

Pla Estratègic SITIC 2012-2015

Agència de Qualitat i
Avaluacions Sanitàries de
Catalunya (AQuASC)



Índex

	Pàg.
1. Introducció	03
2. Objectius i enfocament metodològic	06
3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011	09
4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció	42

1. Introducció

1. Introducció

- L'any 2008 es posà en marxa un ambiciós Pla Estratègic SITIC 2008-2011. Aquest Pla, amb 6 grans línies estratègiques i 35 accions específiques ha consolidat durant aquests 3 anys la **incorporació de les TIC a la prestació de serveis sanitaris amb una base participativa** dels diferents agents del sistema. Una tasca impulsada des de l'**Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat en Salut (AIAQS)** i la Fundació TicSalut.

Línies Estratègiques Pla SITIC 2008-2011	
Línies Estratègica 1 Fer dels SITIC un element Estratègic a Salut	Línies Estratègica 2 Facilitar i orientar l'accés del ciutadà a la informació i serveis per tenir cura de la seva salut
Línies Estratègica 3 Dotar d'eines SITIC als professionals per realitzar una assistència de qualitat	Línies Estratègica 4 Respondre amb eficiència a les necessitats d'informació, gestió i seguretat del sector i del Departament
Línies Estratègica 5 Dotar d'infraestructures i garantir la interoperabilitat entre agents	Línies Estratègica 6 Impulsar i Projectar Catalunya com un territori Innovador en SITIC Salut

- L'excel·lent feina feta fins ara, sumada a la necessitat de racionalitzar la despesa pública, han potenciat el paper de l'Agència, que evolucionarà cap a la nova Agència de Qualitat i Avaluacions Sanitàries de Catalunya (AQuASC), configurant-se a partir de la integració de determinades funcions de l'Institut d'Estudis de la Salut i de l'Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat en Salut i tindrà l'objectiu de:
 - **Generar coneixement** rellevant per contribuir a la millora de la qualitat, l'avaluació, la seguretat i la sostenibilitat del sistema de salut
 - **Facilitar la presa de decisions** a la ciutadania, als professionals, als gestors de l'àmbit de la salut i als òrgans responsables de la planificació en salut
 - I finalment, **facilitar la integració dels professionals sanitaris en el sistema** i la seva corresponsabilitat en la consecució de les finalitats comunes i la qualitat de l'atenció.

1. Introducció

- El **Pla de Salut 2012-2015** planteja nous reptes centrats en una transformació organitzativa que ens avança cap a un nou model assistencial, en el que serà fonamental **la governança del cicle de vida de la informació**: des de les TIC i la gestió del coneixement fins a l'avaluació del sistema de salut, per tal d'assolir una major integració entre els diferents nivells assistencials.
- La **gestió de la informació és fonamental per assegurar la integració, la transparència i l'avaluació del sistema sanitari de Catalunya**, convertint-se en un element clau per poder oferir un servei assistencial integrat a través d'una xarxa d'informació compartida que doni transparència al sector i faci possible l'avaluació i la rendició de comptes.
- Aquests són precisament els tres àmbits que conformaran l'AQuASC, que desplegarà l'**Observatori del Sistema de Salut de Catalunya** i incorporarà l'avaluació no només de la tecnologia sanitària, si no també de **les tècniques, dels processos i de la qualitat de l'atenció** prestada a la ciutadania com dues parts indissolubles de l'Agència.
- **Centrats exclusivament en l'àmbit TIC**, el Pla Estratègic que presentem és part d'aquest objectiu. Un pla per a tot el sector pensat com l'impuls definitiu de les TIC al sistema sota un model de governança en clau de Salut, únic i participat, que posarà a l'abast de tots els proveïdors els serveis necessaris que facin possible la continuïtat de l'assistència.

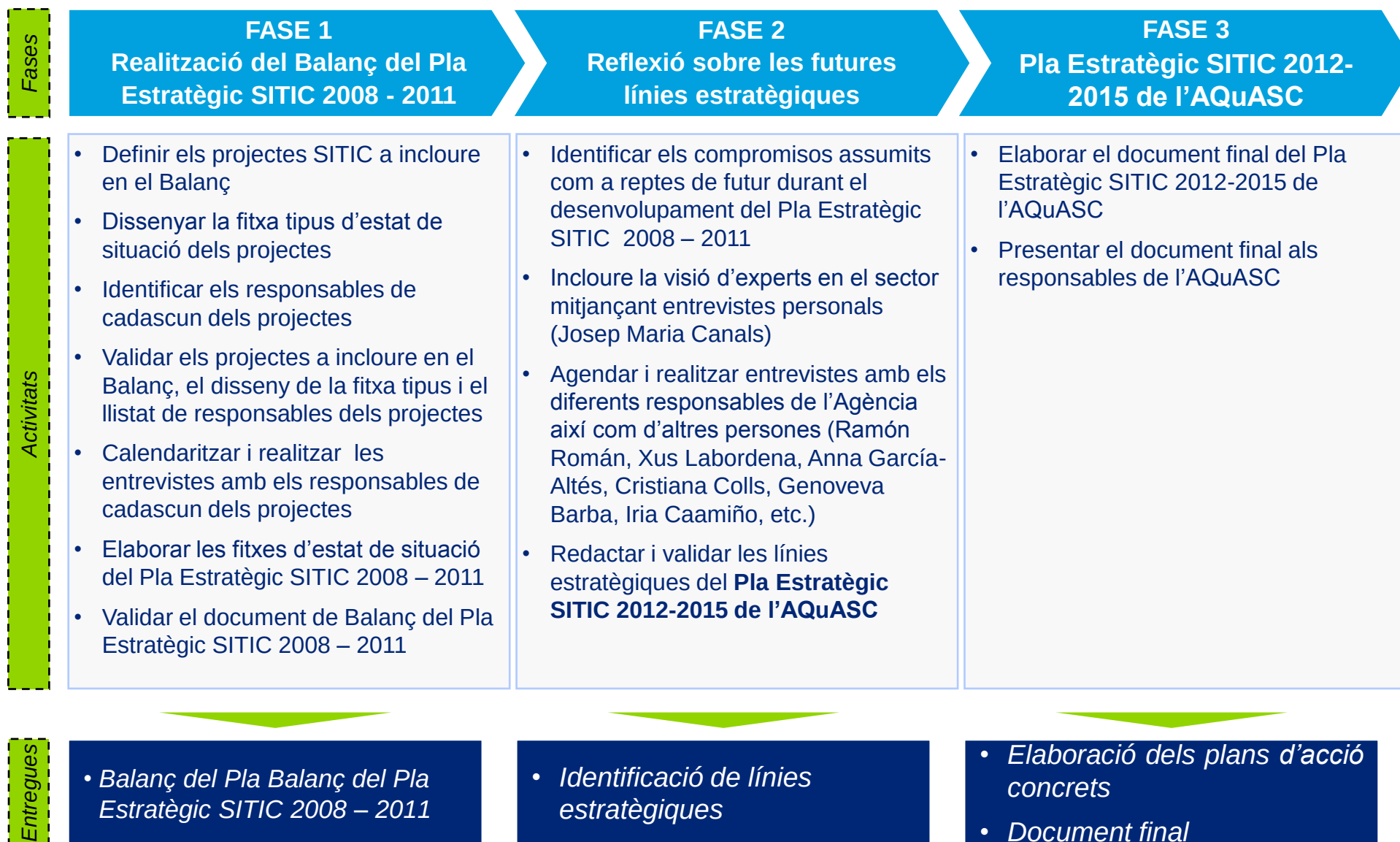
2. Objectius i enfocament metodològic

2. Objectius i enfocament metodològic

- **L'objectiu del present document** respon a l'encàrrec de la direcció de l'AlaQS per tal de **presentar un balanç acurat de les diferents accions i projectes** del Pla Estratègic SITIC 2008-2011 al mateix temps que **es proposen grans línies estratègiques i accions a desenvolupar** dins d'un dels principals àmbits de la nova AQuASC, el de l'Anella TicSalut.
- Per tal d'assolir ambdós objectius s'han realitzat un total de 19 reunions amb diferents caps de projecte i responsables en les que s'ha analitzat la perspectiva global de balanç de les línies del Pla SITIC i avançat conjuntament en una perspectiva de futur, que ha permès **una visió global i acurada tant de les tasques assolides** en cadascun dels projectes i línies, **com dels principals reptes de futur i tasques a endegar**.
- A través d'aquest treball **s'elaboren les principals línies estratègiques** en consonància amb l'àmbit **d'actuació TIC de l'AQuASC** per tal de **presentar un «road map» de referència** per l'Agència i pel Departament de Salut, amb l'objectiu de **donar continuïtat als esforços desplegats** fins ara i avançar **cap a un horitzó que garanteixi un sistema de salut**, no només sostenible, sino també **d'excel·lència en el model i de referència internacional**.

2. Objectius i enfocament metodològic

- A continuació es presenta l'**enfocament metodològic** amb el que s'ha elaborat el document:



3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

Treball de camp

- **Un cop descrites les diferents activitats** que conformen cadascuna de les fases definides a l'apartat anterior, la primera tasca realitzada ha estat **la identificació dels principals projectes estratègics SITIC** i de les **persones responsables del desenvolupament de cadascun d'ells** per a la posterior elaboració del Balanç 2008-2011. Mitjançant **entrevistes s'ha recopilat tota la informació disponible sobre el desplegament** de les diferents accions portades a terme, **validant els objectius** inicialment establerts i **contrastant les línies estratègiques de futur vinculades a cada projecte**.
- En aquest sentit, l'Oficina Estratègica de l'AIAQS **ha realitzat un total de 19 entrevistes** tant amb els diferents responsables dels projectes on es fa balanç de les actuacions, com amb els professionals considerats més adients per traçar les futures àrees de l'Agència.
- El conjunt de les sessions ha esdevingut un **procés participatiu** on ha intervingut tot l'equip de treball de Deloitte. S'ha elaborat una acta per a totes les entrevistes mantingudes que ha estat validada per tots els assistents a cada una de les entrevistes.

		
Plaçat del Pla Estratégic 2008-2011 Suport en l'elaboració del Pla Estratégic 2012-2015		
Data:	17/10/2011	Hora: 18.00
Durada de la reunió:	1 hora	
Nom i càrrec de l'entrevistat:	Toni Mestre – Responsable de la Recapte Ebro	
Participants:	Cristian Niera Marga Bodes	
Organisme:	ALQAE – Oficina de Recapte Ebro	
1. <u>Temàtica i justificació</u> L'entrevista s'ha dut a terme segons els àmbits de la que es compon el pla descriptiu de Recapte Ebro:		
- Objectius:	1. Han contemplat els objectius definits a la modificació de la Recapte Ebro: • Facilitar l'accés a informació sobre els de medicaments • Facilitar la qualitat de la prescripció i dispensació farmacèutica • Facilitar el seguiment farmacoterapèutic del pacient • Millorar la qualitat assistencial • Incrementar la seguretat en l'ús de medicaments	
- Àmbit de desplegament:	1. No es consideren representant les cases referents al grau d'adaptació respecte a la fibra descriptiva de la Recapte Ebro. Els processos de dispensació són plenament adequats, així com els altres punts contemplats a l'ICL. La resta de centres es van adaptar a mesura que es van anant obrint. • Els medicadors sobre l'acte de dispensació han referenciat al grau d'adaptació de la RE • Per tantment (D'acord amb el registre sanitària 2008-2011) • Per exemple (Nombre de Medics, Of. Recapte, Prescripcions 2008-2011) • Els llistats es van fer amb dades de Recapte.	
- Línies de treball:	1. Es descriuran les línies de treball proposades a la fibra descriptiva de la Recapte Ebro a través de quatre eixos: • Els eixos tenen en compte les línies de treball pactades amb la Gerència de Farmàcia • • <u>Missió referència en la gestió farmacològica</u> • Referenciar per l'Assessoria • • <u>Missió de processos de prescripció i dispensació</u>	

 **Deloitte.**

• Procediments de contingència per a la prescripció i dispensació

• Quatre de Contingència

• Suport a l'atenció Primària i l'atenció Especialitzada

• Forat Salut – Migrar considerant-se com una línia de treball futura, aquest punt està inclòs per a ser llançat. Tomenes cadènter inserit dins de la CPS i que porta a que quel pendent i seu llançament en funció del desenvolupament de la Carretera.

• Conversió de receptes en format paper a electrònic

• Atutació Electrònica

D. Prescripció de Receptes Electrònica

• Prioritzat i desenvolupament de la Recepta Electrònica a l'Àmbit de l'atenció Especialitzada. El desenvolupament es realitzarà per especialitat i serà un procés llarg (en com a més les 14 comarques de l'Eix Oest)

• La Recepta Electrònica mel es podrà desplegar al 100% en tots els àmbits. La prescripció en l'atenció Primària representarà, aproximadament, el 80% i l'atenció Especialitzada un 10% i per a la resta de prescripcions es podrà implantar la RM (en Fórmules Regulares).

E. Recepta a l'atenció primària

• Prioritzat amb:

• Interoperabilitat amb CDA

B. Ton Mesres ens farà arribar el detall de les línies de treball.

Beang del Pla Estratégic 2009-2013 i suport en l'elaboració del Pla Estratégic 2013-2015

Pág. 2 de 2

Exemple Il·lustratiu de les actes

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

Treball de camp

PERSONES ENTREVISTADES	DATA	FUTURA ÀREA DE L'AGÈNCIA
Joan Guanyabens	Reunions de seguiment quinzenals	Conseller Delegat
Cristina Garcia	Reunions de seguiment quinzenals	Gerència
Cristina Colls	Dimarts, 11 d'octubre de 2011	Observatori del Sistema de Salut de Catalunya
Veba Barba	Dijous, 13 d'octubre de 2011	Observatori del Sistema de Salut de Catalunya
Iria Caamiña	Dijous, 13 d'octubre de 2011	Innovació
Manel Garcia	Divendres, 14 d'octubre de 2011	TIC Salut
Tomàs Salas	Dilluns, 17 d'octubre de 2011	TIC Salut
Ton Mestres	Dilluns, 17 d'octubre de 2011	TIC Salut
Elisenda Carrau	Dimecres, 19 d'octubre de 2011	TIC Salut
Ismael Cerdà	Dimecres, 19 d'octubre de 2011	TIC Salut
Cristina Ribas	Dijous, 20 d'octubre de 2011	TIC Salut
Ana Garcia-Altés	Dijous, 20 d'octubre de 2011	Observatori del Sistema de Salut de Catalunya
Carlos Gallego	Divendres, 21 d'octubre de 2011	TIC Salut
Joan Ustrell	Dilluns, 24 d'octubre de 2011	TIC Salut
Xus Labordena	Dimarts, 25 d'octubre de 2011	TIC Salut
Ramón Román	Dimecres, 26 d'octubre de 2011	TIC Salut
Francesc Moya	Dijous, 27 d'octubre de 2011	TIC Salut
Olinda Anía	Dijous, 27 d'octubre de 2011	Desenvolupament Professional
Anna Pérez	Dijous, 10 de novembre de 2011	TIC Salut

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

Línies Estratègiques 2008-2011- Grau d'assoliment

L.E. 1. FER DE LES SITIC UN ELEMENTS ESTRATÈGIC EN SALUT



Pla d'Acció 1.1 Planificar inversions dels projectes estratègics del sector	
Pla d'Acció 1.2 Identificar els plans d'inversió i la despesa SITIC dels agents del sector	
Pla d'Acció 1.3 Dissenyar noves formules de finançament d'iniciatives SITIC	
Pla d'Acció 1.4 Promoure al sector la qualificació dels professionals i gestors en matèria de SITIC	
Pla d'Acció 1.5 Impulsar la modernització dels SITIC al sector	

L.E. 2. FACILITAR I ORIENTAR L'ACCÉS DEL CIUTADÀ A LA INFORMACIÓ I SERVEIS PER TENIR CURA DE LA SEVA SALUT

100%

Pla d'Acció 2.1 Desenvolupar el Canal Salut com a mecanisme d'orientació i d'informació	100%
Pla d'Acció 2.2 Desenvolupar el projecte de Carpeta Personal de Salut	100%
Pla d'Acció 2.3 Implantar un sistema d'identificació per ciutadans (Difondre el certificat digital)	100%

L.E. 3. DOTAR D'EINES SITIC ALS PROFESSIONALS PER REALITZAR UNA ASSISTÈNCIA DE QUALITAT

87%

Pla d'Acció 3.1 Implantar al conjunt del sector sanitari català el programa d'HCCC	74%
Pla d'Acció 3.2 Desplegar el pla estratègic d'imatge digital	100%
Pla d'Acció 3.3 Implantar el projecte de recepta electrònica a tot el territori	71%
Pla d'Acció 3.4 Desplegar el pla de Telemedicina i Teleassistència Mèdica	90%
Pla d'Acció 3.5 Implantar un sistema d'identificació per professionals (certificació digital)	100%

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

Línies Estratègiques 2008-2011- Grau d'assoliment

L.E. 4. RESPONDRE AMB EFICIÈNCIA A LES NECESSITATS D'INFORMACIÓ, GESTIÓ I SEGURETAT DEL SECTOR I DEL DEPARTAMENT

77%

Pla d'Acció 4.1 Completar un sistema d'identificació d'agents i informació del sistema	75%
Pla d'Acció 4.2 Desenvolupar les estructures d'informació necessàries per a la planificació, gestió i avaluació	67%
Pla d'Acció 4.3 Desenvolupar accions de millora dels processos interns i de relació amb el sector	100%
Pla d'Acció 4.4 Desenvolupar les polítiques de seguretat definides en l'àmbit del Departament	80%
Pla d'Acció 4.5 Millora del Sistema i tecnologies de la informació de la salut pública i planificació sanitària a Catalunya	67%

L.E. 5. DOTAR D'INFRAESTRUCTURES I GARANTIR LA INTEROPERABILITAT ENTRE ELS AGENTS

100%

Pla d'Acció 5.1 Desplegar una xarxa de comunicacions de salut multicanal accessible a tots els agents	100%
Pla d'Acció 5.2 Promoure la compartició d'infraestructures i serveis entre els agents	100%
Pla d'Acció 5.3 Desenvolupar l'Oficina d'Estàndards i d'Interoperabilitat	100%

L.E. 6. IMPULSAR I PROJECTAR CATALUNYA COM UN TERRITORI INNOVADOR EN SITIC SALUT



Pla d'Acció 6.1 Promoure la inclusió del sector salut en les polítiques d'innovació SITIC a Catalunya	
Pla d'Acció 6.2 Desenvolupar línies de col·laboració de la indústria	
Pla d'Acció 6.3 Participar en projectes de col·laboració nacional i internacional	
Pla d'Acció 6.4 Facilitar l'extensió de les millors pràctiques d'innovació	
Pla d'Acció 6.5 Augmentar el reconeixement a nivell nacional i internacional (presència)	

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 1. FER DE LES SITIC UN ELEMENTS ESTRATÈGIC EN SALUT

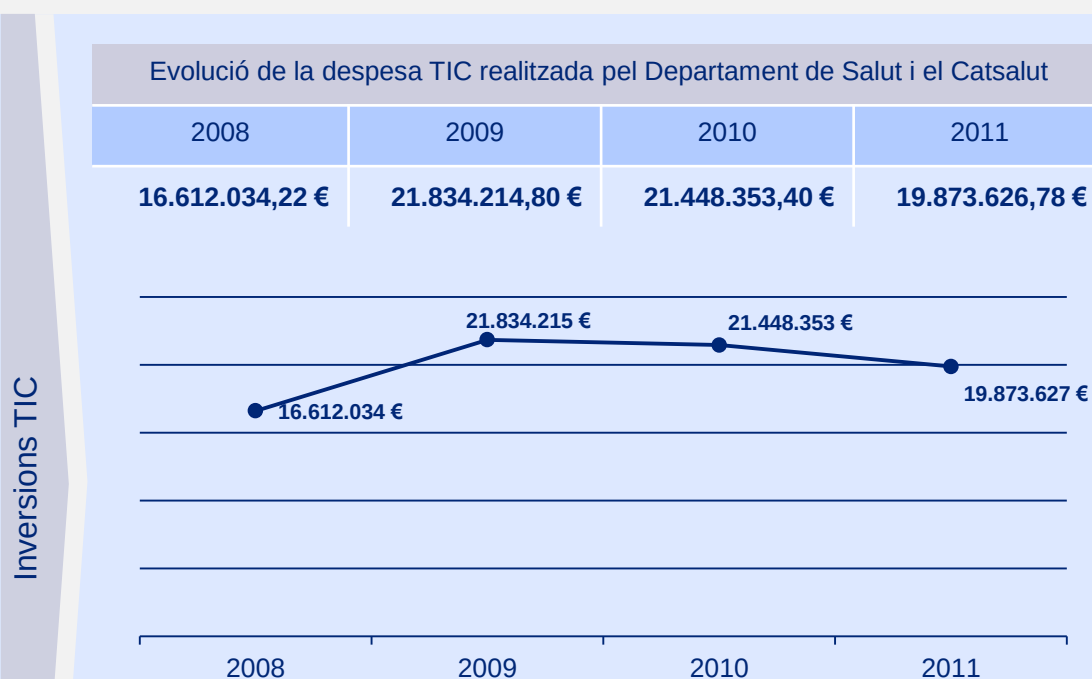
Pla d'Acció 1.1 Planificar inversions dels projectes estratègics del sector



OBJECTIUS

- 1 Identificar un **pla d'inversió** en SITIC reconeixent les inversions i els projectes que seran estratègics
- 2 Impulsar des del Departament les **inversions** necessàries per a abordar els projectes

ESTAT DE DESPLEGAMENT



- La crisi i la contenció de la despesa han afectat aquest programa evitant que hi hagi actualment una planificació de grans inversions.
- Tanmateix, el desplegament del Pla Estratègic SITIC 2008-2011 ha comportat la mobilització d'importants partides pressupostàries dins de la Generalitat que han afavorit el desplegament de les TIC en l'àmbit sanitari de Catalunya

FUTURES LÍNIES DE TREBALL

- 1 **Mantenir les infraestructures** establertes durant aquests tres anys tot donant continuïtat als serveis ja implementats
- 2 Focalitzar l'atenció de la despesa a la previsió de la **extensió de la Carpeta Personal de Salut a tot el territori català** un cop ha finalitzat el pilot; i a l'**extensió final de l'HC3 a tots els centres de la xarxa SISCAT**
- 3 **Involucrar al Departament de Salut** i potenciar la inversió i despesa en innovació i recerca

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 1. FER DE LES SITIC UN ELEMENTS ESTRATÈGIC EN SALUT

Pla d'Acció 1.2 Identificar els plans d'inversió i la despesa SITIC dels agents del sector



OBJECTIUS

1
Report dels proveïdors de salut a Catalunya on s'informa puntualment i de forma periòdica al Departament de Salut les seves inversions en SITIC

2
Recollida anual de les dades relatives a la planificació i execució de la inversió SITIC del agents del sector

ESTAT DE DESPLEGAMENT

Dept. i CatSalut	Despesa i Inversió TIC		2010
	Serveis Informàtics i Telecomunicacions CTTi		4.539.380,26 €
	Serveis Informàtics i Telecomunicacions		8.939.884,30 €
	Inversió		235.814,74 €
	TOTAL		13.715.079,3 €
Centres SisCat	Despesa i Inversió TIC		
	Hospitals ICS	Despesa 2010	Inversió 2010
		68.331.335,81 €	9.450.321,73 €
	Resta d'Hospitals SisCat	58.492.529,19 €	25.210.293,50 €
	TOTAL	126.823.865,00 €	34.660.615,23 €
% Sobre Total	Despesa i Inversió TIC		
	Departament i CatSalut	Despesa 2010	Inversió 2010
		13.479.265,56 €	235.814,74 €
	Centres SisCat	126.823.865,00 €	34.660.615,23 €
	TOTAL	140.303.129,56 €	34.896.430,00 €
	PRESSUPOST SANITAT 2010	DESPESEA I INVESRIÓ TIC	% TIC
	10.177.000.000,00 €	175.199.559,56 €	1,72 %

FUTURES LÍNIES DE TREBALL

1
Continuar amb la tasca d'identificació dels plans d'inversió i despesa SITIC dels agents del sector

2
Focalitzar les inversions en consolidar la isalut.cat i especialment l'impuls de la extensió de la Carpeta Personal de Salut a tot el territori català

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 1. FER DE LES SITIC UN ELEMENTS ESTRATÈGIC EN SALUT

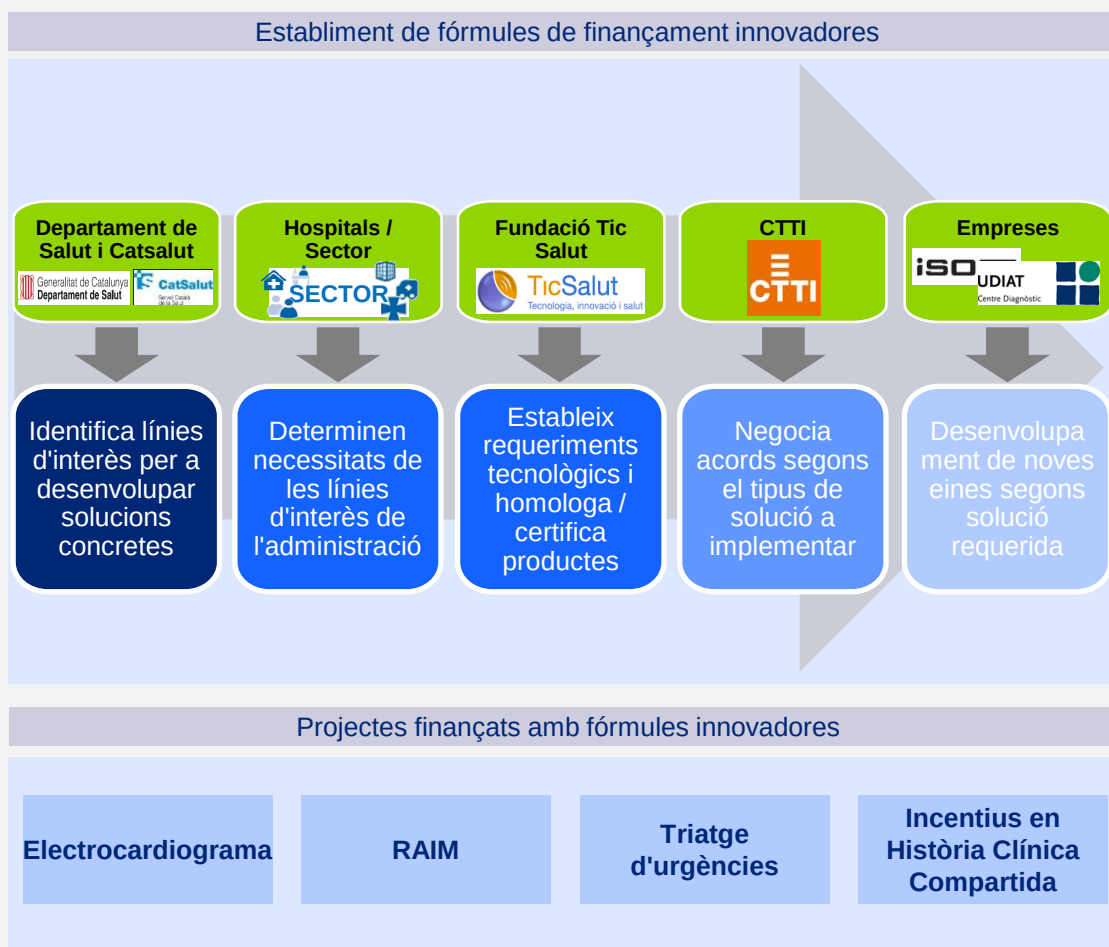
Pla d'Acció 1.3 Dissenyar noves formules de finançament d'iniciatives SITIC



OBJECTIUS

- 1 Identificar totes les possibles fonts de finançament SITIC a les que pot tenir accés el Departament, impulsant les contribucions al pressupost global derivades de fonts no convencionals
- 2 Dissenyar les fórmules de finançament de les inversions SITIC realitzades pels agents del sector

ESTAT DE DESPLEGAMENT



FUTURES LÍNIES DE TREBALL

- 1 **Fomentar i introduir de forma definitiva la compra pública** de tecnologia i sistemes
- 2 Compartir el risc amb els **desenvolupadors de noves tecnologies**
- 3 Consolidar la **col·laboració públic-privada** promovent la compartició, cooperació i el treball conjunt

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 1. FER DE LES SITIC UN ELEMENTS ESTRATÈGIC EN SALUT

Pla d'Acció 1.4 Promoure al sector la qualificació dels professionals i gestors en matèria de SITIC



OBJECTIUS

- 1 Establir i promoure el **coneixement en l'ús de les noves tecnologies dins l'àmbit salut** pels professionals del sector
- 2 **Potenciar les habilitats** a través de formacions, cursos i jornades a nivell nacional i internacional
- 3 Promoure el coneixement de millors **experiències i d'accions innovadores** arreu del territori

ESTAT DE DESPLEGAMENT

Activitats realitzades

Activitats formatives i de qualificació		
2009	2010	2011
69	71	33

- Dins de les funcions de la Fundació TicSalut, la organització de congressos, jornades, tallers i altres activitats representa una part fonamental del seu dia a dia.
- Durant el període 2008-2011 s'ha superat la mitja de 50 cursos i jornades organitzades per la Fundació i impartides per ella mateixa o per altres responsables rellevants del sector.
- Les xifres representades a continuació, detallen el treball realitzat per la Fundació en la tasca de promoure l'ús de les TIC per a professionals i gestors, formant i potenciant les habilitats professionals en aquest àmbit concret.



Principals organismes responsables / organitzadors	
- Fundació TicSalut - ICS - ACC10 - AETIC - CatSalut - Administracions Públiques - BIOCAT	- Consortis Hospitalaris - Empreses tecnològiques - HIMSS - Fundacions privades - Col·legis Professionals - Patronals Sanitàries

FUTURES LÍNIES DE TREBALL

- 1 **Adaptar i profunditzar les jornades de formació i cursos TIC** tenint en compte la nova situació i els eixos a desplegar del nou Pla de Salut
- 2 **Desplegar noves xarxes nacionals i internacionals** per a la millora i potenciació de la qualificació TIC dels professionals i gestors

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 1. FER DE LES SITIC UN ELEMENTS ESTRATÈGIC EN SALUT

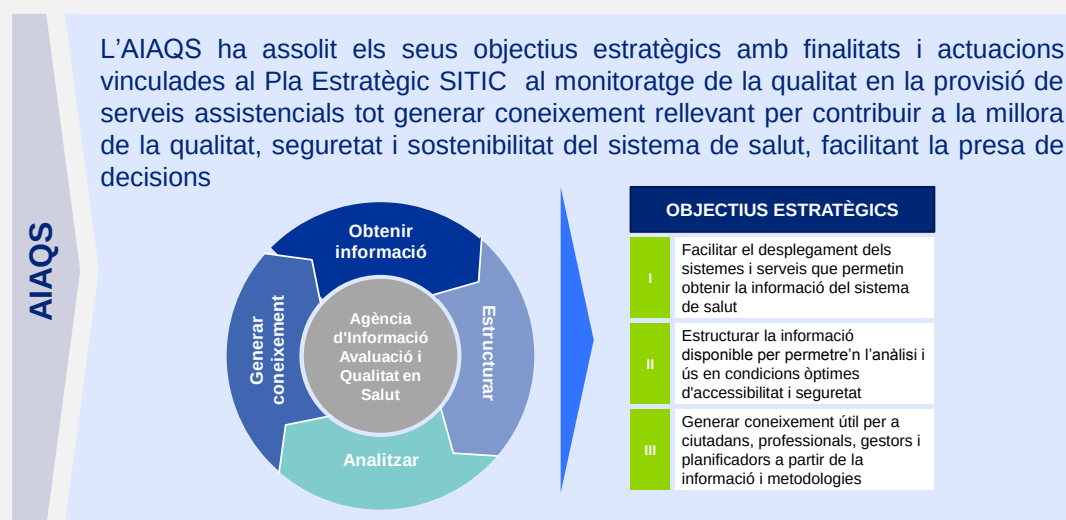
Pla d'Acció 1.5 Impulsar la modernització dels SITIC al sector



OBJECTIUS

- 1 Avançar en la **consolidació d'un servei de les entitats que configuren la xarxa sanitària de cobertura pública**, amb la finalitat d'avançar conjuntament en la millora de la qualitat assistencial.
- 2 **Impulsar les experiències i el desenvolupament de les TIC i el treball en xarxa** dins l'àmbit de salut
- 3 Potenciar Catalunya com un **territori innovador en TIC i Salut** i la seva presència internacional

ESTAT DE DESPLEGAMENT



Fundació TicSalut

Des de la seva creació al 2006, la Fundació és un agent modernitzador a través de l'impuls de la TM i TAM, l'oficina d'Estàndards i la publicació anual del Mapa de Tendències. Un altre element clau d'assoliment dels seus objectius és la participació en fòrums nacionals i internacionals:

Participació de la Fundació TicSalut en fòrums nacional i internacionals				
	2008	2009	2010	2011
	23	106	115	48

FUTURES LÍNIES DE TREBALL

- 1 **Creació de la nova Agència de Qualitat i Avaluacions Sanitàries** per tal de generar el coneixement rellevant per contribuir a la millora de la qualitat, seguretat i sostenibilitat el sistema de salut de Catalunya
- 2 **Creació de l'Observatori del Sistema de Salut de Catalunya**, com una estructura capaç d'**integrar les dades, la informació i el coneixement existent per posar-lo a disposició de tots els agents del nostre sistema de Salut**
- 3 Impuls de l'avaluació no només de la tecnologia sanitària, si no també de les **tècniques, dels processos i de la qualitat de l'atenció prestada a la ciutadania**

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 2. FACILITAR I ORIENTAR L'ACCÉS DEL CIUTADÀ A LA INFORMACIÓ I SERVEIS PER TENIR CURA DE LA SEVA SALUT

Pla d'Acció 2.1 Desenvolupar el Canal Salut com a mecanisme d'orientació i d'informació



OBJECTIUS

- 1 Facilitar l'accés als ciutadans, professionals i entitats als serveis i continguts relacionats amb temes de salut, per a fomentar la corresponsabilitat i el bon ús del sistema sanitari
- 2 Establir una estratègia comú per incrementar els serveis i continguts relacionats amb temes de salut a oferir i permetre un accés global i transversal dels mateixos.
- 3 Oferir solucions tecnològiques de suport al sector salut

ESTAT DE DESPLEGAMENT

Portals	2011
1 • Canal Salut	En funcionament
2 • Canal Càncer	En funcionament
3 • Donació i transplantament	En funcionament
4 • Joc Patològic	En funcionament
5 • Vincat	En funcionament
6 • Parc Sanitari Pere Virgili	En funcionament
7 • Medicaments	En funcionament
8 • Bioètica	En funcionament
9 • Seguretat dels pacients	En funcionament
10 • TicSalut	En funcionament
11 • Institut Català d'Oncologia	En funcionament
12 • Institut d'Assistència Sanitària	En funcionament
13 • Oficina TIC dels Portals Salut	En funcionament
14 • Sistema d'emergències mèdiques	En funcionament
15 • Departament de Salut	En funcionament

FUTURES LÍNIES DE TREBALL

- 1 Incorporar nous portals (*mínim 4 portals nous/any*) al Canal Salut
- 2 Incrementar el volum de serveis públics electrònics prestats (*mínim 10% anual*) a través e les diverses funcionalitats (informació, gestió, interacció, enviament, subscripció i geolocalització)
- 3 Integrar els serveis públics de les entitats pertanyents al SISCAT, prioritzant aquells que donen resposta als requeriments del Pla de Govern i mitjançant solucions tecnològiques comunes que facilitin l'accés i apliquin l'eficiència global del sistema
- 4 Garantir les condicions necessàries d'interoperabilitat i seguretat
- 5 Oferir una visió transversal dels serveis i continguts del Canal Salut:
 - Visió temàtica de la salut i accés als continguts
 - Visió territorial de la salut i accés als organismes
 - Visió personal i accés a serveis i comunitats (Futura connexió del Canal Salut amb la Carpeta Personal de Salut)
- 6 Abordar projectes ambiciosos d'assistència, e-administració i capacitat dels ciutadans

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 2. FACILITAR I ORIENTAR L'ACCÉS DEL CIUTADÀ A LA INFORMACIÓ I SERVEIS PER TENIR CURA DE LA SEVA SALUT

Pla d'Acció 2.2 Desenvolupar el projecte de Carpeta Personal de Salut

Projecte	Carpeta Personal de Salut - CPS	Objectiu 2008-11	Realitzar l'estudi d'usabilitat i començar a desplegar la CPS a tot el territori	Assoliment Pla Acció	S'ha realitzat l'estudi d'usabilitat i s'ha desplegat la CPS a 3 ABS i a 1.500 donants de sang	%	100%
----------	---------------------------------	------------------	--	----------------------	--	---	------

OBJECTIUS

- 1 Facilitar l'actitud proactiva del ciutadà i corresponsabilitzar-lo en la seva salut
- 2 Fomentar la implicació dels ciutadans en la gestió de la seva salut
- 3 Potenciar les actuacions entre professionals i ciutadans

ESTAT DE DESPLEGAMENT

Indicadors accessos ciutadans

	2008	2011*
Usuaris amb accés	0	88.727
Accés de ciutadans	0	365
• Mitjançant id-Cat	0	260
• Mitjançant eDNI	0	55
Total de logins	0	1.089
• Mitjana logins diaris	0	2

* Dades a 23/12/2011

Percentatge d'usuaris que han accedit a la CPS

0,36 %

Percentatge d'usuaris reals que han accedit a la CPS

0,45 %

Com a usuaris reals s'entenen el majors de 16 anys i menors de 85

Incorporat el Pla de Medicació dels ciutadans a les funcionalitats de la Carpeta Personal de Salut

Desplegament

Regió Sanitària Girona

- ABS Calella
- ABS Malgrat de Mar
- ABS Lloret de Mar

FUTURES LÍNIES DE TREBALL

- 1 Potenciar l'estratègia per a facilitar la **participació dels ciutadans en la gestió i cura de la seva salut**.
- 2 **Estendre la CPS a tots els ciutadans** de Catalunya
- 3 **Incrementar les funcionalitats** de la CPS, incorporant serveis de tramitació, de continguts de salut i autocura i d'altres
- 4 Facilitar l'**accés a la CPS a través dels diferents canals** (TDT, dispositius mòbils, PC)



3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 2. FACILITAR I ORIENTAR L'ACCÉS DEL CIUTADÀ A LA INFORMACIÓ I SERVEIS PER TENIR CURA DE LA SEVA SALUT

Pla d'Acció 2.3 Implantar un sistema d'identificació per ciutadans (Difondre el certificat digital)



OBJECTIUS

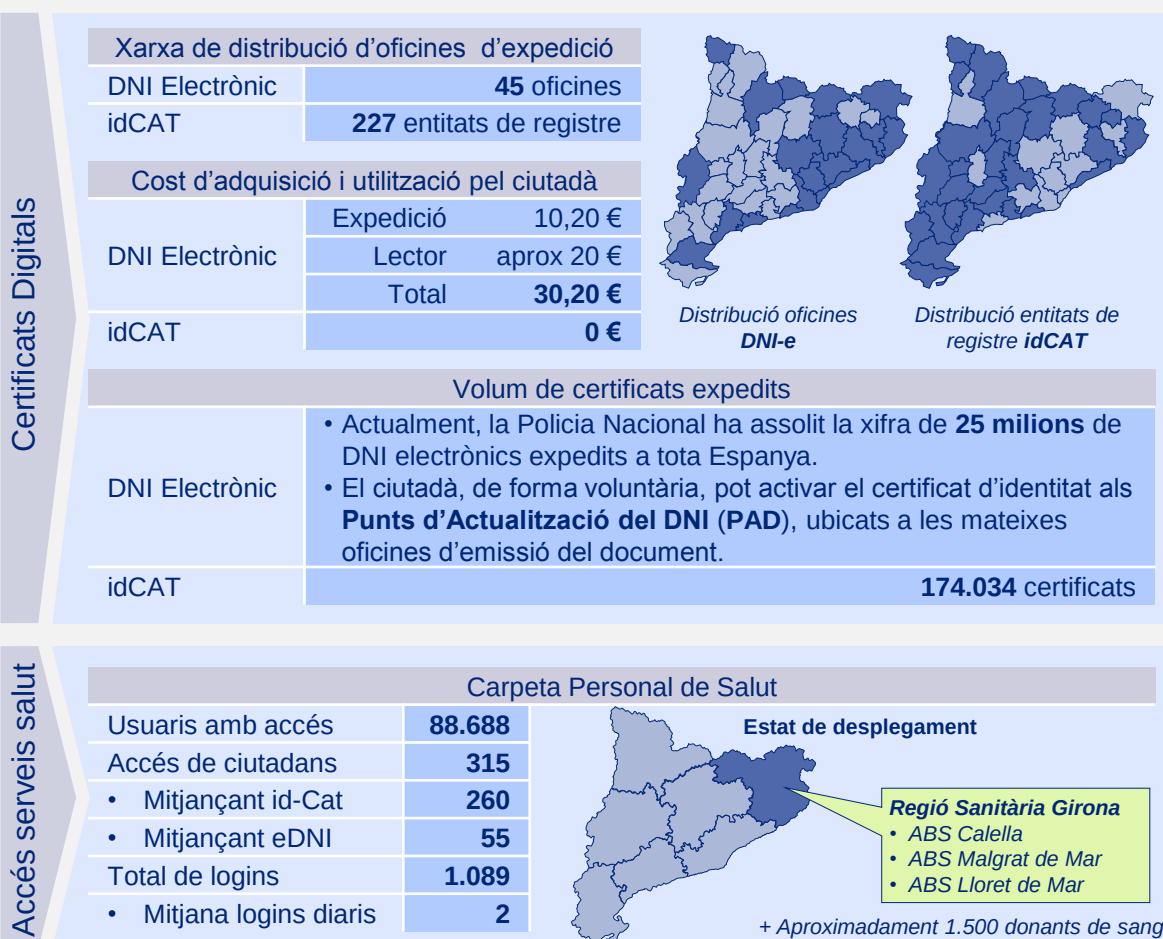
1

Distribuir el **certificat digital a la ciutadania** per a permetre la seva identificació electrònica (amb col·laboració amb CatCert)

2

Facilitar l'**accés electrònic dels ciutadans als serveis públics de salut**

ESTAT DE DESPLEGAMENT



FUTURES LÍNIES DE TREBALL

1

Valorar **solucions tecnològiques** que afavoreixin la **mobilitat**

2

Proposar **solucions** per aquells **col·lectius amb necessitats** que no disposen d'accés a les tecnologies digitals

3

Integrar l'autenticació de l'accés de la CPS i altres aplicacions dintre de l'**Oficina Virtual de Tràmits** com a porta d'entrada

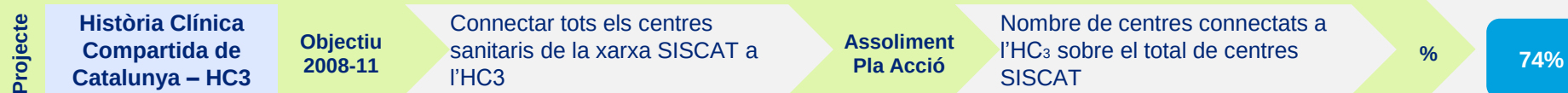
4

Resoldre **problemes de discrepància** en territoris que comptin amb aplicacions implantades però no amb xarxa de distribució de certificats

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 3. DOTAR D'EINES SITIC ALS PROFESSIONALS PER REALITZAR UNA ASSISTÈNCIA DE QUALITAT

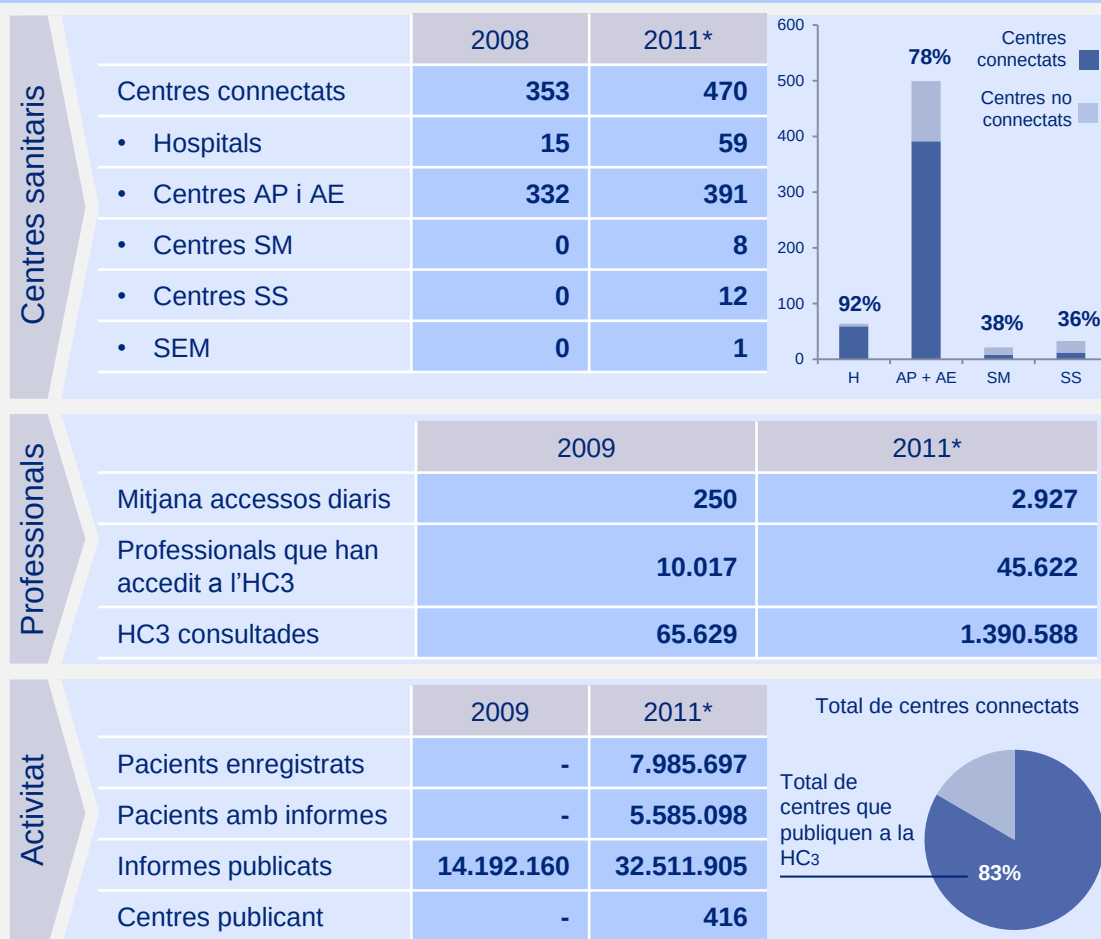
Pla d'Acció 3.1. Implantar al conjunt del sector sanitari català el programa HC3



OBJECTIUS

- 1 Garantir la **continuitat assistencial**
- 2 Incrementar l'**eficiència del sistema**
- 3 Millorar la **seguretat de la informació**
- 4 Donar **suport al professional** durant el **procés assistencial**
- 5 Facilitar l'**accés a la informació**

ESTAT DE DESPLEGAMENT



* Dades a 23/12/2011

FUTURES LÍNIES DE TREBALL

- 1 Crear la Xarxa d'Informació de Salut: **iSalut.cat**
- 2 Incrementar el nombre d'**usuaris** que accedeixen a l'HC3
 - A **Millores d'usabilitat**
 - B **Noves funcionalitats**
- 3 Aplicar criteris d'**interoperabilitat i estandardització**
- 4 Desenvolupar un **Pla de Qualitat** de la Informació i Comunicació, Dades i Processos
- 5 Incrementar el nombre de **centres** que **publiquen** a l'HC3 i la **quantitat d'informació** publicada
- 6 Incrementar el nombre de **centres SM i SS** connectats a l'HC3
- 7 Connectar els **centres sanitaris privats** a l'HC3
- 8 Pensar en **clau de procés**
- 9 Adaptar la HC3 per ser una **eina de planificació en Salut**
- 10 Desenvolupar eines que permetin la **comunicació entre professionals**

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 3. DOTAR D'EINES SITIC ALS PROFESSIONALS PER REALITZAR UNA ASSISTÈNCIA DE QUALITAT

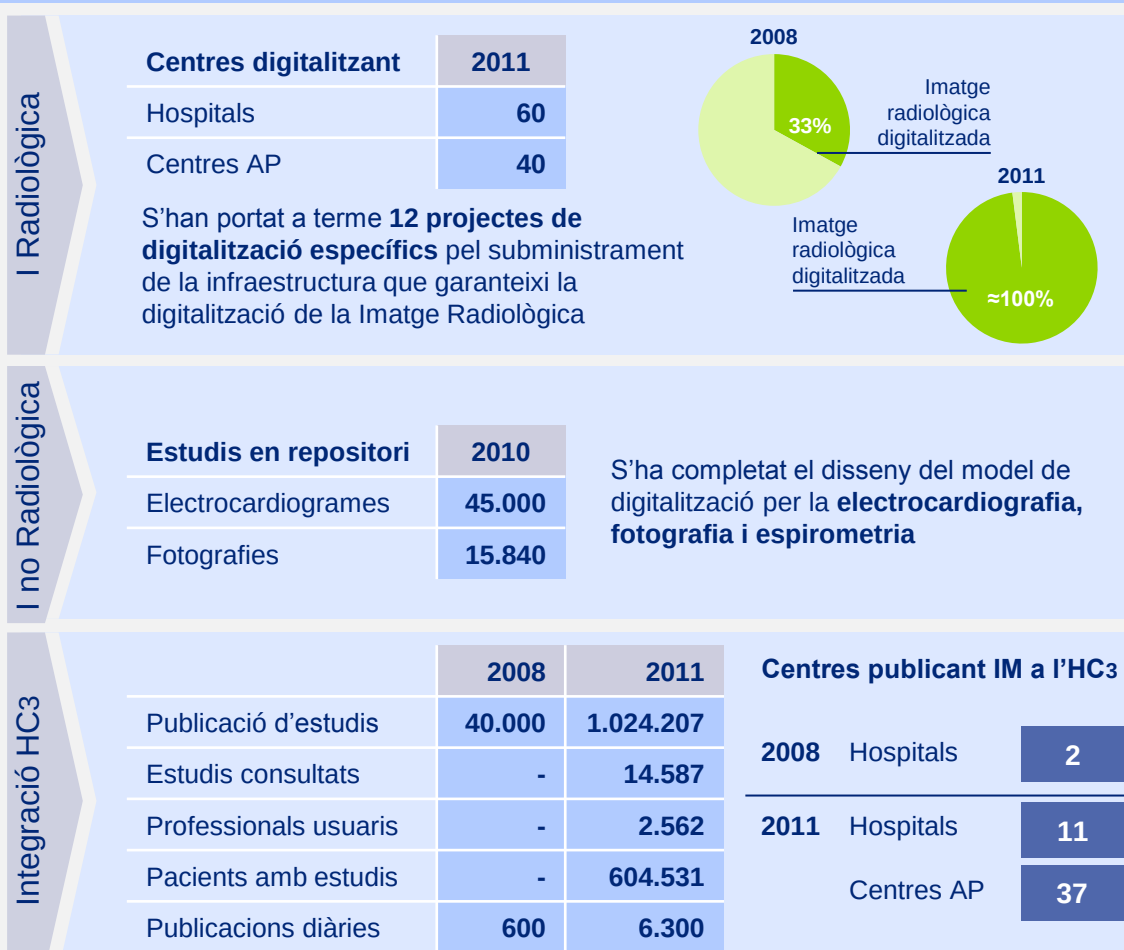
Pla d'Acció 3.2. Desplegar el Pla Estratègic per la Digitalització de la Imatge Mèdica



OBJECTIUS

- Desplegar la infraestructura necessària per a la digitalització de tota la **imatge radiològica** a Catalunya
- Establir les bases per a la **digitalització de la resta d'imatge mèdica**
- Integrar la **Imatge Mèdica digitalitzada a la HC3** per a la seva publicació i consulta en temps real

ESTAT DE DESPLEGAMENT



FUTURES LÍNIES DE TREBALL

- Integrar la **totalitat de la imatge mèdica radiològica a la HC3**
- Establir **les bases per a la digitalització de la resta d'imatge mèdica**, prioritzant segons necessitats de la DGRPS, Plans Directors i CatSalut.
- Promoure el desenvolupament i desplegament de **plataformes avançades**:
 - Telemedicina (Teleictus)
 - Xarxes de professionals (Radiologia, oftalmologia, dermatologia)
 - CADs
 - Registre de dosis de radiació del pacient

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 3. DOTAR D'EINES SITIC ALS PROFESSIONALS PER REALITZAR UNA ASSISTÈNCIA DE QUALITAT

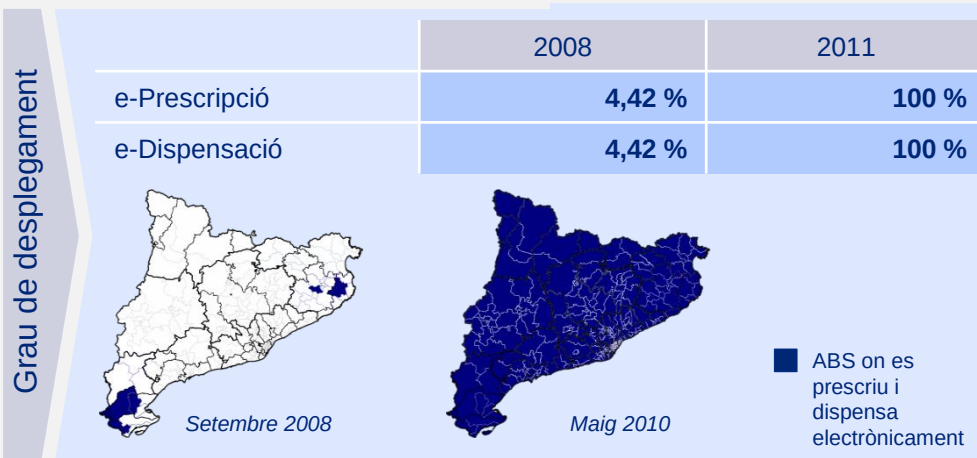
Pla d'Acció 3.3. Implantar el projecte de recepta electrònica a tot el territori



OBJECTIUS

- 1 Facilitar l'accés a informació sobre l'ús de medicaments
- 2 Garantir la coordinació entre la prescripció i dispensació farmacèutica
- 3 Facilitar el seguiment farmacoterapèutic del pacient
- 4 Millorar la qualitat assistencial
- 5 Incrementar la seguretat en l'ús de medicaments

ESTAT DE DESPLEGAMENT



Grau Implantació per activitat

	2008	2011
• Total prescripcions	359.378	46.633.064
• Pacients prescrits	63.788	4.166.689
• Metges prescriptors	288	9.980
• Total dispensacions	965.379	178.434.474
• Pacients dispensats	181.230	3.913.621
• Oficines de farmàcia	221	3.098

Mitjana de prescripcions per dia: 110.469

Mitjana de dispensacions per dia: 385.222

FUTURES LÍNIES DE TREBALL

- 1 Desplegar el **Portal del Ciutadà** i millorar el **Pla de Medicació**
- 2 Desplegar la **prescripció electrònica en AE** i donar **suport** a l'AP i AE
- 3 Implementar la **PPA**, millorar el **procediment de prescripció per contingència**, incrementar els **filtratges de prescripció** i incorporar la **indicació clínica**
- 4 Implementar la **DPA**, millorar el **procediment de dispensació per contingència**, incrementar els **filtratges de dispensació** i registrar les **Receptes Mèdiques** en format paper
- 5 Incrementar els **filtratges d'imputació de la despesa** i l'emissió centralitzada del **Pla de Medicació**
- 6 Desplegar la **Facturació Electrònica**
- 7 Desenvolupar un nou **Quadre de Comandament** i el **Codi de Prescripció Farmacèutica**
- 8 Desplegar el projecte **epSOS** i el projecte d'**Interoperabilitat entre CCAA**

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 3. DOTAR D'EINES SITIC ALS PROFESSIONALS PER REALITZAR UNA ASSISTÈNCIA DE QUALITAT

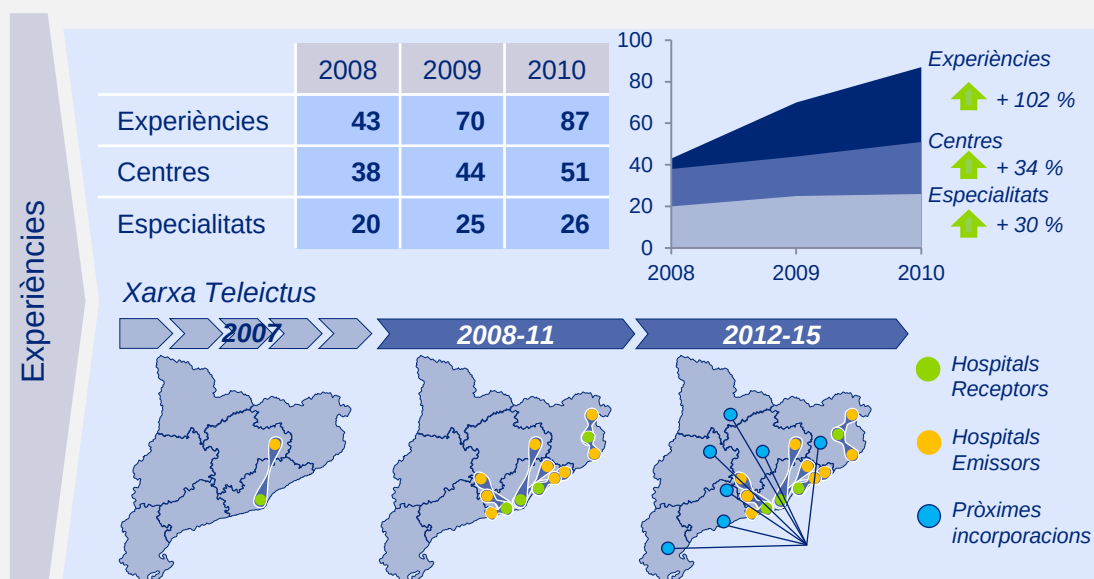
Pla d'Acció 3.4. Desplegar el Pla Estratègic de Telemedicina i Teleassistència Mèdica



OBJECTIUS

- 1 Facilitar l'accés de les persones als **serveis sanitaris**
- 2 Adaptar les **prestacions sanitàries** a les característiques de la població
- 3 Cercar una major **excel·lència i eficàcia** en el tractament dels pacients
- 4 Millorar de l'**eficiència** en la prestació de serveis

ESTAT DE DESPLEGAMENT



PE TM i TMA

Pla Estratègic de Telemedicina i Teleassistència Mèdica	
Promoure la realització de projectes de forma coherent i racional	85 %
Difondre i valorar la Telemedicina	100 %
Realitzar el seguiment estratègic i operatiu	100 %
Assegurar la interoperabilitat	100 %
Assegurar la definició de polítiques organitzatives i de gestió	67 %
Potenciar el desenvolupament d'una xarxa de telecomunicacions d'ús assistencial	100 %

FUTURES LÍNIES DE TREBALL

- 1 Reenfocar la finalitat del Pla de Telemedicina i Teleassistència Mèdica cap a la **innovació dels processos assistencials** (especialment en processos enfocats al tractament de la cronicitat)
- 2 Garantir la **interoperabilitat entre els diferents Sistemes d'Informació** dels centres sanitaris
- 3 Avaluar prèviament l'**extensió del Pla de Telemedicina o Teleassistència Mèdica a tot el sector** i garantir l'existència d'un **Pla Director** que regeixi les accions a desenvolupar
- 4 Integrar la **innovació dintre dels objectius dels projectes de TM i TAM** a desenvolupar
- 5 Potenciar la **utilització de diversos serveis i plataformes tecnològiques** per tal de compartir la informació on-line

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 3. DOTAR D'EINES SITIC ALS PROFESSIONALS PER REALITZAR UNA ASSISTÈNCIA DE QUALITAT

Pla d'Acció 3.5. Implantar un sistema d'identificació per professionals. Difondre el certificat digital

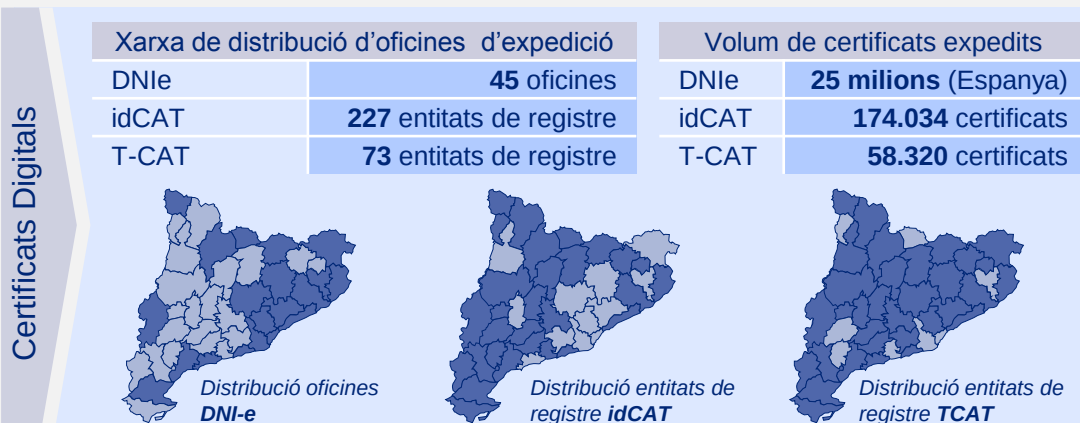


OBJECTIUS

1
Distribuir el **certificat digital** a la **als professionals** per a permetre la seva identificació electrònica (*amb col·laboració amb els Col·legis Professionals*)

2
Facilitar l'**accés remot** a la **informació per part dels professionals**, recolzant polítiques orientades a la conciliació de la vida laboral i familiar i facilitant l'activitat de professionals amb mobilitat

ESTAT DE DESPLEGAMENT



Recepta Electrònica	
Unitats productives	1.206
Metges prescriptors	9.839
Oficines de Farmàcia	3.096
Pacients prescrits	4.015.509
Total prescripcions	43.110.166
Pacients dispensats	3.765.934
Total dispensacions	164.034.639
Història Clínica Compartida a Catalunya	
Mitjana d'accessos diaris	2.807
Professionals que han accedit a l'HC3	42.097
HC3 consultades	1.137.588

FUTURES LÍNIES DE TREBALL

1
Acordar la **distribució de certificats d'identificació** per a **col·lectius professionals amb necessitats** d'identificació que generin una demanda

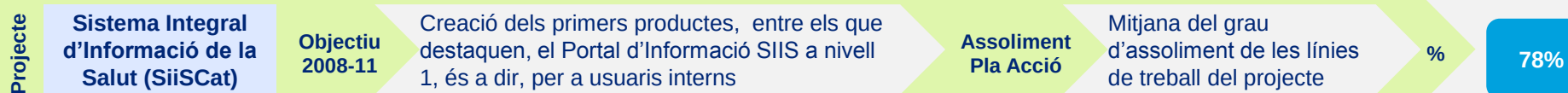
2
Valorar **solucions tecnològiques** que afavoreixin la **mobilitat**

3
Resoldre **problemes de discrepància** en territoris que comptin amb aplicacions implantades però no amb xarxa de distribució de certificats

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 4. RESPONDRE AMB EFICIÈNCIA A LES NECESSITATS D'INFORMACIÓ, GESTIÓ I SEGURETAT DEL SECTOR I DEL DEPARTAMENT

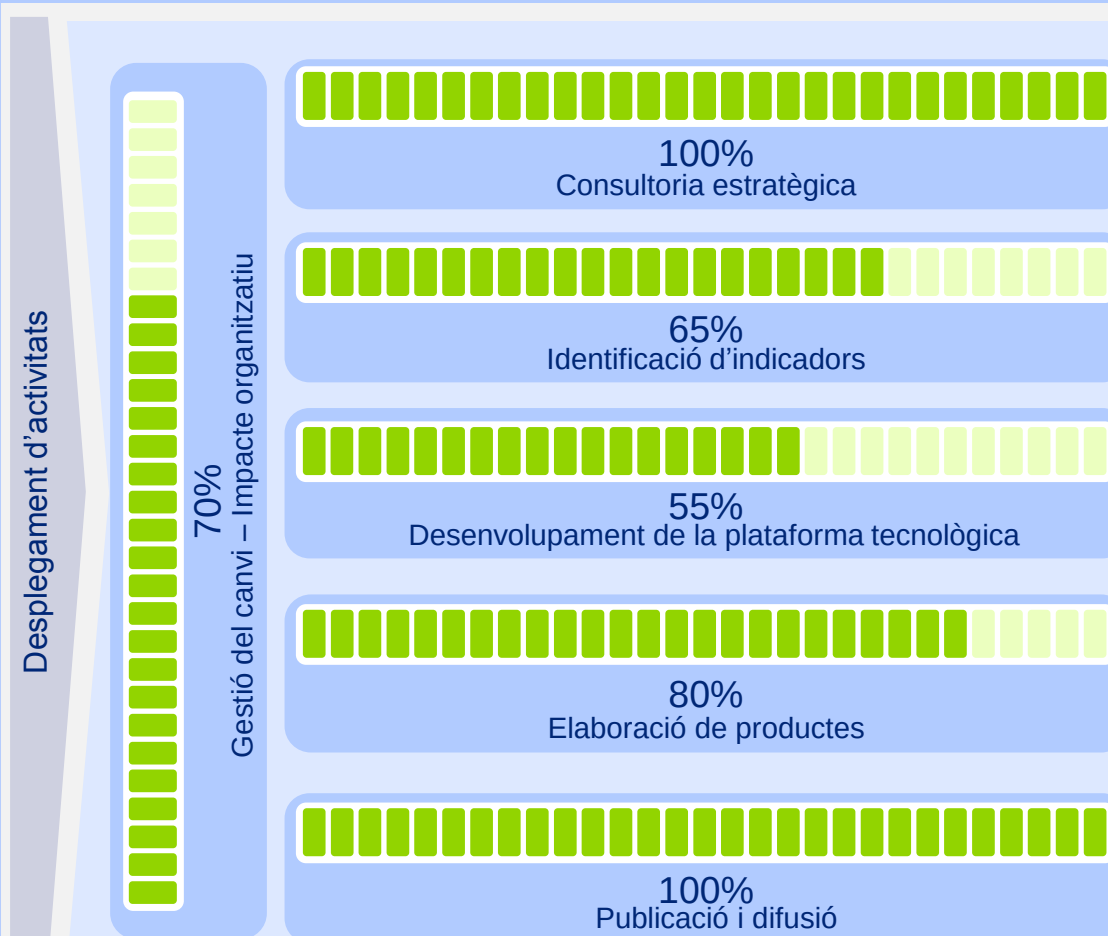
Pla d'Acció 4.1 Completar un sistema d'identificació d'agents i informació del sistema



OBJECTIUS

- 1 **Organitzar tota la informació sobre salut disponible,** integrar-la, normalitzar-la i ampliar el seu abast en un repositori accessible, segur i confidencial, **per distribuir-la en la forma més convenient, facilitant la presa de decisions** per a tots els òrgans del Departament de Salut i el CatSalut

ESTAT DE DESPLEGAMENT



FUTURES LÍNIES DE TREBALL

- 1 **Identificació i publicació de nous indicators** per assolir els 374 previstos
- 2 **Nous productes:** incorporació de nous catàlegs d'estructura, de productes, QC's dinàmics, Fitxes territorials, informes, etc.
- 3 **Connexió amb d'altres projectes** de salut relacionats com la Central de Resultats, l'Observatori, etc.
- 4 Realització de **l'impacte organitzatiu del SIIS** i de la gestió del canvi derivada de la seva implantació
- 5 Incorporació de **nous àmbits:** transplantaments, informació de primària i atenció urgent, recursos, professionals, transport sanitari, avaluació de la despesa, etc.

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 4. RESPONDRE AMB EFICIÈNCIA A LES NECESSITATS D'INFORMACIÓ, GESTIÓ I SEGURETAT DEL SECTOR I DEL DEPARTAMENT

Pla d'Acció 4.2 Desenvolupar les estructures d'informació necessàries per a la planificació, gestió i avaluació

Projecte	QCI Departament de Salut	Objectiu 2008-11	Definició i desenvolupament d'un Quadre de Comandament Integral (QCI), per millorar la capacitat de lideratge, la implicació i la participació	Assoliment Pla Acció	Grau d'assoliment de les activitats vinculades al projecte	%	66%
----------	--------------------------	------------------	--	----------------------	--	---	-----

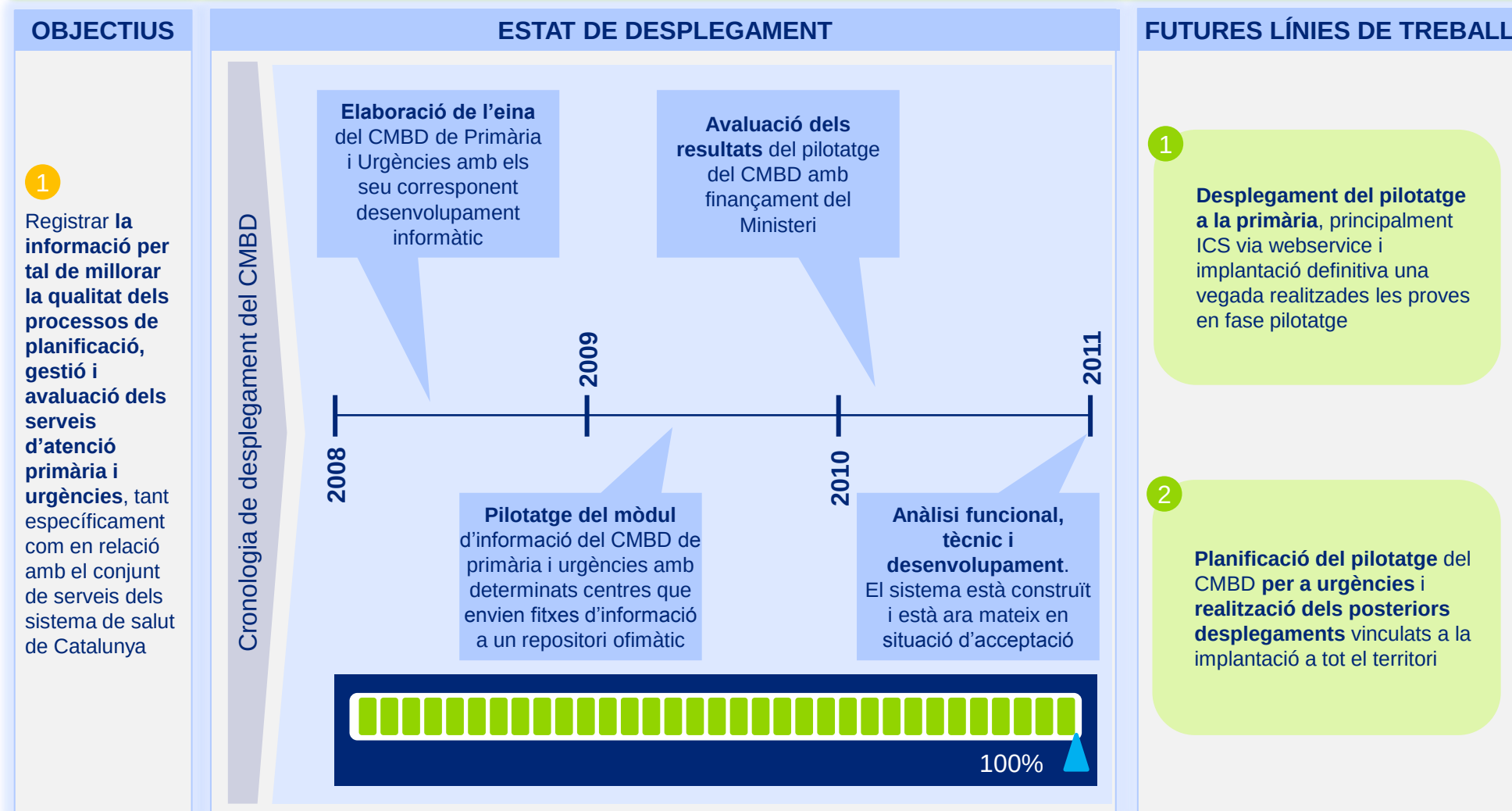
OBJECTIUS	ESTAT DE DESPLEGAMENT				FUTURES LÍNIES DE TREBALL
1 Definir de manera compartida amb l'organització un Quadre de Comandament Integral per al Departament de Salut que doni coherència a l'estratègia d'alt i baix nivell	En procés	Identificant i consensuant la missió i els objectius estratègics particulars de cadascuna de les unitats de negoci del Departament de Salut (DG, ICAM, APS, IES, CATSALUT), per alinear el QCI amb el Pla de Govern 2012 – 2015 i els nous objectius estratègics			1 Revisar el projecte de consultoria per tal d'alinear-lo amb el Pla de Govern i amb els nous objectius estratègics
		Validant els indicadors per a cadascuna de les unitats de negoci del Departament de Salut i àrees CatSalut per associar-los als objectius estratègics particulars			
	Activitats realitzades	Diagnòstic del treball que s'ha elaborat a l'organització en relació als indicadors existents i als instruments de gestió		✓	2 Facilitar la governança global dels Sistemes d'Informació vinculats a la eina del QCI
		Procés de reflexió participatiu amb totes les unitats de negoci de l'organització per a construir un sistema d'indicadors alineats amb els objectius del Departament de Salut		✓	
		Selecció d'indicadors que faci possible a l'alta direcció fer el seguiment dels objectius estratègics		✓	
		Enfocament funcional del QCI que permeti abordar de forma eficient la implantació d'aquest sistema de gestió		✓	

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 4. RESPONDRE AMB EFICIÈNCIA A LES NECESSITATS D'INFORMACIÓ, GESTIÓ I SEGURETAT DEL SECTOR I DEL DEPARTAMENT

Pla d'Acció 4.3 Desenvolupar accions de millora dels processos interns i de relació amb el sector

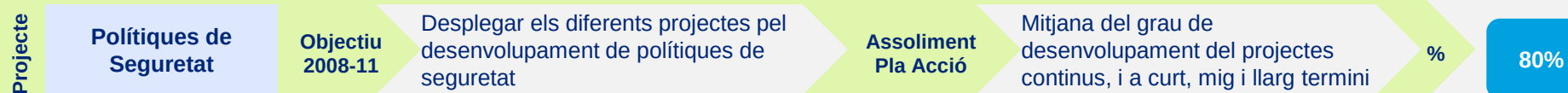
Projecte	Objectiu 2008-11	Assoliment Pla Acció	Grau d'assoliment de les activitats vinculades al projecte	%
CMBD de Primària i Urgències	Disseny d'un registre per tal de disposar d'informació sobre la morbiditat de la població atesa pels equips d'atenció primària			100%



3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 4. RESPONDRE AMB EFICIÈNCIA A LES NECESSITATS D'INFORMACIÓ, GESTIÓ I SEGURETAT DEL SECTOR I DEL DEPARTAMENT

Pla d'Acció 4.4. Desenvolupar les polítiques de seguretat definides en l'àmbit del Departament



ESTAT DE DESPLEGAMENT DELS PROJECTES

		2010	2011
Continus	• Normalització Global	80 %	80 %
	• Classificació i tractament	90 %	90 %
	• Organització de la Seguretat	90 %	90 %
	• Formació i conscienciació de la seguretat	40 %	70 %
	• Seguretat en desenvolupament	70 %	75 %
	• Adequació a requisits legals	90 %	90 %
	• Adequació a la LOPD	80 %	85 %
	• Auditoria Global	-	50 %
		2010	2011
Llarg Termini	• Avaluació contínua del risc	80 %	80 %
	• Seguretat en accessos remots	90 %	90 %
	• Millora de la seguretat física dels equips i instal·lacions	-	80 %
	• Definició-revisió contractes amb tercers	-	90 %
		2010	2011
Curt	• Gestió d'usuaris	-	80 %

		2010	2011
Mig termini	• Gestió i optimització de processos de Backups	80 %	90 %
	• Monitorització de la seguretat i sistemes	50 %	50 %
	• Tractament segur dels suports	50 %	70 %
	• Configuració segura de servidors i dispositius de comunicació	80 %	80 %
	• Implantació del procés de gestió de canvis		90 %
	• Segmentació de la xarxa	100 %	100 %
	• Definició i/o revisió de contractes de personal propi	90 %	100 %
	• Monitorització i Gestió de Incidències de Seguretat	100 %	100 %
	• Seguretat en accessos de tercers	-	60 %
	• Inventari d'actius	60 %	60 %
	• Fortificació del lloc de treball	50 %	70 %
	• Xifrat	80 %	85 %
	• Antivirus i Integritat del Software	100 %	100 %
	• Plans de continuïtat de negoci	30 %	50 %

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 4. RESPONDRE AMB EFICIÈNCIA A LES NECESSITATS D'INFORMACIÓ, GESTIÓ I SEGURETAT DEL SECTOR I DEL DEPARTAMENT

Pla d'Acció 4.5. Millora del Sistema i tecnologies de la informació de la salut pública i planificació sanitària a Catalunya



OBJECTIUS

- 1 Donar suport als processos d'**aprovisionament i distribució de vacunes** configurant una aplicació
- 2 **Estructurar els processos** implantats i **harmonitzar la forma de treballar** dels usuaris i dels diferents interlocutors implicats
- 3 Optimitzar l'execució dels diferents processos i facilitar la presa de decisions per tal de **millorar el funcionament** del Departament

ESTAT DE DESPLEGAMENT



FUTURES LÍNIES DE TREBALL

- 1 Introducció de **noves funcionalitats i Business Intelligence**
- 2 Desenvolupament final del **Roll Out del projecte**, que representa el 20% final

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 4. RESPONDRE AMB EFICIÈNCIA A LES NECESSITATS D'INFORMACIÓ, GESTIÓ I SEGURETAT DEL SECTOR I DEL DEPARTAMENT

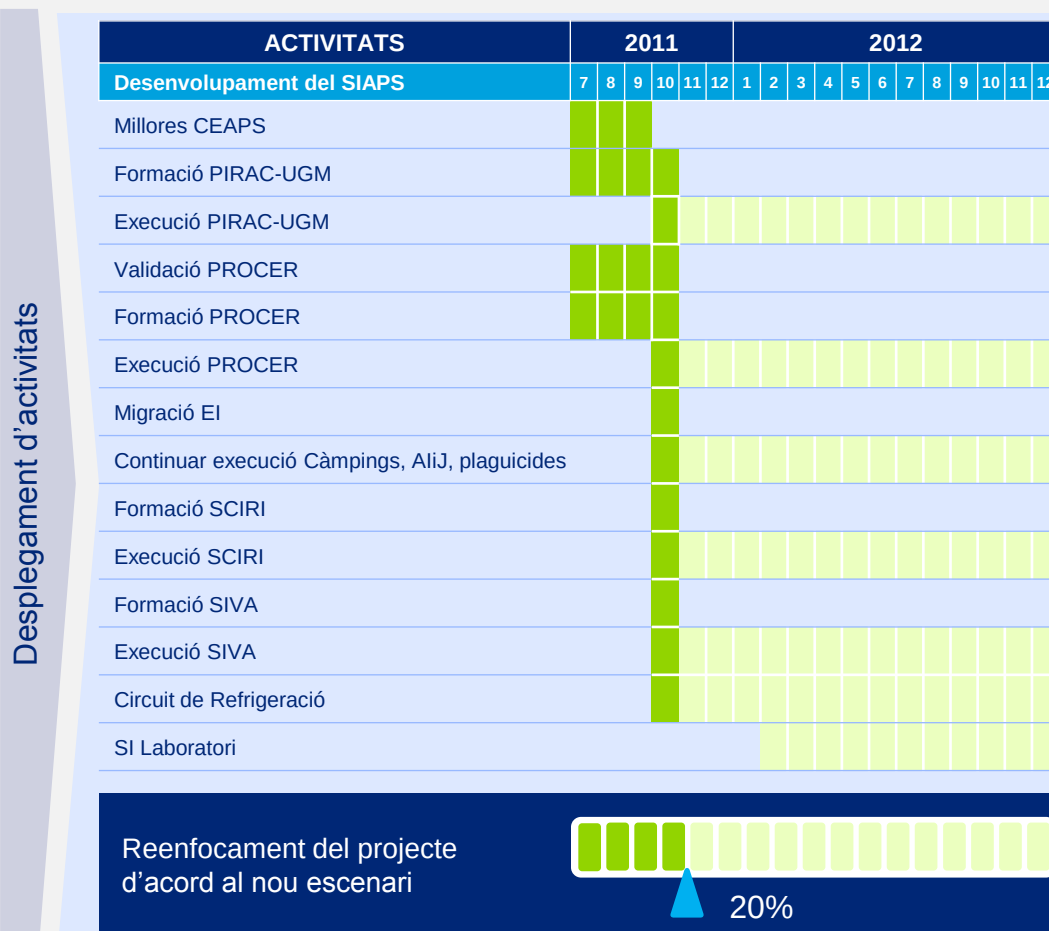
Pla d'Acció 4.5. Millora del Sistema i tecnologies de la informació de la salut pública i planificació sanitària a Catalunya



OBJECTIUS

- Integrar i **donar resposta a les necessitats d'informació de l'APS** en quant a la gestió dels Programes de Protecció de la Salut i els laboratoris de l'Agència
- Proporcionar als professionals un conjunt de **funcionalitats** que permetin realitzar les **tasques de gestió, avaluació i control**
- Possibilitar conèixer l'estat dels elements que poden suposar **perills i riscos** per la salut de la població

ESTAT DE DESPLEGAMENT



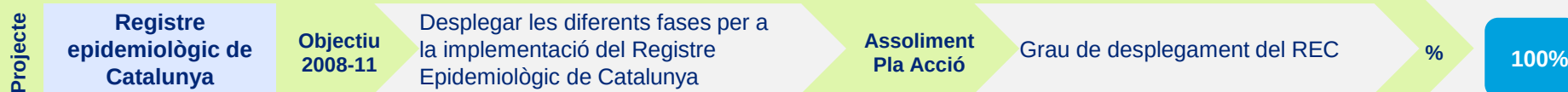
FUTURES LÍNIES DE TREBALL

- Implantar els programes dels quals s'havia realitzat el pilot segons el nou enfocament
- Definir i planificar la implantació dels programes que estan pendents de realització de les proves pilot
- Elaborar un nou Pla de Sistemes del que serà la nova Agència de Salut Pública

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 4. RESPONDRE AMB EFICIÈNCIA A LES NECESSITATS D'INFORMACIÓ, GESTIÓ I SEGURETAT DEL SECTOR I DEL DEPARTAMENT

Pla d'Acció 4.5. Millora del Sistema i tecnologies de la informació de la salut pública i planificació sanitària a Catalunya



OBJECTIUS

1
Reestructuració organitzativa de les aplicacions que gestionen els diferents àmbits d'epidemiologia

2
Potenciar la comunicació entre els diferents Sistemes d'informació

3
Transportar totes les aplicacions actuals cap al RSA (Registres Sanitaris Agregats) per definir i evolucionar qualsevol registre

ESTAT DE DESPLEGAMENT



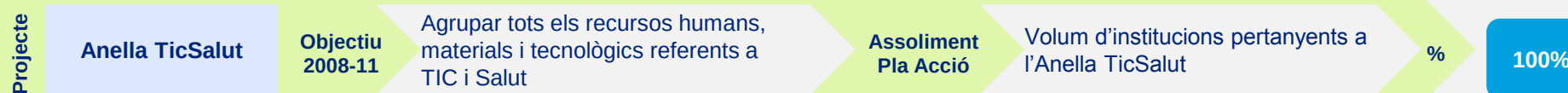
FUTURES LÍNIES DE TREBALL

- Dotar al repositori integrat de 9 funcionalitats noves
- Desenvolupament del mòdul BROTS i integració amb el SIAPS amb la intenció que sigui una eina viva que s'equipi amb mòduls
- Automatització de les eines a través de logaritmes que detectin epidèmies
- Establiment d'una eina de Bi per a través d'indicadors tenir capacitat d'anàlisi

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 5. DOTAR D'INFRAESTRUCTURES I GARANTIR LA INTEROPERABILITAT ENTRE ELS AGENTS

Pla d'Acció 5.1. Desplegar una xarxa de comunicacions de salut multicanal accessible a tots els agents



OBJECTIUS

1
Potenciar i desenvolupar el **nucli bàsic de la interoperabilitat** del SISCAT per **garantir la suficient viabilitat del projectes del PE SITIC**

2
Desplegar i garantir el **funcionament dels diferents sistemes d'interoperabilitat**, generant economies d'escala i millores qualitatives

3
Facilitar i millorar la **connectivitat dins del sector salut públic i privat**

4
Aprofitar al màxim les **capacitat que ofereix la gestió del CTTI** i el futur desplegament de la Xarxa Oberta de Catalunya

ESTAT DE DESPLEGAMENT

Nombre d'institucions connectades a l'Anella TicSalut

Centres hospitalaris	
Centres hospitalaris connectats a l'Anella TicSalut	48
Centres hospitalaris connectats a través d'altres centres	10
ICS (Vall d'Hebron, Bellvitge, Viladecans, Germans Trias i Pujol, Josep Trueta, Arnau de Vilanova, Joan XXIII, Verge de la Cinta), Hospital Clínic, CST-Terrassa, CSS VP-Vilafranca, CSM-Mataró, Parc Taulí, Althaia, CS Anoia-Igualada, CSMS Calella – Blanes, Campdevàrol, GSS-Pallars, Fundació Sant Hospital, Hospital de Santa Creu i Santa Pau, Parc Salut Mar (Hospital del Mar, Hospital Esperança), CS Mollet, FP Sant Celoni, CS Garraf (Sant Antoni Abad, Sant Camil), Badalona Serveis Assistencials-Hospital Municipal de Badalona, Fundació Salut Empordà-Figueres, FP Sant Jaume Olot, Germanes Hospitalàries Sagrat Cor Jesús-Sant Rafael, Plató FP, CSI (Moisés Broggi, General), Mútua Terrassa, Xarxa Assistencial Sant Tecla (Santa Tecla, Vendrell), CH Vic-General Vic, Servei Salut Integrats Baix Empordà-Palamós, IAS-Santa Caterina, Sagrat Cor (Hospital Universitari Sagrat Cor, Clínica de Ponent, Clínica Terres de l'Ebre), FP H Puigcerdà, Hospital Esperit Sant, SAGESSA (Sant Joan de Reus, Cambril, MQ Reus, Mora d'Ebre, Santa Creu, Amposta), FH Comarcal Sant Bernabé-Berga, Aran Salut-Vall d'Aran, F Puigverd/IUNA, Hospital Sant Joan de Déu, Hospital Sant Boi, Gestió Pius-Valls, F Asil Granollers	
Centres d'Atenció Primària	
Centres d'Atenció Primària connectats a l'Anella TicSalut	33
Mútua MPS, Cap l'Escala (H.Figueres), EAP Albera Salut, SEMSA, Cap Vila Olímpica (PAMEM), Cap Larrard (PAMEM), Cap Les Hortes, CAP Sarrià, EAP Dreta Eixample, EAP Vic, CAP Vicenç Papaceit, Pius Hospital de Valls, CAP Alcover, Consorci Laboratori Intercomarcal Igualada, OCATT, EAP Osona Sud-Alt Congost, CAP Amposta, Cap Barceloneta, Hospital Puigcerdà, Hospital de Sant Pau (Centre de Transfusió i Banc de Teixits. Unitat Sant Pau), CAP Can Rull, Mútua MATT Montblanc, EAP Sardenya, Fundació Sociosanitària de Manresa, Consorci Laboratori Intercomarcal - Vilafranca Hospital Sociosanitari Francolí, Hospital de Sant Joan de Déu de Esplugues, Hospital de Sant Joan de Déu de Martorell, Centre Sanitari del Solsonès, Centre de salut Travessera de les Corts Bcn, Consorci Sociosanitari de Vilafranca, Germanes Hospitalàries Sagrat Cor Martorell, ABS Vilanova i la Geltrú	

FUTURES LÍNIES DE TREBALL

1
Consolidar de l'Anella com a **element facilitador i referent de la gestió i ús de les TIC**, a través de la prestació de serveis, l'adquisició de llicències, la configuració de solucions per estacions clíniques i la introducció d'estàndards semàntics

2
Alinear el model de gestió dels recursos humans, tecnològics i materials que comprèn l'anella a les línies mestres del **Pla de Salut de Catalunya**

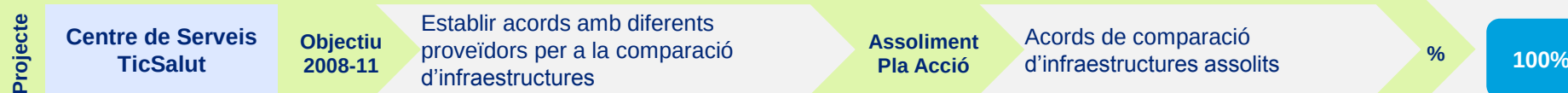
3
Definir **polítiques i normatives** per tal d'afavorir la **gestió de la informació de forma compartida i on line**

4
Fomentar l'**ús de les noves tecnologies** promovent el desplegament de xarxes de serveis en base a prioritats estratègiques

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 5. DOTAR D'INFRAESTRUCTURES I GARANTIR LA INTEROPERABILITAT ENTRE ELS AGENTS

Pla d'Acció 5.2. Promoure la compartició d'infraestructures i serveis entre els agents



OBJECTIUS

- 1 Marcar les **pautes** que han de regir el **funcionament de l'Anella TICSalut**
- 2 Realitzar el **seguiment dels serveis** que proveeix l'Anella TICSalut, analitzant nivells de servei i dimensionament
- 3 Validar i prioritzar la definició i posada en marxa de **nous serveis**
- 4 Participar en la definició dels **críters** que han de seguir **els Acords Marcs i Subvencions**
- 5 Canalitzar les **noves necessitats** que en matèria TICSalut apareixen en el sector a Catalunya
- 6 Actuar com a **potenciador de les tasques de l'Anella TICSalut** tant en el sector com a la resta de l'Estat i internacionalment

ESTAT DE DESPLEGAMENT

2008	Microsoft	Acord amb Microsoft		
2009	ORACLE  invent	Acord Marc Oracle	Acord Marc Programari HP	
2010	  SIGeDA	Acord Marc Adobe	Acord Marc McAfee	Acord Marc Sistema d'arxius
2011	iSOFT	Acord Marc Anatomia Patològica		

FUTURES LÍNIES DE TREBALL

- 1 Clarificar el paper del **Centre de Serveis TICSalut** envers al CTTI i el seu catàleg de serveis amb una estructura i adequació lligada també als nous objectius del Pla de Salut
- 2 Continuar l'**extensió i el desplegament dels diferents projectes estratègics i dels evolutius previstos** com una de les funcions primordials del Centre de Serveis TICSalut

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 5. DOTAR D'INFRAESTRUCTURES I GARANTIR LA INTEROPERABILITAT ENTRE ELS AGENTS

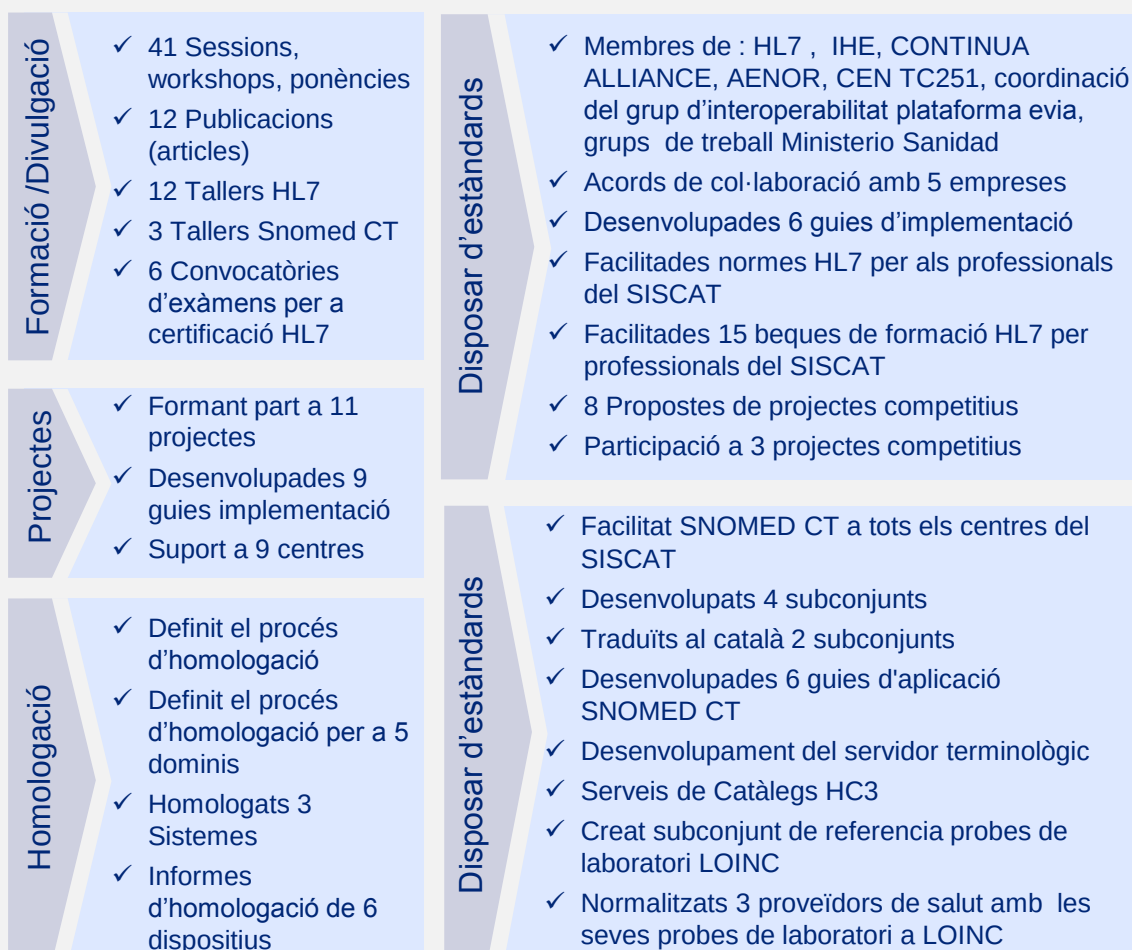
Pla d'Acció 5.3. Desenvolupar l'Oficina d'Estàndards i d'interoperabilitat



OBJECTIUS

- Assolir la **interoperabilitat dels sistemes** i agents de salut a Catalunya, centrant-se en el **desenvolupament i desplegament d'estàndards de TIC per Salut**, sent l'eina dels agents del sector sanitari per fer ús d'aquests estàndards)

ESTAT DE DESPLEGAMENT



FUTURES LÍNIES DE TREBALL

- Desenvolupament de l'**homologació de sistemes i dispositius mèdics**
- Evolució de la terminologia clínica** per assolir una major estructuració de la informació.
- Avenç cap a la **reutilització de components**, ja que actualment no s'ha realitzat cap actuació en aquest àmbit
- Assolir el **repte de que la interoperabilitat passi a formar de tots els projectes**, no només els estratègics

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 6. IMPULSAR I PROJECTAR CATALUNYA COM UN TERRITORI INNOVADOR EN SITIC SALUT

Pla d'Acció 6.1. Promoure la inclusió del sector salut en les polítiques d'innovació SITIC a Catalunya

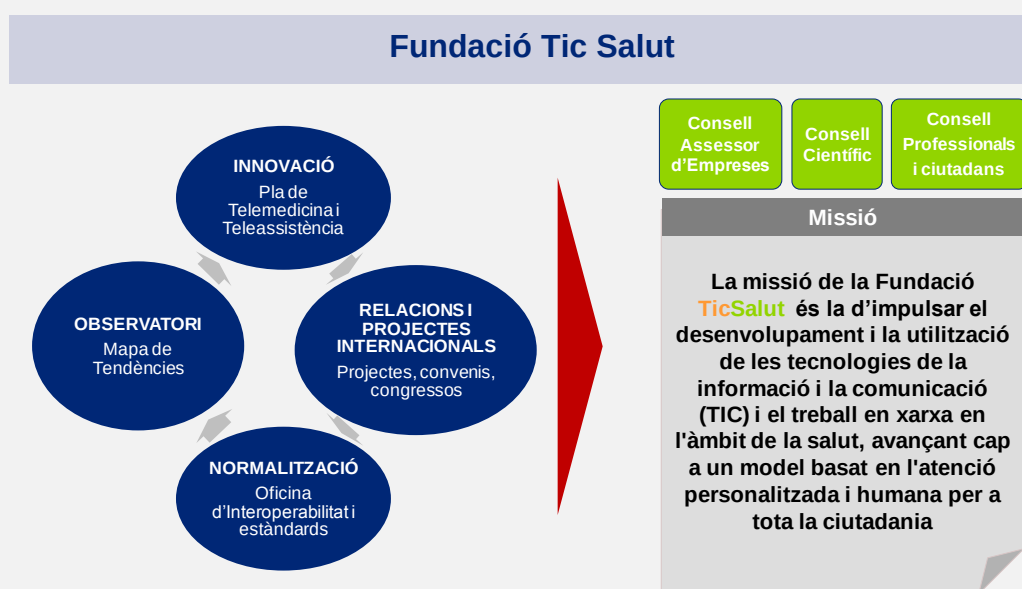


OBJECTIUS

1
Dotar al sistema sanitari de cobertura pública d'infraestructures i serveis de tecnologies de la informació i comunicació (TIC), gestionant la informació en matèria de salut generant coneixement del sistema.

2
Facilitar al Departament de Salut i al Servei Català de la Salut la informació necessària per a l'avaluació tant de la qualitat de la prestació de serveis com de les tecnologies i de la recerca

ESTAT DE DESPLEGAMENT



Activitats destacades

- Elaboració del mapa de tendències
- Organització i participació a l'e-Health Week
- Col·laboració en l'organització de salons i fires
- Acords amb fundacions com l'HIMSS per col·laborar en l'àmbit de les TIC i la salut

FUTURES LÍNIES DE TREBALL

1
Alineació de la col·laboració amb l'AQuASC per tal de reforçar el paper de les TIC al sector Salut per tal d'assolir els objectius establerts al Pla de Salut 2012-2015

2
Establiment de sinergies amb l'Observatori d'Innovació en Salut per promoció de bones pràctiques en l'àrea TIC

3
Promoció de col·laboracions amb actors rellevants del sector, promovent la compartició, cooperació i el treball conjunt.

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 6. IMPULSAR I PROJECTAR CATALUNYA COM UN TERRITORI INNOVADOR EN SITIC SALUT

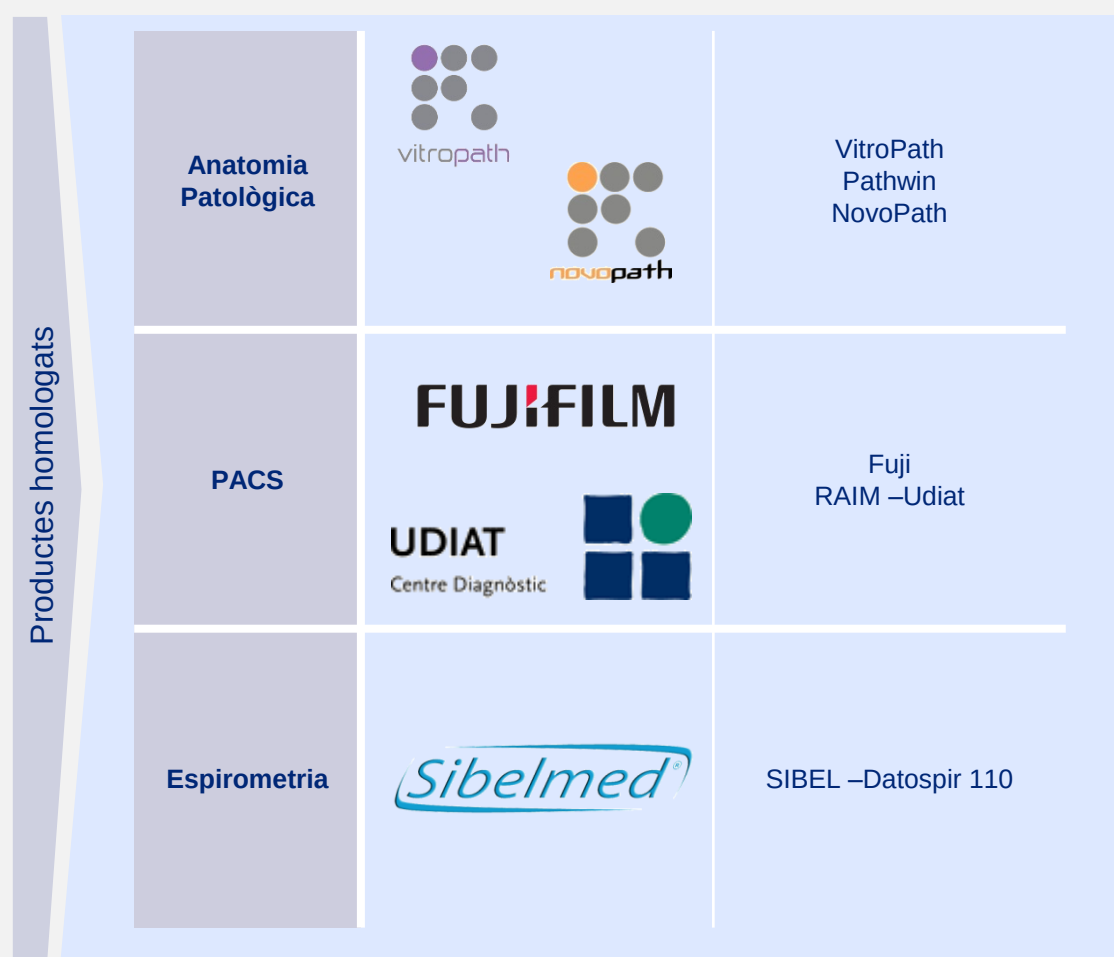
Pla d'Acció 6.2 Desenvolupar línies de col·laboració de la indústria



OBJECTIUS

- 1 Impulsar el rol de la indústria SITIC en l'assoliment dels objectius estratègics SITIC del Departament i en el desenvolupament de la e-salut a Catalunya, creant espais que permetin l'aprofitament de sinergies entre diferents empreses amb especialitzacions diverses i desenvolupant línies de treball conjunt amb la indústria SITIC present a Catalunya

ESTAT DE DESPLEGAMENT



FUTURES LÍNIES DE TREBALL

- 1 Introduir la **compra pública de tecnologia i sistemes fomentant un model de compartició** compartint el risc amb els desenvolupadors de noves tecnologies
- 2 Potenciar la **homogeneïtzació, coordinació i certificació de tots els serveis i productes** a nivell d'interoperabilitat per assegurar una coordinació i funcionament correcte de tots els serveis a la **isalut.cat**

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 6. IMPULSAR I PROJECTAR CATALUNYA COM UN TERRITORI INNOVADOR EN SITIC SALUT

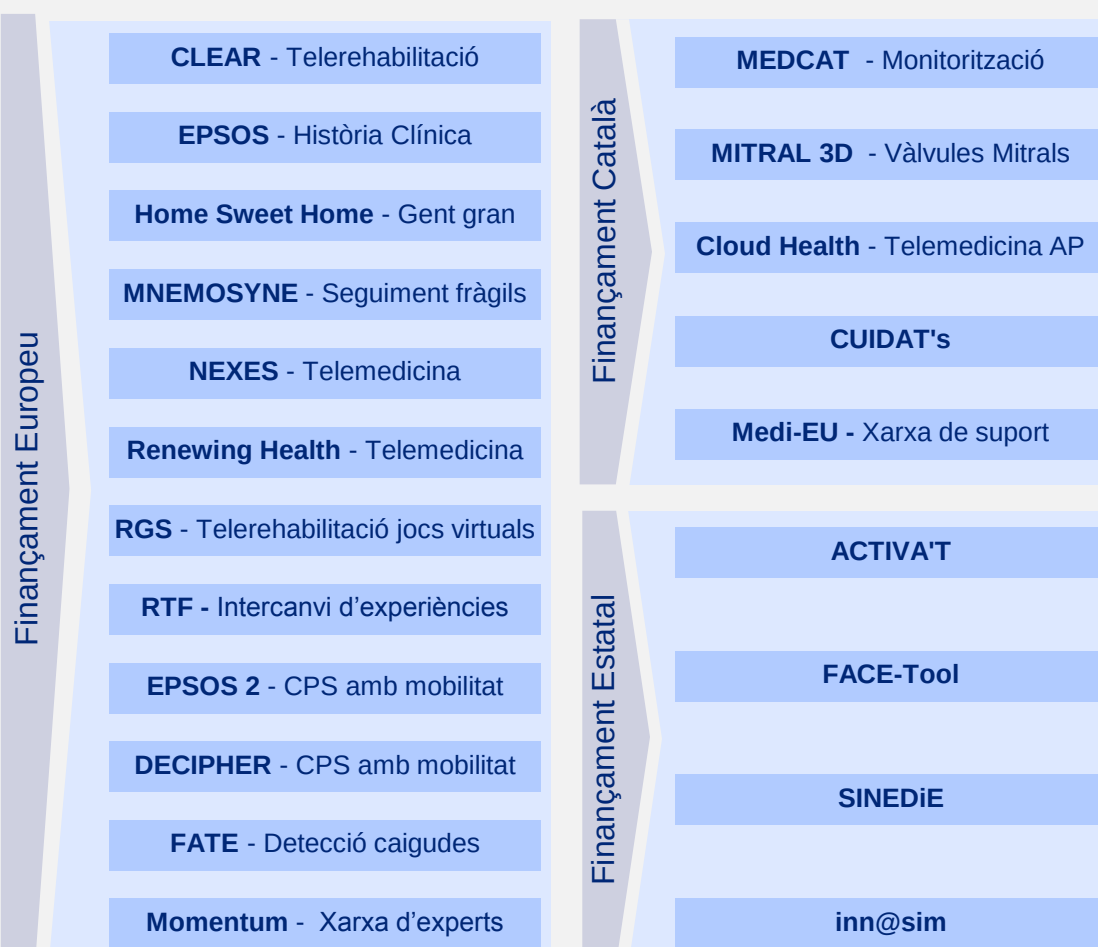
Pla d'Acció 6.3 Participar en projectes de col·laboració nacional i internacional



OBJECTIUS

- 1 Participar en projectes de col·laboració interterritorial a nivell estatal i internacional per potenciar, entre d'altres aspectes, la interoperabilitat i la disponibilitat de la informació clínica del pacient en el lloc i moment d'atenció

ESTAT DE DESPLEGAMENT



FUTURES LÍNIES DE TREBALL

- 1 Potenciar la col·laboració a nivell europeu de projectes innovadors relacionats amb la TM i TAM i/o que afavoreixin el canvi de model assistencial perseguit pel Pla de Salut 2012-2015
- 2 Continuar la participació a nivell europeu i nacional d'aquells projectes con EPSOS, o els de Història Clínica Digital, que afavoreixen el seguiment assistencial

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 6. IMPULSAR I PROJECTAR CATALUNYA COM UN TERRITORI INNOVADOR EN SITIC SALUT

Pla d'Acció 6.4 Facilitar l'extensió de les millors pràctiques d'innovació



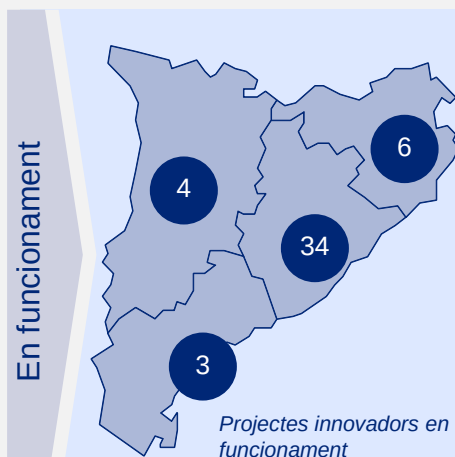
OBJECTIUS

- 1 Identificar les millors pràctiques i tendències de futur en matèria d'eSalut en aspectes com la gestió dels processos assistencials i administratius, l'accessibilitat al sistema o les eines de suport de que disposen professionals i ciutadans

ESTAT DE DESPLEGAMENT



Projectes rellevants	Localització
Atenció a la dependència	Tot el territori
Esclerosi múltiple	Girona
Gestió de guies clíniques	Sabadell
Gestió de la medicació	Barcelona
Gestió de visites al CAP	Santa Coloma de Gramenet



Projectes rellevants	Localització
Atenció Primària a domicili	Alt Pirineu i Aran
Consulta online	Barcelona
Rehabilitació danys cerebrals	Tarragona
Gestió del transport sanitari	Girona
Gestió de la diabetis	Lleida

Dades extretes del Mapa d'Innovació i Salut

FUTURES LÍNIES DE TREBALL

- 1 Consolidar l'observatori d'innovació com una eina de referència pels gestors en salut sota el paraigua de l'AIAQS com a responsable orgànic, en el que l'equip directiu inclogui a tots els agents rellevants (Dept., CatSalut, ICS, CHC, UCH, etc.) per tal de materialitzar en la seva direcció aquesta voluntat d'eina del conjunt del sistema.

- 2 El resultat de les activitats de l'observatori serà la publicació en format web de forma periòdica de totes les experiències. Les que es seleccionin com a millors pels avaluadors, tindran un lloc preferent i seran les que tindran visualització i disseminació exterior en fòrums i altres actes

3. Balanç del Pla Estratègic SITIC 2008 – 2011

L.E. 6. IMPULSAR I PROJECTAR CATALUNYA COM UN TERRITORI INNOVADOR EN SITIC SALUT

Pla d'Acció 6.5 Augmentar el reconeixement a nivell nacional i internacional (presència)



OBJECTIUS

- 1 **Difondre l'estratègia SITIC que seguirà el sector sanitari català** així com els projectes o pràctiques innovadores al sector en matèria d'eSalut amb la finalitat d'identificar i promoure línies de col·laboració interterritorials

ESTAT DE DESPLEGAMENT

Exemples de presència a nivell nacional i internacional

2008	2009	2010	2011
AVANTE Primer Saló per a la Autonomia Personal i la Qualitat de Vida	Presentació III Mapa de Tendències 2009	E-Health Week / WhoHit 2010 - Barcelona	Continua European Symposium 2011
Presentació Mapa de Tendències 2008	Lliurament "Premios Nacionales de Informática y Salud 2008"	World Health Care Congress - Brussels	Inforsalud 2011
Congrés CARS (Computer Assisted Radiology and Surgery)	epSOS Meeting - HIMSS UE 2009 (Praga)	Ehealth-National Conference on New Hospitals - Lisboa	II Jornada R+D+I en TIC i Salut a Catalunya
Innova 360 - Global Innovation	1er Foro AETIC & TicSalut, Tecnología y Calidad de Vida	AVANTE - Fira BCN - Autonomia personal i Qualitat de vida	Presentació del Programa de Prevenció i Atenció a la Cronicitat
Congrés Internacional HIMSS - Orlando	Mediterranean Matchmaking Summit - Living Labs Global	2on Foro Aetic / TicSalut SATECAV 2010	RGS General Assembly to be held at TIC Salut premises
Congrés WoHit Copenhagen	Bdigital Global Congress 2009	"Il Cittadino al Centro del Sistema Salute" - Milan	eHealth 2020 - What Action Plan for Europe
XII Congrés SEIS – "Hacia acceso electrónico servicios de salud y ss"	IT Networking Awards 2009	Regional Workshop AAL	OMS - CC-CIM-FIC NETWORK

FUTURES LÍNIES DE TREBALL

- 1 Seguir **potenciant el treball en xarxa a nivell europeu desplegat amb el Pla Estratègic SITIC**, participant en el HIMSS i l'e-Health Week com a marcs de referència a nivell internacional
- 2 **Donar visibilitat als projectes més innovadors** detectats per l'Observatori d'Innovació i Gestió a nivell internacional a través de la **participació en jornades o l'organització d'actes**.

4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció

4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció

- Un cop realitzat el balanç del Pla Estratègic SITIC 2008-2011, aquest segon bloc centra la seva atenció en **presentar l'estratègia en matèria TIC de la futura Agència de Qualitat i Avaluacions Sanitàries de Catalunya (AQuASC)** pel 2012-2015, presentant sota un marc conceptual clar, quines **línies estratègiques i plans d'acció concrets han de marcar el seu desenvolupament** i tasques per aquest horitzó temporal.
- **La creació de l'AQuASC**, dins d'un context de racionalització i simplificació de l'estructura del sector públic de la Generalitat de Catalunya, representa **l'aposta decidida que el Departament de Salut té en la gestió de la informació i en les estratègies en sistemes d'informació i tecnologies de la informació i de les comunicacions pel conjunt del sector com components fonamentals del sistema sanitari de Catalunya.** Un impuls que **ha de permetre disposar d'informació útil per a l'assistència i la salut pública i per a la planificació, la gestió i avaluació dels serveis i recursos** dels que disposa la sanitat a Catalunya.
- El paper que tindrà atorgat com a element clau d'interconnexió del sistema sanitari fa que la seva missió sigui d'especial rellevància.



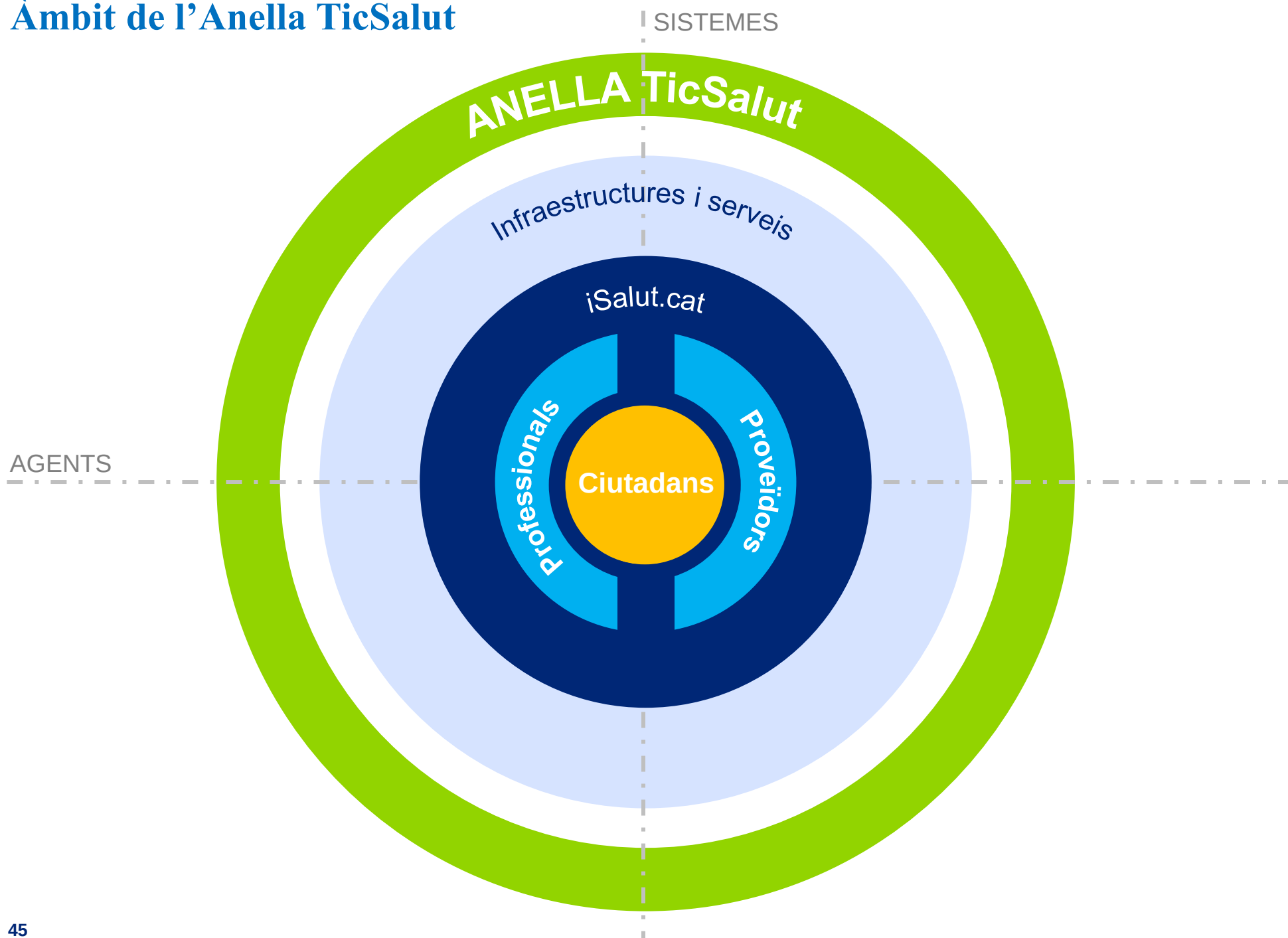
4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció

- Al nou Pla de Salut 2011-2015 s'estableixen **3 grans àrees que seran els engranatges on la futura AQuASC realitzarà totes les activitats** previstes per a la consecució de l'horitzó de futur que es cerca assolir. **El present document**, en la seva vessant estratègica, **es centra exclusivament en el primer gran bloc d'activitat** de l'AQuASC, l'Anella Tic Salut, de la que es descriuen amb detall **3 línies estratègiques i 13 plans d'acció** que contenen en el seu conjunt.



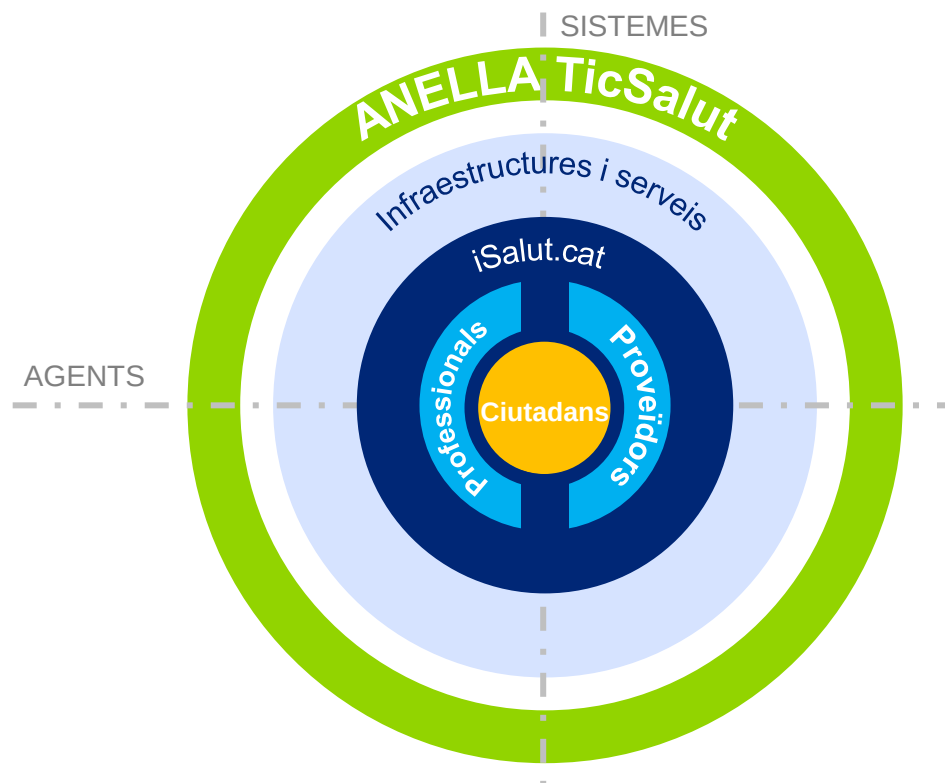
4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció

Àmbit de l'Anella TicSalut



4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció

Àmbit de l'Anella TicSalut



L.E. 1

Transformar l'**HC3** en una **xarxa d'informació i serveis** que faciliti la **integració** entre tots els proveïdors

L.E. 2

Desplegar una **xarxa multicanal** de comunicació i interacció amb el **ciutadà**

L.E. 3

Garantir les **infraestructures i serveis** necessaris per consolidar el nou model assistencial

4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció

Àmbit de l'Anella TicSalut



Sistema: **iSalut.cat**

Agents: **Professionals
i proveïdors**

L.E. 1

Transformar l'**HC3** en una **xarxa d'informació i serveis** que faciliti la **integració** entre tots els proveïdors

Pla d'acció 1.1. Consolidar l'Anella per a la governança de les TicSalut a Catalunya

Pla d'acció 1.2. Desplegar a l'*iSalut.cat* tota la informació assistencial, de tots els ciutadans, on line i de qualitat

Pla d'acció 1.3. Promoure la incorporació de serveis al iSalut.cat

Pla d'acció 1.4. Estructurar i garantir la disponibilitat d'informació sobre salut pública i la dels diferents repositoris de salut

Pla d'acció 1.5. Posar en marxa el Registre de Professionals Sanitaris a Catalunya

Pla d'acció 1.6. Promoure la concentració de serveis i solucions de gestió assistencial a l'Atenció Primària, Hospitalària, Salut Mental i Sociosanitària

4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció

Detall dels plans d'acció



Línia Estratègica 1. Transformar l'HC3 en una xarxa d'informació i serveis que faciliti la integració entre tots els proveïdors

Pla d'acció 1.1. Consolidar l'Anella per a la governança de les TicSalut a Catalunya

Responsable

AQuASC



Descripció

Consolidar l'Anella TicSalut com l'agrupació de tots els recursos humans, tecnològics i materials que fan referència a les TIC i al sector Salut, gestionant així les diverses infraestructures per a desplegar els serveis de l'Anella TicSalut

Accions específiques a desenvolupar

1. Consolidació de l'Anella com a **element facilitador i referent de la gestió i ús de les TIC**, a través de la prestació de serveis, l'adquisició de llicències, la configuració de solucions per estacions clíniques i la introducció d'estàndards semàntics
2. **Alineació del model de gestió** dels recursos humans, tecnològics i materials que comprèn l'anella a les línies mestres del **Pla de Salut de Catalunya**
3. Definició de **polítiques i normatives** per tal d'afavorir la **gestió de la informació de forma compartida i on line**.
4. Foment de l'**ús de les noves tecnologies** promovent el desplegament de xarxes de serveis en base a prioritats estratègiques

Resultat esperat / Impacte

1. Increment del **nombre d'institucions que pertanyen a l'Anella TicSalut**
2. Model de gestió definit d'acord a les línies mestres del Pla de Salut de Catalunya
3. Polítiques i normatives que afavoreixin la gestió compartida i on line de la informació definides i establertes
4. Ciutadà actiu i corresponsable en la cura de la seva salut facilitant informació a través de les noves tecnologies

Calendari

Temps necessari de realització: 3 anys

4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció

Detall dels plans d'acció



Línia Estratègica 1. Transformar l'HC3 en una xarxa d'informació i serveis que faciliti la integració entre tots els proveïdors

Pla d'acció 1.2. Desplegar a l'*iSalut.cat* tota la informació assistencial, de tots els ciutadans, on line i de qualitat

Responsable

AQuASC



Descripció

Disposar de la informació assistencial, rellevant i de qualitat, dels ciutadans de Catalunya, procedent tant del propi ciutadà com dels centres assistencials, de la Sanitat pública i de la privada, accessible via TICs i on line, de forma segura i dels serveis informacionals per tal que es pugui compartir i la puguin emprar en els respectius àmbits d'acció, el propi ciutadà, els professionals dels centres i proveïdors SISCAT que l'han d'atendre i els gestors i planificadors del sistema sanitari català.

Accions específiques a desenvolupar

- Consolidació d'un model únic **d'Història Clínica Compartida a Catalunya**
 - Increment del nombre d'usuaris de l'HC3 a través de millores d'usabilitat i noves funcionalitats
 - Aplicació de criteris d'interoperabilitat i estandardització
 - Increment del nombre de centres SM i SS connectats a l'HC3
 - Connexió dels centres sanitaris privats a l'HC3
- Consolidació del desplegament del **Pla Estratègic de Digitalització d'Imatge Mèdica**
 - Integració de la totalitat d'imatge mèdica radiològica a la HC3
 - Establiment de les bases de digitalització per a la resta d'imatge mèdica
 - Desenvolupament de plataformes avançades
- Promoció de la **certificació digital per a professionals**

Resultat esperat / Impacte

- 100% de centres sanitaris connectats a l'HC3 (incloent Sociosanitaris i Salut Mental)
- Publicació de dades de tots els centres sanitaris a connectats a l'HC3
- Digitalització de tota la imatge mèdica
- Publicació de totes les imatges mèdiques digitalitzades a l'HC3

Calendari

Temps necessari de realització: 3 anys

4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció

Detall dels plans d'acció



Línia Estratègica 1. Transformar l'HC3 en una xarxa d'informació i serveis que faciliti la integració entre tots els proveïdors

Pla d'acció 1.3. Promoure la incorporació de serveis al iSalut.cat

Responsable

AQuASC



Descripció

Per tal de dotar a la isalut.cat dels serveis i sistemes necessaris per a la consecució dels objectius del Pla de Salut, es posaran en marxa polítiques i serveis que de forma progressiva **facilitin el treball entre nivells i proveïdors** i que són pont i vincle d'unió entre els diferents sistemes d'informació de les entitats del nostre sistema de salut.

Accions específiques a desenvolupar

1. Definició d'una plataforma per a la **gestió integral de processos assistencials**
2. Potenciació dels serveis de **Telemedicina i Teleassistència mèdica**
3. **Implantació de l'obligatorietat de compartir els resultats de l'activitat feta a través de ISALUT.CAT**, amb agilitat, de forma online, en qualitat i utilitzant els estàndards definits als contractes de serveis entre Catsalut i els proveïdors
4. **Incorporació de serveis d'us comú entre nivells i proveïdors**
5. **Apertura de la informació i serveis, de la isalut.cat** per a la utilització particular i la integració amb els sistemes d'informació i les estacions clíniques pròpies d'acord amb les necessitats de cadascun dels actors involucrats.

Resultat esperat / Impacte

1. Informació de la isalut.cat disponible i compartida pels proveïdors de salut
2. Interconnexió de serveis entre diferents nivells i entitats en base a protocols clínics (Derivació i programació d'activitats, visites, consulta dels curs clínic en línia o gestió d'un procés assistencial)
3. Nou model d'atenció a la Cronicitat implantat

Calendari

Temps necessari de realització: 3 anys

4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció

Detall dels plans d'acció



Línia Estratègica 1. Transformar l'HC3 en una xarxa d'informació i serveis que faciliti la integració entre tots els proveïdors

Pla d'acció 1.4. Estructurar i garantir la disponibilitat d'informació sobre salut pública i la dels diferents repositoris de salut

Responsable

AQuASC



Descripció

A partir de les tasques realitzades al Pla Estratègic 2008-2011 avançar en el desplegament total i el treball evolutiu previst pel SIVAC, el SIAPS i el REC alineades amb les necessitats que la pròpia Agència de Salut Pública determini

Accions específiques a desenvolupar

- Consolidació del **Sistema de Gestió de Distribució de Vacunes**:
 - Desplegament del SIVAC a tot el territori
 - Incorporació de noves funcionalitats i Business Intelligence
 - Desenvolupament del Roll Out del projecte
- Desplegament del **Sistema d'Informació de l'Agència de Protecció de la Salut**:
 - Implantació dels diferents programes que han completat la fase de pilotatge d'acord amb les restriccions pressupostàries
 - Planificació de la implantació dels programes restants que comprenen el SIAPS d'acord amb les restriccions pressupostàries
 - Elaboració d'un nou Pla de Sistemes
- Consolidació del **Registre Epidemiològic de Catalunya**:
 - Augment del nombre de funcionalitat del repositori central
 - Desenvolupament del mòdul BROTS
 - Detecció d'epidèmies
 - Establiment d'una eina de Business Intelligence

Resultat esperat / Impacte

- Sistema de Gestió de Distribució de Vacunes** per a tot el territori
- Implantació del conjunt de programes** que comprenen el **Sistema d'Informació de l'Agència de Protecció de la Salut**
- Aparició de funcionalitats del Registre Epidemiològic de Catalunya alineades a noves necessitats

Calendari

Temps necessari de realització: 3 anys

4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció

Detall dels plans d'acció



Línia Estratègica 1. Transformar l'HC3 en una xarxa d'informació i serveis que faciliti la integració entre tots els proveïdors

Pla d'acció 1.5. Posar en marxa el Registre de Professionals Sanitaris a Catalunya

Responsable

AQuASC



Descripció

Creació del Registre dels Professionals Sanitaris, impulsant les tasques necessàries per a la seva creació legal a través d'un marc legal amb rang de decret, posant en funcionament les eines ja dissenyades i els sistemes d'informació que el suporta.

Accions específiques a desenvolupar

1. **Redacció de proposta** per a la creació de la normativa necessària
2. **Impulsar acords** per tal de trametre al Govern la necessitat de creació i aprovació de la normativa
3. **Desplegament de les eines i els sistemes d'informació** previstos per a la posada en marxa
4. **Explotació de les dades** dels sistemes per al control i seguiment de centres i professionals que realitzen la seva activitat a Catalunya

Resultat esperat / Impacte

1. **Registre de Professionals Sanitaris desplegat**

Calendari

Temps necessari de realització: 3 anys

4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció

Detall dels plans d'acció



Línia Estratègica 1. Transformar l'HC3 en una xarxa d'informació i serveis que faciliti la integració entre tots els proveïdors			
Pla d'acció 1.6.	Promoure la concentració de serveis i solucions de gestió assistencial a l'Atenció Primària, Hospitalària, Salut Mental i Sociosanitària		Responsable
			AQuASC
Descripció			
Fomentar l'adopció de les solucions de gestió assistencials de l'ICS (Argos per a l'Atenció Hospitalària i e-CAP per a l'Atenció Primària) per part del diferents proveïdors assistencials, per tal d'avançar cap a un model únic de treball que fomenti un servei relacionant el pagament amb la utilització de determinats serveis que aquests aplicatius ofereixin.			
Accions específiques a desenvolupar		Resultat esperat / Impacte	
1. Increment de les relacions, contactes i signatura d'acords amb proveïdors de solucions tecnològiques de gestió assistencial per tal d'oferir condicions avantatjoses per a la seva implantació, tant a l'Administració com als diferents proveïdors, basades en el pagament per ús dels serveis que s'utilitzin de l'aplicatiu		1. Adquisició de la plataforma de gestió assistencial e-Cap per part de tots els proveïdors d'Atenció Primària 2. Adquisició de la plataforma de gestió assistencial Argos per part de tots els proveïdors d'Atenció Hospitalària	
		Calendari	
		Temps necessari de realització: 3 anys	

4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció

Àmbit de l'Anella TicSalut



Sistema: **iSalut.cat**

Agents: **Ciutadans**

L.E. 2

Desplegar una **xarxa multicanal** de comunicació i interacció amb el **ciutadà**

Pla d'acció 2.1. Donar suport al desplegament d'infraestructures i serveis a Sanitat Respon per a permetre la disponibilitat d'informació

Pla d'acció 2.2. Consolidar el Canal Salut com la plataforma única d'interacció amb tots els agents

Pla d'acció 2.3. Estendre i dotar de serveis a la Carpeta Personal de Salut per a tots els ciutadans de Catalunya

Pla d'acció 2.4. Definir l'estratègia i implantar el projecte de Salut 2.0

4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció

Detall dels plans d'acció



Línia Estratègica 2. Desplegar una xarxa multicanal de comunicació i interacció amb el ciutadà		
Pla d'acció 2.1. Donar suport al desplegament d'infraestructures i serveis a Sanitat Respon per a permetre la disponibilitat d'informació	Responsable	
	Sanitat Respon/ AQuASC	
Descripció Oferir suport al desplegament de les infraestructures i serveis necessaris a Sanitat Respon per tal que aquest pugui interaccionar amb la iSalut.cat com el primer nivell assistencial, de rellevància i resolutiu d'informació per a la Ciutadania amb la possibilitat d'aportar informació assistencial, rellevant, i de qualitat.		
Accions específiques a desenvolupar		Resultat esperat / Impacte
1. Determinació de les infraestructures i nous serveis d'integració a la iSalut.cat 2. Definició del model de relació per a la implementació d'aquests nous serveis 3. Definició del procés d'implementació d'aquests nous serveis		1. Sanitat Respon integrat com a primer nivell assistencial a la iSalut.cat a través de nous serveis i infraestructures
		Calendari
		Temps necessari de realització: 3 anys

4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció

Detall dels plans d'acció



Línia Estratègica 2. Desplegar una xarxa multicanal de comunicació i interacció amb el ciutadà

Pla d'acció 2.2. Consolidar el Canal Salut com la plataforma única d'interacció amb tots els agents

Responsable

AQuASC



Descripció

Facilitar l'accés als ciutadans, professionals i entitats als serveis i continguts relacionats amb temes de salut, per a fomentar la corresponsabilitat i el bon ús del sistema sanitari.

Accions específiques a desenvolupar

1. Incorporació de **nous portals** al Canal Salut
2. Increment del **volum de serveis electrònic** prestats
3. Integració dels **serveis públics de les entitats pertanyents al SISCAT**
4. Existència de les condicions necessàries d'**interoperabilitat i estandardització**
5. Oferir una **visió temàtica, territorial i personal dels serveis i continguts** del Canal Salut
6. Desenvolupament de projectes d'**assistència, e-administració i capacitat dels ciutadans**
7. Potenciació de l'**accés al Canal Salut a través de diferents canals** (TDT, dispositius mòbils, PC)

Resultat esperat / Impacte

1. Incorporació de **4 nous portals al Canal Salut cada any**
2. Augment en un **10% anual** del **volum de serveis públics electrònics prestats**

Calendari

Temps necessari de realització: 3 anys

4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció

Detall dels plans d'acció



Línia Estratègica 2. Desplegar una xarxa multicanal de comunicació i interacció amb el ciutadà

Pla d'acció 2.3. Estendre i dotar de serveis a la Carpeta Personal de Salut per a tots els ciutadans de Catalunya i dotar de serveis

Responsable

AQuASC



Descripció

Corresponsabilitzar al ciutadà en la cura de la seva salut a través d'estendre l'accés a tots els ciutadans de Catalunya a un espai virtual personal i intransferible on es posa a disposició, a través d'Internet, dades rellevants referents al seu estat de salut i altres serveis.

Accions específiques a desenvolupar

1. Potenciació de l'estratègia per a facilitar la **participació dels ciutadans en la gestió i cura de la seva salut**
2. Extensió de la **CPS a tots els ciutadans** de Catalunya
3. Increment de les **funcionalitats** de la CPS
4. Accés al **Pla de Medicació**
5. Incorporació de **Serveis de Valor Afegit**
6. Potenciació l'**accés a la CPS a través de diferents canals** (TDT, dispositius mòbils, PC)
7. Promoció de la difusió de **certificats digitals per a ciutadans**

Resultat esperat / Impacte

1. **Accés de tots els ciutadans** de Catalunya a la CPS
2. Increment dels **continguts i serveis de la CPS**

Calendari

Temps necessari de realització: 3 anys

4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció

Detall dels plans d'acció



Línia Estratègica 2. Desplegar una xarxa multicanal de comunicació i interacció amb el ciutadà

Pla d'acció 2.4. Definir l'estratègia i implantar el projecte de Salut 2.0

Responsable

AQuASC



Descripció

Prenent com a un punt de referencia central l'equip d'atenció primària, configurar una nova realitat de model assistencial basat en les potencialitats de les 2.0 i la personalització dels serveis on-line de salut.

Accions específiques a desenvolupar

1. Anàlisi de les experiències en 2.0 realitzades dins l'àmbit sanitari a Catalunya i el seu enfocament estratègic
2. **Promoció i pilotatge de projectes participatius** amb utilització de les 2.0
3. **Implantació i desplegament d'eines 2.0** dins l'espai de la CPS i amb d'altres canals de relació i comunicació.

Resultat esperat / Impacte

1. **Desplegament del projecte d'Equips d'Atenció Primària 2.0**
2. **Implementació d'eines 2.0 al Canal Salut**

Calendari

Temps necessari de realització: 3 anys

4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció

Àmbit de l'Anella TicSalut



Sistema: **Infraestructures i Serveis**

Agents: **Professionals, proveïdors i Ciutadans**

L.E. 3

Garantir les **infraestructures i serveis** necessaris per consolidar el nou model assistencial

Pla d'acció 3.1. Gestionar les infraestructures necessàries per desplegar els serveis de l'Anella TicSalut

Pla d'acció 3.2. Definir, promoure i certificar estàndards d'interoperabilitat alineats amb el model d'iSalut.cat

Pla d'acció 3.3. Gestionar les necessitats d'informació del Departament i del sector

4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció

Detall dels plans d'acció



Línia Estratègica 3. Garantir les infraestructures i serveis necessaris per consolidar el nou model assistencial

Pla d'acció 3.1. Gestionar les infraestructures necessàries per desplegar els serveis de l'Anella TicSalut

Responsable

AQuASC



Descripció

Per potenciar una major integració entre els diferents nivells assistencials i avançar cap al nou horitzó desitjat, **cal estendre i millorar els serveis i continguts de l'Anella TICSalut**, garantint la participació de tots els agents amb les capacitats TIC necessàries i a un cost raonable.

Accions específiques a desenvolupar

1. Consolidació de la infraestructura per a la governança de l'Anella TicSalut a través del **Centre de Serveis**.
 - Definició de pautes de funcionament de l'Anella
 - Seguiment dels nivells de servei i dimensionaments dels serveis de l'Anella
 - Validació i priorització de la posada en marxa de nous serveis
 - Definició de criteris que han de seguir els Acords Marcs i Subvencions
 - Canalització de les noves necessitats en matèria TicSalut a Catalunya
2. Promoció de la **identificació digital de ciutadans i professionals** per a facilitar l'accés electrònic als serveis públics de salut

Resultat esperat / Impacte

1. **Conjunt d'infraestructures consolidades** que estableixin un marc adequat de governança de l'Anella Tic Salut.
2. **Estesa a tots els serveis electrònics públics de salut**

Calendari

Temps necessari de realització: 3 anys

4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció

Detall dels plans d'acció



Línia Estratègica 3. Garantir les infraestructures i serveis necessaris per consolidar el nou model assistencial

Pla d'acció 3.2. Definir, promoure i certificar estàndards d'interoperabilitat alineats amb el model d'iSalut.cat

Responsable

AQuASC



Descripció

Amb la finalitat d'establir els estàndards d'interoperabilitat necessaris per a una homogeneïtzació del model iSalut.cat és necessari **consolidar l'estandardització fins a incorporar-la en tots els projectes** que es duguin a terme obrint una nova línia de definició d'estàndards i certificació de solucions per a tots aquells nous productes o solucions que vulguin interactuar amb el model a desplegar.

Accions específiques a desenvolupar

1. Consolidació de l'Oficina d'estàndards i interoperabilitat per a tots els projectes TIC

- Homologació de sistemes i dispositius mèdics
- Evolució de la terminologia clínica
- Reutilització de components
- Incorporar la interoperabilitat en tots els projectes

2. Definició de tots els estàndards necessaris als proveïdors de tecnologia aplicada a l'àmbit sanitari

3. Certificació dels productes i aplicacions dins la i-Salut.cat

Resultat esperat / Impacte

1. **Consolidació dels estàndards d'interoperabilitat** com a element clau d'**homogeneïtzació** dels projectes desenvolupats en el marc de l'Anella TicSalut
2. **Òrgan exclusiu de coordinació i certificació**
3. **Serveis i aplicacions** amb accés i interacció amb eines TIC del model català de salut **certificades a nivell d'interoperabilitat en la seva totalitat**

Calendari

Temps necessari de realització: 3 anys

4. Identificació de línies estratègiques i plans d'acció

Detall dels plans d'acció



Línia Estratègica 3. Garantir les infraestructures i serveis necessaris per consolidar el nou model assistencial

Pla d'acció 3.3. Gestionar les necessitats d'informació del Departament i del sector

Responsable

AQuASC



Descripció

Garantir la disponibilitat d'informació del Departament i del sector a través de la **implantació i la posterior consolidació del seu ús** d'un conjunt d'eines que resolguin les **necessitats d'informació vinculades al desenvolupament de l'activitat professional**

Accions específiques a desenvolupar

- 1. Avenç en el desenvolupament del Sistema Integral d'Informació de la Salut (SiisCat)** fins a completar el desplegament dels diferents nivells previstos, a través de la realització de les següents tasques:
 - **Identificació i publicació de nous indicadors** per assolir els 374 previstos
 - **Construcció de nous productes** d'informació
 - **Connexió amb d'altres projectes** vinculats, com la CdR i l'Observatori
 - **Incorporació de nous àmbits:** banc de sang, transport sanitari, despesa i pressupost
- 2. Alineació del Quadre de Comandament Integral (QCI) amb el Pla de Govern 2012 – 2015 i els seus objectius estratègics**, amb l'objectiu de facilitar la governança dels Sistemes d'Informació
- 3. Implantació del Conjunt Mínim de Dades Bàsiques (CMBD)** en l'atenció primària i **planificació i realització del pilotatge** per a les urgències.

Resultat esperat / Impacte

- 1. Sistema Integral d'Informació de la Salut desplegat a tots els nivells i amb les noves funcionalitats previstes incorporades**
- 2. QCI implantat i alineat amb els objectius del Pla de Govern 2012 – 2015**
- 3. CMBD implantat a tot el territori per a l'atenció primària i realització de totes les fases de pilotatge a urgències** per a procedir al posterior desplegament definitiu

Calendari

Temps necessari de realització: 3 anys

