

CODI D'ÈTICA DE LA POLICIA DE CATALUNYA

Esborrany

(Novembre, 2014)

Esborrany

Comitè d'Ètica de la Policia de Catalunya

Esborrany
novembre 2014

Índex

Preàmbul

I. Principis, valors i competències

II. Una professió al servei de les persones

III. Cossos policials. Principis rectors

IV. L'actuació de la Policia. Àmbits d'aplicació

V. Policia i Administració de justícia

VI. La gestió de la informació

Epíleg

Esborrany

Preàmbul

La majoria dels països de llarga tradició democràtica de la Comunitat Europea i de la resta del món disposen de codis d'ètica per a les seves respectives policies. S'hi exposen els valors que inspiren la pràctica policial i els compromisos i les obligacions que els agents de policia assumeixen responsablement davant de la ciutadania. En aquest Codi s'entén per Policia de Catalunya tots els cossos de la policia de les institucions pròpies de Catalunya.

Un país modern i de qualitat, que vetlla pel progrés econòmic, científic i de la seva sensibilitat social espera que la seva Policia sigui també un factor de qualitat, digna de confiança i de respecte per part de la ciutadania. Aquesta confiança, però, només s'assoleix a partir de la competència i de la bona pràctica de les seves funcions. Aquest Codi d'ètica té com a objectiu identificar aquestes funcions i, a la vegada, subratllar tant els drets com els compromisos i deures que, com a cos professional, assumeix davant la societat.

De la plena restauració de la democràcia i de les llibertats civils ençà, Catalunya ha vist com han crescut i s'han estès diversos cossos policials al llarg de tot el país. Cada cos té la seva idiosincràsia i desenvolupa la seva funció en el territori, però més enllà d'aquesta diversitat, hi ha un conjunt de principis i de valors que inspiren la funció policial, independentment del lloc on es realitzi. En aquest Codi d'ètica s'identifiquen aquests mínims ètics comuns, els principis compartits que la Policia de Catalunya assumeix com a propis.

No és pertinent, en un codi d'ètica, entrar a dilucidar pràctiques concretes i específiques, tampoc reglamentar formes, processos i protocols. En tot cas, aquest Codi hauria de servir d'inspiració per a una tasca posterior d'elaboració de reglaments per a les respectives policies que integren la Policia de Catalunya. El Codi exposa deures, compromisos i obligacions que assumeix el cos professional davant de la ciutadania, però preserva, en tot cas, l'autonomia professional i la seva responsabilitat individual. La seva funció és, doncs, essencialment pedagògica i inspiradora.

La credibilitat de la Policia de Catalunya, com la de qualsevol altre cos professional, depèn de molts factors, però, substancialment, de la confiança que els seus agents siguin capaços de generar en la ciutadania. Aquesta confiança s'obté amb bones pràctiques, a través de l'exercici competent de les funcions que li són pròpies.

La Policia de Catalunya ha de vetllar per la seguretat de les persones, ha de cercar, en tot moment, el bé comú, respectar l'autonomia de les persones i

39 de les organitzacions de la societat civil i practicar l'equitat evitant sempre de
40 caure en qualsevol forma de discriminació.

41 Aquest Codi d'ètica descriu el que és exigible a la professió i al cos
42 policial. Presenta un horitzó que ha de servir per millorar progressivament i
43 adequar dia a dia les seves pràctiques.

44 A diferència del que succeeix amb altres professions on la presa de
45 decisions *in extremis* és una excepció, la realitat professional dels policies fa
46 que aquestes excepcions siguin molt habituals en l'exercici de les seves
47 funcions, el que fa que aquesta realitat sempre sigui més complexa que
48 qualsevol text normatiu. Per això un codi d'ètica de la Policia ha de tenir un
49 valor orientador i s'ha de proposar interioritzar i estimular bones pràctiques, per
50 enfortir, d'aquesta manera, la vida democràtica i prestigiar el compromís, la
51 professionalitat i la vocació dels agents de la Policia de Catalunya.

52 Aquest Codi d'ètica, que s'inspira en l'esperit i la lletra de la *Declaració*
53 *universal dels drets humans* (10.XII.1948), en el *Conveni europeu de drets*
54 *humans* (1950) i en el *Codi europeu d'ètica de la policia* (2001) del Consell
55 d'Europa, haurà de ser revisat periòdicament i modificat, si cal, per respondre a
56 les necessitats de cada temps.

57 La comissió que ha redactat aquest Codi d'ètica ha estat especialment
58 atenta a la forma del text, per fer-lo el màxim d'intel·ligible, pedagògic i clar.
59 S'ha elaborat d'una manera participativa, de tal forma que abans de la seva
60 aprovació final, ha estat obert a tota mena de consideracions i d'esmenes per
61 part dels agents de la Policia de Catalunya. En la seva redacció també s'ha
62 tingut en compte el coneixement d'altres codis d'ètica semblants, publicats en
63 els darrers vint anys tant a Europa com a la resta del món.

64 Aquest Codi dóna a cada agent de policia i, en particular, als
65 responsables i comandaments dels cossos policials la possibilitat i la
66 responsabilitat d'avaluar les seves decisions i comportaments a la llum d'uns
67 principis comuns per a tothom.

I. Principis, valors i competències

68
69

70 La finalitat d'aquest Codi d'ètica és identificar aquells principis ètics
71 exigibles a tots els professionals de la Policia de Catalunya, indistintament del
72 servei que prestin en el seu cos, d'on el desenvolupin i del cos policial a què
73 serveixin, principis que haurien d'inspirar la seva actuació mitjançant pràctiques
74 excel·lents.

75 S'entén per principis aquelles bases que en cap cas un policia no pot
76 deixar de respectar en la seva actuació. Es concreten en tres: a. Garantir els
77 drets i les llibertats de totes les persones, b. Actuar amb integritat i dignitat, i c.
78 Actuar amb absoluta neutralitat política i imparcialitat.

79 Molts dels valors inclosos en aquest Codi són presents en la vertebració
80 de les societats democràtiques. Els valors són horitzons de referència, realitats
81 intangibles que mouen a obrar amb excel·lència i que exigeixen als
82 professionals de la Policia de Catalunya donar el millor de si mateixos en el
83 desenvolupament de la seva professió. Els valors, quan són viscuts
84 autènticament en la pràctica professional, s'expressen en el mode d'obrar, de
85 resoldre situacions difícils i d'interaccionar amb les persones i en la presa de
86 decisions.

87 La Policia de Catalunya ha d'expressar aquests valors tant en els seus
88 comportaments externs com en la relació interna entre els seus membres, i hi
89 ha d'haver una correspondència i coherència entre els valors expressats, els
90 valors practicats (a través de les actituds i els comportaments) i els valors
91 percebuts. L'exercici de la funció policial exigeix, a més de valors, el domini de
92 certes competències, és a dir, d'habilitats i destreses pròpies de la professió.

93 Els valors, les actituds i les competències s'agrupen en cinc àrees: la
94 funció pública, la professió, l'orientació als ciutadans, les relacions institucionals
95 i l'entorn.

96
97

A. Funció pública

98
99

Voluntat de servei

100

101 La voluntat de servei dels agents de policia, com a servidors públics que
102 són, comporta una actitud de servei, d'atenció i d'ajuda envers les persones. El
103 servei públic és també una prestació que les administracions donen a la

104 ciutadania sense cap tipus de discriminació en l'exercici de les seves
105 competències.

106 La pràctica policial és un servei públic que protegeix la integritat, els
107 drets i les llibertats de les persones i que, a la vegada, vetlla per la pau i per la
108 cohesió social.

109 La Policia de Catalunya té com a fita l'interès general, entès com el bé
110 consensuat per la mateixa ciutadania i no pas com la suma dels interessos
111 particulars. Per tant, no està al servei de cap causa privada o sectorial, tampoc
112 de cap grup de poder, ni obeeix interessos gremials o partidistes.

113 Per portar a terme el seu propòsit, la Policia ha d'actuar amb
114 independència de criteri i llibertat d'acció.

115

116 *Transparència*

117

118 La transparència és un valor inherent a les institucions democràtiques.
119 La ciutadania exigeix, de manera creixent, que les institucions públiques i les
120 organitzacions policials expressin aquest valor, és a dir, que retin comptes del
121 que fan i de com gestionen els recursos públics.

122 La transparència rau a facilitar l'accés dels ciutadans a aquelles
123 informacions que estiguin en poder de la Policia de Catalunya, quan siguin
124 d'interès per a la ciutadania per a la defensa dels seus drets i llibertats.

125 El deure de transparència no ha de ser obstacle per poder preservar
126 informacions d'interès general fins que sigui oportú fer-les públiques.

127

128 ***B. Professi3***

129

130 *Proximitat*

131

132 El valor de la proximitat és un tret característic de la Policia de
133 Catalunya. Per proximitat s'entén que l'agent de policia ha de ser assequible al
134 ciutadà i ha d'exercir la funció que li correspon amb amabilitat i empatia per tal
135 de fer-se proper a tota persona.

Professionalitat

136
137

138 El valor de la professionalitat evoca el deure de desenvolupar la funció
139 policial amb dedicació, capacitat, eficàcia i eficiència, tenint cura de la formació
140 continuada i del desenvolupament de les pròpies capacitats, així com de la
141 seva actualització.

142 La professionalitat implica el domini de coneixements (*saber*), d'habilitats
143 (*saber fer*) i unes actituds adequades (*saber estar*). Exigeix una doble
144 competència: una de tipus tècnic que es refereix als coneixements, a les
145 destreses i a les pràctiques pròpies de la professió, i una altra, de tipus ètic,
146 que es refereix a l'assumpció de valors que facin el professional digne de
147 confiança.

148

Exemplaritat

149
150

151 Els agents de policia estan cridats a exercir les seves funcions de
152 manera exemplar per preservar la necessària confiança que la ciutadania ha de
153 tenir respecte als cossos policials i guanyar-se el respecte i l'autoritat
154 reconeguda.

155 L'exemplaritat consisteix a actuar de manera justa, recta i íntegra, sense
156 obtenir avantatges indeguts per la funció que la Policia desenvolupa i utilitzant
157 les prerrogatives inherents a la seva missió únicament per al compliment de les
158 seves funcions. Els ciutadans observen atentament els agents de policia i
159 esperen d'ells una conducta modèlica en l'exercici de la seva funció pública.

160

Seny

161
162

163 El seny és aquella qualitat humana que mou a la pràctica del
164 discerniment abans d'emprendre les decisions. És una característica bàsica en
165 tots els membres de la Policia de Catalunya independentment de la funció que
166 desenvolupin.

167 És assenyat el qui emprèn decisions avaluant les possibles
168 conseqüències que se'n desprenen, tant per a les persones com per al mateix
169 cos de Policia, i anticipa els possibles danys i perjudicis que se'n poden derivar.
170 La pràctica d'aquesta qualitat és bàsica per evitar mals majors, per garantir la
171 seguretat dels agents i per cercar les millors solucions possibles sobre el
172 terreny.

173 Valorar les situacions assenyadament comporta preveure'n la gravetat i
174 prendre les mesures raonables en cada circumstància. No sempre, però, és
175 possible establir una regla rígida i estricta, atesa la immediatesa de moltes
176 situacions. Per això, cal procurar l'anàlisi de les circumstàncies assenyadament
177 per discernir, en cada moment, què cal fer.

178

179

Temprança

180

181 L'agent de policia, en l'exercici de la seva professió, es troba, molt sovint,
182 pressionat i sotmès a forts estímuls exteriors que poden afectar-lo
183 emocionalment. La temprança és aquella qualitat humana que predisposa a
184 l'autodomini mental i al control emocional, a una gestió intel·ligent i adequada
185 de les emocions.

186 La temprança és una qualitat bàsica per exercir correctament la
187 professionalitat i mantenir l'equilibri mental i emocional en circumstàncies de
188 gran pressió i tensió. El govern de les pròpies emocions és fonamental per
189 garantir un bon exercici de la professionalitat.

190

191

Responsabilitat

192

193 És responsable qui treballa amb dedicació i compleix amb les seves
194 obligacions que deriven de les funcions i tasques encomanades. Un agent
195 actua responsablement quan respon de les seves decisions, assumeix les
196 conseqüències legals i morals de les accions i de les omissions passades i
197 presents, i està disposat a donar-ne compte i a posar els mitjans necessaris per
198 atendre les decisions presents i futures.

199 La responsabilitat evoca, a la vegada, la cura i l'atenció als grups més
200 vulnerables de la societat. Consisteix a respondre, amb generositat, a les
201 necessitats de les persones.

202

203

Coratge

204

205 La capacitat d'afrontar situacions difícils o incertes forma part de la
206 professió policial. El coratge és la qualitat humana que predisposa l'agent de
207 policia a confiar en les seves pròpies forces i en les dels membres del cos per
208 respondre a situacions difícils i per vèncer els obstacles a fi de garantir la
209 seguretat i la pau social.

210 El coratge faculta l'agent de policia per afrontar situacions de risc i
211 resoldre circumstàncies difícils que exigeixen intuïció, destresa i força, posant
212 en perill, si convé, la pròpia integritat física, en benefici del bé comú i de la
213 seguretat.

214 *Coneixement*

215

216 El valor del coneixement exigeix una atenció permanent als nous models
217 i estils professionals, pressuposa un desig de millora i de modernització i la
218 voluntat explícita d'integrar les millors pràctiques per tal que la funció policial al
219 conjunt del nostre país estigui a l'alçada dels temps actuals.

220 El coneixement, la recerca i la innovació són elements bàsics perquè la
221 Policia de Catalunya sigui eficient i eficaç en el servei públic que presta. És un
222 valor que estimula a emprendre noves pràctiques que facilitin la funció policial i
223 a no complaure's en el passat.

224 Les administracions públiques hauran de vetllar perquè aquesta
225 formació, adequada a les circumstàncies de cada moment i a les necessitats de
226 la Policia de Catalunya, sigui suficient i de màxima qualitat i rigor.

227

228 ***C. Orientació als ciutadans***

229

230 *El respecte a les llibertats*

231

232 La Policia de Catalunya està al servei de les llibertats. Té com a missió
233 que cada ciutadà pugui viure amb plenitud la llibertat de pensament,
234 d'expressió, de creences, d'associació i de moviments i, per això mateix, té el
235 deure de vetllar perquè ningú pugui limitar o coartar l'exercici d'aquestes
236 llibertats.

237

238 *Seguretat*

239

240 La seguretat és un valor cabdal en les societats democràtiques. Tota
241 persona té dret a desenvolupar la seva vida amb garanties de seguretat.

242

243 La Policia de Catalunya té la seguretat com a valor prioritari i ha de
244 vetllar perquè totes les persones i institucions se sentin segures en el lliure
245 desenvolupament de la seva vida i dels drets i deures que li són inherents, i

246 perquè no hagin de témer per la seva integritat física i moral. Les
247 administracions públiques han de vetllar perquè els agents vegin reconegut
248 aquest valor en el desenvolupament de les funcions que els són pròpies.

249

250 *Equitat*

251

252 L'equitat exigeix a la Policia de Catalunya actuar d'una manera que
253 s'oposi a qualsevol forma de discriminació o perjudici i cerqui, en tot moment, la
254 defensa de la igualtat de drets. Aquest valor s'oposa a qualsevol tipus de
255 favoritisme. No correspon a l'agent de policia jutjar, però sí que té la
256 responsabilitat de fer el seu servei de la millor manera possible,
257 independentment de la persona que atengui.

258

259 *Respecte*

260

261 El respecte és un valor estimat per la ciutadania. Els ciutadans esperen
262 de l'agent de policia que tingui una actitud amable, empàtica i respectuosa amb
263 tothom que faci possible la proximitat en el tracte i, a la vegada, generi
264 confiança.

265 El respecte a les persones s'expressa en la forma de relació i de
266 comunicació, tant en el llenguatge verbal com en el no verbal, i evoca sempre
267 una actitud d'atenció a la dignitat de la persona, a la seva integritat física i
268 moral. El tracte respectuós, tant en l'àmbit intern com extern, fa possible el
269 treball en equip i la col·laboració amb altres agents socials.

270

271 ***D. Relacions institucionals***

272

273 *Sentit de pertinença*

274

275 El sentit de pertinença al cos és bàsic per garantir la cohesió interna i la
276 fluïdesa comunicativa. La funció policial és una professió que es desenvolupa
277 mitjançant el treball en equip, d'aquí la rellevància que té sentir-se part d'un
278 conjunt integrat.

279 El sentit de pertinença s'expressa a través del valor de la lleialtat. La
280 lleialtat evoca la disponibilitat i l'esperit de servei i estima el propi cos, així com
281 una actitud proactiva per preservar i millorar, si s'escau, la seva bona imatge.

282 La lleialtat ha de ser un motor per a la defensa, amb esperit crític i
283 constructiu, del noble servei que presta a la societat. No ha de ser, en cap cas,
284 un pretext per ocultar mancances, limitacions o males pràctiques.

285

286

Cooperació

287

288 Els diversos cossos policials estan cridats a cooperar de manera
289 responsable, a ajudar-se mútuament en la funció de defensar l'interès general i
290 els drets i les llibertats.

291 Per això calen actituds que afavoreixin un clima de bona entesa i de
292 fluïda col·laboració entre els respectius cossos, que s'estableixi una transmissió
293 d'informació adequada que permeti una activitat eficient i eficaç en la defensa
294 de la seguretat i del benestar de tothom. La transversalitat i el treball conjunt
295 amb tots els actors o agents socials és imprescindible per garantir la seguretat.

296

297

E. Entorn

298

299

Sensibilitat social i mediambiental

300

301 La funció policial ha de ser curosa amb cada entorn social, preservant-ne
302 la singularitat. Tanmateix, la Policia de Catalunya ha de ser especialment
303 atenta amb aquells entorns socialment i econòmicament vulnerables i defensar
304 els drets de les persones que hi viuen. En aquest sentit ha de col·laborar
305 estretament amb altres organitzacions i agents socials per prevenir les causes i
306 pal·liar els efectes de la vulnerabilitat.

307

308 La cura de la integritat de la terra, el respecte a la biodiversitat i la
309 protecció de totes les espècies és una expressió de sensibilitat mediambiental
310 que, en l'hora present, és exigible a totes les persones, als professionals i a les
311 organitzacions i, per tant, també als membres de la Policia de Catalunya.

311

312 Aquesta sensibilitat s'ha de traduir en bones pràctiques en la gestió dels
313 residus, en la cura dels recursos naturals i en un bon ús de les matèries
314 primeres. L'atenció envers el medi ambient també s'hauria de fer extensiva a
315 les organitzacions i empreses que doten de recursos els cossos policials.

315 **II. Una professió al servei de les persones**

316

317

A. Funcions, drets i deures

318

319 Aquest Codi d'ètica és aplicable a qualsevol agent de la Policia de
320 Catalunya. En el present Codi d'ètica s'entén per agent de policia tot el
321 personal actiu de la Policia de Catalunya independentment de la seva categoria
322 professional, del cos a què pertanyi i de la funció que desenvolupi en el cos.

323

324

1

325

326 La missió dels cossos i forces de seguretat és protegir el lliure exercici
327 dels drets i llibertats i garantir la seguretat ciutadana. Les funcions primordials
328 de la Policia de Catalunya es concreten en:

329

330

a. Respectar la llei i fer-la respectar.

331

b. Protegir persones i béns.

332

c. Defensar les llibertats i els drets de tota persona.

333

d. Garantir l'ordre i la pau social.

334

e. Prevenir i combatre infraccions penals i administratives.

335

f. Defensar els grups més vulnerables de la societat.

336

g. Resoldre els conflictes.

337

h. Defensar l'interès general i les institucions.

338

339

2

340

341 Tot agent de policia és dipositori dels drets fonamentals de la *Declaració*
342 *universal dels drets humans* (1948). Se li reconeix el dret a:

343

344

a. Ser tractat amb dignitat i respecte.

345

b. Un tracte just i equitatiu.

346

c. Exercir la llibertat de pensament, de creences, d'associació, de
347 moviments i d'expressió.

- 348 d. El respecte a la seva vida íntima.
349 e. La seva integritat física i moral.
350 f. La seguretat en l'exercici de la seva professió.
351 g. Formar-se en l'exercici de la seva activitat.
352 h. Associar-se lliurement en la defensa dels seus interessos.
353 i. Ser reconegut amb justícia per la seva tasca professional.
354 j. Ser tractat amb equitat per l'Administració de justícia.
355 l. No ser discriminat.

357 3

358
359 Seguint el *Codi europeu d'ètica de la policia*, tot agent de policia té dret
360 a:

- 361 a. Gaudir dels mateixos drets civils i polítics que la resta de ciutadans.
362 b. Gaudir dels drets socials i econòmics en tota l'extensió possible. En
363 particular, ha de tenir dret a sindicar-se o a participar en organitzacions
364 representatives, a rebre una remuneració adequada i cobertura social i a
365 mesures específiques de protecció de la salut i de seguretat, d'acord amb les
366 característiques especials de la tasca policial.
367 c. Estar sota el control d'un òrgan o d'un tribunal en el cas que se li
368 apliquin mesures disciplinàries.
369 d. Rebre el suport de les autoritats públiques en cas de ser subjecte
370 d'acusacions poc fonamentades respecte al compliment dels seus deures.

371
372 4

373
374 Tot agent de policia assumeix un conjunt de compromisos en l'exercici
375 de la seva funció de servei públic. S'espera de l'agent que:

- 376
377 a. Actui amb independència, imparcialitat i neutralitat.
378 b. Preservi les llibertats dels ciutadans.
379 c. Defensi la seva integritat física i moral.
380 d. Garanteixi la seguretat de la ciutadania.

381 e. Treballi amb dedicació complint les seves obligacions laborals i
382 responsabilitats professionals.

383

384 *B. Al servei de les llibertats*

385

386 5

387

388 La Policia de Catalunya és un servei públic sostingut per les institucions
389 públiques que està al servei de totes les persones.

390

391 6

392

393 En consonància amb els valors inspiradors d'exemplaritat i de
394 transparència, els agents de la Policia de Catalunya no poden acceptar cap
395 avantatge, ni directament ni indirectament, que vagi lligat a les seves funcions.

396

397 7

398

399 En l'exercici de les seves funcions, els agents de Policia s'han d'abstenir
400 d'expressar públicament les seves legítimes opcions polítiques i les seves
401 conviccions filosòfiques o religioses i han de tractar amb equitat totes les
402 persones, independentment del que creguin o pensin.

403

404 8

405

406 En sintonia amb el valor del respecte, els agents de policia han de
407 desenvolupar les seves funcions de manera respectuosa envers les institucions
408 i també envers els seus símbols.

409

410 9

411

412 Tant en el desenvolupament de la seva activitat professional com en la
413 seva vida social, els agents i els comandaments de policia han d'actuar d'acord
414 amb el valor de l'exemplaritat.

415

10

416

417 Els agents de policia no poden acceptar regals o contraprestacions per
418 desenvolupar el servei públic que els correspon.

419

420

11

421

422 Si l'agent de policia considera que no està en condicions de
423 desenvolupar correctament la funció que li correspon al cos, ho ha de
424 comunicar al seu superior.

425

426

C. L'atenció als grups vulnerables

427

428

12

429

430 S'entén per *grup vulnerable* aquell conjunt de persones que, per les
431 seves característiques o circumstàncies, pateixen una situació de fragilitat que
432 exigeix cura i protecció. La Policia de Catalunya ha de ser especialment atenta
433 en el tracte que dispensa a les persones físicament, psicològicament,
434 socialment i econòmicament vulnerables.

435

436

13

437

438 La Policia ha de vetllar per ajudar els grups vulnerables i ha de
439 col·laborar activament, de forma interdisciplinària, amb els serveis comunitaris
440 a fi de resoldre situacions problemàtiques.

441 **III. Cossos policials. Principis rectors**

442 *A. La relació entre els membres de la Policia de Catalunya*

443
444
445 14

446
447 Les relacions entre els membres de la Policia de Catalunya han d'estar
448 regides per l'esperit de cooperació, pel respecte i per la bona coordinació.

449
450 15

451
452 Entre els membres d'un mateix cos s'han d'establir relacions
453 fonamentades en l'equitat i el respecte.

454
455 16

456
457 És un deure preservar l'honor i la bona imatge pública de tot cos policial.
458 En el cas que, dins d'un cos policial, es cometin pràctiques que vulnerin el marc
459 legal vigent, cal denunciar-les per les vies jurídiques o administratives
460 establertes.

461 462 *a. Responsabilitats dels policies*

463
464 17

465
466 Els agents de policia han d'actuar d'acord amb el principi de l'obediència
467 deguda als superiors. En cap cas aquest principi pot justificar el compliment
468 d'una ordre contrària a l'ordenament legal vigent.

469
470 18

471
472 El compliment dels protocols d'actuació no ha de vulnerar l'autonomia de
473 l'agent de la policia ni la seva capacitat d'emprendre decisions adequades als

14

474 contextos i la immediatesa en els quals desenvolupa la seva funció i la seva
475 responsabilitat.

476

477 19

478

479 En consonància amb el valor de la transparència, els agents de policia
480 han d'informar els seus superiors del desenvolupament de les funcions i de la
481 realització de les tasques encomanades.

482

483 20

484

485 Els agents de la Policia de Catalunya tenen el deure de preservar el
486 secret professional.

487

488 *b. Compromisos dels comandaments*

489

490 21

491

492 Els comandaments tenen el deure de vetllar perquè el seu lideratge sigui
493 el més adequat a les circumstàncies d'execució i perquè potenciï, al màxim
494 grau, la motivació dels membres de l'organització.

495

496 22

497

498 Els comandaments estan cridats a estimular l'esperit de cooperació i un
499 treball de qualitat.

500

501 23

502

503 Els comandaments tenen el deure de respectar, en tot moment, els
504 membres de l'equip i tractar-los de manera justa i equitativa.

505

24

506

507 En sintonia amb el valor de la transparència, els comandaments han
508 d'informar els membres de l'equip dels objectius generals i particulars de les
509 seves funcions, tasques i serveis.

510

511

25

512

513 S'espera dels comandaments que, a l'hora de governar els equips,
514 potenciïn una cooperació intel·ligent dels membres que l'integren i que
515 respectin la seva autonomia en el camp competencial que els correspon.

516

517

26

518

519 És propi dels comandaments desenvolupar la funció de supervisió de
520 manera regular i eficient per tal de garantir una bona execució de les ordres
521 donades.

522

523

27

524

525 Forma part dels compromisos dels comandaments potenciar les
526 capacitats dels membres de l'equip i optimitzar l'ús de les estructures i dels
527 serveis, així com promoure un lideratge basat en els valors i en les bones
528 pràctiques.

529

530

28

531

532 Els comandaments són responsables de les ordres que donen, de la
533 seva execució i de les seves conseqüències.

534

535

29

536

537 En consonància amb el valor de la responsabilitat, s'espera que els
538 comandaments es responsabilitzin de l'acció que fan els membres de l'equip

16

539 que lideren, sempre que aquests actuïn de conformitat amb les ordres donades
540 pels seus superiors.

541

542 30

543

544 És propi de la funció dels comandaments comunicar correctament les
545 ordres als membres de l'equip i potenciar formes de treball que siguin efectives
546 i que permetin una millor eficiència i uns millors resultats.

547

548 31

549

550 En l'exercici de les seves responsabilitats, els comandaments estan
551 cridats a ser receptius i han de vetllar per escoltar i arribar a acords amb els
552 membres de l'equip i amb el conjunt de membres de l'organització.

553

554 *B. Autoritats polítiques i cossos policials*

555

556 32

557

558 La Policia de Catalunya és una organització jeràrquica al servei de les
559 persones, que es posen a disposició de l'autoritat civil que el govern ha elegit
560 democràticament per desenvolupar aquesta funció directiva.

561

562 33

563

564 Els agents han d'actuar amb professionalitat i competència
565 independentment del seu grau d'afinitat amb la ideologia política de l'autoritat
566 civil que governi les institucions públiques i prioritant sempre l'interès general.

567

568 34

569

570 L'autoritat política assumeix els compromisos següents:

- 571 a. Respectar les decisions tècniques dels cossos policials, el camp
572 competencial que els correspon i escoltar el seu criteri a l'hora de
573 governar.
- 574 b. Assumir, amb responsabilitat, les conseqüències de les seves
575 pròpies decisions.
- 576 c. Defensar la imatge i la professionalitat dels cossos policials amb
577 objectivitat i rigor, així com el seu honor davant de la ciutadania.
- 578 d. Prendre mesures efectives si, dins dels cossos, es produeixen
579 pràctiques que vulneren el marc legal vigent.
- 580 e. Vetllar perquè la policia disposi de la formació, de les condicions
581 laborals i dels recursos materials i humans necessaris per poder
582 desenvolupar amb seguretat i de manera òptima el servei públic que
583 dispensa.

584

585 *C. La cooperació entre cossos policials*

586

587 35

588

589 Les relacions entre els diferents cossos policials de Catalunya, del
590 conjunt d'Espanya, d'Europa i de la resta del món han d'estar presidides pel
591 respecte, per la lleialtat institucional, per la mútua cooperació i per la bona
592 coordinació pensant, tothora, en la defensa dels drets i de les llibertats de les
593 persones.

594

595 36

596

597 És un deure dels cossos policials transmetre's mútuament aquelles
598 informacions que poden millorar les funcions que els corresponen per tal de ser
599 més eficients i eficaços en la defensa de la llei i de la pau social.

600

601 37

602

603 Cal que cada cos policial respecti l'autonomia, la cultura organitzativa i la
604 manera d'interaccionar pròpia de cada cos, evitant sempre qualsevol forma
605 d'ingerència o de submissió.

606

38

607

608 Entre els cossos policials hi ha d'haver un tracte just, equitatiu i
609 respectuós, més enllà de les seves característiques, tradicions i orígens.

Esborrany

IV. L'actuació de la Policia. Àmbits d'aplicació

610

611

612 D'acord amb els valors que inspiren la pràctica professional de la Policia
613 de Catalunya, la seva actuació en el conjunt del territori s'ha de caracteritzar
614 per la proximitat, per l'atenció a les persones i pel foment de la convivència i de
615 la pràctica pedagògica.

616 Atès que el coneixement de la diversitat és un bagatge molt valuós per
617 prevenir situacions difícils i per pal·liar conflictes pacíficament, s'espera de la
618 Policia de Catalunya que disposi d'aquest coneixement.

619

620 *A. Resolució de conflictes i ús de la força*

621

622 39

623

624 En la mesura en què sigui possible, la Policia de Catalunya ha de tractar
625 de resoldre les situacions de conflicte a través de la mediació, del diàleg i
626 d'altres mètodes de resolució no violents.

627 En aquelles situacions en les quals s'hagin exhaurit tots els mecanismes
628 de resolució esmentats en el punt anterior o no hagi estat possible portar-los a
629 terme, es farà ús de la força.

630

631 40

632

633 Quan s'hagi d'emprar l'ús de la força per resoldre situacions conflictives,
634 caldrà utilitzar els mecanismes i els instruments menys lesius seguint els
635 principis bàsics que regulen l'ús de la força: la proporcionalitat, la congruència i
636 l'oportunitat.

637 Per *proporcionalitat* s'entén la necessitat de modelar, adequar i aplicar
638 de forma gradual l'ús de la força o del mitjà de defensa en funció del tipus i
639 gravetat de l'agressió que es vol neutralitzar.

640 Per *congruència* s'entén la necessitat d'utilitzar el mitjà més idoni, que
641 més convé o que més s'ajusti a cadascuna de les situacions que se li plantegen
642 a l'agent de policia.

643 Per *oportunitat* s'entén el deure de valorar la conveniència de la
644 intervenció per tal que no ocasioni un mal més greu del que es vol evitar.

B. Investigació, detenció i privació de llibertat

645

646

647

41

648

649 La investigació policial cal que es fonamenti en sospites raonables tot
650 mantenint la presumpció d'innocència de les persones investigades.

651

652

42

653

654 Tota investigació policial s'ha de desenvolupar de manera confidencial
655 guardant, en tot moment, el secret professional.

656

657

43

658

659 Durant el procés d'investigació policial cal respectar els drets i les
660 llibertats de les persones. Només es podrà privar de llibertat una persona en els
661 casos que preveu la llei. Quan se la privi de llibertat, se l'haurà d'informar
662 immediatament dels seus drets i garantir que aquests drets es compleixin.

663

664

44

665

666 Mentre es privi de llibertat a una persona, caldrà dispensar-li un tracte
667 correcte i acurat, vetllant per la seva integritat física i moral, respectant la seva
668 dignitat i impedint qualsevol ús abusiu o injustificat de violència. Així mateix,
669 s'haurà de vetllar per les seves necessitats mèdiques.

670

671

45

672

673 Els agents que custodiïn persones privades de llibertat han de vetllar,
674 dins la mesura del possible i d'acord amb els recursos de què disposin, per
675 preservar la seva identitat. En l'acompanyament de persones privades de
676 llibertat, els agents de la Policia de Catalunya han de vetllar per la seva imatge i
677 seguretat. Cal tenir cura de les persones especialment vulnerables i de les
678 seves necessitats específiques.

679 *C. L'atenció a les víctimes i els testimonis*

680

681

46

682

683 Forma part dels deures de la Policia de Catalunya protegir les víctimes i
684 ser sensible envers la seva situació.

685

686

47

687

688 És un deure de la Policia de Catalunya respectar, vetllar i defensar la
689 integritat física i moral dels testimonis, així com preservar la salut integral de les
690 víctimes i dels testimonis.

691

692

48

693

694 Quan els testimonis o les víctimes siguin sol·licitats per l'Administració de
695 justícia, la Policia de Catalunya haurà de vetllar per la seva seguretat i integritat
696 física en tot moment.

697

698

49

699

700 La Policia de Catalunya ha de prendre mesures específiques per protegir
701 les víctimes especialment vulnerables.

702

703

D. Formació, recerca i innovació

704

705

50

706

707 La Policia de Catalunya, per fer la seva funció de manera adequada, ha
708 de restar oberta al coneixement de les noves realitats socials i al domini de les
709 innovacions científiques i tecnològiques del desenvolupament de la seva
710 professió que permeti un servei públic millor i una millora de la qualitat.

711

712

51

713

714 La Policia de Catalunya aposta pel compromís continuat per la formació,
715 en tots els nivells, adreçada a tots els professionals i a totes les categories
716 professionals.

717

718

52

719

720 En la formació de les noves promocions de Policia, les autoritats
721 competents han de vetllar per garantir una educació especialitzada de qualitat,
722 receptiva als nous models tecnològics, actualitzada i exigent.

723

724

53

725

726 La formació al llarg de tota la vida professional és indispensable per
727 assolir els màxims nivells de qualitat humana i tècnica. Aquesta formació té
728 com a finalitat:

729 a. La millora continuada en les àrees més tècniques de l'àmbit
730 professional policial.

731 b. La millora continuada adequant-se en tot moment a la realitat de cada
732 circumstància.

733 c. La formació en l'àmbit dels valors, de les emocions, de la creació, de
734 la cohesió de grups de treball i del desenvolupament del lideratge.

V. Policia i Administració de justícia

735

736

737

54

738

739 La Policia de Catalunya respecta l'autonomia i la independència de
740 l'Administració de justícia.

741

742

55

743

744 La Policia de Catalunya ha de col·laborar activament amb l'Administració
745 de justícia i posar a disposició dels jutges i fiscals tota la informació que els
746 pertoca a fi de contribuir a la màxima qualitat i transparència dels processos de
747 justícia.

748

749

56

750

751 La Policia de Catalunya ha d'acatar i respectar les decisions i sentències
752 dels jutges i tribunals de justícia.

VI. La gestió de la informació

753

754

755

57

756

757 La gestió de la informació, tan interna com externa, es fonamenta en
758 l'objectivitat, en la claredat i en la transparència.

759

760

58

761

762 És un deure de la Policia de Catalunya preservar aquella informació que
763 es consideri confidencial per assolir, de manera eficient, les funcions que li
764 corresponen.

765

766

59

767

768 A l'hora d'informar, la Policia de Catalunya vetllarà per tractar tothom
769 amb equitat.

770

771

60

772

773 La Policia de Catalunya valorarà, tenint en compte l'interès general, el
774 moment de transmetre la informació.

775

776

61

777

778 A l'hora d'informar la ciutadania, la Policia de Catalunya vetllarà per
779 mantenir la pau social.

780

781

62

782

783 En la informació que es traslladi als mitjans de comunicació social, es
784 preservaran aquells continguts confidencials que formen part del secret
785 professional.

786

63

787

788 L'administració pública ha de garantir el dret dels agents de la Policia de
789 Catalunya a la preservació pública de la seva imatge o identitat, de tal manera
790 que no puguin ser identificats quan s'informa a través dels mitjans de
791 comunicació i de les xarxes socials de la seva intervenció.

792

793

64

794

795 La Policia de Catalunya vetllarà, en tot moment, perquè la informació
796 transmesa sigui objecte d'un tractament digne, respectuós i curós envers totes
797 les persones, amb especial atenció al sofriment de les víctimes.

Esborrany

Epíleg

798

799

800

65

801

802 El Codi d'ètica de la Policia de Catalunya és susceptible de ser modificat
803 en virtut dels canvis i de les transformacions que experimenti la societat
804 catalana en el futur i de l'evolució de la mateixa funció policial.

805

806

66

807

808 El Comitè d'Ètica de la Policia de Catalunya vetllarà perquè aquesta eina
809 sigui actualitzada quan convingui. S'actualitzarà quan correspongui per tal que
810 sigui un instrument útil i eficient a la Policia de Catalunya i perquè s'integrin en
811 ell les innovacions que comporti l'evolució de la societat.

812

813

67

814

815 Correspon al Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya
816 discernir quin seguiment cal fer de l'aplicació d'aquest Codi d'ètica i crear els
817 organismes oportuns per vetllar per la seva difusió i compliment.

818

819

68

820

821 L'administració vetllarà per difondre aquest Codi d'ètica i donar-lo a
822 conèixer a tots els membres de la Policia de Catalunya.