



# ACORD PEL DIÀLEG SOCIAL PERMANENT

Plans de xoc de mesures de suport a la reactivació  
econòmica i de mesures urgents per al manteniment  
de les polítiques d'ocupació i de protecció social

Mesures d'impuls a la competitivitat  
de l'economia catalana



Generalitat  
de Catalunya



CCOO  
comissió obrera  
nacional de Catalunya



Foment  
del Treball Nacional



UGT  
UNIO GENERAL DE TREBALLADORS  
DE CATALUNYA



pimec  
pequeña, pèrta i mitjana empresa de Catalunya



Fepime  
catalunya

Març del 2014

# Índex

Presentació del document	5
1- Diàleg social permanent	6
2- Diàleg a l'entorn de reformes legislatives per a l'impuls de l'ocupació	10
Projecte de llei que regularà l'àmbit de l'ocupació a Catalunya	10
Projecte de llei del sistema de formació i qualificació professional de Catalunya	12
Projecte de llei de la renda mínima d'inserció	13
3- Plans de xoc	14
3.1- Pla de xoc de mesures de suport a la reactivació econòmica	14
Canalització d'un major finançament cap a l'activitat productiva	15
Optimització dels instruments d'innovació	15
Estímul d'iniciatives pioneres en els clústers	16
Internacionalització	16
Foment de les inversions industrials, logístiques i turístiques	17
Emprenedoria, economia social i autoocupació	17
Nou impuls a les infraestructures estratègiques de Catalunya	18

<b>3.2- Pla de xoc de mesures urgents per al manteniment de les polítiques d'ocupació i protecció social</b>	<b>19</b>
Protecció dels infants i els adolescents	20
Protecció de les famílies en situació de risc	21
Garantiment de la prestació d'habitatge social per a les persones en risc d'exclusió	22
Renda mínima d'inserció	23
Programes adreçats a la creació d'ocupació	24
Ocupació de persones amb discapacitat	25
Formació professional	26
Assistència sanitària universal	27
Concertació laboral	28

<b>4- Mesures d'impuls per a la competitivitat de l'economia catalana.</b>	<b>30</b>
Impuls a la política industrial del país	31
Internacionalització i atracció d'inversions	32
Regulació, simplificació i contractació pública	33
Impuls d'un model català d'innovació, disseny i creativitat	35
Millora de la liquiditat i del finançament empresarial	36
Infraestructures estratègiques	37
Lluita contra l'economia submergida i el frau fiscal	38

**Annex 1: Actuacions per a l'impuls de la competitivitat de l'economia catalana** **40**

Mesura 1: La política industrial del país	40
Mesura 2: Internacionalització i atracció d'inversions	42
Mesura 3: Regulació i simplificació administratives	46
Mesura 4: Impuls d'un model català d'innovació, disseny i creativitat	46
Mesura 5: Millora de la liquiditat i del finançament empresarial	48
Mesura 6: Infraestructures estratègiques	50

**Annex 2: Indicadors de seguiment de les actuacions per a l'impuls de la competitivitat de l'economia catalana** **53**

Mesura 1: La política industrial del país	53
Mesura 2: Internacionalització i atracció d'inversions	54
Mesura 3: Regulació, simplificació i contractació pública	57
Mesura 4: Impuls d'un model català d'innovació, disseny i creativitat	57
Mesura 5: Millora de la liquiditat i del finançament empresarial	59
Mesura 6: Infraestructures estratègiques	60

# Presentació del document

El 15 de maig de 2013, el Govern de la Generalitat i els agents econòmics i socials van signar el Document de bases per a l'impuls de la competitivitat, l'ocupació i la cohesió social que havia de suposar la renovació de l'Acord Estratègic fins al 2016.

En aquest acord, les parts signants consideraven necessària una reorientació de la política econòmica que permetés compatibilitzar el necessari control de les finances públiques i la reducció del dèficit amb polítiques actives de creació d'ocupació, d'estímul al creixement econòmic i de cohesió social.

El context econòmic i pressupostari ha obligat a un replantejament del contingut i l'estructura de l'Acord Estratègic. En primer lloc, hi ha una voluntat explícita de les parts signants de posar-se d'acord en aquelles matèries essencials per a la competitivitat futura de l'economia catalana, per tal de crear ocupació i millorar els nivells de benestar de la ciutadania. En segon lloc, s'ha decidit actuar en dues velocitats, acordant una sèrie de mesures a llarg termini enfocades a millorar la competitivitat de l'economia catalana, i unes mesures d'aplicació immediata orientades a pal·liar i revertir amb caràcter urgent els efectes de la crisi econòmica en el benestar de les persones i sobre l'activitat productiva.

El Govern i els agents econòmics i socials reconeixen l'atur com el principal problema del país, i plantegen uns plans de xoc amb mesures urgents destinades a reactivar l'economia, generar ocupació i mantenir les polítiques de prestació social, en allò que el Govern català n'és competent.

És per aquest motiu que el Govern i els agents econòmics i socials consideren que la conjuntura actual -on les necessitats d'empreses i ciutadans esdevenen cada vegada més heterogènies i, en alguns casos, urgents- exigeix un replantejament de l'Acord Estratègic tal com s'havia entès fins ara. Les demandes de la societat catalana, tant pel que fa al context empresarial, laboral com social, requereixen una resposta àgil i dinàmica per part de les institucions, i és per aquest motiu que el Govern i els agents econòmics i socials s'encomanen a l'establiment d'un marc de diàleg social permanent.

El present document exposa el contingut d'aquest compromís assumit entre el Govern de la Generalitat i els agents econòmics i socials estructurat en quatre blocs:

- en primer lloc, l'establiment d'un marc de diàleg social permanent;
- en segon lloc, i com a primer pas en la plasmació d'aquest nou marc de diàleg social permanent, l'establiment d'acords en matèria legislativa per a la creació d'ocupació i la cohesió social;
- en tercer lloc, l'aprovació de dos plans de xoc, un primer amb mesures de suport a la reactivació econòmica, i un segon pla de xoc amb mesures urgents per al manteniment de les polítiques d'ocupació i de protecció social;
- en quart lloc, les parts signants acorden un conjunt d'actuacions, més a llarg termini, encaminades a millorar la competitivitat econòmica de Catalunya. Aquest darrer conjunt de mesures per a l'impuls de la competitivitat s'estructuren en objectius, actuacions i indicadors, que seran objecte de concreció i anàlisi conjunta del seu compliment.

## 1- Diàleg social permanent

La crisi econòmica i financera que ha estat afectant i encara afecta les principals economies europees des de 2008 està tenint conseqüències directes sobre l'economia catalana que dificulten el manteniment dels actuals nivells d'ocupació, la creació de nous llocs de treball i condicionen la supervivència de moltes empreses, fent que els elevats nivells d'atur i la desprotecció econòmica de les persones siguin els principals problemes socials de Catalunya.

Els darrers indicadors econòmics publicats semblen indicar un cert canvi de tendència pel que fa al creixement econòmic. En efecte, l'economia catalana ha deixat de tenir taxes negatives per començar, molt tímidament, a mostrar taxes positives de creixement. Malgrat aquest canvi de tendència en alguns indicadors, el cert és, però, que la població catalana encara no ha vist cap canvi substancial de tendència pel que fa a la seva situació personal.

Aquesta situació es veu agreujada per la incidència al nostre país d'altres factors importants, com un dèficit fiscal persistent i creixent en el temps, l'obligació desproporcionada de reduir el dèficit públic fixada pel govern de l'Estat, el creixement de l'endeutament públic, l'alt nivell d'endeutament privat i la pràctica eliminació de la capacitat de la Generalitat per captar liquiditat dels mercats financers.

Aquests condicionants afecten directament les polítiques d'estímul i de reactivació de l'activitat productiva tan necessàries per a la recuperació econòmica i la creació d'ocupació. En el mateix sentit, també cal tenir present que no és possible continuar aplicant únicament polítiques d'austeritat sense que s'afecti de manera directa la cohesió social del país. Així doncs, la sortida de la crisi va estretament vinculada a un canvi del model de creixement econòmic seguit els darrers anys.

Diversos estudis assenyalen que la política d'austeritat i contenció del dèficit públic no és efectiva si no es complementa amb polítiques d'estímul al creixement de l'activitat productiva, unes polítiques que necessàriament passen per impulsar els sectors productius estratègics i les petites i mitjanes empreses com a generadores d'activitat econòmica i creació d'ocupació.

És per aquest motiu que es creu necessari l'impuls de mesures de concertació econòmica i social amb caràcter immediat que permetin pal·liar aquesta situació i alhora accelerar el canvi de model.

Aquest nou model s'ha d'adaptar a les noves realitats econòmiques i productives del país, i ha de tenir en compte tant les perspectives de creixement de la zona euro i les potencialitats de l'economia catalana com a elements de prioritització de les polítiques d'impuls i estímul econòmic, com l'efectiva traducció d'aquest major creixement en una major capacitat de creació d'ocupació de qualitat. A la consecució d'aquest objectiu cal destinar-hi tots els esforços possibles, i el pacte i el diàleg han de ser les vies prioritàries per aconseguir-ho.

En aquest sentit, les polítiques de reactivació econòmica que impulsi la Generalitat han de tendir a la consolidació d'un model econòmic per al nostre país basat en:

- Una economia capaç de suportar d'una manera més diversificada els cicles econòmics en termes d'ocupació i de manteniment del valor afegit.
- Una economia que generi ocupació estable i de qualitat.
- Una economia que aposti per la cohesió social i la cohesió territorial i, per tant, que creï condicions per a la prosperitat general.
- Una economia que s'integri de manera natural i a totes les escales en l'economia global i, per tant, amb mentalitat emprenedora, innovadora i cooperadora.
- Una economia basada en la indústria i en l'especialització en sectors de gran potencial, impregnant-se tota ella de les noves possibilitats que ofereixen les TIC, l'economia verda i les tecnologies emergents.
- Una economia diversificada que abasti grans empreses, pimes, autònoms, cooperatives, tercer sector i, per tant, que generi espais perquè totes aquestes formes d'activitat econòmica puguin desenvolupar-se.
- Una economia socialment responsable i compromesa amb el respecte dels drets de les persones i amb els comportaments ètics.

L'impuls d'aquest nou model de competitivitat de l'economia catalana que permeti alhora mantenir la cohesió social del país requereix un espai de concertació, negociació i comunicació i permanent entre el Govern de la Generalitat i els representants dels agents econòmics i socials.

Per tot això, el **Govern de la Generalitat i els agents econòmics i socials acorden establir un marc de diàleg social permanent** per tal d'arribar a acords i d'impulsar actuacions que permetin assolir al més aviat possible la recuperació econòmica i la creació d'ocupació a Catalunya.

Per tal de garantir el seguiment i acompliment dels acords assolits en el marc del diàleg social permanent, es crearà un grup de treball integrat per les parts signants que es reunirà, com a mínim, de manera trimestral, a excepció de situacions concretes que requereixin una reunió amb caràcter d'urgència.



Així mateix, es podrà proposar, per part de qualsevol de les parts, la formalització d'espais de concertació social per debatre sobre les qüestions relacionades amb la reactivació econòmica, les polítiques d'ocupació i de protecció social i d'impuls de la competitivitat de l'economia catalana que garanteixin el diàleg social permanent. Igualment, aquests espais s'establiran per a l'impuls i el seguiment dels fons estructurals europeus.

En aquestes reunions ordinàries es farà un seguiment dels indicadors associats a cada mesura per analitzar el grau de compliment dels compromisos assumits per totes les parts signants.

Els objectius i els indicadors de seguiment seran objecte de publicació al Portal de la Transparència del Govern de la Generalitat (<http://transparencia.gencat.cat/>).

Una vegada a l'any, se celebrarà una reunió de les parts signants de l'acord i participants del diàleg social permanent en la qual hi seran presents: el president de la Generalitat, els consellers o conselleres del Govern amb competències directes sobre les parts a tractar i les persones que tinguin la màxima responsabilitat per part dels agents econòmics i socials.

El responsable de la coordinació i seguiment del diàleg social permanent és el Departament de la Presidència.

El Govern aprovarà els mecanismes interdepartamentals adients per garantir que els departaments del Govern participin en el procés de seguiment de l'execució de l'Acord.

## 2- Diàleg a l'entorn de reformes legislatives per a l'impuls de l'ocupació

El Govern de la Generalitat de Catalunya i els agents econòmics i socials coincideixen en la necessitat d'abordar la reforma de l'actual legislació per tal d'afavorir l'ocupabilitat dels ciutadans i ciutadanes de Catalunya.

En aquest sentit, es considera prioritari l'impuls dels projectes de Llei següents: el projecte de Llei que regularà l'àmbit de l'ocupació a Catalunya, el projecte de Llei del sistema de formació i qualificació professional de Catalunya i el projecte de Llei de la renda mínima d'inserció.

Aquests projectes de Llei seran objecte de treball conjunt entre el Govern i els agents econòmics i socials, amb l'objectiu d'impulsar nous models més operatius i eficients.

Així mateix, el Govern es compromet que els acords assolits amb els agents socials i econòmics, en el marc de la concertació laboral, puguin impulsar la presentació de propostes de Llei al Parlament de Catalunya i, si escau, proposicions de Llei al Congrés dels Diputats.

### Projecte de Llei que regularà l'àmbit de l'ocupació a Catalunya

Catalunya necessita un sistema d'ocupació eficient, modern, flexible i alineat amb les recomanacions i exigències de la Unió Europea, les exigències actuals del mercat de treball i els canvis normatius estatals en matèria d'ocupació i relacions laborals.

Els requeriments de la UE demanen la redefinició del paper dels serveis públics d'ocupació per convertir-los en proveïdors de serveis més àgils, moderns i orientats a les persones i empreses i que puguin oferir solucions d'ocupació actives. Per tant, l'exigència de comptar amb un servei públic d'ocupació modern i eficient capaç de desenvolupar una major cooperació amb les institucions i la participació d'altres administracions, especialment de l'Administració local, i dels agents socials i econòmics, evidencia la complexitat i

l'heterogeneïtat de tot el sistema d'ocupació i de les realitats territorials i sectorials de Catalunya, per avançar cap a una economia creadora d'ocupació i de cohesió social i territorial.

En aquest context, el Servei d'Ocupació de Catalunya s'ha de consolidar com el centre de la governança d'aquest sistema i ser l'organisme públic de referència en els serveis ocupacionals a Catalunya. En aquest sentit, la nova llei d'ocupació es fonamenta en tres pilars: l'atenció personalitzada a les persones i a les empreses, la territorialització de les actuacions, i l'ordenació del sistema d'ocupació de Catalunya sota la governança SOC. Per tant, té per objecte:

Ordenar el sistema d'ocupació de Catalunya, com a conjunt d'estructures, entitats, mesures i accions necessàries per promoure i desenvolupar la política d'ocupació, a través del qual es garanteixi un servei públic de qualitat que asseguri la coordinació i l'optimització de tots els recursos ocupacionals que operen a Catalunya.

Es tracta de construir un model de gestió que garanteixi la qualitat dels serveis i l'atenció a les persones i la seva ocupabilitat, optimitzant recursos i col·laborant amb tots els agents implicats.

Establir el marc d'ordenació de les polítiques actives d'ocupació a Catalunya, a través del qual es garanteixi el desenvolupament de serveis i programes que vagin adreçats a millorar les oportunitats d'inserció laboral de les persones treballadores, a millorar la competitivitat de les empreses i, en general, a millorar el funcionament del mercat de treball.

Regular el Servei d'Ocupació de Catalunya com l'organisme de la Generalitat de Catalunya que exerceix les competències en matèria de polítiques actives d'ocupació i com a centre de governança del sistema d'ocupació de Catalunya.

En aquest sentit, té un paper clau en la nova llei l'establiment de l'àmbit de concertació social territorial, que el Servei d'Ocupació de Catalunya promourà amb l'ajut de les administracions locals i amb la participació de les organitzacions sindicals i empresarials més representatives de Catalunya.

# Projecte de Llei del sistema de formació i qualificació professional de Catalunya

L'objectiu i compromís del Govern és aconseguir la integració dels tres subsistemes de formació professional i la implantació de l'FP dual, garantint la participació dels agents socials en la planificació de les actuacions necessàries.

La integració de la formació professional ha de permetre a les persones formar-se al llarg de la seva vida capitalitzant i certificant en els seus itineraris totes les competències assolides en els diferents tipus de formació, la inicial, la que ha realitzat en els períodes d'ocupació o d'atur, així com acreditant l'experiència laboral acumulada a través dels anys de treball, tot plegat amb l'objectiu d'augmentar l'ocupabilitat de les persones.

La formació professional dual aposta per augmentar la qualificació professional mitjançant la col·laboració entre els centres de formació professional i les empreses en el procés formatiu dels alumnes, els quals, mentre treballen, poden compatibilitzar la formació als centres educatius amb la formació en entorns laborals reals.

El 30 d'abril de 2013 el Govern va aprovar el III Pla de la Formació Professional, elaborat amb el consens dels agents econòmics, socials i territorials, per avançar, entre d'altres objectius, cap al sistema integrat de formació professional. Va aprovar també la memòria preliminar de l'avantprojecte de Llei de la formació professional, establint com una finalitat la construcció d'un sistema que faciliti la implantació del model d'integració efectiva dels subsistemes que componen la formació professional a Catalunya: inicial i per a l'ocupació.

Els principals objectius de la nova Llei són:

- Desenvolupar un sistema comú d'orientació professional compartit pels diferents operadors competents i que tinguin en compte la diversa tipologia dels usuaris.
- Definir, difondre i posar en marxa el procés d'acreditació de competències professionals que inclogui, si escau, plans sectorials i diferents fórmules de finançament amb caràcter permanent.
- Incrementar l'oferta de programes de segona oportunitat per als joves.

- Dissenyar i aplicar un protocol d'identificació de les necessitats de qualificació del mercat de treball a curt, mitjà i llarg termini que integri la informació existent, complementant-la, si escau, amb nous instruments de recollida d'informació.
- Assegurar la participació de les empreses i dels agents socials en els processos de detecció de les necessitats de qualificació i en la formació dual i en alternança.
- Definir la governança integrada del sistema i un espai propi de participació de l'Administració i les organitzacions empresarials i sindicals més representatives de Catalunya.
- Coordinar la llei del sistema de polítiques públiques d'ocupació de Catalunya i del SOC i la llei del sistema de formació i qualificació professional de Catalunya per assegurar l'accés als programes de millora de l'ocupabilitat dels joves que abandonen l'ensenyament obligatori sense una qualificació professional.

## Projecte de llei de la renda mínima d'inserció

La renda mínima d'inserció és una prestació econòmica que ha de combinar accions per a la inserció laboral i social, i la protecció econòmica de les persones.

La crisi econòmica ha canviat el beneficiari tipus d'aquesta prestació fins al punt de col·lapsar el sistema i fer-lo insostenible amb el disseny actual. Per aquest motiu s'ha de treballar, de manera consensuada amb els agents socials, en la reforma de la prestació per adaptar-la a l'entorn socioeconòmic i posant al centre l'ocupabilitat i la inserció laboral de les persones. El treball és la garantia per evitar l'exclusió social i també per possibilitar la inserció i l'objectiu principal és que les persones beneficiàries puguin assolir la plena autonomia personal, familiar, econòmica i social. Mentrestant, cal garantir recursos econòmics necessaris per a la supervivència.

Des del Govern s'està treballant en la redacció d'una nova llei de la renda mínima d'inserció per tal d'adequar-la a l'actual situació socioeconòmica i promoure la reinserció sociolaboral de les persones en situació d'exclusió laboral, amb mesures integrades de foment de l'ocupabilitat, d'atenció a les necessitats assistencials, d'habitatge, educatives i sanitàries.

## 3- Plans de xoc

### 3.1- Pla de xoc de mesures de suport a la reactivació econòmica

Després de sis anys llargs de crisi, comencen a donar-se unes condicions més propícies a la recuperació econòmica. És ara el moment, doncs, d'articular i de potenciar iniciatives que afavoreixen un clima positiu per a la inversió, per al guany de competitivitat basada en la innovació i per a la internacionalització.

Donades aquestes circumstàncies, el Govern de la Generalitat i els agents econòmics i socials acorden pactar una sèrie de mesures de suport a la reactivació econòmica que contribueixin a crear un marc més favorable al desenvolupament empresarial i, amb ell, a la generació d'ocupació.

Dins del marc d'aquest acord estratègic, les mesures que cal desenvolupar prioritàriament i amb més intensitat durant l'any 2014 són les següents:

- ✓ **Canalització d'un major finançament cap a l'activitat productiva**
- ✓ **Optimització dels instruments d'innovació**
- ✓ **Estímul d'iniciatives pioneres en els clústers**
- ✓ **Internacionalització**
- ✓ **Foment de les inversions industrials, logístiques i turístiques**
- ✓ **Emprenedoria, economia social i autoocupació**
- ✓ **Nou impuls a les infraestructures estratègiques de Catalunya**

Val a dir que aquestes mesures es complementen i s'han de coordinar necessàriament amb d'altres mesures incloses al pla de xoc de mesures socials vinculades a la formació professional, als incentius a la creació d'ocupació i a les polítiques actives d'ocupació.

El conjunt de les mesures formen un bloc ampli d'actuacions destinades a reactivar l'economia, millorar l'ocupació i els nivells de protecció social.

## Canalització d'un major finançament cap a l'activitat productiva

En els darrers anys l'activitat pública de suport al finançament de l'activitat productiva s'ha reorientat fortament cap a projectes presentats per petites i mitjanes empreses i s'han aprovat projectes per un import mitjà menor. Això ha possibilitat l'augment substancial de projectes finançats per a projectes d'internacionalització, d'innovació, de capitalització d'empreses i de fusions empresarials. Per a l'any 2014, el Govern de la Generalitat es compromet a continuar avançant en aquesta línia per la via d'augmentar un 20% la capacitat de finançament de projectes de l'ICF i Avalis. **Això comportarà destinar més de 100 M€ addicionals a facilitar el finançament de les petites i mitjanes empreses catalanes.**

## Optimització dels instruments d'innovació

Atès que el Programa d'Innovació Empresarial de la Generalitat per al període 2014-2020 preveu atorgar un rol creixent als centres tecnològics com a pont idoni entre el món del coneixement i el món de la producció, convé que els passos que s'han de fer en aquesta línia es duguin a la pràctica de manera segura i, alhora, ràpida. Per això, durant el 2014, el Govern formalitzarà un acord amb ASCAMM, B-Media, CETEMMSA, Centre Tecnològic de Manresa (CTM), Barcelona Digital i LEITAT perquè, en un període de 3 anys, es concreti la seva integració en el gran centre tecnològic de referència de Catalunya. El Govern dotarà aquest procés d'integració amb 10 M€ el 2014, 15 M€ el 2015 i 20 M€ el 2016.

Paral·lelament, el Govern promourà aquells processos de col·laboració estable en la vuitantena d'altres centres tecnològics per tal que el mapa final sigui més simple, més endreçat i més eficaç.

## Estímul d'iniciatives pioneres en els clústers

Catalunya ha sostingut durant 20 anys la seva confiança en els clústers empresarials com a eines que fomenten la consolidació de l'activitat industrial a través de la cooperació principal de les empreses, però també d'administracions públiques i centres de coneixement.

En el moment actual, la capacitat cooperativa dels clústers, la seva possibilitat de fer front a reptes comuns i, fins i tot, la possibilitat d'establir projectes comuns entre diferents clústers són elements que poden impulsar el creixement de certs sectors econòmics.

La base de clústers a Catalunya és consistent, però convé estimular que emprenguin algunes iniciatives que obrin noves perspectives per al creixement de l'economia. Per això, el 2014, la Generalitat destinarà **1 M€** a cofinançar projectes de clústers que vulguin fer aquest salt qualitatiu.

## Internacionalització

L'economia catalana ha de participar plenament en l'economia global; per tant, les empreses catalanes han d'assumir que el seu mercat és el món. Aquest pas no és fàcil i, per tant, cal ajudar-lo. Durant el 2014, el Govern haurà de culminar el procés de reorientació dels Centres de Promoció de Negocis que té distribuïts pel món per tal que tinguin una visió més àmplia de la internacionalització i realitzin unes tasques més actives d'acompanyament a les empreses catalanes que volen vendre o invertir a l'exterior.

D'altra banda, el Govern intensificarà –coordinadament amb altres agents econòmics– el seu suport tant a la formació per a l'exportació com a l'organització de missions comercials, activitats a les quals destinarà **2,5 M€** durant el 2014.



## Foment de les inversions industrials, logístiques i turístiques

En aquests moments, conviuen, d'una banda, empreses amb dificultats que, en alguns casos, podrien remuntar la situació si disposessin de solucions adequades i, d'altra banda, projectes d'inversió que s'interessen per les possibilitats que ofereix Catalunya, gràcies a la seva posició geogràfica i al seu teixit econòmic. Convé impulsar accions públiques que mirin de donar resposta satisfactòria a totes dues situacions.

En aquest sentit, cal arreglar millor els instruments de què disposa la Generalitat – ACCIÓ, INCASÒL, AVANÇA, ICF – per tal de dissenyar respostes ràpides i pràctiques i el Govern haurà d'articular un mecanisme que així ho permeti. Així, es desenvoluparan novament les línies de crèdits i avals per a la innovació i la internacionalització, per al comerç i per a emprenedors. I es dissenyarà el sistema català de microcrèdits.

En el camp específicament del turisme i amb l'ànim d'afavorir una renovació de l'oferta per tal que s'atregui un turisme de qualitat, es disposarà d'una línia de subvencions als interessos dels crèdits que els establiments hotelers hagin contractat per tal de modernitzar les seves instal·lacions. Aquesta línia es dotarà l'any 2014 amb **3 M€**.

## Emprenedoria, economia social i autoocupació

El Govern i els agents econòmics i socials es comprometen a promoure l'activitat emprenedora a Catalunya mitjançant la integració, l'alineament i la potenciació de tots els actors que intervenen en el suport a l'emprenedoria a Catalunya, mitjançant fonamentalment la Xarxa Catalunya Emprèn.

**Per tal de dur a terme aquestes mesures el Govern es compromet a destinar una partida de 27 M€ fins al 2016.**

Així mateix, i en l'àmbit del foment de l'economia social, el Govern es compromet a:

- Impulsar, fomentar i facilitar la creació, la consolidació i el creixement de l'economia social com a generadora d'activitat econòmica i ocupació.
- Impulsar el Pla de suport al treball autònom amb l'acord dels representants del sector i els agents socials.
- Destinar una línia específica de finançament per import de 7,4 M€ per al foment de l'economia social i cooperatives.

## Nou impuls a les infraestructures estratègiques de Catalunya

El Govern de Catalunya emprendreà totes aquelles accions per fer possible que l'any 2016 es pugui posar en servei el tram de la Línia 9 que unirà l'aeroport, el recinte firal de l'Hospitalet i la connexió amb la Línia 3 a la zona universitària.

Això comportarà l'obligació de destinar **200 M€** addicionals a aquest projecte (100 M€ l'any 2014 i 100 M€ el 2015).

En paral·lel, el Govern es compromet a impulsar un programa d'actuacions per al manteniment de les infraestructures viàries al llarg dels propers tres anys a través d'una partida extraordinària de **200 M€**.

## 3.2- Pla de xoc de mesures urgents per al manteniment de les polítiques d'ocupació i protecció social

La crisi econòmica i l'atur, especialment el de llarga durada, estan afectant directament la qualitat de vida de les famílies catalanes i la cohesió social del país.

Conscients d'aquesta situació, i amb l'afany d'intentar minimitzar els riscos, el Govern de la Generalitat i els agents econòmics i socials acorden pactar un seguit de mesures urgents per lluitar contra els efectes de la crisi en els col·lectius més vulnerables de la població.

Aquestes mesures preveuen la protecció immediata i urgent de les necessitats bàsiques dels col·lectius socials més vulnerables, especialment els infants i els adolescents. En aquest cas concret, el Govern i els agents econòmics i socials han acordat destinar una partida extraordinària de **8 M€** per a l'increment de les beques menjador i l'adquisició de llibres de text per part de les famílies amb pocs recursos.

Pel que fa al suport a les famílies, el Govern i els agents econòmics i socials han acordat mesures concretes destinades a pal·liar els efectes de la crisi econòmica en qüestions com l'habitatge social. Així, el Govern s'ha compromès a augmentar les partides destinades a ajuts directes a l'habitatge social per tal d'augmentar en 6.000 famílies més les beneficiàries d'aquests ajuts. El Govern també es compromet a duplicar durant el 2014 els ajuts d'emergència adreçats a les famílies en risc de pèrdua de l'habitatge, tant de compra com de lloguer.

El Govern i els agents econòmics i socials han acordat augmentar el nombre de beneficiaris de la Renda Mínima d'Inserció fins a les 28.000 persones a finals del 2014, a través d'augmentar la partida pressupostària de 130 M€ a **173 M€**.

En concret, les mesures acordades abasten els àmbits següents:

- ✓ **Protecció dels infants i els adolescents**
- ✓ **Protecció de les famílies en situació de risc**
- ✓ **Garantiment de la prestació d'habitatge social per a les persones en risc d'exclusió**
- ✓ **Renda mínima d'inserció**
- ✓ **Programes adreçats a la creació d'ocupació**
- ✓ **Ocupació de persones amb discapacitat**
- ✓ **Formació professional**
- ✓ **Assistència sanitària universal**
- ✓ **Concertació laboral**

## Protecció dels infants i els adolescents

Els infants i els adolescents, es troben entre els col·lectius amb majors probabilitats de vulnerabilitat i susceptibles d'indefensió i desprotecció social. Per aquest motiu, el Govern i els agents econòmics i socials aproven una sèrie d'actuacions adreçades a garantir la protecció dels drets socials d'aquest col·lectiu. En concret, s'acorda:

- Destinar una partida extraordinària de **8 M€** per cobrir les necessitats bàsiques dels infants i els adolescents en situació de risc mitjançant un augment de les partides per a beques menjador i per a l'adquisició de llibres de text i material escolar.
- Garantir el sistema de prestacions i ajuts per a aquelles persones i famílies en situació de major vulnerabilitat per cobrir les necessitats bàsiques dels infants i els adolescents en situació de risc. Aquesta garantia s'implementaria mitjançant la prestació per a infants i adolescents en situació de risc greu, prestació que deriva de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència. Aquesta prestació va adreçada a menors d'edat que han estat

valorats en situació de risc, respecte als quals s'ha formalitzat un compromís socioeducatiu i la unitat familiar dels quals disposi d'uns ingressos iguals o inferiors a l'IRSC.

- Crear mecanismes de detecció de situacions de pobresa i insuficiència alimentària d'infants i creació d'un fons, mitjançant la Taula Solidària d'Aliments, que impulsi mesures específiques a garantir l'alimentació dels infants.

## Protecció de les famílies en situació de risc

L'atur de llarga durada ha fet augmentar el nombre de famílies en les quals cap dels seus membres treballa i en alguns casos, fins i tot, han exhaurit el període per percebre prestacions socials. Per tal de pal·liar els efectes negatius d'aquesta situació, el Govern i els agents econòmics i socials acorden:

- Garantir la percepció de les prestacions socials de caràcter econòmic derivades de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, amb l'objectiu de garantir uns ingressos per atendre les situacions de necessitat de les persones. Quan la situació econòmica ho permeti, el Govern es compromet a revisar aquestes prestacions tant pel que fa a l'import econòmic com per a les prestacions atorgades.
- Treballar conjuntament en l'elaboració de polítiques contra la pobresa i l'exclusió social que tinguin en consideració els diferents factors que concorren en les situacions de pobresa i els nous perfils de situacions de vulnerabilitat que ha generat l'actual crisi econòmica, i que proposin mesures transversals basades en un plantejament de promoció de la inclusió activa. Aquest pacte haurà de comptar amb recursos suficients.
- Impulsar modificacions legislatives per lluitar contra la pobresa energètica. De manera concreta es regularà:
  - L'obligatorietat per part de les empreses subministradores de disposar d'un informe bàsic dels serveis socials sobre la situació de la persona o família afectada.

- La definició de col·lectius o persones en situació de vulnerabilitat econòmica: pensionistes, jubilades vivint soles, aturats, o amb ingressos inferiors a la renda mínima d'inserció sobre els quals no es pot actuar tallant els subministraments sense la intervenció dels serveis socials.
- Evitar la interrupció dels subministraments per als col·lectius en situació de vulnerabilitat durant els mesos de novembre a març.
- Possibilitar un sistema d'ajornament de tarifes per al cobrament de les quantitats degudes.

## Garantiment de la prestació d'habitatge social per a les persones en risc d'exclusió

El Govern i els agents econòmics i socials acorden les següents actuacions en matèria d'habitatge social:

- El Govern **incrementarà els ajuts en política d'habitatge en 5,65 M€ addicionals**, fins a arribar als 57 M€ per beneficiar de manera directa 30.000 famílies catalanes, 6.000 més que l'any anterior.
- **El Govern es compromet a duplicar** la partida destinada a **ajuts d'emergència per evitar desnonaments**, passant de 7 M€ a **15 M€ durant el 2014**.
- El Govern crearà incentius per facilitar la posada en lloguer d'habitatges buits titularitat de les entitats financeres.
- El Govern estudiarà la creació d'un Fons d'habitatge de lloguer social que estarà gestionat concertadament entre la Generalitat, les administracions locals i els agents socials. Aquest fons estarà integrat per habitatges provinents de societats i entitats financeres, especialment d'aquelles que han rebut ajuts públics de les administracions i que són propietàries d'habitatge buit. Els habitatges que formaran part d'aquest Fons estaran ubicats preferentment en els municipis de demanda acreditada d'habitatge o aquells municipis en els quals la Generalitat no disposi d'actius vacants. A aquests habitatges, hi podran accedir prioritàriament famílies amb ingressos baixos o que hagin patit la pèrdua de l'habitatge. L'import de la renda serà en tot cas inferior als 350 euros mensuals, i amb caràcter general

la família limitarà la seva aportació a un màxim del 30% del nivell d'ingressos de la unitat. En aquells casos en els quals resulti necessari, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya establirà un ajut a la família per fer possible el pagament de l'import del lloguer. Per a l'any 2014 es preveu posar a disposició de les famílies necessitades un total de 800 habitatges.

- **Mantenir el nivell dels ajuts per al pagament del lloguer de l'habitatge**, garantint les prestacions als col·lectius més vulnerables.
- Posada en marxa de la **Taula sobre desnonaments** amb representació de totes les entitats, institucions, agents socials i departaments del Govern implicats, per avaluar i abordar aquesta problemàtica.
- Implantació de **noves fórmules d'accés a l'habitatge**, com les intermèdies de règim de tinença dels habitatges entre la compravenda i el lloguer i fomentar les existents de fórmules cooperatives.

## Renda mínima d'inserció

El Govern i els agents econòmics i socials acorden les següents actuacions en matèria de la Renda mínima d'inserció:

- Augmentar els recursos destinats a la renda mínima d'inserció de 130 M€ a **173 M€** per tal de garantir el pagament a totes les persones que actualment són tributàries de percebre la prestació. Així mateix, s'incorporaran més beneficiaris que compleixin els requisits, estimant-se en un volum total de 28.000 perceptors de la RMI a finals del 2014.
- Promoure la inserció laboral dels beneficiaris amb la garantia del retorn automàtic al programa un cop finalitzada la relació laboral, sempre que es continuïn reunint els requisits.
- Es continuarà amb el **programa de contractació de beneficiaris** de la renda mínima d'inserció per millorar la seva ocupabilitat. Es preveu contractar fins a **2.000 persones** perceptores de la renda mínima d'inserció, prioritzant els casos amb responsabilitats familiars, per exercici durant aquest legislatura. El programa

inclou ajuts per fer accions ocupacionals i pràctiques laborals mitjançant un contracte de treball combinant la participació de la persona perceptora en accions formatives amb les pràctiques laborals en treballs d'interès públic o caràcter social. Una vegada finalitzada la contractació i/o la prestació que es pugui derivar d'aquest programa, s'assegura un retorn immediat a la renda mínima d'inserció de les persones beneficiàries, sempre que continuïn reunint la resta de requisits. Segons l'acord amb els agents socials, el 2013 el salari a percebre per les persones acollides a aquest programa va passar del salari mínim interprofessional als 850€. El compromís és mantenir aquest import durant tots els exercicis d'aquesta legislatura.

- Es garantirà que els titulars de la renda mínima d'inserció que tinguin 60 anys o més anys en el moment d'exhaurir el període màxim de gaudiment del programa (5 anys), **podran continuar percebent la prestació econòmica fins a arribar els 65 anys**, sempre que segueixin reunint la resta de requisits.

## Programes adreçats a la creació d'ocupació

El Govern i els agents econòmics i socials acorden les següents actuacions en matèria de programes adreçats a la creació d'ocupació:

- Mentre es continuï amb la situació actual d'atur massificat i cronificat, el Govern es compromet a mantenir durant aquesta legislatura el disseny de les convocatòries en matèria d'ocupació i formació, posant l'èmfasi en aquells programes que combinin la contractació i la formació dels col·lectius amb majors dificultats d'inserció al mercat de treball.
- Es mantindrà al llarg de la legislatura, com a mínim, el pressupost destinat a les polítiques actives d'ocupació del 2013 i es prioritzaran els programes comunitaris vinculats al FSE i al FEDER que impliquin el compromís de creació d'ocupació.
- El Govern destinarà els recursos que es puguin gestionar en el marc de la Iniciativa Juvenil d'Ocupació a programes destinats a creació d'ocupació juvenil.



Com a conseqüència d'aquest enfocament, l'any 2014 es destinaran **75 M€** addicionals a programes de col·locació i formació de persones aturades.

- Es destinaran **20 M€** a programes de formació i ocupació a càrrec de les entitats locals mitjançant contractes de 6 mesos de durada amb una retribució superior a l'SMI. Segons l'acord amb els agents socials, el 2013 el salari a percebre per les persones acollides a aquest programa va passar del salari mínim interprofessional als 850 €. El compromís és mantenir aquest import durant tots els exercicis d'aquesta legislatura per a persones aturades que hagin exhaurit la prestació per desocupació. Els projectes a desenvolupar poden incloure la gestió de boscos (neteja i actuacions de prevenció d'incendis) i lleres. A través d'aquest programa es preveu la contractació de fins a 2.300 persones aturades.
- Es destinaran fins a **5 M€** a un programa per subvencionar amb un màxim de 1.500 € cada contractació directa a les microempreses. Es desenvoluparà en el marc del programa Catalunya Emprèn i es prioritzaran els col·lectius més afectats per la crisi, com joves, majors de 45 anys i persones sense cap prestació per desocupació, i els territoris amb més incidència de l'atur.

## Ocupació de persones amb discapacitat

El Govern i els agents econòmics i socials acorden les següents actuacions en l'àmbit de la creació d'ocupació per a persones amb discapacitat:

- La dotació de l'any 2014 en polítiques actives per a persones amb discapacitat serà de **71,4 M€**, distribuïts de la manera següent: en relació amb els centres especials de treball, s'atorgaran subvencions del 50% del salari mínim interprofessional de les nòmines dels treballadors amb discapacitat per valor de 40,7 M€, un ajut complementari pel cost salarial de les persones amb discapacitat d'especials dificultats per valor de 7,4 M€, una subvenció pel cost salarial dels professionals de suport (USAP) per import de 20,8 M€ i un ajut extraordinari per donar suport a inversions productives en els CET per valor de 2,5 M€.

- En matèria de treball amb suport per a persones amb discapacitat i/o malaltia mental en el mercat ordinari de treball (TAS), s'establirà el 2014 una línia d'incentius per valor de **2 M€**, cofinançada amb el Fons Social Europeu, destinada a la contractació de preparadors laborals per a la integració laboral d'aquestes persones.
- També es destinaran **2,5 M€** el 2014, cofinançats per la Conferència Sectorial, als programes d'orientació i acompanyament a la inserció per a persones amb discapacitat i/o malaltia mental a la xarxa d'orientació per a l'ocupació (POIN). L'objectiu és dur a terme actuacions d'orientació i informació per a l'ocupació i l'autoocupació i la millora de les seves competències per afavorir la seva ocupabilitat.
- Nou model de centres especials de treball. Malgrat que l'Estat té la competència legislativa sobre els CET, que afecta al model de finançament, es proposa impulsar un nou model de CET que, partint d'una diagnosi del sector, estableixi les bases per a una consolidació i creixement sostenible dels centres i assolir, així, una major competitivitat i solvència econòmica, i es faciliti un major accés al mercat de treball per a les persones amb discapacitat.

## Formació professional

El Govern i els agents econòmics i socials acorden les següents actuacions en l'àmbit de la formació professional:

- Formació professional i integració dels subsistemes. S'aplicarà i desplegarà el III Pla de la Formació Professional, elaborat amb el consens dels agents econòmics, socials i territorials, per avançar, entre altres objectius, cap a un model d'integració efectiva dels subsistemes que componen la formació professional: la inicial i per l'ocupació de Catalunya.
- Formació professional dual: per tal d'impulsar la formació professional dual com a model prioritari de formació professional, es promourà, en el marc del Consell Català de Formació Professional, l'elaboració d'un codi de bones pràctiques que

permeti als agents econòmics i socials, a l'entorn de l'article 64 de l'Estatut dels Treballadors, una major participació en l'aplicació i seguiment d'aquests programes.

- Definir, difondre i posar en marxa el procés d'acreditació de competències professionals que prevegi, si escau, plans sectorials i diferents fórmules de finançament.
- Romanents del Consorci per la Formació Contínua de Catalunya. En els darrers exercicis, el Consorci no ha executat el 100% del pressupost previst, cosa que ha generat romanents de tresoreria respecte als ingressos rebuts. En aquest sentit, s'articularen mecanismes per tal d'aprofitar-los al màxim i de destinar-los a altres polítiques actives d'ocupació que s'acordin amb els agents socials i econòmics. També es promouran programes que afavoreixin la continuïtat en l'ocupació dels joves contractats amb recursos provinents de la formació ocupacional.
- Dissenyar i implementar un protocol d'identificació de les necessitats de qualificació del mercat de treball a curt, mitjà i llarg termini, que integri la informació existent, complementant-la, si escau, amb nous instruments de recollida d'informació.
- Assegurar la participació de les empreses i dels agents socials en els processos de detecció de necessitats de qualificació.
- Impuls de la formació de demanda a pimes i redistribució dels excedents per no-execució a altres polítiques de formació per a l'ocupació.

## Assistència sanitària universal

El Govern i els agents econòmics i socials acorden el manteniment de la garantia que cap persona empadronada a Catalunya perdrà l'assistència sanitària de cobertura pública universal.

## Concertació laboral

Catalunya té una gran tradició de concertació social i experiència negociadora entre les empreses i els treballadors i treballadores. Tot i així, ens manquen les competències legislatives en matèria laboral. L'objectiu, doncs, és tenir un marc propi de concertació social i de negociació amb el suport dels agents socials i econòmics de Catalunya i les institucions públiques que permeti superar les limitacions normatives estatals.

La mesura clau és el desenvolupament del marc català de relacions laborals que apropi Catalunya a les economies més pròsperes de la Unió Europea. Un exemple recent d'aquest procés és, sens dubte, l'Acord per a l'impuls de la negociació col·lectiva i el marc de relacions laborals de Catalunya (ultraactivitat), impulsat des del Consell de Relacions Laborals i que possibilita la mediació de l'Autoritat Laboral i els agents socials en casos de caducitat de convenis col·lectius, evitant així el risc de conflictivitat social.

Amb l'objectiu de potenciar, amb la participació de tots els agents socials més representatius, la integració en un únic sistema català de relacions laborals dels diferents instruments institucionals, de participació, de mediació i de resolució de conflictes, es proposen les actuacions següents:

- Impuls d'un procés de concertació en l'àmbit laboral com a marc regulador propi, per superar les limitacions legislatives del nostre país en matèria laboral.
- Impuls per a la creació d'una instància específica per a la resolució extrajudicial dels conflictes laborals en el sector públic a Catalunya.
- Consolidació del Consell de Relacions Laborals de Catalunya (CRL), amb la seva constitució com a organisme amb personalitat jurídica pròpia.
- Creació de l'Institut Català de Seguretat i Salut Laboral com a unitat directiva del DEMO, per tal de disposar d'una eina adequada per a l'execució de les polítiques de seguretat i salut en el treball, amb tasques específiques de suport a l'acció i promoció de la prevenció, així com la coordinació interdepartamental de les administracions implicades. Aquest institut haurà d'esdevenir un organisme que ofereixi serveis i prestacions, buscant la col·laboració empresarial i sindical.

- Difondre, mitjançant trobades específiques arreu del territori, els acords catalans en matèria de negociació col·lectiva i els instruments que integren el sistema català de relacions laborals.

En segon lloc, i amb l'objectiu de reforçar el marc jurídic de les relacions laborals per tal d'adequar els recursos normatius a la nova realitat socioeconòmica, de la negociació col·lectiva, i al perfil del teixit productiu de Catalunya, es proposen les actuacions següents:

- Potenciació de la negociació col·lectiva de l'àmbit català mitjançant la promoció de l'adhesió de les comissions negociadores dels convenis col·lectius a l'acord sobre la ultraactivitat.

En tercer lloc, i amb l'objectiu de dotar les diferents instàncies de participació, mediació i resolució de conflictes amb els recursos econòmics i materials necessaris per dur a terme les respectives funcions dins del sistema català de relacions laborals, es proposen les actuacions següents:

- En l'àmbit del TLC, i per tal de consolidar el seu funcionament, cal establir la consignació d'una partida pressupostària nominativa específica i suficient en els pressupostos de la Generalitat de Catalunya per tal d'atendre les seves actuacions. El Govern es compromet a garantir l'estabilitat de les dotacions pressupostàries del TLC, sobre la base de la dotació de l'any 2014, mitjançant l'aprovació d'un acord pluriennal.
- Mantenir els recursos tècnics i materials per garantir el funcionament de l'Institut Català de Seguretat i Salut en el Treball (ICSSL).
- Crear una línia específica de formació per tal de donar majors coneixements tècnics a les persones que participen en la negociació de convenis col·lectius.

## 4- Mesures d'impuls per a la competitivitat de l'economia catalana.

L'economia catalana ha de sustentar-se en tota la diversitat de sectors productius que la conformen, tenint especialment en compte la indústria -que la Unió Europea situa com a eix de les polítiques de competitivitat-, sense oblidar-nos d'altres molt importants per al futur del nostre país, com el turisme o la logística, entre altres sectors clau. Aquests sectors, però, s'han de consolidar, entre d'altres, amb les següents característiques definitòries:

- La producció de béns i serveis enfocats al valor afegit.
- La competitivitat basada en la innovació i la internacionalització.
- La qualitat i la dignitat de l'ocupació generada.
- El diàleg social entre administracions públiques i agents econòmics i socials en la formulació de les polítiques.

Per tal d'impulsar la competitivitat industrial, el Consell Català de l'Empresa debatrà sobre els recursos econòmics que convindria destinar a la política industrial per tal que aquesta valoració pugui ser tinguda en compte en l'elaboració dels pressupostos del 2015 i pugui esdevenir el motor que porti a la sortida de la crisi i la creació d'ocupació.

En concret, els agents econòmics i socials i el Govern de la Generalitat es marquen els següents objectius i actuacions principals (aquestes actuacions es desenvolupen i s'amplien a l'Annex d'aquest document juntament amb els indicadors que n'han d'avaluar el grau d'acompliment):

- ✓ **Impuls a la política industrial del país**
- ✓ **Internacionalització i atracció d'inversions**
- ✓ **Regulació, simplificació i contractació pública**
- ✓ **Impuls d'un model català d'innovació, disseny i creativitat**
- ✓ **Millora de la liquiditat i del finançament empresarial**

- ✓ **Infraestructures estratègiques**
- ✓ **Lluita contra l'economia submergida i el frau fiscal**

## Impuls a la política industrial del país

- Potenciar i mantenir l'impuls de les indústries tractors juntament amb el col·lectiu de pimes amb el qual es relacionen per establir nous ponts d'innovació i internacionalització.
- Impulsar una estratègia de Política industrial de Catalunya que inclogui un programa d'actuacions que prioritzi 7 àmbits sectorials:
  - Energia i recursos naturals
  - Alimentació
  - Sistemes industrials
  - Mobilitat sostenible
  - Indústria del disseny
  - Salut i ciència de la vida
  - Indústries basades en l'experiència

I prevegi mesures transversals entre departaments (innovació, internacionalització, TIC, finançament...).

- Constituir un programa d'actuació conjunta integrada per ACCIÓ, INCASÒL i ICF per afavorir i facilitar el manteniment, el sector i la implantació d'activitats industrials, inclosa la relocalització d'empreses manufactureres catalanes.
- Elaboració, a partir de 2014, d'un programa pluriennal de clústers de Catalunya que asseguri la continuïtat d'aquesta política prioritant aquells que satisfacin uns objectius mínims de dimensió, gestió professional i participació empresarial.
- Es potenciarà la digitalització de les activitats econòmiques com a instrument de modernització del nostre teixit productiu.

## Internacionalització i atracció d'inversions

- Posada en marxa d'un programa actiu de seguiment continu (*aftercare*) empresarial de les empreses catalanes amb interessos fora de Catalunya. Es tracta de fer un seguiment a destí dels projectes realitzats amb les empreses als diferents països per tal de maximitzar les possibilitats de les empreses de fer negocis concrets i de realitzar ampliacions tant de les seves operacions comercials com productives.
- Impulsar la xarxa de Centres de Promoció de Negocis de la Generalitat perquè esdevingui una estructura central en la promoció exterior de la marca comercial de Catalunya/Barcelona, en el suport a la internacionalització de les empreses catalanes i en l'afavoriment de fluxos d'inversió estrangera a Catalunya.
- Creació d'un pla específic d'internacionalització amb selecció de destinacions, que promogui la cooperació entre pimes i prevegi el desenvolupament de sectors estratègics recolzant-se en els actius existents a Catalunya i aprofitant l'Observatori de Mercats Exteriors.
- Realitzar per part de la Generalitat, davant de l'Administració de l'Estat, una gestió activa per minimitzar barreres d'entrada existents per a les empreses (visats, homologacions, autoritzacions, etiquetatges, adaptacions...). Seguir millorant el funcionament de les zones PIF. Agilitar l'operativa dels serveis duaners i paraduaners, especialment en períodes de més activitat, particularment en sanitat i farmàcia.
- Establiment d'una política de relocalització a fi de donar suport a les empreses catalanes i estrangeres que decideixin traslladar inversions de l'estranger a Catalunya, acompanyada d'una política d'increment de contingut local per part de les empreses multinacionals amb operacions a Catalunya, així com d'una línia de millora de proveïdors locals (*upgrading*) perquè aquests assoleixin els estàndards requerits pel client internacional.
- Ampliació dels mercats internacionals objectiu de la promoció turística de Catalunya. Consolidació de l'activitat de les dues oficines de nova creació (Nord-



amèrica i Sud-est asiàtic), i creació d'una nova oficina per cobrir el mercat de Sud-amèrica.

- Es dissenyaran i s'executaran programes que enforteixin les relacions econòmiques de l'empresa catalana amb els països emergents.
- Implantació del Projecte Catalunya Advisors, amb l'objectiu de crear una xarxa de prescriptors de diferents indrets de Catalunya, que puguin promoure els seus territoris, fonamentalment a través de les xarxes socials i dels blocs i webs promocionals de Catalunya, i facilitin interaccions amb els potencials clients internacionals de les destinacions.

## Regulació, simplificació i contractació pública

En l'àmbit de la regulació i la simplificació:

- Incorporar, a partir del 2014, en el procés de tramitació de tota nova disposició legislativa o reglamentació significativa, una valoració que detalli l'impacte de la norma proposada sobre la competitivitat industrial i les petites i mitjanes empreses (Test de pimes).
- Establiment per defecte del règim del silenci positiu de l'Administració en els casos en què sigui factible i no hi hagi una norma de rang superior que ho impedeixi.
- Minimitzar el règim d'intervenció administrativa prèvia, tot reforçant el sistema de control ex-post i dimensionant adequadament el règim d'inspecció.
- Preveure, pel que fa a les exigències administratives, una tramitació ordinària i una altra de simplificada per a pimes i microempreses.
- Es procedirà a la simplificació dels procediments administratius que afecten l'activitat econòmica partint del principi general de comunicació amb declaració responsable, de supressió de tràmits innecessaris i de revisió de les normatives sectorials per tal que els requisits s'adeqüin de manera habitual als que estableixen les directives de la Unió Europea, sense exigències addicionals que

no estiguin justificades. Aquest plantejament abastarà tant la normativa de la Generalitat com la dels ens locals.

- Es procedirà a la digitalització dels procediments de manera que, a través de la FUE, tots els tràmits relacionats amb activitats econòmiques s'efectuïn preferentment a través de mitjans electrònics i comunicacions telemàtiques.

En l'àmbit de la contractació pública:

- Establir garanties contractuals menys gravoses per als licitadors i/o contractistes i agilitar-ne el seu retorn.
- Homogeneïtzar els plecs de clàusules, simplificar la documentació exigida als licitadors, tot impulsant els mitjans electrònics en la contractació pública, inclosa la facturació electrònica.
- Facilitar la concurrència i l'accés a la contractació pública, ampliant a cinc el nombre mínim de licitadors convidats als procediments negociats per raó de quantia.
- Promoure la divisió en lots dels contractes públics, atenent criteris geogràfics i funcionals.
- Promoure la inclusió en els plecs de clàusules de condicions de solvència empresarial proporcionals i adequades a l'objecte del contracte quan no sigui legalment exigible la classificació empresarial.
- Utilitzar la contractació pública com a element impulsor de l'R+D+I.
- Fomentar la qualitat de l'ocupació mitjançant la incorporació de clàusules a la contractació pública dirigides al foment de l'ocupació, especialment de persones amb dificultats d'inserció laboral.
- Vetllar perquè el guanyador d'un concurs públic faci efectiu el pagament als seus subcontractistes en el mateix període de temps que aquest cobra de l'Administració (en referència al contracte públic guanyat).
- Identificar i eliminar totes aquelles actuacions administratives que suposin un doble control.

- Facilitar que els plecs o documents que regeixin les contractacions incorporin, entre els paràmetres objectius per a la identificació de les ofertes o proposicions que poden ser considerades desproporcionades o anormals, el fet que no respectin les condicions de treball o que el seu import sigui inferior als costos salarials mínims per categoria professional, segons el conveni sectorial aplicable.
- Incorporar, d'acord amb la legislació vigent, el criteri de proximitat en la contractació pública. En tot cas, aquesta incorporació està condicionada al fet que estigui íntimament vinculada amb l'objecte del contracte, pel fet de tractar-se d'una circumstància que, per si mateixa i de forma objectiva, comporta una execució més correcta del contracte.

També en l'àmbit de la contractació pública, el Govern impulsarà la presentació d'un projecte de llei de la contractació pública a Catalunya.

## Impuls d'un model català d'innovació, disseny i creativitat

- Es desenvoluparà un sistema català d'innovació que, a mitjà termini, sigui homologable, en estructura i finançament, als sistemes dels països europeus avançats. Aquest sistema inclourà l'ordenació i la potenciació de la xarxa TECNIO, la seva relació més intensa amb les empreses, incloses les pimes, i la seva internacionalització.
- S'aprovarà l'estratègia catalana d'especialització intel·ligent en recerca i innovació per al període 2014-2020 i s'estimularà que les empreses i els centres tecnològics de Catalunya elaborin projectes per als programes europeus vinculats a l'RIS3 (Research and Innovation Smart Specialisation Strategy).
- Impulsar la implicació del món empresarial en la governança i la capacitat decisòria i econòmica del sistema d'R+D+I, incloses les universitats, i amb especial èmfasi en els agents (centres CERCA i TECNIO) que poden col·laborar amb les empreses en la reindustrialització del territori.

- Promoure la compra pública innovadora com a instrument d'innovació de les empreses així com facilitar la col·laboració de l'Administració en la consolidació de projectes d'innovació empresarials (ajudar les empreses a fer les proves mínimes requerides...).

## Millora de la liquiditat i del finançament empresarial

- Tramitar el projecte de transformació de l'ICF en "Entitat de Crèdit" dintre del marc de la Unió Bancària Europea (accés BCE). Potenciar el paper de l'ICF com a banca pública en el finançament a llarg termini i projectes estratègics.
- Potenciar línies de finançament de l'ICF de forma directa o en coinversió amb banca privada, per a projectes que potenciïn la internacionalització, la innovació i la industrialització, la consolidació sectorial (per guanyar dimensió de les empreses) i el foment de l'emprenedoria.
- Crear el Model Català de Microfinances o model de provisió de serveis financers de manera sostenible per cobrir les necessitats financeres de microempreses o autònoms.
- Crear una unitat especialitzada de suport al finançament de projectes mitjançant fons públics europeus, en totes les seves fórmules: préstecs, subvencions, bons, finançaments híbrids...
- El Govern es compromet a impulsar línies de finançament a proveïdors del sector públic, a través d'entitats financeres privades, l'Institut Català de Finances i Avalis de Catalunya SGR.
- Avançar per part del Govern de la Generalitat en el compliment de la llei de pagament als proveïdors.
- Analitzar la possibilitat de desenvolupar una plataforma telemàtica per emetre productes financers (bons, deutes...) directament als inversors.

## Infraestructures estratègiques

- Definir un model per avaluar la rendibilitat socioeconòmica de les infraestructures.
- Garantir un nivell adequat de conservació i manteniment de la infraestructura existent.
- Donar compliment a l'Agenda Catalana del Corredor mediterrani.
- Instar el Govern de l'Estat a potenciar les infraestructures següents:
  - Execució dels nous accessos sud (viaris i ferroviaris) al Port de Barcelona.
  - Execució dels accessos ferroviaris amb ample UIC al Port de Tarragona.
  - Implantació del 3r fil o ample mixt entre Reus i Tarragona i connexió ferroviària entre la línia convencional i la d'alta velocitat entre Sant Vicenç de Calders i Martorell.
  - Continuació de les obres i projectes pendents corresponents a l'enllaç AP-7/A-2, la B-40/Quart Cinturó, l'N-340/A-7, l'A-27 i l'N-II/A-2.
- Garantir el desplaçament de les infraestructures bàsiques de suport al transport públic mitjançant:
  - Aprovació del PDI i prioritització, pel que fa a les noves obres, d'aquelles de poca inversió relativa i/o les de major rendibilitat socioeconòmica.
  - Execució dels projectes i obres prioritaris del Pla de rodalies de Catalunya.
  - Desenvolupament del Pla del transports de viatgers de Catalunya 2013-2020 (PTVC).
- Promoure la gestió individualitzada i la participació majoritària de la part catalana en la gestió de l'aeroport de Barcelona i traspàs a la Generalitat dels aeroports de Girona, Reus i Sabadell.
- Promoure la gestió individualitzada i la participació suficient de la part catalana en la gestió de les autoritats portuàries de Barcelona i Tarragona.
- Incrementar la garantia de subministrament de l'energia i l'aprofitament sostenible dels recursos energètics, a través de:

- Adaptació del Pla de l'Energia i Canvi Climàtic 2012-2020 al nou context energètic i econòmic.
  - Definició d'un document marc sobre les infraestructures necessàries per a l'electrificació de la mobilitat (per fer possible el vehicle elèctric).
  - Compleció de la interconnexió elèctrica amb França (línia Baixàs – Santa Llogaia – Bescanó).
  - Impuls a la utilització de la biomassa com a alternativa als combustibles fòssils.
- Acabar el desplegament del Pla “Catalunya Connecta” per a l'extensió dels serveis bàsics de comunicacions electròniques al territori (telefonía fixa i mòbil, accés a Internet de banda ampla i TDT).
  - Garantir la disponibilitat de connexió digital (fibra òptica i comunicacions mòbils avançades) dels polígons industrials, les àrees empresarials i els centres prestadors de serveis públics de Catalunya en quantitat i qualitat suficients.
  - Impulsar el projecte Smart Region Catalunya per coordinar i desplegar arreu del territori projectes de desenvolupament “Smart”.
  - Impulsar la constitució de Barcelona/Catalunya com un Hub TIC amb projecció i atracció tant per a Europa com per al nord d'Àfrica, potenciant les xarxes de comunicacions electròniques, difonent els centres de processament de dades (Data Centres) i, a través de la Mobile World Capital, sent zona de referència d'innovació a nivell mundial, especialment en l'àrea de la mobilitat.

## Lluita contra l'economia submergida i el frau fiscal

El Govern i els agents econòmics i socials es comprometen a impulsar mesures per lluitar contra el frau en tots els camps i de manera especial en els àmbits fiscal i laboral. A tal efecte, s'utilitzaran al màxim totes les competències de què en aquests àmbits disposa el Govern català.

En concret, a través de l'Agència Tributària i la Inspecció de Treball de Catalunya, el Govern durà a terme aquelles actuacions que permetin aflorar activitats creadores de valor, avui no declarades.

En aquest sentit, s'elaborarà un **pla per a la millora del compliment de les obligacions tributàries i de lluita contra el frau fiscal per a la legislatura**, vinculat als recursos destinats al desplegament de l'Agència Tributària, aplicable als impostos recaptats i gestionats per la Generalitat.

El Govern i els agents socials acorden, amb un compromís explícit, continuar lluitant contra l'economia submergida com a mesura per evitar el frau laboral. Es programaran amb la Inspecció de Treball de Catalunya les actuacions necessàries per assolir aquest objectiu, amb la col·laboració corresponent amb l'Estat. Regularment es retransmetran comptes d'aquestes actuacions en el si del Consell de Relacions Laborals.

# Annex 1: Actuacions per a l'impuls de la competitivitat de l'economia catalana

## Mesura 1: La política industrial del país

### **Objectiu 1 Potenciar una política industrial de base sectorial**

#### *Actuacions:*

#### 1.1 Seleccionar 7 àmbits sectorials d'actuació prioritària:

- Energia i recursos naturals
- Alimentació
- Sistemes industrials
- Mobilitat sostenible
- Indústries del disseny
- Salut i ciències de la vida
- Indústries basades en l'experiència

Dins d'aquests àmbits es destacarà el paper dels sectors més sòlids de la indústria catalana: automoció, agroalimentari, químic/farmacèutic...

#### 1.2 Adoptar els instruments d'impuls de la política industrial:

- De competitivitat: clústers i estratègia, empenedoria, innovació, R+D, internacionalització, captació d'inversions.
- De suport a l'empresa: finançament, simplificació administrativa, programa de reactivació industrial.
- De condicions de l'entorn: formació (universitats i FP), energia, medi ambient, infraestructures (transport i logística).

#### 1.3 Constituir i dotar d'activitat el Consell Català de l'Empresa.

#### 1.4 Adoptar els continguts del Pacte per la Indústria signat pels agents econòmics i socials, entre d'altres, al desembre de 2012.

### **Objectiu 2 Sensibilitzar socialment el foment de l'activitat industrial**

#### *Actuacions:*

#### 2.1 Recuperar la centralitat de la política industrial dins del discurs institucional.

#### 2.2 Difondre el valor de la indústria i del teixit empresarial en els mitjans de comunicació públics (CCMA).

#### 2.3 Impulsar un programa de sensibilització de les vocacions científica i industrial:

- Continuar realitzant cursos de sensibilització a les escoles.
- Alumnes últim curs d'ESO – 1r batxillerat. Incorporar mòduls concrets, minitesei,



treball de recerca, etc. Productes basats en bones pràctiques i noves tecnologies.

- Coordinació amb la DG d'Universitats (DGU) i la Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació (FCRI).
- Doctorat industrial.

2.4 Acompanyar tota nova disposició legislativa o reglamentació significativa d'una valoració que detalli l'impacte sobre la competitivitat industrial i, si escau, de la manera de reduir els eventuais efectes negatius sobre la indústria.

### **Objectiu 3 La política de clústers com a impuls de la competitivitat de la indústria catalana**

#### **Actuacions:**

3.1 Elaboració d'un programa pluriennal de Clústers de Catalunya que asseguri la continuïtat d'aquesta política a mitjà i llarg termini, i que garanteixi la governança dels clústers gràcies al compliment per parts dels seus membres d'uns criteris indispensables de dimensió, gestió professional i participació empresarial.

3.2 Aprofitar el potencial dels clústers per millorar la internacionalització de l'empresa catalana.

### **Objectiu 4 Suport estratègic als clústers emergents: mobilitat sostenible i economia verda**

#### **Actuacions:**

4.1 En el marc de l'estratègia RIS3, impulsar activitats emergents a partir de l'exploració d'àmbits nous en els quals Catalunya té oportunitats concretes, com per exemple la mobilitat sostenible o l'economia verda.

4.2 Potenciar la creació i el creixement d'empreses innovadores, amb l'objectiu d'aconseguir:

- La millora de les seves capacitats d'R+D+I i de la seva relació amb el sistema català de recerca i innovació.
- L'aprofitament dels incentius de finançament i fiscals existents i futurs.

4.3 Posada en marxa d'acceleradores d'empreses en el marc del programa Start-Up Catalunya.

4.4 Promoció de la compra pública innovadora per part de les administracions públiques.

### **Objectiu 5 Les tecnologies amb capacitat transformadora al servei del teixit empresarial**

#### **Actuacions:**

5.1 En el marc de l'estratègia RIS3, potenciar aquelles tecnologies que s'han definit com a tecnologies transversals facilitadores.

- TIC (inclou electrònica)
- Nanotecnologia
- Materials avançats
- Fotònica
- Biotecnologia
- Manufactura avançada

5.2 Impuls de programes de foment de l'ús de les TIC per part de les pimes catalanes per millorar la seva productivitat i competitivitat.

5.3 Impuls de l'Anella Industrial i l'ús dels serveis de TIC avançats sobre la base de projectes

col·laboratius.

5.4 Potenciació dels clústers tecnològics i promoció d'esdeveniments de referència internacional en els diferents àmbits d'especialització.

5.5 Desplegament de la Barcelona Mobile World Capital per posicionar la ciutat de Barcelona i la regió de Catalunya com un lloc referent del sector de la mobilitat.

## **Objectiu 6** La reactivació industrial i la relocalització, claus per a l'impuls i el manteniment de l'activitat productiva

### *Actuacions:*

6.1 Posar en marxa programes de detecció i suport d'empreses en situació de risc.

6.2 Facilitar les oportunitats i disponibilitat de sòl industrial urbanitzat (INCASÒL) per a la localització d'activitat.

6.3 Estratègia de finançament orientada a la recuperació industrial.

6.4 Impuls de la reemprenedoria industrial.

6.5 Proposta d'atractiu industrial local.

6.6 Acord amb els jutjats mercantils de Catalunya per a l'actuació en empreses en situació concursal.

6.7 Fer una defensa sistemàtica de l'espai industrial enfront de la pressió urbanística i altres activitats alienes a la indústria.

6.8 Realitzar una política industrial sectorial amb un enfocament transversal.

6.9 Promoure la utilització de deduccions fiscals per incentivar l'activitat industrial a Catalunya.

6.10 Establiment d'una política de relocalització i programes de suport a les empreses catalanes que decideixin traslladar inversions de l'estranger a Catalunya.

## Mesura 2: Internacionalització i atracció d'inversions

### **Objectiu 1** Expansió, consolidació i diversificació de la internacionalització de les empreses catalanes

#### *Actuacions:*

1.1 Facilitació de la internacionalització de les empreses mitjançant serveis de consultoria personalitzats als mercats internacionals perquè les empreses incrementin la xifra de negocis internacional o puguin implantar-se als mercats internacionals. En qualsevol cas, els beneficiaris d'aquesta activitat pública hauran de fer unes aportacions econòmiques adequades i ponderades en funció dels resultats obtinguts.

1.2 Assessorament actiu a les empreses catalanes a les seves implantacions productives o comercials a l'estranger en un esquema *one-stop-shop*, garantint la viabilitat operativa i legal de les seves implantacions a l'exterior.

1.3 Seguiment i continuïtat a destí dels projectes realitzats amb les empreses als diferents països per tal de maximitzar les possibilitats de les empreses de tancar negocis concrets i de realitzar ampliacions tant de les seves operacions comercials com productives. (Programa actiu de seguiment

continu (*aftercare*) empresarial de les empreses catalanes amb interessos fora de Catalunya).

1.4 Organització directa de missions internacionals en sectors clau i on la participació agrupada aporta un alt valor afegit.

1.5 Suport a l'organització de les missions internacionals encapçalades per membres del Govern, amb l'objectiu de posicionar Catalunya i les empreses catalanes en un determinat mercat.

1.6 Organització de trobades empresarials per assessorar les empreses en els seus interessos als mercats internacionals en concertació amb les organitzacions empresarials territorials.

1.7 Difusió del coneixement dels mercats internacionals a través d'actes, seminaris, trobades empresarials, etc. perquè les empreses puguin conèixer oportunitats de negoci concretes als diferents mercats prèviament identificades per l'equip de CPN i com abordar-les.

1.8 Reunions de treball amb empreses catalanes amb l'objectiu de donar a conèixer els serveis existents i assessorar l'empresa en el seu projecte internacional.

1.9 Sensibilització, iniciació i actualització en oportunitats de negoci en la contractació pública internacional.

1.10 Prestació de serveis des dels CPN de Brussel·les-UE i Washington DC per tal de facilitar a les empreses catalanes l'accés a licitacions públiques finançades per organismes multilaterals.

1.11 Programa de talent internacional per formar becaris a través de les seves estades a la xarxa de CPN i per incorporar a les empreses professionals en comerç internacional.

1.12 Seguiment de la mobilitat laboral geogràfica dels catalans per identificar oportunitats.

1.13 Millora del domini d'idiomes estrangers per part dels professionals catalans.

1.14 Difusió de les oportunitats laborals per part dels tècnics especialitzats en internacionalització.

1.15 Foment de la complementarietat i sinergies de les polítiques d'internacionalització dels agents catalans que treballen en aquest àmbit per tal de prestar un millor i més eficient i eficaç servei a les empreses.

1.16 Creació d'un pla específic d'internacionalització amb selecció de destinacions, que promogui la cooperació entre pimes i prevegi el desenvolupament de sectors estratègics recolzant-se en els actius existents a Catalunya i aprofitant l'Observatori de Mercats Exteriors.

1.17 Suport al paper dels agents socials en les estratègies d'RSE i ISR, així com la seva presència en institucions i organismes internacionals com a factor de projecció internacional.

1.18 Reforçament del paper de les empreses, associacions empresarials i organitzacions sindicals en les accions de cooperació al desenvolupament.

1.19 Millora de la cooperació entre els diferents organismes de la Generalitat que treballen directament als mercats internacionals, per contribuir conjuntament a l'assoliment dels objectius d'internacionalització de les empreses catalanes dels diversos sectors.

1.20 Alineament d'estratègies d'actuació amb els actors locals que donen suport a la internacionalització al territori i creació de programes conjunts.

1.21 Augment de la xarxa de CPN en països estratègics per a les empreses catalanes, incorporant criteris privats d'avaluació de la seva qualitat i dels resultats obtinguts.

1.22 Aprofitament dels CPN per al foment de xarxes d'expatriats catalans a l'exterior.

1.23 Gestió activa per minimitzar barreres d'entrada existents per a les empreses (visats, homologacions, autoritzacions, etiquetatges, adaptacions...).

1.24 Agilitzar i adequar la tramitació administrativa que porta annexa l'activitat exportadora.

1.25 Línies de finançament per a les exportacions.

1.26 Suport a la consecució de contractes internacionals de grans volums per part d'empreses catalanes i establiment de mecanismes per afavorir la participació de les pimes en aquests

contractes.

1.27 Suport institucional i financer als projectes d'implantació productiva a l'exterior amb la condició que mantinguin les estructures d'alt valor afegit a Catalunya.

1.28 Impuls per part del sector públic dels mecanismes d'assegurament i garantia de cobrament de les exportacions.

1.29 Potenciació de les entitats intermèdies com a element bàsic de capil·larització de les accions i activitats d'internacionalització, especialment les pimes.

1.30 Suport a les estratègies conjuntes d'internacionalització de clústers, consorcis i grups d'empreses.

1.31 Per a la concessió de visats, donar suport a la creació d'un circuit *fast-track* per a clients estrangers que han de viatjar a Catalunya amb la intenció de comprar productes.

1.32 Que les empreses exportadores rebin l'ingrés de l'IVA a retornar en un termini màxim de 30 dies, sens perjudici que l'Agència Tributària pugui realitzar a posteriori les comprovacions pertinents.

1.33 Visibilitat a les empreses que més creixen en exportacions percentualment i també les que més exporten.

1.34 Seguir millorant el funcionament de les zones PIF. Agilitzar l'operativa dels serveis duaners i paraduaners, especialment en períodes de més activitat, particularment en sanitat i farmàcia.

1.35 Potenciació de la marca Catalunya/Barcelona, que permeti posicionar i millorar la imatge i la posició competitiva dels productes catalans a nivell internacional.

## **Objectiu 2** **Augmentar la captació d'inversió estrangera i fomentar la inversió empresarial a Catalunya**

### **Actuacions:**

2.1 Impuls i consolidació de la tasca d'atracció d'inversions dels Centres de Promoció de Negocis amb línia de treball d'atracció d'inversió estrangera.

2.2 Participació a través dels CPN a les fires i esdeveniments internacionals de referència on participen empreses sòlides amb capacitat d'inversió a Europa.

2.3 Organització d'actes propis de promoció per part dels Centres de Promoció de Negocis amb línia de treball d'atracció d'inversió empresarial.

2.4 Impuls de les xarxes de multiplicadors i prescriptors com a via d'entrada de projectes d'inversió.

2.5 Aprofitament de les xarxes transnacionals i transregionals existents (Euroregió, 4 motors, regions perifèriques...) per promoure la mobilitat empresarial i la dinamització de projectes transnacionals.

2.6 Reforçament del seguiment continu (*aftercare*) en origen per donar suport, des de les seues socials de les empreses, a les operacions de les filials a Catalunya.

2.7 Consolidació del programa d'atracció d'inversions asiàtiques dins el marc d'AsianHeadquarters.

2.8 Aprofundiment de la detecció d'oportunitats d'inversió a través del desplegament d'un Mapa d'Oportunitats d'Inversió a Catalunya lligat a la política sectorial i a l'estratègia RIS3 per a Catalunya.

2.9 Reforçament del paper dels "Ambaixadors Invest" en la doble vessant d'atracció i seguiment continu (*aftercare*) empresarial.

2.10 Foment de l'atracció d'activitats intenses en coneixement i mà d'obra qualificada tot desplegant el programa d'atracció de centres d'excel·lència i d'R+D anomenat Invest in R+D.

2.11 Reforçament del paper com a *one stop shop* (finestreta única) de l'àrea de gestió de projectes tot millorant i enfortint la col·laboració amb altres departaments de la Generalitat a tots els nivells.

2.12 Manteniment de la política de col·laboració amb les entitats locals com a socis estratègics en la localització d'empreses i en la millora de la seva operativa.

- 2.13 Manteniment de la política de col·laboració amb els multiplicadors públics i privats com a socis estratègics per a la tasca d'Invest in Catalonia.
- 2.14 Impuls del programa Global Partnerships (facilitació de *joint-ventures* (aliances d'empreses) i M&A) com a línia estratègica per atreure noves inversions i contribuir a l'enfortiment del teixit industrial català.
- 2.15 Reforçament del paper del Servei d'assessorament d'incentius com a finestreta única d'informació a les empreses en matèria d'incentius i finançament a les empreses inversores.
- 2.16 Millora de les candidatures de localització a Catalunya en processos de concurrència amb d'altres regions o països.
- 2.17 Internacionalització de l'oferta de mà d'obra qualificada a Catalunya com un 'valor territori' i un argument per atreure inversions.
- 2.18 Impuls de plans de col·laboració via partenariats estratègics amb institucions o entitats a Catalunya que contribueixin a l'atracció de projectes d'inversió estrangera creadors de riquesa i llocs de treball a Catalunya.
- 2.19 Potenciació de la inversió estrangera en el marc de l'economia social catalana.
- 2.20 Donar continuïtat a les actuacions del Programa de Visites Aftercare a filials d'empreses multinacionals a Catalunya com a font prioritària de projectes d'inversió d'empreses presents i com a política de suport inequívoc a la inversió productiva al país.
- 2.21 Establiment d'una política de relocalització a fi de donar suport a les empreses catalanes i estrangeres que decideixin traslladar inversions de l'estranger a Catalunya, acompanyada d'una política d'increment de contingut local per part de les empreses multinacionals amb operacions a Catalunya, així com d'una línia de millora de proveïdors locals (*upgrading*) perquè aquests assoleixin els estàndards requerits pel client internacional.

### **Objectiu 3** Una política d'expansió turística estratègica i qualitativa

#### *Actuacions:*

- 3.1 Ampliació dels mercats internacionals objectiu de la promoció turística de Catalunya. Consolidació de l'activitat de les dues oficines de nova creació (Nord-amèrica i Sud-est asiàtic), i creació d'una nova oficina per cobrir el mercat de Sud-amèrica.
- 3.2 Projecte Catalunya Advisors. Crear una xarxa de prescriptors de diferents indrets de Catalunya, que puguin promoure els seus territoris, fonamentalment a través de les xarxes socials i dels blocs i webs promocionals de Catalunya, i facilitin interaccions amb els potencials clients internacionals de les destinacions.
- 3.3 International Social Media Plan. Posada en funcionament del pla d'internacionalització de la gestió dinàmica de les xarxes socials als principals mercats emissors. Activació, en primer lloc, i amb el mercat francès força desenvolupat, als mercats alemany i britànic, així com posteriorment a l'holandès i al belga.
- 3.4 Desenvolupament d'una estratègia de CRM que permeti obrir de forma clara la promoció als principals mercats emissors, tot adreçant-la cap al consumidor final. Aprofitant l'actual eina de CRM, explorar els diversos àmbits on es pot desenvolupar amb un major rendiment, acostant el projecte a l'objectiu definit d'1,4 milions de registres en un any, i amb l'horitzó dels 3 milions de registres (majoritàriament internacionals) marcats com objectiu del Pla de cara al 2016.
- 3.5 Desenvolupament d'un programa de fidelització que permeti incentivar la repetició dels turistes a les nostres destinacions i, a partir d'aquell moment, incrementar els fluxos internacionals de turisme cap a les nostres destinacions. Com a fase inicial del projecte, desenvolupar i començar a aplicar el "Baròmetre de la satisfacció" als principals serveis que conformen l'experiència turística del visitant.
- 3.6 Definició, entre ACCIÓ i l'Agència Catalana de Turisme, d'un projecte d'internacionalització de

l'empresa turística catalana que, adreçat a empreses d'hoteleria i a operadors i agències de viatges, permetin l'enfortiment del sector a partir de la diversificació de les inversions. Primers mercats a explorar: costa adriàtica (Montenegro) i riba sud de la Mediterrània (Marroc).

3.7 Desenvolupament d'una estratègia que permeti mostrar als col·lectius de persones que visiten Catalunya, especialment Barcelona, per assistir als diferents congressos i fires, la realitat del país pel que fa a Indústria, Turisme, R&D, Innovació i altres perquè aquestes persones actuïn d'altaveu de les nostres potencialitats.

## Mesura 3: Regulació i simplificació administratives

### **Objectiu 1** Un marc regulador simplificat, al servei de les empreses i de la seva activitat

#### *Actuacions:*

1.1 Incorporar, en el procés de tramitació de tota nova disposició legislativa o reglamentació significativa, una valoració que detalli l'impacte de la norma proposada sobre la competitivitat industrial i les petites i mitjanes empreses.

1.2 Establir per defecte el règim de silenci positiu de l'Administració en els casos en què sigui factible, tenint en compte el seu risc potencial per a les persones, i no hi hagi una norma de rang superior que ho impedeixi.

1.3 Minimitzar el règim d'intervenció administrativa prèvia, tot reforçant el sistema i les eines de control i inspecció ex-post dins d'un límit temporal raonable.

1.4 Preveure, pel que fa a les exigències administratives, una tramitació ordinària i una altra de simplificada per a petites i mitjanes empreses i microempreses.

1.5 Procedir a la simplificació dels procediments administratius que afecten l'activitat econòmica partint del principi general de supressió de tràmits innecessaris i de revisió de les normatives sectorials per tal que els requisits s'adeqüin de manera habitual als que estableixen les directives de la Unió Europea, sense exigències addicionals que no estiguin justificades. Aquest plantejament abastarà la normativa de la Generalitat i es promourà en la dels ens locals.

1.6 Procedir a la digitalització dels procediments de manera que, a través de la FUE, tots els tràmits relacionats amb activitats econòmiques s'efectuïn preferentment a través de mitjans electrònics i comunicacions telemàtiques.

## Mesura 4: Impuls d'un model català d'innovació, disseny i creativitat

### **Objectiu 1** Orientar la política d'R+D+i i el sistema d'educació superior cap a la innovació i la internacionalització

#### *Actuacions:*

1.1 Incorporar competències orientades a la innovació en tots els programes educatius dels graduats superiors, inclosos els d'àmbits no tecnològics (amb especial atenció a la formació professional).

- 1.2 Implementar programes de mobilitat entre empresa i centres acadèmics.
- 1.3 Potenciar la mobilitat (atracció i retorn) de persones internacionalitzades.
- 1.4 Internacionalitzar la formació superior (tercera llengua, estudiants i professorat...).
- 1.5 Potenciar la inversió en R+D+I, amb un objectiu del 2% del PIB el 2020 (augmentant proporcionalment les contribucions privada i pública al finançament, cercant efectes d'estímul a la inversió privada).
- 1.6 Incentivar la vinculació del finançament dels agents generadors de coneixement a indicadors d'innovació.
- 1.7 Augmentar la massa crítica i la flexibilitat dels nostres agents generadors de coneixement (augment de mida per compactació, canvis de governança).
- 1.8 Impulsar la implicació del món empresarial en la governança i la capacitat decisòria i econòmica del sistema d'R+D+I, incloses les universitats, i amb especial èmfasi en els agents (centres CERCA i TECNIO) que poden col·laborar amb les empreses en la reindustrialització del territori.
- 1.9 Obrir i potenciar l'R+D+I dels nostres agents al context internacional (tendències, estandardització, mercats, capital, acords de col·laboració internacionals amb hubs com Boston, Israel, Alemanya, iniciatives d'atracció de projectes com Barcelona Key...).
- 1.10 Impulsar mesures de suport al personal investigador, per tal d'evitar la fuga de cervells o l'abandonament de les feines de recerca.

## **Objectiu 2** Millorar les capacitats innovadores de les empreses

### *Actuacions:*

- 2.1 Impulsar línies de finançament perquè les empreses puguin comprar tecnologia (empreses consolidades, pimes i grans).
- 2.2 Impulsar mesures incentivadores per al finançament privat de les activitats d'innovació (emprenedoria i nova creació).
- 2.3 Fomentar vehicles públic-privats d'acceleració del procés d'innovació (fons de capital risc, crèdits ICF a condicions interessants).
- 2.4 Etiqueta per a aquelles empreses que tenen implementada la gestió de la innovació (empresa nova creació + existent).
- 2.5 Potenciar capacitats econòmiques dels centres TECNIO, focalitzant-hi les accions governamentals d'innovació.
- 2.6 Promoure la clusterització i el diàleg competitiu (empreses consolidades, pimes i grans) i impulsar projectes consorciats.
- 2.7 Millorar les capacitats innovadores de les empreses mitjançant la connexió amb els centres TECNIO (empreses consolidades, pimes i grans).
- 2.8 Establir acords que permetin que els Centres Tecnològics puguin esdevenir els departaments d'R+D de les pimes. Cupons tecnològics o d'innovació.
- 2.10 Campanyes d'assessorament i suport (empreses consolidades, pimes). Plataforma virtual per al posicionament de recursos en innovació per a les pimes.
- 2.11 Acompanyament en l'accés a capital (emprenedoria i nova creació i pimes) i a mercats internacionals.

### **Objectiu 3 Foment de polítiques innovadores**

#### *Actuacions:*

3.1 Incloure en el procés la innovació adaptada a la realitat de Catalunya, entesa innovació com a creació d'oportunitats en entorns tecnològics i creatius (disseny i serveis).

3.2 Potenciar l'aprofitament de les capacitats actuals del sistema català d'R+D+I per crear valor econòmic i social.

3.3 Situar la Responsabilitat Social com a estratègia de millora de la competitivitat d'empreses i organitzacions catalanes, vinculada als atributs i valors de país.

3.4 Potenciació internacional de la marca Barcelona – Catalunya (amb atenció als equilibris territorial).

## Mesura 5: Millora de la liquiditat i del finançament empresarial

### **Objectiu 1 Reduir els problemes de liquiditat de les empreses, especialment de les pimes**

#### *Actuacions:*

1.1 Complir rigorosament, per part de les administracions públiques, la legislació sobre el termini de pagament als seus proveïdors i exigir que les empreses adjudicatàries facin el mateix amb les seves subcontractades.

En cas contrari, crear una normativa d'obligatori compliment sobre interessos de demora.

1.2 Aplicar el criteri de caixa a la liquidació de l'IVA per part de les pimes, fins al màxim que permeti la directiva europea.

1.3 Crear el compte fiscal on les empreses han de poder compensar pagaments per impostos amb saldos creditors pendents amb les administracions, amb independència de quina sigui. Cada administració ha de compensar els seus cobraments i pagaments.

1.4 Potenciar línies de finançament de l'ICF.

1.5 Monetitzar les deduccions perquè les pimes tinguin un impacte positiu immediat en la seva tresoreria, amb un mecanisme similar a l'establert al Projecte de Llei de suport als emprenedors i la seva internacionalització pel que fa a les activitats d'investigació i desenvolupament.

### **Objectiu 2 Augmentar la disponibilitat de finançament aliè per a l'activitat empresarial**

#### *Actuacions:*

2.1 Potenciar línies de finançament de l'ICF de forma directa o en coinversió amb banca privada, per a projectes que potenciïn la internacionalització, la innovació i la industrialització, la consolidació sectorial (per guanyar dimensió en les empreses) i el foment de l'emprenedoria.

2.2 Creació d'un sistema d'avalis per facilitar l'accés al crèdit de pimes i emprenedors, instrumentat a través de convenis de l'ICF/Avalis de Catalunya SGR i altres entitats financeres.

2.3 Creació d'una línia de finançament ICF emprenedor amb els límits definits per la normativa



## europea

2.4 Impulsar i donar suport a la creació d'instruments d'inversió focalitzats en emissions de deute, via bons, pagarés o préstecs per a pimes i mitjanes empreses.

2.5 Afavorir sistemes d'empaquetament, titolització i finançament de deutes de pimes que permetin reduir el seu risc a l'hora de ser aportats com a col·lateral al BCE per les entitats de crèdit o per ser col·locats als mercats financers internacionals, tot evitant els excessos i males pràctiques generades en les hipoteques d'alt risc (*subprime*).

2.6 Creació d'incentius fiscals per als inversors que inverteixin en aquells instruments que contribueixin a la reactivació de l'economia i el crèdit (inversors en el MAB, en els nous mercats de renda fixa per a pimes, en instruments de deute per a pimes).

2.7 Impulsar la concessió de crèdit bancari a pimes des del BCE amb la creació de línies per descompte de carteres de préstecs.

2.8 Crear línies d'aval públics amb garantia del BEI, l'Estat i les regions per minorar el risc creditici bancari o d'altres possibles instruments de finançament alternatiu no bancari.

2.9 Orientar la regulació del sector bancari de forma que incentivi l'obertura del finançament empresarial a les pimes, evitant els impactes procíclics que accentuen la recessió actual. Minorar les dotacions de capital exigides, tant per a l'atorgament de préstecs destinats a noves activitats com per als refinançaments.

2.10 Augmentar el coeficient màxim del 40% d'inversió del patrimoni dels instruments de capital risc i crear la tipologia de fons o societats de capital risc que puguin destinar el 100% del patrimoni a préstecs participatius amb els mateixos incentius fiscals.

2.11 Crear el Model Català de Microfinances o model de provisió de serveis financers de manera sostenible per cobrir les necessitats financeres de microempreses o autònoms.

2.12 Aprofundir en el nivell d'informació pública sobre indicadors d'evolució del finançament del sector bancari (saldo viu, activitat, morositat...) segregada per comunitats autònomes i sectors d'activitat: promoció immobiliària, microempreses, pimes, empreses, corporacions, consum, habitatge...

2.13 Impulsar la creació d'instruments especialitzats per preservar les necessitats de liquiditat de projectes empresarials amb dificultats de supervivència a curt termini però clares oportunitats de futur.

2.14 Crear una unitat especialitzada de suport al finançament de projectes mitjançant fons públics europeus, en totes les seves fórmules: préstecs, subvencions, bons, finançaments híbrids...

2.15 Cercar fórmules de suport a les cooperatives de crèdit catalanes.

### Objectiu 3

### Potenciar mecanismes que permetin reforçar els recursos propis de les pimes catalanes

#### Actuacions:

3.1 Potenciar instruments de capital risc i finançament a pimes per atreure inversió privada com a alternativa al crèdit bancari. Reforçar la figura de l'àngel inversor.

3.2 Millorar la fiscalitat del *privateequity* (àngel inversor, capital llavor, capital risc...) amb mesures com la compensació de guanys i pèrdues dels inversors de risc, amb l'objectiu d'afavorir les reinversions d'accionistes i inversors.

3.3 Millorar, amb l'objectiu d'afavorir les aportacions d'accionistes i inversors, la fiscalitat de les compres d'accions d'entitats que cotitzen en el Mercat Alternatiu Borsari.

3.4 Regular i crear incentius fiscals per potenciar nous vehicles de finançament, com el micromecenatge (*crowdfunding*), que amplia la cooperació col·lectiva mitjançant Internet per unir esforços i iniciatives comunes amb altres persones o organitzacions per aconseguir, entre d'altres, finançament de petits negocis o companyies.

#### **Objectiu 4 Potenciar l'ICF com a entitat de crèdit pública**

##### *Actuacions:*

4.1 Avaluació i tramitació del projecte de transformació de l'ICF en "Entitat de Crèdit" dintre del marc de la Unió Bancària Europea (accés BCE).

4.2 Potenciar el paper de l'ICF com a banca pública en el finançament a llarg termini i projectes estratègics.

4.3 Potenciar línies de finançament de l'ICF: capitalització, capital risc i préstecs participatius.

Potenciar línies de finançament de l'ICF de forma directa o en coinversió amb banca privada, per a projectes que potenciïn la internacionalització, la innovació i la industrialització, la consolidació sectorial (per guanyar dimensió empreses) i el foment de l'emprenedoria.

4.4 Potenciar línies de finançament de l'ICF: Circulant  
- Línies de mediació

4.5 Obtenir finançament de recursos públics: BEI / FEI / ICO.

4.6 Establir un espai de participació amb els agents socials, les organitzacions empresarials i sindicals més representatives, on es pugui fer un seguiment tant dels projectes (programes, línies) com dels resultats de la seva execució.

4.7 Augmentar les línies de finançament disponibles de l'ICF en un 20% per a l'any 2014 destinades a finançar l'activitat productiva i especialment les pimes i autònoms.

## Mesura 6: Infraestructures estratègiques

#### **Objectiu 1 Incrementar la garantia de subministrament d'energia i l'aprofitament eficient/sostenible dels recursos energètics**

##### *Actuacions:*

1.1 Adaptació del Pla de l'Energia i Canvi Climàtic 2012-2020 al nou context energètic i econòmic.

1.2 Impuls de les polítiques de suport a l'eficiència energètica en els àmbits de la indústria, el transport i l'edificació.

1.3 Definició d'un document marc sobre les infraestructures necessàries per a l'electrificació de la mobilitat (per fer possible el vehicle elèctric).

1.4 Compleció de la interconnexió elèctrica amb França (línia Baixàs – Santa Llogaia – Bescanó).

1.5 Impuls a la utilització de la biomassa com a alternativa als combustibles fòssils. Cal afavorir petits projectes descentralitzats pel territori, propers als recursos forestals.

#### **Objectiu 2 Incrementar la garantia de subministrament d'aigua, la interconnexió de sistemes i l'aprofitament eficient/sostenible dels recursos hídrics**

##### *Actuacions:*

- 2.1 Planificació i establiment de l'agenda de prioritats de les infraestructures necessàries per interconnectar conques que permetin fer front a les necessitats potencials d'aigua al conjunt del territori.
- 2.2 Proveïment d'aigua per impulsar les Terres de Lleida com a centralitat agroindustrial basada en els productes de la zona.
- 2.3 Impuls, d'acord amb les comunitats de regants, del pla de millora en l'eficiència de l'ús de l'aigua per part del sector agrari.

### **Objectiu 3 Evitar la fractura digital en l'àmbit territorial i social i potenciar la competitivitat econòmica**

#### *Actuacions:*

- 3.1 Acabar el desplegament del Pla "Catalunya Connecta" per a l'extensió dels serveis bàsics de comunicacions electròniques al territori (telefonía fixa i mòbil, accés a Internet de banda ampla i TDT).
- 3.2 Garantia de la disponibilitat de connexió digital (fibra òptica i comunicacions mòbils avançades) dels polígons industrials, les àrees empresarials i els centres prestadors de serveis públics de Catalunya en quantitat i qualitat suficients.
- 3.3 Impuls del projecte SmartRegion Catalunya per coordinar i desplegar arreu del territori projectes de desenvolupament "Smart".
- 3.4 Impulsar la constitució de Barcelona/Catalunya com un Hub TIC amb projecció i atracció tant per a Europa com per al nord d'Àfrica, potenciant les xarxes de comunicacions electròniques, difonent els centres de processament de dades (Data Centres) i, a través de la Mobile World Capital, sent zona de referència d'innovació a nivell mundial, especialment en l'àrea de la mobilitat.

### **Objectiu 4 Garantir el desplegament del Corredor viari i ferroviari mediterrani**

#### *Actuacions:*

- 4.1 Compliment de l'Agenda Catalana del Corredor mediterrani.
- 4.2 Execució dels nous accessos sud (viaris i ferroviaris) al Port de Barcelona.
- 4.3 Execució dels accessos ferroviaris amb ample UIC al Port de Tarragona.
- 4.4 Desenvolupament del protocol de terminals logístiques intermodals (en especial l'accés a la plataforma logística intermodal Empordà-Vilamallà) i impuls dels apartadors de 750 metres.
- 4.5 Execució dels accessos ferroviaris a la terminal T1 de l'aeroport de Barcelona (Proposta de llançadora efectuada per la Generalitat de Catalunya).
- 4.6 Execució del baixador de l'aeroport de Girona en la línia ferroviària d'alta velocitat.
- 4.7 Implantació del 3r fil o ample mixt entre Reus i Tarragona i connexió ferroviària entre la línia convencional i la d'alta velocitat entre Sant Vicenç de Calders i Martorell.
- 4.8 Continuació de les obres i projectes pendents corresponents a l'enllaç AP-7/A-2, la B-40/Quart Cinturó, l'N-340/A-7, l'A-27 i l'N-II/A-2.

### **Objectiu 5 Garantir el desplegament de les infraestructures bàsiques de suport al transport públic**

#### *Actuacions:*

- 5.1 Aprovació del PDI i prioritització, pel que fa a les noves obres, d'aquelles de poca inversió relativa

i/o les de major rendibilitat socioeconòmica.

5.2 Execució dels projectes i obres prioritaris del Pla de rodalies de Catalunya.

5.3 Planificació (estudi funcional) del Quart túnel ferroviari a Barcelona.

5.4 Desenvolupament del Pla del transports de viatgers de Catalunya 2013-2020 (PTVC).

## **Objectiu 6**

### **Enfortir l'operació, la gestió i la planificació de les infraestructures per maximitzar el seu rendiment socioeconòmic**

#### *Actuacions:*

6.1 Impuls del Comitè de desenvolupament de Rutes de l'aeroport de Barcelona i les taules estratègiques dels aeroports de Girona, Reus, Lleida, la Seu d'Urgell i Òdena.

6.2 Promoure la gestió individualitzada i la participació majoritària de la part catalana en la gestió de l'aeroport de Barcelona i traspàs a la Generalitat dels aeroports de Girona, Reus i Sabadell.

6.3 Promoure la gestió individualitzada i la participació suficient de la part catalana en la gestió de les autoritats portuàries de Barcelona i Tarragona.

6.4 Desenvolupament d'instruments d'operació (gestió) del Corredor ferroviari mediterrani.

6.5 Crear sinergies entre empreses interessades en l'aprofitament del bosc i administracions per millorar les infraestructures forestals.

6.6 Priorització de la conservació i manteniment de la infraestructura existent per davant de la inversió en obra nova.

6.7 Definició d'un model per avaluar la rendibilitat socioeconòmica de les infraestructures.

6.8 Creació d'un grup de treball interdepartamental que analitzi la programació de les inversions en infraestructura de forma integrada i d'acord amb l'estratègia de desenvolupament de cada territori.

# Annex 2: Indicadors de seguiment de les actuacions per a l'impuls de la competitivitat de l'economia catalana

## Mesura 1: La política industrial del país

### **Objectiu 1 Potenciar una política industrial de base sectorial**

#### *Indicadors:*

1.1 Impulsar clústers de referència en cadascun dels 7 àmbits seleccionats.

### **Objectiu 2 Sensibilitzar socialment el foment de l'activitat industrial**

#### *Indicadors:*

2.1 Nombre de programes als mitjans de comunicació públics en què es fa divulgació de la indústria.

2.2 Nombre de cursos.

2.3 Nombre de mòduls.

2.4 Nombre de doctorats.

2.5 Nombre d'estudiants participants.

2.6 Nombre d'accions de coordinació amb la DGU i la FCRI.

2.7 Nombre d'informes de valoració d'impacte sobre la competitivitat industrial a les noves disposicions legislatives i reglaments significatius.

### **Objectiu 3 La política de clústers com a impuls de la competitivitat de la indústria catalana**

#### *Indicadors:*

3.1 Aprovació per part del Govern del Programa de Clústers.

3.2 Nombre de projectes europeus vinculats i posats en marxa.

3.3 Establir un centre tecnològic relacionat amb cada clúster

### **Objectiu 4 Suport estratègic als clústers emergents: mobilitat sostenible i economia verda**

#### *Indicadors:*

4.1 Aprovació d'una línia explícita de suport als clústers emergents.

4.2 Els indicadors s'establiran a les mesures 4 i 8 de l'Acord Estratègic.

4.3 Nombre d'empreses incloses al programa Start-Up Catalunya.

## **Objectiu 5** Les tecnologies amb capacitat transformadora al servei del teixit empresarial

### *Indicadors:*

- 5.1 Nombre d'empreses sensibilitzades en l'ús de les TIC.
- 5.2 Nombre d'empreses assessorades en l'ús de les TIC.
- 5.3 Nombre d'empreses participants en projectes.
- 5.4 Nombre d'empreses participants a l'Anella Industrial.
- 5.5 Nombre de serveis oferts a l'Anella Industrial.
- 5.6 Nombre d'empreses participants als clústers tecnològics.
- 5.7 Nombre d'assistents a jornades i esdeveniments sectorials.
- 5.8 Nombre de persones formades en TIC.
- 5.9 Nombre d'acreditacions de competències TIC expedides.
- 5.10 Nombre d'empreses participants en els centres de competències.
- 5.11 Nombre de projectes desenvolupats.

## **Objectiu 6** La reactivació industrial i la relocalització, claus per a l'impuls i el manteniment de l'activitat productiva

### *Indicadors:*

- 6.1 Nombre d'empreses presents al mapa de riscos.
- 6.2 Nombre d'empreses que entren al mapa de riscos.
- 6.3 Nombre d'empreses que surten del mapa de riscos.
- 6.4 Nombre de projectes d'inversió materialitzats.
- 6.5 Inversió mobilitzada (en €).
- 6.6 Nombre de llocs de feina mantinguts.
- 6.7 Nombre de llocs de feina nous creats.
- 6.8 Sòl industrial disponible (INCASÒL).
- 6.9 Nombre d'empreses en situació concursal.

## Mesura 2: Internacionalització i atracció d'inversions

### **Objectiu 1** Expansió, consolidació i diversificació de la internacionalització de les empreses catalanes

- 1.1 Nombre d'empreses ateses.
- 1.2 Nombre de projectes d'inversió productiva a l'estranger oberts.
- 1.3 Nombre d'empreses a les quals s'ha fet el seguiment actiu.
- 1.3 Volum d'increment de les exportacions vinculat als projectes dels quals s'ha fet un seguiment actiu.

- 1.4 Nombre de missions internacionals en els sectors estratègics per a l'economia catalana.
- 1.5 Nombre de missions organitzades.
- 1.6 Nombre de trobades.
- 1.6 Nombre d'empreses participants.
- 1.7 Nombre d'actes, seminaris, etc. organitzats.
- 1.8 Nombre d'empreses.
- 1.9 Nombre d'empreses que han rebut assessorament.
- 1.9 Nombre d'activitats d'informació i formació realitzades.
- 1.10 Nombre d'empreses que han fet ús d'aquests serveis.
- 1.10 Nombre d'empreses que incorporen com a línia de negoci permanent participar en licitacions internacionals.
- 1.11 Nombre de becaris.
- 1.12 Nombre d'ofertes de la borsa de treball d'ACCIÓ.
- 1.13 Nombre d'ofertes del SOC.
- 1.14 Nombre d'actuacions conjuntes ACCIÓ /PRODECA amb cambres i organitzacions empresarials.
- 1.15 Nombre de plans creats.
- 1.16 Nombre d'accions de suport als agents socials (seminaris...).
- 1.17 % del pressupost de cooperació canalitzat mitjançant organitzacions empresarials i sindicals.
- 1.18 Nombre de projectes empresarials desenvolupats amb finalitats lligades a objectius de cooperació al desenvolupament promoguts amb els actuals instruments d'ACCIÓ i possibles nous.
- 1.19 Nombre d'actuacions conjuntes.
- 1.19 Nombre d'acords/protocols assolits amb els diferents organismes.
- 1.20 Nombre de programes conjunts creats entre ACCIÓ/PRODECA i actors locals.
- 1.21 Nombre de nous CPN.
- 1.22 Nombre d'actes o trobades d'expatriats catalans.
- 1.23 Nombre de gestions exitoses.
- 1.24 Percentatge de dies reduïts en la tramitació administrativa.
- 1.25 Volum de finançament públic i privat que arriba a les empreses per a exportació.
- 1.26 Nombre de contractes.
- 1.26 Nombre de propostes presentades amb aquesta finalitat.
- 1.27 Nombre de projectes implantats.
- 1.28 Inversió en les actuacions de promoció de les accions i activitats.
- 1.29 Nombre d'actuacions d'internacionalització on hi ha participat algun clúster/consorci/grup d'empreses.
- 1.30 Nombre de grups creats a part dels clústers.
- 1.31 Impacte en mitjans de comunicació per part de les empreses exportadores: nombre d'aparicions.
- 1.32 Impacte mediàtic internacional.

## Objectiu 2

### Augmentar la captació d'inversió estrangera i fomentar la inversió empresarial a Catalunya

#### Indicadors:

- 2.1 Llocs de treball creats/mantinguts en projectes materialitzats en Invest in Catalonia.
- 2.1 Nombre d'oportunitats i projectes captats pels CPN.
- 2.2 Percentatge d'oportunitats i projectes captats a fires i esdeveniments.
- 2.3 Nombre d'actes propis.
- 2.4 Nombre projectes d'inversió que han arribat mitjançant les xarxes.
- 2.5 Nombre de projectes de mobilitat que han aprofitat les xarxes transnacionals i transregionals.
- 2.6 Nombre de visites de seguiment continu (*aftercare*) en origen realitzades pels CPN.
- 2.7 Inversions asiàtiques: nombre oportunitats i projectes d'inversió.
- 2.7 Volum d'inversions i llocs de treball/mantinguts en projectes materialitzats per Invest in Catalonia.
- 2.8 Desplegament del mapa.
- 2.9 Nombre d'ambaixadors.
- 2.9 Nombre d'actuacions que han fet.
- 2.10 Nombre de projectes d'R&D gestionats.
- 2.11 Nombre de projectes d'inversió gestionats.
- 2.12 Nombre d'empreses identificades en col·laboració amb ens locals.
- 2.13 Nombre de projectes Invest amb participació d'algun multiplicador públic o privat.
- 2.14 Nombre de projectes de fusions o *joint-ventures* gestionats al llarg de l'any.
- 2.15 Empreses assessorades pel Servei d'Assessorament d'Incentius.
- 2.16 Projectes materialitzats amb èxit a Catalunya.
- 2.16 Volum d'inversió atreta per projectes materialitzats per Invest in Catalonia.
- 2.17 Nombre de perfils professionals internacionals de Catalunya activament promoguts/presentats.
- 2.18 Projectes aconseguits a través de partenariats.
- 2.19 Inversió realitzada en l'àmbit de l'economia social: nombre de projectes, volum de recursos, llocs de treball creats/mantinguts.
- 2.20 Nombre de visites proactives a empreses multinacionals a Catalunya.

## Objectiu 3

### Una política d'expansió turística estratègica i qualitativa

#### Indicadors:

- 3.1 Nombre de turistes rebuts per mercat. Ingressos generats pels turistes de cada mercat.
- 3.2 Nombre d'Advisors operatius.
- 3.2 Volum d'interaccions propiciades pels advisors.
- 3.3 Nombre de seguidors als principals mercats emissors.
- 3.3 Nombre d'interaccions generades.
- 3.4 Nombre de registres al CRM.
- 3.4 Nombre de comunicacions lliurades als registres del CRM.
- 3.5 Nombre d'enquestes emplenades per a l'estudi de la satisfacció dels clients.



- 3.6 Nombre d'empreses turístiques catalanes internacionalitzades.
- 3.6 Inversió de les empreses turístiques catalanes als mercats exteriors.
- 3.7 Nombre d'actuacions.

## Mesura 3: Regulació, simplificació i contractació pública

### **Objectiu 1** Un nou model de relació de les empreses amb les administracions

#### *Indicadors:*

- 1.0 Elaboració de la llei marc d'activitats econòmiques i finestra única empresarial.
- 1.1 Nombre de tests de pimes realitzats.
- 1.1 Nombre de decrets/normes avaluades des de la perspectiva de la competitivitat industrial i les pimes.
- 1.2 Nombre de procediments que han passat del silenci negatiu a positiu.
- 1.3 Nombre de procediments que han modificat el règim d'intervenció administrativa prèvia.
- 1.4. Nombre de d'exigències administratives en tramitació ordinària i simplificada.
- 1.5 Elaboració de l'avaluació.
- 1.5 Nombre de verificacions duplicades identificades.
- 1.5 Nombre de verificacions duplicades que s'han eliminat.
- 1.5 Nombre de certificacions que suposen autorització de l'Administració que han estat identificades.
- 1.5 Nombre de certificacions que suposen autorització de l'Administració que han estat eliminades.
- 1.6 % normativa adaptada al nou model sobre el total de normes que afecten l'activitat econòmica

## Mesura 4: Impuls d'un model català d'innovació, disseny i creativitat

### **Objectiu 1** Orientar la política d'R+D+I i el sistema d'educació superior cap a la innovació i la internacionalització

#### *Indicadors:*

- 1.1 Ocupació de joves als sectors intensius en coneixement.
- 1.2 % Incorporació de doctors a les empreses / doctors formats.
- 1.3 % Estudiants internacionals (IUS) + % d'estudiants competents en terceres llengües.
- 1.4 Patents/PIB o /població (RIS i IUS) + Copublicacions públicoprivades (RIS).

1.5 Nombre d'empreses derivades (*spin-off*) nascudes en l'entorn acadèmic i de recerca + patents + llicències (acords de transferència) i volum econòmic dels acords (a la institució generadora de coneixement).

1.6 % d'agents implicats en processos de fusió / integració.

1.7 Canvis de legislació sobre Governança universitària + incorporació agents industrials en òrgans de govern i consells socials.

1.8 Copublicacions internacionals (IUS) + Exportació de serveis intensius en coneixement (IUS) + projectes d'atracció d'estudiants internacionals amb universitats estrangeres.

## **Objectiu 2 Millorar les capacitats innovadores de les empreses**

### *Indicadors:*

2.1 Empreses consolidades amb productes innovadors / total empreses (pimes i grans) (RIS i IUS).

2.2 Inversió privada R+D+I/PIB (RIS, IUS).

2.3 Inversió capital risc (IUS).

2.4 Cens d'empreses derivades (*spin-off*) i empreses innovadores + llicències / volum de negoci de les iniciatives empresarials.

2.5 Pimes innovadores col·laborant entre elles (IUS).

2.6 Taxa de creixement de les empreses innovadores (IUS).

2.7 Innovacions "in-house".

2.8 Exportació de serveis intensius en coneixement (IUS) + Atracció de capital internacional.

## **Objectiu 3 Foment de polítiques innovadores**

### *Indicadors:*

3.1 Emprenedoria per a reptes socials (IUS).

3.2 Nombre d'empreses derivades (*spin-off*) de l'entorn acadèmic + Taxa de creixement de les empreses innovadores (IUS).

3.3 Nombre d'empreses que incorporen RS com a estratègia de gestió de la innovació.

3.4 Atracció de projectes internacionals intensius en coneixement + Equilibri territorial d'ocupació en l'àmbit del coneixement.

## Mesura 5: Millora de la liquiditat i del finançament empresarial

### **Objectiu 1 Reduir els problemes de liquiditat de les empreses, especialment de les pimes**

#### *Indicadors:*

- 1.1 Dies mitjans de pagament (mitjana ponderada administracions públiques).
- 1.2 Nombre d'empreses que reben finançament de l'ICF.
- 1.2 Volum de préstecs / avals concedits per l'ICF sobre el total de saldos vius a Catalunya.

### **Objectiu 2 Augmentar la disponibilitat de finançament aliè per a l'activitat empresarial**

#### *Indicadors:*

- 2.1 Nombre d'empreses que reben finançament de l'ICF.
- 2.2 Volum de préstecs / avals concedits per l'ICF sobre el total de saldos vius a Catalunya.
- 2.3 Nombre d'empreses que reben avals / volum d'avals.
- 2.4 Nous instruments en el mercat.
- 2.5 Solució disponible.
- 2.6 Incentius disponibles.
- 2.7 Nombre i import d'iniciatives que s'han beneficiat dels incentius.
- 2.8 Facilitats disponibles.
- 2.9 Imports finançats.
- 2.10 Imports avalats.
- 2.11 Noves mesures anticíclics en la regulació.
- 2.12 Nombre i import d'iniciatives que s'han beneficiat del model.
- 2.13 Informació disponible.
- 2.14 Nombre i import de projectes que s'han beneficiat del finançament.

### **Objectiu 3 Potenciar mecanismes que permetin reforçar els recursos propis de les pimes catalanes**

#### *Indicadors:*

- 3.1 Nombre d'empreses que reben finançament de l'ICF.
- 3.2 Volum de préstecs concedits per l'ICF sobre el total de crèdit concedit a Catalunya.
- 3.3 Volum de l'ICF compromès en capital risc i préstecs participatius.
- 3.4 Nombre d'empreses que reben finançament de capital risc.
- 3.5 Volum d'inversions per capital risc.

3.6 Millores fiscals en vigor.

3.7 Nombre d'empreses que cotitzen al MAB.

3.8 Regulació disponible.

#### **Objectiu 4 Potenciar l'ICF com a entitat de crèdit pública**

##### *Indicadors:*

4.1 Obtenció de llicència bancària.

4.2 Nombre d'empreses que reben finançament a llarg termini de l'ICF.

4.3 Volum de préstecs concedits per l'ICF sobre el total de crèdit concedit a Catalunya.

4.4 Volum de l'ICF compromès en capital risc i préstecs participatius.

4.5 Nombre d'empreses que reben finançament circulant de l'ICF.

4.6 Volum de pòlisses concedides per l'ICF sobre el total concedit a Catalunya.

4.7 Volum de finançament obtingut + Augment del finançament total.

## Mesura 6: Infraestructures estratègiques

#### **Objectiu 1 Incrementar la garantia de subministrament d'energia i l'aprofitament eficient/sostenible dels recursos energètics**

##### *Indicadors:*

1.1 Grau d'elaboració i tramitació.

1.2 Intensitat energètica final de cadascun dels tres sectors (o % de variació dins del període).

1.3 Grau de legalització administrativa i posada en servei.

1.4 Import de les inversions associades a projectes de biomassa per a usos energètics durant el període.

1.5 Consum total de biomassa per a usos energètics (o % de variació dins del període).

#### **Objectiu 2 Incrementar la garantia de subministrament d'aigua, la interconnexió de sistemes i l'aprofitament eficient/sostenible dels recursos hídrics**

##### *Indicadors:*

2.1 Volum d'aigua/any en disposició d'interconnexió.

2.2 Volum d'aigua disponible (o % d'increment de recurs disponible).

2.3 Inversió realitzada en matèria de proveïment d'aigua en el territori de referència.

2.4 Programació de les actuacions.

2.5 Estalvi d'aigua estimat.

2.6 Superfície amb sistemes de reg eficient (o % d'increment).

2.7 Volum d'aigua utilitzada per hectàrea agrària útil.

2.8 Inversió de l'Administració.

2.9 Nombre de subvencions atorgades per la Generalitat en aquest concepte (o import de les mateixes).

2.10 Inversió privada.

### **Objectiu 3 Evitar la fractura digital en l'àmbit territorial i social i potenciar la competitivitat econòmica**

#### *Indicadors:*

3.1 Percentatge de ciutadans amb possibilitat de gaudir del servei de telefonia mòbil.

3.2 Percentatge de ciutadans amb possibilitat de gaudir de servei de TDT.

3.3 Percentatge de ciutadans amb servei d'accés a Internet de banda ampla.

3.4 Nombre (o %) de nuclis de població > 10 hab amb possibilitat de gaudir dels serveis de TDT.

3.5 Nombre (o %) de nuclis de població > 10 hab amb possibilitat de gaudir del servei de telefonia mòbil.

3.6 Nombre (o %) de nuclis de població > 10 hab amb possibilitat de gaudir de connexió a Internet de banda ampla.

3.7 Nombre (o %) de polígons industrials amb telefonia mòbil avançada i fibra òptica.

3.8 Nombre (o %) de polígons industrials connectats amb fibra òptica.

3.9 Nombre (o %) de municipis amb disponibilitat de connexió amb fibra òptica.

3.10 Nombre d'ajuntaments amb algun projecte de desenvolupament "smart city".

3.11 Volum econòmic dels projectes de desenvolupament "smart city".

3.12 Inversió estimada.

### **Objectiu 4 Garantir el desplegament del Corredor viari i ferroviari mediterrani**

#### *Indicadors:*

4.1 Percentatge de les actuacions previstes executades.

4.2 Grau de projectació i/o execució de cada actuació.

### **Objectiu 5 Garantir el desplegament de les infraestructures bàsiques de suport al transport públic**

#### *Indicadors:*

5.1 Percentatge de projecció.

5.2 Percentatge d'execució.

5.3 Percentatge d'actuacions implantades d'entre les previstes per al període de referència.

**Objectiu 6****Enfortir l'operació, la gestió i la planificació de les infraestructures per maximitzar el seu rendiment socioeconòmic***Indicadors:*

6.1 Increment de rutes.

6.2 Increment de passatgers.

6.3 Inversió atreta als aeroports.

6.4 Document marc de proposta.

6.5 Increment d'operacions ferroviàries de mercaderies.

6.6 Comitè de serveis ferroviaris.

6.7 Quilòmetres de camins arranjats.

6.8 Inversió realitzada.

6.9 Percentatge de la xarxa viària objecte de manteniment extraordinari en el període de referència.

6.10 Percentatge de la xarxa viària amb més de 10 anys sense manteniment extraordinari.

6.11 Percentatge de territori analitzat i amb proposta integrada de programació de la inversió.