

EL 061 ÉS UNA PLATAFORMA EN SERVEI LES 24 HORES

061 CatSalut Respon



És una plataforma multicanal a la qual s'accedeix per telèfon, xat, correu electrònic, web i ara també per App mòbil



Amb un equip de més de 200 professionals format per metges, infermers i tècnics de salut que atenen qualsevol demanda de salut i donen atenció sanitària no presencial

L'EQUIP DEL 061 CATSALUT RESPON ATÉN LA DEMANDA I HI DÓNA RESPOSTA

1



El ciutadà pot accedir-hi des de diferents plataformes

2



La demanda la rep la central de coordinació sanitària

3



Que respon aportant informació, consell de salut o mobilitzant un servei mèdic si és necessari

EL SERVEI REP PROP DE CINC MIL TRUCADES AL DIA

Balanç del primer any

1.776.664

alertes ateses

4.868

al dia

45% resoltes per telèfon

- ✓ El 23% amb consell sanitari
- ✓ El 18% amb informació de salut i tràmits administratius
- ✓ El 4% restant s'ha redireccionat dins el sistema de salut

55% resoltes per un equip mèdic desplaçat

ara també amb App per a iOS i Android

