
El DPTOP i la Fundació RACC signen dos convenis per millorar la seguretat de la xarxa viària catalana

El conseller de Política Territorial i Obres Públiques, Joaquim Nadal, i el president de la Fundació RACC de Catalunya, Sebastià Salvadó, han signat avui un conveni per a la creació d'un servei per Internet de recollida de propostes de millora de la xarxa viària catalana per part dels usuaris. D'altra banda, també han signat un acord per a l'aplicació d'un programa que analitza els equipaments de seguretat a les carreteres catalanes.

Aquest nou servei d'Internet té com a objectiu obrir un canal de comunicació per tal recollir les observacions dels usuaris sobre elements com la senyalització, la visibilitat o l'estat del ferm de les carreteres. D'aquesta manera, es pretén donar una informació directa i personalitzada als usuaris i, amb la seva ajuda i col·laboració, aconseguir una mobilitat més segura i eficient a Catalunya.

D'altra banda, l'aplicació del programa Road Protection Score també dotarà el DPTOP de dades molt valuoses per tal de millorar la seguretat a la xarxa viària catalana i donarà als conductors informació útil per adaptar la seva conducció a les característiques de via en què circulen.

Bústia d'atenció personalitzada

Aquesta iniciativa desenvolupa una eina que la Fundació RACC va crear fa 9 anys, sota el nom Via Directa, per recollir les opinions sobre la xarxa viària i que ha servit per traslladar a les administracions competents les propostes dels socis del RACC. La utilitat d'aquest canal de comunicació ha fet que el DPTOP i la Fundació RACC obrin aquest servei a tots els ciutadans de Catalunya.

El servei, operatiu a partir d'avui, consisteix en una bústia electrònica on qualsevol ciutadà podrà fer consultes o exposar queixes, propostes o suggeriments. La bústia serà accessible des les pàgines web del DPTOP, mobilitat.net i del RACC:

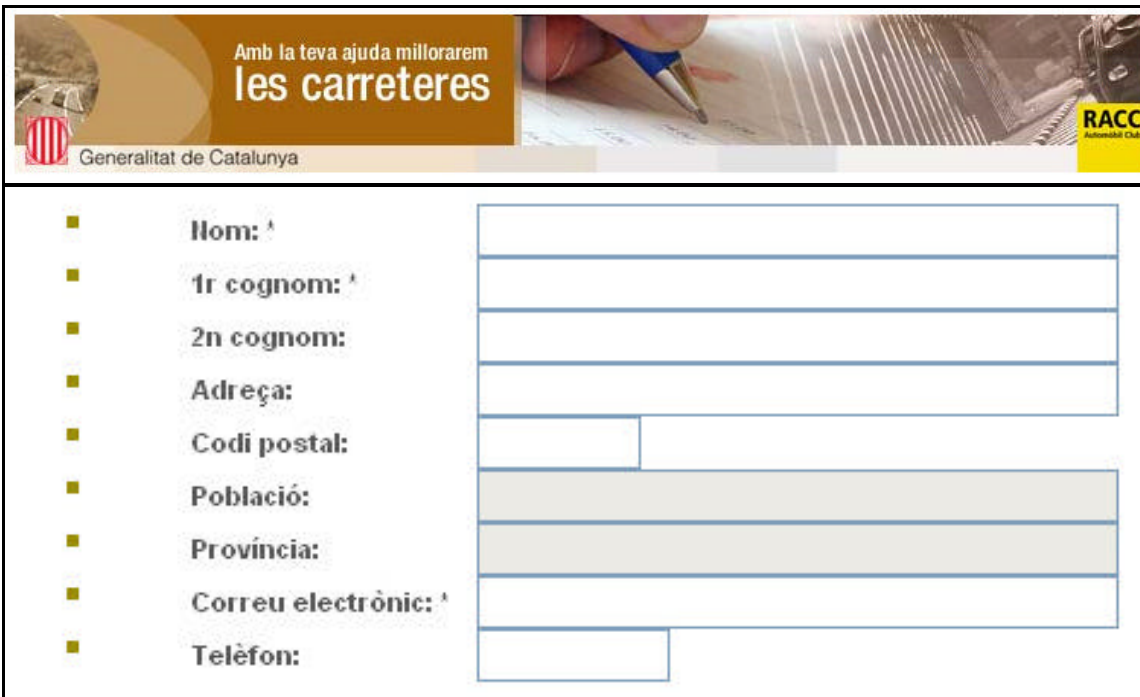
- www.racc.net
- www.gencat.net/ptop
- www.mobilitat.net

■ **Comunicat de premsa** ■

A partir d'aquestes adreces, l'usuari accedeix a una bústia on a través d'un formulari fa arribar la seva consulta a les institucions. La Fundació RACC recopila i ordena les consultes i les fa arribar al DPTOP que en gestiona la resposta. D'aquesta manera, l'usuari tindrà una atenció personalitzada directa i el més ràpida possible de la seva petició. A més, les observacions dels usuaris permetran al Departament tenir informació actualitzada i constant de molts punts de la xarxa viària i això permetrà una efectivitat més gran en les tasques de manteniment i millora de les carreteres.

La bústia pas a pas

Un cop l'usuari entra al web des d'on pot enviar la seva consulta o suggeriment, accedeix a una plantilla en la qual ha d'omplir les seves dades personals. Només són imprescindibles el nom i el primer cognom per tal d'identificar-lo i el correu electrònic al qual se li enviarà la resposta personalitzada.



Amb la teva ajuda millorarem
les carreteres

Generalitat de Catalunya

RACC
Automòbil Club

- **Nom:**
- **1r cognom:**
- **2n cognom:**
- **Adreça:**
- **Codi postal:**
- **Població:**
- **Província:**
- **Correu electrònic:**
- **Telèfon:**

■ Comunicat de premsa ■

Seguidament, l'usuari pot descriure amb el màxim de detall possible el problema que ha detectat. Així, podrà posar la seva localització, el nom de la carretera i el punt quilomètric.

LOCALITZACIÓ DEL PROBLEMA:	
■ Terme municipal/ciutat:	<input type="text"/>
■ Carretera o carrer:	<input type="text"/>
■ Punt quilomètric, núm portal o referència:	<input type="text"/>

Posteriorment, pot descriure a través d'alguns ítems prefixats a la plantilla la tipologia del problema i descriure més extensament, si així ho vol, els seus comentaris, propostes o suggeriments. A més, hi pot adjuntar una fotografia o un croquis per precisar encara més la informació.

DESCRIPCIÓ DEL PROBLEMA:	
■ <input type="radio"/> Falta d'elements de seguretat	
■ <input type="radio"/> Senyalització horitzontal deficient	
■ <input type="radio"/> Senyalització vertical deficient	
■ <input type="radio"/> Falta de senyalització informativa	
■ <input type="radio"/> Falta de serveis al vehicle	
■ <input type="radio"/> Falta de serveis al conductor i als acompanyants	
■ <input type="radio"/> Enllumenat deficient	
■ <input type="radio"/> Altres	
■ Descriu aquí la localització del punt de la xarxa viària i la vostra proposta, reclamació o suggeriment	
<input type="text"/>	
* Nota: Els camps amb asterisc són obligatoris	
■ Si voleu, ens podeu enviar una fotografia o un croquis que ens ajudi a identificar el punt al qual us referiu	
<input type="text"/>	<input data-bbox="592 1778 722 1812" type="button" value="Navega..."/>
<input data-bbox="338 1839 501 1872" type="button" value="envia dades"/>	<input data-bbox="512 1839 699 1872" type="button" value="esborra dades"/>

Finalment, l'usuari envia la seva consulta.

■ **Comunicat de premsa** ■

El procediment establert per gestionar les consultes i suggeriments comença per la seva recopilació. Aquesta tasca serà duta a terme pel RACC que les analitzarà i ordenarà per tipologia i competències. Un cop enviades per via telemàtica al DPTOP, aquest respondrà directament al correu electrònic facilitat per l'usuari a totes aquelles que tinguin a veure amb les carreteres de la Generalitat o sobre temes que siguin competència del Departament (mobilitat, transport públic, etc.). Si les consultes tenen a veure amb altres departaments o amb altres administracions, el DPTOP derivarà la consulta on correspongui.

Un cop al mes, la Fundació RACC i el DPTOP realitzaran un document resum amb les preguntes rebudes i contestades. D'altra banda, la Fundació publicarà bimestralment a la seva revista un reportatge sobre les consultes formulades i les respectives respostes.

Conveni RPS

La Fundació RACC i el Departament de Política Territorial i Obres Públiques de la Generalitat de Catalunya han establert un conveni per a l'aplicació del programa Road Protection Score (RPS) a les carreteres catalanes.

El RPS és una iniciativa que sorgeix del consorci EuroRAP (Programa europeu de valoració de carreteres). Aquest consorci està format per automòbils clubs europeus i administracions de carreteres. A escala europea compta amb el suport de la Comissió Europea, la FIA Foundation, ACEA (Associació europea de fabricants d'automòbils), i Toyota Motor Europe.

El protocol RPS realitza inspeccions de les carreteres analitzant-hi els equipaments de seguretat que protegeixen els vehicles en 3 supòsits d'accident: impacte frontal, sortida de via i impactes en interseccions. Les inspeccions a les carreteres catalanes seran efectuades amb el laboratori mòbil de la Fundació RACC: el MOVITEST.



■ **Comunicat de premsa** ■

El protocol RPS tindrà en compte la tipologia de la carretera, i assignarà d'1 a 4 estrelles a la carretera segons disposi dels elements de seguretat adequats per a cada tipologia.

L'objectiu principal del protocol RPS és donar una informació útil als usuaris per tal que aquests adaptin la seva conducció a les característiques de via en què circulen en funció de la protecció que aquesta ofereix. També servirà perquè el Departament de Política Territorial i Obres Públiques pugui identificar trams de carretera on cal millorar els elements de protecció.

13 d'octubre de 2005