



Generalitat de Catalunya

Girona

Presentació del projecte Gestió d'Informes Unificada



17 d'octubre de 2014

Objectiu:

Unificar la tramitació dels informes aplicada al planejament urbanístic, facilitant la gestió dels ajuntaments

Reducció del temps de tramitació

Major eficàcia administrativa

Estalvi econòmic

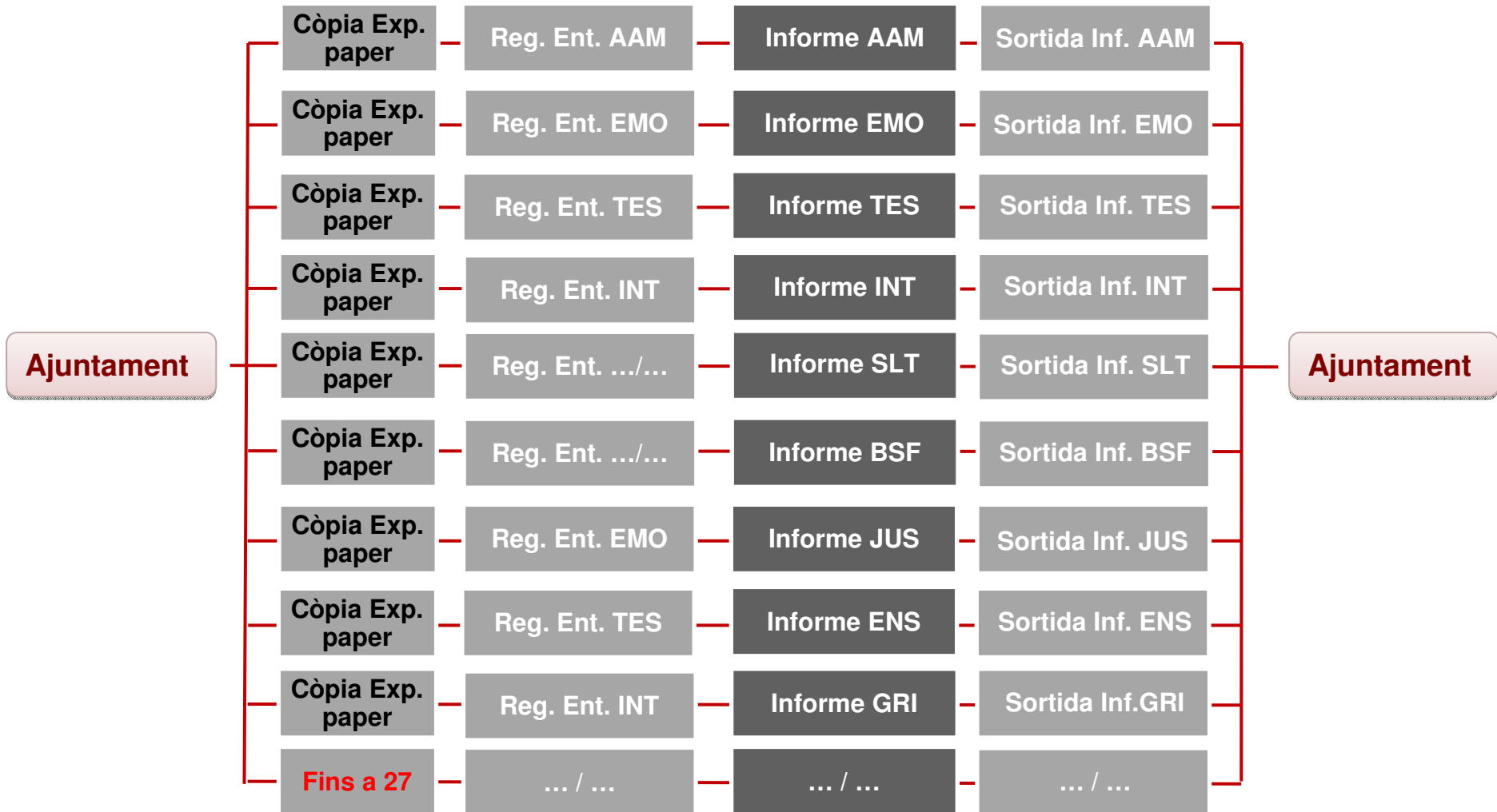
En còpies de documentació



Gestió unificada d'informes



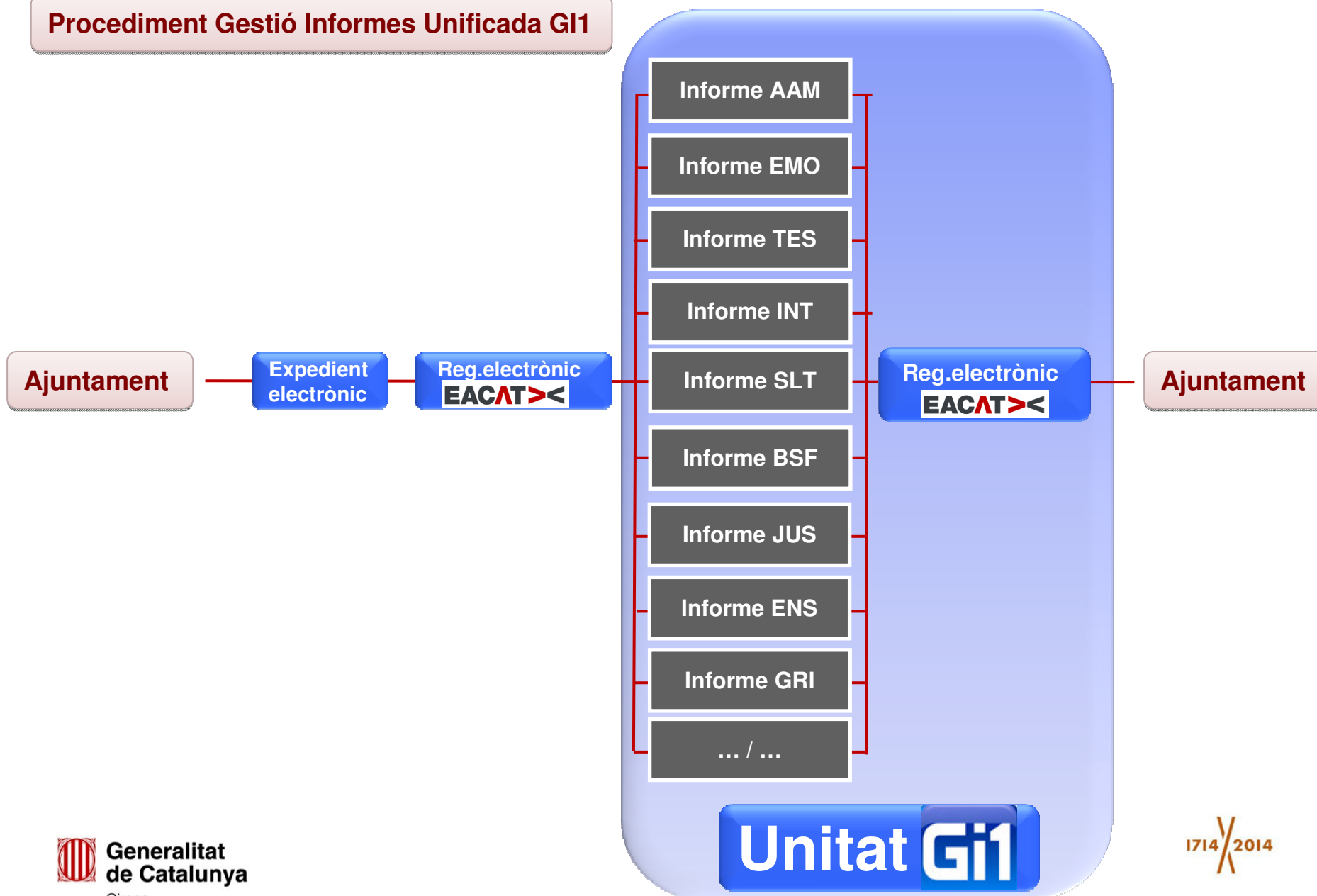
Procediment actual



Gestió unificada d'informes



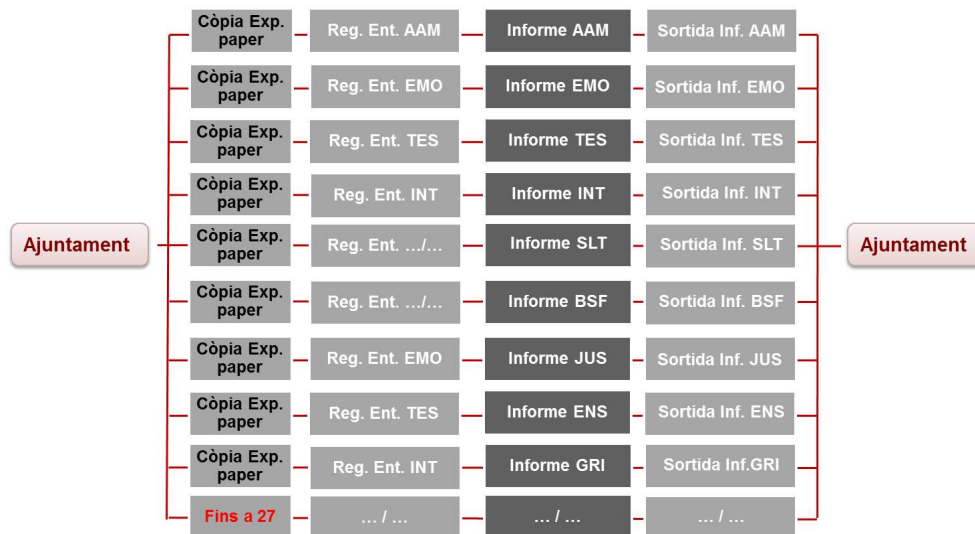
Procediment Gestió Informes Unificada GI1



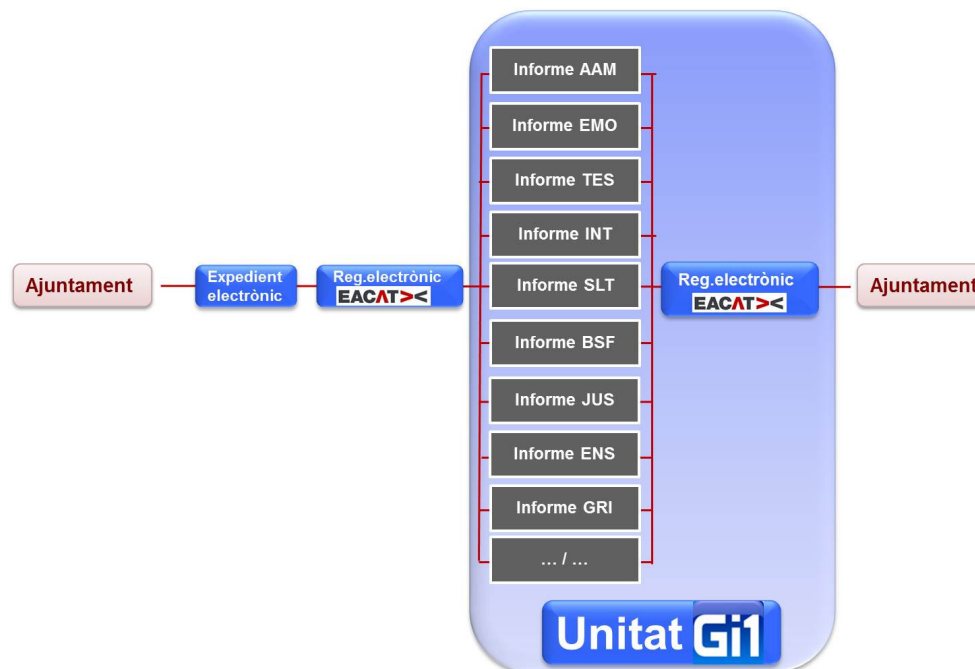
Gestió unificada d'informes



Abans



Ara



Gestió unificada d'informes



Una unitat coordina totes les actuacions

Generalitat de Catalunya
Girona

Miquel Aguilera

GESTIÓ UNIFICADA D'INFORMES

dilluns, 14 / juliol / 2014

Nou Projecte
Projectes
Manteniment
Canvi contrasenya
Ajuda

Cercar projectes EXPORT Netejar Filtres Veure TOTS

Cerca per:

Núm. Proj: Any: Data Registre:

Núm. Badaia: Núm. GEU: Núm. PACA:

Promotor: Origen: Planejament (PU) AAE

Població: Comarca: Projecte (P) DIA

Títol: Interlocutors MediAmbiental (MA)

Fets:

Filtrar entre dates de registre

Mes:

Estat

Pendants

Fora Termini

TOTS

Tancats

Núm.Proj.	Informes del projecte: 132/2014				inicialitzat	
	Afegir informe:	Informe	Data Petició	Data Enviament	Data Tramesa Ajunt	
137 / 2014						<input type="checkbox"/>
136 / 2014						<input type="checkbox"/>
135 / 2014						<input type="checkbox"/>
134 / 2014		132/2014 Residus	13/06/2014	13/06/2014		<input type="checkbox"/>
133 / 2014		132/2014 Transports terrestres	13/06/2014			<input type="checkbox"/>
132 / 2014		132/2014 Protecció atmosfèrica	13/06/2014			<input type="checkbox"/>
131 / 2014		132/2014 Mobilitat	13/06/2014	16/06/2014		<input type="checkbox"/>
130 / 2014		132/2014 Aigües (adm. Hidràulica)	13/06/2014			<input type="checkbox"/>
129 / 2014		132/2014 Mediambient	11/06/2014			<input type="checkbox"/>
128 / 2014		132/2014 Residus	13/06/2014			<input type="checkbox"/>
127 / 2014		132/2014 Seguretat industrial i energia	13/06/2014			<input type="checkbox"/>
126 / 2014	09/04/2014	Castell-Platja d'Aro				<input type="checkbox"/>
125 / 2014	08/04/2014	Sant Martí Vell				<input type="checkbox"/>
124 / 2014	08/04/2014	Bescanó				<input type="checkbox"/>
123 / 2014	14/05/2014	Camós				<input checked="" type="checkbox"/>
122 / 2014	07/04/2014	Llagostera				<input type="checkbox"/>
121 / 2014	07/04/2014	Viladasens				<input type="checkbox"/>
120 / 2014	07/04/2014	Girona				<input type="checkbox"/>

Projectes ... 6 de 587

Informes sol·licitats

Àmbit de territori i sostenibilitat

- Aeroports
- Aigües
- Autopistes
- Costes
- Ferrocarrils (només en el cas de línia en funcionament de FGC)
- Geològic
- Medi ambient
- Mobilitat
- Ports
- Residus
- Transports terrestres (inclou carreteres i ferrocarrils)

Àmbit de salut

- Equipaments sanitaris
- Salut pública

Àmbit d'ensenyament

- Ensenyament

Àmbit d'empresa

- Activitats extractives
- Seguretat industrial i energia
- Telecomunicacions
- Turisme
- Usos comercials i trames urbanes consolidades

Àmbit de cultura

- Patrimoni arqueològic
- Patrimoni arquitectònic i arqueològic

Àmbit de medi natural

- Desenvolupament rural
- Medi natural

Àmbit de seguretat i protecció civil

- Bombers
- Protecció civil

Altres àmbits

- Afers religiosos
- Esports

S'identifiquen les matèries, no els òrgans

Gestió unificada d'informes



Eliminació expedients en paper



EACAT ><
Estatut de les administracions catalanes

Rebut dels registres electrònics

Objecte d'entrega

Títol	Del 00001 d'informes sectorials per a la família del planejament urbanístic
Referència	001/0001
Identificador sòlid	001/00

Registre de sortida

Ent. Registre	PT11 1000 - Ajuntament de l'Alt Empordà
Número	000001/2014
Data	2014-10-09 10:00:00
Enllaç	https://www.eacat.cat/govern/11/000001/000001/000001

Registre d'entrada

Ent. Registre	0011 0010 - Departament de la Presidència
Número	0010001/2014
Data	2014-10-09 10:00:00
Enllaç	https://www.eacat.cat/govern/11/0010001/0010001/0010001

Aquest és el rebut electrònic que acredita la presentació de la sol·licitud, escrit o document en el registre electrònic de l'Entitat o organisme receptor. És un document electrònic signat que conté la data, hora i número de registre de la sortida de l'entitat i la data i hora i número de registre d'entrada de forma detallada. Consultable en format electrònic amb el rebut associat de la transacció.

1714/2014

Gestió unificada d'informes



Eliminació cost en copisteria



EACAT ><
L'Institut de les administracions catalanes

Rebut dels registres electrònics

Objecte d'entrega

Tipus	04 - Rebut d'informes sectorials per a la funció del planejament urbanístic
Identificador sectorial	04U0001
Identificador canal	04U0

Registre de sortida

Entitat organitzativa	PT11 12008 - Ajuntament de l'Alt Empordà
Número	0000021/2014
Data	2014-10-09 09:53:00+02:00
Canal	https://www.canal.cat/govern/11/0000021/04U0-00021

Registre d'entrada

Entitat organitzativa	0011 0010 - Departament de la Presidència
Número	001200416/2014
Data	2014-10-09 09:53:00+02:00
Canal	https://www.canal.cat/govern/11/001200416/0011-00041

Aquest és el rebut electrònic que acredita la presentació de la sol·licitud, escrit o document en el registre electrònic de l'Entitat organitzativa o registre d'entrada de forma física. Conté informació sobre el registre de la sol·licitud de l'Entitat organitzativa i el data i hora i número de registre d'entrada de forma física. Consultable en format electrònic amb el rebu electrònic de la funció.

1714/2014

Més informació al Web Generalitatgirona

Generalitat Girona

- ▶ Actualitat
- ▼ L'edifici
 - ▶ Situació
 - ▶ Horaris
 - ▶ Contacte
- ▼ Els serveis
 - ▶ Oficina d'Atenció Ciutadana
 - ▶ Espai Santa Caterina
 - ▶ Oficina dels Mossos d'Esquadra/Polícia Municipal de Girona
 - ▶ Canal Empresa
 - ▶ Gestió d'informes unificada GI-1
- ▼ L'Administració de la Generalitat
 - ▶ Delegació del Govern
 - ▶ Serveis Territorials
 - ▶ Cercador Serveis
- ▼ Patrimoni
 - ▶ Història
 - ▶ Espais patrimonials
 - ▶ Exposicions



[Inici](#) > [Els serveis](#) > Gestió d'informes unificada GI-1

+ [Comparteix](#)

Gestió d'informes unificada GI-1



Pla pilot de simplificació administrativa. GI-1

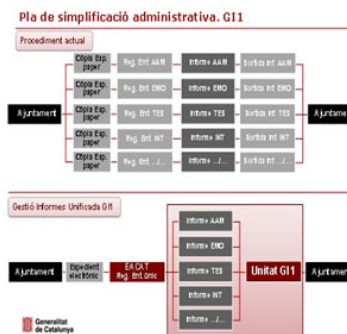
Gestió d'Informes Unificada en tràmits de planejament urbanístic

Enllaços relacionats

» [Manual de GI-1](#)

Es tracta d'un Pla Pilot en l'àmbit territorial de Girona que incideix en la **simplificació administrativa** dels procediments urbanístics des de l'àmbit de la gestió interna, no des de l'àmbit normatiu. Es tracta d'un Pla al que es poden acollir voluntàriament els ajuntaments de la demarcació.

Els ajuntaments efectuen una **única sol·licitud** d'informes a la Generalitat, **via electrònica** a través d'un formulari per la plataforma **EACAT** i desen la documentació tècnica en un aplicatiu creat a l'efecte pel Departament de Territori i Sostenibilitat.





1714 / 2014



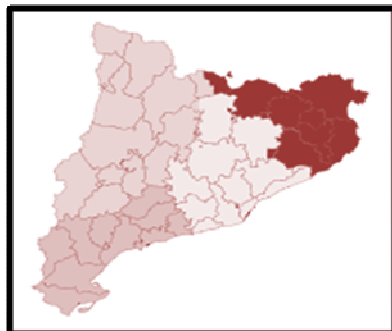
Generalitat de Catalunya

Girona

Un model pilot d'administració en el territori



Un model pilot d'administració en el territori



Catalunya

7.570.908 habitants

32.107 Km²

947 municipis

Girona

735.474 hab. (9,71%)

5.905 Km² (18,39%)

221 municipis (23,34%)

Oficina integrada d'atenció ciutadana

Gestió unificada del parc mòbil

Estalvi i eficiència

Un model pilot d'administració en el territori

Oficina integrada d'Atenció Ciutadana - OAC Millora de prestació de serveis a la ciutadania

De **19 oficines** d'atenció ciutadana

► **1 ÚNICA OAC** basada en criteris de:

Accessibilitat	Proximitat
Professionalitat	Simplicitat
Innovació	Unitat corporativa

De **capacitat limitada** d'atenció



GRAN CAPACITAT D'ACTUACIÓ

128.130 persones ateses 2013

332.435 registres d'entrada

126.842 registres sortida

146.058 tràmits atesos

37 informadors-tramitadors

Valoració ciutadania: 8,4 sobre 10 *

* Enquestes de satisfacció dels usuaris en relació amb els serveis d'atenció presencial, validades pel Centre d'Estudis d'Opinió i realitzades els anys 2011 i 2013

15 DE GENER de 2014 - UNA OFICINA INTEGRADA

Única oficina de la Generalitat que **presta atenció sobre tràmits de tots els departaments** sota una única unitat: **l'Oficina d'Atenció Ciutadana.**

De gener a setembre 2014:

95.992 persones ateses
237.859 registres d'entrada
96.228 registres sortida
122.970 tràmits atesos

Destaquen les atencions en l'àmbit de **TERRITORI**

- **9.431** Cèdules d'habitabilitat (el tràmit més nombrós)
- **2.511** Targetes de Transport de mercaderies
- **1.954** Tacògrafs digitals
- **1.767** Habitatges de Protecció Oficial

Destaquen les atencions en l'àmbit **SOCIAL**

- **3.769** Ajuts infants
- **3.106** Títols de Família nombrosa
- **2.539** Tràmits de persones discapacitades
- **2.155** PIRMI
- **2.189** Prestacions ICASS

Un model pilot d'administració en el territori

Gestió unificada del parc mòbil

PARC MÒBIL DEPARTAMENTAL GESTIONAT INDIVIDUALMENT

RENDIBILITAT en percentatge parc mòbil fins 2013

Any 2011 ► **42%** de rendibilitat*
Any 2012 ► **40%** de rendibilitat
Any 2013 ► **45%** de rendibilitat

* 42% significa que un vehicle que podria sortir 100 dies per raons de servei públic només sortia 42 dies

FLOTA DEPARTAMENTAL INICIAL - ANY 2011
TOTAL: 56 vehicles *

- **34** vehicles de servei
- **14** tot terrenys
- **5** furgonetes
- **3** vehicles de representació

* No s'inclou la informació de vehicles especials per raó de la seva funcionalitat

DES DE FEBRER DE 2014 GESTIÓ UNIFICADA DEL PARC MÒBIL

RENDIBILITAT mitjana del nou model

Any 2014 ► **80%** de rendibilitat
Increment del 40%

FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SEP
73%	81%	77%	82%	86%	82%	43%	77%

(Dades de rendibilitat del parc mòbil durant els mesos de 2014 corregit el mes d'agost com a període de vacances)

FLOTA ACTUAL – SETEMBRE 2014
TOTAL: 43 vehicles
23% de reducció en la flota de vehicles

ESTALVI ECONÒMIC

► **73.728 €** en concepte de pagament de quilometratge, per desplaçaments en vehicles particulars *

* És l'estalvi resultant per a la millora de la rendibilitat durant l'any 2014, donat que ha permès reduir l'ús de vehicles particulars, i per tant, el cost d'aquests.

Un model pilot d'administració en el territori

Projecte d'estalvi i eficiència

DE 26 OFICINES I 3 LOCALS



1 ÚNIC EDIFICI CORPORATIU

Reducció de 9.413m² d'oficines

ESTALVI en tres anys:

3.814.618 € en deslloguers
710.000 € en locals alienats
4.026.000 € en despesa funcionament
(1.342.000 €/any)

TOTAL: 8.550.618 €

Cal també tenir en compte 1.740.552 € en locals en procés d'alienació

3 EXEMPLES

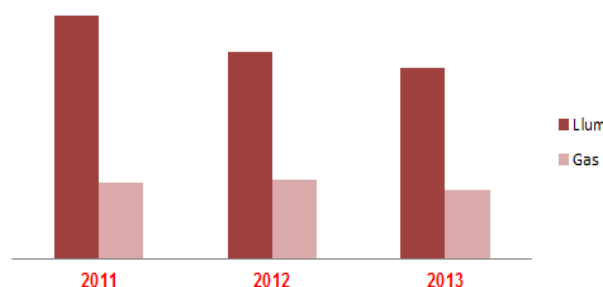
1 - TELEFONIA *

Estalvi en 1 any de 76.527 € (16,27%)

Pressupost 2011	467.806 €
Pressupost 2012	391.278 €

* Aquest és un projecte d'estalvi en infraestructura telefònica que es va desenvolupar durant els anys 2011 i 2012

2 – ENERGIA: Consum en Kwh



**ESTALVI en CONSUM
2011-2013**

**21% GAS
+
9% LLUM**

3 - CONTRACTACIÓ

Estalvi en el període 2011-2013 en material d'oficina – 22.168 €

Pressupost 2011	15.483 €
Pressupost 2012	5.965 €
Pressupost 2013	2.828 €



Generalitat de Catalunya

Girona

www.gencat.cat/generalitatgirona