

PROGRAMA PEL BON TRACTE A LES PERSONES GRANS

1714 / 2014

Generalitat
de Catalunya

Obra Social "la Caixa"

PROTOCOL MARC

- **Disseny del protocol marc d'actuació** per a la detecció i l'acció contra el maltractament a les persones.
- **Creació de la comissió nacional de seguiment del programa:**
Departaments de la Generalitat (Interior, Salut, Justícia, Benestar Social i Família, Habitatge, Ensenyament).
Ajuntaments.
Diputacions.
Obra Social "la Caixa".



FORMACIÓ A PROFESSIONALS

- **2012-2013**
Disseny del material destinat a la formació.
6.500 exemplars distribuïts.

Més de 900 professionals formats per a la detecció i l'acció: mossos d'esquadra i policia local, professionals de la salut, professionals que treballen amb persones grans, en serveis socials i en l'atenció a la família, agents d'habitatge, professorat d'ensenyament, farmacèutics...
- **2014-2015**
Es preveu fer **30** formacions a tot Catalunya (**1.200** professionals).



SENSIBILITZACIÓ

- **Comunicació a mitjans:**
Canals propis Caixa.
Canals propis de la Generalitat i d'altres Administracions:
 - TV: TV3 i 8TV.
 - Ràdio.
 - Premsa.
- **Distribució** de 700.000 fullets i 40.000 cartells arreu de Catalunya a tots els entorns en contacte amb les persones grans (centres de gent gran, farmàcies, OAVD, comissaries...).



SENSIBILITZACIÓ DE LES PERSONES GRANS

- En **centres de gent gran propis i de l'Administració.**
- Formació **genèrica** sobre drets de les persones grans i bon tracte a través d'activitats lúdiques (cinema - debat fòrum).
- Assessorament: usuaris, cuidador informal...
- Abast: 212 centres de gent gran.



INTERVENCIÓ

- **Telèfon 112, formats per derivar i donar resposta** a denúncies i dubtes.
- **Creació de les comissions territorials** per a la detecció i l'acció de l'abordatge del maltractament amb la participació de tots els agents implicats en el desenvolupament i aplicació del protocol, liderats per agents formats.
- **Pilotatge a territoris.**

Generació de *Guia de bones pràctiques - manual per a la replicació autònoma del model.*



Transversalitat en educació en parentalitat positiva des dels Serveis d'Atenció a la Família.

Transversalitat amb els programes Violència: Tolerància Zero - Gent Gran - Intervenció Comunitària Intercultural