

POBRESA

INCLUSIÓ

SOCIAL

DOCUMENT DE PROPOSTES  
PER A LA LLUITA CONTRA LA POBRESA  
I PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL  
A CATALUNYA



Generalitat de Catalunya

POBRESA

INCLUSIÓ

SOCIAL

POBRESA

SOCIAL

INCLUSIÓ

## DOCUMENT DE PROPOSTES PER A LA LLUITA CONTRA LA POBRESA I PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL A CATALUNYA

L'actual compromís del Govern de la Generalitat en la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social es concreta en l'elaboració i l'establiment d'un pacte per a la lluita contra la pobresa a Catalunya. En aquest sentit, calia avançar en la redacció d'un document de propostes d'actuació que abordessin les problemàtiques actuals d'exclusió social amb la col·laboració de les entitats del tercer sector social i les entitats municipals. Amb aquest treball, volem sobretot detectar els factors que concorren en la pobresa i concretar les actuacions que cal dur a terme per combatre-la, tot optimitzant esforços i recursos, públics i privats. D'altra banda, la implicació de diferents departaments de la Generalitat i d'altres agents garanteix l'aplicació de les mesures i la seva avaluació.

El Departament de Benestar Social i Família vol destacar el pes de les entitats d'iniciativa social en la societat catalana com a coneixedores de la realitat social, i vol subratllar la necessitat de treballar conjuntament amb aquestes entitats i les administracions locals en el disseny de les polítiques socials.

Amb la voluntat de sumar esforços, es constitueix el **Grup de treball per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya**, reunit per primera vegada el 18 d'abril de 2011. Aquest comitè està integrat per personal tècnic de la Generalitat, per entitats d'iniciativa social amb una llarga trajectòria i experiència en el camp de la inclusió i per les entitats municipalistes.

Concretament, integren aquest grup de treball les organitzacions següents: Taula del Tercer Sector Social, Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS), Càritas Catalunya, Creu Roja Catalunya, Fundació Arrels, Fundació Banc dels Aliments de Barcelona, Casal dels Infants per a l'Acció Social als Barris, Fundació Marianao, Fundació Privada Trinijove, Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència, Federació Catalana del Voluntariat, Fundació Social Filles de la Caritat, Federació de Municipis de Catalunya i Associació Catalana de Municipis, amb la col·laboració del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya i del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya.

A la reunió de constitució del grup de treball, es va acordar formar quatre subgrups per als àmbits d'intervenció que els participants han considerat prioritaris:

### **1. Exclusió social i pobresa emergent**

La crisi actual ha agreujat la situació de moltes persones i les seves famílies que han perdut el lloc de treball, que es troben amb dificultats per atendre el pagament de les despeses de manutenció, d'un lloguer o d'una hipoteca.

El nombre de persones desocupades a Catalunya, segons dades de l'Enquesta de Població Activa (EPA) corresponents al tercer trimestre de 2011, és de 742.000, que representen un 19,43% de la població activa; d'aquestes persones, 356.400 fa més de 12 mesos que busquen feina. Aquest fet comporta un increment dels aturats de llarga durada d'un 5,1% a Catalunya, un 7,3% a l'Estat, un 4,3% a la zona euro i un 3,8% al conjunt de la Unió Europea en els darrers 12 mesos.

El nombre de llars amb tots els actius desocupats augmenta fins a 194.000 (segons dades de l'IDESCAT corresponents al tercer trimestre de 2011), la qual cosa representa un increment del 7,7% respecte del mateix període del 2010.

Les dades de pobresa a Catalunya 2010 (IDESCAT, 30 de novembre de 2011) fixaven la taxa de risc de pobresa a Catalunya en un 19,9%, quan la de l'Estat era del 20,7% i la de la UE27 del 16,4%. En el cas de Catalunya, el llindar de la pobresa es fixava en els 8.719 € nets per persona/any. Aquesta taxa, a Catalunya, va pujar el 2010 un 1,5% respecte del 2009, ja que va passar del 18,4% al 19,9%.

On s'ha apreciat un major increment de la pobresa és a les llars amb un sol adult amb un o més fills a càrrec, que han passat d'un 40,9% a un 46,6% el 2010 (increment del 5,7%).

Amb referència a l'increment del risc de caure en situacions de pobresa de persones i famílies que fins ara havien viscut en una situació normalitzada, cal destacar els increments de la taxa de pobresa que ha tingut el col·lectiu de persones amb formació secundària de primer cicle i de segon cicle, que han passat del 17,7% al 22,0% i del 14,0% al 19,2%, respectivament. Igualment es constata que, per nivell de renda, les unitats que han davallat més significativament han estat les que tenen els ingressos familiars compresos entre els 25.000 i els 35.000 €.

Es tracta, doncs, d'un nou perfil de persones afectades que, de manera sobtada, s'han vist immerses en situacions de pobresa. No són persones excloses, però poden trobar-se en risc d'exclusió si determinades dinàmiques es mantenen en el temps. Això, a més, pot abocar els seus fills i filles a la pobresa i a l'exclusió social.

Cal actuar, per tant, sobre les causes i les condicions que generen aquesta pobresa, buscant un cert equilibri entre la resposta a la urgència social (és a dir, intervencions de caràcter pal·liatiu) i la resposta a llarg termini a la realitat mitjançant polítiques transformadores, abordant els problemes tan integralment com sigui possible. Cal determinar també els indicadors que avaluaran cada acció proposada, a fi de mesurar l'impacte que tenen les accions en el present i en el futur immediat.

Cal actuar també des d'una perspectiva global i identificar accions en àmbits com l'habitatge, l'ocupació, els serveis socials, la salut..., procurant que les mesures concretes estiguin incardinades amb polítiques a més llarg termini i de caràcter transformador.

## **2. Pobresa estructural**

Es constata que durant el llarg període de bonança econòmica no es van reduir de forma significativa els nivells de pobresa a Catalunya. En aquest sentit, es passa d'una taxa de risc de pobresa del 17,2% l'any 2005 a un 19,9% l'any 2010.

El risc de pobresa –o de pobresa relativa– té més incidència entre les dones que entre els homes, en especial quan aquestes tenen més de 65 anys. Així mateix, els grups més desfavorits són les persones immigrades, les persones vídues i les persones amb educació primària o inferior.

Els ajuts socials que ofereixen les administracions públiques tenen una incidència significativa en la reducció de la pobresa; així, la taxa de risc de pobresa abans de qualsevol transferència social és superior que després d'haver-la rebut.

## **3. Exclusió social i pobresa en la infància i l'adolescència**

Les conseqüències de la pobresa emergent i estructural de famílies amb fills a càrrec, la immigració, amb la seva heterogeneïtat cultural i familiar, els problemes lligats als reagrupaments familiars, el pes de l'herència social i l'entorn socioeducatiu que es transmet de pares a fills, el fracàs escolar, l'absentisme escolar, la manca de formació prelaboral adequada, l'atur juvenil, els infants del carrer, l'increment de persones que necessiten prestacions econòmiques per fer front a les seves necessitats vitals i els canvis en les estructures familiars, entre altres qüestions, han generat un conjunt de situacions socials noves que afecten directament la infància en situació de risc.

Per tant, cal treballar des d'una perspectiva de trajectòria vital. La infància i la transició a l'edat adulta poden ser etapes d'alt risc d'exclusió social i de pobresa que cal abordar des d'una atenció integral a les famílies, atès que els infants i els joves pateixen les darreres conseqüències de la situació en què es troba la seva família.

Alguns dels principals obstacles per a la igualtat d'oportunitats en la infància es troben en la família, l'escola i l'entorn social. Infants, adolescents i joves són alguns dels col·lectius més vulnerables, especialment en les situacions de crisi econòmica com l'actual.

D'acord amb les dades de 2010 de l'IDESCAT sobre pobresa infantil i juvenil, el col·lectiu amb més risc de pobresa, amb una taxa del 23,3%, és el d'infants i joves. La projecció de la taxa de risc de pobresa de la població infantil i adolescent en els propers quatre anys suposaria, en un escenari normal, un increment del 7,3%, que pot ser superior en les circumstàncies actuals. Aquesta pobresa es concentra en famílies monoparentals, novingudes i nombroses, segons dades de l'Informe proinfància de la Caixa.

Per tant, cal prioritzar les intervencions en les famílies que tenen infants, adolescents i joves, eix transversal de les polítiques contra la pobresa.

#### **4. Les estratègies territorials de lluita contra la pobresa i l'exclusió social**

El territori és el marc de concreció de les polítiques d'inclusió social com a espai en què es produeixen desigualtats i emergeixen nous riscos de vulnerabilitat, d'acord amb unes dinàmiques pròpies i diferenciades. En aquest sentit, cal tenir en compte el paper dels plans locals d'inclusió social (PLIS) promoguts per l'Administració de la Generalitat per intervenir de manera transversal en un territori concret.

Actualment és necessària una reformulació dels PLIS a fi d'assegurar la seva efectivitat com a eina facilitadora d'una intervenció transversal, amb un lideratge clar que compti amb la implicació real de tots els agents del territori, especialment de les entitats del tercer sector. Cal potenciar els PLIS com a instrument efectiu d'intervenció global, integrada i participativa, tot aplicant-hi indicadors que siguin avaluables.

És necessari, a més, desenvolupar polítiques preventives d'àmbit local, properes per detectar les necessitats, actuar de manera adequada i proveir els recursos necessaris per atendre-les. Per aquest motiu, durant el segon semestre de 2011, s'han reunit aquests quatre subgrups i, amb les aportacions dels participants, s'ha elaborat aquest document, que ha comptat amb la revisió i les aportacions dels òrgans implicats en l'execució de les mesures proposades, tant del mateix Departament de Benestar Social i Família (Secretaria de Família, Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, Direcció General de Joventut, Direcció General per a la Immigració) com d'altres departaments de la Generalitat de Catalunya (Empresa i Ocupació, Salut, Ensenyament i Territori i Sostenibilitat). El document inclou actuacions per dur a terme a curt termini (2011 i 2012), mitjà termini (2013 i 2014) i llarg termini (més enllà del 2014).

A les reunions dels subgrups, els participants destaquen la necessitat de crear mesures i estratègies a llarg termini, més preventives i de promoció de l'autonomia de la persona, que impliquin una intensa intervenció interdepartamental i interadministrativa. Però, alhora, són conscients que el context socioeconòmic actual fa que moltes de les propostes hagin de tenir un caire pal·liatiu per fer front a situacions d'urgència social.

El *Document de propostes per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya* s'emmarca en quatre eixos prioritaris: ocupació, habitatge, recursos per a les persones i estratègies territorials.

## **1. Ocupació**

- Mesura 1. Redefinir la Renda Mínima d'Inserció (RMI) per adequar el programa a les necessitats derivades del context socioeconòmic actual.
- Mesura 2. Potenciar la inserció sociolaboral de les persones en risc d'exclusió social.
- Mesura 3. Preveure l'exclusió social en els processos de transició escola-treball.

## **2. Habitatge**

- Mesura 4. Impulsar mesures per millorar l'accés i el manteniment de l'habitatge d'aquelles persones que es troben en risc o en situació d'exclusió social.

## **3. Recursos adreçats a les persones**

- Mesura 5. Millorar la protecció a persones i famílies en situació o risc d'exclusió social.
- Mesura 6. Millorar l'atenció social a determinats col·lectius en situació o risc d'exclusió.
- Mesura 7. Potenciar el treball comunitari.
- Mesura 8. Dissenyar i implementar programes per combatre el fracàs escolar.

## **4. Estratègies territorials**

- Mesura 9. Revisar el programa de plans locals d'inclusió social i la seva coordinació amb els plans de desenvolupament comunitari.
- Mesura 10. Impulsar la creació de taules territorials de promoció social.
- Mesura 11. Impulsar pactes territorials per a la inclusió social.
- Mesura 12. Millorar el marc de relació entre el Departament de Benestar Social i Família i els ens locals com a instrument de les polítiques públiques en l'àmbit dels serveis socials.
- Mesura 13. Elaborar el model català de serveis socials bàsics.

## 1. OCUPACIÓ

### Descripció de la situació actual

- La situació socioeconòmica actual ha originat nous perfils de pobresa.
- Durant el període de bonança econòmica no s'han reduït substancialment els percentatges de pobresa estructural.
- Com a conseqüència de la crisi econòmica, hi ha un nombre important de persones en situació de pobresa o en risc de caure-hi.
- La situació actual fa que els esforços de les administracions quedin més diversificats entre diversos col·lectius, la qual cosa, a vegades, comporta una davallada en l'atenció als col·lectius amb necessitats estructurals.
- El fracàs escolar esdevé un dels factors que pot provocar més risc d'exclusió social.
- Hi ha un ampli col·lectiu de joves que es troba fora del sistema educatiu i amb poques possibilitats d'aconseguir feina.
- La combinació de manca de formació i de feina durant un temps continuat és un element que porta a l'exclusió social.
- Els joves que varen deixar la formació en moments de creixement econòmic per accedir al mercat laboral i han perdut la feina, han de tenir facilitats per retornar al sistema educatiu i/o productiu.
- Cal establir mecanismes de coordinació entre els serveis socials i els serveis ocupacionals.

### Propostes d'actuació i de millora:

#### Mesura 1. Redefinir la Renda Mínima d'Inserció (RMI) per adequar el programa a les necessitats derivades del context socioeconòmic actual

1. Redefinir l'RMI tenint en compte els perfils actuals de les persones que reben la prestació: 1) casos socials, 2) casos laborals i 3) casos crònics.
  - Adequar els plans de treball individuals als perfils anteriors.
  - Establir una coordinació entre les oficines de treball, els serveis socials bàsics i les entitats homologades, per tractar els casos comuns.
  - Garantir l'RMI i/o altres ajuts o prestacions a tota persona en situació de pobresa i exclusió social.
  - Agilitar la transició entre l'RMI i la Pensió No Contributiva (PNC).

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
Departament d'Empresa i Ocupació (EMO) / Departament de Benestar Social i Família (BSF)	✓	✓	

## 2. Evitar que la prestació esdevingui crònica.

- Incorporar noves mesures per evitar la dependència de la prestació: compromís social, voluntariat i formació d'adults.
- Millorar el seguiment sociolaboral de les persones que reben la prestació.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
EMO / Departament d'Ensenyament (ENS) / BSF		✓	✓

## 3. Prioritzar la derivació de les persones beneficiàries de l'RMI amb problemàtiques laborals a polítiques actives d'ocupació.

- Incrementar especialment la utilització dels plans d'ocupació com a instrument d'inserció laboral.
- Dissenyar mesures de formació adaptades als nous perfils que requereix el mercat.
- Permetre la simultaneïtat del treball a temps parcial i la percepció corresponent de la prestació.
- Possibilitar la simultaneïtat treball-formació.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
EMO	✓	✓	



4. <b>Proposar la modificació del marc normatiu actual de l'RMI.</b>			
Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
EMO			✓

**Mesura 2. Potenciar la inserció sociolaboral de les persones en risc d'exclusió social**

<p>1. <b>Promoure els sectors emergents que comportin generació d'ocupació (atenció a les persones, sostenibilitat ambiental, etc.).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar mesures que permetin l'alternança de la formació i el treball de manera que millorin les perspectives de feina dels desocupats, especialment dels joves que han abandonat precoçment la seva formació.</li> </ul>			
Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
EMO / ENS	✓	✓	✓

<p>2. <b>Afavorir l'accés de les entitats del tercer sector a l'execució de les polítiques actives d'ocupació.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporar el tercer sector com a agent clau en l'atenció als col·lectius més vulnerables (persones amb discapacitat, amb problemes de salut mental, en atur de llarga durada sense prestació, amb càrregues familiars no compartides, etc.).</li> </ul>			
Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
EMO	✓	✓	✓

3. Revisar l'actual programa de plans d'ocupació perquè sigui un instrument més flexible per a la inserció laboral.

- Fer viables els itineraris d'inserció que comportin formació i plans d'ocupació.
- Agilitar la selecció dels candidats per als plans d'ocupació.
- Fer possible que les empreses accedeixin als plans d'ocupació de la mateixa manera que les administracions públiques i les entitats sense ànim de lucre.
- Garantir que els plans d'ocupació incorporin persones que estan en procés d'inserció sociolaboral.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
EMO	✓	✓	✓

4. Potenciar polítiques actives d'ocupació flexibles i adaptades al context socioeconòmic actual.

- Regularitzar les pràctiques laborals en cursos de formació no subvencionats pels departaments competents en la matèria i impartits per entitats d'iniciativa social.
- Potenciar programes més flexibles en l'àmbit de les polítiques actives d'ocupació.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
EMO	✓	✓	✓

5. Mantenir els programes d'inserció sociolaboral específics per a col·lectius amb dificultats d'inserció especials (joves amb baixa qualificació, persones amb discapacitat, amb problemes de salut mental, en atur de llarga durada sense prestació, amb càrregues familiars no compartides, etc.).

- Establir contractes de temps parcial per a joves en risc d'exclusió.
- Impulsar i crear incentius per a les empreses que contractin joves en risc d'exclusió social.
- Fomentar la contractació a temps parcial per a joves.
- Millorar l'ocupabilitat dels joves tutelats i extutelats per la Generalitat de Catalunya atès que és un col·lectiu especialment vulnerable.
- Impulsar programes d'alfabetització digital.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
EMO / BSF / ENS	✓	✓	✓

6. Reservar determinats llocs de treball per a la contractació de persones en situació d'exclusió.

- Afavorir la contractació de persones en situació de risc d'exclusió en el marc de les clàusules socials.
- Afavorir la contractació de serveis prestats per empreses d'inserció i centres especials de treball.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
Presidència (PRS)		✓	

7. Possibilitar la transformació de determinades ajudes personals en mesures de foment de la contractació.			
Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
EMO / Administració local	✓	✓	

8. Potenciar el mecenatge i la responsabilitat social corporativa.			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patrocinar projectes socials.</li> <li>• Impulsar la coordinació entre les administracions públiques, les entitats socials i les entitats financeres per potenciar l'execució de projectes socials.</li> </ul>			
Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
BSF / EMO / ENS, obres socials de les entitats financeres		✓	

### Mesura 3. Prevenir l'exclusió social en els processos de transició escola-treball

1. Millorar les mesures de transició escola-treball.			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolupar dispositius preprofessionals (tastet d'oficis, microprojectes professionals) adreçats a joves de 15 a 18 anys provinents del fracàs o l'abandonament escolar.</li> <li>• Promoure l'orientació professional, l'elaboració d'itineraris personalitzats i l'acompanyament en la inserció laboral.</li> <li>• Adequar places de PQPI (programes de qualificació professional inicial) a les necessitats territorials.</li> <li>• Adequar els currículums dels PQPI de manera que la formació</li> </ul>			

impartida faciliti també l'accés als cicles formatius de grau mitjà (CFGM) dels joves provinents dels PQPI que no tenen el GESO.

- Col·laborar amb l'entorn empresarial per facilitar la formació i la inserció dels joves.
- Promoure actuacions en els centres educatius que evitin l'abandonament escolar prematur de l'alumnat.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
EMO i ENS / Administració local / entitats d'iniciativa social	✓	✓	✓

2. Fomentar i incrementar l'acció educativa en el marc de la formació d'adults a joves de 16 a 25 anys.

- Incrementar l'oferta formativa per a persones adultes.
- Mantenir l'accés de joves de 16 a 18 anys a la formació per a persones adultes.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
ENS	✓	✓	✓

## 2. HABITATGE

### Descripció de la situació actual

- Un dels elements bàsics per a la inclusió social és tenir habitatge. Actualment s'han incrementat de manera molt significativa els processos de desnonament per impagament, tant d'hipoteques com de lloguers.
- Al territori hi ha un gran nombre de pisos tancats, i en contraposició han augmentat significativament les situacions de pèrdua o manca d'habitatge.
- Les entitats bancàries han tingut un paper molt significatiu en la crisi de l'habitatge. Aquest fet es combina amb els nivells de saturació del parc d'habitatge que tenen les entitats financeres.

### Propostes d'actuació i de millora:

#### Mesura 4. Impulsar mesures per millorar l'accés i el manteniment de l'habitatge d'aquelles persones que es troben en risc o en situació d'exclusió social

**Atenció a situacions especials d'urgència.** Perfil de les persones usuàries: persones amb rebuts impagats de lloguer o d'amortització del préstec hipotecari.

##### 1. Garantir el manteniment de l'habitatge a persones en procés de desnonament.

- Establir nous canals de comunicació entre els jutjats i els serveis socials bàsics en els processos de desnonament. La finalitat és actuar abans que es produeixi el desnonament i poder trobar alternatives i solucions per a les famílies.
- Facilitar l'ús de la prestació econòmica d'urgència.
- Tractar conjuntament els casos entre l'Administració de Justícia, els serveis socials i les entitats financeres per evitar els desnonaments en la mesura del possible.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
Territori i Sostenibilitat (TES) / Justícia (JUS) / BSF	✓	✓	

2. Promoure les conversions d'hipoteca en lloguer en els casos de famílies amb dificultats de pagament i fer el seguiment social d'aquestes famílies.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
TES / BSF / entitats bancàries	✓	✓	

**Atenció a col·lectius en situació o risc d'exclusió.** Perfil de les persones usuàries: persones ateses per les entitats i pels serveis socials bàsics; persones perceptores de prestacions molt baixes i d'altres en situacions anàlogues que requereixin ser tutelades; persones sense sostre; immigrants sense permís de residència o treball; dones afectades per la violència masclista que han deixat el seu entorn sociofamiliar habitual; persones amb drogodependències; persones amb trastorns mentals i joves extutelats per la Generalitat de Catalunya.

3. Impulsar polítiques que prioritzin l'accés a l'habitatge a persones en situació d'exclusió social o en risc de caure-hi.

- Optimitzar l'oferta d'habitatges d'inclusió social per atendre persones que requereixin una atenció especial.
- Posar a disposició de les entitats d'iniciativa social pisos d'inclusió social en règim de lloguer per a les seves persones usuàries (*housing first*).
- Mobilitzar el parc d'habitatges públics de lloguer perquè les persones en situació de risc social hi accedeixin al més aviat possible.
- Promoure l'accés a l'habitatge dels joves tutelats i extutelats per la Generalitat de Catalunya.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
TES / BSF / entitats d'iniciativa social	✓	✓	

## Actuacions transversals en matèria d'habitatge

### 4. Optimitzar l'oferta de lloguer a preus assequibles que permetin atendre les necessitats de la població amb ingressos més baixos.

- Revisar la disponibilitat dels pisos que són propietat de les administracions públiques per incrementar l'oferta d'habitatge.
- Crear un parc d'habitatges d'urgència propietat de l'Administració i gestionats per entitats.
- Incrementar l'oferta d'habitatge en cada territori mitjançant l'estoc immobiliari dels bancs.
- Impulsar programes entre l'Administració local i les entitats bancàries amb habitatges a la localitat com a conseqüència de desnonaments per afavorir-ne l'ocupació amb lloguers de baix cost.
- Prioritzar l'accés a l'habitatge de famílies amb infants i adolescents a càrrec i de joves extutelats per la Generalitat de Catalunya.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
TES / JUS / BSF / Administració local / entitats bancàries		✓	

### 5. Fomentar el lloguer de pisos amb preu/utilitat social.

- Incentivar, mitjançant desgravacions fiscals, el lloguer de particulars a persones en risc o en situació d'exclusió social.
- Oferir garanties per a possibles impagaments (aval de lloguer) als propietaris que lloguin pisos amb preu/utilitat social.
- Oferir una assegurança que cobreixi els possibles desperfectes que puguin causar els llogaters durant els períodes en què els habitatges estiguin llogats.
- Fomentar que el lloguer no sigui superior al 30% de la renda familiar i que tingui una durada màxima de 5 anys.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
TES	✓	✓	✓



### 3. RECURSOS ADREÇATS A LES PERSONES

#### Descripció de la situació actual

- Perill de pèrdua de protecció social per als col·lectius en risc o situació d'exclusió social greu.
- El treball comunitari ha de ser una eina important en la prevenció del risc d'exclusió social.
- Les famílies econòmicament desfavorides tenen greus dificultats per atendre despeses extres.
- La manca de recursos de les famílies comporta un deteriorament directe de l'entorn de l'infant i crea condicions d'exclusió que poden esdevenir cròniques al llarg de la vida.
- La problemàtica de l'habitatge afecta molt directament l'empobriment de les llars.

#### Propostes d'actuació i de millora:

#### Mesura 5. Millorar la protecció a persones i famílies en situació o risc d'exclusió social

##### 1. Cobrir les necessitats bàsiques de les persones i famílies en situació o risc d'exclusió social:

- Mantenir els ajuts d'urgència social gestionats per ens locals.
- Facilitar, mitjançant entitats d'iniciativa social, ajuts puntuals a persones i famílies (aliments, productes bàsics, roba...).
- Activar plans de treball de caràcter integral per a les persones i famílies perceptores dels ajuts que facilitin sortides a les seves necessitats d'ocupació, habitatge, salut, educació i conciliació familiar.
- Implantar i fer el seguiment de les prestacions socials de caràcter econòmic per a menors d'edat en situació de risc.
- Mantenir, avaluar i millorar les prestacions socials de caràcter econòmic per a joves extutelats per la Generalitat de Catalunya.
- Mantenir els ajuts econòmics gestionats per la Generalitat a les famílies més vulnerables.
- Facilitar ajuts per al pagament de llibres escolars i repensar les llistes de material que les escoles demanen a les famílies.

- Ajuts a les famílies en situació econòmicament més desfavorida: transport, menjador escolar i accés a les activitats de lleure educatiu i esportiu.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
BSF / Administració local / ENS / entitats d'iniciativa social	✓	✓	

2. Prestar suport específic a les famílies monoparentals, a les nombroses, a les nouvingudes i a les que estiguin en situació de vulnerabilitat, potenciant els espais formatius en competències parentals i cura dels fills/es.

- Definir i desenvolupar un catàleg de serveis, prestacions i recursos de suports específics i compensadors per a famílies monoparentals, nombroses i nouvingudes que estan en situació de vulnerabilitat.
- Impulsar els serveis d'atenció a famílies (SAF).
- Promoure estratègies per formar en parentalitat positiva famílies en risc o situació d'exclusió social.
- Mantenir el servei maternoinfantil, estudiant la possibilitat d'incloure'l a la Cartera de serveis socials.
- Incrementar la formació continuada i els grups de debat i reflexió de pares i mares per a la millora de les seves habilitats parentals.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
BSF / ENS / SLT / Administració local / entitats d'iniciativa social	✓	✓	✓

3. Prioritzar l'accés dels infants i joves en risc d'exclusió a les activitats i els recursos culturals i d'oci actiu (esports, lleure, etc.), facilitant-los la mobilitat i l'accés a les TIC.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
BSF / ENS / Salut (SLT) / Administració local / entitats d'iniciativa social	✓	✓	

4. Potenciar accions/activitats que promoguin la cohesió social.

- Optimitzar la utilització dels espais públics per apropar-los als infants i joves en risc, tenint en compte el teixit social del territori.
- Ampliar horaris i usos de centres cívics, escoles i equipaments públics.
- Possibilitar que els fills/es de famílies en situació o risc d'exclusió social puguin accedir als recursos d'educació en el lleure (beques per a centres d'esbarjo, excursions, activitats de vacances, ajuts per al funcionament de centres d'esbarjo...).
- Utilitzar els espais d'educació en el lleure per cobrir necessitats bàsiques d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
BSF/ENS / Administració local	✓	✓	

**Mesura 6. Millorar l'atenció social a determinats col·lectius en situació o risc d'exclusió**

1. Evitar l'aïllament social i millorar la qualitat de vida de la gent gran.

- Detectar persones usuàries de menjadors socials i donar suport perquè s'hi puguin desplaçar les persones grans que ho necessitin.
- Pal·liar l'aïllament social de les persones grans mitjançant el treball comunitari.
- Prevenir i detectar casos de maltractaments de la gent gran.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
BSF / SLT / Administració local / entitats d'iniciativa social	✓	✓	✓

2. Reforçar els serveis preventius que ajudin a evitar l'exclusió social en la infància i l'adolescència.

- Millorar els instruments de detecció i valoració de les situacions de risc i desemparament.
- Desenvolupar les mesures d'atenció social i educativa davant situacions de risc d' infants i adolescents previstes a la Llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Revisar el model de centres oberts per assolir una major adaptació a les necessitats actuals.
- Facilitar als infants i joves l'accés a la pràctica de l'esport reforçant les entitats esportives de cada territori.
- Millorar la prevenció i la protecció en relació amb el maltractament infantil.
- Desenvolupar l'atenció especialitzada adreçada als infants i adolescents víctimes d'abús sexual.

- Definir i desenvolupar la intervenció específica amb menors de 14 anys que cometin infraccions penals.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
BSF / ENS / SLT / PRS / Administració local	✓	✓	✓

3. Garantir l'eficàcia i l'eficiència dels serveis que cobreixen les necessitats bàsiques d'alimentació (serveis de distribució d'aliments).

- Fer gestions d'àmbit estatal i comunitari per garantir la continuïtat de la línia de distribució d'aliments saludables de la Unió Europea i analitzar com es pot continuar mantenint aquest ajut.
- Garantir la coordinació entre els serveis socials bàsics i les entitats privades que distribueixen aliments.
- Contribuir al manteniment de la logística que garanteixi una bona distribució dels aliments.
- Sensibilitzar empreses i comerços per evitar el malbaratament d'aliments i perquè en facin donació a les entitats que els distribueixen.
- Elaborar el model de serveis de distribució d'aliments i incorporar-lo a la Cartera de serveis socials.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
BSF / Agricultura / EMO / entitats d'iniciativa social	✓	✓	

#### 4. Impulsar programes de prevenció de la salut.

- Apropar els professionals de la salut als entorns dels joves (instituts, entitats, centres oberts...).
- Articular i implementar accions preventives en l'àmbit de la salut (programes d'hàbits d'alimentació i activitat física).
- Millorar la prevenció i l'atenció dels infants i adolescents amb problemes de salut mental.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
SLT / ENS / BSF	✓	✓	✓

#### Mesura 7. Potenciar el treball comunitari

1. Fomentar la solidaritat entre famílies enfortint el valor de les xarxes socials informals.
  - Generar espais de relació entre les famílies per facilitar el suport mutu i la participació amb l'objectiu de superar l'aïllament social.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
BSF / Administració local / entitats d'iniciativa social	✓	✓	

2. Potenciar la participació dels infants i joves en risc d'exclusió social en la comunitat.

- Promoure l'apoderament dels joves perquè exerceixin un lideratge positiu en el seu entorn, procurant la seva capacitat i el seu protagonisme en els diversos àmbits (família, escola, lleure, formació, treball, habitatge...).
- Potenciar el compromís social promovent estructures de participació en les institucions públiques i d'iniciativa social (Consell dels Infants, consells de joves...).
- Fomentar l'intercanvi de temps lliure (bancs de temps).

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
BSF / Administració local / entitats d'iniciativa social / obres socials d'entitats financeres	✓	✓	

3. Emprendre mesures per potenciar el voluntariat com a eina d'inclusió social.

- Potenciar el voluntariat social en la comunitat.
- Impulsar el Servei comunitari de l'alumnat de secundària obligatòria en el marc del currículum

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
BSF / SLT / ENS / Administració local	✓	✓	

4. Enfortir els diferents agents participants en el territori per millorar la presa de decisions sobre aspectes rellevants de la vida de cada comunitat.

- Impulsar la participació d'entitats, professionals, veïns i veïnes que intervenen en un determinat territori.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
BSF / Administracions locals / Entitats d'iniciativa social	✓	✓	

5. Fomentar acords amb l'Administració local per promoure el treball comunitari

- Promoció d'acords amb l'administració local per impulsar la presència i l'ús de la llengua catalana en els contextos educatius, com a element de cohesió i en un marc de respecte i reconeixement de la diversitat lingüística.
- Impuls dels plans educatius d'entorn i altres programes socioeducatius, especialment en zones amb contextos més desfavorits, per afavorir el treball i aprenentatge en xarxa entre els diferents agents educatius i donar respostes integrals als reptes educatius d'un territori.
- Elaboració i difusió de protocols interdepartamentals per garantir la seguretat i un clima de centre que afavoreixi els processos d'aprenentatge.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
BSF / ENS / Administracions locals / Entitats d'iniciativa social	✓	✓	✓



## Mesura 8. Dissenyar i implementar programes per combatre el fracàs escolar

<p>1. <b>Reforçar la coordinació entre els serveis socials bàsics, la xarxa educativa i els serveis sanitaris..</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforçar la relació entre els professionals dels centres oberts i les direccions dels centres educatius per detectar situacions de risc i iniciar un treball preventiu i d'atenció integral dels infants i les seves famílies.</li> </ul>			
Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
BSF / ENS / SLT/ Administració local	✓	✓	✓

<p>2. <b>Reconèixer i difondre bones pràctiques en la lluita contra el fracàs escolar (tutories, suport a l'estudi a càrrec de joves del mateix entorn...).</b></p>			
Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
BSF / ENS / Administració local / entitats d'iniciativa social		✓	

<p>3. <b>Atendre la diversitat social en els centres educatius (diversitat de gènere, diversitat del nivell socioeconòmic i cultural dels infants).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferir programes de suport escolar personalitzat per donar resposta immediata a les necessitats educatives detectades.</li> <li>• Promoure el treball en xarxa entre els centres i tots els agents educatius d'un territori per cercar respostes integrals.</li> </ul>			
---	--	--	--

- Facilitar que les escoles que es troben en barris més vulnerables comptin amb les eines metodològiques i els recursos necessaris per poder assumir l'educació en la diversitat.
- Elaboració i difusió de recursos metodològics per afavorir els aprenentatges funcionals i la millora del treball competencial a l'aula i gestionar la diversitat de necessitats dels alumnes.
- Potenciació de l'orientació educativa mitjançant l'impuls de l'acció tutorial als ensenyaments obligatoris i postobligatoris. Promoure l'elaboració d'itineraris personalitzats i l'acompanyament en la inserció laboral.
- Elaboració d'orientacions específiques per als centres en l'acompanyament a les famílies amb més risc d'exclusió en la seva tasca educativa.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
ENS	✓	✓	

## 4. ESTRATÈGIES TERRITORIALS

### Descripció de la situació actual

- El territori és on es concreten les polítiques d'inclusió social perquè és l'espai en què es produeixen les desigualtats i emergeixen nous riscos de vulnerabilitat, d'acord amb unes dinàmiques pròpies i diferenciades.
- En aquest sentit, cal tenir en compte el paper dels plans locals d'inclusió social (PLIS) promoguts per l'Administració de la Generalitat com a eina per intervenir de manera transversal en un territori concret, per afavorir la inclusió social i territorial.
- Actualment es considera necessària una reformulació dels PLIS a fi d'assegurar la seva efectivitat com a eina facilitadora d'una intervenció transversal, amb un lideratge clar que compti amb la implicació real de tots els agents del territori, especialment de les entitats del tercer sector.
- Cal potenciar els PLIS com a instruments efectius d'intervenció global, integrada i participativa, tot aplicant-hi indicadors que siguin avaluable.

**Propostes d'actuació i de millora:**

**Mesura 9. Revisar el programa de Plans Locals d'Inclusió Social (PLIS) i la seva coordinació amb els Plans de Desenvolupament Comunitari (PDC) i altres plans impulsats per la Generalitat.**

1. Analitzar els programes i elaborar propostes de millora.			
Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
Interdepartamental / Administració local	✓	✓	

2. Impulsar polítiques d'inclusió social en zones d'actuació preferent.			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir les zones d'actuació preferent.</li> <li>Definir polítiques d'intervenció social específiques per a les zones d'atenció preferent.</li> <li>Elaborar plans específics de prevenció i atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc per a les zones d'atenció preferent.</li> </ul>			
Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
Interdepartamental / Administració local		✓	

3. Potenciar la participació de les entitats del tercer sector social en els plans locals d'inclusió social.			
Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
Interdepartamental / Administració local / entitats d'iniciativa social		✓	

### Mesura 10. Impulsar la creació de taules territorials de promoció social

Ateses les diferències existents arreu de Catalunya, cal crear taules territorials de promoció social. Les accions que s'engeguin han d'adaptar-se al territori i han d'aprofitar les sinergies dels agents locals existents al territori.

<p>1. Identificar els agents que hi intervenen i que han de formar part de la taula.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Agents de les taules: serveis socials bàsics, oficina tècnica del pla local d'inclusió social, oficines de promoció econòmica, oficines d'habitatge, entitats socials (com a agents bàsics), centres d'ensenyament, centres de salut, oficines de treball i altres que el territori consideri necessaris.</li> </ul>			
Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
Interdepartamental / Administració local		✓	

2. Coordinar les diverses actuacions de la lluita contra la pobresa i l'exclusió social dutes a terme pels diferents agents que intervenen en el territori.

- Posar en comú tots els recursos existents al territori per combatre la pobresa i l'exclusió social.
- Planificar i coordinar les actuacions necessàries, assegurant-ne la transversalitat en abordar el fenomen de la pobresa.
- Potenciar els plans locals d'inclusió social com a instruments d'organització i gestió de les taules territorials de promoció social.
- Potenciar el treball en xarxa entre les organitzacions del territori.
- Promoure les accions intermunicipals per intervenir en problemàtiques o donar resposta a necessitats comunes, optimitzant així els recursos.
- Promoure la coordinació entre les taules territorials de promoció social i les taules territorials d'infància.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
Interdepartamental / Administració local		✓	

3. Crear l'expedient social únic.

- Compartir expedients d'usuaris comuns en xarxa entre les administracions i les entitats.
- Analitzar les bones pràctiques que estiguin en funcionament al territori.

Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
BSF/ Administració local / entitats d'iniciativa social		✓	

## Mesura 11. Impulsar pactes territorials per a la inclusió social

<p>1. Impulsar la creació de pactes locals per a la inclusió social com a plataformes d'acords reals entre el conjunt d'entitats, institucions i agents econòmics i socials que actuen en cada territori.</p>			
Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
BSF / Administració local / entitats d'iniciativa social / obres socials d'entitats financeres		✓	

<p>2. Col·laborar en l'elaboració d'un pacte nacional contra la pobresa i per a la inclusió social, marc de referència del conjunt de línies estratègiques que han de definir les polítiques i actuacions en aquest àmbit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analitzar les bones pràctiques existents.</li> </ul>			
Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
Parlament de Catalunya / conjunt de departaments de la Generalitat / Administració local / entitats d'iniciativa social / agents socials i econòmics / entorn acadèmic i experts		✓	

**Mesura 12. Millorar el marc de relació entre el Departament de Benestar Social i Família i els ens locals en l'àmbit dels serveis socials**

<p>1. Consolidar el model de contracte programa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estructurar definitivament una base de dades comuna per a les diverses administracions.</li> </ul>			
Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
BSF / Administració local / entitats d'iniciativa social		✓	✓

**Mesura 13. Elaboració del model català de serveis socials bàsics**

<p>1. Analitzar la realitat dels serveis socials a Catalunya i elaborar de manera consensuada un model de serveis socials bàsics.</p>			
Departaments i agents responsables	Exercici 2012	Exercicis 2013- 2014	A partir de 2014
BSF / Administració local / entitats d'iniciativa social	✓	✓	

## ANNEX 1: INDICADORS

### 1. Renda Mínima d'Inserció (RMI)

Acció	Òrgans de recollida de dades	Temporalització
Nombre de persones que cobren pensions no contributives	Departament de Benestar Social i Família	Mensual. Mesura 1
Nombre de persones que cobren prestació per desocupació	Departament d'Empresa i Ocupació	Semestral. Mesura 1
Nombre de sol·licituds (expedients)	Departament de Benestar Social i Família Departament d'Empresa i Ocupació	Semestral. Mesura 1
Nombre d'expedients denegats	Departament de Benestar Social i Família Departament d'Empresa i Ocupació	Semestral. Mesura 1
Nombre de titulars del programa de l'RMI (vigents)	Departament de Benestar Social i Família Departament d'Empresa i Ocupació	Mensual. Mesura 1
Nombre de persones beneficiàries del programa de l'RMI (vigents)	Departament de Benestar Social i Família Departament d'Empresa i Ocupació	Mensual. Mesura 1
Percentatge de casos socials	Departament de Benestar Social i Família Departament d'Empresa i Ocupació	Mensual. Mesura 1
Percentatge de casos laborals	Departament de Benestar Social i Família Departament d'Empresa i Ocupació	Mensual. Mesura 1
Taxa de titulars que accedeixen a polítiques actives d'ocupació	Departament de Benestar Social i Família Departament d'Empresa i Ocupació	Semestral. Mesura 1



Característiques sociològiques dels titulars del programa participants en polítiques actives d'ocupació (sexe, edat, estudis...).	Departament d'Empresa i Ocupació	Anual. Mesura 1
Percentatge de titulars contractats (mínim un mes) transcorreguts 6 mesos des de la finalització de l'acció ocupacional feta	Departament d'Empresa i Ocupació	Semestral. Mesura 1
Percentatge de titulars del programa derivats a plans d'ocupació	Departament d'Empresa i Ocupació	Semestral. Mesura 1
Nombre i percentatge de titulars que passen a cobrar pensions no contributives	Departament de Benestar Social i Família	Mensual. Mesura 1
Temps mitjà de permanència en el programa (mesos)	Departament de Benestar Social i Família Departament d'Empresa i Ocupació	Anual. Mesura 1
Motius de sortida del programa (inserció laboral, motius administratius, incompliment d'obligacions)	Departament de Benestar Social i Família Departament d'Empresa i Ocupació	Anual. Mesura 1
Nombre de titulars i beneficiaris per demarcació territorial (Barcelona, Camp de Tarragona, Terres de l'Ebre, Girona i Lleida)	Departament de Benestar Social i Família Departament d'Empresa i Ocupació	Anual. Mesura 1

## 2. Ocupació

Acció	Òrgans de recollida de dades	Temporalització
<i>JOVES</i>		
Nombre de joves que participen en programes de transició escola-treball	Departament d'Ensenyament	Semestral. Mesura 3
Percentatge de joves que participen en programes de transició escola-treball que retornen al sistema educatiu	Departament d'Ensenyament	Semestral. Mesura 3
Percentatge de joves que participen en programes de transició escola-treball que s'insereixen en el mercat de treball	Departament d'Ensenyament	Semestral. Mesura 3
Percentatge de joves que finalitzen els programes de transició escola-treball	Departament d'Ensenyament	Semestral. Mesura 3
Taxa de cobertura dels programes de transició escola-treball respecte a les sol·licituds d'accés	Departament d'Ensenyament	Annual. Mesura 3
Nombre de persones aturades menors de 30 anys, amb baixa qualificació, fora del sistema educatiu i en situació o risc d'exclusió social, destinatàries de polítiques actives d'ocupació	Departament d'Empresa i Ocupació	Annual. Mesura 2
Nombre de persones aturades menors de 30 anys, amb baixa qualificació, fora del sistema educatiu i en situació o risc d'exclusió social, destinatàries de polítiques actives d'ocupació que s'insereixen en el mercat laboral	Departament d'Empresa i Ocupació	Annual. Mesura 2

<i>MAJORS DE 45 ANYS</i>		
Nombre de persones aturades de llarga durada o en situació d'exclusió social, prioritàriament majors de 45 anys, destinatàries de polítiques actives d'ocupació	Departament d'Empresa i Ocupació	Anual. Mesura 2
Nombre de persones aturades de llarga durada o en situació d'exclusió social, prioritàriament majors de 45 anys, destinatàries de polítiques actives d'ocupació que s'insereixen al mercat laboral	Departament d'Empresa i Ocupació	Anual. Mesura 2
<i>OCUPACIÓ</i>		
Nombre d'itineraris d'inserció sociolaboral adreçats a persones amb discapacitat	Departament d'Empresa i Ocupació	Anual. Mesura 2
<i>EMPRESSES</i>		
Nombre d'empreses d'inserció i de centres especials de treball que han percebut incentius econòmics per contractar persones amb discapacitat o en situació d'exclusió social	Departament d'Empresa i Ocupació	Anual. Mesura 2
Nombre d'empreses col·laboradores d'inserció registrades	Departament d'Empresa i Ocupació	Anual. Mesura 2

### 3. Habitatge

Acció	Òrgans de recollida de dades	Temporalització
<i>SITUACIÓ D'HABITATGES</i>		
Nombre de contractes de lloguer de protecció oficial. Desglossat per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agència de l'Habitatge de Catalunya</li> <li>• Taula d'emergències</li> <li>• Municipis</li> </ul>	Departament de Territori i Sostenibilitat. Administració local. Consorci de l'Habitatge de Barcelona	Semestral. Mesura 4
Nombre de pisos socials que tenen acord vigent amb entitats	Departament de Territori i Sostenibilitat Consorci de l'Habitatge de Barcelona	Anual Mesura 4
Nombre d'habitatges iniciats i acabats de protecció oficial	Departament de la Presidència Departament de Territori i Sostenibilitat	Semestral Mesura 4
Contractes vigents a les borses de mediació per al lloguer social	Departament de Territori i Sostenibilitat. Administració local	Semestral Mesura 4
Nombre de pisos buits del parc públic/ protecció oficial	Departament de Territori i Sostenibilitat. Administració local Entitats del tercer sector	Anual Mesura 4
<i>MESURES DE CAIRE ECONÒMIC I/O MEDIACIÓ</i>		
Nombre d'ajuts de prestacions d'urgència per a pagaments d'hipoteques sol·licitats i concedits	Departament de Territori i Sostenibilitat. Administració local Entitats del tercer sector	Anual Mesura 4
Nombre dels ajuts d'urgència concedits que eviten desnonament	Departament de Territori i Sostenibilitat. Administració local Entitats del tercer sector	Anual Mesura 4

<p>Resultats de la mediació:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renegociació del deute</li> <li>2. Dació</li> <li>3. Nou acord d'allotjament amb entitat financera</li> <li>4. Desnonament</li> </ol>	<p>Departament de Territori i Sostenibilitat. Administració local Consorci de l'Habitatge de Barcelona.</p>	<p>Semestral Mesura 4</p>
<i>INDICADORS DE PROCESSOS</i>		
<p>Nombre de convocatòries per a l'adquisició/lloguer de pisos que tenen els joves extutelats, com a col·lectiu d'especial protecció</p>	<p>Departament de Territori i Sostenibilitat.</p>	<p>Annual Mesura 4</p>
<p>Nombre d'entitats de la Xarxa d'habitatges d'inclusió social i nombre total d'habitatges que aporten</p>	<p>Departament de la Presidència Departament de Territori i Sostenibilitat</p>	<p>Semestral Mesura 4</p>

#### 4. Recursos adreçats a les persones

Acció	Òrgans de recollida de dades	Temporalització
<i>SERVEIS SOCIALS EN GENERAL</i>		
Nombre de persones i/o famílies en situació o risc de pobresa que han estat ateses pels Serveis Socials Bàsics (SSB). (per àmbit territorial)	Departament de Benestar Social i Família. Administració local	Anual. Mesura 5
Nombre de famílies amb menors ateses pels Serveis Socials Bàsics.	Administració local	Anual. Mesura 6
Nombre de persones ateses que han rebut aliments per part d'entitats socials homologades.	Entitats del tercer sector	Semestral. Mesura 5
Nombre de persones i/o famílies que han rebut ajuts d'urgència social.	Departament de Benestar Social i Família. Administració local Entitats del tercer sector	Semestral. Mesura 5
Pressupost global destinat a ajuts d'urgència social	Departament de Benestar Social i Família Administració local	Semestral. Mesura 5
Nombre d'àpats repartits als menjadors socials	Administració local Entitats del tercer sector	Semestral. Mesura 5
Nombre de persones sense llar detectades pel Servei d'Integració Social (SIS) de l'Ajuntament de Barcelona	Ajuntament de Barcelona	Semestral. Mesura 5
Nombre de persones sense llar ateses per l'Administració local i per les entitats socials	Administració local Entitats del tercer sector	Semestral. Mesura 5
<i>INFÀNCIA</i>		
Nombre de nens i nenes que han demanat la beca menjador	Departament d'Ensenyament	Anual. Mesura 5

Nombre de nens i nenes als/a les quals s'ha concedit la beca menjador	Departament d'Ensenyament	Anual. Mesura 5
Nombre d'infants i adolescents atesos pels Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIÀ)	Departament de Benestar Social i Família.	Anual. Mesura 6
Nombre d'infants atesos en centres oberts	Departament de Benestar Social i Família.	Anual. Mesura 6

## 5. Estratègies territorials

Acció	Òrgans de recollida de dades	Temporalització
<i>PLIS I PDC</i>		
Nombre de plans locals d'inclusió socials (PLIS) desplegats	Departament de Benestar Social i Família	Anual Mesura 9
Nombre d'entitats d'iniciativa social participants en PLIS	Departament de Benestar Social i Família	Anual Mesura 9
Nombre de projectes i beneficiaris dels nous PLIS	Departament de Benestar Social i Família	Anual Mesura 9
Finançament global del programa dels PLIS	Departament de Benestar Social i Família	Anual Mesura 9
Taxa de població corresponent a territoris amb PLIS desplegats	Departament de Benestar Social i Família	Anual Mesura 9
Nombre de plans de desenvolupament comunitari (PDC) en funcionament	Departament de Benestar Social i Família	Anual Mesura 9
Percentatge de PLIS i PDC que treballen coordinadament	Departament de Benestar Social i Família	Anual Mesura 9
<i>PLANS I TAULES</i>		
Nombre de plans de prevenció i atenció a la infància en zones d'actuació preferent	Departament de Benestar Social i Família	Anual Mesura 9
Nombre de taules territorials de promoció social constituïdes	Departament de Benestar Social i Família Administració local	Anual Mesura 10