



Nota de premsa – 1 d'octubre de 2014

■ Millora de l'accessibilitat a l'atenció especialitzada: consultes virtuals a l'Hospital de Palamós ■

*Un dels objectius del Pla de Salut de Catalunya 2011-2015 és la millora de la resolució en els àmbits de relació més freqüent entre l'atenció primària i l'atenció especialitzada, dins d'aquesta estratègia s'emmarca el **Projecte de Consultes Virtuals** del qual l'Hospital de Palamós en forma part.*

La consulta virtual és un tipus de consulta entre professionals de la salut que no requereix la presència del pacient, i que té com a objectius principals:

- Augmentar la capacitat de resolució de l'atenció primària en la patologia de baixa complexitat.
- Millorar la coordinació entre nivells i garantir la continuïtat assistencial.
- Millorar l'eficiència i la capacitat de resolució de l'atenció especialitzada.
- Reduir el temps d'espera per una visita d'atenció especialitzada.
- Millorar la satisfacció dels pacients, obtenint una resposta més ràpida i sense desplaçaments a l'hospital.

Tot i que aquest projecte es va iniciar fa més de 3 anys, va ser el 2013 que es va consolidar i es va poder iniciar una avaluació dels resultats. Cal recordar que l'Hospital de Palamós abarca, com a centre de referència, totes les Àrees Bàsiques de Salut del Consorci Assistencial del Baix Empordà i que a més, dins aquest projecte, també dona resposta a l'ABS de Sant Feliu de Guíxols (ICS), completant d'aquesta manera la cobertura a tot el Baix Empordà.

El 93% de les visites que es generen provenen dels metges de família d'Atenció Primària, i un 7% dels metges del propi hospital.

Actualment disposen de consulta virtual les especialitats de cardiologia, dermatologia, digestologia, nefrologia, neurologia, oftalmologia, pneumologia, rehabilitació, reumatologia i urologia.

El 90% de les visites fetes s'han resolt en 15 dies i en el 80% de les visites totals fetes s'ha evitat el desplaçament de l'usuari fins a l'hospital.

És important, però, destacar quin és l'element clau que fa que tot això sigui possible: a través de les noves tecnologies, és la Història Clínica Compartida (HCC) la que permet a tots els professionals de cada àmbit, disposar de la informació complerta dels pacients (imatges radiològiques, electrocardiogrames, fotografies de lesions, etc.).

A dia d'avui el 5% del total de primeres visites que es fan a l'Hospital de Palamós són no presencials.

Procedència

Atenció Primària	93%
Hospital	7%