o el consell comarcal corresponent.

Cada intervenció inclou una avaluació de les necessitats de derivació del cas als serveis corresponents i es realitza un acompanyament a mitjà termini, en cas que calgui.

L'equip del servei està format per psicòlogues i psicòlegs experts en situacions de crisi i en mètodes de reparació de les seqüeles greus de la violència en les víctimes i el seu entorn familiar i social.

