

Proposta

PACTE
per a la **LLUITA**
contra la **POBRESA**
a **CATALUNYA**



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**

PROPOSTA

ÍNDEX

1. Necessitat del Pacte per a la lluita contra la pobresa a Catalunya	4
2. Marc conceptual	5
2.1 Definicions	5
2.2 Principis del Pacte per a la lluita contra la pobresa a Catalunya	6
3. Diagnosi i marc de referència	9
3.1 Situació i evolució de la pobresa a Catalunya	9
3.2 La política d'inclusió i cohesió social a Catalunya	13
3.3 Estratègia Europa 2020	15
4. Marc estratègic prioritari	17
4.1 Pobresa i inclusió social en la infància i l'adolescència	17
5. Marc estratègic general	20
5.1 Cobertura de les necessitats bàsiques	20
5.2 Ocupació	22
5.3 Habitatge	24
5.4 Àmbit relacional i comunitari	26
6. Estratègies territorials i transversals per a l'abordament de la lluita contra la pobresa	29
7. Marc normatiu	33
8. Bibliografia	36

ANNEXOS

Annex 1.	
Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social 2014 – 2016	38
Annex 2.	
Indicadors del Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social 2014 – 2016	65
Annex 3.	
Pressupost	129

1. Necessitat del Pacte per a la lluita contra la pobresa a Catalunya

Els processos profunds de canvi social i la crisi econòmica han modificat definitivament els perfils i els límits de la vulnerabilitat i l'exclusió social. La crisi econòmica i social ha posat de manifest la pobresa i les situacions d'exclusió que viuen moltes persones, però aquesta situació no és producte ni conseqüència immediata de l'etapa actual. El sistema socioeconòmic ha estat incapaç de lluitar contra les desigualtats i les diferències socials en l'època de bonança i creixement econòmic de la dècada anterior: no es va treballar per una distribució més equitativa de la renda, una disminució de la pobresa, una protecció social més justa ni per trobar solucions reals als problemes greus d'integració i inserció social.

Davant la situació actual, calen mesures de resposta immediata, però aquestes no poden substituir actuacions ni estratègies estructurals que responguin a la complexitat i a les causes múltiples de les situacions de pobresa i vulnerabilitat. Cal identificar els punts febles del sistema de protecció social i determinar les modificacions que s'haurien de dur a terme per millorar la resposta a la ciutadania i optimitzar els recursos disponibles. S'han de prioritzar les accions a emprendre, però sobretot cal una harmonització millor dels serveis i prestacions existents, i una gestió més àgil, pròxima i eficient, fonamentada en una informació comuna, fiable, actualitzada i accessible per abordar la lluita contra la pobresa des de tots els seus àmbits d'actuació.

Amb l'objectiu de combatre l'augment de la pobresa, el Govern de la Generalitat vol impulsar el Pacte per a la lluita contra la pobresa a Catalunya. Aquest Pacte ha de permetre dissenyar eines que previnguin el risc d'exclusió social, establir els mecanismes d'intervenció i, sobretot, fixar un horitzó que redueixi al màxim la pobresa a Catalunya.

El moment actual obliga a una actuació conjunta de país per assolir un compromís social que defensi la coresponsabilitat, la participació i la col·laboració de tota la ciutadania per una societat més cohesionada. Cal treballar conjuntament per crear estratègies preventives que promoguin la dignitat de les persones al llarg de la vida i la seva autonomia, i que impliquin una intervenció interdepartamental, interadministrativa i coresponsable per afrontar les situacions de pobresa estructural i els nous perfils de pobresa que han aparegut.

Aquest Pacte ha de ser el resultat del procés engegat a partir d'una diagnosi rigorosa de les necessitats actuals i futures. En aquest sentit es pren com a punt de partida el *Document de propostes per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya*, elaborat per un grup de treball integrat per entitats del tercer sector social, entitats municipals, col·legis professionals i personal de la Generalitat de Catalunya. En aquest document s'hi recullen propostes d'actuació que aborden les problemàtiques actuals d'exclusió social, s'hi detecten els factors que concorren en la pobresa i s'hi concreten actuacions per combatre-la, tot optimitzant esforços i recursos públics i privats.

2. Marc conceptual

2.1. Definicions

Pobresa

Es refereix a 'la manca de recursos per satisfer necessitats bàsiques, que influeixen en la qualitat de vida de les persones'. Es tracta d'un concepte amb connotacions sobretot econòmiques que també comporten una categorització social. Fa al·lusió als mitjans de què disposa una persona per arribar a uns estàndards mínims i participar amb normalitat a la societat. S'identifiquen tres maneres d'aproximar-se al fenomen de la pobresa:

- Pobresa absoluta: situació en què uns estàndards mínims de vida (com nutrició, educació, salut o habitatge) no són assolibles. La línia de la pobresa se situa de manera diferent segons la persona o institució, així el Banc Mundial situa el llindar de la pobresa per als països empobrits en un dòlar al dia i altres organismes el situen en dos euros.
- Pobresa relativa: es caracteritza per situar el fenomen en la societat objecte d'estudi. Des d'aquesta perspectiva, una persona és pobra quan es troba en una situació de clar desavantatge econòmic i social respecte a la resta de persones del seu entorn. En aquesta línia, els ingressos del conjunt de la població i la seva distribució són el que estableix el llindar per sota del qual una persona o una llar és considerada pobra. El concepte de pobresa relativa és el que ha adoptat de manera oficial la Comissió Europea..
- Pobresa subjectiva: Fa referència a l'autopercepció que la persona pot tenir en relació a la seva situació. Des d'aquesta perspectiva, es considera que una persona està en situació de pobresa quan aquesta s'identifica com a tal.

Exclusió social

No es defineix en termes purament econòmics, sinó segons el tipus de participació que la persona té en la societat. Les causes de l'exclusió són multidimensionals i s'emmarquen en un procés de pèrdua d'integració o participació de l'individu en un o diversos àmbits de la societat, per exemple:

- l'econòmic (producció o consum),
- el politicolegal (participació política, sistema administratiu, protecció social, etc.), i
- el sociorelacional (absència de xarxes socials o de familiars o existència de problemàtiques).

La situació d'inclusió o exclusió socials d'un individu es defineix segons el seu estat en relació amb gran part de la població, i es valora si té possibilitat d'exercir els mateixos drets socials que la majoria. Sovint té una càrrega subjectiva basada en fets materials, evocant malestar o insatisfacció, ja que no es pot fer allò que es desitja o perquè no es pot accedir a allò que seria normal.

Vulnerabilitat

Aquest concepte s'utilitza per descriure una zona intermèdia entre la integració i l'exclusió socials. Una persona vulnerable és 'aquella que pateix alguna debilitat en relació amb el seu entorn personal, familiar-relacional, socioeconòmic o politicoadministratiu i, en conseqüència,

està en una situació de risc que podria desencadenar un procés d'exclusió social. El nivell de risc serà més o menys alt depenent del grau de deteriorament de l'entorn.

És una zona intermèdia, inestable, que conjuga la precarietat en el treball i la fragilitat de les ajudes de proximitat. No es tracta tant de situar els individus en aquestes zones com de clarificar els processos que els fan transitar d'una a l'altra, per exemple: passar de la integració a la vulnerabilitat o bascular entre aquesta i l'exclusió social.

Tanmateix, es desprèn que hi ha situacions de vulnerabilitat personal en moments de transició o crisi (laboral, educativa, de salut, familiar, etc.); situacions de vulnerabilitat familiar quan el sistema de compensacions familiars es desactiva; situacions de vulnerabilitat territorial quan s'acumulen factors d'exclusió en un territori (taxes baixes d'activitat laboral, taxes altes d'absentisme escolar, conflictes violents, índexs alts de delinqüència), i territoris de risc on se sumen factors d'exclusió en persones, famílies i col·lectius.

Inclusió social

‘És el procés que assegura que totes les persones tenen les oportunitats i els recursos necessaris per participar plenament en la vida econòmica i social, i per gaudir d'unes condicions de vida normals’. La inclusió està relacionada amb la integració, la cohesió i la justícia social.

Concretament, la inclusió activa consisteix en afavorir l'ocupabilitat d'un gran nombre de persones i a garantir el suport necessari per portar una vida plena a aquelles que no aconsegueixen entrar al mercat laboral. Gira al voltant de tres principis comuns:

- Proporcionar un complement adequat als ingressos per evitar l'exclusió social.
- Ajudar aquelles persones que siguin aptes per al treball a aconseguir i mantenir una feina mitjançant un mercat laboral integrador i apostant per una formació al llarg de la vida.
- Facilitar l'accés a serveis socials de qualitat.

2.2 Principis del Pacte per a la lluita contra la pobresa a Catalunya

Proximitat

La lluita contra la pobresa i l'exclusió social té la seva expressió més immediata en el territori, atès que és l'espai on es produeixen i es detecten les desigualtats i on per la seva pròpia morfologia poden sorgir riscos nous de vulnerabilitat.

A conseqüència d'aquest fet, les polítiques de lluita contra la pobresa han de donar resposta efectiva a les necessitats socials bàsiques dels ciutadans i ciutadanes des de la proximitat, alhora que les accions han d'incorporar-hi les especificitats territorials i la diversitat integrant la perspectiva de treball comunitari.

Transversalitat

El caràcter multifactorial de la pobresa requereix un abordatge transversal. En aquest sentit, les polítiques de lluita contra la pobresa han d'anar dirigides a treballar a partir de mecanismes de coordinació i cooperació entre tots els actors implicats.

La introducció de la perspectiva transversal i el treball en xarxa en les actuacions d'inclusió social ha de permetre crear espais d'intervenció conjunta i generar intercanvi de coneixement, així com optimitzar recursos, millorar la presa de decisions i crear un efecte multiplicador.

Temporalitat

La lluita contra la pobresa esdevé una prioritat per poder afrontar la situació actual, complexa i canviant. Per aquest motiu cal revisar les actuacions que es duen a terme per donar una nova dimensió a les polítiques públiques.

La transformació de la realitat social no es pot abordar només a curt termini, ja que els seus resultats finals responen a processos socials i econòmics que no es produeixen immediatament. Cal treballar perquè les estratègies que es marquin es desenvolupin en actuacions sostingudes que garanteixin els processos reals de canvi. Per assegurar aquest canvi cal tenir present que el Pacte ha de tenir un recorregut a curt, mitjà i llarg termini.

Participació i coresponsabilitat

Les administracions han de vetllar per la creació d'espais i instruments de participació per a totes aquelles qüestions que afecten les polítiques socials, la ciutadania i el benestar de les persones.

Per aquest motiu, cal treballar per una cultura de ciutadania responsable i així promoure la participació, la implicació i el compromís des de la complicitat i la coresponsabilitat. És necessari que la ciutadania prengui consciència que amb la seva actitud contribueix a la cohesió social.

En la lluita contra la pobresa, cal promoure la participació activa de tots els actors implicats per consensuar i desenvolupar les línies a seguir, però també per fer valer l'experiència del treball en el terreny i el coneixement de la realitat social d'aquestes entitats i persones expertes. Alhora, cal capacitar les persones que pateixen aquesta situació d'exclusió per habilitar-les en qualitat d'agents actius de la seva pròpia integració i procés d'inclusió social.

Dignitat al llarg de la vida i autonomia personal

Cal abordar la reducció de la pobresa amb polítiques de prevenció i protecció social justes i efectives. Per aquest motiu, cal plantejar les polítiques socials des del punt de vista de la inclusió, a fi i efecte d'introduir mecanismes que potenciïn l'autonomia de les persones, entesa en un sentit ampli, i que permetin viure amb dignitat al llarg de la vida. Això significa abordar, prioritàriament sota els principis d'equitat i justícia social, la política fiscal i econòmica, el mercat de treball i les polítiques actives d'ocupació, l'habitatge, les prestacions i la protecció social, entre altres qüestions. En la lluita contra la pobresa cal introduir elements clau d'apoderament perquè les persones se sentin protagonistes de les seves pròpies trajectòries d'inclusió i projectes de vida, evitant caure en el paternalisme públic.

Innovació social

Davant de situacions cada cop més complexes, on els models i serveis tradicionals no acaben de donar resposta o no s'adapten a les necessitats del moment, cal generar i potenciar propostes innovadores que permetin satisfer dignament les necessitats bàsiques de les

persones de manera justa i sostenible.

Per això, en la lluita contra la pobresa cal posar en comú experiències, necessitats i recursos per generar noves sinergies i crear noves aliances. La transferència del coneixement i la difusió de bones pràctiques han de permetre trobar solucions innovadores als reptes a què s'enfronta la societat.

Inversió social

Dins de la sostenibilitat del mateix sistema, cal treballar per enfortir de manera racional aquells àmbits que permeten afeblir els factors d'exclusió i de vulnerabilitat social.

L'impacte i el retorn d'aquesta inversió han de ser entesos en termes de cohesió social per evitar la fractura social i la cronificació dins del sistema de protecció social de les persones en situació d'exclusió o en risc de caure-hi.

La inversió social ha de ser vista també com un instrument de promoció i creixement econòmic amb capacitat per aportar valor i dinamitzar el mercat de treball a partir de l'economia social i solidària directament i de l'aportació de beneficis per a la societat del futur.

Seguiment i avaluació

A fi de poder avaluar les actuacions que es duen a terme per pal·liar les situacions de pobresa i fer-ne el seguiment, cal reforçar els mecanismes de recopilació i anàlisi de dades. Alhora, cal incorporar-hi un sistema d'indicadors homogeni i comparable que permeti mesurar els resultats i l'impacte de les intervencions en matèria d'inclusió social a Catalunya.

3. Diagnosi i marc de referència

3.1 Situació i evolució de la pobresa a Catalunya

El concepte de pobresa i el seu mesurament

Per la seva naturalesa, el concepte de pobresa no és unívoc i planteja límits i dificultats a l'hora d'establir eines per mesurar el fenomen, ja que la mateixa noció de pobresa varia en funció dels contextos legislatius i les conjuntures socials i econòmiques. Així doncs, les situacions de pobresa i el seu reconeixement tenen una relació directa amb el context on es produeix. En el marc europeu, la Comissió Europea defineix les *persones que viuen en situació de pobresa* com 'aquelles persones, famílies i grups els recursos dels quals (econòmics, socials i culturals) són tan limitats que els exclouen del nivell de vida que es considera acceptable a la societat en la qual viuen'. Aquesta concepció posa en relleu la dimensió relativa de la pobresa i situa el fenomen en la societat objecte d'estudi. Aquest enfocament suposa que una persona està en situació de pobresa quan es troba en una situació de clar desavantatge econòmic i social respecte a la resta de persones del seu entorn. En aquesta línia, els ingressos del conjunt de la població i la seva distribució són el que estableix el llindar per sota del qual una persona o una llar és considerada en risc de pobresa. Per tant, quan es parla del llindar de risc a la pobresa es parteix de la base que la població en risc és tota aquella la renda de la qual cau per sota del que pot ser considerat un nivell de vida mitjà en la societat on resideix. La taxa de risc a la pobresa representa el percentatge de la població que queda per sota d'aquest llindar.¹Tanmateix, en tant que la taxa depèn del conjunt de la renda de la població, cada territori té el seu propi llindar de pobresa en funció de les característiques de la seva població, per tant, la comparació de dades és complexa, si no es parteix d'una definició prèvia dels llindars corresponents.

Tal com hem vist, la taxa de risc a la pobresa fa referència a la pobresa només en termes monetaris. Per oferir una visió multidimensional de la pobresa, s'utilitza la taxa de risc a la pobresa o exclusió social (At-risk-of poverty or exclusion, AROPE en endavant). Aquest indicador intenta anar més enllà de la visió estrictament monetària que ofereix la taxa de risc a la pobresa, i recull tres factors distints:

- la proporció de població que es troba en situació de risc a la pobresa,
- la proporció de població que es troba en situació de privació material severa²,
- la proporció de població que viu en llars amb intensitat de treball molt baixa³.

La suma ponderada d'aquests tres factors dóna lloc a aquest indicador de pobresa compost. La taxa AROPE és un indicador relativament nou emprat per al compliment de la cohesió social inclòs dins els objectius de l'EUROPA 2020.

El conjunt de dades sobre pobresa que s'utilitza en aquesta primera aproximació són les

¹ El llindar de risc a la pobresa s'ha establert en el 60% del valor de la mediana dels ingressos disponibles anuals i equivalents entre les persones.

² La població amb privació material severa inclou aquelles persones que tenen unes condicions de vida restringides per la manca de recursos i que no es poden permetre com a mínim 4 dels 9 ítems següents: Pagar les factures de lloguer, hipoteca o serveis públics; mantenir la llar adequadament calenta; assumir despeses inesperades; menjar carn o les proteïnes de manera regular; anar de vacances; disposar de cotxe; disposar de rentadora; disposar d'aparell de televisió en color, i disposar de telèfon.

³ La població que viu en llars amb intensitat de treball molt baixa inclou aquelles persones de 0 a 59 anys que viuen en llars on els adults (de 18 a 59 anys) han treballat menys del 20% del seu potencial de treball durant el darrer any.

obtingudes mitjançant l'Enquesta de condicions de vida (ECV) elaborada per l'Institut Nacional de Estadística (INE) i l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). Aquesta estadística és de caràcter anual i forma part del conjunt d'operacions estadístiques harmonitzades per als països de la UE. Així, es tindran en compte les últimes dades publicades per l'Idescat per a Catalunya, amb l'indiar de risc a la pobresa del conjunt de la població catalana, i que corresponen a l'any 2011⁴. En relació amb l'Estat espanyol, les dades de referència seran les del mateix exercici publicades per l'INE.

Risc de pobresa a Catalunya. Situació actual

L'any 2011 la proporció de persones a Catalunya en situació de risc a la pobresa era del 19,1%. Aproximadament una cinquena part de ciutadans de Catalunya, és a dir, 1.440.067 persones, vivien en desavantatge econòmic respecte de la resta de la població i estaven en situació de risc a la pobresa. Per grups d'edat, el risc a la pobresa afectava al 26,4% de la població de menys de 16 anys (332.655 persones), el 17,7% de la població entre els 16 i els 64 anys (882.762 persones) i el 17,7% de la població més gran de 65 anys (224.650 persones).

El mateix any, per al conjunt de l'Estat espanyol, la taxa de pobresa es va situar en el 22,2%, (10.257.000 persones) i per al conjunt de la Unió Europea (UE27), en el 16,9% (83.684.000 persones).

Si obrim el focus temporal, en els darrers anys, la proporció de persones a Catalunya en risc a la pobresa ha passat del 16,6%, l'any 2008, al 19,1%, l'any 2011. Si ens fixem en els trams d'edat, cal subratllar que la població de més edat ha reduït considerablement la seva exposició a la pobresa passant d'un risc del 26,1 per als homes i un 30,1 per a les dones, l'any 2006, al 16,1 i el 18,9 respectivament, l'any 2011. Per contra, tal com apuntàvem, els menors de 16 anys han passat del 22,2%, el 2006, al 26,4%, el 2011, i els joves de 16 a 29 anys han passat del 17,3% al 21,6%.

Taxa de risc a la pobresa. 2006-2011, per sexe i grups d'edat

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Població de menys de 16 anys	22,2	18,9	17,6	23,4	23,7	26,4
Homes de 16 a 64 anys	14,4	13,7	13,0	14,5	18,6	16,7
Homes de 65 anys i més	26,1	27,5	22,0	21,3	18,5	16,1
Dones de 16 a 64 anys	17,7	16,9	15,5	16,7	18,5	18,7
Dones de 65 anys i més	30,1	31,1	27,9	28,0	23,7	18,9
Total	19,0	18,2	16,6	18,4	19,9	19,1

Unitats: tant per cent.

Font: Idescat, a partir de dades de l'Enquesta de condicions de vida de l'INE.

La composició actual del risc a la pobresa està marcada per la caiguda de les rendes mitjanes netes, que a Catalunya han passat dels 16.219 euros per unitat de consum, el 2008, als 15.133 euros, el 2011. Per llars, en aquest mateix període s'ha passat dels 28.450 euros, l'any 2008,

⁴ La darrera ECV publicada per l'INE és la de l'any 2013 que, amb motiu de la publicació de les noves xifres de població derivades del cens 2011, recalcula tota la sèrie històrica de l'Enquesta des del 2004. Aquest recàlcul modifica les dades publicades anteriorment del llindar de risc de pobresa, de la taxa de risc a la pobresa i de la taxa AROPE i, per tant, estableix per al conjunt d'Espanya noves dades definitives fins a l'any 2012. Amb motiu de les modificacions introduïdes per la darrera ECV, estan pendents de revisió les dades publicades per a Catalunya.

als 26.418, l'any 2011, amb una caiguda de 7,7 punts percentuals. En aquest mateix interval, el llindar de risc a la pobresa de la població de Catalunya, per a llars d'una persona, ha passat de 8.748 euros a 8.176 euros. S'observa que, en tant que els ingressos mitjos disminueixen, també disminueix el llindar de risc a la pobresa i, aquest fet, pot condicionar el percentatge de població situada per sota d'aquest llindar. Tal com s'ha dit abans, la població en risc a la pobresa és un indicador relatiu que mesura la desigualtat, concretament el nombre de persones que tenen uns ingressos baixos en relació amb el conjunt de la població de referència. Per tant, no mesura la pobresa en termes absoluts.

La relació amb l'activitat és un dels factors que més afecta a la situació de les persones respecte a la possibilitat d'incrementar el seu risc a la pobresa. L'any 2009 les persones aturades ja presentaven un risc elevat de pobresa (27,9%), risc que es va incrementar l'any 2010⁵ fins a arribar al 30,3%. Paral·lelament, la proliferació d'ocupacions amb retribucions baixes ha fet emergir el fenomen dels treballadors i treballadores en risc a la pobresa, és a dir, persones que malgrat estar ocupades i tenir una retribució estan en situació de risc. Aquest col·lectiu ha passat del 8,6%, l'any 2008, al 10,0%, el 2011, cosa que representa un increment de la taxa de risc a la pobresa dels treballadors.

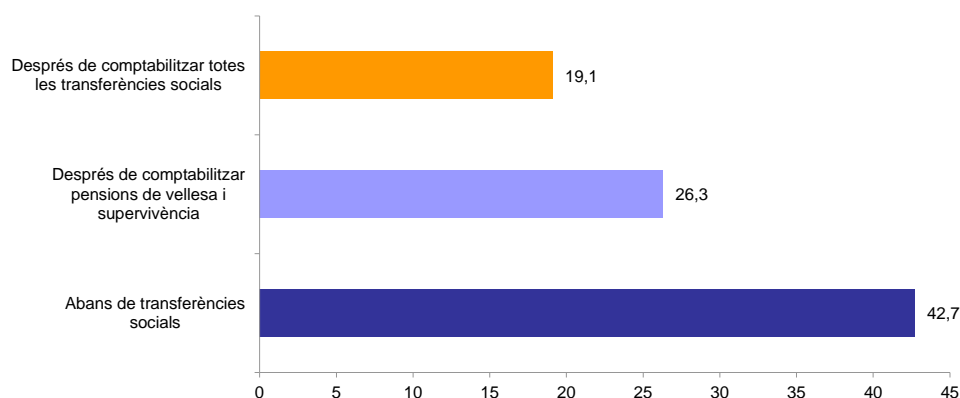
Si ens fixem amb el risc a la pobresa i els nivells d'instrucció, observem que l'any 2011 la taxa de risc per a les persones amb formació superior se situava a més de 9 punts per sota de la taxa general amb un 9,8%. A l'altre extrem, els nivells de formació primària o inferior se situaven en 5,1 punts per sobre de la taxa del conjunt de la població amb un risc del 24,2%. El nivell intermedi de formació també presenta una gradació important en funció del grau de formació assolit. Així, la població amb educació secundària de primer cicle presenta una taxa del 20,1%, mentre que la població amb educació secundària de segon cicle la redueix fins al 15,2%.

Pel que fa a la nacionalitat, l'any 2011 la taxa d'estrangers adults en risc de pobresa se situava en un 42,2%, quasi el triple que la dels de nacionalitat de l'Estat l'espanyol, que és d'un 17,7%.

La consideració de la taxa de risc a la pobresa abans i després de les transferències socials permet quantificar l'esforç que fa el sistema de protecció social i el seu impacte en la reducció del risc a la pobresa. Amb l'objectiu d'analitzar en quina mesura les prestacions socials permeten reduir les situacions de risc s'analitzen tres tipus de taxes, segons els diferents ingressos comptabilitzats: ingressos abans de totes les transferències socials, ingressos després de les pensions per vellesa i supervivència, i ingressos després de totes les transferències socials (pensions, prestacions d'atur, assistència social o protecció a la família).

⁵ Darrera dada disponible.

Taxa de risc de pobresa en funció de les transferències socials



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades publicades per l'Idescat.

Així, l'any 2011, la taxa de risc a la pobresa abans de tot tipus de transferència social és del 42,7% i passa al 26,3% després de comptabilitzar les pensions de vellesa i supervivència, i al 19,1% quan es comptabilitzen totes les transferències socials. Aquest efecte reductor important encara és més evident i rellevant si considerem els grups d'edat. Així, en el grup d'edat de 65 anys i més passem d'un risc a la pobresa del 87,3% abans de les transferències socials a un 22,9% després de les pensions, i, finalment, a un 17,7% després de les pensions i altres transferències socials. Aquest efecte reductor disminueix en els altres grups d'edat, ja que és de 8,3 punts per als menors de 16 anys (passant del 34,7% abans de les transferències al 26,4% després de totes les transferències) i de 15,7 punts per al grup d'edat de 16 a 64 anys (passant del 33,4% abans de les transferències al 17,7% després de totes les transferències).

Tal com hem indicat, la taxa de risc a la pobresa fa referència a la pobresa en termes estrictament monetaris. La taxa AROPE explora, a banda del risc a la pobresa, les privacions materials i la intensitat laboral. L'any 2011, la taxa AROPE es va situar en el 26,7% a Catalunya, 1,4 punts més que l'any 2010. A l'Estat espanyol aquesta mateixa taxa es va situar en el 27,7% (1 punt per sobre de la del 2010) i al conjunt de la Unió Europea (UE27), en el 24,2% (0,6 punts per sobre respecte del 2010).

Taxa de risc a la pobresa o exclusió social. 2006-2011 Per components de la taxa.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Taxa AROPE	23,2	20,8	19,5	22,2	25,3	26,7
Taxa de risc a la pobresa	19	18,2	16,6	18,4	19,9	19,1
Baixa intensitat de treball	3,9	4,5	4,6	5	8	10,5
Privació material severa	3	2,5	1,6	2	3,7	5,8

Font: Idescat, a partir de dades de l'Enquesta de condicions de vida de l'INE.

Si descomponem la taxa i ens fixem amb les tres variables que la conformen, observem que la taxa de risc a la pobresa es manté estable entre l'any 2010 i el 2011, mentre que la "baixa intensitat de treball" i la "privació material severa" presenten increments de 2,5 i 2,1 punts respectivament. Si obrim el focus temporal, aquests mateixos factors són els que presenten més increment respecte de l'any d'inici de la sèrie. Així, el 2011 la "baixa intensitat de treball" és 2,62 vegades la del 2006 i la privació material severa gairebé es multiplica per dos.

A tall de conclusions

- El concepte de pobresa té un caràcter relatiu al context on es produeix. La Comissió Europea defineix *les persones en situació de pobresa* com 'aquelles persones, famílies i grups els recursos dels quals són tan limitats que els exclouen del nivell de vida que es considera acceptable a la societat en la qual viuen'.
- A Catalunya, l'any 2011, la taxa de risc era del 19,1%.
- El grup d'edat amb un risc a la pobresa més elevat era el dels menors de 16 anys, amb una taxa de risc del 26,4%.
- La renda mitjana neta de les llars es va reduir en 7,7 punts percentuals des de l'any 2008, passant dels 28.450 euros, l'any 2008, als 26.418, l'any 2011.
- La relació amb l'activitat és un dels factors que més impacta en el risc a la pobresa. Les persones aturades presentaven, l'any 2010, una taxa de risc del 30,3%.
- La població amb nivells d'instrucció superior presentava una taxa de risc del 9,8%, més de 9 punts per sota de la taxa general. Per contra, els nivells de formació primària tenien un risc del 24,2%.
- La taxa de risc a la pobresa abans de tot tipus de transferències socials era del 42,7%. Si comptabilitzem les pensions de vellesa i supervivència, el risc es redueix fins al 26,3%, i si comptabilitzem la totalitat de transferències socials es redueix fins al 19,1% ja esmentat.
- L'any 2011 la taxa AROPE es va situar en el 26,7, amb un increment d'1,4 punts respecte de l'any anterior.

3.2 La política d'inclusió i cohesió social a Catalunya

El desenvolupament del conjunt de polítiques d'inclusió i cohesió social, així com les que tenen per objectiu lluitar contra la pobresa, cal emmarcar-lo en un context més ampli, el del desenvolupament del Sistema català de serveis socials, des de l'inici de la democràcia fins ara. Aquest període es caracteritza per l'evolució i l'ampliació del Sistema català de serveis socials, passant del model d'assistència social dels inicis al model actual de servei d'accés universal i amb garantia de dret subjectiu.

Així, entre l'any 1975 i el 1983, es posen les bases per a la creació i la gestió dels serveis socials. L'Estatut d'autonomia de 1979 (a l'article 9.25) reconeix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria d'assistència social, alhora que regula la competència compartida en matèria de Seguretat Social. Partint d'aquest marc, l'any 1985 s'aprova la primera Llei de serveis socials de Catalunya, la Llei 26/1985, de 27 de desembre, que es desplega amb el Decret 27/1987. En l'àmbit de l'Administració local, la Llei de bases de règim local de 1985 atorga competència exclusiva als ens locals en matèria d'assistència social primària i, des dels primers ajuntaments democràtics, molts municipis comencen a organitzar els primers departaments de serveis socials.

Paral·lelament a l'acció de govern, a partir dels vuitanta, la societat catalana viu un seguit de transformacions socials que interpel·len, també, el Sistema català de serveis socials i el tipus de resposta que ha de donar en aquest context nou. L'aprovació de l'Estatut d'autonomia de 2006, en el qual s'incorporen els drets i deures de l'àmbit civil i social, suposa l'impuls per a una nova llei. La nova Llei catalana de serveis socials és precedida, però, per la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, que ja estableix drets subjectius per a situacions predeterminades i regles bàsiques per exercir drets de concurrència per a les prestacions. Alhora, aquesta Llei té un objectiu molt concret: ser un instrument de lluita contra la pobresa. Per la seva banda, la nova Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, suposa una fita important en l'evolució de les polítiques de serveis socials a Catalunya, ja que fa un reconeixement específic del dret subjectiu d'accés als serveis socials i incorpora un model nou que s'articula a través d'una cartera de serveis.

Pel que fa estrictament a les polítiques d'inclusió social, el 1990 s'inicia el Programa interdepartamental de la renda mínima d'inserció (PIRMI) que intenta, a través d'un itinerari personal que engloba a tota la família, la inserció laboral i l'autonomia de les persones.

El 1992 es revisa aquest Programa i el Parlament de Catalunya decreta l'elaboració del Pla integral de lluita contra la pobresa i l'exclusió social, que es va aprovar el 1995. L'any 2003 es va crear la Comissió Rectora que va reconvertir el pla anterior (1995-2000) en el Pla per a la inclusió i la cohesió social a Catalunya 2006-2009.

En el marc d'aquest Pla i en l'àmbit territorial, cal esmentar l'inici del desenvolupament dels plans locals d'inclusió i cohesió social. Aquests plans, vigents actualment, representen uns dels instruments més importants amb què els municipis poden treballar per afavorir la inclusió social, és a dir, per debilitar els factors generadors d'exclusió, atendre els col·lectius més necessitats i prevenir futures situacions de vulnerabilitat. Diversos municipis o consells comarcals, a través de les seves àrees bàsiques de serveis socials, disposen de plans locals, subvencionats a través del Programa per al desenvolupament de plans locals per a la inclusió social. L'objectiu, com s'ha dit, és impulsar polítiques en l'àmbit local per minimitzar els factors de risc i potenciar i assentar aquells aspectes que eviten caure en situacions d'exclusió.

L'any 2010 es va elaborar el Pla d'acció per a la inclusió i la cohesió social a Catalunya 2010-2013 per desenvolupar les directrius i les recomanacions europees i els objectius estratègics de la política d'inclusió estatal. Aquest Pla es va concretar en l'àmbit operatiu amb la publicació del Document de propostes per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya. Aquest document ha estat fruit del treball conjunt entre diferents departaments de la Generalitat de Catalunya, les entitats i les organitzacions socials, les entitats municipals i els col·legis professionals, entre l'abril i el desembre de 2011. En aquest document s'hi detallen propostes de caràcter pal·liatiu per fer front a situacions d'urgència social produïdes pel context socioeconòmic actual, però alhora també es destaca la necessitat de crear estratègies a mitjà i llarg termini.

Prenent com a punt de partida l'experiència de l'aplicació i el seguiment durant gairebé dos anys de les mesures proposades en el Document de propostes per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya, el Govern impulsa l'elaboració d'un pacte per a la lluita contra la pobresa a Catalunya que visualitzi i reforci la col·laboració de tots els agents implicats en la consecució d'aquest objectiu.

3.3 Estratègia Europa 2020

L'Estratègia Europa 2020 es configura com l'estratègia de creixement de la Unió Europea (d'ara endavant UE) la finalitat de la qual és crear les condicions propícies per a un tipus de creixement més intel·ligent, sostenible i integrador, orientat a reforçar l'ocupació, la cohesió social i territorial. En aquest sentit, ha fixat cinc objectius clau que la UE ha d'assolir al final de la dècada en àmbits com l'ocupació, l'educació i la integració social i la reducció de la pobresa. Un dels objectius clau és que hi hagi 20 milions de persones menys exposades al risc de pobresa.

Paral·lelament, l'estratègia inclou set iniciatives emblemàtiques que constitueixen el marc perquè els governs i la UE uneixin esforços en àrees relacionades amb les prioritats d'Europa 2020. Entre aquestes, convé destacar la Plataforma europea contra la pobresa i l'exclusió social, centrada en l'assoliment de l'objectiu relacionat amb la reducció de la pobresa. Amb la Plataforma es pretén utilitzar millor els fons de la UE per donar suport a la inclusió social, treballar en col·laboració amb la societat civil en l'aplicació de les reformes en política social i aconseguir més coordinació entre les polítiques dels estats membres a través del Mètode Obert de Coordinació en l'àmbit de la protecció social i la inclusió (Social OCM) i del Comitè de Protecció Social.

En consonància amb la Plataforma europea contra la pobresa i l'exclusió social, el Paquet d'Inversió Social adoptat per la Comissió Europea a principis de 2013, que és un marc polític integrat centrat a garantir que els sistemes de protecció social responguin a les necessitats de les persones en els moments crítics al llarg de la vida, a aplicar unes polítiques socials simplificades i millor orientades, a oferir sistemes de protecció social adequats i sostenibles i a millorar les estratègies d'inclusió activa en els estats membres (d'ara endavant EM).

El Paquet d'Inversió Social consisteix en la Comunicació "Cap a la Inversió Social per al Creixement i la Cohesió", la qual insta els EM a donar prioritat a la inversió social i a modernitzar l'estat del benestar, amb l'aplicació de millors estratègies d'inclusió activa i un ús més eficient i eficaç dels pressupostos socials. També proporciona una orientació sobre la millor manera d'utilitzar l'ajuda financera de la UE, especialment el Fons Social Europeu (d'ara endavant FSE).

El paquet també hi inclou una recomanació de la Comissió contra la pobresa infantil en què es pronuncia a favor d'un enfocament integrat de la inversió social a favor dels infants, per tal de trencar els cicles intergeneracionals de la pobresa i l'exclusió social, a més de diversos documents de treball sobre tendències demogràfiques i socials, sobre els serveis socials d'interès general, sobre l'atenció de llarga durada, les persones sense llar, la inversió en salut i la contribució de l'FSE a l'aplicació del Paquet d'Inversió Social.

Els fons estructurals, en particular l'FSE, el nou Fons d'ajut europeu per a les persones més necessitades, que substituirà el programa actual de distribució d'aliments de la UE, i altres programes europeus inclosos en el Marc financer plurianual 2014-2020 de la UE (entre aquests, el nou programa per a l'ocupació i la innovació socials, EASI), són instruments cabdals a l'hora d'executar l'estratègia exposada en el Paquet d'Inversió Social. Aquests instruments ajuden a garantir que els recursos de la UE s'inverteixin eficaçment en suport del creixement intel·ligent, sostenible i integrador que s'estableix en l'Estratègia Europa 2020.

Els fons estructurals, amb la finalitat d'assolir els objectius de l'Estratègia Europa 2020, s'han de centrar en un nombre limitat d'objectius temàtics comuns, entre els quals hi ha el fet de promoure la inclusió social i la lluita contra la pobresa. D'altra banda, pel que fa concretament a l'FSE, convé tenir present la proposta de la Comissió que, com a mínim, el 20% dels recursos totals s'assignin a l'objectiu temàtic de promoció de la inclusió social i la lluita contra la pobresa.

PROPOSTA

4. MARC ESTRATÈGIC PRIORITARI

4.1 Pobresa i inclusió social en la infància i l'adolescència

Els últims estudis sobre la pobresa infantil posen sobre la taula l'evidència que el creixement econòmic registrat fins a la crisi actual no ha reduït el risc de precarietat i pobresa per a la població infantil. I tot i que l'article 27 de la Convenció sobre els drets de l'infant reconeix el dret a un nivell de vida adequat per al seu desenvolupament físic, mental, espiritual, moral i social, per primera vegada veiem com la infància és el grup d'edat amb un risc a la pobresa més elevat.

En efecte, tal com apuntàvem a la diagnosi, l'any 2011, un 26,4% dels menors de 16 anys estaven en risc a la pobresa, i és aquest grup d'edat el que presenta una taxa més elevada, amb més de 7 punts de diferència respecte de la mitjana del conjunt de la població catalana (19,1%).

A aquesta realitat, cal afegir-hi el fet que les circumstàncies vitals pròpies de la infantesa i l'adolescència conformen una etapa en la qual l'individu encara no disposa dels mecanismes suficients de protecció i defensa dels seus interessos i les seves necessitats, circumstància que fa d'aquesta etapa vital una de les que presenta, en termes de vulnerabilitat, més risc i on l'impacte de la pobresa té efectes més perniciosos a llarg termini.

Sovint la pobresa infantil és el resultat de l'acumulació d'un conjunt de factors que afecten les famílies, com la pèrdua de la feina i/o la caiguda de les rendes familiars. Però, també, cada vegada més la noves trajectòries laborals i familiars dels progenitors (diverses, inestables, discontinues) impacten en les famílies i conformen un context de riscos nous que poden exposar els infants i els adolescents a experiències d'adversitat econòmica i social en diferents moments en la mesura que es vulnerabilitza el seu primer nivell de protecció. Segons l'Idescat, l'any 2011 un 12,9% de persones de menys de 17 anys vivien en llars on tots els membres estan desocupats.

Les característiques en la composició de la llar incideixen també de manera molt rellevant en el risc a la pobresa. Així, l'any 2010⁶ les llars monoparentals (llars amb un adult amb un fill dependent o més) presentaven una taxa de risc de pobresa del 46,6%, més del doble de la taxa del conjunt de Catalunya aquell mateix any (19,9%). Pel que fa al nombre de fills, l'any 2011 les llars de dos adults amb tres fills dependents o més multipliquen per tres el risc a la pobresa, amb una taxa del 64,4%.

En darrer terme, cal assenyalar l'impacte relatiu de les transferències socials en la reducció de la pobresa infantil a Catalunya. Així, abans de les transferències socials, a Catalunya la pobresa infantil se situaria en el 34,7%, mentre que, comptabilitzades les transferències, baixa fins a un 26,4% l'any 2011, és a dir, presenta 8,3 punts de reducció.

D'aquesta realitat se'n deriven un seguit d'efectes que posen en evidència la feblesa dels infants i adolescents en contextos de precarietat. Així, el col·lectiu d'infants i adolescents presenta més risc de patir mancances de necessitats bàsiques com ara una dieta equilibrada, vestuari adequat, problemes de salut derivats dels costos de medicació o tractaments no

⁶ Darrera dada disponible.

coberts pel sistema públic, així com la convivència en habitatges sobreocupats o en infrahabitatges.

Alhora, tal com ja apuntàvem, els contextos de pobresa impacten sobre les trajectòries escolars i educatives. En efecte, els últims anys s'ha desenvolupat un enfocament nou en la lluita contra la pobresa infantil, es tracta de l'anomenada estratègia d'inversió social centrada en la infància. Aquest plantejament posa de manifest com la pobresa en les etapes primerenques de la infància està associada a dèficits d'aprenentatge, a baixos rendiments escolars, així com a l'absentisme i a les dificultats per accedir a serveis de suport i/o de reforç. En la societat del coneixement del segle XXI, aquests efectes són especialment greus i impliquen una hipoteca important dels col·lectius afectats de cara el futur,⁷ alhora que suposen una pèrdua important d'eficiència econòmica i de competitivitat molt negativa en el conjunt de la societat.

Així, amb dades del Consell Superior d'Avaluació del Sistema Educatiu corresponents al curs 2011-2012, la categoria socioeconòmica alta presentava més del doble d'alumnes amb alts nivells competencials (58,4%) respecte de la categoria socioeconòmica més baixa (27,1%).

En aquest context, l'accés a la cultura, en el seu sentit més ampli, esdevé no sols una eina important de desenvolupament personal, sinó que representa un factor d'inclusió social i reforç de les competències. La reducció dels ingressos en les famílies ha tingut un efecte directe molt significatiu en el consum cultural. Si el 2007 la despesa mitjana de les llars catalanes en oci, cultura i comunicació era de 1.102 euros, el 2011 va ser de 726,80 euros, un 34,05% menys.

La igualtat d'oportunitats a l'inici del cicle vital és determinant per a les trajectòries futures de les persones. És per això que cal identificar els riscos d'exclusió i els efectes que aquests comporten per als infants i adolescents. Qualsevol mesura que es proposi reduir la pobresa infantil, a banda de ser un imperatiu ètic, no tan sols representa una inversió essencial per al present dels infants i adolescents, també ho és per al futur benestar col·lectiu de tota la ciutadania. Així doncs, la igualtat d'oportunitats no serà efectiva fins que, com a societat, no puguem garantir que tots els infants puguin desenvolupar les seves màximes potencialitats en igualtat de condicions. A banda del sistema educatiu formal, els àmbits de l'educació no formal i l'educació social poden ser determinants en el desenvolupament dels infants i adolescents, tant en l'àmbit social com en l'educatiu i el formatiu.

El veritable pas endavant en els drets de la infància és reconèixer que la pobresa i la privació dels infants és una forma de vulnerabilitat i risc social que amenaça el desenvolupament d'una societat democràtica i afebleix les bases sobre les quals es basteix la cohesió social.

En aquest mateix sentit, la Comissió Europea ha establert, recentment, la Recomanació 2013/112/UE, invertir en la infància: trencar el cercle de desavantatges, relativa a l'organització i l'aplicació de polítiques de lluita contra la pobresa i l'exclusió social dels infants. Aquesta Recomanació considera que els infants que creixen en situació de pobresa tenen més probabilitats de patir exclusió social i problemàtiques de salut en el futur. També argumenta que trencar el cercle de desavantatges durant els primers anys de vida i fer inversions en infància mitjançant un enfocament preventiu, permet reduir el risc de pobresa i exclusió social.

La prevenció més eficaç, segons aquesta Recomanació, s'aconsegueix mitjançant el desenvolupament d'estratègies integrals adreçades a les famílies, fonamentades a donar

⁷Esping-Andersen, 2002. *Ibidem*.

suport a la participació del pares al mercat laboral, en l'accés als recursos adequats i a serveis assequibles i de qualitat, i a garantir els drets dels infants a participar.

D'altra banda, el Pacte per a la Infància a Catalunya, signat el juliol del 2013, estableix que cal analitzar els processos d'exclusió social des de les trajectòries vitals a fi d'articular polítiques inclusives que puguin tenir impacte al llarg de la vida de la persona i prevenir així situacions d'exclusió i pobresa. Per aquest motiu, el Pacte estableix les línies de treball següents:

- Implementar polítiques preventives i proactives, de caràcter estructural i transversal, que garanteixin el desenvolupament de l'infant en el seu medi, en un entorn socioafectiu segur, capaç de cobrir les seves necessitats, que li faciliti l'accés a l'educació, a la salut, a l'habitatge, i el capaci per a la vida adulta en igualtat d'oportunitats.
- Identificar i analitzar els entorns i els territoris més vulnerables i desplegar-hi plans integrals d'actuació intensiva i sostinguda per a la infància.
- Desenvolupar programes comunitaris de suport integral a les famílies amb vulnerabilitat social amb la implicació del moviment associatiu, veïnal i del lleure educatiu.
- Impulsar actuacions preventives i d'inclusió des de la perspectiva territorial que reforcin les xarxes familiars, les noves xarxes socials i les comunitàries.
- Promoure la participació dels infants, les famílies, els agents socials i la comunitat en l'articulació de les polítiques transversals i de les actuacions que garanteixin el desenvolupament integral de l'infant i l'adolescent.

En aquest sentit, amb l'objectiu de fixar un horitzó estratègic prioritari en el marc del Pacte per la lluita contra la pobresa a Catalunya, es proposa l'objectiu general següent:

Millorar la qualitat de vida dels infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social, mitjançant polítiques educatives, socials i de salut inclusives per tal de garantir la igualtat d'oportunitats.

5. MARC ESTRATÈGIC GENERAL

5.1 Cobertura de les necessitats bàsiques

Un dels eixos de treball per a la lluita contra la pobresa és la cobertura de necessitats bàsiques. Tal com hem anat veient, les rendes tenen una relació fonamental amb la pobresa. Els contextos i les situacions de precarietat econòmica modifiquen els estàndards de vida i, sovint, impacten sobre allò que col·lectivament definim com a necessitats bàsiques.

Tal com hem vist anteriorment al diagnòstic, la taxa AROPE preveu, a banda de la taxa de risc a la pobresa, la privació material severa i les llars amb intensitat de treball molt baixa. Si ens fixem en el comportament d'aquests factors que componen la taxa (recordem que l'any 2011 se situava en el 26,7%), observem que la taxa de risc a la pobresa es manté estable entre els anys 2009, 2010 i 2011, mentre que la "baixa intensitat de treball" i la "privació material severa" presenten increments de 2,5 i 2,1 punts respectivament entre el 2010 i el 2011. Si considerem el conjunt de la sèrie 2009-2011, l'increment és de 5,5 i 3,8 respectivament. És a dir, la població que viu en llars amb "baixa intensitat de treball" s'ha multiplicat per 2 entre el 2009 i el 2011, i la població amb "privació material severa" s'ha multiplicat gairebé per 3.

Taxa AROPE per components de la taxa. Catalunya 2009-2011

	2009	2010	2011
Taxa AROPE	22,2	25,3	26,7
Taxa de risc a la pobresa	18,4	19,9	19,1
Baixa intensitat de treball	5	8	10,5
Privació material severa	2	3,7	5,8

Font: Idescat, a partir de dades de l'Enquesta de condicions de vida de l'INE.

Si analitzem el tipus de privacions, la capacitat per fer-se càrrec de despeses imprevistes s'ha mantingut força estable, mentre que el nombre de llars catalanes que no podien assumir la despesa de menjar carn, pollastre o peix almenys cada dos dies s'ha multiplicat gairebé per quatre. Malgrat que representen un percentatge baix (5,3% el 2011), el seu increment durant aquest període ha estat molt acusat. El mateix fenomen es produeix amb les llars que no poden mantenir l'habitatge a temperatura adequada, amb un increment de 3 punts durant el mateix període, passant del 3,9%, el 2009, al 6,9%, el 2011.

Llars que no poden assumir despeses diverses. Catalunya 2009-2011

	2009	2010	2011
Carn, pollastre o peix almenys cada dos dies	1,4	3,3	5,3
Manteniment de l'habitatge a temperatura adequada	3,9	4,3	6,9
Capacitat per fer-se càrrec de despeses imprevistes	35,3	30,4	33,2

Font: Idescat.

Unes condicions socioeconòmiques desfavorables acaben tenint repercussions sobre la salut de les persones. La dificultat per seguir un estil de vida saludable fa que les persones siguin més vulnerables a les malalties o que la seva recuperació sigui més llarga. Aquesta

circumstància es visibilitzar en el fet que el grup de nivell socioeconòmic més baix dels països desenvolupats té un major risc de malalties cròniques, més risc de discapacitat així com una menor esperança de vida. Així doncs, la pobresa pot comportar la presència de trastorns de salut i, a la vegada, els problemes de salut i els seus condicionants poden afavorir l'aparició de pobresa.

Situar el punt de mira sobre aquelles necessitats bàsiques que els contextos de pobresa erosionen i posen en risc ha de ser un dels eixos fonamentals per a la lluita contra la pobresa. En aquest sentit, en el marc del pacte per a la lluita contra la pobresa s'entén com a situació de necessitat qualsevol contingència que tingui lloc en el transcurs de la vida d'una persona i que li impedeixi fer front a les despeses essencials per al manteniment propi o per al manteniment de les persones que integren la unitat familiar, especialment les referides a l'assegurament d'una alimentació suficient i equilibrada, els subministraments bàsics de la llar (aigua, gas, electricitat), l'habitatge i els serveis sanitaris i farmacèutics no coberts pel sistema públic de salut.

En l'àmbit comunitari, el nou Fons d'ajut europeu a les persones més necessitades 2014-2020, actualment en fase final d'aprovació, substituirà l'actual programa d'ajut alimentari i prendrà en consideració la situació de vulnerabilitat especial de determinats grups de població com els infants i les persones sense llar en el context actual de crisi. L'objectiu serà finançar els programes del estats membres per subministrar aliments a les persones més necessitades, així com roba i béns essencials a les persones sense llar i als infants que pateixen privacions.

Així doncs, el Pacte per la lluita contra la pobresa a Catalunya fixa com un dels quatre objectius generals que han de guiar les actuacions el següent:

Millorar les condicions de vida de les persones i famílies en situació de pobresa o exclusió social mitjançant el disseny de polítiques d'atenció social i d'apoderament, i el reforç dels serveis socials i de la resta de la xarxa d'intervenció social per tal de cobrir les necessitats bàsiques.

5.2 Ocupació

Anteriorment s'ha vist com en el període 2009-2011, les persones que vivien en llars amb "baixa intensitat de treball" es van multiplicar per 2,1, passant del 5% el 2009 al 10,5% el 2011. Paral·lelament, al diagnòstic s'observava com l'activitat és un dels factors que més afecta a la situació de les persones respecte a la possibilitat d'incrementar el seu risc a la pobresa. Si ens fixem en la taula següent, veiem com el 2010 el col·lectiu de persones aturades presentava un risc a la pobresa del 30,3%, és a dir, una taxa 10,4 punts superior a la de la mitjana de la població (recordem que el 2010 aquesta taxa era del 19,9%).

Taxa de risc a la pobresa. Adults per relació amb l'activitat. Catalunya 2009-2010.

	2009	2010
Actiu	14	16,3
Ocupat	12	13,7
Aturat	27,9	30,3
Inactiu	22,5	23,9
Jubilat	19,1	17,4
Altres situacions d'inactivitat	25	28,9

Font: Idescat, a partir de dades de l'Enquesta de condicions de vida de l'INE.

Tanmateix, cal prestar atenció al fet que les persones ocupades presenten una taxa de risc a la pobresa del 13,7%, només 6,2 punts respecte de la taxa general. Aquesta dada posa sobre la taula l'existència de col·lectius que, malgrat estar ocupats i disposar d'una retribució es troben en situació de risc a la pobresa. Aquest grup ha passat del 8,6% l'any 2008 al 10,0% el 2011, cosa que representa un increment de la taxa de risc a la pobresa dels treballadors.

La formació és una variable fonamental en l'anàlisi de l'ocupació i/o la pobresa. Tal com s'ha avançat al diagnòstic, si es considera el risc a la pobresa per nivells de formació, s'observa com els nivells d'educació superior presenten el risc més baix de pobresa, amb un 9,8% el 2011, mentre que a l'altre extrem, l'educació primària o inferior concentra el risc de pobresa més elevat, amb un 24,2%.

Taxa de risc a la pobresa per nivells de formació. Catalunya 2009-2011

	2009	2010	2011
Educació primària o inferior	27,2	26,3	24,2
Educació secundària 1r cicle	17,7	22	20,1
Educació secundària 2n cicle	14	19	15,2
Educació superior	9,2	10,1	9,8

Font: Idescat, a partir de dades de l'Enquesta de condicions de vida de l'INE.

Si analitzem les dades d'atur més recents, relatives a l'EPA⁸ del tercer trimestre de 2013, observem com l'atur a Catalunya va ser del 22,8%. Per edats però, la taxa s'enfila fins al 47,0% en el grup d'edat de 16 a 24 anys. D'altra banda, els grups d'edat de 25 a 54, i 55 i més presenten una taxa d'atur del 21,3 i 16,9 respectivament.

Si es posa el focus en el grup d'edat més castigat per l'atur, els joves, es pot constatar com la formació té un efecte reductor important de les taxes d'atur. L'informe Situació laboral de les persones joves a Catalunya elaborat per l'Observatori Català de la Joventut amb dades EPA del tercer trimestre del 2013, indica que les taxes d'atur juvenil (36,1% en el tram d'edat de 16 a 29 anys) es redueixen pràcticament a la meitat si es compara la taxa entre els joves amb només educació obligatòria, amb una taxa d'atur del 49,1%, amb els joves amb educació postobligatòria, amb una taxa del 27,0%. Aquesta correlació evidencia que la formació esdevé un mecanisme fonamental en la integració al mercat laboral. D'altra banda, destaca el fet que de tots els llocs de treball que han desaparegut des d'abans de la crisi (del III T de 2007 al III T de 2013) un 58,2% corresponen a llocs de treball ocupats per joves de 16 a 29 anys, mentre que només un 41,8% eren ocupats per adults. Aquest impacte directe de la crisi sobre el col·lectiu jove es tradueix en l'evidència que el 65,9% dels aturats joves fa més d'un any que estan en aquesta situació.

Pel que fa a la nacionalitat de les persones es constata que a Catalunya un 40,5% de persones en edat de treballar amb nacionalitat estrangera estan aturades mentre que el percentatge de persones amb nacionalitat de l'estat espanyol aturades és de 19,4%.

És evident que l'objectiu principal per lluitar contra la pobresa és i ha de ser treballar per crear les condicions propícies per obtenir ocupació de qualitat, i amb aquesta, assegurar una millora en els ingressos de les persones i de les famílies. El fet de disposar d'ocupació o no, a banda de la seva remuneració, és un factor cabdal per evitar entrar en processos d'exclusió social. La feina és un recurs valuósíssim a l'hora de generar unes rutines, a l'hora d'estructurar i organitzar la jornada; una via d'autoreconeixement i de realització personal, també és una font primària de creació de xarxa social i de reconeixement per part dels altres. Malgrat això, però, disposar d'una feina remunerada, actualment, no implica necessàriament estar lliure de patir situacions de risc de pobresa. No sols s'ha de fer referència al fet de tenir una ocupació o no, sinó també en quines condicions es desenvolupa i es retribueix.

Per aquest motiu, el Pacte per la lluita contra la pobresa a Catalunya situa l'ocupació i la formació com un dels eixos estratègics d'actuació i es fixa com a segon objectiu general el següent:

Facilitar l'accés al mercat de treball a les persones més vulnerables per millorar-ne la inclusió sociolaboral mitjançant l'adequació de les polítiques d'ocupació.

⁸ Enquesta de Població Activa. INE

5.3 Habitatge

Al llarg del document s'ha anat constatant el vincle fort entre els ingressos dels individus i/o les llars i el risc de pobresa. Segons l'enquesta de pressupostos familiars de 2012,⁹ el grup principal de despesa de les llars era l'habitatge, amb una despesa mitjana anual de 10.103 euros per llar, un 33,7% de la despesa total de les llars. Si hi sumem el grup de despesa relatiu a l'equipament i el manteniment de la llar, la despesa relacionada amb la llar s'eleva fins a 11.395 euros anuals per llar, un 38,0% sobre el total de despesa, força lluny del segon grup de despesa més important, el d'alimentació i begudes no alcohòliques (14,6%). Per tant, la despesa en habitatge concentra una part molt important dels recursos econòmics de les llars.

Paral·lelament, les contingències provocades per el context actual de crisi han posat sobre la taula el fenomen de l'exclusió residencial. Aquest concepte distingeix entre l'exclusió de tipus estructural i la no estructural. L'exclusió residencial estructural es refereix a situacions que comporten també contextos d'exclusió social, ja que l'exclusió residencial constitueix un element afegit a una problemàtica social marcada per la pobresa. Per la seva banda, l'exclusió residencial no estructural es produeix en persones tradicionalment fora de contextos d'exclusió però a les quals les contingències biogràfiques, com el treball precari o l'atur, limiten la possibilitat d'obtenir els recursos necessaris per fer front a la compra o el lloguer de l'habitatge.¹⁰

La situació d'exclusió residencial estructural més extrema és la que presenten les persones sense llar. L'enquesta de persones sense llar feta el 2012 per l'INE estimava que a Catalunya hi havia aquell any 92,1 persones sense llar per cada 100.000 habitants. Això suposaria un total de 6.972 persones sense llar a Catalunya. Segons la Fundació Arrels, amb dades de la Xarxa d'atenció a persones sense llar, el 2013, a la ciutat de Barcelona hi ha prop de 3.000 persones sense llar, de les quals 870 dormen directament al carrer, 600 en assentaments irregulars i la resta depèn dels recursos públics i privats existents per passar la nit.

D'altra banda, la pèrdua de l'habitatge per manca de capacitat de pagament esdevé un risc d'exclusió residencial potencial. El procés de pèrdua de l'habitatge es produeix bàsicament per un desnonament per impagaments del lloguer o per execució hipotecària en no abonar les quotes hipotecàries. En ambdues situacions, la sentència pot acordar el llançament i, per tant, la pèrdua efectiva de l'habitatge.

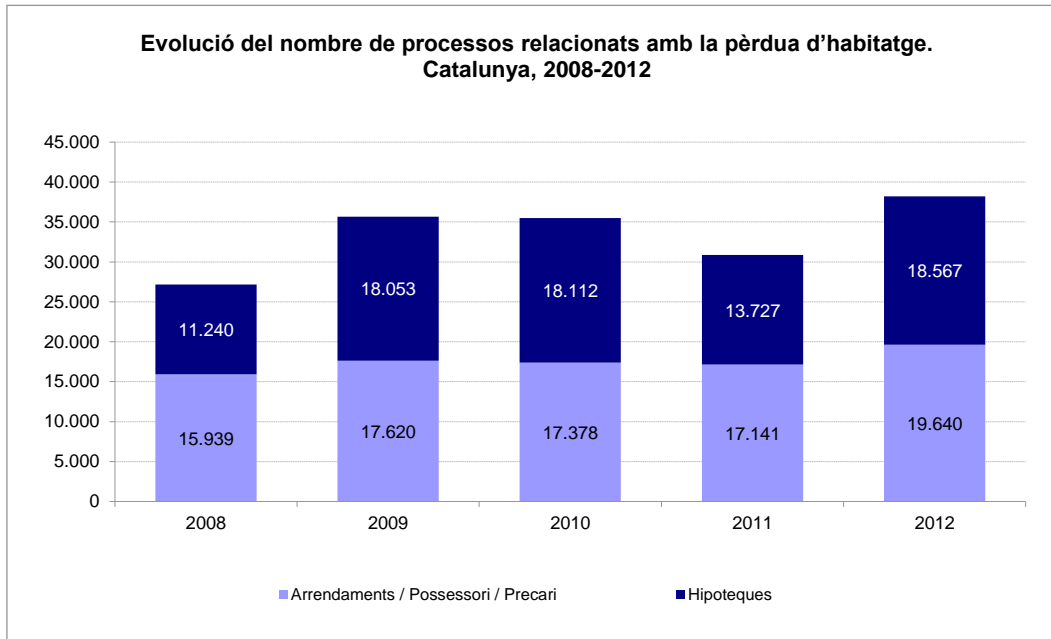
L'any 2012 es van fer un total de 25.422¹¹ llançaments a Catalunya, segons dades de la Memòria 2012 del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya (en endavant TSJC).

Per donar una visió més completa de la problemàtica, el gràfic següent incorpora les dades relatives a l'evolució dels procediments verbals arrendaticis, verbals precaris i verbals possessoris, així com les d'execució hipotecària, en el període 2008-2012.

⁹ Idescat, a partir de dades de l'Enquesta de pressupostos familiars de l'INE.

¹⁰ Cortés, 1997.

¹¹ No es disposa d'informació desagregada sobre el percentatge d'aquesta xifra que correspon a habitatges i a locals comercials ni sobre el percentatge que correspon a primera o segona residència. D'altra banda, no es pot valorar l'evolució històrica d'aquesta dada, ja que fins al gener de 2012 no es recollia dels jutjats de primera Instància ni dels de primera instància i instrucció dels partits judicials on no hi havia un servei comú de notificacions i embargaments. Per tant, l'any 2012 s'ha produït un trencament de sèrie respecte a exercicis anteriors i no es disposa de dades comparables.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de la Memòria 2012 del TSJC.

Per prevenir i lluitar contra l'exclusió residencial calen accions preventives i de protecció adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social. En aquest sentit, el Pacte per la lluita contra la pobresa a Catalunya situa l'habitatge com un dels eixos estratègics d'actuació i es fixa com a tercer objectiu general el següent:

Facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge a les persones i famílies més vulnerables, mitjançant el disseny i la implementació de polítiques d'habitatge per tal de reduir el risc d'exclusió.

5.4 Àmbit relacional i comunitari

La individualització, un dels conceptes que compta amb un consens ampli en el marc de les ciències socials, es refereix a la transformació estructural de les institucions socials i la relació dels individus amb la societat. Una transformació que converteix l'individu en el centre de la vida pública i social, i que el fa assumir de manera individual un paper que antigament estava desenvolupant la família. Malgrat l'augment d'autonomia que implica aquest procés, un dels efectes del procés d'individualització és l'afebliment dels vincles, els constrenyiments i les xarxes de suport tradicionals de l'individu, com la família, que també són el primer espai de protecció solidària.

La xarxa familiar i comunitària constituïda per familiars, amistats, veïns i coneguts, configuren el nostre entorn relacional i són els pilars bàsics de desenvolupament personal, de solidaritat i sociabilitat. La seva estabilitat i potencialitat incideix, molt directament, en la capacitat per fer front a diverses situacions al llarg de la vida: cerca de treball remunerat, suport afectiu, suport econòmic, suport i protecció en contextos de malaltia, suport i ajut en activitats quotidianes. Es tracta, en definitiva, d'expressions de suport que representen el primer i més immediat nivell de resposta davant les contingències vitals de la persona. L'afebliment d'aquesta xarxa de protecció en contextos de risc a la pobresa, així com la seva possible absència en el cas de les persones nouvingudes, pot intensificar el grau de vulnerabilitat i conduir a situacions d'aïllament i exclusió social.

Tanmateix, la mesura del grau de les xarxes relacionals, tant les familiars com les comunitàries, esdevé una tasca complexa i limitada, a causa de l'absència d'indicadors estables i consistents que explorin aquest àmbit de manera sistemàtica. Amb tot, sí que es disposa de dades que tangencialment apunten a aquesta problemàtica.

Així, la taxa de risc a la pobresa de les llars monoparentals amb un fill o més era, l'any 2010,¹² del 46,6%, mentre que la de les llars de dos adults amb un fill o més al mateix any era del 21,3%.

Amb dades del 2011, les persones que viuen en llars unipersonals formades per una persona de 65 anys i més, presentaven una taxa de risc a la pobresa del 26,0%, 7 punts per sobre de la taxa del conjunt de la població de Catalunya, que recordem que era del 19,1%. Aquest mateix any, la taxa de les llars conformades per dos adults i tres fills o més s'enfilava fins al 64,4%.

Si ens fixem amb la taula següent, amb dades de l'Enquesta de condicions de vida i hàbits de la població (d'ara endavant, ECVHP)¹³ que exploren el grau de rellevància de les xarxes familiars i comunitàries, observem que, davant adversitats d'ordre econòmic, la xarxa familiar esdevé de manera majoritària el primer recurs, amb un 72,6% dels enquestats, si sumem les categories "pare/mare" (36,1%), "parella" (4,2%), "fills/es" (8,9%) i "altres familiars" (23,4%). Dins de l'àmbit familiar, els pares representen el suport prioritari més freqüent davant les contingències econòmiques. En cas de malaltia, la xarxa familiar torna a ser prioritària en una amplíssima majoria dels entrevistats, amb un 84,5% sumant totes les categories de família. A diferència de l'anterior però, en cas de malaltia els suports es distribueixen de manera més homogènia i repartits per al conjunt de categories familiars. Així, en cas de malaltia, el 23,8%

¹²Última dada disponible.

¹³L'ECVHP 2011 és una enquesta oficial amb periodicitat quinquenal que en edicions anteriors era responsabilitat de la Corporació Metropolitana de Barcelona. L'Idescat, mitjançant el Conveni de col·laboració, és coresponsable de l'enquesta des de l'edició de l'any 2006.

recorren prioritàriament als “pare/mare”; el 23,2%, a la “parella”; el 19,4%, als “fills/es”, i el 18,1% a “altres familiars”.

De manera menys contundent, el conjunt de la xarxa familiar també és la preferida per al conjunt d'enquestats davant problemes personals i/o afectius, amb un 53,6%. Tanmateix, en aquest cas, el grup familiar a qui es recorre amb més freqüència és el d’“altres familiars”, amb un 18,1%. Alhora, trobem com fora de l'àmbit familiar, la categoria “Altres persones conegudes” és la més recurrent, amb un 35,7%. Finalment, quan es tracta de buscar feina, la xarxa de “coneguts” esdevé la més rellevant, amb un 50,3% de les respostes, seguida dels “professionals” amb un 22,3%.

A qui acudeix prioritàriament en cas de...							
Unitats: tant per cent.							
	Pare/Mare	Parella	Fills/es	Altres familiars	Altres persones conegudes	Professionals (exclosos metges o serveis públics)	Ningú
... manca de recursos econòmics	36,1	4,2	8,9	23,4	12,2	3,8	11,3
... en cas de cerca de feina	5,4	3,5		9,1	50,3	22,3	9,3
... en cas de malaltia (excloent-hi el metge)	23,8	23,2	19,4	18,1	10,4	3,1	2,0
... problemes personals i/o afectius	15,4	11,7	8,4	18,1	35,7	2,6	8,2

Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat i l'IERMB. Enquesta de condicions de vida i hàbits de la població. Població de 16 anys i més.

A l'hora d'abordar les xarxes relacionals cal també explorar la disposició de les persones a dedicar part del seu temps a activitats comunitàries, així com el seu grau d'implicació. En aquest sentit, segons la mateixa ECVHP, el 37,7% de la població de Catalunya pertany a alguna associació. Per la seva banda, la segona onada de l'enquesta Òmnibus del Centre d'Estudis i Opinió del 2012 explorava la participació en voluntariat de la població de Catalunya. Així, segons aquest estudi, el 17,2% de la població va fer alguna activitat de voluntariat en alguna entitat durant el 2012.

Cal destacar el paper fonamental de les entitats del Tercer Sector Social en l'atenció social de persones en situació de vulnerabilitat, així com la seva implicació en la lluita contra la pobresa. Segons dades de l'Anuari del Tercer Sector social, l'any 2011 es van atendre 2.130.000 persones a través de 6.800 entitats, que compten amb 102.000 treballadors i 300.000 persones voluntàries.

Dins de l'àmbit relacional i comunitari, cal destacar que Catalunya ha tingut sempre una gran tradició de cultura associativa i de participació en activitats populars i d'aficionat amb més de 9.000 entitats. La participació en aquest tipus d'entitats no sols estimula el creixement personal des del punt de vista del coneixement, sinó que permet desenvolupar relacions interpersonals que reforcen l'autoestima i esdevenen una base de cohesió social.

Donada la rellevància de les xarxes relacionals, tant les familiars com les comunitàries, davant les contingències vitals dels individus, i atenent el seu valor i potencial cohesionador, el Pacte per la lluita contra la pobresa a Catalunya assenjala com un dels eixos estratègics d'actuació i

es fixa com a quart objectiu general el següent:

Potenciar les xarxes familiars, relacionals i comunitàries mitjançant programes i accions preventives i d'atenció social que contribueixin a evitar situacions de pobresa i exclusió social.

PROPOSTA

6. Estratègies territorials i transversals per a l'abordament de la lluita contra la pobresa

Com ja s'ha fet constar a la diagnosi, el concepte de pobresa no és unívoc, ja que la mateixa noció de pobresa varia en funció dels contextos legislatius i/o les conjuntures socials i econòmiques. En tot els casos, però, cal constatar que malgrat que la dimensió econòmica és fonamental en l'abordament de la pobresa, aquesta és més àmplia i hi cal un enfocament transversal i local.

La pobresa i l'exclusió social constitueixen fenòmens dinàmics, de caràcter multidimensional i multifactorial, i, en conseqüència, el seu abordament demana definir estratègies transversals i multidimensionals que afecten diferents àmbits (ocupació, serveis socials, ensenyament, habitatge, salut, justícia...). De fet, diferents directrius europees, com la Recomanació 2008/867/CE, de 3 d'octubre de 2008, sobre inclusió activa de les persones excloses del mercat laboral, posen en relleu la interacció necessària entre les polítiques d'ocupació, serveis socials i sistemes fiscals.

Per tant, per fer front al repte de lluitar contra la pobresa i l'exclusió social, cal reorientar les polítiques públiques, tradicionalment segmentades des d'un punt de vista temàtic i sectorial, cap a un enfocament molt més transversal, que posi la persona al centre d'atenció, i adequar-les a les realitats de cada territori.

És necessari, a més, trobar l'equilibri entre el desenvolupament de mesures d'atenció directa per fer front a situacions d'urgència social, com, per exemple, garantir la cobertura de les necessitats bàsiques dels sectors més desfavorits de la població, i la posada en marxa de mesures i estratègies a mitjà i llarg termini, més preventives i de promoció de l'autonomia de la persona. En ambdós casos han de ser mesures adaptades a les especificitats territorials.

Els serveis socials són peça clau, però no l'única, en l'abordament de les polítiques públiques de lluita contra la pobresa, i ofereix una atenció propera i personalitzada a les persones en situació o risc d'exclusió social. D'altra banda, el seu paper ha de permetre coordinar les diferents actuacions que es puguin dur a terme per la resta de sistemes de protecció social i donar-los sentit. En concret, els serveis socials bàsics competència de l'Administració local asseguruen l'atenció més propera a les persones i representen la porta d'entrada al Sistema català de serveis socials. Una de les funcions més importants que tenen és la de coordinar-se amb la resta de serveis que reben o poden rebre les persones en situació o risc d'exclusió social per tal de proporcionar-los un servei integral i coherent.

L'ocupació és el pilar central de la inclusió social, i el seu oposat, la desocupació, un dels elements més associats a la pobresa i l'exclusió social, i són factors determinants de reducció del risc d'exclusió tant les polítiques passives (de protecció de les persones en situació de desocupació) com les actives (d'activació i facilitació de l'accés al mercat de treball de les persones desocupades). En aquest sentit, es considera fonamental fer un esforç de coordinació entre els serveis socials i els serveis ocupacionals, i es dissenyen protocols d'interacció per a l'atenció de persones desocupades amb problemàtica social afegida.

Cal esmentar especialment la revisió de la renda mínima d'inserció que estan duent a terme els departaments de Benestar Social i Família i d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya, i que preveu l'establiment de protocols concrets de coordinació i col·laboració entre

els serveis socials bàsics locals i les oficines de treball.

Un altre element cabdal és l'educació i la formació al llarg de la vida, ja que les persones més formades són menys proclius a patir processos de pobresa i exclusió social, com es posa de manifest a l'hora d'analitzar els diferents indicadors de pobresa. Així, es considera fonamental, entre altres factors, l'atenció que des dels serveis socials es pot fer per afavorir la igualtat d'oportunitats dels infants que viuen en famílies en situació d'exclusió social o risc de caure-hi, per evitar que acabin heretant la situació de desavantatge social dels seus progenitors.

L'habitatge és l'altre aspecte essencial en la vida de les persones i famílies, indispensable per a la integració social. En un context amb dificultats creixents per fer front als pagaments de les quotes hipotecàries es fa evident el caràcter crític de l'habitatge (accés i condicions). És cabdal establir sistemes de protecció social que evitin la pèrdua de l'habitatge de les persones i famílies en situació o risc d'exclusió social, i vincular els serveis socials, judicials i d'habitatge, ja que la pèrdua de l'habitatge, normalment per qüestions purament econòmiques, és un dels potenciadors més importants de les situacions d'exclusió social. Amb aquesta intenció el Departament de Territori i Sostenibilitat està elaborant el nou Pla de l'habitatge que té entre els seus objectius afavorir l'accés a l'habitatge d'aquelles persones i famílies en risc d'exclusió i facilitar-ne conservació a aquelles que ja en disposen d'un.

Un altre aspecte a considerar en els processos d'inclusió és la inaccessibilitat a l'assistència sanitària (o a determinades prestacions que no són de cobertura gratuïta) de determinats grups de població i el possible impacte psicosanitari de la desocupació sobre les persones que estan a l'atur. En aquest sentit és important trencar el cercle viciós de deteriorament mutu que sovint es presenta entre factors sociolaborals i sanitaris. Amb aquest objectiu, el Govern de la Generalitat està impulsant diverses iniciatives importants: l'elaboració del Pla interdepartamental de salut pública (PINSAP) que presta una atenció especial als aspectes socials de la salut i a la relació entre els àmbits social i sanitari, el Pla d'interacció entre serveis socials i sanitaris, aprovat per acord del Govern i que pretén oferir una atenció integral i centrada en la persona als usuaris d'ambdós sistemes de protecció, el Pla integral de salut mental o les actuacions per garantir la cobertura assistencial en persones que no tenen la condició d'assegurats.

Finalment, l'Avantprojecte de Llei marc de la protecció social de Catalunya, que està elaborant el Govern de la Generalitat, té com a objectiu principal definir els principis bàsics que han de regir les polítiques de protecció social a Catalunya, per tal de protegir i preservar el model català d'estat del benestar, amb la finalitat de mantenir la cohesió social, i per promoure una política d'inclusió social estratègica, integral i avançada que sigui capaç de fer front i donar resposta a les noves problemàtiques socials de caràcter divers sorgides en context de crisi econòmica.

Tan important com la necessitat de dissenyar polítiques i actuacions tan transversals com sigui possible, és concretar i adaptar-ne l'aplicació des d'un enfocament territorial. El territori és el marc òptim de concreció i adaptació de les polítiques d'inclusió social com a espai en què es produeixen desigualtats i emergeixen riscos nous de vulnerabilitat, d'acord amb unes dinàmiques pròpies i diferenciades. Així, trobem que l'àmbit local és l'idoni per desenvolupar polítiques i actuacions, tant pal·liatives com preventives, ja que la proximitat permet detectar millor les necessitats, estudiar la millor manera d'actuar i proveir els recursos necessaris per atendre-les.

Cal tenir molt present les particularitats de cada territori per adaptar les respostes a les diferents problemàtiques tenint en compte els seus recursos i mancances específics.

En aquest procés d'implantació de les polítiques socials a les realitats territorials hi fan un paper fonamental els diferents agents socials, tant públics (Govern i Administració local) com privats (tercer sector o amb afany de lucre). Tots aquests poden aportar la seva visió i part dels seu recursos en la lluita contra la pobresa i per la cohesió social.

La coordinació i el treball en equip d'aquest conjunt d'agents és un dels elements que pot facilitar que les accions previstes a les polítiques de protecció social tinguin un efecte multiplicador alhora que assegura l'optimització dels recursos existents en el territori.

Per assolir una bona distribució de recursos públics és imprescindible la coordinació de les diferents administracions existents, així com la coordinació i optimització de les actuacions en el si de cada una de les administracions. A fi de millorar el coneixement de les necessitats de cada territori i adequar l'actuació del Govern de la Generalitat a les seves necessitats específiques, el Departament de Benestar Social i Família i l'Institut d'Estadística de Catalunya, conjuntament, estan elaborant el projecte tècnic per fer una explotació específica de les fonts estadístiques disponibles d'àmbit català i obtenir indicadors sobre la població en risc a la pobresa econòmica, la privació material i l'exclusió social a escala territorial. Aquests indicadors han de permetre conèixer el grau d'incidència de determinades situacions de necessitat en diferents poblacions per orientar les polítiques públiques i l'assignació de recursos d'una manera més eficaç i eficient, i alhora determinar aquelles zones d'actuació preferent on caldrà dur a terme polítiques d'inclusió específiques.

La relació de coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família, responsable de la planificació dels serveis socials, amb els ajuntaments i consells comarcals, responsables de la prestació dels serveis socials bàsics, es vehicula mitjançant el Contracte Programa. Aquest és un instrument que recull tots els aspectes de relació bilateral entre el Departament i cadascuna de les 104 àrees bàsiques de serveis socials (ABSS) que hi ha a Catalunya en l'àmbit dels serveis socials: objectius, condicions de prestació dels diferents serveis, recursos que aportarà cada part, i indicadors d'avaluació.

Si bé els criteris bàsics que regeixen tots els Contractes Programes són pactats prèviament amb l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i amb la Federació de Municipis de Catalunya, la concreció dels pactes bilaterals segons les característiques, els recursos i les necessitats específics de cada territori es basa en una relació permanent i continuada entre el Departament de Benestar social i Família i cadascun dels ens locals.

Es continua aprofundint en l'enfortiment de la relació interadministrativa mitjançant la consolidació del contracte programa, no tant sols com a eina jurídica, sinó sobretot com a marc de millora de la planificació, la prestació i l'avaluació dels serveis en un procés conjunt i participatiu de totes les parts implicades.

Una de les eines més útils en la lluita per la cohesió social són els diferents plans territorials que els departaments de la Generalitat de Catalunya impulsen al territori. Si bé cadascun d'aquests plans té uns objectius i unes característiques diferenciades, s'ha de tenir en compte que són elements que permeten actuar a l'àmbit local en aspectes directament relacionats amb la inclusió i la cohesió socials, com ara els àmbits educatiu, comunitari, laboral o de salut.

Cal potenciar el paper d'aquests plans en la programació i l'execució d'accions pensades a escala local, d'acord amb els agents socials locals. Així mateix, cal millorar la connexió entre aquests plans per tal d'afavorir sinergies en la gestió del coneixement i dels recursos de cadascun, fet que comportarà una millora substancial del seu impacte. En aquest sentit, el Departament de Benestar Social i Família està iniciant dues noves actuacions:

D'una banda, l'inici d'accions per compartir coneixement entre diferents plans que incideixen directament en aspectes relacionats amb la inclusió social, i per potenciar el coneixement mutu d'aquests plans a escala local. Aquests són: els plans locals d'inclusió social (PLIS), plans de desenvolupament comunitari (PDC), plans de ciutadania i immigració (PCI), plans educatius d'entorn (PEE) i Pla salut als barris i treball als barris.

D'altra banda, avançar en la coordinació interna dels tres plans que promou el Departament de Benestar Social i Família (PLIS, PDC i PCI), mitjançant l'establiment d'objectius comuns de coordinació en el marc dels contractes programes que se signen amb els ens locals. Com a característica comuna a aquests tres plans podem destacar que tenen un objectiu més generalista i més enfocat a la inclusió i la cohesió social, mentre que els altres quatre incideixen en la problemàtica de la inclusió des d'un punt de vista sectorial (educatiu, laboral, urbanístic o de salut).

Concretament, pel que fa als PLIS i als PDC, s'està duent a terme des del departament promotor una tasca de redefinició que té com a objectiu dotar-los de més eines per al disseny i la implementació d'accions d'inclusió i cohesió socials i de lluita contra la pobresa per tal d'incrementar l'impacte de les accions que promouen.

Un dels objectius d'aquest procés de redefinició és el de millorar la participació i la implicació de tots els agents socials locals, especialment la de les entitats d'iniciativa social, en el disseny i la implementació d'accions. Arran d'aquesta redefinició per millorar l'eficàcia i l'impacte en el territori, s'està potenciant la constitució de taules de promoció social locals perquè, entre d'altres funcions, coordinin les diverses actuacions en matèria d'inclusió social i de lluita contra la pobresa dutes a terme pels diferents agents que intervenen en el territori.

7. MARC NORMATIU

L'Estatut d'autonomia de Catalunya reconeix els drets i deures de l'àmbit civil i social, entre els quals s'inclouen els drets relatius als serveis socials. Així mateix, estableix els principis rectors que han d'orientar les polítiques públiques –entre els quals destaquen la cohesió i el benestar social– i encarrega als poders públics promoure les mesures necessàries per garantir-ne l'eficàcia plena.

L'article 166 de l'Estatut atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de serveis socials, voluntariat, protecció de menors i promoció de les famílies, i estableix que aquesta competència inclou, en tot cas, la regulació i l'ordenació de l'activitat de serveis socials, les prestacions tècniques i les prestacions econòmiques amb finalitat assistencial o complementàries d'altres sistemes de previsió pública; la regulació i l'ordenació de les entitats, els serveis i els establiments públics i privats que presten serveis socials a Catalunya; la regulació i l'aprovació dels plans i els programes específics dirigits a persones i col·lectius en situació de pobresa o de necessitat social, i la intervenció i el control dels sistemes de protecció social complementària privats.

En el marc d'aquesta competència exclusiva de la Generalitat és on es desenvolupa la legislació catalana en matèria d'inclusió i cohesió social.

Legislació bàsica

- Constitució espanyola de 1978, BOE 29 de desembre de 1978, núm. 311.
- Estatut d'autonomia de Catalunya de 2006, DOGC de 20 de juliol de 2006, núm. 4680.

Lleis, decrets llei i acords del Govern

- Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, DOGC de 30 de juliol de 1990, núm. 1324; DOGC de 26 de novembre de 1990, núm. 1372 (correcció d'errades).
- Llei 11/1995, de 29 de setembre, de modificació parcial de la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, DOGC de 18 d'octubre de 1995, núm. 2116.
- Llei 16/1996, de 27 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores i de control en matèria de serveis socials i de modificació del Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, pel qual s'aprova la refosa de les lleis 12/1983, 26/1985 i 4/1994, en matèria d'assistència i serveis socials, DOGC 9 de desembre de 1996, núm. 2290.
- Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció, DOGC de 17 de juliol de 1997, núm. 2435, modificada per la Llei 7/2011, de 27 de juliol, de mesures fiscals i financeres, DOGC de 29 de juliol de 2011, núm. 5931.
- Llei 9/1998, de 15 de juliol, del Codi de família de Catalunya, DOGC de 23 de juliol de 1998, núm. 2687; DOGC de 28 de setembre de 1998, núm. 2687 (correcció d'errades).
- Llei 17/2002, de 5 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i de creació del Servei d'Ocupació de Catalunya, DOGC de 12 de juliol de 2002, núm. 3676.
- Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies, DOGC de 16 de juliol de 2003, núm. 3926.
- Llei 5/2006, de 10 de maig, del llibre cinquè del Codi civil de Catalunya, relatiu als drets

reals, DOGC de 24 de maig de 2006, núm. 4640; DOGC de 15 de juny de 2006, núm. 4655 (correcció d'errades).

- Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, DOGC de 4 d'agost de 2006, núm. 4691.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya, DOGC de 18 d'octubre de 2007, núm. 4990.
- Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, DOGC de 9 de gener de 2008, núm. 5044.
- Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació, DOGC de 16 de juliol de 2009, núm. 5422.
- Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de salut pública, DOGC de 30 d'octubre de 2009, núm. 5495.
- Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.
- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, DOGC de 2 de juny de 2010, núm. 5641.
- Llei 25/2010, de 29 de juliol, del llibre segon del Codi civil de Catalunya, relatiu a la persona i la família, DOGC de 5 d'agost de 2010, núm. 5686.
- Llei 10/2011, de 29 de desembre, de simplificació i millorament de la regulació normativa, DOGC de 30 de desembre de 2011, núm. 6035.
- Llei 3/2012, de 22 de febrer, de modificació del Text refós de la Llei d'urbanisme, aprovat pel Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, DOGC 29 de febrer de 2012, núm. 6077.
- Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, DOGC de 20 de maig de 2003, núm. 3887.
- Decret llei 1/2010, de 12 de gener, de modificació de la Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció, DOGC de 18 de gener de 2010, núm. 5547.
- Decret llei 6/2013, de 23 de desembre, pel qual es modifica la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya
- Acord GOV/193/2010, de 26 d'octubre, pel qual s'aprova el Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya 2010-2013, DOGC de 3 de novembre de 2010, núm. 5747.
- Acord GOV/13/2012, de 21 de febrer, pel qual s'aprova el Pla de salut 2011-2015 de Catalunya, DOGC de 23 de febrer de 2012, núm. 6073.

Decrets

- Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, DOGC de 31 de juliol de 1996, núm. 2237.
- Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, DOGC de 13 de gener de 1997, número 2307, modificat pel Decret 127/1997, de 27 de maig, pel qual es modifica parcialment el Decret 2/1997, DOGC de 30 de maig de 1997, núm. 2402.
- Decret 22/1997, de 30 de gener, pel qual es modifica la disposició final del Decret 2/1997, de 7 de gener, DOGC de 31 de gener de 1997, núm. 2321, i Decret 62/2001, de 20 de febrer, de modificació parcial del Decret 2/1997, de 7 de gener, DOGC de 28 de febrer de 2001, núm. 3337.
- Decret 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, DOGC de 26 de maig de 2000, núm. 3418.
- Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària, DOGC de 5 de febrer de 2003, núm. 3815.
- Decret 151/2009, de 29 de setembre, de desplegament parcial de la Llei 18/2003, de 4 de

juliol, de suport a les famílies, DOGC d'1 d'octubre de 2009, núm. 5475.

- Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema català de serveis socials, DOGC de 24 de desembre de 2009, núm. 5533.
- Decret 384/2011, de 30 d'agost, de desplegament de la Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció, DOGC de 31 d'agost de 2011, núm. 5953.

Ordres i resolucions

- Resolució 589/VIII, de 27 de gener de 2010, per la qual es convalida el Decret Llei 1/2010, de 12 de gener, de modificació de la Llei 10/1997, del 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció (tram. 203-00004/08), DOGC de 4 de febrer de 2010, núm. 5560 (convalidació del Decret Llei).
- Resolució TRE/419/2010, de 21 de gener, per la qual es fixa l'import de la prestació econòmica bàsica de la renda mínima d'inserció per a l'any 2010, així com el dels complements per membre addicional de la unitat familiar i el dels ajuts complementaris, DOGC de 23 de febrer de 2010, núm. 5573.

Legislació estatal

- Llei 51/2003, de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal de les persones amb diversitat funcional, BOE de 3 de desembre de 2003, núm. 289.
- Llei 4/2005, de 22 d'abril, de Seguretat Social. Efectes en les pensions no contributives dels complements atorgats per les comunitats autònomes, BOE de 23 d'abril de 2005, núm. 97.
- Llei 8/2005, de 6 de juny, per compatibilitzar les pensions d'invalidesa en la seva modalitat no contributiva amb la feina remunerada, BOE de 7 de juny de 2005, núm. 135.
- Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, BOE de 15 de desembre de 2006, núm. 299.
- Llei 26/2011, d'1 d'agost, d'adaptació normativa a la Convenció internacional sobre els drets de les persones amb discapacitat, BOE de 2 d'agost de 2011, núm. 184.
- Ordre VIV/561/2010, d'1 de febrer, per la qual es desenvolupa el document tècnic de condicions bàsiques d'accessibilitat i no-discriminació per a l'accés i la utilització dels espais públics urbanitzats, BOE d'11 de març de 2010, núm. 61.
- Reial decret 173/2010, de 19 de febrer, pel qual es modifica el Codi tècnic d'edificació aprovat pel Reial decret 314/2006, de 17 de març, en matèria d'accessibilitat i no-discriminació de les persones amb discapacitat, BOE d'11 de març de 2010, núm. 61.
- Reial decret 1337/2011, de 3 d'octubre, pel qual es regulen els fons i els programes operatius de les organitzacions de productors de fruites i hortalisses, BOE de 4 d'octubre de 2011, núm. 239.
- Reial decret 1542/2011, de 31 d'octubre, pel qual s'aprova l'Estratègia espanyola d'ocupació 2012-2014, BOE de 19 de novembre de 2011, núm. 279.

8. BIBLIOGRAFIA

AYALA, L.; CANTÓ, O. "Políticas económicas y pobreza infantil". *Análisis y propuestas sobre pobreza infantil en España*. Madrid: UNICEF, 2009.

BACIGALUPE, A.; ESNAOLA, S.; CALDERÓN, C.; ZUAZAGOITIA, J.; ALDASORO, E. *La evaluación del impacto sobre la salud: una herramienta para incorporar la salud en las intervenciones no sanitarias*. Donosti, 2009;23(1):62-75.

CANTÓ, O.; GRADÍN, C.; DEL RÍO, C. "What helps households with children in leaving poverty? Evidence from Spain". *Research on Economic Inequality*. Vol. 14: 1-29 (2008).

COL·LECTIU LOÉ. *Discapacitats i inclusió social*. Barcelona: Obra Social "la Caixa", 2012.

Conferència de Consens Europeu sobre *Sensellarisme*: "Recomanacions del jurat per a l'elaboració de polítiques", 2010.

CORTÉS ALCALÁ, L. *Hablando sobre la exclusión residencial*. Madrid: Cáritas Española, 1997 (La Acción Social: Cuadernos de formación; 41).

DEPARTAMENT DE SALUT, GENERALITAT DE CATALUNYA. *Enquesta de salut de Catalunya*, 2011.

Dictamen sobre pobreza infantil. Comité de las Regiones de la Unión Europea. 2012.

DIRECCIÓ GENERAL DE SALUT PÚBLICA, DEPARTAMENT DE SALUT. *Memòria de Salut Pública*, 2010.

Document de propostes per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya. Departament de Benestar Social i Família, desembre de 2011.

Document de treball d'actualització del Pacte nacional per a l'habitatge 2007-2016. Departament de Territori i Sostenibilitat, març de 2012.

ECAS. *Informe INSOCAT per a la millora de l'acció social*. Abril de 2012.

ESPING-ANDERSEN, G. *A Child-Centred Social Investment Strategy*. A: Esping-Andersen, G. [et al.]. *Why We Need a New Welfare State*. Oxford: Oxford University Press, 2002.

FEDAIA. *Pobresa infantil a Catalunya*. Barcelona, maig de 2012.

FUNDACIÓ CAIXA CATALUNYA. *Informe de la inclusió social a Espanya*, 2009.

FUNDACIÓ UN SOL MÓN. *La pobresa a Catalunya. Informe 2003*. Barcelona: Caixa Catalunya, 2004.

FUNDACIÓN FOESSA. *VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España, 2008*. Cáritas, 2008.

FUNDACIÓN FOESSA. *Exclusión y desarrollo social. Análisis y perspectivas*. Cáritas, 2012.
Informe sobre els drets de l'infant. Síndic de Greuges. 2011.

MARÍ-KLOSE, P; MARÍ-KLOSE, M. *Crisi i pobresa infantil a Catalunya*. DOCS Infància a Catalunya. Barcelona: UNICEF Comitè Catalunya, 2012.

NACIONS UNIDES. *Convenció sobre els drets de l'infant*, 20 de novembre de 1989.

OBSERVATORI DE VULNERABILITAT DE LA CREU ROJA A CATALUNYA. *L'ocupació dels col·lectius vulnerables en el marc de la crisi socioeconòmica*. Barcelona, desembre de 2011.

OBSERVATORI DE VULNERABILITAT DE LA CREU ROJA A CATALUNYA. *L'impacte de la crisi en la infància i les famílies*. Barcelona, juliol de 2011.

OBSERVATORI DE VULNERABILITAT DE LA CREU ROJA A CATALUNYA. *L'impacte de la crisi en les persones grans*. Barcelona, juny de 2012.

OMS. Informe mundial sobre la discapacitat, 2011.

Pacte nacional per a l'habitatge 2007-2016.

Pla d'acció per a la inclusió i cohesió social a Catalunya 2010-2013. Departament d'Acció Social i Ciutadania, setembre de 2010.

Pacte per a la Infància a Catalunya. Departament de Benestar Social i Família, juliol de 2013.

SALES, A.. *La situació de les persones sense llar a Barcelona el 8 de novembre de 2011 i l'evolució dels serveis residencials*. Barcelona, març de 2012.

SARASA, S.; SALES, A. *Itineraris i factors d'exclusió social*. Barcelona: Síndic de Greuges de Barcelona. Ajuntament de Barcelona, 2009.

SERVEI D'INFORMACIÓ I ESTUDIS. *Anàlisi de la mortalitat a Catalunya, 2010*. Barcelona: Departament de Salut. Generalitat de Catalunya, maig de 2012.

TAULA D'ENTITATS DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA. "La pobresa infantil a Catalunya". *Dossiers del tercer sector*. Núm. 15 (2011).

TAULA D'ENTITATS DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA. "El voluntariat a Catalunya". *Dossiers del tercer sector*. Núm. 19 (maig de 2012).

UNICEF. *Infància a Catalunya 2012-2013*. Maig de 2012.

UNICEF. *Propuesta de un sistema de indicadores sobre bienestar infantil en España*. Maig de 2010.

UNICEF. *La infancia en España 2012-2013. El impacto de la crisis en los niños*. Maig de 2012.

ANNEX 1. PLA D'ACCIÓ PER A LA LLUITA CONTRA LA POBRESA I PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL 2014-2016

EIX PRIORITARI	POBRESA I INCLUSIÓ SOCIAL EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA		
OBJECTIU GENERAL	Millorar la qualitat de vida dels infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social, mitjançant polítiques educatives, socials i de salut inclusives per tal de garantir la igualtat d'oportunitats.		
OBJECTIU ESTRATÈGIC 1	Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.		
ACTUACIONS I INDICADORS		DEPARTAMENT	PRESSUPOST
A1.Desenvolupar programes de prevenció i promoció de la salut en centres educatius de primària i secundària.		SAL/ENSE	40.000€
<ul style="list-style-type: none"> Cobertura dels programes de prevenció i promoció de la salut en centres educatius de primària i secundària 			
A.2. Elaborar i implementar protocols i instruments de col·laboració, entre serveis de salut, educatius i socials que garanteixin la prevenció, la detecció i l'atenció integral d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social.		SAL/ENSE/BSF	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> Nombre de protocols i instruments de col·laboració 			
A.3.Donar suport a les famílies mitjançant les prestacions econòmiques per naixement, adopció, tutela o acolliment, sotmeses a nivell de renda de la unitat familiar.		BSF	2.500.000€
<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'ajuts econòmics 			
A.4. Revisar els criteris de distribució dels ajuts socials per a menjador escolar a aquells infants de famílies en situació de vulnerabilitat.		ENSE	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> Grau de desenvolupament de la revisió 			
A.5. Facilitar ajuts socials per a menjador escolar per a infants de famílies en situació de vulnerabilitat.		ENSE	41.000.000€
<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'ajuts individuals per a menjador escolar per necessitats socioeconòmiques 			
A.6. Elaborar i implementar el model català de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial, per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies.		BSF	8.900.000€
<ul style="list-style-type: none"> Nombre de centres oberts subvencionats que estan implementant el model d'intervenció socioeducativa no residencial 			

A.7. Mantenir les prestacions per a infants i adolescents en risc, vinculades al compromís socioeducatiu.	BSF	4.000.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de prestacions</i> 		
A.8. Dur a terme accions de sensibilització i de consolidació de la figura de l'acolliment familiar.	BSF	18.461.292,16€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de persones que assisteixen a les sessions informatives</i> • <i>Nombre de sol·licituds presentades d'acolliment familiar</i> 		
A.9. Millorar els programes de suport a la vida autònoma per a joves tutelats i extutelats atesos en el sistema de protecció.	BSF	12.628.215,91€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de joves tutelats i extutelats atesos en el sistema de protecció</i> • <i>Nombre de joves que reben la prestació econòmica per a joves extutelats</i> 		
A.10. Garantir la participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social en els òrgans de participació ciutadana d'infància i adolescència.	BSF	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'òrgans de participació ciutadana d'infància i adolescència on es té en compte la participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social</i> 		
A.11 Elaborar i implementar protocols i instruments de col·laboració entre els serveis de salut, educatius i socials que garanteixin la prevenció, detecció i atenció integral dels problemes de salut mental dels infants o adolescents en situació o risc d'exclusió social	SAL	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Grau d'elaboració de protocols i instruments de col·laboració de salut mental</i> 		
A.12. Mantenir els mitjans personals i econòmics per garantir la qualitat de l'assessorament tècnic al Ministeri Fiscal i als jutjats de menors sobre els menors d'edat encausats, així com sobre els processos de mediació.	JUS	2.944.906,85€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'intervencions realitzades en programes d'assessorament tècnic i mediació</i> 		
A.13. Implementar el projecte pilot d'atenció als menors d'edat víctimes del delictes a través de protocols i personal especialitzat	JUS	295.087,32€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de víctimes menors d'edat ateses</i> 		
A.14. Donar suport als projectes que tenen per objectiu la millora i la protecció dels infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social.	BSF	3.000.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de projectes subvencionats</i> 		
A.15. Donar suport a les famílies en les quals es produeix una situació de violència masclista a través del pagament de l'ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència masclista.	BSF	600.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de famílies que han rebut la prestació del fons de garantia de pensions i prestacions.</i> 		

A.16. Donar suport a les famílies en la que es produeix una situació de violència masclista a través del pagament de l'ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència masclista.	BSF	15.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de famílies que han rebut l'ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència masclista.</i> 		

PROPOSTA

OBJECTIU ESTRATÈGIC 2	Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.	
ACTUACIONS I INDICADORS	DEPARTAMENT	PRESSUPOST
A.17. Reforçar els programes i les actuacions específiques de suport escolar i extraescolar adreçats als alumnes en situació o risc d'exclusió social, tot potenciant la participació de l'alumne i de la seva família, per tal de reduir el fracàs i l'abandonament escolar.	ENSE	55.700.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'alumnes participants en programes específics per prevenir el fracàs i l'abandonament escolar</i> • <i>Nombre d'actuacions per a famílies en el marc dels Plans educatius d'entorn</i> 		
A.18. Promoure el treball en xarxa per a l'execució d'accions conjuntes entre els diferents agents socioeducatius d'un territori, especialment en l'àmbit de la prevenció de l'absentisme o de l'abandonament escolar.	ENSE	2.500.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de tècnics d'integració social en centres educatius</i> • <i>Nombre d'alumnes atesos pel Projecte de Promoció escolar</i> 		
A.19. Ampliar l'oferta formativa adreçada als joves més grans de 16 anys que no han assolit els objectius de l'educació secundària obligatòria.	ENSE	35.000.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de joves atesos en programes preprofessionals</i> • <i>Nombre d'alumnes matriculats en el curs específic d'accés a cicles formatius de formació professional de grau mitjà</i> 		
A.20. Formar els professionals dels centres educatius i dotar-los d'eines tècniques, especialment aquells que estiguin ubicats en entorns desfavorits, per afavorir l'acompanyament a les famílies amb més risc d'exclusió en la seva tasca educativa.	ENSE	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de professionals docents de centres ubicats en entorns desfavorits que reben formació</i> 		
A.21. Donar suport a les entitats que faciliten la participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió en activitats de lleure educatiu	BSF	2.679.196,11 €
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Percentatge de recursos econòmics destinats a facilitar la participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió en activitats de lleure educatiu</i> 		

A.22. Seguir implementant els Plans educatius d'entorn com una iniciativa de coresponsabilització educativa.	ENSE	1.300.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de Plans educatius d'entorn</i> • <i>Nombre de centres de Plans educatius d'entorn</i> 		
A.23. Ampliar la prestació d'accés gratuït a activitats, serveis i punts d'accés públic a Internet en els equipaments culturals del Departament de Cultura per a infants i adolescents.	CLT	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'infants i adolescents que accedeixen gratuïtament a activitats, serveis i punts d'Internet</i> • <i>Nombre d'equipaments culturals que ofereixen tarifa gratuïta d'accés a activitats, serveis i punts d'accés a Internet per a infants i adolescents</i> 		
A.24. Donar continuïtat als serveis oferts pels Centres Educatius i Medi Obert en l'àmbit de la justícia juvenil per garantir les funcions reeducatives dels menors d'edat i joves	JUS	23.323.399,78€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de menors d'edat atesos en centres de justícia juvenil i medi obert</i> 		
A.25. Convocar les beques Equitat per a la minoració dels preus dels crèdits per a estudiants universitaris	ECO	-
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'alumnes amb Beques Equitat</i> 		
A.26. Establir exempcions als preus dels serveis acadèmics a les universitats per a col·lectius determinats	ECO	3.300.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'alumnes amb exempcions de preus</i> 		

PROFIT

EIX ESTRATÈGIC GENERAL 1	COBERTURA DE LES NECESSITATS BÀSIQUES	
OBJECTIU GENERAL	Millorar les condicions de vida de les persones i famílies en situació de pobresa o exclusió social mitjançant el disseny de polítiques d'atenció social i d'apoderament, i el reforç dels serveis socials i de la resta de la xarxa d'intervenció social per tal de cobrir les necessitats bàsiques.	
OBJECTIU ESTRATÈGIC 3	Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social.	
	ACTUACIONS I INDICADORS	DEPARTAMENT
	PRESSUPOST	
	A.27. Analitzar els serveis d'alimentació d'urgència, públics o d'iniciativa social, i fer recomanacions per a la cobertura de les necessitats de les persones en situació de pobresa o exclusió social.	BSF
	Cost funcional	
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Percentatge d'execució de l'anàlisi dels serveis d'alimentació</i> 	
	A.28. Coordinar els punts actuals de distribució d'aliments, liderats per entitats socials, amb els serveis socials bàsics per poder donar una cobertura quantitativa i qualitativa millor.	BSF
	Cost funcional	
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de Centres de Distribució d'Aliments</i> 	
	A.29. Oferir serveis d'alimentació d'urgència, públics o d'iniciativa social, adients al perfil de les persones ateses i que, alhora, tinguin la capacitat d'influir en la millora de la seva qualitat de vida	BSF
	Cost funcional	
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de persones ateses que han rebut aliments per part d'entitats socials</i> • <i>Nombre d'àpats repartits als menjadors socials</i> 	
	A.30. Elaborar el model del Servei de distribució d'aliments i incorporar-lo a la Cartera de serveis socials	BSF
	Cost funcional	
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Grau d'execució del procés d'elaboració del Model de Servei de distribució d'aliments i de la seva incorporació a la cartera de Serveis Socials.</i> 	

A.31. Signar acords de col·laboració amb productors, distribuïdors i entitats d'iniciativa social per ampliar el volum de les donacions provinents d'iniciatives solidàries.	BSF	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'acords signats entre productors, distribuïdors i entitats d'iniciativa social</i> 		
A.32. Establir canals de comunicació entre les empreses productores, transformadores i distribuïdores i les entitats d'iniciativa social per facilitar l'aprofitament dels aliments consumibles però difícilment comercialitzables.	BSF	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Grau d'execució dels canals i instruments previstos</i> 		
A.33. Dur a terme les actuacions necessàries per adaptar les estructures i el funcionament actuals als requeriments del nou Fons d'ajut europeu a les persones més necessitades.	ARPAMN	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'actuacions i propostes generades pel grup de Fons de la UE de la Taula de Distribució Solidària d'aliments.</i> 		
A.34. Impulsar i proposar accions per poder elaborar i executar els programes operatius del Fons d'ajut europeu a les persones més necessitades	GENCAT	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'accions impulsades i proposades</i> 		
A.35. Difondre els resultats i els productes de la Taula de Distribució Solidària d'Aliments	BSF	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Accions de difusió de resultats i productes.</i> 		
A.36. Fer el seguiment i el control de la distribució d'aliments dins del Pla d'ajuda alimentària a les persones necessitades de la UE	ARPAMN	5.500.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'entitats beneficiàries</i> • <i>Quilos d'aliments distribuïts amb el Pla d'ajuda alimentària dins del Pla UE</i> 		
A.37. Gestionar la retirada del mercat de fruites i hortalisses excedents i seva destinació a institucions sense ànim de lucre.	ARPAMN	1.750.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'entitats receptores de fruites i verdures de retirada</i> • <i>Nombre de persones beneficiàries</i> 		
A.38. Donar ajuts a la transformació en suc de fruita retirada del mercat destinada a la distribució gratuïta.	ARPAMN	144.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Litres de suc obtingut</i> 		

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4	Reducir situacions d'exclusió social en l'àmbit de la salut mitjançant la promoció d'accions que capacitin les persones amb problemes d'accés a productes o serveis sanitaris.	
ACTUACIONS I INDICADORS	DEPARTAMENT	PRESSUPOST
A.39. Mantenir el caràcter universal de l'atenció sanitària pública per tal d'evitar l'exclusió sanitària d'aquelles persones que estan en situació irregular o bé que poden tenir problemes per accedir-hi.	SAL	93.000.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de persones en situació irregular o amb problemes d'accés a l'atenció sanitària pública amb targeta sanitària.</i> 		
A.40. Desenvolupar el pla pilot de col·laboració entre els serveis socials bàsics i els serveis sanitaris d'atenció primària per tal de dissenyar un model d'atenció integral basat en la utilització d'informació compartida.	SAL	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Grau d'elaboració del pla pilot</i> 		
A.41. Implementar mesures adreçades a la prevenció, la detecció i l'atenció precoç, des dels serveis sanitaris, de problemes de salut que puguin conduir a l'exclusió social.	SAL	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Grau d'elaboració d'un protocol de mesures de prevenció, detecció i atenció precoç.</i> 		
A.42. Mantenir els ajuts d'urgència social i subvencions a entitats pel pagament puntual de productes o serveis sanitaris no coberts o parcialment coberts pel sistema sanitari públic que eviten el deteriorament de la salut física i/o psíquica.	SAL/BSF	56.586€ Vinculat a l'A.57
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Percentatge d'ajuts d'urgència social destinat al pagament de productes sanitaris no coberts</i> • <i>Diferencial en la despesa de les subvencions a entitats destinades al pagament de productes o serveis sanitaris no coberts</i> 		
A.43. Analitzar efectes de la crisi en la salut de la població.	SAL	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'informes elaborats</i> 		

OBJECTIU ESTRATÈGIC 5	Impulsar sistemes de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.	
ACTUACIONS I INDICADORS	DEPARTAMENT	PRESSUPOST
A.44. Proposar i impulsar davant les empreses subministradores i el Govern estatal diverses actuacions en favor de les famílies en situació de pobresa energètica.	EMO	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de propostes fetes a les empreses subministradores i al Govern estatal.</i> 		
A.45. Fer una anàlisi de la situació actual de pobresa energètica a Catalunya en què s'avaluï l'impacte que aquest fenomen té en els àmbits econòmic, social i de la salut de les persones, i es defineixi el concepte de consumidor vulnerable tal com l'estableixen les directives europees.	EMO	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Grau d'avanç en l'elaboració de l'anàlisi de la situació de la pobresa energètica a Catalunya</i> 		
A.46. Ordenar, harmonitzar i difondre els diferents tipus d'ajuts existents per fer front a situacions de pobresa energètica.	EMO	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'actuacions de difusió</i> 		
A.47. Establir una línia de formació específica adreçada al personal de l'Administració perquè pugui disposar de coneixements suficients i d'informació actualitzada sobre tots els recursos disponibles per fer front al fenomen de la pobresa energètica.	BSF/EMO	4.500€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de personal de l'Administració format</i> 		
A.48. Elaborar eines d'informació i difusió i guies pràctiques per detectar, diagnosticar, aportar i avaluar solucions particulars efectives en situacions de pobresa energètica.	EMO	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Grau d'avanç en l'elaboració de guies pràctiques</i> 		
A.49. Desplegar l'establiment d'una treva hivernal que eviti la interrupció dels subministraments d'electricitat, gas o aigua per impagament durant el període hivernal per a les persones o les famílies que es considerin que estan en situació de vulnerabilitat.	EMO/BSF	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'informes dels serveis socials per evitar la interrupció dels subministraments</i> 		
A.50. Revisar el bonus social actual d'energia elèctrica a fi que sigui efectiva en les situacions de pobresa energètica i implantar tarifes socials noves en l'àmbit energètic i de l'aigua.	EMO	Cost funcional

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de propostes fetes al Govern estatal i a l'Agència Catalana de l'Aigua</i> 		
A.51. Proposar al Govern estatal elements de fiscalitat energètica diferenciada per a les famílies en situació de pobresa energètica.	EMO	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de propostes fetes al Govern estatal</i> 		
A.52. Proposar la modificació de la normativa vigent perquè les persones en situació de vulnerabilitat que hagin vist interromput el subministrament no hagin de fer front a les despeses de reconexió.	EMO	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de propostes fetes al Govern estatal</i> 		
A.53. Establir una línia d'assessorament a les unitats familiars en situació de vulnerabilitat energètica sobre millores en els habitatges que facin disminuir les despeses energètiques de les seves llars.	EMO	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'assessoraments</i> 		

PROPOSAT

OBJECTIU ESTRATÈGIC 6	Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.	
ACTUACIONS I INDICADORS	DEPARTAMENT	PRESSUPOST
A.54. Identificar al Mapa de prestacions socials les prestacions vinculades a la cobertura de necessitats socials bàsiques, com a eina que ajudi en la presa de decisions.	BSF	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de prestacions vinculades a la cobertura de prestacions socials bàsiques.</i> 		
A.55. Revisar les prestacions existents per tal d'evitar duplicitats i buits de cobertura.	GENCAT	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de propostes de millora de les diferents prestacions existents</i> 		
A.56. Analitzar les prestacions de la Llei de prestacions socials de caràcter econòmic per garantir una aplicació més adequada en funció de les necessitats socials del moment.	BSF	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de prestacions de la llei de prestacions socials de caràcter econòmic revisades</i> 		
A.57. Mantenir els ajuts d'urgència social per fer front a necessitats puntuals, urgents i bàsiques de subsistència.	BSF	5.000.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Diferencial en la despesa en ajuts d'urgència social</i> 		
A.58. Redefinir la Renda Mínima d'Inserció per adequar el programa a les necessitats del context socioeconòmic actual i afavorir la inclusió sociolaboral de les persones.	EMO	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Grau d'avenç en la tramitació de la llei de la RMI</i> 		
A.59. Gestionar la prestació econòmica del programa de la renda mínima d'inserció.	EMO	173.000.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de persones beneficiàries de la prestació econòmica del programa de RMI</i> 		
A.60. Eliminar les barreres que impedeixen tornar a cobrar la renda mínima d'inserció de forma immediata una vegada finalitzada l'ocupació temporal, de manera que s'estimuli la inserció laboral.	EMO	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Percentatge de persones a les quals s'ha reprès la prestació de la renda mínima d'inserció provinents d'una suspensió per contracte de treball</i> 		
A.61. Agilitar la transició entre la Renda Mínima d'inserció i la Pensió No Contributiva.	EMO/BSF	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de mesos de transició entre Renda Mínima d'Inserció i la Pensió no contributiva.</i> 		

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Persones beneficiàries d'una pensió no contributiva d'invalidesa provinents d'una renda mínima d'inserció</i> 		
A.62. Reforçar la vinculació entre les prestacions econòmiques i les accions de millora de l'ocupabilitat o la cerca d'ocupació.	EMO	3.000.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Percentatge de destinataris de la renda mínima d'inserció que estan realitzant algun tipus d'acció ocupacional.</i> 		
A.63. Gestionar les prestacions econòmiques de complements de pensions baixes	BSF	74.260.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de persones beneficiàries de pensions complementàries de pensions no contributives.</i> • <i>Nombre de persones beneficiàries de la prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius.</i> • <i>Nombre de persones beneficiàries d'ajuts assistencials de protecció als cònjuges supervivents</i> • <i>Nombre de persones beneficiàries del Fons d'Assistència Social.</i> 		
A.64. Gestionar la prestació per atendre les necessitats bàsiques	BSF	2.800.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de persones beneficiàries de la prestació per atendre les necessitats bàsiques</i> 		
A.65. Establir criteris tècnics per optimitzar el sistema de prestació del Servei d'Ajuda a Domicili Social (SAD Social).	BSF	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de nous criteris i eines de optimització del SAD Social</i> 		
A.66. Mantenir el nivell de cobertura dels Serveis d'Ajuda a domicili per a persones en situació de risc social	BSF	27.123.784,26€.
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'hores d'atenció SAD Social</i> 		
A.67. Analitzar els serveis residencials d'estada limitada, públics o d'iniciativa social, i fer recomanacions per cobrir les necessitats d'allotjament de les persones en situació de pobresa o d'exclusió social	BSF	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Percentatge d'execució de l'anàlisi de la cobertura de necessitats d'allotjament per persones en situació de pobresa o exclusió social.</i> 		
A.68. Promoure mesures perquè el Govern estatal incrementi la base reguladora de les pensions de viduïtat del 52% al 70%.	BSF	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'accions realitzades.</i> 		
A.69. Promoure mesures perquè el Govern estatal millori la cobertura de les prestacions no contributives i introdueixi àmbits de protecció que actualment no queden coberts.	BSF	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'accions realitzades.</i> 		
A.70. Establir la gratuïtat d'accés a les activitats, serveis i punts d'accés públic a internet en els equipaments culturals del Departament de Cultura per a les persones en situació o risc d'exclusió social.	CLT	Cost funcional

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'equipaments culturals</i> 		
A.71. Oferir una prestació econòmica de pagament únic als catalans retornats que acreditin una situació de necessitat econòmica.	BSF	25.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'ajuts concedits</i> 		
A.72. Donar suport a les persones d'origen immigrant en situació de vulnerabilitat que sol·licitin retornar al seu país d'origen	BSF	225.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de persones que s'acullen al retorn voluntari</i> 		
A.73. Garantir el nivell de prestació del dret d'assistència jurídica gratuïta	JUS	60.327.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'actuacions d'assistència jurídica gratuïta</i> 		
A.74. Gestionar els ajuts als adults i als menors d'edat dels centres penitenciaris i educatius i a les seves famílies en coordinació amb la Xarxa de serveis socials bàsics	JUS	2.054.151,96€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'ajuts gestionats</i> 		
A.75. Informar dels recursos existents a persones en situació o risc d'exclusió social i a les entitats que tenen com a objectiu la lluita contra la pobresa i orientar-les-hi des de les oficines de Benestar Social i Família.	BSF	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de consultes ateses</i> 		

OBJECTIU ESTRATÈGIC 7	Potenciar la Xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals		
ACTUACIONS I INDICADORS		DEPARTAMENT	PRESSUPOST
A.76. Elaborar i desenvolupar el model de serveis socials bàsics com a primer nivell d'atenció per tal de millorar l'equitat i la qualitat d'atenció social a la ciutadania.	BSF	Cost funcional	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Grau de desenvolupament del model de serveis socials bàsics</i> 			
A.77. Harmonitzar criteris d'accés a serveis socials públics d'urgència i de cobertura de necessitats bàsiques homogenis a tot Catalunya.	BSF	Cost funcional	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de serveis i prestacions econòmiques harmonitzades</i> 			
A.78. Establir sistemes de coordinació entre els serveis socials bàsics, els diferents departaments de la Generalitat i les entitats d'iniciativa social en l'atenció de cobertura de necessitats bàsiques.	BSF	Cost funcional	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'eines i instruments de coordinació</i> 			
A.79. Intensificar la coordinació de les entitats del tercer sector amb els serveis socials bàsics mitjançant instruments locals de planificació.	BSF	Cost funcional	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'eines de coordinació</i> 			
A.80. Dissenyar eines i models que facilitin als professionals del Sistema públic de serveis socials desenvolupar tasques de prevenció, protecció, capacitat i promoció de l'autonomia d'aquelles persones que pateixen situacions greus d'exclusió.	BSF	Cost funcional	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de noves eines i models</i> 			
A.81. Desenvolupar en el marc del procés d'implantació i consolidació del Sistema d'informació social de Catalunya, el Quadre de seguiment de la cartera de serveis socials i el Directori de persones usuàries de serveis a Catalunya, com a pas previ a la determinació i construcció de la Història Social Compartida.	BSF	Cost funcional	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Grau de desenvolupament del Directori de persones usuàries - Història Social Compartida</i> 			
A.82. Revisar la Cartera de serveis socials per adaptar-la al context actual	BSF	Cost funcional	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'actuacions d'avaluació de les prestacions de la Cartera de serveis socials</i> 			

A.83. Elaborar el Pla Director de Serveis Socials especialitzats per millorar la cobertura d'aquests serveis en el territori.	BSF	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Grau d'elaboració del Pla Director de Serveis Socials Especialitzats</i> 		
A.84. Enfortir el Contracte Programa, consolidant-lo com a instrument de millora de la planificació, prestació i avaluació dels serveis socials que es presten en el territori.	BSF	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'actuacions incorporades</i> • <i>Nombre de millores incorporades</i> 		

PROPOSTA

EIX ESTRATÈGIC GENERAL 2	OCUPACIÓ		
OBJECTIU GENERAL	Facilitar l'accés al mercat de treball a les persones més vulnerables per millorar-ne la inclusió sociolaboral mitjançant l'adequació de les polítiques d'ocupació.		
OBJECTIU ESTRATÈGIC 8	Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.		
ACTUACIONS I INDICADORS		DEPARTAMENT	PRESSUPOST
A.85. Revisar les mesures de transició escola-treball per adequar-les a les necessitats actuals.	ENSE	Cost funcional	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de programes de transició escola – treball revisats i actualitzats 			
A.86. Desenvolupar programes específics de formació adreçats a joves de menys de 30 anys per a l'obtenció de certificats de professionalitat o de mòduls d'aquests.	ENSE/EMO	10.000.000€	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de places de l'oferta de programes específics d'assessorament i reconeixement acadèmic • Nombre de persones de menys de 30 anys que participen en formació per a l'obtenció de certificats de professionalitat 			
A.87. Afavorir la incorporació de joves desocupats de menys de 30 anys a cooperatives i societats laborals.	EMO	200.000€	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre total d'empreses que reben ajuts per la incorporació de joves 			
A.88. Fomentar els valors de la cultura de l'emprenedoria entre els joves.	ENSE/EMO	2.864.065€	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'alumnes que cursen matèries o mòduls d'emprenedoria • Nombre total de persones joves sensibilitzades vers la cultura emprenedora 			
A.89. Mantenir els serveis d'orientació i intermediació laborals destinats als joves desocupats i les persones desocupades de llarga durada.	EMO	1.500.000€	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones joves que han rebut orientació i informació laboral 			
A.90. Desenvolupar programes que permetin l'alternança de la formació i el treball amb l'objectiu de facilitar la inserció laboral.	EMO	22.200.000€	

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de joves que estan contractats i realitzen programes de formació en alternança</i> 		
A.91. Implementar actuacions ocupacionals que fomentin les oportunitats d'ocupació i formació	EMO	338.003€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre total de persones emprenedores que han rebut el servei d'assessorament, acompanyament i tutorització en el procés de creació de la seva empresa</i> • <i>Nombre de joves i aturats de llarga durada que participen en programes d'ocupació i formació</i> 		
A.92. Dur a terme accions formatives per millorar el nivell d'autonomia personal i d'inserció sociolaboral de joves, cònjuges provinents de reagrupament familiar i de persones que estan en situació d'irregularitat sobrevinguda.	BSF	150.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de persones que han participat en accions formatives</i> 		
A.93. Fomentar actuacions que afavoreixin la formació i la inserció laboral de persones joves amb dificultats d'incorporació al mon del treball.	BSF	70.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de persones beneficiàries actuació Fórmula Jove</i> 		
A.94. Donar suport als projectes de les entitats que tenen per objectiu la millora de l'ocupabilitat dels joves.	BSF	439.044,50€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de projectes d'entitats subvencionats</i> 		
A.95. Impulsar l'ocupabilitat de les persones a través del coneixement i la utilització de les TIC en els processos de cerca de feina mitjançant el Programa Òmia i establir una coordinació eficaç amb les Oficines de Treball.	BSF	Vinculat a A138
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'activitats que afavoreixen l'ocupabilitat</i> • <i>Nombre de protocols signats entre les Oficines de Treball i els Punts Òmia</i> 		

OBJECTIU ESTRATÈGIC 9	Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social		
ACTUACIONS I INDICADORS		DEPARTAMENT	PRESSUPOST
A.96. Prioritzar la participació de les persones en situació d'exclusió social en les polítiques actives d'ocupació, en col·laboració amb les entitats del tercer sector social i l'Administració local.	EMO	2.000.000€	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de persones beneficiàries en situació d'exclusió social</i> 			
A.97. Dissenyar noves tipologies d'itineraris flexibles d'inserció sociolaboral que millorin l'ocupabilitat de les persones en situació d'exclusió social.	EMO	Cost funcional	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'accions aprovades en la nova tipologia d'itineraris flexibles d'inserció laboral per a persones perceptores de la renda mínima d'inserció</i> 			
A.98. Dur a terme projectes, en col·laboració amb l'Administració local i el Tercer Sector Social, adreçats a millorar l'ocupabilitat de les persones en situació d'exclusió social en el marc de les actuacions associades al Fons Social Europeu.	ENSE/EMO	2.500.000€	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de joves en situació de risc d'exclusió atesos en programes de segones oportunitats</i> • <i>Nombre de persones perceptores de la RMI que han participat en el programa de formació i treball</i> 			
A.99. Revisar les accions de sensibilització, informació i intermediació laboral amb l'objectiu de fomentar la cooperació entre el teixit empresarial i les entitats del Tercer Sector Social	EMO	Cost funcional	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'accions de foment de la cooperació empresarial amb entitats del tercer sector</i> 			
A.100. Realitzar accions de sensibilització de la Responsabilitat Social adreçades al teixit empresarial.	EMO	18.000€	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'empreses que incorporaren criteris que afavoreixin la contractació de persones amb risc d'exclusió social</i> 			
A.101. Potenciar la Responsabilitat Social Corporativa de les empreses mitjançant la signatura de convenis que reforcin la realització d'accions formatives i el paper de la intermediació laboral amb les persones en situació o risc d'exclusió social.	ENSE	Cost funcional	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de convenis de col·laboració entre el Departament d'Ensenyament i empreses en el marc de la Formació professional</i> 			
A.102. Implementar projectes de suport als territoris amb més necessitats de reequilibri territorial i social.	EMO	6.500.000€	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de projectes realitzats</i> 			
A.103. Donar suport a les empreses d'inserció, les empreses d'economia social i els centres especials de treball, com a dispositius d'inserció laboral de les persones en situació d'exclusió social en l'empresa ordinària.	EMO	3.339.745€	

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de tècnics d'acompanyament a la inserció i/o producció en les empreses d'inserció contractats</i> • <i>Nombre de persones en risc d'exclusió contractades per les empreses d'inserció</i> 		
A.104. Afavorir la participació de les empreses d'inserció, de les empreses d'economia social i dels centres especials de treball en la contractació pública en el marc de les clàusules socials.	EMO	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'actuacions d'impuls de la contractació pública en el marc de les clàusules socials</i> 		
A.105. Establir una coordinació eficaç entre els serveis socials i els serveis d'ocupació.	EMO/BSF	2.000.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de sessions de coordinació amb els serveis socials dels ens locals sobre la RMI</i> 		
A.106. Establir un conveni entre l'Institut Català de Finances i el Departament d'Empresa i Ocupació per facilitar l'accés al finançament d'entitats de l'economia social, societats cooperatives i societats laborals, empreses d'inserció i centres especials de treball i entitats de la Taula del Tercer Sector.	EMO	6.500.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'entitats que formalitzen una operació de finançament a través del Conveni</i> 		
A.107. Promoure programes de reinserció sociolaboral de les persones privades de llibertat, mitjançant la formació, l'ocupació i la inserció laboral.	JUS	37.846.110€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de persones internes ocupades a tallers del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció</i> • <i>Nombre de persones internes que han signat un contracte de treball</i> 		

EIX ESTRATÈGIC GENERAL 3	HABITATGE		
OBJECTIU GENERAL	Facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge a les persones i famílies més vulnerables, mitjançant el disseny i la implementació de polítiques d'habitatge per tal de reduir el risc d'exclusió.		
OBJECTIU ESTRATÈGIC 10	Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.		
ACTUACIONS I INDICADORS		DEPARTAMENT	PRESSUPOST
A.108. Ampliar arreu del territori el servei d'assessorament i intermediació sobre el deute hipotecari d'Ofideute per a les persones amb dificultat de pagament hipotecari.		TS	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'oficines d'Ofideute al territori • Nombre de persones ateses per oficines d'Ofideute 			
A.109. Establir mitjans de coordinació entre l'Agència d'Habitatge de Catalunya, el Departament de Benestar Social i Família i els ens locals per donar resposta a situacions d'emergència que incorporin intervencions per garantir itineraris de continuïtat residencial.		TS	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de mecanismes creats 			
A.110. Facilitar l'accés a les prestacions per al pagament del lloguer.		TS	39.554.000€
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de sol·licituds registrades per a prestacions al pagament de rendes de lloguer • Nombre de prestacions aprovades per al pagament de rendes de lloguer 			
A.111. Facilitar l'accés a la prestació econòmica d'especial urgència.		TS	5.000.000€
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de sol·licituds registrades per a prestacions d'especial urgència • Nombre de prestacions d'especial urgència aprovades 			
A.112. Facilitar l'accés als ajuts extraordinaris per a pagament de quotes de lloguer o hipotecàries a unitats de convivència amb ingressos molt baixos i aturats de llarga durada.		TS	7.000.000€

<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de sol·licituds registrades per a ajuts extraordinaris per a pagament de quotes de lloguer o hipotecàries a unitats de convivència amb ingressos molt baixos i aturats de llarga durada • Nombre de prestacions aprovades per a ajuts extraordinaris per a pagament de quotes de lloguer o hipotecàries a unitats de convivència amb ingressos molt baixos i aturats de llarga durada 		
A.113. Estudiar la conveniència d'avançar cap a l'exempció fiscal dels ajuts al lloguer.	TS	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'actuacions realitzades 		
A.114. . Donar suport a la conversió d'hipoteques en lloguer social en els casos de famílies amb dificultats de pagament i fer el seguiment social d'aquestes famílies.	TS	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de casos reconvertits en lloguer social provinents de situacions d'impagaments hipotecaris 		
A.115. Proposar mesures legislatives, en el debat hipotecari, per pal·liar la situació actual, en especial les referides al sobreendeutament de les famílies.	TS	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de mesures proposades 		
A.116. . Facilitar el manteniment de les persones inquilines d'habitatges públics en règim de lloguer en risc d'exclusió social residencial, mitjançant els ajuts implícits i altres formes de coordinació amb les Àrees Bàsiques de Serveis Socials.	TS	5.094.000€
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'ajuts implícits atorgats • Nombre de lloguers reconvertits en morositat social 		
A.117. Difondre els resultats i les accions de la Taula de Desnonaments	JUS	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de mesures urgents d'atenció acordades per la Taula de desnonaments 		

OBJECTIU ESTRATÈGIC 11	Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.		
ACTUACIONS I INDICADORS		DEPARTAMENT	PRESSUPOST
A.118. Aprovar i implementar un nou Pla per al dret a l'habitatge en coordinació i coresponsabilitat de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i els ens locals, que prioritzi les necessitats d'habitatge de les persones i famílies més vulnerables.	TS	Cost funcional	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Grau de desenvolupament de l'aprovació del nou Pla per al dret a l'habitatge</i> • <i>Percentatge de compliment del nou Pla per al Dret a l'Habitatge</i> 			
A.119. Potenciar i optimitzar els recursos a la xarxa d'habitatges d'inclusió social per permetre l'accés a l'habitatge a les persones amb més risc d'exclusió social residencial.	TS	1.900.000€	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'habitatges de la Xarxa d'Inclusió Social</i> 			
A.120. Potenciar el sistema d'accés a l'habitatge per situacions d'emergència social a través de la Mesa d'Emergència de l'Agència d'Habitatge de Catalunya i de les meses d'emergències locals.	TS	Cost funcional	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de sol·licituds per a la Mesa d'emergències socials</i> • <i>Nombre d'adjudicacions tramitades</i> 			
A.121. Impulsar acords entre l'Administració local, la Generalitat i les entitats bancàries amb habitatges en estoc per afavorir l'ocupació amb lloguer social.	TS	Cost funcional	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'habitatges conveniats</i> 			
A.122. Donar suport a la Xarxa de mediació per al lloguer social per a l'obtenció d'habitatges a preus assequibles.	TS	2.400.000€	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'habitatges gestionats</i> 			
A.123. Posar a disposició de les entitats d'iniciativa social pisos d'inclusió social en règim de lloguer per a les persones usuàries (<i>housing first</i>) i crear un parc d'habitatges d'urgència propietat de l'Administració i gestionat per entitats.	TS	Cost funcional	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'habitatges cedits per al programa Housing First</i> 			
A.124. Prioritzar l'accés i el manteniment a l'habitatge a famílies amb infants i adolescents a càrrec i als joves tutelats i extutelats per la Generalitat de Catalunya.	TS	Vinculat a A109, A110 i A111	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'actuacions en les quals es prioritza aquests col·lectius</i> 			

A.125. Simplificar i flexibilitzar els processos d'adjudicació del parc d'habitatge públic perquè les persones en situació o risc d'exclusió social hi accedeixin al més aviat possible, mitjançant un sistema d'ajust de preus i d'ajuts implícits.

TS

Vinculat a A115

- *Nombre d'ajuts implícits aprovats i resolucions favorables de morositat social*

PROPOSTA

EIX ESTRATÈGIC GENERAL 4	ÀMBIT RELACIONAL I COMUNITARI		
OBJECTIU GENERAL	Potenciar les xarxes familiars, relacionals i comunitàries mitjançant programes i accions preventives i d'atenció social que contribueixin a evitar situacions de pobresa i exclusió social.		
OBJECTIU ESTRATÈGIC 12	Millorar els programes i els serveis d'atenció social adreçats a les persones i les famílies en situació o risc d'exclusió social amb la implicació del tercer sector social.		
ACTUACIONS I INDICADORS		DEPARTAMENT	PRESSUPOST
A.126. Col·laborar amb les entitats del tercer sector social per al manteniment de serveis i establiments dirigits a persones en situació o risc d'exclusió social.	BSF	985.937,64€	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de serveis i establiments dirigits a persones en situació o risc d'exclusió social finançats 			
A.127. Desenvolupar projectes per evitar l'aïllament social de les persones en risc o en situació d'exclusió social, i donar suport a les entitats del tercer sector social.	BSF	2.200.000€	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de projectes per evitar l'aïllament social de les persones en risc o en situació d'exclusió social 			
A.128. Desenvolupar projectes per evitar l'aïllament social de la gent gran, i donar suport a les entitats del tercer sector social.	BSF	210.817,50€	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activitats realitzades en els equipaments cívics 			
A.129. Elaborar actuacions en l'àmbit de la reinserció social i de la prevenció de conductes delictives, tot potenciant una perspectiva transversal d'aquestes polítiques.	JUS	6.060.196,37€	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de mesures penals alternatives en seguiment • Percentatge de persones amb mesures penals alternatives executades 			
A.130. Coordinar les actuacions de les entitats del tercer sector en els programes de reinserció de l'àmbit de l'execució penal.	JUS	2.750.000€	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de programes de reinserció executats amb intervenció del tercer sector 			

OBJECTIU ESTRATÈGIC 13	Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.		
ACTUACIONS I INDICADORS		DEPARTAMENT	PRESSUPOST
A.131. Donar suport a projectes de voluntariat social que porten a terme les entitats per atendre les persones en situació o risc d'exclusió social.	BSF	943.241,68€	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de subvencions 			
A.132. Continuar implementant el Pla de formació del voluntariat prioritzant les formacions de voluntaris que desenvolupen projectes de lluita contra la pobresa	BSF	4.390€	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de cursos de formació per a voluntaris 			
A.133. Diversificar la funcionalitat dels equipaments cívics per potenciar els espais de relació per a les famílies com a mitjà per facilitar el suport mutu i la participació.	BSF	4.810€	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de projectes d'espais familiars en els equipaments cívics 			
A.134. Dissenyar vies de participació de les persones en situació d'exclusió social en la societat, perquè facin aportacions i per aprendre de la comunitat, com a eina de creixement personal i millora del seu apoderament.	BSF	8.000€	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de participants al projecte de "Treballs en benefici a la comunitat" dels equipaments cívics 			
A.135. Establir objectius comuns de coordinació entre els Plans Locals d'Inclusió Social, els Plans de Desenvolupament Comunitari i els Plans de Ciutadania i Immigració per avançar en la seva coordinació amb altres plans i programes que tenen com a objectiu la inclusió social i que es desenvolupen en un mateix territori.	BSF	Cost funcional	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'objectius comuns 			
A.136. Seguir implementant els Plans Locals d'Inclusió Social, els Plans de Desenvolupament Comunitari i els Plans de Ciutadania i Immigració per tal de potenciar estratègies d'intervenció social i territorial.	BSF	8.616.307,94€	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de Plans d'Inclusió Social • Nombre de Plans de Desenvolupament Comunitari • Nombre de Plans de Ciutadania i Immigració 			
A.137. Crear mecanismes de participació de les entitats del Tercer Sector Social en els Plans Locals d'Inclusió Social i en els Plans de Desenvolupament Comunitari.	BSF	Cost funcional	

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de mecanismes de participació</i> 		
A.138. Analitzar i redefinir algunes tipologies d'equipaments cívics per facilitar les relacions intergeneracionals i les xarxes de relació social i comunitària.	BSF	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'equipaments cívics analitzats i redefinits</i> 		
A.139. Seguir impulsant a través del programa Òmia accions preventives en l'àmbit personal, de la família i de la comunitat, per combatre processos d'exclusió social	BSF	2.413.909,11€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'accions preventives</i> 		
A.140. Desenvolupar el Servei d'Atenció a les Famílies.	BSF	200.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de Serveis d'Atenció a les Famílies</i> 		
A.141. Crear el programa "Àpats en família".	BSF	20.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Grau d'execució per desenvolupar el contingut i material del programa</i> 		
A.142. Seguir desenvolupant el programa "Créixer en família" per tal de millorar el suport i l'orientació a les famílies en temes de parentalitat positiva.	BSF	165.929€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de participants</i> 		
A.143. Reforçar el paper dels Equips d'Assessorament Tècnic a la Família en els jutjats de primera instància i de família.	JUS	1.599.343,89
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre d'informes emesos pels EATAF</i> 		
A.144. Facilitar la protecció de les víctimes de la violència masclista i el seu procés de recuperació.	JUS	147.811,15€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de persones ateses</i> 		
A.145. Organitzar cursos i espais específics d'alfabetització d'adults en els territoris on no hi ha oferta formativa d'aquest tipus per afavorir la seva autonomia mitjançant l'accés a la comunicació amb la societat d'acollida.	BSF	98.577€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de persones que participen en els cursos d'alfabetització</i> 		
A.146. Informar i formar les persones immigrades sobre la societat catalana i els serveis públics a partir del servei de primera acollida	BSF	375.000€
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de formacions i sessions vinculades a l'acollida de les persones nouvingudes</i> 		
A.147. Desenvolupar projectes per apropar les expressions culturals i artístiques a les persones en situació o risc d'exclusió social com a eina d'inclusió social.	BSF	40.000€

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de projectes culturals i artístics</i> 		
A.148. Crear un grup de treball entre el Departament de Cultura i el Benestar Social i Família juntament amb la participació dels sectors implicats per conèixer les necessitats en matèria d'inclusió cultural i potenciar la col·laboració d'ambdós sectors.	CLT	Cost funcional
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre de sessions de treball</i> 		

PROPOSTA

ANNEX 2. INDICADORS DEL PLA D'ACCIÓ PER A LA LLUITA CONTRA LA POBRESA I PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL 2014-2016

EIX PRIORITARI. POBRESA I INCLUSIÓ SOCIAL EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA.

Objectiu general:

Millorar la qualitat de vida dels infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social, mitjançant polítiques educatives, social i de salut inclusives per tal de garantir la igualtat d'oportunitats.

Objectiu Estratègic 1: Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.

Títol: Cobertura dels programes de prevenció i promoció de la salut en centres educatius de primària i secundària	
Descripció	Mesura el percentatge d'escoles de primària i secundària que participen almenys en un programa de prevenció i promoció de la salut durant el curs escolar d'anàlisi.
Actuació	A.1. Desenvolupar programes de prevenció i promoció de la salut en centres educatius de primària i secundària.
Objectiu estratègic	OE1: Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de Càlcul	Nombre de centres educatius de primària o secundària que desenvolupen almenys un programa de prevenció i promoció de la salut / Nombre de centres educatius de primària o secundària
Font d'informació	Departament d'Ensenyament / Departament de Salut

Títol: Nombre de protocols i instruments de col·laboració	
Descripció	Nombre de protocols i instruments de col·laboració, entre serveis de salut, educatius i socials que garanteixin la prevenció, detecció i atenció integral de situacions de risc en infants i adolescents.
Actuació	A.2. Elaborar i implementar protocols i instruments de col·laboració, entre serveis de salut, educatius i socials que garanteixin la prevenció, la detecció i l'atenció integral d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de protocols i instruments
Font d'informació	Departament d'Ensenyament / Departament de Salut / Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'ajuts econòmics	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total de famílies residents a Catalunya que, trobant-se en una situació de dificultat econòmica, han rebut un ajut econòmic per a fer front a les noves necessitats que comporta l'arribada d'un nou infant a la família, diferenciat per tipologies familiars.
Actuació	A.3. Donar suport a les famílies mitjançant les prestacions econòmiques per naixement, adopció, tutela o acolliment, sotmeses a nivell de renda de la unitat familiar.
Objectiu estratègic	OE1: Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total d'unitats familiars a les quals se'ls hi ha atorgat l'ajut econòmic per naixement, adopció, tutela o acolliment.
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Grau de desenvolupament de la revisió	
Descripció	Aquest indicador expressa el nivell de desenvolupament del procés de revisió dels criteris de distribució dels ajuts socials per a menjador escolar.
Actuació	A.4. Revisar els criteris de distribució dels ajuts socials per a menjador escolar a aquells infants de famílies en situació de vulnerabilitat.
Objectiu estratègic	OE1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació
Fórmula de Càlcul	Nombre de fases executades respecte de les previstes
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol: Nombre d'ajuts individuals per a menjador escolar per necessitats socioeconòmiques	
Descripció	Aquest indicador expressa la cobertura dels ajuts per a menjador escolar mitjançant el nombre d'alumnes beneficiaris d'ajuts per a menjador escolar atenent la situació socioeconòmica desfavorida.
Actuació	A.5. Facilitar ajuts socials per a menjador escolar per a infants de famílies en situació de vulnerabilitat.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'ajuts individuals per a menjador escolar
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol:	Nombre de centres oberts subvencionats que estan implementant el model d'intervenció socioeducativa no residencial
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de centres oberts subvencionats per la DGAIA que han implementat el model d'intervenció socioeducativa no residencial.
Actuació	A.6. Elaborar i implementar el model català de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial, per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de centres oberts
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de prestacions
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre d'infants i adolescents en situació de risc greu que són beneficiaris de la prestació econòmica vinculada al compromís socioeducatiu.
Actuació	A.7. Mantenir les prestacions per a infants i adolescents en risc, vinculades al compromís socioeducatiu.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Trimestral
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de beneficiaris de la prestació
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de persones que assisteixen a les sessions informatives
Descripció	Nombre de persones que han assistit a sessions informatives d'acolliment familiar.
Actuació	A.8. Dur a terme accions de sensibilització i de consolidació de la figura de l'acolliment familiar.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de persones
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de sol·licituds presentades d'acolliment familiar	
Descripció	Nombre de sol·licituds presentades d'acolliment familiar.
Actuació	A.8. Dur a terme accions de sensibilització i de consolidació de la figura de l'acolliment familiar.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de sol·licituds
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de joves tutelats i extutelats atesos en el sistema de protecció	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de joves tutelats i extutelats que són beneficiaris de la prestació econòmica adreçada a joves tutelats i extutelats atesos en el programa d'emancipació a la vida adulta del sistema de protecció.
Actuació	A.9. Millorar els programes de suport a la vida autònoma per a joves tutelats i extutelats atesos en el sistema de protecció.
Objectiu estratègic	OE 1: Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Trimestral
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de joves tutelats i extutelats
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de joves que reben la prestació econòmica per a joves extutelats	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de joves extutelats que són beneficiaris de la prestació econòmica adreçada a joves extutelats.
Actuació	A.9. Millorar els programes de suport a la vida autònoma per a joves tutelats i extutelats atesos en el sistema de protecció.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Trimestral
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de joves
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'òrgans de participació ciutadana d'infància i adolescència on es té en compte la participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social	
Descripció	Aquest indicador expressa si hi ha participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social en els òrgans de participació ciutadana d'infància i adolescència.
Actuació	A.10 Garantir la participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social en els òrgans de participació ciutadana d'infància i adolescència.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Bianual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Grau d'elaboració de protocols i instruments de col·laboració de salut mental	
Descripció	Expressa el nivell elaboració de protocols i instruments de col·laboració entre els serveis de salut, educatius i socials que garanteixin la prevenció, la detecció i l'atenció integral dels problemes de salut mental en la població infantil i juvenil en situació o risc d'exclusió social.
Actuació	A.11. Elaborar i implementar protocols i instruments de col·laboració entre els serveis de salut, educatius i socials que garanteixin la prevenció, detecció i atenció integral dels problemes de salut mental dels infants o adolescents en situació o risc d'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació
Fórmula de Càlcul	Nombre de fases executades sobre el total
Font d'informació	Departament de Salut.

Títol: Nombre d'intervencions realitzades en programes d'assessorament tècnic i mediació	
Descripció	Nombre d'actuacions en assessorament tècnic al jutjats i en processos de mediació i reparació entre el menor d'edat i el perjudicat pel delicte.
Actuació	A.12. Mantenir els mitjans personals i econòmics per garantir la qualitat de l'assessorament tècnic al Ministeri Fiscal i als jutjats de menors sobre els menors d'edat encausats, així com sobre els processos de mediació.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'intervencions
Font d'informació	Departament de Justícia.

Títol: Nombre de víctimes menors d'edat ateses	
Descripció	Nombre de persones menors d'edat derivades de processos de violència directa o indirecta en el sistema d'atenció a les víctimes del delicte.
Actuació	A.13. Implementar el projecte pilot d'atenció als menors d'edat víctimes del delicte a través de protocols i personal especialitzat.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de víctimes
Font d'informació	Departament de Justícia.

Títol: Nombre de projectes subvencionats	
Descripció	Nombre de projectes d'entitats subvencionats que tenen per objectiu la millora i la protecció dels infants i adolescents en situació de risc o exclusió social.
Actuació	A.14. Donar suport als projectes que tenen per objectiu la millora i la protecció dels infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 1 Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de projectes
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de famílies que han rebut la prestació del fons de garantia de pensions i prestacions.	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total de famílies residents a Catalunya que, trobant-se en situació de precarietat econòmica atès el incompliment del deure de satisfer les pensions alimentàries i compensatòries, han rebut la prestació del fons de garantia de pensions i prestacions.
Actuació	A.15. Donar suport a les famílies en les quals es produeix una situació de violència masclista a través del pagament de l'ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència de masclista.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total de famílies
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de famílies que han rebut l'ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència masclista
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total de famílies residents a Catalunya que han rebut l'ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència masclista.
Actuació	A.16. Donar suport a les famílies en la que es produeix una situació de violència masclista a través del pagament de l'ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència masclista.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total de famílies
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Objectiu estratègic 2: Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.

Títol: Nombre d'alumnes participants en programes específics per prevenir el fracàs i l'abandonament escolar	
Descripció	Nombre d'alumnes que participen en programes específics que es desenvolupen en centres educatius ubicats en entorns desfavorits per prevenir el fracàs escolar i l'abandonament de la formació.
Actuació	A.17. Reforçar els programes i les actuacions específiques de suport escolar i extraescolar adreçats als alumnes en situació o risc d'exclusió social, tot potenciant la participació de l'alumne i de la seva família, per tal de reduir el fracàs i l'abandonament escolar.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'alumnes
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol: Nombre d'actuacions per a famílies en el marc dels Plans educatius d'entorn	
Descripció	Nombre d'actuacions per a la implicació de les famílies en el procés escolar i educatiu dels seus fills.
Actuació	A.17. Reforçar els programes i les actuacions específiques de suport escolar i extraescolar adreçats als alumnes en situació o risc d'exclusió social, tot potenciant la participació de l'alumne i de la seva família, per tal de reduir el fracàs i l'abandonament escolar.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'actuacions
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol: Nombre de tècnics d'integració social en centres educatius	
Descripció	Nombre de tècnics d'integració social que desenvolupen la seva tasca professional en el context de centres educatius ubicats en entorns d'alta complexitat per a la prevenció i reducció de l'absentisme i de l'abandonament escolar.
Actuació	A.18. Promoure el treball en xarxa per a l'execució d'accions conjuntes entre els diferents agents socioeducatius d'un territori, especialment en l'àmbit de la prevenció de l'absentisme o de l'abandonament escolar.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de tècnics
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol: Nombre d'alumnes atesos pel Projecte de Promoció escolar	
Descripció	Nombre d'alumnes del poble gitano atesos en el marc d'aquest projecte.
Actuació	A.18. Promoure el treball en xarxa per a l'execució d'accions conjuntes, entre els diferents agents socioeducatius d'un territori especialment en l'àmbit de la prevenció de l'absentisme o de l'abandonament escolar.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'alumnes
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol: Nombre de joves atesos en programes preprofessionals	
Descripció	Nombre de joves que participen en programes preprofessionals adreçats a joves que no han graduat l'ESO.
Actuació	A.19. Ampliar l'oferta formativa adreçada als joves més grans de 16 anys que no han assolit els objectius de l'educació secundària obligatòria.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de joves
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol: Nombre d'alumnes matriculats en el curs específic d'accés a cicles formatius de formació professional de grau mitjà	
Descripció	Nombre d'alumnes matriculats en el curs específic d'accés a cicles formatius de formació professional de grau mitjà adreçat a joves que no han graduat l'ESO.
Actuació	A.19. Ampliar l'oferta formativa adreçada als joves més grans de 16 anys que no han assolit els objectius de l'educació secundària obligatòria.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'alumnes
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol: Nombre de professionals docents de centres ubicats en entorns desfavorits que reben formació	
Descripció	Nombre de professionals docents de centres ubicats en entorns d'alta complexitat que reben formació per l'acompanyament a les famílies amb risc d'exclusió en la seva tasca educativa.
Actuació	A.20. Formar els professionals dels centres educatius i dotar-los d'eines tècniques, especialment aquells que estiguin ubicats en entorns desfavorits, per afavorir l'acompanyament a les famílies amb més risc d'exclusió en la seva tasca educativa.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de professionals docents
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol: Percentatge de recursos econòmics destinats a facilitar la participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió en activitats de lleure educatiu	
Descripció	Percentatge de recursos econòmics del total atorgat mitjançant convenis departamentals amb les federacions i grans entitats d'educació en el lleure que es destinen a facilitar la participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió en activitats de lleure educatiu.
Actuació	A.21. Donar suport a les entitats que faciliten la participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió en activitats de lleure educatiu.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recursos econòmics destinats a facilitar la participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió en activitats de lleure educatiu respecte del total de recursos
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de Plans educatius d'entorn	
Descripció	Aquest indicador mesura el nombre de Plans educatius d'entorn que es desenvolupen en els diferents territoris entre el Departament d'Ensenyament, els ajuntaments i les entitats educatives d'un territori amb la finalitat de donar respostes comunitàries als reptes educatius cercant l'èxit educatiu per a tothom, la igualtat d'oportunitats i la cohesió social.
Actuació	A.22. Seguir implementant els Plans educatius d'entorn com una iniciativa de coresponsabilització educativa.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de plans educatius d'entorn
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol: Nombre de centres de Plans educatius d'entorn	
Descripció	Aquest indicador indica el nombre de centres del Servei d'Educació de Catalunya que pertanyen a Plans educatius d'entorn.
Actuació	A.22. Seguir implementant els Plans educatius d'entorn com una iniciativa de coresponsabilització educativa entre el Departament d'Ensenyament, els ajuntaments i les entitats educatives d'un territori amb la finalitat de donar respostes comunitàries als reptes educatius cercant l'èxit educatiu per a tothom, la igualtat d'oportunitats i la cohesió social.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de centres
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol: Nombre d'infants i adolescents que accedeixen gratuïtament a activitats, serveis i punts d'Internet	
Descripció	Aquest indicador és un recompte del nombre d'infants i adolescents que han accedit gratuïtament a les activitats, serveis i punts d'accés públic a internet dels equipaments culturals del Departament de Cultura
Actuació	A.23. Ampliar la prestació d'accés gratuït a activitats, serveis i punts d'accés públic a Internet en els equipaments culturals del Departament de Cultura per a infants i adolescents.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'infants i adolescents
Font d'informació	Departament de Cultura

Títol: Nombre d'equipaments culturals que ofereixen tarifa gratuïta d'accés a activitats, serveis i punts d'accés a Internet per a infants i adolescents	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total d'equipaments culturals del Departament de Cultura que ofereixen la gratuïtat d'accés a activitats, serveis i punts d'accés per a infants i adolescents
Actuació	A.23. Ampliar la prestació d'accés gratuït a activitats, serveis i punts d'accés públic a Internet en els equipaments culturals del Departament de Cultura per a infants i adolescents.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'equipaments culturals
Font d'informació	Departament de Cultura

Títol: Nombre de menors d'edat atesos en centres de justícia juvenil i medi obert	
Descripció	Persones menors d'edat atesos en execució de mesures de medi obert i internament
Actuació	A.24. Donar continuïtat als serveis oferts pels Centres Educatius i Medi Obert en l'àmbit de la justícia juvenil per garantir les funcions reeducatives dels menors d'edat i joves
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de menors d'edat atesos
Font d'informació	Departament de Justícia.

Títol: Nombre d'alumnes amb Beques Equitat	
Descripció	Nombre d'alumnes que s'han beneficiat de descomptes o excepcions, d'acord amb la política de Beques Equitat 2013-2014.
Actuació	A.25. Convocar les beques Equitat per a la minoració dels preus dels crèdits per a estudiants universitaris
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'alumnes
Font d'informació	Departament d'Economia i Coneixement

Títol: Nombre d'alumnes amb exempcions de preus	
Descripció	Nombre d'alumnes beneficiaris de les exempcions per a determinats col·lectius (persones discapacitades, víctimes de violència masclista i d'actes terroristes); que el Departament compensa a cada universitat pels ingressos que deixa de percebre per l'exempció, d'acord al Decret de preus 2013-2014.
Actuació	A.26. Establir exempcions als preus dels serveis acadèmics a les universitats per a col·lectius determinats
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'alumnes
Font d'informació	Departament d'Economia i Coneixement

EIX ESTRATÈGIC GENERAL 1: COBERTURA DE LES NECESSITATS BÀSIQUES

Objectiu general:

Millorar les condicions de vida de les persones i famílies en situació de pobresa o exclusió social mitjançant el disseny de polítiques d'atenció social i d'apoderament, i el reforç dels serveis socials i de la resta de la xarxa d'intervenció social per tal de cobrir les necessitats bàsiques.

Objectiu Estratègic 3: Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social.

Títol: Percentatge d'execució de l'anàlisi dels serveis d'alimentació.	
Descripció	Aquest indicador mesura el grau d'execució de l'anàlisi de la situació dels serveis de cobertura de necessitats d'alimentació d'urgència, com són la creació del mapa d'entitats de distribució solidària d'aliments o el document de requisits a complir per part de les entitats de distribució solidària de aliments.
Actuació	A.27. Analitzar els serveis d'alimentació d'urgència, públics o d'iniciativa social, i fer recomanacions per a la cobertura de les necessitats de les persones en situació de pobresa o exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació
Fórmula de Càlcul	Nombre de fases executades respecte de les previstes
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de Centres de Distribució d'Aliments	
Descripció	Aquest indicador mesura el nombre de centres de distribució d'aliments existents en la data a Catalunya. Aquest apleguen entitats que ja donaven aliments anteriorment o entitats noves. Totes elles ho fan en un centre comú amb logística de funcionament i voluntaris compartits.
Actuació	A.28. Coordinar els punts actuals de distribució d'aliments, liderats per entitats socials, amb els serveis socials bàsics per poder donar una cobertura quantitativa i qualitativa millor.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric.
Fórmula de Càlcul	Recompte de centres de distribució d'aliments
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família.

Títol: Nombre de persones ateses que han rebut aliments per part d'entitats socials	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de persones que han rebut aliments per part de les entitats socials.
Actuació	A.29. Oferir serveis d'alimentació d'urgència, públics o d'iniciativa social, adients al perfil de les persones ateses i que, alhora, tinguin la capacitat d'influir en la millora de la seva qualitat de vida.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori de les persones que han rebut aliments per part de les entitats socials.
Font d'informació	Bancs d'aliments, Càritas i Creu Roja.

Títol: Nombre d'àpats repartits als menjadors socials	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de persones que han realitzat àpats en menjadors socials.
Actuació	A.29. Oferir serveis d'alimentació d'urgència, públics o d'iniciativa social, adients al perfil de les persones ateses i que, alhora, tinguin la capacitat d'influir en la millora de la seva qualitat de vida.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori de les persones que han realitzat àpats en menjadors socials.
Font d'informació	Àrees Bàsiques de Serveis Socials

Títol: Grau d'execució del procés d'elaboració del Model de Servei de distribució d'aliments i de la seva incorporació a la cartera de Serveis Socials.	
Descripció	Elaboració del Model del Servei de distribució d'aliments i incorporar-lo a la Cartera de Serveis Socials.
Actuació	A.30. Elaborar el model del Servei de distribució d'aliments i incorporar-lo a la Cartera de serveis socials.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació
Fórmula de Càlcul	Nombre de fases executades
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'acords signats entre productors, distribuïdors i entitats d'iniciativa social	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de convenis o acords que s'han signat amb productors, distribuïdors i entitats d'iniciativa social per ampliar el volum de les donacions
Actuació	A.31. Signar acords de col·laboració amb productors, distribuïdors i entitats d'iniciativa social per ampliar el volum de les donacions provinents d'iniciatives solidàries.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori d'acords o convenis entre productors, distribuïdors i entitats d'iniciativa social per ampliar el volum de les donacions.
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Grau d'execució dels canals i instruments previstos	
Descripció	Aquest indicador expressa el grau d'execució dels canals i instruments per facilitar l'aprofitament d'aliments consumibles però difícilment comercialitzables, com són la guia o el mapa d'entitats distribuïdores d'aliments.
Actuació	A.32. Establir canals de comunicació entre les empreses productores, transformadores i distribuïdores i les entitats d'iniciativa social per facilitar l'aprofitament dels aliments consumibles però difícilment comercialitzables.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació
Fórmula de Càlcul	Nombre de fases executades respecte de les previstes
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'actuacions i propostes generades pel grup de Fons de la UE de la Taula de Distribució Solidària d'aliments.	
Descripció	Actuacions proposades pel grup de Fons de la Unió Europea de la Taula de distribució solidària d'aliments sobre l'adaptació a estructures i funcionament del nou Fons d'ajut europeu a les persones més necessitades.
Actuació	A.33. Dur a terme les actuacions necessàries per adaptar les estructures i el funcionament actuals als requeriments del nou Fons d'ajut europeu a les persones més necessitades.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori d'actuacions.
Font d'informació	Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural.

Títol: Nombre d'accions impulsades i proposades	
Descripció	Nombre d'accions impulsades i proposades per comptar amb un programa operatiu propi del Fons d'ajut europeu a les persones més necessitades
Actuació	A34. Impulsar i proposar accions per poder elaborar i executar els programes operatius del Fons d'ajut europeu a les persones més necessitades.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total d'entitats i beneficiaris individuals
Font d'informació	Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural.

Títol: Accions de difusió de resultats i productes	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de notes de premsa, actes i notícies al web gencat en relació als resultats i productes de la Taula de Distribució Solidària d'Aliments.
Actuació	A.35. Difondre els resultats i els productes de la Taula de Distribució Solidària d'Aliments
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del nombre de notes de premsa, actes, notícies al web gencat
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família.

Títol: Nombre d'entitats beneficiaries	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre d'entitats i beneficiaris individuals del Pla l'ajuda alimentària dins del Pla UE
Actuació	A.36. Fer el seguiment i el control de la distribució d'aliments dins del Pla d'ajuda alimentària a les persones necessitades de la UE.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total d'entitats i beneficiaris individuals
Font d'informació	Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural.

Títol:	Quilos d'aliments distribuïts amb el Pla d'ajuda alimentària dins del Pla UE
Descripció	Aquest indicador expressa els quilos d'aliments distribuïts en el marc del Pla d'ajuda alimentària de la UE a Catalunya.
Actuació	A.36. Fer el seguiment i el control de la distribució d'aliments dins del Pla d'ajuda alimentària a les persones necessitades de la UE.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori dels quilos d'aliments distribuïts en el marc del Pla d'ajuda alimentària de la UE a Catalunya.
Font d'informació	Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural.

Títol:	Nombre d'entitats receptores de fruites i verdures de retirada
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre d'entitats sense ànim de lucre receptores de fruites i verdures de retirada.
Actuació	A.37. Gestionar la retirada del mercat de fruites i hortalisses excedents i seva destinació a institucions sense ànim de lucre.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total d'entitats beneficiades.
Font d'informació	Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural.

Títol:	Nombre de persones beneficiaries
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de persones beneficiaries que han rebut fruites i verdures de retirada a través de les entitats sense ànim de lucre.
Actuació	A.37. Gestionar la retirada del mercat de fruites i hortalisses excedents i seva destinació a institucions sense ànim de lucre.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total de beneficiaris
Font d'informació	Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural.

Títol:	Litres de suc obtingut
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de litres obtinguts de la transformació de fruita i repartits a col·lectius de risc.
Actuació	A.38. Donar ajuts a la transformació en suc de fruita retirada del mercat destinada a la distribució gratuïta.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del nombre de litres obtinguts de la transformació de fruita i repartits a col·lectius de risc.
Font d'informació	Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural.

Objectiu Estratègic 4: Reduir situacions d'exclusió social en l'àmbit de la salut mitjançant la promoció d'accions que capacitin les persones amb problemes d'accés a productes o serveis sanitaris.

Títol: Nombre de persones en situació irregular o amb problemes d'accés a l'atenció sanitària pública amb targeta sanitària.	
Descripció	Mesura el nombre de persones a les que se'ls dona atenció sanitària pública amb targeta sanitària a Catalunya del grup de població que amb l'aplicació del RDL 16/2012 quedaria exclosa de l'atenció sanitària
Actuació	A.39. Mantenir el caràcter universal de l'atenció sanitària pública per tal d'evitar l'exclusió sanitària d'aquelles persones que estan en situació irregular o bé que poden tenir problemes per accedir-hi
Objectiu estratègic	OE 4. Reduir situacions d'exclusió social en l'àmbit de la salut mitjançant la promoció d'accions que capacitin a les persones amb problemes d'accés a productes o serveis sanitaris.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Nombre de persones a les que se'ls dona atenció sanitària pública amb targeta sanitària a Catalunya del grup de població que amb l'aplicació del RDL 16/2012 quedaria exclosa de l'atenció sanitària
Font d'informació	Departament de Salut

Títol: Grau d'elaboració del pla pilot	
Descripció	Expressa el nivell d'elaboració d'un pla pilot de col·laboració entre els serveis socials bàsics i els serveis sanitaris d'atenció primària
Actuació	A.40. Desenvolupar el pla pilot de col·laboració entre els serveis socials bàsics i els serveis sanitaris d'atenció primària per tal de dissenyar un model d'atenció integral basat en la utilització d'informació compartida.
Objectiu estratègic	OE 4. Reduir situacions d'exclusió social en l'àmbit de la salut mitjançant la promoció d'accions que capacitin a les persones amb problemes d'accés a productes o serveis sanitaris.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació
Fórmula de Càlcul	Nombre de fases executades sobre el total
Font d'informació	Departament de Salut / Departament de Benestar Social i Família

Títol: Grau d'elaboració d'un protocol de mesures de prevenció, detecció i atenció precoç.	
Descripció	Expressa el nivell d'elaboració d'un protocol de mesures de prevenció, detecció i atenció precoç, des dels serveis sanitaris, de problemes de salut que puguin conduir a l'exclusió social
Actuació	A.41. Implementar mesures adreçades a la prevenció, la detecció i l'atenció precoç, des dels serveis sanitaris, de problemes de salut que puguin conduir a l'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 4. Reduir situacions d'exclusió social en l'àmbit de la salut mitjançant la promoció d'accions que capacitin a les persones amb problemes d'accés a productes o serveis sanitaris.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació
Fórmula de Càlcul	Nombre de fases executades sobre el total
Font d'informació	Departament de Salut

Títol: Percentatge d'ajuts d'urgència social destinat al pagament de productes sanitaris no coberts	
Descripció	Percentatge d'ajuts d'urgència social destinats al pagament puntual de productes o serveis sanitaris no coberts o parcialment coberts pel sistema sanitari públic que eviten el deteriorament de la salut física i/o psíquica (medicaments, llet maternitzada, ulleres graduades, tractaments terapèutics infantils, odontologia)
Actuació	A.42. Mantenir els ajuts d'urgència social i subvencions a entitats pel pagament puntual de productes o serveis sanitaris no coberts o parcialment coberts pel sistema sanitari públic que eviten el deteriorament de la salut física i/o psíquica
Objectiu estratègic	OE 4. Reduir situacions d'exclusió social en l'àmbit de la salut mitjançant la promoció d'accions que capacitin a les persones amb problemes d'accés a productes o serveis sanitaris.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de Càlcul	Percentatge d'ajuts d'urgència social destinats al pagament de productes sanitaris no coberts respecte el total d'ajuts d'urgència socials.
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Diferencial en la despesa de les subvencions a entitats destinades al pagament de productes o serveis sanitaris no coberts	
Descripció	Evolució de la despesa de les subvencions a entitats destinades a l'atenció bucodental de persones en situació o risc d'exclusió socials.
Actuació	A.42. Mantenir els ajuts d'urgència social i subvencions a entitats pel pagament puntual de productes o serveis sanitaris no coberts o parcialment coberts pel sistema sanitari públic que eviten el deteriorament de la salut física i/o psíquica.
Objectiu estratègic	OE 4. Reduir situacions d'exclusió social en l'àmbit de la salut mitjançant la promoció d'accions que capacitin a les persones amb problemes d'accés a productes o serveis sanitaris.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge de variació
Fórmula de Càlcul	Diferencial de pressupost executat de l'exercici actual respecte al precedent.
Font d'informació	Departament de Salut.

Títol: Nombre d'informes elaborats	
Descripció	Nombre d'informes realitzats que analitzin els efectes de la crisi en la salut de la població de Catalunya elaborats per l'Observatori dels efectes de la crisi sobre la salut.
Actuació	A.43. Analitzar efectes de la crisi en la salut de la població.
Objectiu estratègic	OE 4. Reduir situacions d'exclusió social en l'àmbit de la salut mitjançant la promoció d'accions que capacitin a les persones amb problemes d'accés a productes o serveis sanitaris.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'informes
Font d'informació	Departament de Salut

Objectiu Estratègic 5: Impulsar sistemes de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.

Títol: Nombre de propostes fetes a les empreses subministradores i al Govern estatal.	
Descripció	Nombre de propostes fetes a les empreses subministradores i al Govern estatal perquè realitzin actuacions en favor de les famílies en situació de pobresa energètica.
Actuació	A.44. Proposar i impulsar davant les empreses subministradores i el Govern estatal diverses actuacions en favor de les famílies en situació de pobresa energètica.
Objectiu estratègic	Objectiu Estratègic 5: Impulsar sistemes de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Nombre
Fórmula de Càlcul	Recompte de propostes
Font d'informació	Departament Empresa i Ocupació

Títol: Grau d'avenç en l'elaboració de l'anàlisi de la situació de la pobresa energètica a Catalunya	
Descripció	Grau d'avenç en l'elaboració de l'anàlisi de la situació de la pobresa energètica de Catalunya realitzada per la Taula sobre la pobresa energètica
Actuació	A.45. Fer una anàlisi de la situació actual de pobresa energètica a Catalunya en què s'avalui l'impacte que aquest fenomen té en els àmbits econòmic, social i de la salut de les persones, i es defineixi el concepte de consumidor vulnerable tal com l'estableixen les directives europees.
Objectiu estratègic	Objectiu Estratègic 5: Impulsar sistemes de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació
Fórmula de Càlcul	Nombre de fases executades respecte de les previstes
Font d'informació	Departament Empresa i Ocupació

Títol: Nombre d'actuacions de difusió	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total d'actuacions de difusió dels tipus d'ajuts existents per fer front a situacions de pobresa energètica comptabilitzant les visites a la web de difusió, els fulletons informatius distribuïts i els assessoraments personals realitzats.
Actuació	A.46. Ordenar, harmonitzar i difondre els diferents tipus d'ajuts existents per fer front a situacions de pobresa energètica.
Objectiu estratègic	OE 5. Impulsar sistemes de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'actuacions de difusió
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació / Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de personal de l'Administració format	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de personal de l'Administració que ha rebut la formació específica sobre tots els recursos disponibles per fer front a la pobresa energètica.
Actuació	A.47. Establir una línia de formació específica adreçada al personal de l'Administració perquè pugui disposar de coneixements suficients i d'informació actualitzada sobre tots els recursos disponibles per fer front al fenomen de la pobresa energètica.
Objectiu estratègic	OE 5. Impulsar sistemes de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del personal de l'Administració format
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família / Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Grau d'avanç en l'elaboració de guies pràctiques	
Descripció	Aquest indicador expressa el grau d'avanç de l'equip de redacció en el treball d'elaboració de les guies pràctiques per a detectar, diagnosticar, aportar i avaluar solucions particulars efectives en situacions de pobresa energètica.
Actuació	A.48. Elaborar eines d'informació i difusió i guies pràctiques per detectar, diagnosticar, aportar i avaluar solucions particulars efectives en situacions de pobresa energètica.
Objectiu estratègic	OE 5. Impulsar sistemes de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació
Fórmula de Càlcul	Nombre de fases executades respecte de les previstes
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre d'informes dels serveis socials per evitar la interrupció dels subministraments	
Descripció	Nombre d'informes dels serveis socials per evitar la interrupció dels subministraments d'electricitat, gas o aigua per impagament durant el període hivernal per a les persones o famílies que es puguin considerar en situació de vulnerabilitat
Actuació	A.49. Desplegar l'establiment d'una treva hivernal que eviti la interrupció dels subministraments d'electricitat, gas o aigua per impagament durant el període hivernal per a les persones o les famílies que es considerin que estan en situació de vulnerabilitat.
Objectiu estratègic	OE 5. Impulsar sistemes de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'informes
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de propostes fetes al Govern estatal i a l'Agència Catalana de l'Aigua	
Descripció	Nombre de propostes fetes al Govern estatal i a l'Agència Catalana de l'Aigua per a la revisió del bonus social i la implantació de tarifes socials energètiques i de l'aigua noves.
Actuació	A.50. Revisar el bonus social actual d'energia elèctrica a fi que sigui efectiva en les situacions de pobresa energètica i implantar tarifes socials noves en l'àmbit energètic i de l'aigua.
Objectiu estratègic	OE 5. Impulsar sistemes de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de propostes
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de propostes fetes al Govern estatal	
Descripció	Propostes fetes al Govern estatal de fiscalitat energètica diferenciada per a les famílies en situació de pobresa energètica.
Actuació	A.51. Proposar al Govern estatal elements de fiscalitat energètica diferenciada per a les famílies en situació de pobresa energètica.
Objectiu estratègic	OE 5. Impulsar sistemes de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de propostes
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de propostes fetes al Govern estatal	
Descripció	Propostes fetes al Govern estatal per modificar la normativa vigent perquè les persones en situació de vulnerabilitat que hagin vist interromput el subministrament no hagin de fer front a les despeses de reconexió.
Actuació	A.52. Proposar la modificació de la normativa vigent perquè les persones en situació de vulnerabilitat que hagin vist interromput el subministrament no hagin de fer front a les despeses de reconexió.
Objectiu estratègic	OE 5. Impulsar sistemes de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de propostes
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre d'assessoraments	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de diagnòstics d'assessorament fets a les unitats familiars en situació de vulnerabilitat energètica sobre millores en els seus habitatges.
Actuació	A.53. Establir una línia d'assessorament a les unitats familiars en situació de vulnerabilitat energètica sobre millores en els habitatges que facin disminuir les despeses energètiques de les seves llars.
Objectiu estratègic	OE 5. Impulsar sistemes de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.
Tipologia d'indicador	Productes
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'assessoraments
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Objectiu Estratègic 6: Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.

Títol: Nombre de prestacions vinculades a la cobertura de prestacions socials bàsiques	
Descripció	Identificar en el Mapa les prestacions socials vinculades a la cobertura de necessitats socials bàsiques.
Actuació	A.54. Identificar al Mapa de prestacions socials les prestacions vinculades a la cobertura de necessitats socials bàsiques, com a eina que ajudi en la presa de decisions.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori de prestacions identificades
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de propostes de millora de les diferents prestacions existents	
Descripció	Identificar actuacions que milloren les prestacions existents.
Actuació	A.55. Revisar les prestacions existents per tal d'evitar duplicitats i buits de cobertura.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte
Font d'informació	Generalitat de Catalunya

Títol: Percentatge de prestacions de la llei de prestacions socials de caràcter econòmic revisades	
Descripció	Revisió de les prestacions de la llei de prestacions socials de caràcter econòmic, en funció de les necessitats socials
Actuació	A.56. Analitzar les prestacions de la Llei de prestacions socials de caràcter econòmic per garantir una aplicació més adequada en funció de les necessitats socials del moment.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de Càlcul	Nombre de prestacions revisades sobre el total de prestacions
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Diferencial en la despesa en ajuts d'urgència social	
Descripció	Evolució de la despesa de les administracions públiques catalanes en ajuts d'urgència social.
Actuació	A.57. Mantenir els ajuts d'urgència social per fer front a necessitats puntuals, urgents i bàsiques de subsistència.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge de variació
Fórmula de Càlcul	Diferencial de pressupost executat de l'exercici actual respecte al precedent.
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família / Administracions locals.

Títol: Grau d'avenç en la tramitació de la llei de la RMI	
Descripció	Aquest indicador expressa el grau d'avanç per a l'aprovació la nova Llei de l'RMI.
Actuació	A.58. Redefinir la Renda Mínima d'Inserció per adequar el programa a les necessitats del context socioeconòmic actual i afavorir la inclusió sociolaboral de les persones.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Semestral
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació
Fórmula de Càlcul	Nombre de fases executades respecte de les previstes
Font d'informació	Departament Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de persones beneficiàries de la prestació econòmica del programa de RMI	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de persones beneficiàries de la prestació econòmica del programa de la renda mínima d'inserció.
Actuació	A.59. Gestionar la prestació econòmica del programa de la renda mínima d'inserció.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Trimestral
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori de persones beneficiàries
Font d'informació	Departament Empresa i Ocupació

Títol: Percentatge de persones a les quals s'ha reprès la prestació de la renda mínima d'inserció provinents d'una suspensió per contracte de treball	
Descripció	Percentatge de persones a les quals s'ha reprès la prestació de l'RMI provinents d'una suspensió per contracte de treball i sense dret a altres prestacions econòmiques respecte el nombre de persones suspeses per inserció laboral.
Actuació	A.60. Eliminar les barreres que impedeixen tornar a cobrar la renda mínima d'inserció de forma immediata una vegada finalitzada l'ocupació temporal, de manera que s'estimuli la inserció laboral
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Semestral
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de Càlcul	(Persones que han entrat en nòmina per finalització del contracte de treball durant el semestre/ suspesos per inserció laboral que han acabat el contracte i no tenen dret a altres prestacions durant el semestre i els correspondria la represa) * 100
Font d'informació	Departament Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de mesos de transició entre Renda Mínima d'Inserció i la Pensió no contributiva.	
Descripció	Evolució del temps d'espera per a la transició entre RMI i PNC.
Actuació	A.61. Agilitar la transició entre la Renda Mínima d'inserció i la Pensió No Contributiva.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual.
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de mesos
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Persones beneficiaries d'una pensió no contributiva d'invalidesa provinents d'una renda mínima d'inserció	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre i percentatge de titulars (persones soles) que estan cobrant l'RMI i passen a cobrar una PNC per invalidesa i s'extingeix la prestació, respecte el total d'expedients vigents.
Actuació	A.61. Agilitar la transició entre la Renda Mínima d'inserció i la Pensió No Contributiva.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Semestral
Tipus d'unitat	Numèric.
Fórmula de Càlcul	Nombre de persones que passen a cobrar una PNC per invalidesa durant el semestre i s'extingeix la prestació.
Font d'informació	Departament Empresa i Ocupació

Títol: Percentatge de destinataris de la renda mínima d'inserció que estan realitzant algun tipus d'acció ocupacional	
Descripció	Aquest indicador pretén avaluar quin percentatge de destinataris de l'RMI d'expedients vigents, majors de 16 anys i amb mesura laboral estan realitzant accions ocupacionals de la Secretaria d'Ocupació i Relacions Laborals
Actuació	A.62. Reforçar la vinculació entre les prestacions econòmiques i les accions de millora de l'ocupabilitat o la cerca d'ocupació.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de Càlcul	Nombre de destinataris que han realitzat alguna mesura ocupacional de SORL/ Nombre mig de destinataris amb mesura laboral activada
Font d'informació	Departament Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de persones beneficiaries de pensions complementàries de pensions no contributives	
Descripció	Nombre de persones beneficiaries de pensions complementàries de pensions no contributives
Actuació	A.63 Gestionar les prestacions econòmiques de complements de pensions baixes
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori de persones beneficiaries
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de persones beneficiaries de la prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius	
Descripció	Nombre de persones beneficiaries de la prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius
Actuació	A.63 Gestionar les prestacions econòmiques de complements de pensions baixes
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori de persones beneficiaries
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de persones beneficiaries d'ajuts assistencials de protecció als cònjuges supervivents	
Descripció	Nombre de persones beneficiaries d'ajuts assistencials de protecció als cònjuges supervivents
Actuació	A.63 Gestionar les prestacions econòmiques de complements de pensions baixes
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori de persones beneficiaries
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de persones beneficiaries del Fons d'Assistència Social.	
Descripció	Nombre de persones beneficiaries del Fons d'Assistència Social.
Actuació	A.63 Gestionar les prestacions econòmiques de complements de pensions baixes
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori de persones beneficiaries
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de persones beneficiaries de la prestació per atendre les necessitats bàsiques	
Descripció	Nombre de persones beneficiaries del Fons d'Assistència Social.
Actuació	A.64 Gestionar la prestació per atendre les necessitats bàsiques
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori de persones beneficiaries
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de nous criteris i eines de optimització del SAD Social	
Descripció	Nombre de criteris i eines per optimitzar el SAD Social mitjançant aplicacions informàtiques o jornades de formació.
Actuació	A.65. Establir criteris tècnics per optimitzar el sistema de prestació del Servei d'Ajuda a Domicili Social (SAD Social).
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de criteris i eines
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'hores d'atenció SAD Social	
Descripció	Nombre d'hores d'atenció dels Serveis d'Ajuda a Domicili per a persones en situació de Risc Social.
Actuació	A.66. Mantenir el nivell de cobertura dels Serveis d'Ajuda a domicili per a persones en situació de risc social
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de criteris i eines
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Percentatge d'execució de l'anàlisi de la cobertura de necessitats d'allotjament per persones en situació de pobresa o exclusió social.
Descripció	Aquest indicador mesura el grau d'execució de l'anàlisi de la situació dels serveis d'allotjament per persones en situació de pobresa o exclusió social.
Actuació	A.67. Analitzar els serveis residencials d'estada limitada, públics o d'iniciativa social, i fer recomanacions per cobrir les necessitats d'allotjament de les persones en situació de pobresa o d'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de Càlcul	Nombre de fases executades respecte de les previstes
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família / Diputació de Barcelona

Títol:	Nombre d'accions realitzades
Descripció	Nombre d'accions administratives i parlamentaries dutes a terme amb l'objectiu d'incrementar la base reguladora de les prestacions de viduïtat.
Actuació	A.68. Promoure mesures perquè el Govern estatal incrementi la base reguladora de les pensions de viduïtat del 52% al 70%.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'accions
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre d'accions realitzades
Descripció	Nombre d'accions administratives i parlamentaries dutes a terme amb l'objectiu de millorar la cobertura de les prestacions no contributives.
Actuació	A.69. Promoure mesures perquè el Govern estatal millori la cobertura de les prestacions no contributives i introdueixi àmbits de protecció que actualment no queden coberts.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'accions
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'equipaments culturals	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total d'equipaments culturals del Departament de Cultura que ofereixen la gratuïtat d'accés a activitats, serveis i punts d'accés a internet per a persones en situació o risc d'exclusió social.
Actuació	A.70. Establir la gratuïtat d'accés a les activitats, serveis i punts d'accés públic a internet en els equipaments culturals del Departament de Cultura per a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'equipaments
Font d'informació	Departament de Cultura

Títol: Nombre d'ajuts concedits	
Descripció	Nombre d'ajuts concedits a les persones catalanes retornades dins del Pla d'ajuda al Retorn
Actuació	A.71. Oferir una prestació econòmica de pagament únic als catalans retornats que acreditin una situació de necessitat econòmica
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Trimestral
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'ajuts
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de persones que s'acullen al retorn voluntari	
Descripció	Nombre de persones immigrades en situació d'exclusió social que retornen als seus països d'origen
Actuació	A.72. Donar suport a les persones d'origen immigrant en situació de vulnerabilitat que sol·licitin retornar al seu país d'origen
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Trimestral
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família / Organització Internacional per a les Migracions

Títol: Nombre d'actuacions d'assistència jurídica gratuïta	
Descripció	Nombre de serveis d'assistència jurídica gratuïta computada com a despesa per part dels advocats i procuradors que presten el servei
Actuació	A.73. Garantir el nivell de prestació del dret d'assistència jurídica gratuïta
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'actuacions
Font d'informació	Departament de Justícia

Títol: Nombre d'ajuts gestionats	
Descripció	Nombre d'ajuts autoritzats per la DG Serveis Penitenciaris tramitats mitjançant la sol·licitud de les entitats col·laboradores en els centres penitenciaris
Actuació	A.74. Gestionar els ajuts als adults i als menors d'edat dels centres penitenciaris i educatius i a les seves famílies en coordinació amb la Xarxa de serveis socials bàsics
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'actuacions
Font d'informació	Departament de de Justícia

Títol: Nombre de consultes ateses	
Descripció	Expressa el nombre total de consultes, per part de persones i entitats, rebudes a les oficines de Benestar Social i Família demanant informació i orientació de prestacions, ajuts, serveis i recursos existents en l'àmbit de la lluita contra la pobresa i la inclusió social
Actuació	A.75. Informar dels recursos existents a persones en situació o risc d'exclusió social i a les entitats que tenen com a objectiu la lluita contra la pobresa i orientar-les-hi des de les oficines de Benestar Social i Família.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de consultes ateses
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Objectiu Estratègic 7: Potenciar la Xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals.

Títol: Grau de desenvolupament del model de serveis socials bàsics	
Descripció	Aquest indicador expressa el nivell de realització i desenvolupament del model de serveis socials bàsics.
Actuació	A.76. Elaborar i desenvolupar el model de serveis socials bàsics com a primer nivell d'atenció per tal de millorar l'equitat i la qualitat d'atenció social a la ciutadania.
Objectiu estratègic	OE 7. Potenciar la Xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació.
Fórmula de Càlcul	Nombre de fases executades respecte de les previstes
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de serveis i prestacions econòmiques harmonitzades	
Descripció	Nombre de serveis i prestacions econòmiques en les quals s'han harmonitzat els criteris d'accés als serveis públics i de cobertura de necessitats bàsiques.
Actuació	A.77. Harmonitzar criteris d'accés a serveis socials públics d'urgència i de cobertura de necessitats bàsiques homogenis a tot Catalunya.
Objectiu estratègic	OE 7. Potenciar la Xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de serveis i prestacions econòmiques
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'eines i instruments de coordinació	
Descripció	Nombre d'eines i instruments de coordinació entre els diferents Departaments de la Generalitat i les entitats d'iniciativa social en atenció de cobertura de necessitats bàsiques posades en funcionament (taules de coordinació, grups de treball o jornades de formació comuns).
Actuació	A.78. Establir sistemes de coordinació entre els serveis socials bàsics, els diferents departaments de la Generalitat i les entitats d'iniciativa social en l'atenció de cobertura de necessitats bàsiques.
Objectiu estratègic	OE 7. Potenciar la Xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de eines i instruments de coordinació
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'eines de coordinació	
Descripció	Nombre d'eines i d'instruments de coordinació, entre les entitats del tercer sector i els serveis socials bàsics (taules de coordinació, grups de treball, jornades de formació comuns).
Actuació	A.79. Intensificar la coordinació de les entitats del tercer sector amb els serveis socials bàsics mitjançant instruments locals de planificació.
Objectiu estratègic	OE 7. Potenciar la Xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual.
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de sistemes de coordinació
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de noves eines i models	
Descripció	Nombre de noves eines i models adreçats als professionals que els permetin millorar les tasques d'atenció a les persones que pateixen situacions d'exclusió greus.
Actuació	A.80. Dissenyar eines i models que facilitin als professionals del Sistema públic de serveis socials desenvolupar tasques de prevenció, protecció, capacitat i promoció de l'autonomia d'aquelles persones que pateixen situacions greus d'exclusió.
Objectiu estratègic	OE 7. Potenciar la Xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'eines i models
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Grau de desenvolupament del Directori de persones usuàries - Història Social Compartida	
Descripció	Aquest indicador expressa el nivell d'implantació i consolidació en els àmbits institucional, normatiu, organitzatiu i tecnològic del Directori de persones usuàries i l'Història Social Compartida.
Actuació	A.81. Desenvolupar en el marc del procés d'implantació i consolidació del Sistema d'informació social de Catalunya, el Quadre de seguiment de la cartera de serveis socials i el Directori de persones usuàries de serveis a Catalunya, com a pas previ a la determinació i construcció de la Història Social Compartida.
Objectiu estratègic	OE 7. Potenciar la xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de Càlcul	Nombre de fases dels diferents àmbits implantades sobre la totalitat del projecte.
Font d'informació	Departament de Benestar i Família

Títol: Nombre d'actuacions d'avaluació de les prestacions de la Cartera de serveis socials	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre d'informes d'anàlisi i avaluació, estudis, projectes i proves pilot, que les diferents unitats del Departament de Benestar Social i Família realitzen sobre les prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de la Cartera de serveis socials, per tal de valorar la seva adequació a les necessitats socials existents i detectar la necessitat d'incorporar noves prestacions.
Actuació	A.82. Revisar la Cartera de serveis socials per adaptar-la al context actual.
Objectiu estratègic	OE 7. Potenciar la xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'actuacions
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Grau d'elaboració del Pla Director de Serveis Socials Especialitzats	
Descripció	Aquest indicador expressa el nivell d'elaboració del Pla Director de Serveis Socials Especialitzat.
Actuació	A.83. Elaborar el Pla Director de Serveis Socials especialitzats per millorar la cobertura d'aquests serveis en el territori.
Objectiu estratègic	OE 7. Potenciar la xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació
Fórmula de Càlcul	Nombre de fases executades sobre el total
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'actuacions incorporades	
Descripció	Expressa el nombre total d'actuacions incorporades en el Contracte Programa anualment.
Actuació	A.84. Enfortir el Contracte Programa, consolidant-lo com a instrument de millora de la planificació, prestació i avaluació dels serveis socials que es presten en el territori.
Objectiu estratègic	OE 7. Potenciar la xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total d'actuacions incorporades
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de millores incorporades	
Descripció	Expressa el nombre total de millores incorporades en les prestacions del Contracte Programa anualment.
Actuació	A.84. Enfortir el Contracte Programa, consolidant-lo com a instrument de millora de la planificació, prestació i avaluació dels serveis socials que es presten en el territori.
Objectiu estratègic	OE 7. Potenciar la xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total de millores incorporades
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

EIX ESTRATÈGIC GENERAL 2. OCUPACIÓ

Objectiu general: Facilitar l'accés al mercat de treball a les persones més vulnerables per millorar-ne la inclusió sociolaboral mitjançant l'adequació de les polítiques d'ocupació.

Objectiu estratègic 8: Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.

Títol: Nombre de programes de transició escola – treball revisats i actualitzats	
Descripció	Aquest indicador recull el nombre de programes de transició escola – treball que són objecte de revisió i actualització pel que fa a durada, continguts, destinataris i objectius.
Actuació	A.85. Revisar les mesures de transició escola-treball per adequar-les a les necessitats actuals.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de programes de transició escola-treball
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol: Nombre de places de l'oferta de programes específics d'assessorament i reconeixement acadèmic	
Descripció	Aquest indicador recull el nombre de places en l'oferta de programes d'assessorament i reconeixement acadèmic i obtenció de certificats de professionalitat.
Actuació	A.86. Desenvolupar programes específics de formació adreçats a joves de menys de 30 anys per a l'obtenció de certificats de professionalitat o de mòduls d'aquests.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de places
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol: Nombre de persones de menys de 30 anys que participen en formació per a l'obtenció de certificats de professionalitat	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total de persones de menys de 30 anys que han participat en els programes de formació per a l'obtenció dels certificats.
Actuació	A.86. Desenvolupar programes específics de formació adreçats a joves de menys de 30 anys per a l'obtenció de certificats de professionalitat o de mòduls d'aquests.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de persones menors de 30 anys
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre total d'empreses que reben ajuts per la incorporació de joves	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total d'empreses que han rebut l'ajut per a la incorporació de socis o sòcies treballadores o socis o sòcies de treball de menys de 30 anys en cooperatives o societats laborals durant l'any d'anàlisi.
Actuació	A.87. Afavorir la incorporació de joves desocupats de menys de 30 anys a cooperatives i societats laborals.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'empreses que reben ajuts
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre d'alumnes que cursen matèries o mòduls d'emprenedoria	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre d'alumnes que cursen la matèria optativa d'emprenedoria a l'ESO o mòduls d'empresa i iniciativa emprenedora.
Actuació	A.88. Fomentar els valors de la cultura de l'emprenedoria entre els joves.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'alumnes
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol: Nombre total de persones joves sensibilitzades vers la cultura emprenedora	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total de persones joves que han rebut l'acció de sensibilització de la població en matèria de creació d'empreses i foment de l'esperit emprenedor mitjançant els plans de treball executats per les entitats col·laboradores del Programa integral de foment de l'emprenedoria de la Direcció General d'Economia Social i Cooperativa i Treball Autònom, i les persones joves que participen en els programes de sensibilització a l'economia social del Programa Aracoop.
Actuació	A.88. Fomentar els valors de la cultura de l'emprenedoria entre els joves.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de joves que han participat
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de persones joves que han rebut orientació i informació laboral	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre joves que han rebut els serveis d'orientació intermediació laboral destinats als joves desocupats i a les persones desocupades de llarga durada.
Actuació	A.89. Mantenir els serveis d'orientació i intermediació laborals destinats als joves desocupats i les persones desocupades de llarga durada.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de joves que han rebut l'orientació
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de joves que estan contractats i realitzen programes de formació en alternança	
Descripció	Nombre de joves que realitzen el programa de formació en alternança i que estan contractats.
Actuació	A.90. Desenvolupar programes que permetin l'alternança de la formació i el treball amb l'objectiu de facilitar la inserció laboral.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de joves que estan contractats i realitzen programes de formació en alternança
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre total de persones emprenedores que han rebut el servei d'assessorament, acompanyament i tutorització en el procés de creació de la seva empresa	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total de persones emprenedores que han rebut el servei d'assessorament, acompanyament i tutorització en el procés de creació de la seva empresa (elaboració del pla d'empresa i avaluació de la viabilitat del seu projecte empresarial) mitjançant els plans de treball executats per les entitats col·laboradores del Programa integral de foment de l'emprenedoria de la Direcció General d'Economia Social i Cooperativa i Treball Autònom.
Actuació	A.91. Implementar actuacions ocupacionals que fomentin les oportunitats d'ocupació i formació
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total de les persones emprenedores que han rebut el servei d'assessorament al procés de creació de la seva empresa
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol:	Nombre de joves i aturats de llarga durada que participen en programes d'ocupació i formació
Descripció	Aquest indicador mesura el nombre de persones joves i aturats de llarga durada que participen en programes d'ocupació i formació
Actuació	A.91. Implementar actuacions ocupacionals que fomentin les oportunitats d'ocupació i formació
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte del nombre de participants
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol:	Nombre de persones que han participat en accions formatives
Descripció	Expressa el nombre de persones que han participat en les accions formatives del Pla de Reagrupament i Treball
Actuació	A.92. Dur a terme accions formatives per millorar el nivell d'autonomia personal i d'inserció sociolaboral de joves, cònjuges provinents de reagrupament familiar i de persones que estan en situació d'irregularitat sobrevinguda.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de persones formades
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de persones beneficiàries actuació Fórmula Jove
Descripció	Nombre de persones beneficiàries de l'actuació Fórmula Jove que ofereix formació i pràctiques adaptades a les necessitats del territori a persones joves de diferents nacionalitats, amb baix nivell formatiu i sense feina.
Actuació	A.93. Fomentar actuacions que afavoreixin la formació i la inserció laboral de persones joves amb dificultats d'incorporació al món del treball.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de persones beneficiàries
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de projectes d'entitats subvencionats	
Descripció	Nombre de projectes d'entitats subvencionades que tenen per objectiu la millora de l'ocupabilitat dels joves
Actuació	A.94. Donar suport als projectes de les entitats que tenen per objectiu la millora de l'ocupabilitat dels joves.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de projectes
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'activitats que afavoreixen l'ocupabilitat	
Descripció	Nombre d'activitats programades en els punts Òmnia adreçades a la millora de l'ocupabilitat.
Actuació	A.95. Impulsar l'ocupabilitat de les persones a través del coneixement i la utilització de les TIC en els processos de cerca de feina mitjançant el Programa Òmnia i establir una coordinació eficaç amb les Oficines de Treball.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'activitats
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de protocols signats entre les Oficines de Treball i els Punts Òmnia	
Descripció	Nombre de protocols signats entre les Oficines de Treball i els Punts Òmnia per treballar coordinadament.
Actuació	A.95. Impulsar l'ocupabilitat de les persones a través del coneixement i la utilització de les TIC en els processos de cerca de feina mitjançant el Programa Òmnia i establir una coordinació eficaç amb les Oficines de Treball.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de protocols
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Objectiu estratègic 9: Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.

Títol: Nombre de persones beneficiàries en situació d'exclusió social	
Descripció	Nombre de persones beneficiàries en situació d'exclusió social que han participat en el programa de formació i treball.
Actuació	A.96. Prioritzar la participació de les persones en situació d'exclusió social en les polítiques actives d'ocupació, en col·laboració amb les entitats del tercer sector social i l'Administració local.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de persones perceptores
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre d'accions aprovades en la nova tipologia d'itineraris flexibles d'inserció laboral per a persones perceptores de la renda mínima d'inserció	
Descripció	Aquest indicador determina el nombre d'accions aprovades dins de la nova convocatòria d'itineraris flexibles d'inserció laboral per a persones perceptores de de la renda mínima d'inserció
Actuació	A.97. Dissenyar noves tipologies d'itineraris flexibles d'inserció sociolaboral que millorin l'ocupabilitat de les persones en situació d'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori d'accions dissenyades
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de joves en situació de risc d'exclusió atesos en programes de segones oportunitats	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de joves en situació de risc d'exclusió social i laboral que són atesos en programes de segones oportunitats que es desenvolupen amb caràcter experimental amb la col·laboració del Departament d'Ensenyament, entitats del Tercer sector i les Administracions locals.
Actuació	A.98. Dur a terme projectes, en col·laboració amb l'Administració local i el Tercer Sector Social, adreçats a millorar l'ocupabilitat de les persones en situació d'exclusió social en el marc de les actuacions associades al Fons Social Europeu.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de joves
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol: Nombre de persones perceptores	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de joves en situació de risc d'exclusió social i laboral que són atesos en programes de segones oportunitats que es desenvolupen amb caràcter experimental amb la col·laboració del Departament d'Ensenyament, entitats del Tercer sector i les Administracions locals.
Actuació	A.98. Dur a terme projectes, en col·laboració amb l'Administració local i el Tercer Sector Social, adreçats a millorar l'ocupabilitat de les persones en situació d'exclusió social en el marc de les actuacions associades al Fons Social Europeu.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de joves
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol: Nombre d'accions de foment de la cooperació empresarial amb entitats del tercer sector	
Descripció	Aquest indicador determina el nombre d'accions aprovades en el marc de la convocatòria de subvencions, i programes de suport liderats per la Direcció General d'Economia Social i Cooperativa i Treball Autònom que han facilitat acords de cooperació entre les entitats del tercer sector i el teixit empresarial i contractes realitzats.
Actuació	A.99. Revisar les accions de sensibilització, informació i intermediació laboral amb l'objectiu de fomentar la cooperació entre el teixit empresarial i les entitats del Tercer Sector Social
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte del resultat del concurs de subvencions, nombre de mesures impulsades per la Direcció General d'Economia Social i Cooperativa i Treball Autònom i nombre d'acords entre les entitats del tercer sector i el teixit empresarial.
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre d'empreses que incorporaren criteris que afavoreixin la contractació de persones amb risc d'exclusió social	
Descripció	Nombre d'empreses que incorporen sistemes de gestió responsable en les seves organitzacions introduint en els seus plans de millora accions que afavoreixin la contractació de persones amb risc d'exclusió social a partir dels programes de foment de la Responsabilitat Social impulsats des del Govern.
Actuació	A.100. Realitzar accions de sensibilització de la Responsabilitat Social adreçades al teixit empresarial.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori empreses participants
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de convenis de col·laboració entre el Departament d'Ensenyament i empreses en el marc de la Formació professional	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de convenis de col·laboració del Departament d'Ensenyament amb empreses per a dur a terme diferents programes de Formació professional: transició escola – treball, FP dual, aprenentatge en entorns laborals i FP en alternança.
Actuació	A.101. Potenciar la Responsabilitat Social Corporativa de les empreses mitjançant la signatura de convenis que reforcin la realització d'accions formatives i el paper de la intermediació laboral amb les persones en situació o risc d'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de convenis
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol: Nombre de projectes realitzats	
Descripció	Aquest indicador mesura el nombre de projectes que s'han portat a terme en els territoris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social.
Actuació	A.102. Implementar projectes de suport als territoris amb més necessitats de reequilibri territorial i social.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte dels projectes de suport als territoris portats a terme
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de tècnics d'acompanyament a la inserció i/o producció en les empreses d'inserció contractats	
Descripció	Aquest indicador determina el nombre de tècnics pels quals reben subvenció les empreses d'inserció per fer l'acompanyament d'accions formatives en competències transversals, orientació laboral, prospecció i acompanyament en competències tècnicoprofessionals.
Actuació	A.103. Donar suport a les empreses d'inserció, les empreses d'economia social i els centres especials de treball, com a dispositius d'inserció laboral de les persones en situació d'exclusió social en l'empresa ordinària.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de tècnics contractats
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de persones en risc d'exclusió contractades per les empreses d'inserció	
Descripció	Aquest indicador recull el nombre de contractes que determina l'article 2 de la Llei 27/2002 que han estat subvencionades dins de l'any.
Actuació	A.103. Donar suport a les empreses d'inserció, les empreses d'economia social i els centres especials de treball, com a dispositius d'inserció laboral de les persones en situació d'exclusió social en l'empresa ordinària.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori de persones en risc d'exclusió social contractades per les Empreses d'Inserció.
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre d'actuacions d'impuls de la contractació pública en el marc de les clàusules socials	
Descripció	Nombre d'actuacions efectuades a diferents administracions públiques per impulsar les clàusules socials en la contractació pública.
Actuació	A.104. Afavorir la participació de les empreses d'inserció, de les empreses d'economia social i dels centres especials de treball en la contractació pública en el marc de les clàusules socials.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori de jornades i sumatori d'accions d'assessorament.
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de sessions de coordinació amb els serveis socials dels ens locals sobre la RMI	
Descripció	Nombre de reunions periòdiques de coordinació amb els coordinadors dels serveis socials bàsics per avaluar el programa de la RMI
Actuació	A.105. Establir una coordinació eficaç entre els serveis socials i els serveis d'ocupació.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Trimestral
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de reunions
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre d'entitats que formalitzen una operació de finançament a través del Conveni	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre d'entitats d'economia social que formalitzen una operació de finançament a través del conveni entre ICF i el Departament d'Empresa i ocupació.
Actuació	A.106. Establir un conveni entre l'Institut Català de Finances i el Departament d'Empresa i Ocupació per facilitar l'accés al finançament d'entitats de l'economia social, societats cooperatives i societats laborals, empreses d'inserció i centres especials de treball i entitats de la Taula del Tercer Sector.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'entitats
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de persones internes ocupades a tallers del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció	
Descripció	Nombre de persones internes que realitzen tallers de formació ocupacional, de pràctiques o de treball en el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció.
Actuació	A.107. Promoure programes de reinserció sociolaboral de les persones privades de llibertat, mitjançant la formació, l'ocupació i la inserció laboral.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Anual
Font d'informació	Departament de Justícia.

Títol: Nombre de persones internes que han signat un contracte de treball	
Descripció	Persones que han aconseguit un contracte de treball fora del centre penitenciari durant el període de regim obert o llibertat condicional a través dels programes de reinserció laboral
Actuació	A.107. Promoure programes de reinserció sociolaboral de les persones privades de llibertat, mitjançant la formació, l'ocupació i la inserció laboral
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Anual
Font d'informació	Departament de Justícia.

EIX ESTRATÈGIC GENERAL 3. HABITATGE

Objectiu General:

Facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge a les persones i famílies més vulnerables, mitjançant el disseny i la implementació de polítiques d'habitatge per tal de reduir el risc d'exclusió.

Objectiu Estratègic 10: Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.

Títol: Nombre d'oficines d'Ofideute al territori	
Descripció	Nombre d'oficines que ofereixen el servei d'Ofideute
Actuació	A.108. Ampliar arreu del territori el servei d'assessorament i intermediació sobre el deute hipotecari d'Ofideute per a les persones amb dificultat de pagament hipotecari.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total d'oficines que ofereixen el servei d'Ofideute al territori català
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre de persones ateses per oficines d'Ofideute	
Descripció	Nombre de casos que han acudit a les oficines amb servei d'Ofideute.
Actuació	A.108. Ampliar arreu del territori el servei d'assessorament i intermediació sobre el deute hipotecari d'Ofideute per a les persones amb dificultat de pagament hipotecari..
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori de tots els casos atesos
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre de mecanismes creats	
Descripció	Nombre de mecanismes de coordinació creats entre l'Agència d'Habitatge de Catalunya, el Departament de Benestar Social i Família i els ens locals per donar resposta a situacions d'emergència
Actuació	A.109. Establir mitjans de coordinació entre l'Agència d'Habitatge de Catalunya, el Departament de Benestar Social i Família i els ens locals per donar resposta a situacions d'emergència que incorporin intervencions per garantir itineraris de continuïtat residencial.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de mecanismes
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat / Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de sol·licituds registrades per a prestacions al pagament de rendes de lloguer	
Descripció	Nombre total de sol·licituds presentades per a la petició de prestacions al pagament del lloguer d'acord amb el pressupost assignat.
Actuació	A.110. Facilitar l'accés a les prestacions per al pagament del lloguer.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total de sol·licituds registrades
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre de prestacions aprovades per al pagament de rendes de lloguer	
Descripció	Nombre total de sol·licituds amb resolució favorable per a prestacions al pagament del lloguer d'acord amb el pressupost assignat.
Actuació	A.110. Facilitar l'accés a les prestacions per al pagament del lloguer.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total de sol·licituds aprovades
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre de sol·licituds registrades per a prestacions d'especial urgència	
Descripció	Nombre total de sol·licituds presentades per a la petició de prestacions d'especial urgència d'acord amb el pressupost assignat.
Actuació	A.111. Facilitar l'accés a la prestació econòmica d'especial urgència.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total de sol·licituds registrades
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre de prestacions d'especial urgència aprovades	
Descripció	Nombre total de sol·licituds amb resolució favorable per a prestacions d'especial urgència d'acord amb el pressupost assignat.
Actuació	A.111. Facilitar l'accés a la prestació econòmica d'especial urgència.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total de sol·licituds aprovades
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre de sol·licituds registrades per a ajuts extraordinaris per a pagament de quotes de lloguer o hipotecàries a unitats de convivència amb ingressos molt baixos i aturats de llarga durada	
Descripció	Nombre total de sol·licituds presentades per a la petició de prestacions extraordinàries d'acord amb el pressupost assignat.
Actuació	A.112. Facilitar l'accés als ajuts extraordinaris per a pagament de quotes de lloguer o hipotecàries a unitats de convivència amb ingressos molt baixos i aturats de llarga durada.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total de sol·licituds registrades
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre de prestacions aprovades per a ajuts extraordinaris per a pagament de quotes de lloguer o hipotecàries a unitats de convivència amb ingressos molt baixos i aturats de llarga durada	
Descripció	Nombre total de sol·licituds amb resolució favorable per a prestacions extraordinàries d'acord amb el pressupost assignat.
Actuació	A.112. Facilitar l'accés als ajuts extraordinaris per a pagament de quotes de lloguer o hipotecàries a unitats de convivència amb ingressos molt baixos i aturats de llarga durada.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total de sol·licituds aprovades
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre d'actuacions realitzades	
Descripció	Nombre d'actuacions realitzades per a afavorir l'exempció fiscal dels ajuts al lloguer.
Actuació	A.113. Estudiar la conveniència d'avançar cap a l'exempció fiscal dels ajuts al lloguer.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total de les actuacions realitzades
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre de casos reconvertits en lloguer social provinents de situacions d'impagaments hipotecaris	
Descripció	Nombre total de casos atesos per les oficines d'Ofideute en els que la negociació amb l'entitat financera ha desenvolupat en la reconversió de quotes hipotecàries per lloguer social.
Actuació	A.114. Donar suport a la conversió d'hipoteques en lloguer social en els casos de famílies amb dificultats de pagament i fer el seguiment social d'aquestes famílies.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori de totes les hipoteques reconvertides en lloguers socials
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre de mesures proposades	
Descripció	Mesures proposades per la Generalitat, a nivell autonòmic i/o estatal, per a la modificació legislativa en referència al sobreendeutament de les llars.
Actuació	A.115. Proposar mesures legislatives, en el debat hipotecari, per pal·liar la situació actual, en especial les referides al sobreendeutament de les famílies.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori de totes les mesures en relació al sobreendeutament proposades
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre d'ajuts implícits atorgats	
Descripció	Nombre d'ajuts implícits directes al lloguer, atorgats a inquilins d'habitatges de parc públic en situació de risc d'exclusió social.
Actuació	A.116. Facilitar el manteniment de les persones inquilines d'habitatges públics en règim de lloguer en risc d'exclusió social residencial, mitjançant els ajuts implícits i altres formes de coordinació amb les Àrees Bàsiques de Serveis Socials.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori de tots els ajuts implícits concedits
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre de lloguers reconvertits en morositat social	
Descripció	Nombre de lloguer reconvertits en morositat social que s'aplica a inquilins d'habitatges públics en règim de lloguer que no poden accedir a l'ajut implícit i que es troben en risc d'exclusió residencial. S'adequa el lloguer als ingressos de la unitat de convivència i es congela el deute a partir d'un canvi de la relació contractual.
Actuació	A.116. Facilitar el manteniment de les persones inquilines d'habitatges públics en règim de lloguer en risc d'exclusió social residencial, mitjançant els ajuts implícits i altres formes de coordinació amb les Àrees Bàsiques de Serveis Socials.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori de les resolucions favorables de morositat social en habitatges públics en règim de lloguer
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre de mesures urgents d'atenció acordades per la Taula de desnonaments	
Descripció	Mesures proposades per les comissions de treball que finalment han estat aprovades per la Taula de desnonament.
Actuació	A.117. Difondre els resultats i les accions de la Taula de Desnonaments.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de mesures acordades
Font d'informació	Departament de Justícia

Objectiu Estratègic 11: Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.

Títol: Grau de desenvolupament de l'aprovació del nou Pla per al dret a l'habitatge	
Descripció	Aprovació de la proposta del nou Pla per al dret a l'habitatge.
Actuació	A.118. Aprovar i implementar un nou Pla per al dret a l'habitatge en coordinació i coresponsabilitat de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i els ens locals, que prioritzi les necessitats d'habitatge de les persones i famílies més vulnerables.
Objectiu estratègic	OE 11. Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de Càlcul	Nombre de fases executades respecte de les previstes
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Percentatge de compliment del nou Pla per al Dret a l'Habitatge	
Descripció	Nivell de compliment dels objectius marcats en el Pla per al Dret a l'Habitatge.
Actuació	A.118. Aprovar i implementar un nou Pla per al dret a l'habitatge en coordinació i coresponsabilitat de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i els ens locals, que prioritzi les necessitats d'habitatge de les persones i famílies més vulnerables.
Objectiu estratègic	OE 11. Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de Càlcul	Grau d'assoliment dels indicadors i reptes marcats en el Pla per al Dret a l'Habitatge i nivell d'execució del pressupost.
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre d'habitatges de la Xarxa d'Inclusió Social	
Descripció	Nombre d'habitatges que formen part de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social.
Actuació	A.119. Potenciar i optimitzar els recursos a la xarxa d'habitatges d'inclusió social per permetre l'accés a l'habitatge a les persones amb més risc d'exclusió social residencial.
Objectiu estratègic	OE 11. Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'habitatges que formen part de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre de sol·licituds per a la Mesa d'emergències socials	
Descripció	Nombre de sol·licituds entrades per demanar un habitatge públic a través de la Mesa d'emergència social de l'Agència d'Habitatge de Catalunya
Actuació	A.120. Potenciar el sistema d'accés a l'habitatge per situacions d'emergència social a través de la Mesa d'Emergència de l'Agència d'Habitatge de Catalunya i de les meses d'emergències locals.
Objectiu estratègic	OE 11. Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Nombre total de sol·licituds registrades
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre d'adjudicacions tramitades	
Descripció	Nombre d'adjudicacions tramitades per la Mesa d'emergències de l'Agència d'Habitatge de Catalunya o en habitatges del parc públic de l'Agència d'Habitatge de Catalunya a través de les meses locals conveniades amb els ajuntaments.
Actuació	A.120. Potenciar el sistema d'accés a l'habitatge per situacions d'emergència social a través de la Mesa d'Emergència de l'Agència d'Habitatge de Catalunya i de les meses d'emergències locals
Objectiu estratègic	OE 11. Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori de totes les d'adjudicacions fetes
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre d'habitatges conveniats	
Descripció	Nombre de provisionament d'habitatges a través de convenis signats entre l'Agència d'Habitatge de Catalunya i altres organismes o entitats financeres per a la cessió i gestió d'habitatges desocupats.
Actuació	A.121. Impulsar acords entre l'Administració local, la Generalitat i les entitats bancàries amb habitatges en estoc per afavorir l'ocupació amb lloguer social.
Objectiu estratègic	OE 11. Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total dels habitatges
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre d'habitatges gestionats	
Descripció	Nombre d'habitatges gestionats del parc d'habitatges de la Xarxa de Mediació per al Lloguer Social (XMLLS) de la Generalitat de Catalunya.
Actuació	A.122. Donar suport a la Xarxa de mediació per al lloguer social per a l'obtenció d'habitatges a preus assequibles.
Objectiu estratègic	OE 11. Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori d'habitatges gestionats
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre d'habitatges cedits per al programa <i>Housing First</i>	
Descripció	Nombre d'habitatges gestionats amb les coordenades del programa <i>Housing First</i> (actualment gestionat per l'Ajuntament de Barcelona).
Actuació	A.123. Posar a disposició de les entitats d'iniciativa social pisos d'inclusió social en règim de lloguer per a les persones usuàries (<i>housing first</i>) i crear un parc d'habitatges d'urgència propietat de l'Administració i gestionat per entitats.
Objectiu estratègic	OE 11. Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total d'habitatges
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre d'actuacions en les quals es prioritza aquests col·lectius	
Descripció	Nombre actuacions de l'Agència d'Habitatge de Catalunya en les quals es prioritza de forma explícita els col·lectius amb infants i adolescents a càrrec i a joves extutelats.
Actuació	A. 124. Prioritzar l'accés i el manteniment a l'habitatge a famílies amb infants i adolescents a càrrec i als joves tutelats i extutelats per la Generalitat de Catalunya.
Objectiu estratègic	OE 11. Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori total d'actuacions
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre d'ajuts implícits aprovats i resolucions favorables de morositat social	
Descripció	Nombre d'ajuts implícits concedits i total de resolucions favorables per a l'aplicació de la morositat social.
Actuació	A.125. Simplificar i flexibilitzar els processos d'adjudicació del parc d'habitatge públic perquè les persones en situació o risc d'exclusió social hi accedeixin al més aviat possible, mitjançant un sistema d'ajust de preus i d'ajuts implícits.
Objectiu estratègic	OE 11. Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori d'ajuts implícits aprovats i total de resolucions favorables aprovades de morositat social.
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

EIX ESTRATÈGIC GENERAL 4. ÀMBIT RELACIONAL I COMUNITARI

Objectiu general:

Potenciar les xarxes familiars, relacionals i comunitàries mitjançant programes i accions preventives i d'atenció social que contribueixin a evitar situacions de pobresa i exclusió social.

Objectiu Estratègic 12: Millorar els programes i els serveis d'atenció social adreçats a les persones i les famílies en situació o risc d'exclusió social amb la implicació del tercer sector social.

Títol:	Nombre de serveis i establiments dirigits a persones en situació o risc d'exclusió social finançats
Descripció	Nombre de serveis i establiments dirigits a persones en situació o risc d'exclusió social finançats d'entitats del Tercer Sector Social.
Actuació	A.126. Col·laborar amb les entitats del tercer sector social per al manteniment de serveis i establiments dirigits a persones en situació o risc d'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 12. Millorar els programes i els serveis d'atenció social adreçats a les persones i les famílies en situació o risc d'exclusió social amb la implicació del tercer sector social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de Càlcul	Diferencial de pressupost executat de l'exercici actual respecte al precedent
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de projectes per evitar l'aïllament social de les persones en risc o en situació d'exclusió social
Descripció	Nombre de projectes adreçats a evitar l'aïllament de les persones en risc o en situació d'exclusió social amb el suport de les entitats del tercer sector.
Actuació	A.127. Desenvolupar projectes per evitar l'aïllament social de les persones en risc o en situació d'exclusió social, i donar suport a les entitats del tercer sector social.
Objectiu estratègic	OE 12. Millorar els programes i els serveis d'atenció social adreçats a les persones i les famílies en situació o risc d'exclusió social amb la implicació del tercer sector social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de projectes
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'activitats realitzades en els equipaments cívics	
Descripció	Nombre total d'activitats per evitar l'aïllament social de la gent gran en equipaments cívics.
Actuació	A.128. Desenvolupar projectes per evitar l'aïllament social de la gent gran, i donar suport a les entitats del tercer sector social.
Objectiu estratègic	OE 12. Millorar els programes i els serveis d'atenció social adreçats a les persones i les famílies en situació o risc d'exclusió social amb la implicació del tercer sector social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total d'activitats per evitar l'aïllament social de la gent gran
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de mesures penals alternatives en seguiment	
Descripció	Nombre total de penes de treballs en benefici de la comunitat, d'obligacions i de mesures de seguretat.
Actuació	A.129. Elaborar actuacions en l'àmbit de la reinserció social i de la prevenció de conductes delictives, tot potenciant una perspectiva transversal d'aquestes polítiques.
Objectiu estratègic	OE 12. Millorar els programes i els serveis d'atenció social adreçats a les persones i les famílies en situació o risc d'exclusió social amb la implicació del tercer sector social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Nombre d'expedients en seguiment
Font d'informació	Departament de Justícia

Títol: Percentatge de persones amb mesures penals alternatives executades	
Descripció	Percentatge de persones diferents que han executat penes de treballs en benefici de la comunitat, obligacions o mesures de seguretat.
Actuació	A.129. Elaborar actuacions en l'àmbit de la reinserció social i de la prevenció de conductes delictives, tot potenciant una perspectiva transversal d'aquestes polítiques.
Objectiu estratègic	OE 12. Millorar els programes i els serveis d'atenció social adreçats a les persones i les famílies en situació o risc d'exclusió social amb la implicació del tercer sector social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Persones diferents que han executat penes de treballs en benefici de la comunitat, obligacions o mesures de seguretat, respecte del total de persones amb mesures penals alternatives pendents d'inici o en execució.
Font d'informació	Departament de Justícia

Títol: Nombre de programes de reinserció executats amb intervenció del tercer sector	
Descripció	Nombre de programes executats pel tercer sector i aprovats mitjançant les convocatòries corresponents.
Actuació	A.130. Coordinar les actuacions de les entitats del tercer sector en els programes de reinserció de l'àmbit de l'execució penal.
Objectiu estratègic	OE 12. Millorar els programes i els serveis d'atenció social adreçats a les persones i les famílies en situació o risc d'exclusió social amb la implicació del tercer sector social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de programes
Font d'informació	Departament de Justícia

Objectiu Estratègic 13: Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.

Títol: Nombre de subvencions	
Descripció	Nombre de subvencions a entitats que executen projectes de voluntariat social adreçats a persones que es troben en situació o risc d'exclusió social.
Actuació	A.131. Donar suport a projectes de voluntariat social que porten a terme les entitats per atendre les persones en situació o risc d'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de subvencions
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de cursos de formació per a voluntaris	
Descripció	Nombre de cursos del Pla de formació del voluntariat per a voluntaris que desenvolupen projectes de lluita contra la pobresa.
Actuació	A.132. Continuar implementant el Pla de formació del voluntariat prioritzant les formacions de voluntaris que desenvolupen projectes de lluita contra la pobresa
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de cursos de formació
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de projectes d'espais familiars en els equipaments cívics	
Descripció	Nombre total de projectes que potencien els espais de relació entre famílies realitzades als equipaments cívics i que tenen com a un dels objectius esdevenir un mitjà per a fomentar la participació de les famílies i potenciar el suport mutu entre elles.
Actuació	A.133. Diversificar la funcionalitat dels equipaments cívics per potenciar els espais de relació per a les famílies com a mitjà per facilitar el suport mutu i la participació.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte del total de projectes realitzats als equipaments cívics
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de participants al projecte de “Treballs en benefici a la comunitat” dels equipaments cívics	
Descripció	Nombre total de participants al projecte de “Treballs en benefici a la comunitat” del Departament de Justícia als equipaments cívics.
Actuació	A.134. Dissenyar vies de participació de les persones en situació d'exclusió social en la societat, perquè facin aportacions i per aprendre de la comunitat, com a eina de creixement personal i millora del seu apoderament.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del total de participants al projecte
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'objectius comuns	
Descripció	Nombre d'objectius comuns establerts entre els Plans Locals d'Inclusió Social, els Plans de Desenvolupament Comunitari i els Plans de Ciutadania i Immigració per avançar en la seva coordinació amb altres plans i programes que tenen com a objectiu la inclusió social i que es desenvolupen en un mateix territori.
Actuació	A.135. Establir objectius comuns de coordinació entre els Plans Locals d'Inclusió Social, els Plans de Desenvolupament Comunitari i els Plans de Ciutadania i Immigració per avançar en la seva coordinació amb altres plans i programes que tenen com a objectiu la inclusió social i que es desenvolupen en un mateix territori.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'objectius
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de Plans d'Inclusió Social	
Descripció	Nombre de Plans Locals d'Inclusió Social arreu del territori català.
Actuació	A.136. Seguir implementant els Plans Locals d'Inclusió Social, els Plans de Desenvolupament Comunitari i els Plans de Ciutadania i Immigració per tal de potenciar estratègies d'intervenció social i territorial.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de PLIS
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de Plans de Desenvolupament Comunitari	
Descripció	Nombre de Plans de Desenvolupament Comunitari arreu del territori català.
Actuació	A.136. Seguir implementant els Plans Locals d'Inclusió Social, els Plans de Desenvolupament Comunitari i els Plans de Ciutadania i Immigració per tal de potenciar estratègies d'intervenció social i territorial.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de PDC
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de Plans de Ciutadania i Immigració	
Descripció	Nombre de Plans de Ciutadania i Immigració arreu del territori català.
Actuació	A13.6. Seguir implementant els Plans Locals d'Inclusió Social, els Plans de Desenvolupament Comunitari i els Plans de Ciutadania i Immigració per tal de potenciar estratègies d'intervenció social i territorial.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de PCI
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de mecanismes de participació	
Descripció	Nombre de mecanismes de participació de les entitats del Tercer Sector Social en els Plans Locals d'Inclusió Social i en els Plans de Desenvolupament Comunitari com ara Taules d'inclusió o consell sectorials.
Actuació	A.137. Crear mecanismes de participació de les entitats del Tercer Sector Social en els Plans Locals d'Inclusió Social i en els Plans de Desenvolupament Comunitari.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de mecanismes
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'equipaments cívics analitzats i redefinits	
Descripció	Nombre total d'equipaments cívics que han estat analitzats i redefinits amb l'objectiu de millorar les relacions intergeneracionals dels seus participants així com les xarxes de relació social i comunitària.
Actuació	A.138. Analitzar i redefinir algunes tipologies d'equipaments cívics per facilitar les relacions intergeneracionals i les xarxes de relació social i comunitària.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'equipaments
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'accions preventives	
Descripció	Nombre d'accions preventives programades en els punts Òmnia que afavoreixin la interrelació persona-família-comunitat per combatre processos d'exclusió social.
Actuació	A.139. Seguir impulsant a través del programa Òmnia accions preventives en l'àmbit personal, de la família i de la comunitat, per combatre processos d'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'accions
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de Serveis d'Atenció a les Famílies	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total de Serveis d'Atenció a les Famílies que seguiran el model de funcionament proposat per la Secretaria de Família.
Actuació	A.140. Desenvolupar el Servei d'Atenció a les Famílies.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori del nombres de SAF
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Grau d'execució per desenvolupar el contingut i material del programa	
Descripció	Grau d'execució per la creació del material pedagògic per impartir un cicle de tallers de tres sessions que treballi la reflexió de la importància de fomentar l'àpat en família ja que és un dels moments més idonis per relacionar-se i per tant, per transmetre valors, hàbits i fomentar la comunicació. Abordarà el tema de l'àpat en família des de 3 punts de vista relacional, nutricional i de la gestió econòmica.
Actuació	A.141. Crear el programa "Àpats en família".
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació
Fórmula de Càlcul	Nombre de fases executades
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de participants	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total de persones que han assistit com a mínim a un taller del programa "Créixer en família".
Actuació	A.142. Seguir desenvolupant el programa "Créixer en família" per tal de millorar el suport i l'orientació a les famílies en temes de parentalitat positiva.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Sumatori de totes les persones que han assistit al menys a una sessió del programa "Créixer en família".
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'informes emesos pels EATAF	
Descripció	Intervencions que es recullen en informes, emesos pels equips d'assessorament tècnic a la família, a petició dels jutjats de família.
Actuació	A.143. Reforçar el paper dels Equips d'Assessorament Tècnic a la Família en els jutjats de primera instància i de família.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte d'informes emesos
Font d'informació	Departament de Justícia

Títol: Nombre de persones ateses	
Descripció	Persones ateses per les oficines d'atenció a la víctima del delicte derivades a entitats externes a través del conveni de col·laboració amb l'Obra Social de la Caixa i el Departament de Justícia,
Actuació	A.144. Facilitar la protecció de les víctimes de la violència masclista i el seu procés de recuperació.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de persones ateses
Font d'informació	Departament de Justícia

Títol: Nombre de persones que participen en els cursos d'alfabetització	
Descripció	Nombre de persones que participen en els cursos d'alfabetització en llengua catalana per afavorir la seva autonomia mitjançant l'accés a la comunicació amb la societat d'acollida
Actuació	A.145. Organitzar cursos i espais específics d'alfabetització d'adults en els territoris on no hi ha oferta formativa d'aquest tipus per afavorir la seva autonomia mitjançant l'accés a la comunicació amb la societat d'acollida.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de participants
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de formacions i sessions vinculades a l'acollida de les persones nouvingudes	
Descripció	Nombre de formacions i sessions vinculades a l'acollida destinades a les persones d'origen immigrant a partir dels serveis d'acollida.
Actuació	A.146 Informar i formar les persones immigrades sobre la societat catalana i els serveis públics a partir del servei de primera acollida.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de formacions i sessions
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de projectes culturals i artístics	
Descripció	Nombres de projectes culturals i artístics dissenyats per apropar l'art i la cultura a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Actuació	A.147. Desenvolupar projectes per apropar les expressions culturals i artístiques a les persones en situació o risc d'exclusió social com a eina d'inclusió social.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de projectes
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de sessions de treball	
Descripció	Aquest indicador recull el nombre total de reunions del grup de treball de benestar i cultura.
Actuació	A.148. Crear un grup de treball entre el Departament de Cultura i el Benestar Social i Família juntament amb la participació dels sectors implicats per conèixer les necessitats en matèria d'inclusió cultural i potenciar la col·laboració d'ambdós sectors.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de Càlcul	Recompte de sessions de treball
Font d'informació	Departament de Cultura

ANNEX 3. PRESSUPOST DEL PLA D'ACCIÓ PER A LA LLUITA CONTRA LA POBRESA I PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL 2014

EIX PRIORITARI	POBRESA I INCLUSIÓ SOCIAL EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA	218.187.098,13€
EIX ESTRATÈGIC 1	COBERTURA DE LES NECESSITATS BÀSIQUES	448.270.022,22€
EIX ESTRATÈGIC 2	OCUPACIÓ	98.464.967,50€
EIX ESTRATÈGIC 3	HABITATGE	60.948.000,00€
EIX ESTRATÈGIC 4	ÀMBIT RELACIONAL I COMUNITARI	26.844.271,28€
PLA D'ACCIÓ		852.714.359,13 €