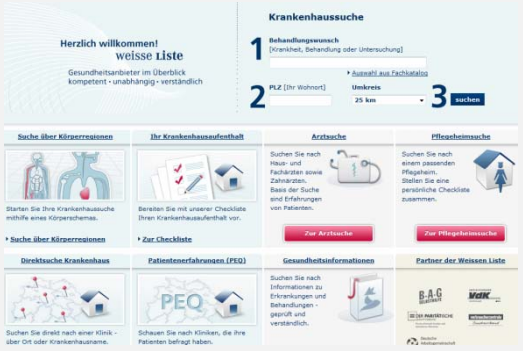
Altres experiències similars

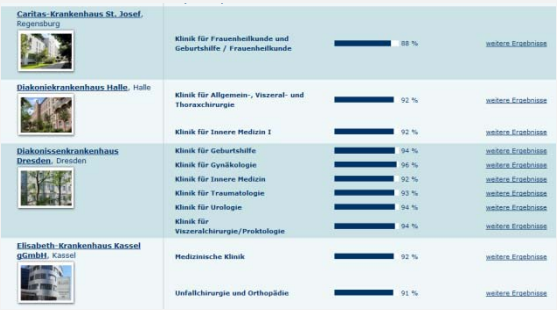
Alemanya

País	Organisme	Eina	Lliure elecció	Usuari
Alemanya	Bertelsmann Foundation	***Weisse Liste***, fomenta l'exercici de transparència del sistema sanitari alemany posant a disposició dels ciutadans informació relacionada amb els proveïdors de serveis assistencials per tal de facilitar la tasca d'elecció del pacient. L'eina ofereix **dades característiques, indicadors d'activitat, capacitat i qualitat dels hospitals.**	✓	Ciutadans

1 ***Weisse Liste*** ofereix un **motor de recerca d'hospitals** en funció del diagnosi, el procediment o intervenció i de l'àrea geogràfica.



2 L'eina mostra una **relació dels hospitals que compleixen els criteris** així com els **resultats dels principals indicadors referents a la satisfacció dels usuaris**.



3 Per cada un dels hospitals, es mostra una fitxa completa amb **indicadors relacionats amb l'activitat del centre, capacitat i qualitat del centre**.

Indicadors: satisfacció del pacient en quan a la relació amb el metge i amb el personal de infermeria, els processos d'organització, servei, maneig del dolor, tractament amb nens, etc.

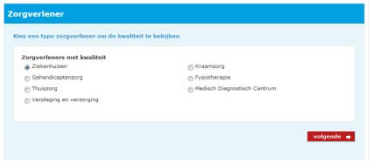
Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat en Salut

Altres experiències similars

Holanda

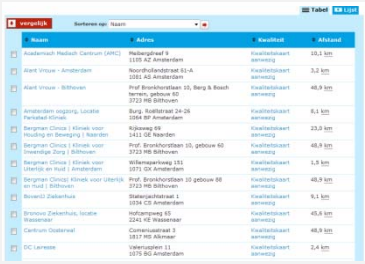
País	Organisme	Eina	Lliure elecció	Usuari
Holanda	National Institute for Public Health and the Environment	***KiesBeter***, es un portal de salut públic que ofereix informació general sobre les instal·lacions dels hospitals, disponibilitat de serveis i especialitats, temps d'espera i indicadors de qualitat per recolzar l'elecció de proveïdors de salut per part dels ciutadans.	✓	Ciutadans

1 ***KiesBeter*** ofereix la possibilitat de **comparar els indicadors d'Hospitals**, Atenció Domiciliària, Infermeria, Maternitat, Fisioteràpia, etc.

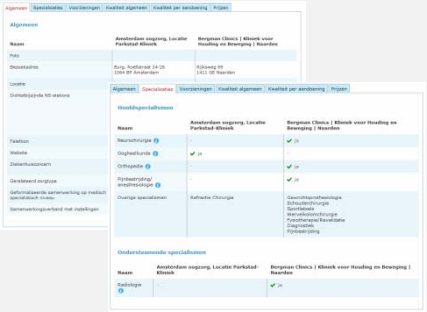


2 Un cop escollida l'opció de comparació d'hospitals, s'introdueix la **població o codi postal escollit**.

3 El portal mostra una **relació de tots els hospitals** que compleixen amb els requisits establerts i dóna l'opció de seleccionar aquells centres que es vulgui comparar.



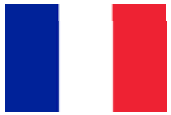
4 Finalment es mostra la **comparació dels indicadors de qualitat, temps d'espera, instal·lacions i disponibilitat de serveis i especialitats** dels hospitals desitjats.



Indicadors: instal·lacions dels hospitals, disponibilitat de serveis i especialitats, temps d'espera i indicadors de qualitat

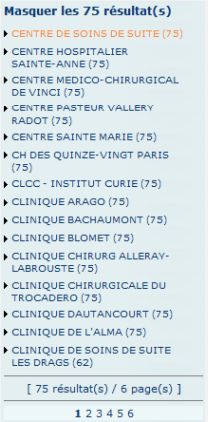
Altres experiències similars

França

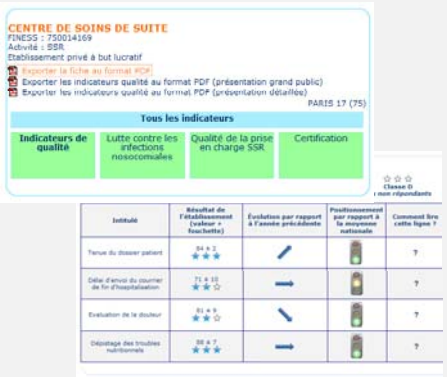
País	Organisme	Eina	Lliure elecció	Usuari
 França	Ministère des Affair Sociales et de la Santé	***Platines*** (*Plateforme d'informations sur les établissemenets de santé*) és un portal que proporciona informació al públic sobre l'activitat i qualitat dels serveis de salut (instal·lacions, taxes de volum d'activitat, temps d'espera, etc.)	✓	Professionals, Administració i Ciutadans

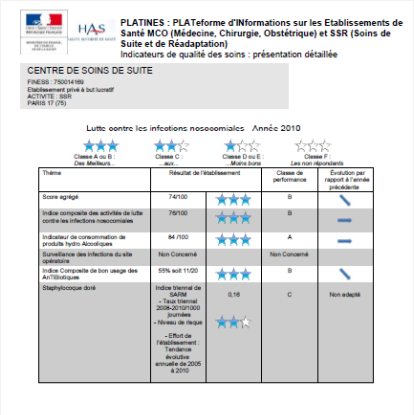
1 ***Platines*** permet **discriminar els centres** en funció de la localització, naturalesa o especialitats.

2 A continuació es mostra una **relació de tots els hospitals** que compleixen amb els requisits establerts.



3 Finalment, la plataforma ofereix **informació específica del centre hospitalari** escollit i permet l'opció **d'exportar els indicadors, i la seva evolució,** a format pdf.





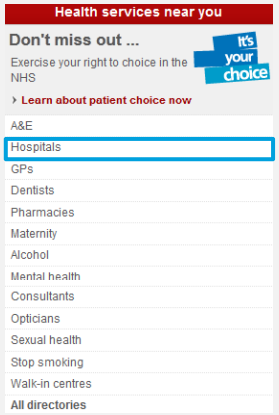
Indicadors: qualitat, lluita contra infeccions, qualitat de les tasques de suport i certificacions

Altres experiències similars

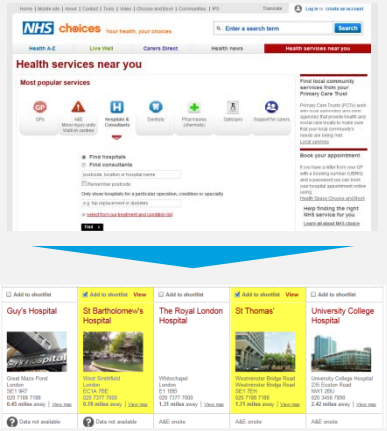
Regne Unit

País	Organisme	Eina	Lliure elecció	Usuari
Regne Unit	National Health System	El ***NHS*** posa a disposició del ciutadà **informació sobre hospitals** del NHS i hospitals independents**,** per tal que **els ciutadans puguin prendre lliurement millors decisions.** Aquesta informació inclou la qualitat del servei, taxes de mortalitat, visió d'altres pacients, taxes d'infecció, qualitat del menjar, temps d'espera, etc.	✓	Ciutadans

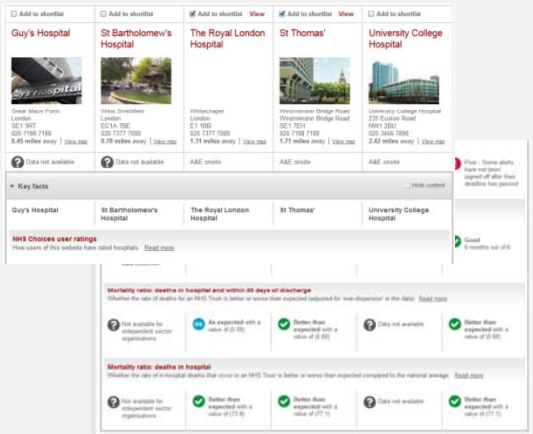
1 El NHS posa a disposició a través de l'espai ***Your health, your choices***, informació sobre diferents àmbits relacionats amb la salut (per exemple els hospitals) per a que els ciutadans puguin prendre millors decisions.



2 Aquesta eina permet **seleccionar hospitals** d'un **mateix territori** o que ofereixen un **mateix tractament**.



3 Un cop seleccionats, l'eina mostra una **comparativa** dels **principals indicadors esmentats dels hospitals seleccionats.**



Indicadors : qualitat del servei, taxa de mortalitat, visió d'altres pacients, taxes d'infecció, qualitat del menjar, temps d'espera, etc.

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat en Salut

Altres experiències similars

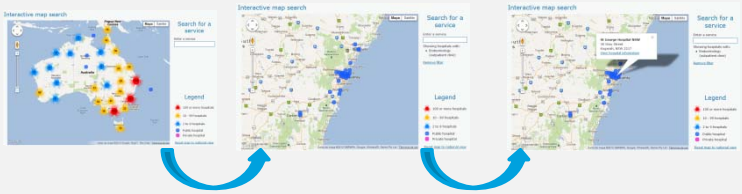
Austràlia

País	Organisme	Eina	Lliure elecció	Usuari
Austràlia	Australian Government – Australian Institute of Health and Welfare Australian Institute of Health and Welfare	***My Hospitals*** posa a disposició dels ciutadans **dades referents als hospitals australians** per tal de facilitar l'accés als resultats assolits en salut d'aquests centres. Aquest servei s'emmarca dintre de la rendició de comptes que estableix el *Australia's National Health Reform Agreement.*	✗	Ciutadans

1 **La recerca d'informació de l'hospital** a través de ***MyHospitals*** es pot **discriminar per territori o bé per servei.**

a. Selecció per territori:

b. Selecció per servei:



2 Un cop seleccionat l'hospital, ***MyHospitals*** aporta informació sobre els serveis que ofereix l'hospital, incidint amb els oncològics, admissions de pacients, temps d'espera per servei i cirurgia, seguretat i qualitat i acreditació de l'hospital.

3 ***MyHospitals*** també ofereix la possibilitat de comparar els resultats dels indicadors de cada un dels hospitals amb la mitjana a nivell nacional.

Indicadors: nombre d'admissions, temps d'espera per servei, temps d'espera per cirurgia, nombre de llits, serveis oncològics, seguretat i qualitat, etc.

Altres experiències similars

Canadà

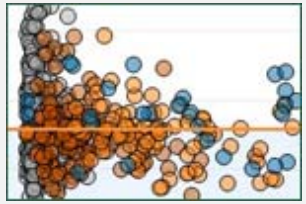
CANADIAN HOSPITAL REPORTING PROJECT 2012
CHRP KEY FINDINGS

País	Organisme	Eina	Lliure elecció	Usuari
Canadà	Canadian Institute for Health Information / Institut canadien d'information sur la santé — Canadian Institute for Health Information	El ***Canadian Hospital Reporting Project*** (CHRP) és una eina que permet **comparar els resultats en salut dels diferents hospitals canadencs**. Aquesta eina facilita la **rendició de comptes**, millora la **transparència**, i dóna accés a indicadors de més de 600 centres de cada província i territori.	✓	Professionals, Administració i Ciutadans

A Indicadors principals

Compara els principals indicadors clínics i econòmics dels hospitals d'una província.

Taxa readmissió als 30 dies, Taxa de mortalitat, % despesa serveis administratius, cost de l'atenció.



B Indicadors Clínics

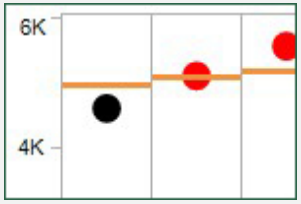
Ofereix una visió més detallada dels indicadors clínics de cada un dels hospitals.

Mortalitat i Readmissió

C Indicadors Econòmics

Ofereix una visió més detallada dels indicadors econòmics de cada un dels hospitals.

% despesa serveis administratius, recursos/pacient (infermeria, farmàcia, diagnòstic, lab), cost de l'atenció.



D Resultats d'hospitals

Funcionalitat interactiva que permet comparar a nivell regional / provincial i nacional els resultats obtinguts als diferents hospitals així com examinar el seu rendiment.

Indicadors (21 clínics i 9 econòmics): taxa de mortalitat en grans cirurgies, readmissions després de reemplaçaments de maluc o genoll, resultats econòmics, etc.

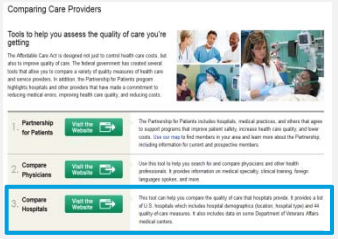
Altres experiències similars

Estats Units d'Amèrica

Hospital Compare

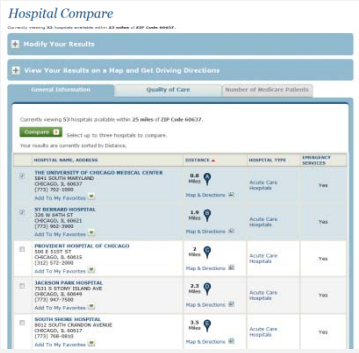
País	Organisme	Eina	Lliure elecció	Usuari
EUA	U.S. Department of Health & Human Services	*Comparing Care Providers*, posa a disposició del ciutadà tota aquella informació per a que aquest pugui comparar la qualitat que ofereixen els diferents serveis de salut. ***Hospital Compare*** proporciona un llistat de 44 indicadors que mesuren la **qualitat de l'assistència prestada** per part d'hospitals d'arreu del territori.	✓	Ciutadans

1 *Comparing Care Providers* posa a disposició del ciutadà diverses aplicacions a partir de les quals el ciutadà por comparar la qualitat que ofereixen els diferents serveis de salut, entre ells els hospitals (***Hospitals Compare***).



2 ***Hospital Compare*** permet **comparar per regió geogràfica, condicions mèdiques o procediments quirúrgics**.

3 ***Hospital Compare*** mostra tots aquells hospitals que compleixen amb els requisits indicats i permet seleccionar **fins a 3 hospitals a comparar**.



4 ***Hospital Compare*** ofereix **44 indicadors que mesuren la qualitat de l'assistència prestada** a cada un dels hospitals i permet comparar els resultats obtinguts a diferents centres.

Indicadors: procés assistencial, resultats del procés assistencial, utilització imatge mèdica, enquestes de satisfacció a pacients, mesures de seguretat, admissions, pagament.

Context espanyol

Dades agregades (per CCAA) del *Ministerio de Sanidad*

http://www.msps.es/estadEstudios/estadisticas/sisInfSanSNS/EnlaceEspyCCAA.htm

Andalusia

28 indicadors (aturat al 2009)
50% son d'enquestes d'opinió

CA Madrid

Memòries dels Hospitals (pdf)

SaludMadrid Portal de Salud de la Comunidad de Madrid