



[www.gencat.cat/optimot](http://www.gencat.cat/optimot)

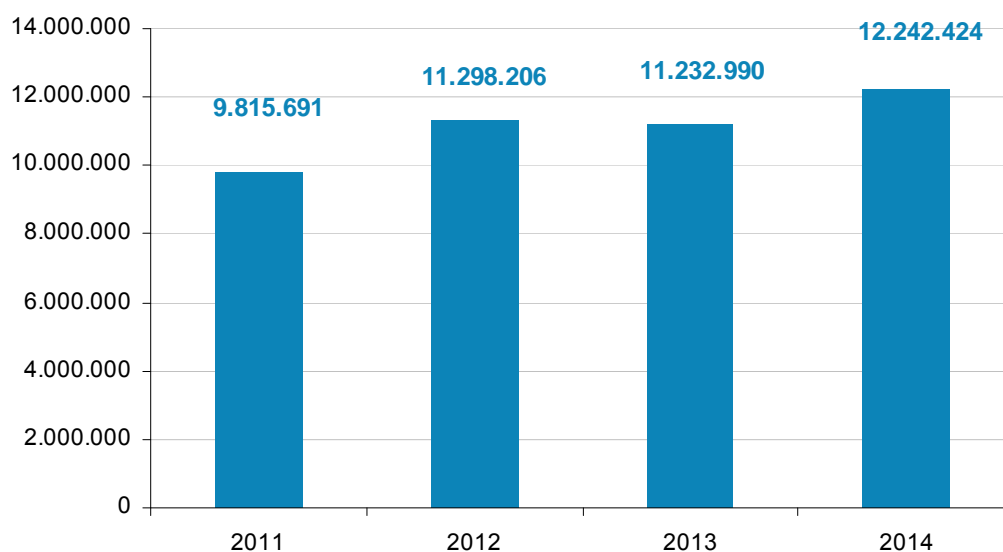
**Optimot, consultes lingüístiques**, és un servei en línia que, des del 2008, ajuda a resoldre dubtes sobre l'ús de la llengua catalana. Consta d'un cercador i d'un servei d'atenció personalitzada (SAP). És una eina de consulta completa i àgil pensada per fomentar l'autonomia de l'usuari —empreses, organismes i ciutadania en general.

L'Optimot és un servei que ofereix la Direcció General de Política Lingüística, amb la col·laboració de l'Institut d'Estudis Catalans i el Centre de Terminologia TERM CAT.

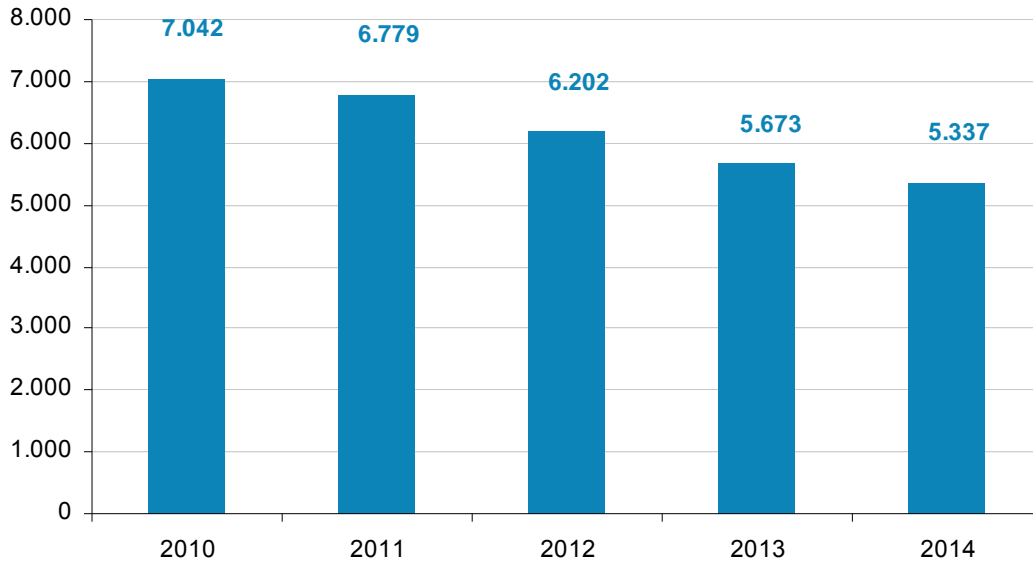
### L'Optimot en xifres

Les dades d'ús de l'Optimot —**més de 40 milions de consultes en quatre anys**— constaten que és una eina de referència habitual per a la llengua catalana davant de qualsevol dubte lingüístic.

**Cercador - Nombre de cerques**

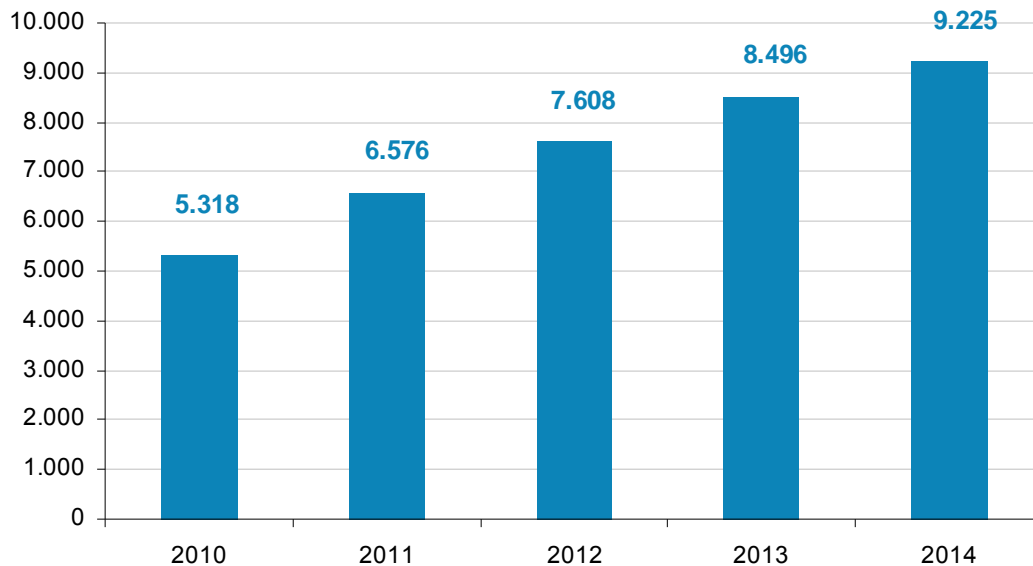


### Servei d'atenció personalitzada - Nombre de consultes



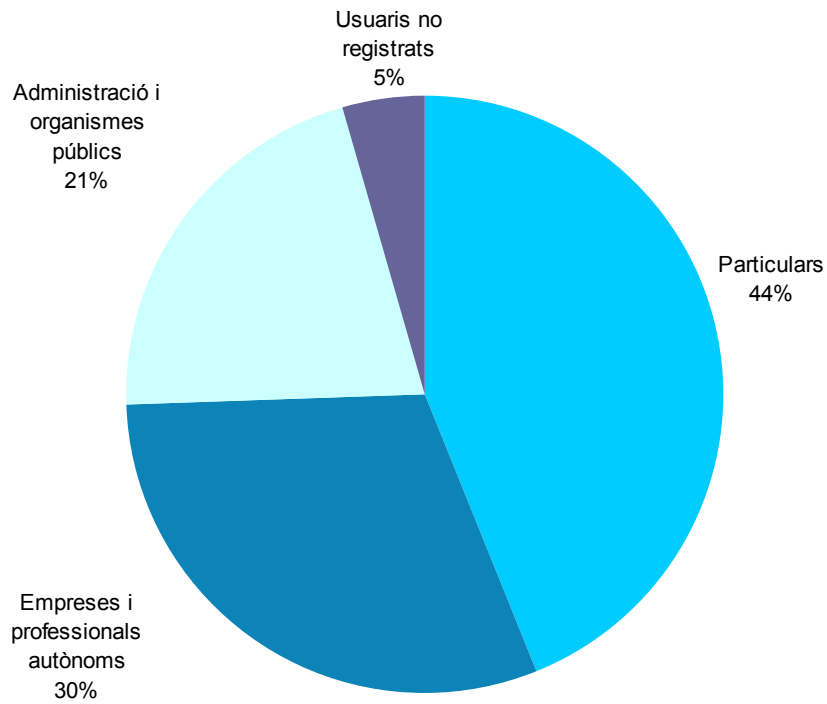
El creixement de les consultes automatitzades (24,72 %) i la disminució (-21,27 %) registrada al servei d'atenció personalitzada del 2011 al 2014 demostren que es va assolint un dels objectius prioritaris: **que els usuaris siguin cada vegada més autònoms.**

### Servei d'atenció personalitzada - Nombre total d'usuaris

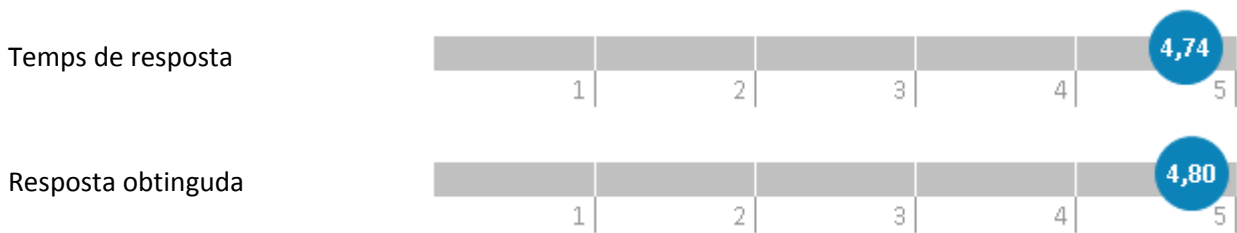


Del 2010 al 2014 el nombre de consultants registrats s'ha incrementat el 73,46%

### Perfil dels usuaris



### Grau de satisfacció dels usuaris del servei d'atenció personalitzada (SAP)



Font: Enquesta sobre el grau de satisfacció dels usuaris del SAP 2014.

21 GENER 2015 | ⌚ 09:13 | 💬 4

### Paraules més cercades del 2014



Un dels dubtes més recurrents i alhora més cercats quan hem analitzat les cerques que s'han fet a l'[Optimot](#) durant l'any 2014 són les combinacions col·loquials de verbs amb pronoms febles. Per exemple, hem d'escriure *reconèixer's*, *reconeixe's* o *reconèixer-se?*, *diga'm*, *digue'm* o *digues-me*? Podem dir en algun context *aneu's-en* o *permete'm* o hem d'escriure sempre *aneu-vos-en* i *permet-me*?

En primer lloc, us recomanem que consulteu la fitxa dels [infinitius acabats en -er àton i imperatius acabats en -es àton](#), en què s'explica el fenomen de la pèrdua de la -r final de l'infinitiu i de la -s de l'imperatiu en combinació amb pronoms

febles: *reconeixe's* i *digue'm*. Tal com s'indica en l'últim paràgraf de la fitxa més detalladament, aquestes formes són admissibles només en contextos informals. En els textos formals, cal fer servir les formes normatives: *reconèixer-se* i *digues-me*.

Si anem al final d'aquesta fitxa, hi ha una [fitxa relacionada](#) que tracta de la [pèrdua de consonant final, el canvi de pronom i l'addició de vocal de suport](#), amb un llistat de més combinacions col·loquials de verbs amb pronom. En aquest cas, s'aplica el mateix criteri que abans i resollem l'últim dubte plantejat inicialment: *aneu's-en* o *permete'm* en textos informals, *aneu-vos-en* i *permet-me* en textos formals.

El cercador també inclou altres casos concrets d'imperatius amb forma reduïda que sovint generen dubte. Podeu consultar les fitxes [mi-te'l](#), [mite-la](#), [mite'ls](#), [mite-les](#), [do'm](#), [dé'm](#) i [ve't-ho aquí](#), [ve-t'ho aquí](#) o [vet-ho aquí](#)?

Temes: Dubtes lingüístics | Publicat per: [Optimot](#) | 💬 4 comentaris



[www.gencat.cat/llengua/blogoptimot](http://www.gencat.cat/llengua/blogoptimot)

**El blog** complementa els continguts del servei de consultes lingüístiques —difon la solució als dubtes lingüístics que es consulten més sovint a l'Optimot, les novetats que s'hi incorporen o el funcionament del cercador— per optimitzar els resultats de les cerques.

També és un **canal de comunicació amb els usuaris** i un espai de detecció de necessitats. Per aquest motiu, el blog està obert als comentaris i a la participació dels lectors.

El 2014 hi ha hagut un **augment** de visites al blog de **l'11,42%**. i un **increment** del **28%** de comentaris registrats respecte del 2013. Aquests comentaris posen també en relleu la **satisfacció dels usuaris envers el servei**, són una font de detecció de temes que interessin l'audiència i ens ajuden a implementar millores de futur.

## L'Optimot: nous projectes 2015

- Posada en marxa el 9 de febrer del perfil propi **@optimotcat** al Twitter, per reforçar la presència de l'Optimot a les xarxes socials. L'objectiu és conversar i interactuar amb els ciutadans aportant-los continguts lingüístics de valor, crear una comunitat d'usuaris interessats en la llengua catalana i, així mateix, incrementar la utilització del cercador entre col·lectius d'àmbits diversos, amb la voluntat que això reverteixi en un augment de l'ús **qualitatiu de la llengua catalana** entre els **professionals** i la **ciutadania**.



Font consultada: 12.02.2015 | 12.50 h

- Construcció d'un **web adaptatiu** que faciliti l'accés i la visualització de l'Optimot des de dispositius mòbils, i, més endavant, d'una **App**. L'aplicació ha de distingir de manera automàtica si s'està utilitzant des d'un ordinador, un telèfon o una tauleta, i ha de redirigir a cada una de les tres versions segons correspongui, amb les mateixes funcionalitats que l'Optimot actual.

Barcelona, 10 de febrer de 2015