

Pla de reforma de l'Administració

Presentació general

3 de juny de 2014

1. La reforma de l'Administració

† *La situació econòmica ha obligat, fins ara, a impulsar mesures conjunturals restrictives. Però aquestes no han d'hipotecar el model d'Administració pública que volem. És l'hora d'avançar cap a un nou horitzó.*

Per què reformar l'Administració?

- Tenim una **bona Administració**, capaç de mantenir una **prestació de serveis amb qualitat equiparable als nostres homòlegs** tot i el context econòmic desfavorable.
- Malgrat la pressió pressupostària, en els últims anys s'ha continuat **augmentant la despesa social i en serveis bàsics** alhora que es compleix amb la **responsabilitat de reduir el dèficit**.
- Tot i això, la **reforma de l'Administració pública** ha passat de ser una opció a ser una necessitat per **respondre amb celeritat i eficiència als canvis en les demandes i expectatives dels ciutadans, tot mantenint la competitivitat** en un entorn internacional incert i canviant.

1. La reforma de l'Administració

Referents

- Cal ser conscients que aquest procés tan complex **requereix de voluntat política i la complicitat de la societat civil**. Així doncs, per elaborar el pla de reforma de l'Administració, ens hem basat en **els elements coincidents d'opinió de diversos grups d'experts reconeguts**.
- Els pilars són, **l'Informe de la Comissió d'Experts per a la Reforma de l'Administració Pública i del seu Sector Públic l'Informe del Consell Assessor per a la Reactivació Econòmica i el Creixement (CAREC), i el Document del Fòrum d'Entitats Per a la Reforma de l'Administració**.

Línies d'actuació i principis inspiradors

- **Establir un nou model de relació amb els ciutadans**, basat en la transparència, la participació i el rendiment de comptes.
- **Establir les bases d'un nou model de governança i organització**, basat en l'eficàcia i l'eficiència.
- **Establir un nou model d'ocupació i gestió pública**, basat en la professionalitat i la responsabilització.

Volem introduir canvis per a esdevenir una Administració del i per al segle XXI, centrada en el ciutadà, transparent, eficient, professional, àgil i compromesa

2. Idees clau (I)

- **Situar la reforma de l'Administració dins les prioritats de l'Agenda Política:** explicitar clarament el compromís del Govern envers aquesta reforma **estratègica**, per afrontar canvis estructurals, mes enllà de les mesures conjunturals que la situació econòmica i financera ens ha exigít fins ara.
- **Una reforma que té com a finalitat construir un nou model de governança de l'Administració:** que sigui garantia de drets i llibertats, que impulsi la competitivitat, que potenciï la innovació i que contribueixi a legitimar tota la seva actuació.
- **Una reforma per a fer front als nous reptes que una societat canviant i un entorn incert i globalitzat ens plantegen:** per assegurar la continuïtat i qualitat dels serveis públics i dinamitzar l'economia del nostre país.

2. Idees clau (II)

- **Una reforma de tipus gradual i amb visió àmplia:** que permeti anar, pas a pas, consolidant la tasca realitzada i construint amb seguretat i fermesa. I que es pugui fer extensiva a d'altres administracions i integrar i incorporar visions sectorials, com seguretat, salut, educació i benestar.
- **Una reforma ambiciosa però realista i possibilista, oberta a la participació i col·laboració d'organismes, institucions i societat civil i sotmesa a l'escrutini públic:** no exempta de riscos però absolutament necessària per afrontar una situació de crisi a tots nivells i continuar assegurant l'Estat del Benestar.
- **Una reforma que no parteix de zero:** que contextualitza i té en compte les institucions i els valors culturals així com tot el teixit existent de relacions formals i informals amb el sector privat i la societat civil.
- **Una reforma, centrada en els drets de la ciutadania, per a construir el nou model d'Administració que necessitem:** una Administració del i per al segle XXI, transparent, eficient, professional, àgil i compromesa.

3. Els eixos de la reforma - síntesi



Eix 1. Transparència

Força motriu de canvi, modernització i principi orientador de la reforma

- La transparència és la **força motriu de canvi i millora contínua** del pla reforma de l'Administració pública. Base de la governança pública i del bon govern.
- Un pas que esdevé cabdal per **millorar la confiança i la credibilitat dels ciutadans** en l'administració.



Eix 2. Ètica

Cultura de la integritat i bones pràctiques

- La ciutadania ha **d'associar l'Administració pública amb el principi d'integritat**. És **ineludible la promoció d'un comportament exemplar** mitjançant una **cultura de la ètica** i la **promoció d'una sèrie de valors i principis**.
- Es dotarà l'Administració dels mitjans necessaris per garantir aquest comportament



Eix 3. Recursos Humans

Avaluació de l'acompliment, tecnificació, flexibilitat i mobilitat

- La **cultura del mèrit i l'esforç** avaluat és l'**element central del nou model**. **Reforçar la professionalització** del personal públic, la **responsabilitat** i la **flexibilitat i mobilitat** en la **gestió i en l'ordenació de l'ocupació pública**.
- La **nova política** de RRHH vol **donar resposta i adaptar-se als reptes i a les noves necessitats** que la ciutadania demanda de l'Administració pública.

3. Els eixos de la reforma - síntesi



Eix 4. Direcció pública professional

Competència professional i avaluació de resultats

- **Figura directiva** que ocuparà un espai intermedi **entre els àmbits polítics i els de funció pública**. El directiu públic **professionalitzarà la gestió pública**. Així mateix **la seva actuació** es sotmetrà a **valoracions** en funció dels **seus resultats**.
- Els **grans beneficiaris** d'aquesta iniciativa recollida en la futura Llei de direcció pública professional, seran els **ciutadans** com a **usuaris dels serveis públics**.



Eix 5. Govern digital i simplificació de la tramitació administrativa

Les TIC i la e-administració com a eines de canvi :

- **Facilitar la relació de la ciutadania i les empreses** amb l'Administració a través de la **simplificació i accessibilitat** en la tramitació administrativa, **augmentant l'eficiència i l'eficàcia** de la gestió i reduint el temps d'inversió dels usuaris.
- Les TIC **afecten transversalment a tota l'administració** i, com tals, s'erigeixen com a motor de canvi de la seva forma d'actuar i relacionar-se amb els ciutadans i les empreses.



Eix 6. Innovació i talent

Promoure la innovació i potenciar el talent per a una Administració de referència arreu

- S'articularà un **sistema corporatiu de foment de la innovació en l'activitat del servei públic** que afavoreixi la generació d'idees i propostes, les gestioni i en promogui la seva implementació. També es crearà una comunitat de pràctiques en l'àmbit dels recursos humans, que afavoreixi i fomenti aquests valors, **en una organització que entén que les persones són el seu valor més important**
- Es promourà **una gestió de les persones que les reconegui com a principal actiu**, i que es fonamenti en perspectiva de gestió de talent.

3. Els eixos de la reforma - síntesi



Eix 7. **Organització de l'Administració de la Generalitat de Catalunya**

Valor públic afegit i serveis de qualitat

- La **revisió de l'organització** tant de l'Administració com de les seves entitats, dels òrgans col·legiats i els negociats **és indispensable** per mantenir una estructura de l'Administració de la Generalitat eficient amb alts nivells de coordinació i responsabilització que permeti una **creació de valor públic afegit** amb una **prestació de serveis de qualitat**.



Eix 8. Sector Públic de la Generalitat de Catalunya

Un sector públic entès des del valor de servei, transparent, creador de valor i orientat a la rendició de comptes

- És indispensable seguir avançant en la reordenació i simplificació del sector públic en base a les **oportunitats de millorar** detectades en l'eficàcia, l'eficiència i la qualitat dels serveis.
- Es pretén generar els **sistemes d'informació** necessaris per **prendre les millors decisions**, impulsar el **rendiment de comptes**, facilitar l'**accés a la informació** de les parts interessades i per millorar el coneixement sobre el sector públic



Eix 9. **Col·laboració publicoprivada**

Noves fórmules per a un nou entorn

- L'Administració vol establir un **model de futur de relacions** entre el **sector públic i el privat**, basat en la confiança, on el rendiment s'avalua per l'impacte social, econòmic i ambiental.
- L'eix té l'objectiu d'innovar i presentar nous models per a **prestar els serveis de forma més eficient**, potenciar la competència i el **dret a escollir**, reforçar les capacitats internes de l'administració i **avaluar** de forma sistemàtica i transparent.



Generalitat de Catalunya
Departament de Governació
i Relacions Institucionals
**Secretaria d'Administració
i Funció Pública**

www.gencat.cat