

■ Comunicat de premsa ■

---

## **Consum acredita el servei Ofideute perquè realitzi la mediació obligatòria que estableix el Codi de Consum**

**Totes les entitats financeres, abans d'interposar un procediment d'execució hipotecària, han d'acreditar que s'ha proposat aquesta mediació obligatòria que podrà fer Ofideute.**

El director de [l'Agència Catalana del Consum](#), Alfons Conesa, i el director de [l'Agència de l'Habitatge de Catalunya](#), Jaume Fornt, han signat aquest matí un protocol de col·laboració per coordinar l'assessorament que presten respecte dels deutes hipotecaris sobre l'habitatge aquests dos organismes de la Generalitat.

L'1 d'abril van entrar en vigor les modificacions del [Codi de Consum de Catalunya](#) que preveu la obligatorietat de les entitats financeres d'acudir a la mediació o arbitratge abans d'interposar qualsevol reclamació administrativa o demanda judicial. Amb el conveni signat avui, [Ofideute](#) serà un dels organismes que podrà realitzar aquesta mediació prèvia.

El servei Ofideute és un servei gratuït d'informació i assessorament, que ofereix l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, adreçat a les famílies amb dificultats per atendre el pagament dels préstecs o crèdits hipotecaris i que estan en risc de perdre el seu habitatge principal.

L'Agència Catalana del Consum (ACC) treballa per garantir la defensa i la protecció dels drets de les persones consumidores. És en aquest sentit que, tenint en compte que ambdues parts actuen en el camp de la defensa de les persones, s'ha signat aquest conveni per afavorir la coordinació entre els dos organismes pel que fa a les reclamacions en matèria de deutes hipotecaris.

Així doncs, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya tindrà la consideració de servei públic de consum i per tant les reclamacions i consultes que arribin a l'Agència Catalana del Consum referents a deutes hipotecaris sobre l'habitatge habitual seran traslladades a l'AHC perquè les gestioni. Quan no s'arribi a un acord, l'AHC podrà donar trasllat de la reclamació a l'ACC perquè ho tramiti mitjançant el procediment arbitral de consum.

**2 de maig de 2015**