



Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia



PLA NACIONAL D'IMPULS DE LA MEDIACIÓ

**Una eina de cohesió per resoldre els conflictes
sense passar pel jutjat**

Horitzó 2016



Quan parlem de mediació, de què parlem?

Diàleg, respecte, confiança i responsabilitat

- ➔ La mediació és un procés de gestió de conflictes en què un professional fa possible que les persones parlin, reflexionin i cerquin de forma conjunta una solució vàlida, responsable i útil per a tothom.
- ➔ Des de fa més de 15 anys, l'Administració impulsa polítiques actives per a la implantació de **la mediació com a sistema alternatiu a la judicialització** per a la resolució de conflictes.
- ➔ La mediació és una **eina útil per trobar un acord pacífic entre les parts** a través del diàleg.
- ➔ La mediació es basa en els principis de voluntarietat, confidencialitat, imparcialitat i neutralitat.
- ➔ Amb la mediació es poden resoldre conflictes amb la família, de separació/divorci, de cura de la gent gran, amb el veïns, de convivència ciutadana social o cultural, lloguers, herències, reclamacions de quantitat, empreses, associacions, fundacions, organitzacions, etc.



Com fer front a una situació de conflicte?

No només a través de la judicialització es pot arribar a la solució

La mediació

L'arbitratge

Oferir al ciutadà diferents
maneres d'abordar un
conflicte

La conciliació

El procediment judicial



Per què és necessari impulsar la mediació?

Un objectiu estratègic per a l'Administració en benefici del ciutadà

- ➔ Catalunya ha de tendir a **construir un sistema de justícia que abasti totes les formes de resolució de conflictes.**
- ➔ Aquest sistema ha **d'afavorir la cohesió social**: la mediació és clau perquè prioritza el principi de vincle sobre el principi de ruptura, cas en el qual es basa el procediment judicial.
- ➔ La mediació, a més a més, està inclosa dins de les actuacions innovadores de l'Administració i **forma part de l'eix 6** (relatiu a la innovació i el talent) **del Pla de reforma de l'Administració pública.**
- ➔ La mediació és una eina que ajuda un país a progressar **cap a una societat més madura i cohesionada.**



El canvi de paradigma

Procediment Judicial vs Mediació

Justícia

- >> Equitat
- >> Legalitat
- >> Estat
- >> Dependència
- >> Relació vertical
- >> Principi de ruptura

Mediació

- >> Equilibri
- >> Legitimitat
- >> Societat
- >> Autonomia
- >> Relació horitzontal
- >> Principi de vincle



Sis objectius a assolir impulsant la mediació a Catalunya

Innovar per fer front als nous reptes d'una societat canviant

1

El canvi cultural. L'acord consensuat i satisfactori, més ràpid i menys costós

2

L'impuls de la gestió integral de la mediació i l'ampliació de la seva implantació en diferents àmbits

3

Fomentar i ampliar les col·laboracions. Col·laboracions entre i amb diferents col·lectius

4

Incrementar el % de conflictes resolts a través de la mediació. Consolidar-la com una alternativa al judici

5

Millora de la qualitat de les mediacions a través de la recerca i la innovació

6

Contribuir a la cohesió social. Apostar per mesures preventives de resolució de conflictes



Com assolir aquests sis reptes?

Del canvi cultural, passant pel col·laboratiu

1

De foment del canvi cultural

- ✓ Sessions informatives per a professionals i estudiants.
- ✓ Campanyes de comunicació adreçades als ciutadans.
- ✓ Crear un fons documental que afavoreixi la difusió i la gestió del coneixement.
- ✓ Impulsar i donar continuïtat a la celebració del Dia europeu de la mediació, 21 de gener.

2

De treball amb els professionals

- ✓ Introduir la mediació en els plans d'estudis de les diferents universitats.
- ✓ Establir sistemes d'avaluació de la qualitat, relacionats amb els resultats.
- ✓ Elaborar un codi ètic i de bones pràctiques.
- ✓ Impulsar la recerca en col·laboració amb el CEJFE i les universitats.

3

De la cultura col·laborativa

- ✓ Constitució del Comitè Assessor de la Mediació.
- ✓ Aclarir el rol de l'assessor legal en la mediació.
- ✓ Actualitzar les actuals especialitzacions.
- ✓ Impulsar la col·laboració interdepartamental i interadministrativa.



Com assolir aquests sis reptes?

Del canvi normatiu al de reforç de les polítiques del Centre de Mediació

4

De l'impuls normatiu

- ✓ Estudiar la possibilitat d'impulsar una llei general de la mediació a Catalunya que reguli els aspectes bàsics i permeti el seu desenvolupament en tots els àmbits.

5

De la gestió preventiva del conflicte

- ✓ Establir mesures per incentivar les empreses, a través de la responsabilitat social corporativa.
- ✓ Ampliar els col·lectius compromesos a través, per exemple, de les organitzacions empresarials.

6

De reforç de les polítiques actives del CMDPC

- ✓ Projecte pilot de coordinador de parentalitat.
- ✓ Potenciar la derivació judicial: amb un acord de col·laboració amb el TSJC i el CGPJ.
- ✓ Establir un tractament específic de les dades estadístiques.
- ✓ Fomentar la presència exterior del Centre.



Ampliant i impulsant la xarxa vinculada a la mediació (I)

Convenis signats el 2014 per primera vegada amb col·legis professionals

- ➔ Amb el Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya, el 6 de maig de 2014.
- ➔ Amb el Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya, el 8 de setembre de 2014.
- ➔ Amb el Consell de Col·legis d'Administradors de Finques de Catalunya, el 8 de setembre de 2014.
- ➔ Amb el Consell de Col·legis Oficials d'Agents de la Propietat Immobiliària de Catalunya, el 30 de setembre de 2014.
- ➔ Amb el Consell de Col·legis Oficials de Gestors Administratius de Catalunya, el 3 de desembre de 2014.
- ➔ Amb el Consell de Col·legis d'Enginyers Tècnics Industrials de Catalunya, el 5 de desembre de 2014.



Ampliant i impulsant la xarxa vinculada a la mediació (II)

47 convenis renovats el 2014

**Amb
ajuntaments
del país**

**Amb
consells
comarcals**

**Amb
entitats
sense ànim
de lucre**

**Amb
col·legis
professionals**

**Per mantenir
la xarxa
d'informació i
orientació de
la mediació a
Catalunya.**

**Donen suport
al Centre en la
tasca
d'informació
de la mediació
i tramitació de
les sol·licituds
de mediació.**



Catalunya pionera en l'àmbit de la mediació

De la Llei de mediació familiar de 2001 a la de l'àmbit del dret privat de 2009

- ➔ Catalunya va ser **el primer territori de l'Estat** que va aprovar una llei de mediació familiar l'any 2001, la qual va ser un referent per a altres iniciatives autonòmiques, que, des d'aleshores, van aprovar les seves lleis. **La Llei de mediació familiar 1/2001 es limitava a les solucions de conflictes en situacions de crisi de convivència de les parelles, en cas de ruptura, separació o divorci.**
- ➔ **L'any 2009 es va aprovar la Llei 15/2009** en l'àmbit del dret privat, també pionera a l'Estat espanyol, que, d'una banda, **ampliava l'objecte de la mediació a qualsevol conflicte en l'àmbit de la persona i la família** i, de l'altra, **estenia l'objecte de la mediació a la mediació civil en aquells casos en què es produeix una ruptura de la comunicació personal entre les parts** quan aquestes han de mantenir relacions en el futur, com ara conflictes entre associacions i fundacions, en la convivència ciutadana i veïnal, en l'àmbit de la propietat horitzontal, etc.
- ➔ **L'existència del Centre de Mediació de Dret Privat**, dins de la estructura de la Direcció General de Dret i d'Entitat Jurídiques **constitueix una especificitat, que fins ara només existeix a Catalunya i que ens permet donar cobertura Institucional a l'aplicació de la nostra normativa pròpia** i coordinar les iniciatives del sector per promocionar la mediació i per avançar en la consolidació del sistema.

La mediació a Catalunya, avui

Evolució de la mediació des de 2012 fins a 2014

	2012			2013			2014		
	Família	Dret privat	TOTAL	Família	Dret privat	TOTAL	Família	Dret privat	TOTAL
Nombre total d'expedients gestionats pel CMDPC	4.004	721	4.725	4.075	610	4.685	4.401	516	4.917
Directes	2.091	189	2.280	1.911	161	2.072	2.354	204	2.558
Derivacions judicials	1.913	532	2.445	2.164	449	2.613	2.047	312	2.359
Sol·licituds de mediació iniciades	2.821	307	3.128	2.766	318	3.084	3.280	318	3.598
Directes	2.091	189	2.280	1.911	161	2.072	2.354	204	2.558
Derivacions judicials	730	118	848	855	157	1.012	926	114	1.040
Finalitzades	856	72	928	794	67	861	867	51	918
Finalitzades amb acord	479	31	510	415	23	438	443	14	457



Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia

www.gencat.cat/justicia
www.gencat.cat/mediacio