

Central de Resultats

Avançant en la transparència i el *benchmarking* als centres sanitaris públics de Catalunya



Barcelona, 11 de juliol de 2013

Per què és important la presentació d'avui?

1

Donar resposta a l'**encàrrec de l'Asseguradora Pública (CatSalut)** a l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS) amb l'objectiu de fer **transparent la qualitat i eficiència del sistema**

2

Identificar les **millors pràctiques i els punts de millora** mitjançant la comparació dels centres d'Atenció Hospitalària i Sociosanitària

3

Presentar la central de Resultats, com a **eina de transparència d'informació i avaluació cap a la ciutadania**, que contribueix als objectius del **Pla de Salut de Catalunya** de garantir més salut amb més qualitat de vida

Evolució de la Central de Resultats

2003

2010

2012

2013

- Creació de la Central de Resultats (Ordi 4.96.1.9)

- Indicadors generals d'estils de vida, utilització de serveis i qualitat de l'atenció

- Indicadors de:
 - @Atenció Hospitalària
 - @Atenció Primària
- Resultats nominalitzats centre a centre
- Versió para la ciutadania

- Indicadors de:
 - @Atenció Hospitalària
 - @Atenció Primària
 - @Atenció Socio sanitària
 - @Atenció en Salut Mental
- Resultats nominalitzats**
- Benchmarking i identificació de millors pràctiques**
- Opinió de persones expertes**
- Versió per a la ciutadania**
- Eina interactiva web oberta a la ciutadania – dades obertes**

+ Transparència
+ *Benchmarking*
+ Millors pràctiques
+ Interacció amb el ciutadà

Som pioners a l'Estat en fer transparents, de forma nominalitzada centre a centre, els resultats del sistema de salut i ens situem al costat dels sistemes més avançats del món en transparència

Central de Resultats 2013

**Informe dels
resultats de
l'àmbit
hospitalari**

**Informe dels
resultats de
l'àmbit
socio sanitari**

**Informes
monogràfics**

***Benchmarking*
i Open Data**





Resultats nominals de tots els hospitals d'aguts del SISCAT

Indicadors específics de **2 hospitals monogràfics**

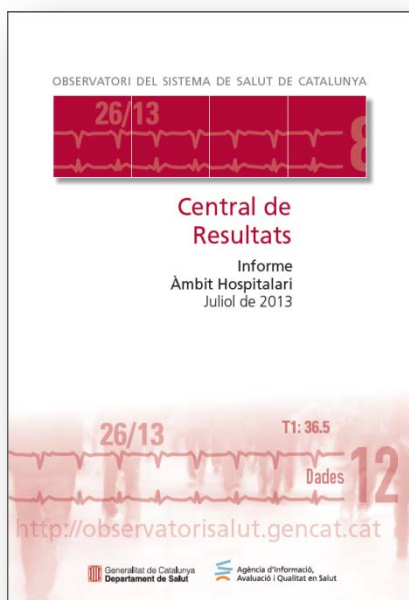
54 indicadors agrupats en 7 blocs temàtics

Opinió de **persones expertes** en cada dimensió de l'informe

13 experiències del SISCAT

Versió per a la **ciutadania**

Totes les dades en el web de l'OSSC en format de **dades obertes**: transparència cap a la ciutadania i el sector



Hospitalitzacions evitables



Les **hospitalitzacions evitables** són aquelles motivades per problemes de salut que poden ser resolts a l'atenció de primària, sobretot que en casos de pacients crònics



Quins són els hospitals amb menys hospitalitzacions evitables?

Nivell 1

- H. Clínic i Provincial de Barcelona (14,6%)
- H. U. Vall d'Hebron (16,08%)

Nivell 2

- H.U. Sagrat Cor (10,8%)
- H. de Sabadell (13,6%)

Nivell 3

- H. G. de l'Hospitalet (11,6%)
- H. Dos de Maig (12,42%)

Nivell 4 i 4a

- H. Plató (7,3%)
- H. De Campdevàrol (12,4%)

Si el 90% dels hospitals es comportessin com el 10% millor, es podrien **evitar 39.000 hospitalitzacions**, equivalent a l'activitat anual d'un hospital gran

Hospitalitzacions evitables en > 84 anys



El Programa de Prevenció i Atenció a la Cronicitat té com un dels seus objectius **millorar l'atenció als pacients crònics**, evitant **hospitalitzacions** mitjançant un millor control des de l'Atenció Primària



Quins són els hospitals amb menys hospitalitzacions evitables en pacients majors de 84 anys?

Menys hospitalitzacions evitables en majors de 84 anys	
Hospital	%
Hospital Sant Jaume d'Olot	16,8%
Hospital de Campdevàrol	20,1%
Hospital de Puigcerdà	23,3%
Hospital Plató	23,8%
Hospital de Palamós	24,8%
Hospital Universitari Sagrat Cor	25,0%
Hospital de Sabadell (Parc Taulí)	27,3%
Espitau Val d'Aran	27,8%
Hospital Comarcal d'Amposta	27,8%
Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	28,3%

Urgències ingressades



La taxa d'urgències ingressades és la proporció d'urgències hospitalàries ateses als hospitals del sistema públic català que han estat ingressades al centre



Quin són els hospitals amb més urgències ingressades?

Més urgències ingressades	
Hospital	%
Hospital General de Granollers	31,3%
Hospital de Santa Maria	26,1%
Hospital General de Vic	20,0%
Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	18,7%
Hospital Universitari Arnau de Vilanova	18,6%
Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta	17,4%
Hospital Clínic i Provincial de Barcelona	17,3%
Hospital Universitari de Bellvitge	16,2%
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	16,1%
Hospital Universitari Sagrat Cor	15,9%

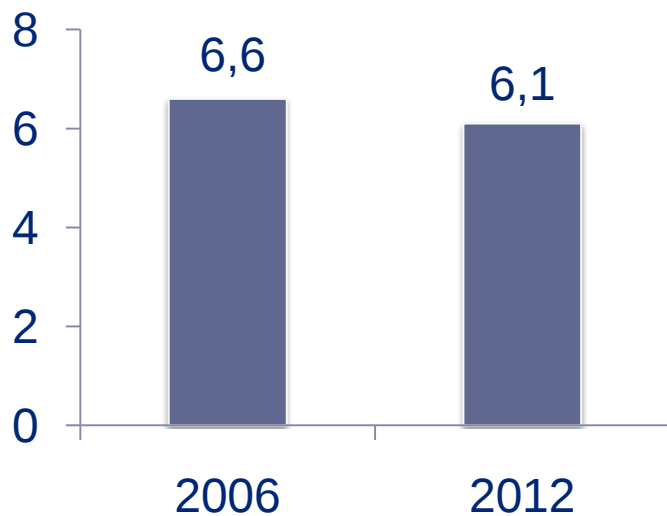
Hi ha 20 hospitals que tenen una taxa d'urgències ingressades menor al 10 %

Eficiència: Estada mitjana i cirurgia major ambulatoria (CMA)



L'estada mitjana s'ha reduït un 8 % en els darrers 6 anys...

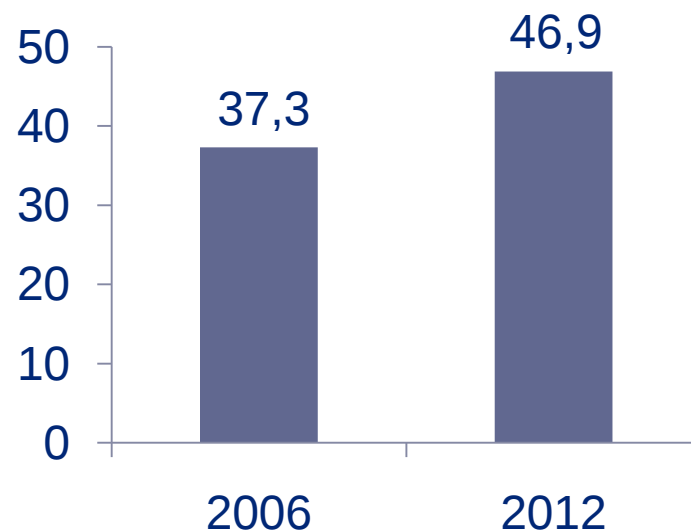
Estada mitjana hospitalització; dies



Equival a 280.000 dies d'estada anuals, que permeten alliberar recursos i destinar-los a una millor atenció

...i la CMA ha augmentat del 37,3 % al 46,9 %

Percentatge CMA; %

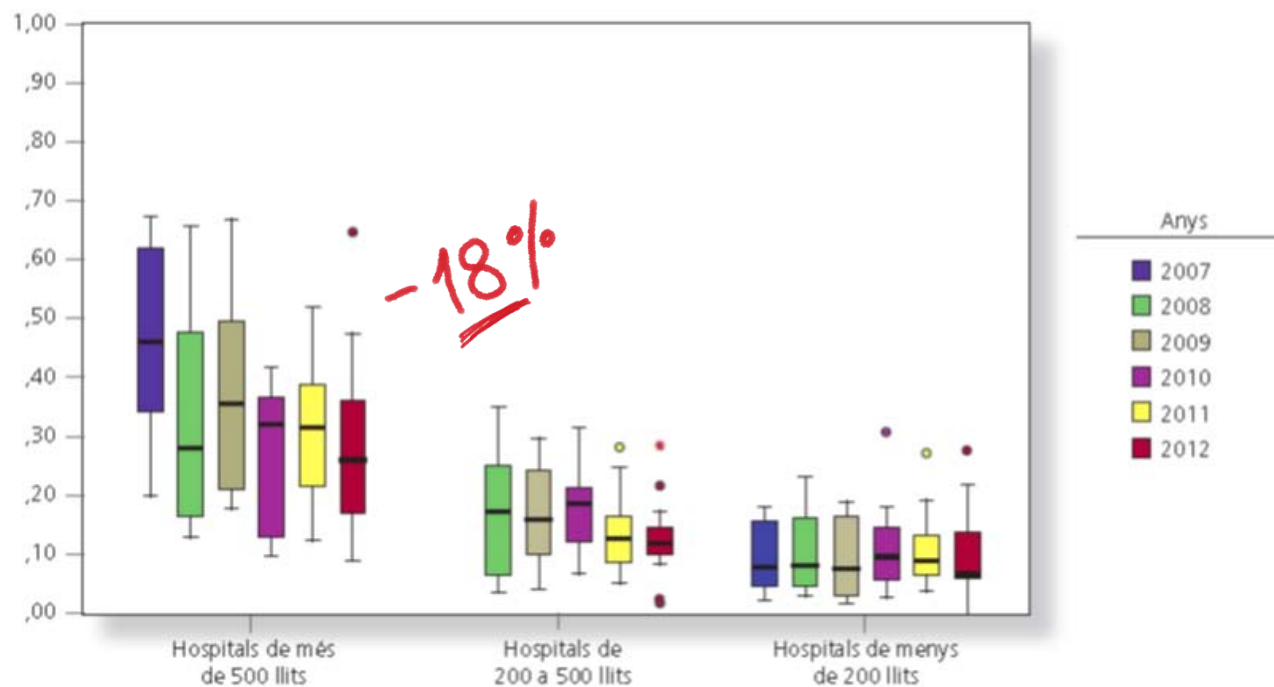


El SISCAT és capdavanter en la implementació de CMA



- El Programa VINCat de vigilància d'infeccions nosocomials s'ha establert a Catalunya de manera progressiva des de l'any 2006
- Seguim les tendències internacionals en **control, seguiment i transparència** d'infeccions nosocomials

Taxa global de bacterièmia de catèter venós segons la grandària de l'hospital. VINCat, 2007-2012

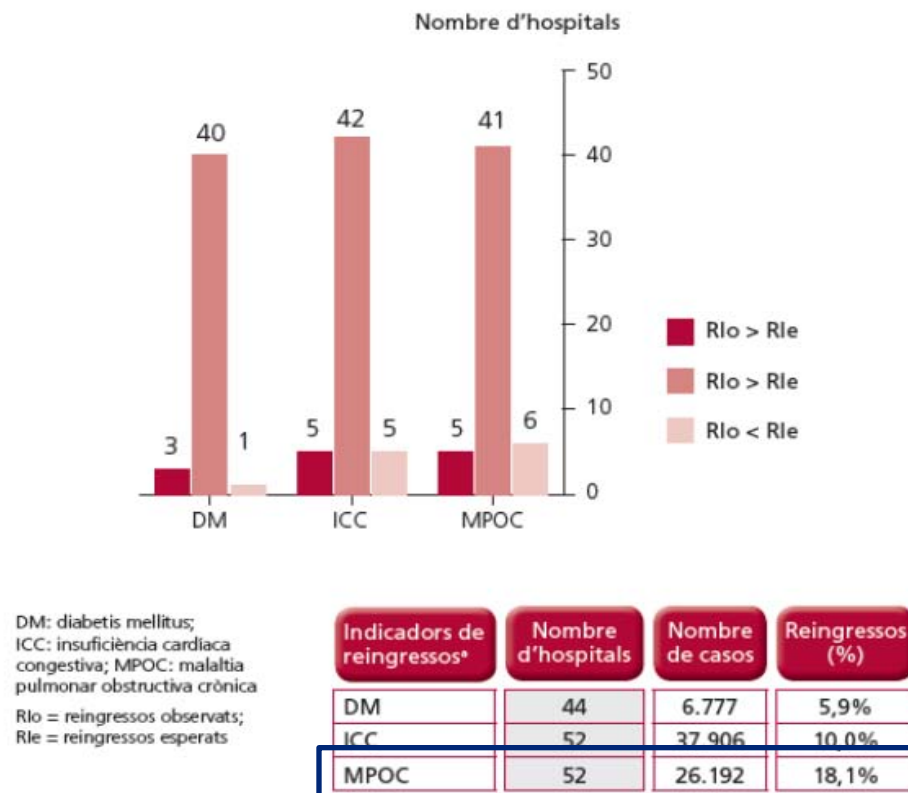


Efectivitat clínica: Mortalitat i reingressos



En la gran majoria d'hospitals, **la mortalitat ajustada per IAMEST, per ICC i per cirurgia de l'aneurisma d'aorta abdominal és igual a la que s'espera**

No obstant això, podem seguir millorant en el percentatge de reingressos en menys de 30 dies, especialment pel que fa al MPOC

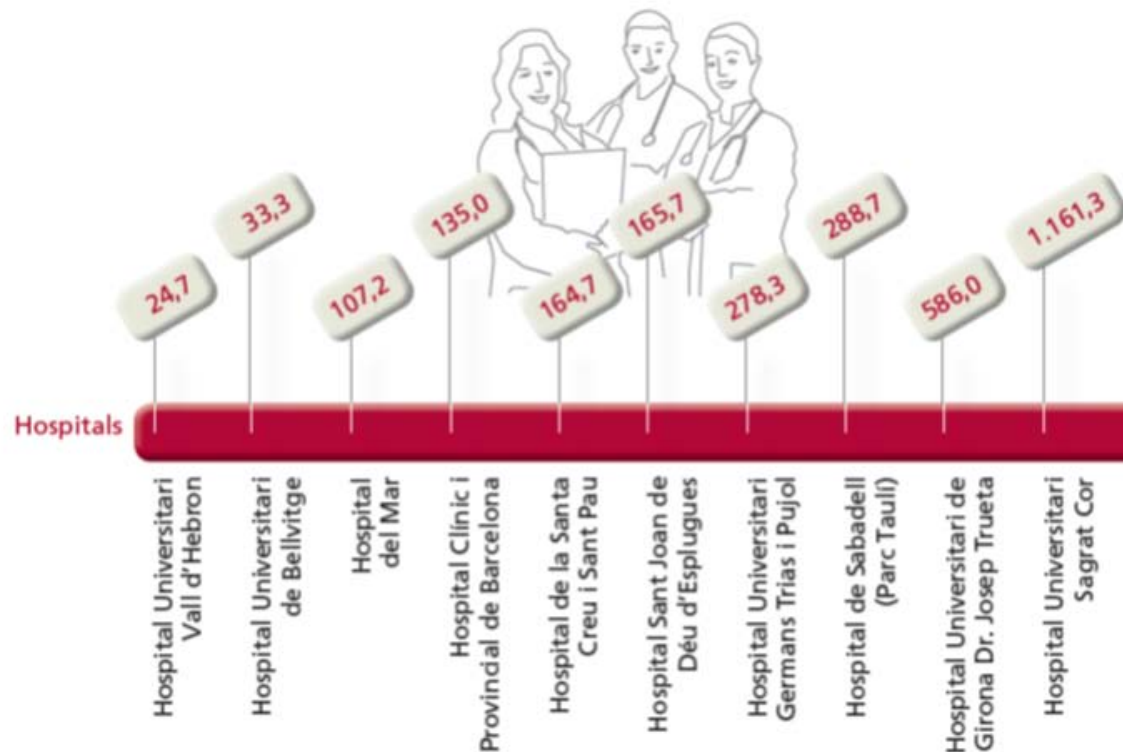


a Indicador calcular amb contactes 2011-2012



L'any 2012, **20 dels 100 primers MIR** van decidir formar-se en un hospital català

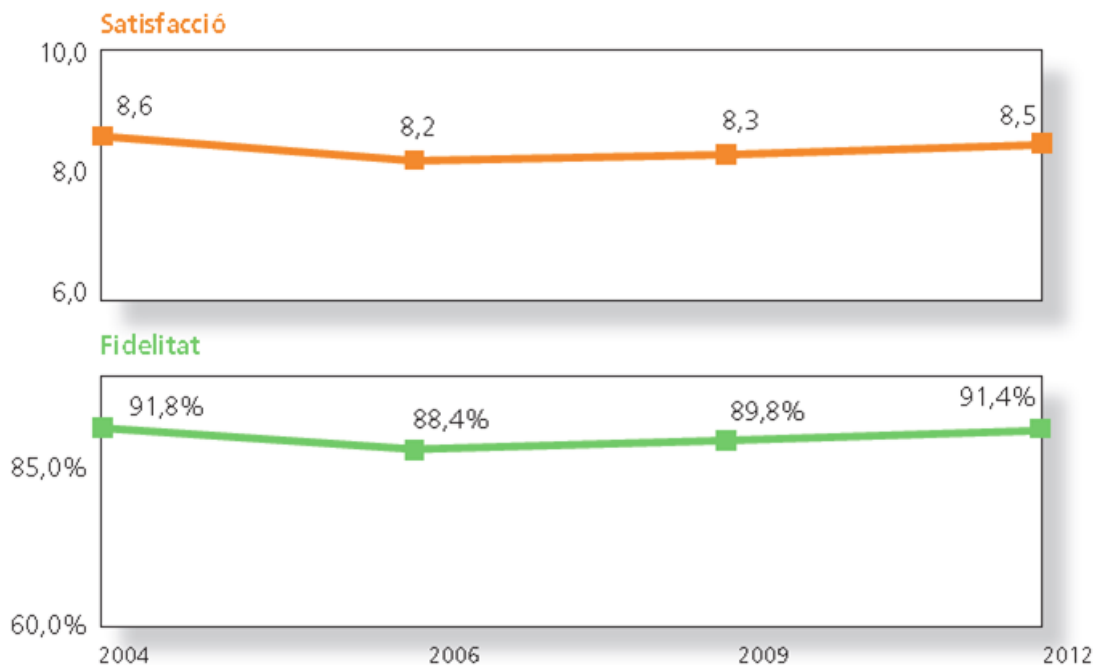
Hospitals del SISCAT amb una mitjana més baixa del número dels 3 primers MIR que han escollit l'hospital





La **satisfacció global dels pacients atesos en un hospitals** assoleix una puntuació mitjana de 8,5 sobre 10 i la **fidelitat**, els pacients que tornarien al mateix centre, és del 91,4% pel conjunt de Catalunya

Evolució de l'índex de satisfacció global i fidelitat amb els serveis.
Catalunya, PLAENSA 2004-2012





Punts forts



- Alta **satisfacció i fidelitat** de les persones usuàries del sistema hospitalari de Catalunya
- Hi ha hagut una **millora en l'eficiència en la gestió**: augment de cirurgia major ambulatoria i disminució de la durada de l'estada hospitalària
- Hi ha **bons nivells d'efectivitat** dels serveis hospitalaris
- La **seguretat** dels pacients ingressats als hospitals és bona i continua millorant
- Els hospitals del SISCAT són els **més atractius per als MIR** per fer-hi la seva residència

Punts de millora



- Hi ha marge per a la millora en les **hospitalitzacions evitables**, sobretot les relacionades amb la gent gran
- **Cal millorar l'adequació de les urgències** ateses pels hospitals del SISCAT
- Hi ha marge per a la millora en **algunes complicacions** com la prevenció de l'embolisme pulmonar
- Les **listes d'espera i el menjar** són els aspectes pitjor valorats per les persones usuàries dels hospitals

Central de Resultats 2013

**Informe dels
resultats de
l'àmbit
hospitalari**

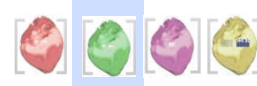
**Informe dels
resultats de
l'àmbit
socio sanitari**

**Informes
monogràfics**

***Benchmarking
i Open Data***



Informe de l'àmbit sociosanitari



Explicació en profunditat del **model d'atenció sociosanitària** i els recursos assistencials

Resultats nominals de tots els centres sociosanitaris

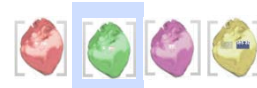
30 indicadors agrupats en 3 blocs temàtics

3 opinions de **persones expertes** de l'àmbit sociosanitari

Versió per a la **ciutadania**

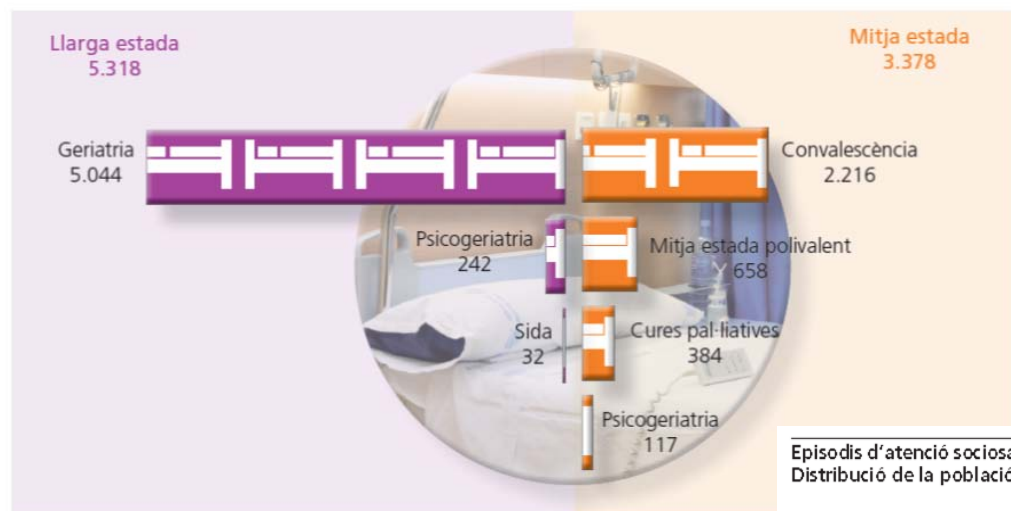
Totes les dades en el web de l'OSSC en format de **dades obertes**: transparència cap a la ciutadania i el sector



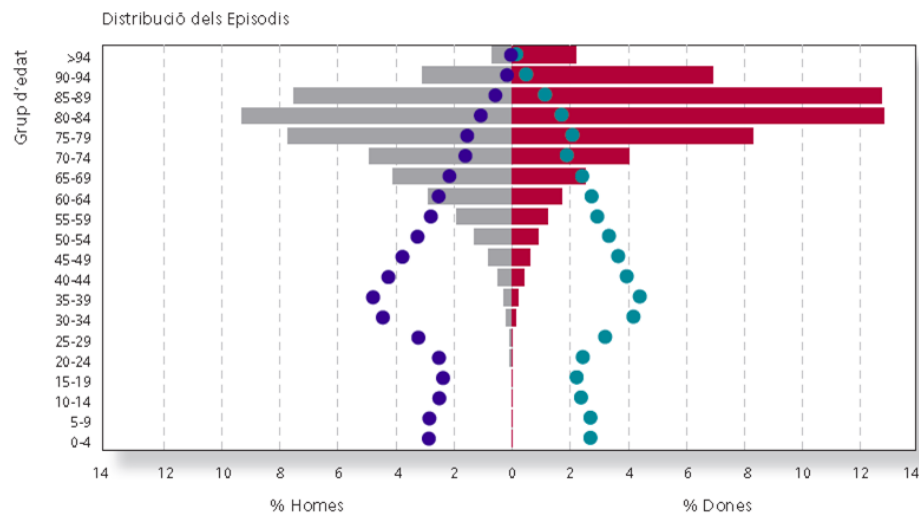


Recursos d'internament i episodis

Recursos d'internament



Episodis d'atenció sociosanitària.
Distribució de la població i dels episodis, i taxa per grup d'edat i sexe. Catalunya 2012



Atenem **62.500**
persones a l'any,
amb 1,6 episodis de
mitjana anuals



- El sistema sociosanitari català obté **bons resultats en el guany funcional**, sobretot en convallescència
- La gran majoria de pacients que ingressen per **ictus o fractura de fèmur**, torna al seu **domicili habitual un cop recuperats** (67,1 i 76,4%, respectivament)
- La **satisfacció global** assoleix una puntuació mitjana de 8,2 sobre 10 i la **fidelitat** és del 91,7% pel conjunt de Catalunya



Contingut de la presentació

**Informe dels
resultats de
l'àmbit
hospitalari**

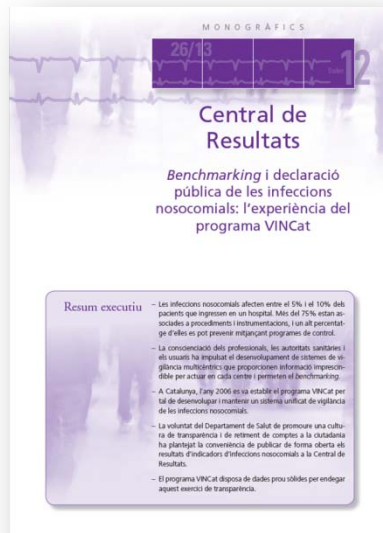
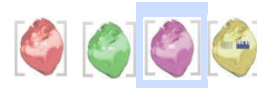
**Informe dels
resultats de
l'àmbit
socio sanitari**

**Informes
monogràfics**

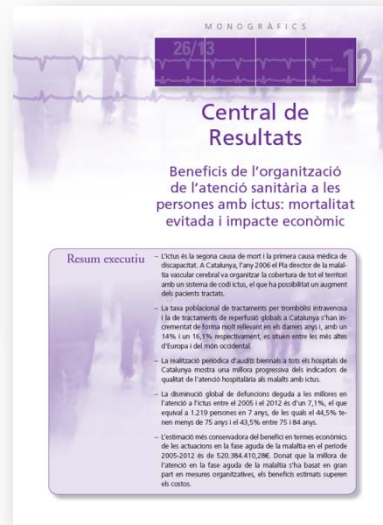
***Benchmarking
i Open Data***



Informes monogràfics



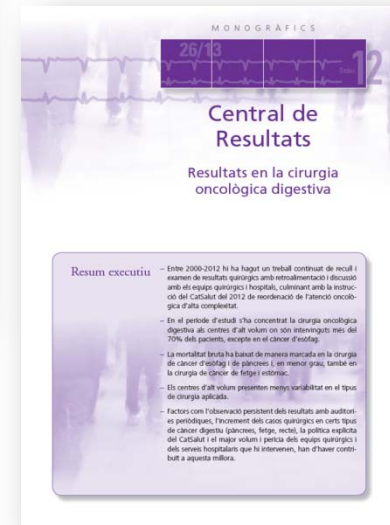
Transparència dels resultats d'infeccions nosocomials: l'experiència del programa VINCat



Beneficis de l'organització de l'atenció sanitària en les persones en ictus: mortalitat evitada i impacte econòmic



Avaluació de l'atenció a la cronicitat a Catalunya: marc conceptual i indicadors



Resultats en la cirurgia oncològica digestiva

Central de Resultats 2013

**Informe dels
resultats de
l'àmbit
hospitalari**

**Informe dels
resultats de
l'àmbit
socio sanitari**

**Informes
monogràfics**

***Benchmarking
i Open Data***



Conclusions



- **Bons resultats de salut** al conjunt dels hospitals i centres sociosanitaris del SISCAT
- Aposta decidida per la **transparència i el retiment de comptes** cap a la ciutadania. Potenciació de l'estratègia de dades obertes, afavorint la seva reutilització
- **Benchmarking** entre centres que permet la millora de resultats a partir de la identificació, avaluació i extensió de **millors pràctiques** al conjunt del SISCAT
- Utilització de la informació per a la **millora de la gestió clínica** dels centres i serveis
- El proper repte és **avaluar processos assistencials** per situar-nos a prop de l'experiència del pacient en el procés de la seva malaltia

