

## FGC implementa un sistema pionero para controlar automáticamente el fraude en el acceso a las estaciones

---

- El nuevo sistema, basado en la inteligencia artificial y pionero en el mundo, alerta sobre los usuarios que cometen fraude a través de la barrera por el sistema del “trenecito”
- FGC y AWAAIT han firmado un convenio de colaboración para desarrollar y comercializar el nuevo producto

*Barcelona, 30 de abril de 2014*

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) y la empresa de Barcelona Awaait Artificial Intelligence, SL (AWAAIT) han firmado un acuerdo de colaboración para desarrollar un sistema, pionero en el mundo, que ayude a mejorar el control tarifario y el acceso a las estaciones de las líneas Barcelona-Vallès y Llobregat-Anoia.

Este sistema de control del fraude, denominado “Detector” genera alertas en tiempo real cuando detecta lo que se conocen popularmente como “trenecitos” (usuarios que entran o salen de las estaciones sin validar aprovechando el paso previo para las validadoras de otro usuario en el margen de tiempo en que las puertas permanecen abiertas) puesto que se pueden identificar e interceptar inmediatamente a la persona infractora e imponer la sanción correspondiente para disuadir a los usuarios de mantener esta práctica muy minoritaria en los accesos de FGC, pero que provoca un efecto grave en la percepción de otros viajeros.

### Descripción del funcionamiento del sistema

'Detector' consiste en una cámara que observa la zona de validación y que transmite un aviso cuando detecta el paso de un infractor potencial. Este aviso llega a terminales móviles en forma de secuencia de imágenes, muy pocos segundos después de la entrada de la persona usuaria.

Un interventor equipado con un terminal móvil (y con el aplicativo “Detector” activado) recibe la alerta y decide si es necesario proceder con la interceptación del infractor potencial. En caso afirmativo, para la persona identificada en la imagen y le pide el billete o el título de transporte. Si el billete o título no está validado, es incorrecto o simplemente la persona no lleva ningún billete, tramita una sanción.





El sistema se convierte también en una herramienta de gestión, puesto que genera automáticamente estadísticas de fraude en tiempo real y permite seguir la evolución en el tiempo.

### **FGC en la vanguardia en el control de fraude**

FGC está en la vanguardia del sector del transporte público en el despliegue progresivo de medidas tecnológicas y operativas para el control del fraude.

Así, desde 2011, y para reforzar las intervenciones dentro de las instalaciones, aplica el método de validación del billete o título de transporte tanto en la entrada como en la salida de las estaciones. Con este control se ha conseguido reducir sensiblemente el fraude, que en el año 2013 se situó en el 0,041% en el global de la red.

Hasta el día de hoy, y de forma puntual, desde el Centro de Control Integrado de FGC se observaban ocasionalmente las imágenes de las cámaras de vídeo que controlan las barreras tarifarias de las estaciones y se transmitían por teléfono al personal de intervención las características físicas de las personas infractoras para orientar en las tareas de intervención. El nuevo aplicativo automatiza este proceso y permite la vigilancia permanente de las barreras tarifarias.

Este nuevo sistema de intervención selectiva tiene la ventaja de no interferir el paso del resto de clientes: permite reducir el número de controles masivos y sus eventuales molestias y establecer, en su lugar, controles selectivos a cualquier hora y con equipos de intervención más reducidos.

La prueba piloto instalada en uno de los accesos de la estación de Provença ha supuesto una reducción drástica del fraude por “trenecito”.

FGC está planteando el despliegue de esta solución a las estaciones de Catalunya, Muntaner y en el resto de accesos de la estación de Provença durante el año 2014.

### **Acuerdo para comercializar el sistema**

El acuerdo firmado entre FGC y AWAAIT también establece la colaboración en el ámbito de la comercialización del nuevo producto. Así cada una de las partes comercializarán el producto en el ámbito de su competencia: FGC el servicio de la consultoría para optimizar el uso dentro de la realidad operativa de cada cliente y AWAAIT comercializará el aplicativo de soporte.



## **FGC avanza en el concepto Smart Train**

Con este proyecto de control de fraude a través de una aplicación diseñada en base a algoritmos de inteligencia artificial, FGC avanza en el concepto Smart Train, desarrollando iniciativas y soluciones innovadoras para conseguir una gestión ferroviaria inteligente, investigando en el sector de la movilidad, y aplicando la tecnología y la innovación para mejorar la eficiencia y la sostenibilidad del territorio.

---

### **Comunicación FGC**

[www.fgc.cat](http://www.fgc.cat)

Segueix-nos a:  
Síguenos en:  
Follow us on:



Aplicació Android  
FGC Oficial App



Aplicació iPhone  
FGC App

