

1


 Generalitat de Catalunya
 Departament de Salut


Presentació 4t informe Central de Resultats: Àmbit hospitalari

Barcelona, 13 de juliol de 2012




2

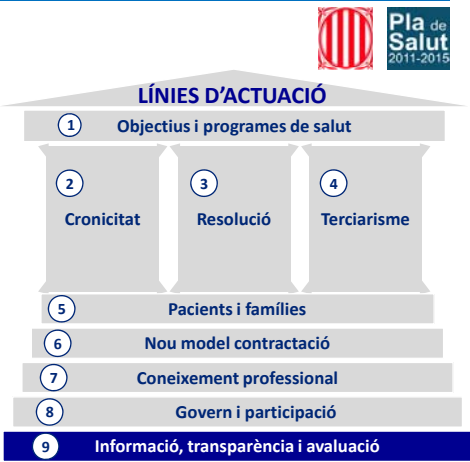
4t INFORME CENTRAL DE RESULTATS: ÀMBIT HOSPITALARI





 Quin és el context de l'informe?

Pla de Salut 2011-2015
(Projecte 9.3)

Consolidar l'Observatori del Sistema de Salut de Catalunya com a base per la transparència d'informació

Potenciar la Central de Resultats com a eina d'avaluació



4t INFORME CENTRAL DE RESULTATS: ÀMBIT HOSPITALARI

3



Quin és el context de l'informe?

L'informe de la Central de Resultats

- Esforç de transparència i voluntat comuna de tot el sector salut de Catalunya
- Conjunt d'indicadors per avaluar l'activitat i els resultats dels hospitals d'aguts del SISCAT
- Identifica els resultats per hospital



4t INFORME CENTRAL DE RESULTATS: ÀMBIT HOSPITALARI

4



Quin és el context de l'informe?

Context mundial

ALEMANYA	FRANÇA	HOLANDA	UK	AUSTRÀLIA	CANADA	EUA

4t INFORME CENTRAL DE RESULTATS: ÀMBIT HOSPITALARI

5



Quin és el context de l'informe?

Accreditació de Centres Sanitaris

- Verificació externa
- Eina eficaç per avaluar i millorar els serveis
- Certifica un nivell de qualitat i competència superior als estàndards exigibles



4t INFORME CENTRAL DE RESULTATS: ÀMBIT HOSPITALARI

6



Quin és el context de l'informe?

Transparència i avaluació

Allò que no es mesura, no es pot millorar (*Peter Drucker*)

Les comparacions són un estímul poderós per millorar



4t INFORME CENTRAL DE RESULTATS: ÀMBIT HOSPITALARI 7

Com s'ha fet l'informe?

Responsables de l'informe

Generaïtat de Catalunya Departament de Salut CatSalut Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat en Salut

4t INFORME CENTRAL DE RESULTATS: ÀMBIT HOSPITALARI 8

Com s'ha fet l'informe?

Fonts primàries de les dades

- **Hospitals: CMBDHA (Conjunt Mínim Bases Dades Hospitalització d'Aguts)**
 - Registre de l'activitat assistencial
 - Limitacions inherents al sistema de codificació
- **Informes Central de Balanços i Central de Resultats**
- **Informes PLAENSA**
- **Altres**

Generaïtat de Catalunya Departament de Salut CatSalut Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat en Salut



Què és i què no és l'informe?

Què és l'informe?

Conjunt de 60 indicadors que identifiquen aspectes rellevants de l'activitat, qualitat, seguretat assistencial i eficiència de 63 hospitals d'aguts de Catalunya (SISCAT)



Què és i què no és l'informe?

Què és l'informe?

Una eina per avaluar possibles oportunitats de millora en cada centre (evolució temporal)

Una eina per identificar les millors pràctiques entre els iguals o "parells" (*benchmarking*) i millorar el conjunt del sistema

4t INFORME CENTRAL DE RESULTATS: ÀMBIT HOSPITALARI

11



 Què és i què no és l'informe?
Què no és l'informe?

**No identifica "centres dolents":
no n'hi han**

**Tots els resultats estan dins dels
estàndards acceptables**

4t INFORME CENTRAL DE RESULTATS: ÀMBIT HOSPITALARI

12



 Què és i què no és l'informe?
Què no és l'informe?

No és una classificació d'hospitals

**No hi ha cap indicador resum o
sintètic que determini si hi han
hospitals "millors" o "pitjors"**



Com s'han de llegir i interpretar les dades?

Estructura de l'informe

- 1 Informació general dels centres
- 2 Indicadors satisfacció amb l'atenció sanitària
- 3 Indicadors efectivitat i qualitat de l'atenció sanitària
- 4 Indicadors eficiència clínica
- 5 Indicadors econòmics
- 6 Indicadors recerca i docència/formació



Com s'han de llegir i interpretar les dades?

1 Informació general dels centres

- Nivell d'hospital
- Activitat
- Complexitat (*casemix*)

Indicador	2009	2010	2011
Hospitalitzacions	977.286	979.018	960.180
CMA	207.620	215.707	213.687



Com s'han de llegir i interpretar les dades?

2 Indicadors de satisfacció amb l'atenció sanitària

- Enquestes de satisfacció (PLAENSA)
- Llistes d'espera

Indicador	2009	2010	2011
Satisfacció	8,07	8,26	8,19
Pacients en llista espera	50.705	56.670	80.540
Temps espera (dies)	121	125	139
Temps espera cir. coronària	42	39	44
Temps espera cir. oncològica	26	27	29



Com s'han de llegir i interpretar les dades?

3 Indicadors d'efectivitat i qualitat de l'atenció sanitària

- Mortalitat en malalties específiques
- Reingressos per causes seleccionades

Indicador	2009	2010	2011
% Mortalitat causes seleccionades	9,6	9,5	9,4
% Mortalitat infart de miocardi	9,5	9,1	8,3
% Mortalitat fractura de coll femur	5,5	5,2	5,1
% Reingressos causes seleccionades	10,8	10,9	10,9
% Reingressos MPOC	16,9	16,7	17,1



Com s'han de llegir i interpretar les dades?

3 Indicadors d'efectivitat i qualitat de l'atenció sanitària

- Indicadors de seguretat clínica
- Derivacions a centres socio-sanitaris
- Altres indicadors

Indicador	2009	2010	2011
% Infecció relacionada assistència	3,7	5,3	5,0
% Pacients AVC estada > 20 dies	8,7	8,1	7,5
% Pacients PT maluc estada > 20 dies	7,8	7,2	6,8
% Pacients AVC derivats socio-sanitari	11,6	13,3	14,2
% Cesàries	22,3	22,3	23,2



Com s'han de llegir i interpretar les dades?

4 Indicadors d'eficiència clínica

- Substitució de la CMA
- Estada mitjana

Indicador	2009	2010	2011
Índex substitució CMA (%)	43,2	43,8	44,7
Estada mitjana (dies)	6,0	5,9	6,2



Com s'han de llegir i interpretar les dades?

5 Indicadors econòmics

- Ingressos i rendibilitat
- Solvència, liquiditat, endeutament

Indicador	2008	2009	2010
Rendibilitat ingressos (%)	-0,64	-0,04	-2,64
Solvència (%)	136,8	136,3	136,9
Liquiditat	86,2	84,1	85,1
Endeutament	73,1	73,4	73,1



Com s'han de llegir i interpretar les dades?

6 Indicadors de recerca i docència/formació

- Producció científica (FI normalitzat)
- Atracció per formació especialitzada (MIR)



Com s'han de llegir i interpretar les dades?

Estructura de l'informe

Cada indicador: una fitxa tècnica

- Identificació i descripció
- Mètode de càlcul
- Origen de les dades
- Indicadors relacionats
- Període analitzat
- Interpretació dels resultats
- Valors de referència disponibles (Catalunya i Espanya)



Com s'han de llegir i interpretar les dades?


Estructura de l'informe


Resultats: Taules i figures

Indicadors expressats com:

- | | |
|--------------------------------------|--|
| - Valor absolut | (Ex: nombre de parts) |
| - Valor relatiu | (Ex: percentatge de cesàries) |
| - Valor ajustat | (Ex: mortalitat IAM ajustada per risc) |
| - IC ₉₅ del valor ajustat | (Ex: mortalitat IAM ajustada per risc) |
| - Índex compostos | (Ex: índex de solvència econòmica) |

4t INFORME CENTRAL DE RESULTATS: ÀMBIT HOSPITALARI 25






Exemples 

IAM: Mortalitat ajustada per risc


Variables de l'ajust


- edat
- sexe
- comorbiditat (altres malalties)
- altres

Catalunya:	1,00
Hospital A:	1,03
Hospital B:	1,06
Hospital C:	1,01

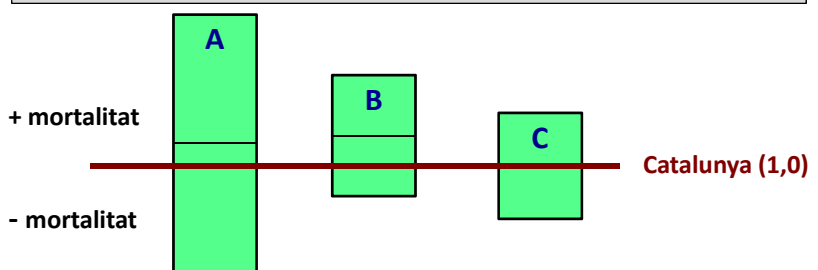
4t INFORME CENTRAL DE RESULTATS: ÀMBIT HOSPITALARI 26



Exemples 

IAM: Taxa mortalitat ajustada per risc. Intervalls confiança 95%




Hospital A:	1,03	0,71 – 1,35	(-29% al +35%)
Hospital B:	1,06	0,93 – 1,19	(-7% al +19%)
Hospital C:	1,01	0,89 – 1,13	(-11% al +13%)



+ mortalitat

- mortalitat

Catalunya (1,0)

4t INFORME CENTRAL DE RESULTATS: ÀMBIT HOSPITALARI

29



 Properes passes

- Continuitat, evolució i millora de l'informe
- Suport tècnic de l'AIAQS a tots els centres SISCAT
- Aprendre de les millors pràctiques
- Vessant ciutadana: format de consulta senzill i *on-line*
- Intentar millorar els resultats: **millorar la nostra salut**

4t INFORME CENTRAL DE RESULTATS: ÀMBIT HOSPITALARI

30



 Comentaris i preguntes

Moltes gràcies !