



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Agència d'Informació,
Avaluació i Qualitat en Salut

L'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya

Joan Guanyabens i Calvet
Conseller Delegat de l'AIAQS

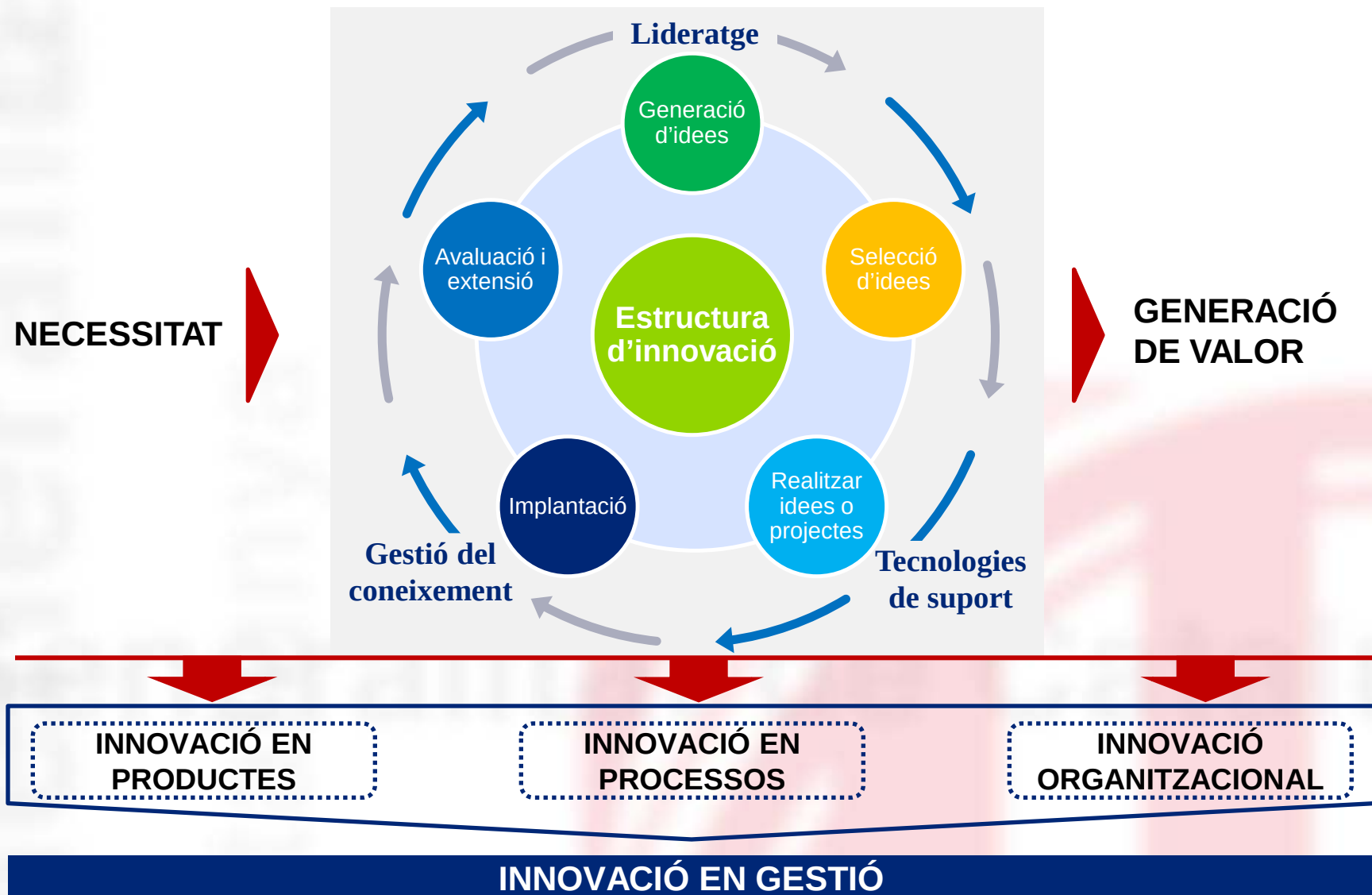
Barcelona, 2 de Març de 2012

Què és la innovació?

La **innovació** és el disseny, desenvolupament i implementació de **nous productes, serveis, processos, sistemes o models, o de variacions** en els mateixos, **generant un valor** pel client, consumidor o per l'organització.

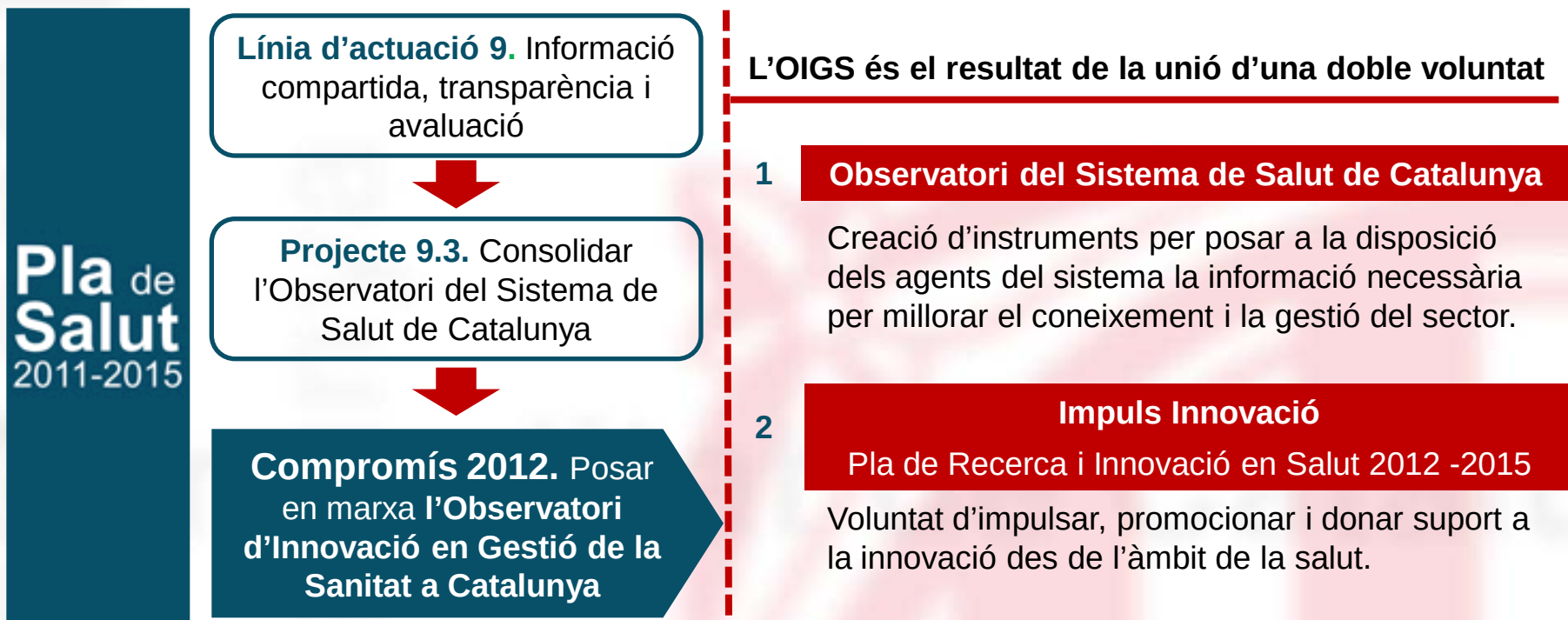


Com es produeix la innovació?



Context i antecedents

- El **nostre sistema sanitari** és un espai privilegiat per a la innovació en gestió, tant des de l'àmbit públic com des del privat, en el que cal donar respostes a les noves necessitats que es presenten.



Bases de l'OIGS

CONEIXEMENT

El **sector sanitari té la necessitat** d'identificar les accions innovadores que s'estan portant a terme per respondre als reptes de futur que actualment es plantegen



IMPULS

El **Departament de Salut té la voluntat d'impulsar, promocionar i donar suport** a la innovació des de l'àmbit de la salut



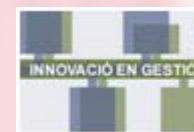
EINA

Amb la **creació d'instruments**, l'**Agència** posa a la disposició dels agents del sistema la informació necessària per millorar el coneixement i la gestió del sector



SECTOR

L'**OIGS** neix a partir de la **participació dels agents del sistema** i construeix un **espai de compartició** d'experiències innovadores per a la seva consulta



La innovació en el marc de l'OIGS

- **Innovació en gestió:** aplicació d'una sèrie de noves idees en un producte, servei o pràctica, amb l'objectiu de produir un canvi que generi una millora en l'eficiència i en la qualitat de gestió en una organització.

Àmbits d'innovació en gestió sanitària



L'OIGS es presenta com l'instrument del sistema i pel sistema encarregat de recollir, validar, ordenar i valoritzar les diverses experiències d'innovació que es produeixen en els àmbits de la gestió sanitària

Elements clau de l'OIGS



OBJECTIU

- **Recollir**
- **Validar**
- **Ordenar**
- **Valoritzar**

el coneixement generat, principalment en el sistema sanitari de Catalunya, a partir de les múltiples experiències i metodologies d'innovació que s'estan desenvolupant en l'actualitat.



ÀMBITS ACTUACIÓ

- Catalunya
- CCAA
- Estatal
- Europeu
- Internacional



SECTOR

- Gestors de Sistemes Sanitaris
- Gestors de centres sanitaris públics i privats
- Professionals sanitaris



PRODUCTES

METODOLOGIES

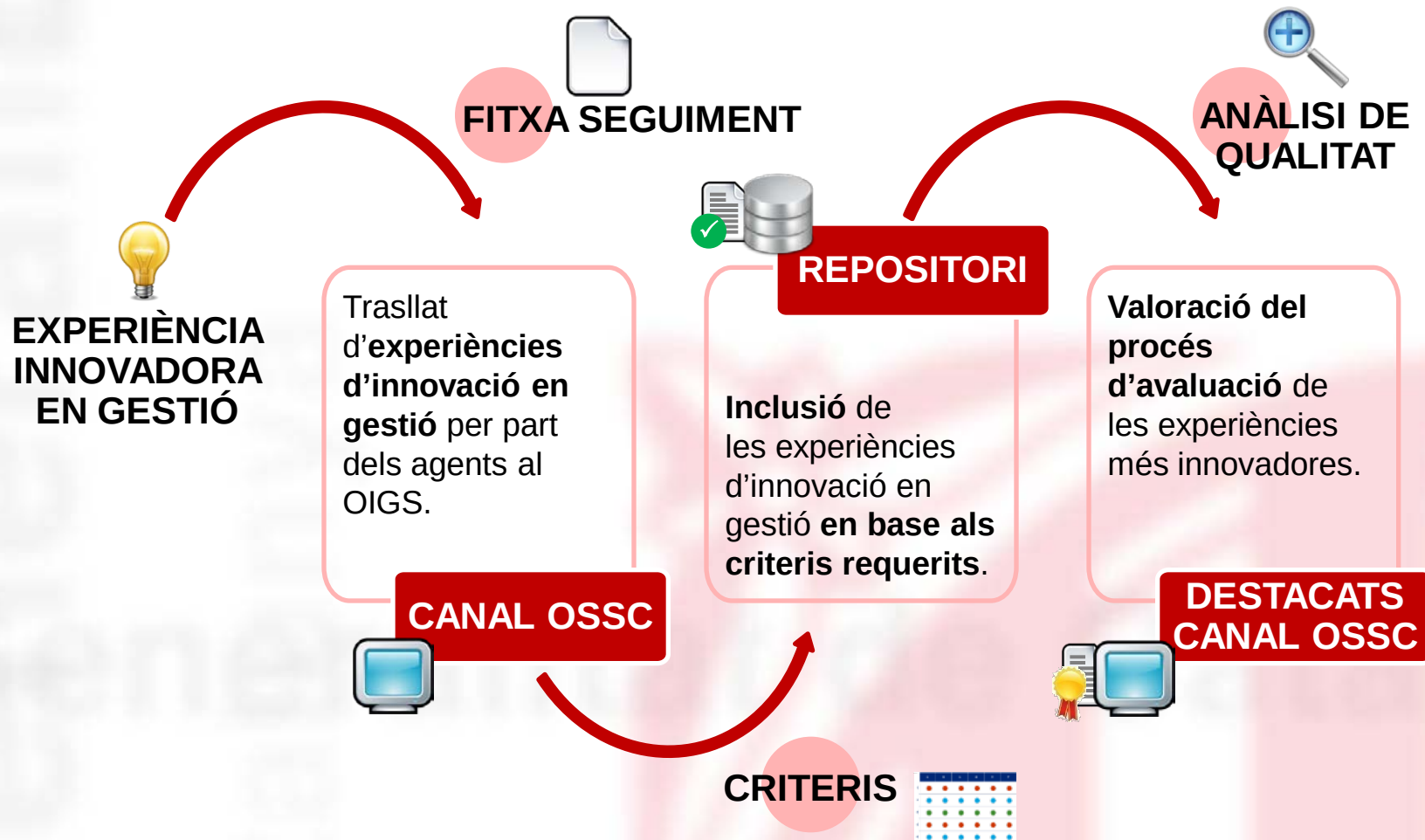
EXPERIÈNCIES

Incorporació de metodologies d'innovació en gestió

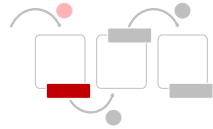
- Actualment, nombroses **entitats de caire nacional i internacional** estan portant a terme **experiències similars d'innovació en gestió**.
- L'OIGS preveu **mecanismes per a la difusió i promoció d'experiències exitoses** en altres territoris o àmbits, que puguin ser implementades al nostre sistema sanitari i **compleixin els criteris d'inclusió fixats per l'Agència**.



Incorporació d'experiències d'innovació en gestió



Incorporació d'experiències d'innovació en gestió



FITXA SEGUIMENT



La Fitxa de Seguiment és l'eina a disposició dels agents del sistema per tal de **recollir** les característiques principals de l'**experiència innovadora en gestió** i **posar-ho en coneixement de l'OIGS**.

La Fitxa de Seguiment inclou tots aquells ítems d'interès per exposar la iniciativa innovadora, classificats en els següents àmbits:

- A. Dades d'identificació del projecte
- B. Dades descriptives
- C. Dades d'impacte
- D. Dades complementàries

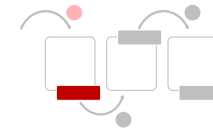
CANAL OSSC



L'entorn web de l'OIGS és un **espai lliure i obert** a totes les organitzacions per a la **interacció i comunicació** de l'observatori amb els agents.

www.gencat.cat/salut/observatori

Incorporació d'experiències d'innovació en gestió



CANAL OSSC

FORMULARI

REPOSITORI

 Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Canal Salut Observatori del Sistema de Salut

L'Observatori

► Comitè director

Dades

► Mortalitat

► Població

► Estat de salut

► Problemes de salut

► Estils de vida

► Sistema sanitari

Dades obertes

Central de resultats

► Comitè director

► Informes

► Què és?

Informe de Salut

► Informes

► Què és?

Observatori d'Innovació en Gestió del Sector Sanitari Català

► L'Observatori

► Experiències innovadores

► Informes i enllaços d'interès

► Actualitat

Observatori de la Prescripció Farmacèutica

Observatori dels Professionals



Observatori del Sistema de Salut > Observatori d'Innovació en Gestió del Sector Sanitari Català

Envia | Imprimeix

Observatori d'Innovació en Gestió del Sector Sanitari Català

● L'Observatori

- » Objectius
- » Governança
- » Metodologia

● Experiències innovadores

- » Formulari de fitxa de seguiment
- » Repositori d'experiències

● Informes i enllaços d'interès

● Actualitat

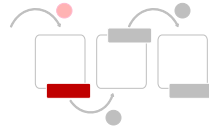
Destaquem

» **Tercer Informe de la Central de Resultats. Desembre 2011** 
[PDF, 3,59 MB.]

[Avis legal](#) | [Accessibilitat](#) | [Sobre el Canal Salut](#) | [Sobre gencat](#) | © Generalitat de Catalunya |

 Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Incorporació d'experiències d'innovació en gestió



CANAL OSSC

FORMULARI

REPOSITORI

 Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Fitxa de seguiment de l'experiència d'innovació en gestió

Si a la vostra organització heu implementat una iniciativa innovadora i voleu que formi part de l'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya, heu d'emplenar aquest formulari amb les dades d'identificació, descriptives i d'impacte sobre la vostra experiència. Podeu completar aquesta informació adjuntant-hi documentació relacionada.

Un cop hàgiu introduït tota la informació, només cal que envieu el formulari. Si tot és correcte, transcorreguts uns dies, rebreu una comunicació en què se us informarà que la vostra experiència ha passat a formar part de l'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya.

Dades d'identificació del projecte > Dades descriptives > Dades d'impacte > Dades complementàries

Els camps marcats amb asterisc (*) són obligatoris

Dades d'identificació del projecte

Codi de classificació*

MACRO

Nom del projecte*

Agent responsable*

Persona de contacte*

Nom*

Correu electrònic*

Telèfon*

Any d'inici*

Estat de Situació*

Inicial

Següent >

D'acord amb l'article 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, us informem que les vostres dades personals seran recollides, incorporades i tractades en un fitxer automatitzat anomenat Trameses d'informació i inscripcions del Gencat, la finalitat del qual és gestionar i transmetre la informació que el ciutadà ha requerit.

Avís legal | Accessibilitat | Sobre el Canal Salut | Sobre gencat | © Generalitat de Catalunya |

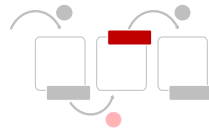
 Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

A diagram showing three square units arranged horizontally. The first unit has a red rectangle at the bottom and a red circle above it, with a curved arrow pointing from the circle to the rectangle. The second unit has a grey rectangle at the top and a grey circle below it, with a curved arrow pointing from the circle to the rectangle. The third unit has a grey rectangle at the bottom and a grey circle above it, with a curved arrow pointing from the circle to the rectangle. Additionally, there are cross-unit connections: a curved arrow from the red circle to the top of the second unit, and a curved arrow from the grey circle below the second unit to the bottom of the third unit.

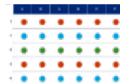
REPOSITORI

[Avis legal](#) | [Accessibilitat](#) | [Sobre el Canal Salut](#) | [Sobre gencat](#) | © Generalitat de Catalunya |  Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Incorporació d'experiències d'innovació en gestió



CRITERIS



Els **criteris** són un **conjunt de requeriments** que ha de complir la **fitxa de seguiment** per **ser inclosa** com a experiència d'innovació en gestió en el **repositori**.

Característiques que ha de reunir la iniciativa per a ser inclosa en el repositori:

- Haver estat implementada en el marc d'una **organització**.
- Ser generadora d'un **canvi** en la organització.
- Produir un impacte en la **optimització de recursos**.
- Poder **traslladar la seva implantació** a altres organitzacions o sistemes.

REPOSITORI



La **Base de Dades** emmagatzema les **fitxes** de seguiment d'experiències innovadores que **compleixen els criteris d'inclusió establerts**.

El conjunt d'experiències innovadores es classifiquen en les següents **categories**:

- **Assistencials**
- **Econòmiques**
- **Recursos Humans**
- **Organitzatives**
- **TICs**

Espai actualitzable



Incorporació d'experiències d'innovació en gestió



ANÀLISI DE QUALITAT



L'anàlisi de qualitat reuneix el **conjunt de pautes que es marca l'Agència** per **valorar la tasca d'avaluació** realitzada pels propis agents del sistema.

DESTACATS CANAL OSSC

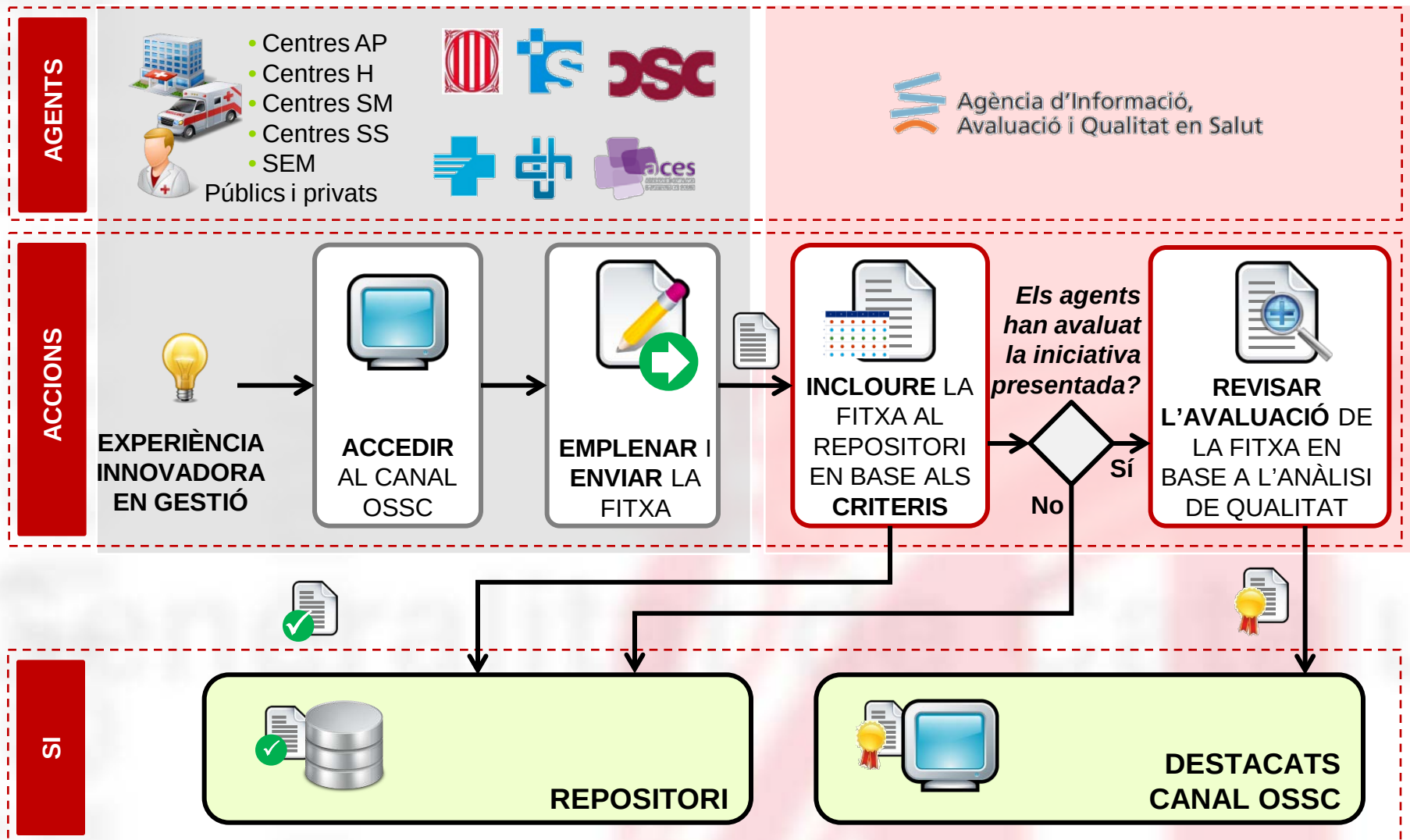
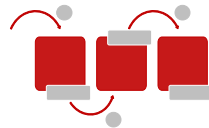


L'espai de **destacats del Canal OSSC exhibeix les millors pràctiques** d'innovació en gestió i que han superat, satisfactòriament, la revisió del procés d'avaluació a través de l'anàlisi de qualitat.

Espai actualitzable



Incorporació d'experiències d'innovació en gestió



Governança de l'OIGS

COMITÈ DIRECTIU



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



CatSalut



**Institut Català
de la Salut**



La Unió
Associació d'Entitats
Sanitàries i Socials



**Consorci de Salut i
Social de Catalunya**



**Agència d'Informació,
Avaluació i Qualitat en Salut**

COMITÈ INSTITUCIONAL

- Espai per a l'intercanvi de coneixement i assessorament de l'activitat de l'OIGS a partir de l'experiència d'iniciatives engegades per altres institucions en l'àmbit d'innovació en gestió.

ESADE
Business School

COL·LEGI
OFICIAL DE METGES
DE BARCELONA

L'Acadèmia



**Cambra de Comerç
de Barcelona**

IESE
Business School
University of Navarra



TicSalut
Tecnologia, innovació i salut

ACCIO
CIDEM | COPCA



GESSAP

ÒRGAN EN
CONSTITUCIÓ



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Agència d'Informació,
Avaluació i Qualitat en Salut

Què ens pot aportar el participar a l'OIGS?



Gaudir de l'acreditació com a **bones pràctiques**.



Comptar amb un **espai de destacats** al Canal OSSC.



Compartir un **marc de referència** per a detectar iniciatives innovadores.



Participar en **jornades de presentació** de bones pràctiques.



Crear sinergies i facilitar la **col·laboració amb las entitats del Comitè Institucional**.



- Assessorament
- Intercanvi d'informació
- Establiment de relacions internacionals
- Participar en esdeveniments de promoció i difusió de la innovació

L'OIGS, un esforç comú

L'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat de Catalunya és un **projecte de tots**.

Cal **establir relacions** entre nosaltres per tal de **fer-lo créixer plegats**.

Posem en valor la **capacitat innovadora** del sistema sanitari català!



MIHealth FORUM

Health Management & Clinical Innovation



LA INNOVACIÓ COM A MOTOR DE CANVI EN SISTEMA SANITARI

MIHealth es el primer fòrum Internacional sobre Innovació Clínica i Gestió Sanitaria. El punt de trobada on els diferents Agents implicats coneixeran, de la mà dels millors experts, com la innovació és el motor de canvi del Sector Sanitari. Experiències, novetats, tendències i iniciatives, el millor marc de coneixement innovador y de networking.

El futur està a **MIHealth**; el debat més actual sobre el canvi necessari i positiu en Sanitat.



24 - 25 MAYO 2012

PALAU DE CONGRESSOS DE BARCELONA

www.mihealthforum.com

partner

accenture

Alterant l'estructura. Reimaginant la realitat.

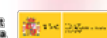
silver sponsor



strategic partners



institutional partners





Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Agència d'Informació,
Avaluació i Qualitat en Salut

<http://www.gencat.cat/salut/observatori>