

**CONVENI BILATERAL DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'ENTITAT PÚBLICA
EMPRESARIAL RED.ES I LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL
DESENVOLUPAMENT DEL PROGRAMA "REGISTRE CIVIL EN LÍNIA"
INCLÒS EN EL PLA AVANÇA**

Barcelona, 30 d'agost de 2006

REUNITS

D'una part, el ministre d'Indústria, Turisme i Comerç, Sr. José Montilla Aguilera, nomenat pel Reial decret 558/2004, de 17 d'abril, i el director general de l'entitat pública empresarial Red.es, Sr. Marc Murtra Millar, facultat per a aquest acte en virtut de les facultats delegades al seu favor d'acord amb el Reial Decret 164/2002, de 8 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'entitat pública empresarial Red.es.

I, d'altra part, el conseller de Justícia de la Generalitat, Hble. Sr. Josep M. Vallès i Casadevall, nomenat pel Decret 298/2003, de 20 de desembre.

La Generalitat de Catalunya i Red.es podran ser denominades, individualment, "la part" i, de manera conjunta, "les parts".

Les dues parts es reconeixen la capacitat jurídica necessària per subscriure el present Conveni i, en virtut d'això,

EXPOSEN

PRIMER. Que, amb data 17 de maig de 2006, el Ministeri de Justícia i l'entitat pública empresarial Red.es van subscriure el Conveni marc de col·laboració per a la posada en marxa del programa "Registre Civil en Línia" inclòs en el "Pla Avança" (d'ara endavant el "Conveni marc de col·laboració").

SEGON. Que en la clàusula tercera del Conveni marc de col·laboració es preveu que: "Les comunitats autònomes que així ho desitgin podran participar en el desenvolupament de les accions previstes en el present Conveni assumint els drets i obligacions que els corresponguin en els termes i condicions recollits

en aquest mitjançant la subscripció de convenis específics, que figuraran com a addendes a aquest Conveni marc.”

TERCER. Que la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Justícia, coneixedora del fet que la progressiva implantació de les noves tecnologies de la informació i de les comunicacions en l'àmbit de les administracions públiques en general, i de l'Administració de justícia en particular, contribuirà de manera eficaç i eficient a l'agilitació de la gestió dels registres civils dels expedients que s'hi tramiten, és conscient de la necessitat d'emprendre reformes dirigides a una millora de la gestió dels registres civils mitjançant un procés informatitzador.

Fruit de l'anterior, el Ministeri de Justícia i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya van subscriure amb data 22 d'octubre de 2004 un Protocol general d'actuació per al desenvolupament de la col·laboració per a la informatització dels registres civils de Catalunya, especialment del Registre Civil Exclushi de Barcelona; facilitar en l'àmbit d'aquests l'ús de l'aplicació informàtica desenvolupada pel Ministeri de Justícia [INFOREG]; contribuir a facilitar als ciutadans la possibilitat d'obtenció de certificacions dels registres civils per via telemàtica, i crear una aplicació específica per a la instrucció dels expedients dels registres civils, especialment dels expedients de nacionalitat i matrimonis (Acord segon).

Per desenvolupar i implementar, cadascun en l'àmbit de les seves respectives competències, els instruments tecnològics i informàtics necessaris per a la plena i completa informatització dels registres civils de Catalunya, les parts signants de l'esmentat Protocol es van comprometre a subscriure un Conveni de col·laboració per al desenvolupament de les noves tecnologies de la informació i de la comunicació en l'àmbit dels registres civils de Catalunya (Acord tercer), Conveni que es va subscriure amb data 28 de juliol de 2005, i l'objecte del qual era el desenvolupament de les noves tecnologies de la informació i de les comunicacions en l'àmbit dels registres civils de Catalunya, per a la seva plena i completa informatització, i especialment del Registre Civil Exclushi de Barcelona.

En la línia indicada de contribuir a la implantació de les tecnologies de la informació i la comunicació en els registres civils, el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya està interessat a participar en les accions previstes en el Conveni marc.

QUART. Que Red.es, entitat pública empresarial adscrita a la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, té encomanada la gestió d'actuacions encaminades a la promoció i al desenvolupament de la societat de la informació en tots els àmbits de l'activitat econòmica i social, incloent-hi la gestió dels fons comunitaris previstos per a

aquests fins en el Programa operatiu FEDER societat de la Informació, d'acord amb el que disposa l'article 3 del Reial decret 164/2002, de 8 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'entitat pública empresarial Red.es.

CINQUÈ. Que les parts entenen que la incorporació de les tecnologies de la informació i la comunicació (d'ara endavant "TIC") al Registre Civil és sens dubte indispensable per aconseguir un registre capaç de satisfer les necessitats dels ciutadans de la societat actual, que requereixen l'existència de registres públics accessibles que permetin accedir a la informació inscrita d'una forma fàcil i ràpida.

Tenint en compte el procés global de modernització i informatització dels registres civils, resulta imprescindible per a la seva efectiva implantació que tots els òrgans del registre estiguin connectats i que disposin de la infraestructura i equipament adequats per possibilitar l'ús generalitzat de les noves eines de gestió i sistemes desenvolupats i per facilitar l'intercanvi d'informació.

Per tant, cal informatitzar i connectar els jutjats de pau, en la mesura que són òrgans amb funcions de registre, per tal d'estendre també a aquesta mena d'òrgans el projecte d'informatització dels registres civils.

SISÈ. Així mateix, en aquest context es considera necessari incrementar els esforços dirigits a millorar i implantar l'aplicació INFOREG als jutjats de pau, com també formar el seu personal perquè incorpori l'aplicació en la seva feina habitual.

SETÈ. Per tot això, cal que les diferents administracions públiques que desenvolupen les seves funcions i competències en l'òrbita del Registre Civil i els jutjats de pau, duguin a terme les actuacions necessàries per incorporar definitivament l'esmentat Registre a la societat de la informació.

En aquest sentit, i d'acord amb el que s'estableix en la clàusula quarta del Conveni marc, el Ministeri de Justícia col·laborarà amb Red.es en la implantació d'INFOREG i en la formació en el seu ús als jutjats de pau, i assumirà la realització d'aquestes actuacions per un import màxim d'1.981.083 €.

VUITÈ. Per a la consecució d'aquest objectiu, les parts, amb la col·laboració del Ministeri de Justícia, entenen que cal dur a terme actuacions conjuntes, en el marc establert en el present Conveni de col·laboració, per definir, desenvolupar i implantar infraestructures, aplicacions informàtiques i eines de gestió en les oficines del registre i més concretament en els jutjats de pau, així com col·laborar estretament en la digitalització i gravació dels arxius i llibres del registre.

NOVÈ. Que la Generalitat de Catalunya ha dut a terme diferents iniciatives per estendre i implantar l'ús de les TIC en l'àmbit dels registres civils existents en el territori de la comunitat autònoma de Catalunya.

La situació actual, en relació amb aquestes actuacions, s'especifica detalladament en el document que, sota la rúbrica "Situació de partida", s'annexa com a Annex I al present Conveni de col·laboració (d'ara endavant, "el Conveni bilateral").

En aquest Annex es reflecteix també la situació de partida dels jutjats de pau.

DESÈ. Que les solucions que les parts acorden posar en funcionament a la Generalitat de Catalunya prenent com a punt de partida les solucions adoptades en les iniciatives referides en l'expositiu novè anterior, apareixen descrites en el document que s'annexa al present Conveni bilateral com a Annex II sota la rúbrica "Actuacions a realitzar".

ONZÈ. Que les actuacions que cal executar a la Generalitat de Catalunya van encaminades a la integració de les TIC en l'àmbit dels jutjats de pau i, en concret, a complir una sèrie d'objectius els indicadors dels quals estan referits en el document que s'annexa al Conveni bilateral com a Annex III sota la rúbrica "Seguiment de les actuacions".

DOTZÈ. Igualment, les parts consideren imprescindible la digitalització i gravació dels llibres del registre a fi de garantir que qualsevol Registre Civil pugui consultar per mitjans telemàtics les dades inscrites per altres òrgans. En aquest sentit, posaran tots els mitjans al seu abast en la realització d'aquest projecte.

TRETZÈ. Que les parts coincideixen en la necessitat d'unir esforços per augmentar l'eficàcia dels serveis públics aprofitant el potencial que ofereixen les TIC i, al seu torn, accelerar la convergència amb Europa en aquest àmbit. En aquest sentit, les actuacions previstes en el present Conveni bilateral s'emmarquen dins del Pla Avança, a través del qual es pretén, entre d'altres, impulsar la posada a disposició de nous serveis públics en línia més accessibles, eficients i que afavoreixin la millora de la qualitat de vida.

Que, d'acord amb el que s'exposa anteriorment, la Generalitat de Catalunya i Red.es acorden subscriure el present Conveni bilateral per tal de desenvolupar les actuacions referides en l'expositiu desè anterior.

En virtut de l'anterior, les parts

M3

122

ACORDEN

PRIMER. Objecte del Conveni.

L'objecte del present Conveni és l'execució en la comunitat autònoma de Catalunya de les actuacions del Programa "Registre Civil en Línia" inclòs en el Pla Avança, d'acord amb el que s'estableix en el Conveni marc de col·laboració.

Aquestes actuacions estan destinades a incorporar definitivament el Registre Civil a la societat de la informació i, en particular, a accelerar l'efectiva integració de les TIC en els registres civils i en els jutjats de pau de Catalunya, en la mesura que són òrgans amb funcions del registre, en els termes i condicions previstos en el Conveni marc de col·laboració.

SEGON. Actuacions a realitzar.

Les actuacions que han de dur a terme les parts prendran com a punt de partida la situació actual dels jutjats de pau quant a equipament, connectivitat a Internet de banda ampla i implantació d'INFOREG, que es recull en l'Annex I, així com les actuacions tècniques a realitzar, que es recullen en l'Annex II.

El present Conveni bilateral servirà per instrumentalitzar l'execució de les següents actuacions a la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que s'estableix en les clàusules quarta i cinquena del Conveni marc de col·laboració:

2.1. Dotar de connectivitat, equipament informàtic i suport els jutjats de pau de Catalunya.

La Generalitat de Catalunya i Red.es desenvoluparan les actuacions encaminades a dotar els jutjats de pau de l'equipament, connectivitat i suport necessaris per a la implantació de l'aplicació INFOREG.

Entre d'altres, aquestes actuacions comprendran el subministrament i instal·lació d'ordinadors personals, impressores específiques, xarxa interna i connexió a Internet de banda ampla.

La Comissió de seguiment determinarà la configuració de l'equipament informàtic que millor s'hi adapti per complir amb els objectius del Conveni.

Les actuacions a realitzar tindran com a finalitat donar el suport necessari a l'activitat registral utilitzant la versió d'INFOREG que determini el

Ministeri de Justícia, sempre que aquesta es trobi disponible i suporti l'especificitat de la llengua catalana.

2.2. Implantar als jutjats de pau de Catalunya l'aplicació informàtica INFOREG i la formació per al seu ús.

Red.es, amb la col·laboració de la Generalitat de Catalunya, implantarà l'aplicació INFOREG als jutjats de pau i organitzarà i gestionarà l'impartició de la formació que precisi el personal dels jutjats de pau per fer ús de la nova aplicació INFOREG.

La formació es proporcionarà sobre la versió d'INFOREG determinada pel Ministeri de Justícia, en els termes de l'apartat 2.1.

La Comissió de seguiment determinarà l'estratègia de formació que es consideri més eficaç, podent-hi incorporar, entre altres mecanismes, formació telemàtica, formació in situ i jornades formatives centralitzades.

2.3. Donar suport a l'execució del projecte de gravació i digitalització dels llibres del registre.

La Generalitat de Catalunya donarà suport a Red.es en tot allò que sigui necessari perquè aquesta pugui dur a terme el projecte de gravació i digitalització dels llibres del registre al qual fa referència la clàusula cinquena del Conveni marc de col·laboració.

TERCER. Seguiment de les actuacions.

La Generalitat de Catalunya, el Ministeri de Justícia i Red.es, d'acord amb el que s'acorda en la clàusula dotzena del Conveni marc de col·laboració, desenvoluparan activitats de seguiment que permetin conèixer l'estat i grau d'avenç de la implantació i ús de les TIC en els òrgans del registre ubicats en el seu àmbit territorial i duran a terme els estudis quantitius i qualitius necessaris per obtenir l'esmentada informació.

Com a primera fase de realització dels esmentats estudis, la Generalitat de Catalunya proporcionarà les dades de partida establertes en l'Annex I i farà els mesuraments necessaris per al càlcul dels indicadors compresos en l'Annex III del present Conveni. La Generalitat actualitzarà els indicadors de l'Annex III de manera periòdica en la forma i terminis que estableixi la Comissió de seguiment. Mitjançant acord de la Comissió de seguiment, les parts podran establir indicadors addicionals o diferents que resultin adequats per mesurar l'impacte de les actuacions.

M
h
1/22

Així mateix, la Generalitat de Catalunya proporcionarà la col·laboració i informació necessàries per a la realització de les accions que s'emprenguin als efectes de fer un seguiment exhaustiu de l'execució i impacte de les actuacions dutes a terme en execució del Conveni bilateral, com ara enquestes, visites als òrgans del registre o eines d'avaluació i seguiment.

QUART. Inversions.

4.1. La inversió total a realitzar a la Generalitat de Catalunya per dur a terme les actuacions objecte del present Conveni bilateral és de 4.562.934 euros.

4.2. L'import que correspon a Red.es per desenvolupar les actuacions referides en els apartats 2.1 i 2.2 de la clàusula segona puja a 1.825.174 euros.

4.3. Per part seva, l'import que correspon a la Generalitat de Catalunya per desenvolupar les actuacions descrites en els apartats 2.1 i 2.2 de la clàusula segona puja a 2.737.760 euros.

4.4 Red.es no invertirà un percentatge superior al 75% de la quantitat prevista en l'apartat 4.2 mentre la Generalitat de Catalunya no certifiqui almenys un 75% de la seva inversió prevista en l'apartat 4.3, d'acord amb els mecanismes previstos per la Comissió de seguiment, i no verifiqui, a més, que les accions desenvolupades per les dues parts fins a aquell moment han tingut un impacte significatiu en la millora de l'eficiència dels tràmits del registre efectuats pels jutjats de pau. Per tal de verificar aquest punt, les parts presentaran a la Comissió de seguiment del programa un balanç de les actuacions realitzades així com el seu impacte en els indicadors de seguiment previstos en l'Annex II.

En cap cas Red.es no realitzarà la totalitat de la inversió prevista en aquesta clàusula sense que la Generalitat de Catalunya prèviament no hagi efectuat la totalitat de la inversió que li correspon realitzar de conformitat amb el que estableix l'apartat 4.3.

CINQUÈ. Certificació de l'obligació d'inversió per la Generalitat de Catalunya.

5.1. Compliment de l'obligació d'inversió per la Generalitat de Catalunya.

A efectes del compliment de l'obligació d'inversió prevista en l'apartat 4.3, es computarà com a inversió realitzada per la Generalitat únicament

l'import d'aquelles obligacions de contingut econòmic que compleixin els requisits següents:

- a) Que es reconeixin amb càrrec al seu pressupost o, si escau, al d'un organisme públic o d'una societat participada per la Generalitat.
- b) Que tinguin per causa béns o serveis inclosos en el present Conveni bilateral.
- c) Que la data de reconeixement de l'obligació sigui posterior a la data de la firma del present Conveni bilateral.

La Generalitat de Catalunya justificarà la inversió realitzada mitjançant certificació emesa i signada per les persones que assenyali la Comissió de seguiment. La Generalitat emetrà les certificacions amb la periodicitat que determini la Comissió de seguiment.

La Comissió de seguiment acordarà els instruments destinats a certificar l'efectiva prestació de les actuacions objecte del present Conveni bilateral.

No obstant el que s'ha assenyalat anteriorment, la certificació de les inversions recollides en els apartats 2.1 i 2.2 de la clàusula segona comprendrà l'import total de les obligacions de contingut econòmic reconegudes pels òrgans competents encarregats de desenvolupar les actuacions previstes en el present Conveni bilateral, i s'acompanyarà d'una relació individualitzada d'aquestes obligacions, o bé dels documents comptables que les reflecteixin, havent de coincidir el total de la relació amb l'import de la certificació signada. En els dos casos haurà de figurar en la relació la data de reconeixement de l'obligació, la seva quantia, els béns o serveis que l'han generat, el número d'expedient que origina l'esmentada obligació i l'òrgan que l'ha reconegut.

5.2. Compliment dels requisits tècnics.

a) La Generalitat de Catalunya assegurarà a Red.es que els jutjats de pau que es beneficiïn de les actuacions previstes en el present Conveni compleixen els requisits tècnics necessaris perquè els béns i serveis proporcionats per l'entitat resultin immediatament operatius.

b) La Generalitat de Catalunya proporcionarà un llistat d'adreces i telèfons dels jutjats de pau en els quals es vagi a actuar, així com les dades de la persona de contacte, que serà l'encarregada de signar l'acta d'acceptació de l'actuació. Així mateix, haurà d'incloure el detall de l'actuació.

c) La Generalitat de Catalunya, amb la col·laboració del Ministeri de Justícia, haurà d'habilitar els mecanismes necessaris per garantir la interoperabilitat dels sistemes informàtics del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, amb els del Ministeri de Justícia, de manera que la

implantació d'INFOREG, així com les seves versions posteriors, permetin realitzar la gestió telemàtica de les inscripcions del registre i la gestió de dades registrals digitalitzades.

d) La Generalitat de Catalunya s'encarregarà de garantir, bé directament, o a través dels ens locals, la reposició de consumibles als jutjats de pau.

5.3. Posada a disposició de béns i serveis.

La posada a disposició dels béns i serveis per part de Red.es als jutjats de pau es produirà en el moment que es compleixin els requisits tècnics establerts en l'apartat 5.2.

SISÈ. Transmissió de la propietat.

La propietat de tot l'equipament subministrat per Red.es en compliment de l'obligació d'inversió prevista a l'apartat 4.2 s'entendrà transmesa a la Generalitat de Catalunya en el moment que els esmentats equips siguin posats a disposició dels jutjats de pau beneficiaris o, si escau, en el moment que els esmentats equips siguin posats a disposició de la Generalitat al lloc que aquesta assenyali a l'efecte.

En tot cas, l'esmentat equipament serà destinat als fins previstos en el present Conveni bilateral.

SETÈ. Comissió de seguiment del present Conveni bilateral

Es constitueix una Comissió de seguiment del present Conveni bilateral constituïda per dos representants de la Generalitat de Catalunya, amb nivell mínim de subdirector general, i dos representants de Red.es, amb nivell mínim de subdirector de Departament. Els membres de la Comissió de seguiment podran ser substituïts per les persones que aquests designin.

La presidència de la Comissió de seguiment tindrà caràcter rotatori. Correspondrà a Red.es designar un secretari, que actuarà amb veu, però sense vot.

A les reunions de la Comissió de seguiment assistirà un representant del Ministeri de Justícia.

Les parts, així mateix, podran invitar assessors externs a assistir a les reunions de la Comissió de seguiment.

M
h
1

Adicionalment a les funcions previstes en el present Conveni bilateral, la Comissió de seguiment resoldrà els problemes d'interpretació i compliment que es derivin del Conveni, així com també podrà modificar les actuacions previstes, previ consentiment de les parts i sempre que no suposin una alteració substancial de l'objecte del present Conveni bilateral.

La Comissió de seguiment es reunirà com a mínim dues vegades l'any i sempre que ho sol·liciti algun dels membres que la componen.

VUITÈ. Drets i obligacions de les parts.

Les parts signants del present Conveni bilateral es comprometen a realitzar les actuacions que calguin per a la total execució del present Conveni bilateral.

Les parts s'hauran de facilitar tota la informació, assistència tècnica i col·laboració que es requereixi per a l'adequada execució de les actuacions que els corresponen, així com per elaborar els corresponents plecs de clàusules jurídiques i de clàusules tècniques dels procediments de licitació que es realitzin a l'efecte de complir les obligacions assumides en el present Conveni bilateral.

Conclores les actuacions objecte del present Conveni, la Generalitat garantirà l'adequat manteniment i reposició de l'equipament, aplicacions, continguts i serveis objecte d'aquest.

NOVÈ. Resolució de conflictes.

La resolució de les controvèrsies que puguin plantejar-se sobre la interpretació i execució del present Conveni hauran de solucionar-se de mutu acord entre les parts, a través de la Comissió de seguiment. Si no es pot assolir l'esmentat acord, les possibles controvèrsies hauran de ser resoltes davant l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

DESÈ. Naturalesa del present Conveni bilateral.

El present Conveni bilateral és dels previstos a l'article 3.1.c) del text refós de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat per Reial decret legislatiu 2/2000, de 16 de juny.

ONZÈ. Eficàcia i vigència del present Conveni bilateral.

Handwritten marks in blue ink on the left margin, including a scribble at the top and a vertical line with a zigzag pattern below it.

El present Conveni tindrà efectes des del moment de la seva aprovació per part del Consell de Govern de la Generalitat de Catalunya i tindrà vigència fins al 31 de desembre de 2008 i es podrà prorrogar per acord de les parts a partir d'aquest moment per períodes anuals successius.

DOTZÈ. Resolució del Conveni.

El present Conveni bilateral podrà ser resolt per acord de les dues parts o per decisió unilateral d'una d'elles, motivada per l'incompliment de les seves obligacions per l'altra part, cosa que haurà de comunicar-se l'una a l'altra amb tres mesos d'antelació.

No obstant això, la resolució del Conveni no interromprà la marxa de totes aquelles actuacions que es trobin en execució fins a la seva completa terminació.

I, en prova de conformitat, signem aquest Conveni.

**EL MINISTRE D'INDÚSTRIA, TURISME
I COMERÇ**



José Montilla Aguilera

**EL CONSELLER DE JUSTÍCIA DE
LA GENERALITAT DE CATALUNYA**



Josep M. Vallès i Casadevall

**EL DIRECTOR GENERAL DE
L'ENTITAT PÚBLICA EMPRESARIAL
RED.ES**



Marc Murtra Millar

ANNEX I

SITUACIÓ DE PARTIDA

Aquest annex recull en detall la situació en què es troba la integració de les tecnologies de la informació i comunicació en els òrgans amb funcions del registre ubicats a la Generalitat de Catalunya quant a dades generals, equipament dels centres, serveis de suport i manteniment de les infraestructures, connectivitat, disponibilitat i utilització de serveis públics en línia, grau d'interoperabilitat amb els sistemes del Ministeri de Justícia, estat de desenvolupament o implantació de serveis, així com el nivell de formació dels funcionaris i les actuacions realitzades per difondre entre la població l'accés a aquests serveis.

Taula 1. Equipament instal·lat en registres civils i jutjats de pau (PCS i impressores específiques) el juny de 2006.

	Nre. de PC instal·lats	Nre. d'impressores específiques	% de PC amb connexió en banda ampla (≥ 512 Kbps)
RRCC	157	78	100 %
Jutjats pau	0	0	0 %

Taula 2. Percentatge de registres civils i jutjats de pau connectats a Internet en banda ampla i amb xarxes d'àrea local, a juny de 2006

	% d'òrgans amb xarxes d'àrea local	% d'òrgans amb connexió en banda ampla (≥ 512 Kbps)
RRCC	100 %	100 %
Jutjats pau	0 %	0 %

Taula 3. Percentatge de registres civils i jutjats de pau que disposen de l'aplicació INFOREG i nombre d'usuaris capacitats en l'ús de l'eina, a juny de 2006

M³

1

	Nre. d'òrgans que disposen de l'aplicació INFOREG	Nre. d'usuaris de l'aplicació INFOREG	Nre. d'usuaris formats en l'ús de l'aplicació
RRCC	49	185	185
Jutjats pau	0	0	0

Taula 4. Tipologia de registres civils i jutjats de pau per nombre d'usuaris de l'aplicació INFOREG, a juny de 2006.

	òrgans amb menys de 3 usuaris	òrgans amb 3 a 7 usuaris	òrgans amb 11 a 15 usuaris	òrgans amb 16 a 39 usuaris	òrgans amb més de 39 usuaris
RRCC *	25	23	0	0	1
Jutjats pau	0	0	0	0	0

MW

1/22

ANNEX II

ACTUACIONS A REALITZAR PER LA GENERALITAT DE CATALUNYA I RED.ES EN L'ÀMBIT DELS JUTJATS DE PAU

Amb l'objectiu de complir el que estableix el Conveni bilateral, Red.es i la Generalitat de Catalunya han acordat distribuir-se les actuacions a realitzar, tal com es detalla a continuació.

En tot cas, la distribució que s'indica és un marc general d'assignació de responsabilitats, que podrà ser precisat per la Comissió tècnica de seguiment. En aquest sentit, les actuacions de cada part podran ser completades per l'altra si calgués.

a) Red.es, en coordinació amb la Generalitat de Catalunya, realitzarà les actuacions relatives a:

1. Adquisició d'equipament informàtic i software de sistema operatiu per a les seus dels jutjats de pau. L'equipament informàtic inclou ordinadors personals i impressores.
Red.se subministrarà l'equipament informàtic en el magatzem o magatzems que determini la Generalitat d'acord amb el calendari de lliurament que s'acordi a l'inici de l'execució del projecte.
2. Manteniment in situ de l'equipament subministrat, que garanteixi el seu correcte estat de funcionament.

b) La Generalitat de Catalunya, en coordinació amb Red.es, realitzarà les actuacions relatives a:

1. Dotar els jutjats de pau de la connectivitat, serveis de xarxa i instal·lació electrònica de xarxa necessària perquè puguin fer ple ús de l'aplicació INFOREG. Aquests serveis estaran operatius durant la vigència del Conveni.
2. Instal·lació i posada en funcionament d'equips, comunicacions i aplicació INFOREG. Per dur a terme aquesta actuació també s'encarregarà de la logística del lliurament de l'equipament als jutjats de pau, així com de la maquetació i configuració d'equips, coordinant els diferents agents i resolent les incidències que es produeixin.
3. Formació relativa a l'ús de l'estació de treball i de l'aplicació INFOREG.

M3

1/2/3



4. Atenció i suport d'usuaris per a la solució d'incidències operatives. En aquest sentit, es facilitarà un telèfon de contacte permanent i una adreça de correu electrònic.

Les incidències operatives podran resoldre's in situ o en remot, sempre que no siguin relatives ni a INFOREG ni al hardware de l'equipament informàtic, cas en el qual seran redirigides a qui designi el Ministeri de Justícia i Red.es en cada cas.

5. Direcció i gestió de les activitats del projecte, precisant les actuacions necessàries, coordinant els diferents agents implicats i controlant el compliment de les realitzacions en termes de termini, cost i qualitat dels resultats. Complementàriament es duran a terme iniciatives de gestió del canvi, on activitats de comunicació i difusió informativa del projecte facilitaran l'eficaç utilització d'eines i serveis.

M3

15/11

ANNEX III

SEGUIMENT DE LES ACTUACIONS

Aquest Annex té com a objecte contribuir al seguiment de les actuacions establertes amb l'objectiu de tenir informació que permeti valorar l'abast i els beneficis socials aconseguits pel projecte.

Cal proporcionar una sèrie d'indicadors bàsics en les diferents àrees d'actuació i cal reflectir el seu valor objectiu abans de l'inici del projecte i a la finalització d'aquest. Aquests indicadors permeten tenir una eina de seguiment de l'evolució del projecte.

La llista d'indicadors proposada a continuació, així com el valor objectiu fixat, podran ser modificats en Comissió de seguiment en funció de la situació de partida i de la naturalesa de les actuacions finalment planificades d'acord amb el pressupost disponible.

Taula 1. Valors inicial i final d'indicadors d'execució.

Indicadors d'execució	Valor de partida	Valor objectiu
Percentatge de Jutjats de Pau connectats amb banda ampla	0%	100%
Percentatge de Jutjats de Pau connectats amb banda ampla a intranet	0%	100%
Percentatge de Jutjats de Pau amb port INFOREG	0%	100%
Percentatge de Jutjats de Pau amb equipament	0%	100%
Percentatge de personal dels Jutjats de Pau capacitats per utilitzar l'aplicació INFOREG	0%	100%

MS
h
1-11-11