

■ Nota de premsa ■
18/07/2012

L'SCT edita el manual del Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes d'accidents de Trànsit (SIAVT)

La guia ofereix orientació en qüestions jurídiques, administratives, socials i psicològiques que es plantegen arran d'un accident viari

Prop de 260 persones s'han posat en contacte amb el SIAVT i han generat més de 300 consultes en els primers quatre mesos de funcionament

1. Manual del SIAVT



El Servei Català de Trànsit (SCT) ha volgut recopilar tots els recursos que ofereix el Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes d'Accidents de Trànsit (SIAVT) en un manual que té la finalitat de donar a conèixer quines són les funcions del nou servei i d'orientar les víctimes i els seus familiars en les qüestions **jurídiques, administratives, socials i psicològiques** que han d'afrontar després d'haver patit un accident de trànsit, moments difícils en els quals pot haver-hi desorientació i angoixa. La guia inclou tots els recursos dels quals disposen les víctimes i afectats, i s'estructura en donar informació de tres eixos bàsics:

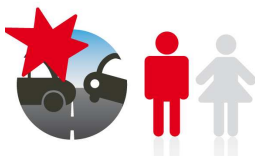
- **Àmbit jurídic i administratiu:** en aquest apartat s'expliquen quins són els drets de les víctimes i afectats d'accidents de trànsit en l'àmbit de les responsabilitats penals i civils, i les gestions que cal dur a terme per fer les reclamacions derivades del sinistre.
- **Àmbit social i sanitari:** se centra en el paper dels professionals de l'àmbit social i sanitari que poden ajudar els afectats dels accidents de trànsit i dels tràmits que cal realitzar en casos d'accidents amb pèrdues humanes o amb lesions físiques o psicològiques. També s'aporta informació sobre les ajudes i prestacions econòmiques que es poden rebre si s'ha estat víctima d'un sinistre.

- **Àmbit psicològic:** es donen pautes sobre com poden actuar els afectats d'accident de trànsit adults, adolescents i infants i s'expliquen quines són les conseqüències psicològiques que es poden derivar de ser víctima d'un accident de circulació.

Aquesta guia del SIAVT, de la qual s'han editat **10.000 exemplars**, es distribuirà a través dels hospitals, comissaries dels Mossos d'Esquadra i policies locals, Centres d'Atenció Primària (CAP), centres de rehabilitació, serveis socials dels ajuntaments i també altres organismes que tenen relació directa o indirecta amb les víctimes de trànsit, com les associacions d'accidentats.

El manual també es pot descarregar a través del web del Servei Català de Trànsit (www.gencat.cat/transit) i del SIAVT (victimestransit.gencat.cat).

Convé recordar que a finals del passat mes de març l'SCT va posar en marxa el **SIAVT** (Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes d'Accidents de Trànsit). El Servei dona compliment a un mandat del Govern de la Generalitat de Catalunya inclòs al Pla de seguretat viària 2011-2013 i té com a principal objectiu **donar informació i orientació objectiva i especialitzada a les víctimes i afectats d'un accident viari**. El SIAVT els ofereix tots els recursos perquè puguin portar a terme els tràmits necessaris, obtenir informació sobre els drets que els reconeix la legislació vigent i rebre suport i atenció psicològica en la recuperació personal i social davant d'un sinistre.



Així doncs, el SIAVT, una **iniciativa pionera a l'estat espanyol**, s'ha posat en marxa com a eina fonamental per atendre les víctimes i per apropar les polítiques de lluita contra la sinistralitat viària a la societat catalana.



2. Balanç dels primers quatre mesos de funcionament del SIAVT (del 26 de març al 13 de juliol de 2012)

A continuació s'adjunten les dades del nombre de persones que han contactat amb el SIAVT i el nombre i tipologia de consultes que han realitzat:

1. Contactes

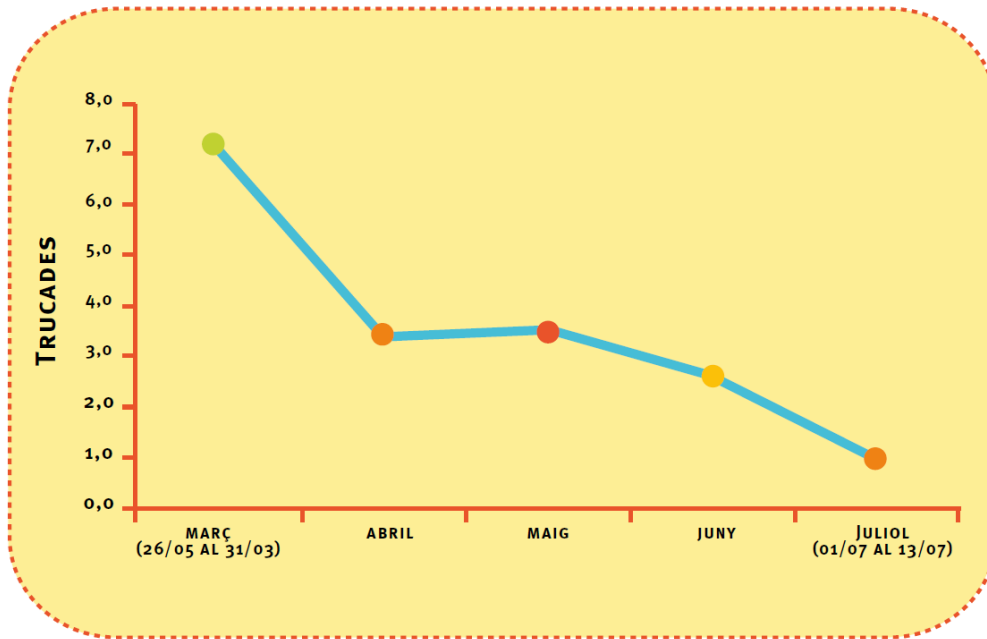
1.1 Persones que s'han posat en contacte amb el SIAVT:

Un total de **259** persones s'han posat en contacte amb el SIAVT durant els primers quatre mesos de funcionament.

CONTACTES	TOTAL GENERAL	% TOTAL
 TRUCADA TELEFÒNICA	238	92 %
 PÀGINA WEB	21	8 %
TOTAL	259	100 %

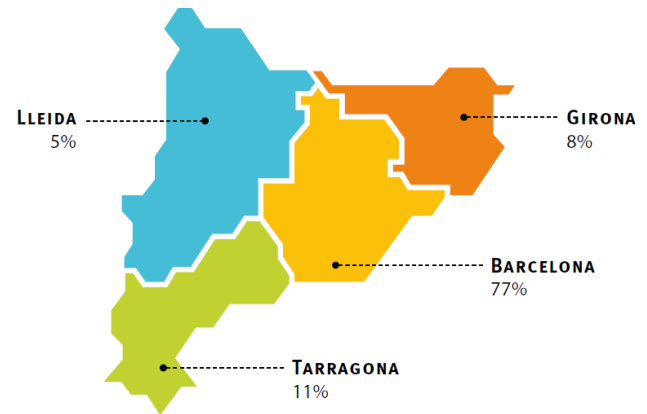
1.2 Evolució del nombre de contactes telefònics (238):

	CONTACTES	DIES LABORABLES	MITJANA PER DIES LABORABLES	
TRUCADES	MARÇ (26/05 al 31/03)	35	5	7,0
	ABRIL	64	19	3,4
	MAIG	76	22	3,5
	JUNY	54	21	2,6
	JULIOL (01/07 al 13/07)	9	10	0,9



1.3 Total de contactes classificats per demarcació


DEMARCIACIÓ	NOMBRE DE CONTACTES	%
BARCELONA	199	77 %
GIRONA	20	8 %
LLEIDA	12	5 %
TARRAGONA	28	11 %
TOTAL	259	100 %




2. Consultes

Les 259 persones que s'han posat en contacte amb el SIAVT han generat un total de 307 consultes.

2.1 Tipus generals d'atenció a l'usuari

TIPUS DE CONSULTA	NOMBRE DE CONSULTES	%
 ATENCIÓ PRESENCIAL	7	2 %
 ATENCIÓ TELEFÒNICA	269	88 %
 ATENCIÓ VIA WEB	31	10 %
TOTAL	307	100 %

2.2 Classificació dels tres tipus de consulta

ATENCIÓ PRESENCIAL (7)	NOMBRE DE CONSULTES
 INFORMACIÓ PSICOLÒGICA	7

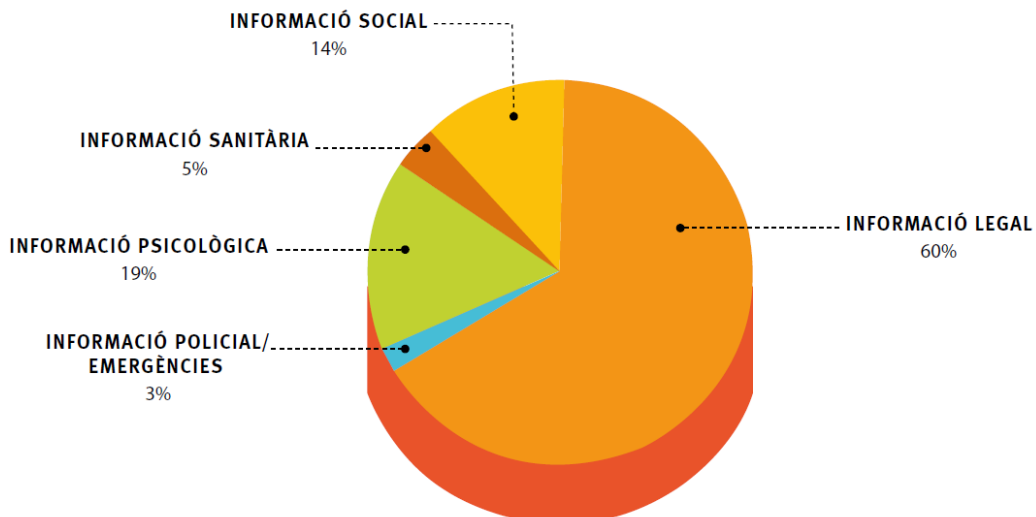
ATENCIÓ TELEFÒNICA (269)	NOMBRE DE CONSULTES
 INFORMACIÓ LEGAL	163
 INFORMACIÓ POLICIAL/EMERGÈNCIES	8
 INFORMACIÓ SOCIAL	41
 INFORMACIÓ SANITÀRIA	13
 INFORMACIÓ PSICOLÒGICA	44

ATENCIÓ VIA WEB (31)	NOMBRE DE CONSULTES
INFORMACIÓ LEGAL	22
INFORMACIÓ SOCIAL	2
INFORMACIÓ SANITÀRIA	1
INFORMACIÓ PSICOLÒGICA	6

2.3 Total de consultes classificades per tipologies

La informació d'àmbit **legal** és la més requerida per les persones que es posen en contacte amb el SIAVT.

TIPUS DE CONSULTA	NOMBRE DE CONSULTES	%
INFORMACIÓ LEGAL	185	60 %
INFORMACIÓ POLICIAL/ EMERGÈNCIES	8	3 %
INFORMACIÓ SOCIAL	43	14 %
INFORMACIÓ SANITÀRIA	14	5 %
INFORMACIÓ PSICOLÒGICA	57	19 %
TOTAL	307	100%



2.4 Organismes que han participat en la resolució de les consultes

Convé destacar que una mateixa consulta pot comportar més d'una derivació:

TIPUS	SERVEIS / RECURSOS	TOTAL	%
SIAVT	INFORMACIÓ PROPORCIONADA EN EL PROPI SERVEI SIAVT	43	13 %
	PRESENCIAL SIAVT (7 visites consolidades)	12	4 %
	ORIENTACIÓ PSICOLÒGICA	24	7 %
LEGAL	SOJ	95	29 %
	COMPANYIES ASSEGUADORES SERVEIS JURÍDICS	24	7 %
	COL·LEGI D'ADVOCATS	19	6 %
	CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES	11	3 %
	MOSSOS - POLICIES LOCALS - EMERGÈNCIES	17	5 %
PSICOLÒGICA	ASSOCIACIONS DE VÍCTIMES D'ACCIDENTS	26	8 %
	PSICÒLEGS ESPECIALISTES (COL·LEGI DE PSICÒLEGS)	16	5 %
	GRUPS DE DOL	13	4 %
	OAC	5	2 %
SOCIAL	SERVEIS SOCIALS BÀSICS	10	3 %
	CENTRE D'ATENCIÓ DISMINUÏT (CAD)	4	1 %
	ASSOCIACIÓ GRUPS DE DONES	1	0,3 %
	SOC	1	0,3 %
	CENTRES CÍVICS	1	0,3 %
SANITÀRIA	CAP	3	1 %
	SANITAT RESPON	5	2 %
TOTAL		330	100 %

3. Campanya radiofònica



L'SCT tornarà a emetre la **campanya informativa radiofònica** per donar a conèixer el SIAVT. La difusió serà entre els propers mesos de setembre i desembre, i s'emetrà a través de les principals emissores generalistes (Catalunya Ràdio, RAC1 i SER) i de radiofórmules (Cadena 40, Europa FM, RAC 105, Flaix FM, Cadena 100 i Flaixbac). A més, la difusió de la campanya també es farà a diverses ràdios locals.