




# Altres experiències similars

## Alemanya



País	Organisme	Eina	Liure elecció	Usuari
 Alemanya	Bertelsmann Stiftung  Bertelsmann Foundation	<b>Weisse Liste</b> , fomenta l'exercici de transparència del sistema sanitari alemany posant a disposició dels ciutadans informació relacionada amb els proveïdors de serveis assistencials per tal de facilitar la tasca d'elecció del pacient. L'eina ofereix <b>dades característiques, indicadors d'activitat, capacitat i qualitat dels hospitals</b> .		 Ciutadans

**1** **Weisse Liste** ofereix un **motor de recerca d'hospitals** en funció del diagnosi, el procediment o intervenció i de l'àrea geogràfica.

**2** L'eina mostra una **relació dels hospitals que compleixen els criteris** així com els **resultats dels principals indicadors referents a la satisfacció dels usuaris**.

**3** Per cada un dels hospitals, es mostra una fitxa completa amb **indicadors relacionats amb l'activitat del centre, capacitat i qualitat del centre**.







Hospital	Indicador	Valor	Detalls
Caritas-Krankenhaus St. Josef Regensburg	Klinik für Frauenheilkunde und Geburtshilfe / Frauenheilkunde	88 %	weitere Ergebnisse
Diakoniekrankenhaus Halle, Halle	Klinik für Allgemein-, Viszeral- und Thoraxchirurgie	92 %	weitere Ergebnisse
Diakonissenkrankenhaus Dresden, Dresden	Klinik für Innere Medizin I	92 %	weitere Ergebnisse
	Klinik für Geburtshilfe	94 %	weitere Ergebnisse
	Klinik für Frauenheilkunde	94 %	weitere Ergebnisse
	Klinik für Innere Medizin	92 %	weitere Ergebnisse
Elisabeth-Krankenhaus Kassel GmbH, Kassel	Klinik für Urologie	93 %	weitere Ergebnisse
	Klinik für Viszeralchirurgie/Praktologie	94 %	weitere Ergebnisse
	Medizinische Klinik	92 %	weitere Ergebnisse
	Unfallchirurgie und Orthopädie	91 %	weitere Ergebnisse



**Indicadors:** satisfacció del pacient en quan a la relació amb el metge i amb el personal de infermeria, els processos d'organització, servei, maneig del dolor, tractament amb nens, etc.

# Altres experiències similars

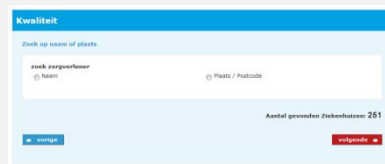
## Holanda

País	Organisme	Eina	Lliure elecció	Usuari
 Holanda	 National Institute for Public Health and the Environment Ministry of Health, Welfare and Sport National Institute for Public Health and the Environment	<b>KiesBeter</b> , es un portal de salut públic que ofereix informació general sobre les instal·lacions dels hospitals, disponibilitat de serveis i especialitats, temps d'espera i indicadors de qualitat per recolzar l'elecció de proveïdors de salut per part dels ciutadans.		 Ciutadans

**1** **KiesBeter** ofereix la possibilitat de **comparar els indicadors d'Hospitals**, Atenció Domiciliària, Infermeria, Maternitat, Fisioteràpia, etc.



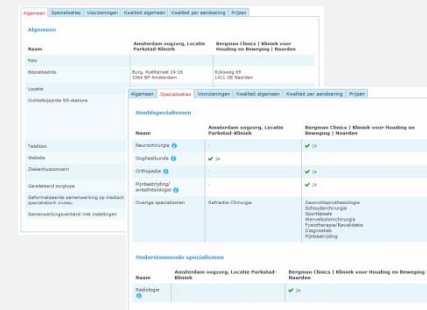
**2** Un cop escollida l'opció de comparació d'hospitals, s'introdueix la **població o codi postal escollit**.



**3** El portal mostra una **relació de tots els hospitals** que compleixen amb els requisits establerts i dóna l'opció de seleccionar aquells centres que es vulgui comparar.

Naam	Adres	Kwaliteit	Afstand
<input type="checkbox"/>	Amelanch-Health Centrum (PHC) 1105 AZ Amsterdam	Kwaliteitskaart aanwezig	19,1 km
<input type="checkbox"/>	Alere Urolo - Amsterdam Noordvondelpark 61-A 1018 CA Amsterdam	Kwaliteitskaart aanwezig	3,2 km
<input type="checkbox"/>	Alere Urolo - Biltoven Prof. Broekmanslaan 10, Berg & Bosch 3723 NB Biltoven	Kwaliteitskaart aanwezig	49,9 km
<input type="checkbox"/>	Amsterdam zorggroep, Locatie Parklaan 1700a 1016 CA Amsterdam	Kwaliteitskaart aanwezig	6,1 km
<input type="checkbox"/>	Bergman Clinica   Kliniek voor Heeding en Beweging   Naarden 1411 DE Naarden	Kwaliteitskaart aanwezig	33,3 km
<input type="checkbox"/>	Bergman Clinica   Kliniek voor Invalide Zorg   Biltoven Prof. Broekmanslaan 10, gebouw 40 3723 NB Biltoven	Kwaliteitskaart aanwezig	49,9 km
<input type="checkbox"/>	Bergman Clinica   Kliniek voor Urologie en Hiel   Amsterdam Hildebrandweg 181 1071 CV Amsterdam	Kwaliteitskaart aanwezig	3,9 km
<input type="checkbox"/>	Bergman Clinica   Kliniek voor Urologie en Hiel   Biltoven Prof. Broekmanslaan 10 gebouw 06 3723 NB Biltoven	Kwaliteitskaart aanwezig	49,9 km
<input type="checkbox"/>	Rivierland Ziekenhuis 2034 CA Amsterdam	Kwaliteitskaart aanwezig	6,1 km
<input type="checkbox"/>	Erasmus Ziekenhuis, locatie Soeterparkweg 15 2042 CE Rotterdam	Kwaliteitskaart aanwezig	45,4 km
<input type="checkbox"/>	Carillon Oudeveen Conventstraat 3 3817 NB Alkmaar	Kwaliteitskaart aanwezig	49,9 km
<input type="checkbox"/>	DC Larenco Vloerweg 11 2015 AG Amsterdam	Kwaliteitskaart aanwezig	2,4 km

**4** Finalment es mostra la **comparació dels indicadors de qualitat, temps d'espera, instal·lacions i disponibilitat de serveis i especialitats** dels hospitals desitjats.



**Indicadors:** instal·lacions dels hospitals, disponibilitat de serveis i especialitats, temps d'espera i indicadors de qualitat

# Altres experiències similars

## França

País	Organisme	Eina	Lliure elecció	Usuari
<p>França</p>	<p>Ministère des Affaires Sociales et de la Santé</p>	<p><b>Platines</b> (Plateforme d'informations sur les établissements de santé) és un portal que proporciona informació al públic sobre l'activitat i qualitat dels serveis de salut (instal·lacions, taxes de volum d'activitat, temps d'espera, etc.)</p>		<p>Professionals, Administració i Ciutadans</p>

**1** **Platines** permet **discriminar els centres** en funció de la localització, naturalesa o especialitats.

Sources et résultats ?  
 Contact : platines@sante.gouv.fr

**Recherche d'établissements**

Nom de l'établissement:

Nom de la commune:

Région: tous

Département: tous

Statut de l'établissement: tous

Champ d'activité: tous

Recherche avancée : 0 critère(s)

**2** A continuació es mostra una **relació de tots els hospitals** que compleixen amb els requisits establerts.

- Masquer les 75 résultat(s)**
- ▶ CENTRE DE SOINS DE SUITE (75)
  - ▶ CENTRE HOSPITALIER SAINTE-ANNE (75)
  - ▶ CENTRE MEDICO-CHIRURGICAL DE VINCI (75)
  - ▶ CENTRE PASTEUR VALLERY RADOT (75)
  - ▶ CENTRE SAINTE MARIE (75)
  - ▶ CH DES QUINZE-VINGT PARIS (75)
  - ▶ CLCC - INSTITUT CURIE (75)
  - ▶ CLINIQUE ARAGO (75)
  - ▶ CLINIQUE BACHAUMONT (75)
  - ▶ CLINIQUE BLOMET (75)
  - ▶ CLINIQUE CHIRURG ALLERAY-LABROUSTE (75)
  - ▶ CLINIQUE CHIRURGICALE DU TROCADERO (75)
  - ▶ CLINIQUE DAUTANCOURT (75)
  - ▶ CLINIQUE DE L'ALMA (75)
  - ▶ CLINIQUE DE SOINS DE SUITE LES DRAGS (62)
- [ 75 résultat(s) / 6 page(s) ]
- 1 2 3 4 5 6

**3** Finalment, la plataforma ofereix **informació específica del centre hospitalari** escollit i permet l'opció **d'exportar els indicadors, i la seva evolució**, a format pdf.

**CENTRE DE SOINS DE SUITE**  
 FINESSE : 75001A169  
 Activité : SSR  
 Établissement privé à but lucratif

Tous les indicateurs

Indicateurs de qualité	Lutte contre les infections nosocomiales	Qualité de la prise en charge SSR	Certification																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicateur</th> <th>Résultat de l'établissement (indicateur à 5 étoiles)</th> <th>Évaluation par rapport à 5 années précédentes</th> <th>Positionnement par rapport à la moyenne nationale</th> <th>Comment lire cette ligne ?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Taux de dossier patient</td> <td>24 à 5</td> <td></td> <td></td> <td>?</td> </tr> <tr> <td>Délai d'avis de courir de la chirurgie</td> <td>21 à 8</td> <td></td> <td></td> <td>?</td> </tr> <tr> <td>Évaluation de la douleur</td> <td>21 à 4</td> <td></td> <td></td> <td>?</td> </tr> <tr> <td>Décalage des troubles neurologiques</td> <td>22 à 7</td> <td></td> <td></td> <td>?</td> </tr> </tbody> </table>	Indicateur	Résultat de l'établissement (indicateur à 5 étoiles)	Évaluation par rapport à 5 années précédentes	Positionnement par rapport à la moyenne nationale	Comment lire cette ligne ?	Taux de dossier patient	24 à 5			?	Délai d'avis de courir de la chirurgie	21 à 8			?	Évaluation de la douleur	21 à 4			?	Décalage des troubles neurologiques	22 à 7			?			
Indicateur	Résultat de l'établissement (indicateur à 5 étoiles)	Évaluation par rapport à 5 années précédentes	Positionnement par rapport à la moyenne nationale	Comment lire cette ligne ?																								
Taux de dossier patient	24 à 5			?																								
Délai d'avis de courir de la chirurgie	21 à 8			?																								
Évaluation de la douleur	21 à 4			?																								
Décalage des troubles neurologiques	22 à 7			?																								

PLATINES - PLATEforme d'Informations sur les Etablissements de Santé MCO (Médecine, Chirurgie, Obstétrique) et SSR (Soins de Suite et de Réadaptation)

Indicateurs de qualité des soins : présentation détaillée

CENTRE DE SOINS DE SUITE  
 FINESSE : 75001A169  
 Établissement privé à but lucratif  
 ACTIVITE : SSR  
 PARIS 17 (75)





Lutte contre les infections nosocomiales Année 2010

Thème	Résultat de l'établissement	Classe de performance	Évaluation par rapport à l'année précédente
Score agrégé	74/100	B	
Indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales	76/100	B	
Indicateur de consommation de produits antibiotiques	64/100	A	
Surveillance des infections à site opératoire	Non Constaté	Non Constaté	
Indice Composite de bon usage des antibiotiques	59% soit 11/20	B	
Indice National de SSI (Soins de Suite et de Réadaptation) - Niveau de risque	0,18	C	Non adapté

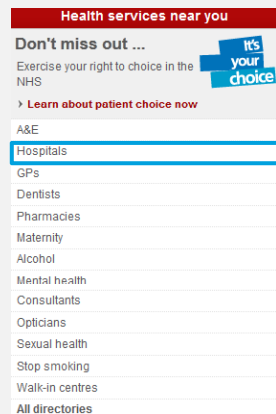
**Indicadors: qualitat, lluita contra infeccions, qualitat de les tasques de suport i certificacions**

# Altres experiències similars

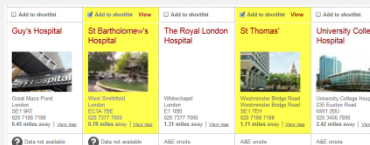
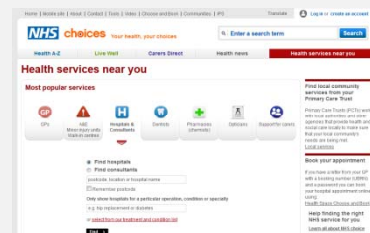
## Regne Unit

País	Organisme	Eina	Lliure elecció	Usuari
 Regne Unit	 National Health System	<p>El <b>NHS</b> posa a disposició del ciutadà <b>informació sobre hospitals</b> del NHS i hospitals independents, per tal que <b>els ciutadans puguin prendre lliurement millors decisions</b>. Aquesta informació inclou la qualitat del servei, taxes de mortalitat, visió d'altres pacients, taxes d'infecció, qualitat del menjar, temps d'espera, etc.</p>		 Ciutadans

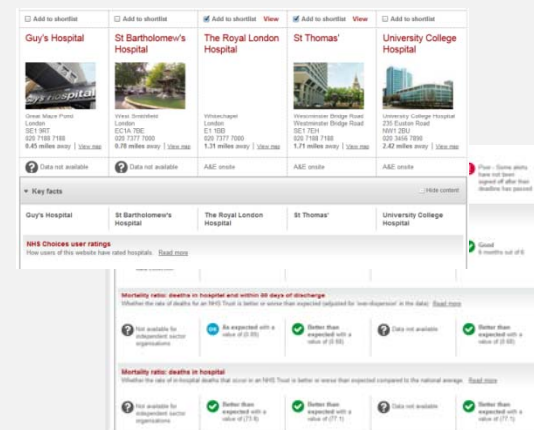
**1** El NHS posa a disposició a través de l'espai **Your health, your choices**, informació sobre diferents àmbits relacionats amb la salut (per exemple els hospitals) per a que els ciutadans puguin prendre millors decisions.



**2** Aquesta eina permet **seleccionar hospitals** d'un **mateix territori** o que ofereixen un **mateix tractament**.



**3** Un cop seleccionats, l'eina mostra una **comparativa dels principals indicadors esmentats dels hospitals seleccionats**.



**Indicadors :** qualitat del servei, taxa de mortalitat, visió d'altres pacients, taxes d'infecció, qualitat del menjar, temps d'espera, etc.



# Altres experiències similars

## Austràlia



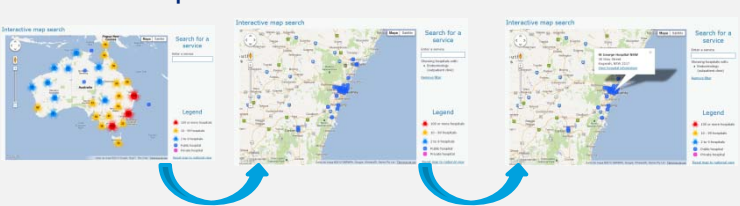
País	Organisme	Eina	Lliure elecció	Usuari
 Austràlia	 Australian Government Australian Institute of Health and Welfare Australian Institute of Health and Welfare	<b>My Hospitals</b> posa a disposició dels ciutadans <b>dades referents als hospitals australians</b> per tal de facilitar l'accés als resultats assolits en salut d'aquests centres. Aquest servei s'emmarca dintre de la rendició de comptes que estableix el <i>Australia's National Health Reform Agreement</i> .		 Ciutadans

**1** La recerca d'informació de l'hospital a través de **MyHospitals** es pot **discriminar per territori o bé per servei**.

a. Selecció per territori:



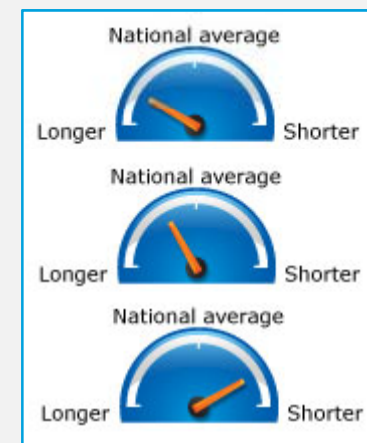
b. Selecció per servei:



**2** Un cop seleccionat l'hospital, **MyHospitals** aporta informació sobre els serveis que ofereix l'hospital, incidint amb els oncològics, admissions de pacients, temps d'espera per servei i cirurgia, seguretat i qualitat i acreditació de l'hospital.

Category	Number of same-day admissions
Childbirth	NI admissions for Childbirth
Medical (emergency)	33
Medical (other)	<10
Specialist mental health	NI admissions for Specialist mental health
Surgical (emergency)	NI admissions for Surgical (emergency)
Surgical (other)	NI admissions for Surgical (other)
<b>Total</b>	<b>33</b>



**3** **MyHospitals** també ofereix la possibilitat de comparar els resultats dels indicadors de cada un dels hospitals amb la mitjana a nivell nacional.



**Indicadors:** nombre d'admissions, temps d'espera per servei, temps d'espera per cirurgia, nombre de llits, serveis oncològics, seguretat i qualitat, etc.

# Altres experiències similars

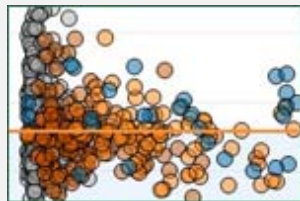
## Canadà

País	Organisme	Eina	Lliure elecció	Usuari
 Canadà	 Canadian Institute for Health Information	El <b>Canadian Hospital Reporting Project (CHRP)</b> és una eina que permet <b>comparar els resultats en salut dels diferents hospitals canadencs</b> . Aquesta eina facilita la <b>rendició de comptes</b> , millora la <b>transparència</b> , i dona accés a indicadors de més de 600 centres de cada província i territori.		 Professionals, Administració i Ciutadans

### A Indicadors principals

Compara els principals indicadors clínics i econòmics dels hospitals d'una província.

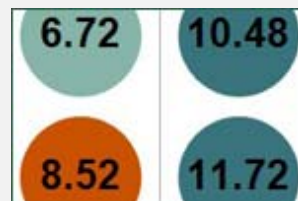
*Taxa readmissió als 30 dies, Taxa de mortalitat, % despesa serveis administratius, cost de l'atenció.*



### B Indicadors Clínics

Ofereix una visió més detallada dels indicadors clínics de cada un dels hospitals.

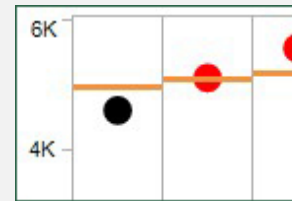
*Mortalitat i Readmissió*



### C Indicadors Econòmics

Ofereix una visió més detallada dels indicadors econòmics de cada un dels hospitals.

*% despesa serveis administratius, recursos/pacient (infermeria, farmàcia, diagnòstic, lab), cost de l'atenció.*







### D Resultats d'hospitals

Funcionalitat interactiva que permet comparar a nivell regional / provincial i nacional els resultats obtinguts als diferents hospitals així com examinar el seu rendiment.



**Indicadors (21 clínics i 9 econòmics):** taxa de mortalitat en grans cirurgies, readmissions després de reemplaçaments de maluc o genoll, resultats econòmics, etc.

## Altres experiències similars Estats Units d'Amèrica

<p>País</p>  <p>EUA</p>	<p>Organisme</p>  <p>U.S. Department of Health &amp; Human Services</p>	<p>Eina</p> <p>Comparing Care Providers, posa a disposició del ciutadà tota aquella informació per a que aquest pugui comparar la qualitat que ofereixen els diferents serveis de salut. <b>Hospital Compare</b> proporciona un llistat de 44 indicadors que mesuren la <b>qualitat de l'assistència prestada</b> per part d'hospitals d'arreu del territori.</p>	<p>Lliure elecció</p> 	<p>Usuari</p>  <p>Ciutadans</p>
--	--	---	---	--

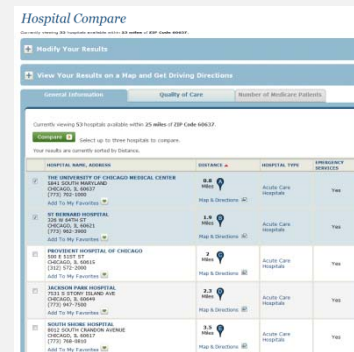
**1** *Comparing Care Providers* posa a disposició del ciutadà diverses aplicacions a partir de les quals el ciutadà pot comparar la qualitat que ofereixen els diferents serveis de salut, entre ells els hospitals (*Hospitals Compare*).



**2** *Hospital Compare* permet **comparar per regió geogràfica, condicions mèdiques o procediments quirúrgics**.



**3** *Hospital Compare* mostra tots aquells hospitals que compleixen amb els requisits indicats i permet seleccionar **fins a 3 hospitals a comparar**.



**4** *Hospital Compare* ofereix **44 indicadors que mesuren la qualitat de l'assistència prestada** a cada un dels hospitals i permet comparar els resultats obtinguts a diferents centres.



**Indicadors:** procés assistencial, resultats del procés assistencial, utilització imatge mèdica, enquestes de satisfacció a pacients, mesures de seguretat, admissions, pagament.

## Context espanyol

### Dades agregades (per CCAA) del *Ministerio de Sanidad*



<http://www.msps.es/estadEstudios/estadisticas/sisInfSanSNS/EnlaceEspyCCAA.htm>

### Andalusia

*28 indicadores (aturat al 2009)*

*50% son d'enquestes d'opinió*



### CA Madrid

*Memòries dels Hospitals (pdf)*

