

Consells de Protecció Civil de la Generalitat per a gaudir de forma segura durant els actes de la Diada Nacional de Catalunya

- Abans de sortir i durant els actes, estigueu atents a les informacions que emetin les autoritats i els cossos de seguretat sobre l'esdeveniment, així com a les dels organitzadors i les que apareguin als mitjans de comunicació (emissores de ràdio, twitter @emergenciescat, etc.) Així mateix, informeu-vos de la previsió meteorològica per adequar-vos-hi.
- És convenient que porteu un telèfon mòbil carregat i que tingueu els números de les persones que us acompanyen.
- Si viatgeu amb metro o ferrocarrils, en el moment de la tornada si us és possible, procureu desplaçar-vos fins a estacions que no estiguin en la zona immediatament adjacent a la "V". D'aquesta forma es minimitza el risc de que es saturin els vestíbuls i andanes de les estacions i es facilita un retorn esglaonat.
- Porteu la documentació a sobre. En el cas dels nens, gent gran o persones amb necessitats especials, feu una fitxa amb les seves dades i un telèfon de contacte i feu que la portin a sobre en un lloc visible per si es perden.
- Si aneu acompanyats o en grup, acordeu un punt de referència fora de la zona d'aglomeració per tornar-vos a reunir en cas que us separeu o us perdeu. Localitzeu els llocs de referència (punt de trobada, policia, serveis sanitaris) i feu que s'hi fixin també els vostres companys i familiars (sobretot els nens).
- En cas d'urgència o de situació de risc, aviseu els serveis de l'organització, de seguretat o policials més propers o, si no és possible, truqueu al telèfon d'emergències 112. Si no poguéssiu trucar des del telèfon mòbil (per saturació de les xarxes) busqueu un telèfon fix. Indiqueu amb la major precisió possible quina emergència hi ha i la localització.
- Si es donés qualsevol situació d'emergència, mantingueu la calma i estigueu atents a les indicacions dels cossos d'emergència i de l'organització de l'acte. Eviteu cridar, córrer o empènyer els altres en llocs on es concentren grans quantitats de persones: pot provocar situacions perilloses.
- Una vegada finalitzat l'esdeveniment, abandoneu el lloc de forma ordenada i respecteu sobretot les indicacions dels serveis de seguretat.
- Informeu-vos dels consells d'autoprotecció i eventuais incidències els dies anteriors i durant la Diada seguint el compte de twitter @emergenciescat

Recomanacions de la Direcció General de Telecomunicacions i Societat de la Informació per a l'ús racional de la telefonia mòbil per evitar el col·lapse de la xarxa

La Generalitat de Catalunya vol fer una crida a l'ús racional de la telefonia mòbil durant els esdeveniments de la Diada Nacional de Catalunya per, entre tots, intentar evitar el col·lapse de la xarxa i garantir el servei en cas d'emergència.

En el marc del conveni de col·laboració amb la Direcció General de Telecomunicacions i Societat de la Informació (DGTSI) del Departament d'Empresa i Ocupació, i sota la seva supervisió, les operadores de telefonia mòbil habilitaran mesures per augmentar la capacitat de la xarxa al llarg del recorregut de la Via Catalana i en els punts de màxima concentració.

Tot i així, atès que tota gran concentració de persones amb dispositius mòbils pot provocar la saturació de la xarxa malgrat aquestes mesures addicionals, la DGTSI i les operadores han elaborat conjuntament un seguit de consells o recomanacions adreçades a facilitar un ús racional del telèfon mòbil per minimitzar el possible col·lapse de la xarxa:

1. Quedar d'acord amb el lloc de trobada amb amics, familiars o coneguts abans de l'esdeveniment, atès que, possiblement, un cop allà costarà contactar via Whatsapp, SMS o trucada. Si durant l'esdeveniment us heu de comunicar, intenteu evitar les trucades de veu i feu-ho mitjançant missatges de text.
2. Reduir l'ús d'imatges o materials audiovisuals que enviem a través de la xarxa mòbil. És aconsellable esperar a arribar a casa o a un lloc amb WiFi per publicar a la xarxa les fotos i comentaris de l'esdeveniment.
3. Les xarxes WiFi disponibles al llarg del recorregut poden ser insegures. Cautela amb les connexions que establiu i amb les informacions que envieu (contrasenyes, documents, etc.) i rebeu (fixers). Us podrien generar més maldecaps que altra cosa.
4. Les aplicacions dels smartphones solen mantenir una connexió 3G residual mentre no les estem utilitzant. És convenient finalitzar totes aquelles aplicacions que no feu servir i desactivar el correu electrònic i la geolocalització del telèfon per no ocupar la xarxa innecessàriament.
5. En cas que calgui avisar el telèfon d'emergències 112, recordeu que la telefonia fixa us garantirà una millor comunicació. Demanar a algun comerç o veí del carrer que avisi el 112 des d'una línia fixa pot ser de gran ajuda en cas de col·lapse de la xarxa mòbil.
6. Si heu de fer una trucada urgent i hi ha congestió, podeu allunyar-vos uns metres de la concentració i provar-ho. El vostre telèfon es connectarà a través d'una altra estació base que no estarà tan saturada. Si no aconsegiu desplaçar-vos, espereu un temps prudencial abans de tornar a provar de fer la trucada (entre 10 i 15 segons).
7. Si voleu saber què diuen els mitjans de comunicació sobre l'esdeveniment, us recomanem que seguiu la informació a través d'un aparell de ràdio. Eviteu navegar per Internet amb el mòbil per saber l'estat i evolució de l'acció; la vostra emissora d'FM preferida segur que ho està explicant en directe.

Durant els dies previs a la Diada, la Direcció General de Telecomunicacions i Societat de la Informació emetrà aquests i altres consells a través del twitter @TIC #11S2014Telco