

Indicadors d'avaluació de les cures infermeres

Comissió d'Indicadors d'Avaluació.
Consell de la Professi3n Infermera de Catalunya

La infermeria al món que ve

Vicente Ortún

Barcelona, 10 de Juny 2015



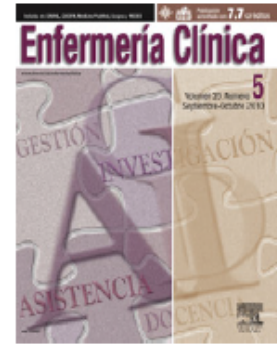
Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona





Enfermería Clínica

www.elsevier.es/enfermeriaclinica



EDITORIAL

La Enfermería en el mundo que viene

Nursing in the world to come

Vicente Ortún

- Especialización, Baumol, Inteligencia Artificial
- Escala, gama y aprendizaje
- Capacidad resolutoria
- Mejor regulación: fuera barreras (el 1,4)

El 1,4

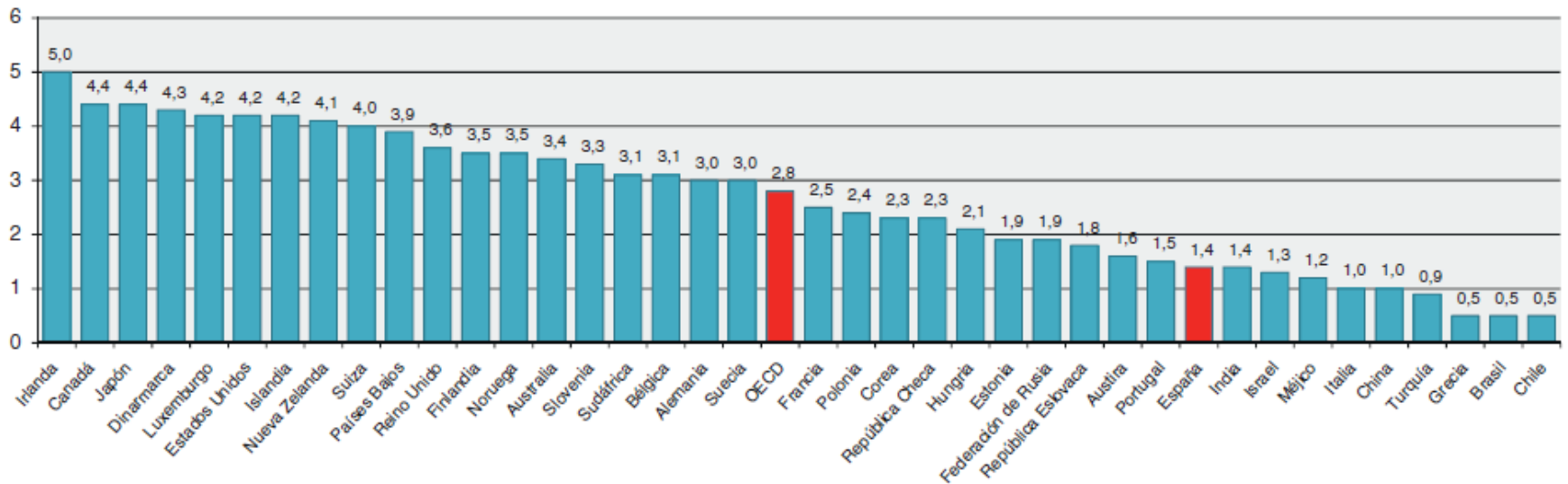
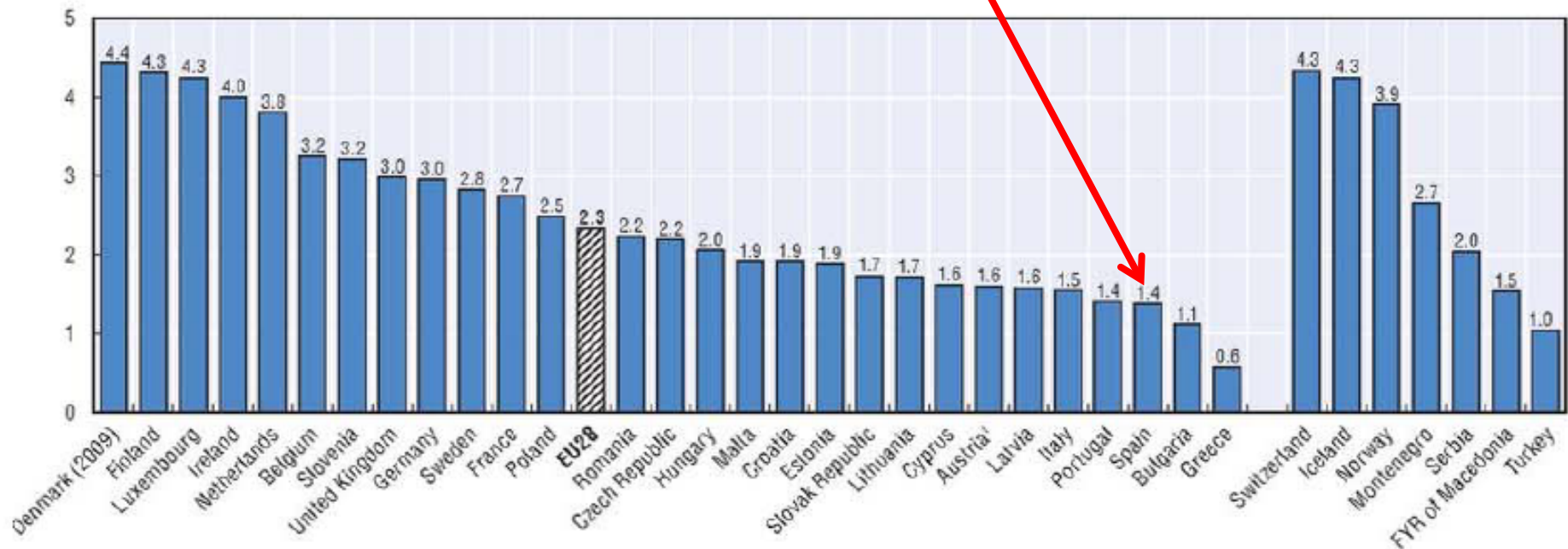


Figura 1 Ratio enfermería/médicos de 2009.

EI 1,4

3.3.2. Ratio of nurses to physicians, 2012 (or nearest year)



Note: For those countries which have not provided data for practising nurses and/or practising physicians, the numbers relate to the same concept ('professionally active' or 'licensed to practice') for both nurses and physicians, for the sake of consistency.

1. Austria reports only nurses employed in hospital.

Source: OECD Health Statistics 2014, <http://dx.doi.org/10.1787/health-data-en>; Eurostat Statistics Database; WHO Europe Health for All Database.

StatLink <http://dx.doi.org/10.1787/888933155579>

Implicaciones del 1,4

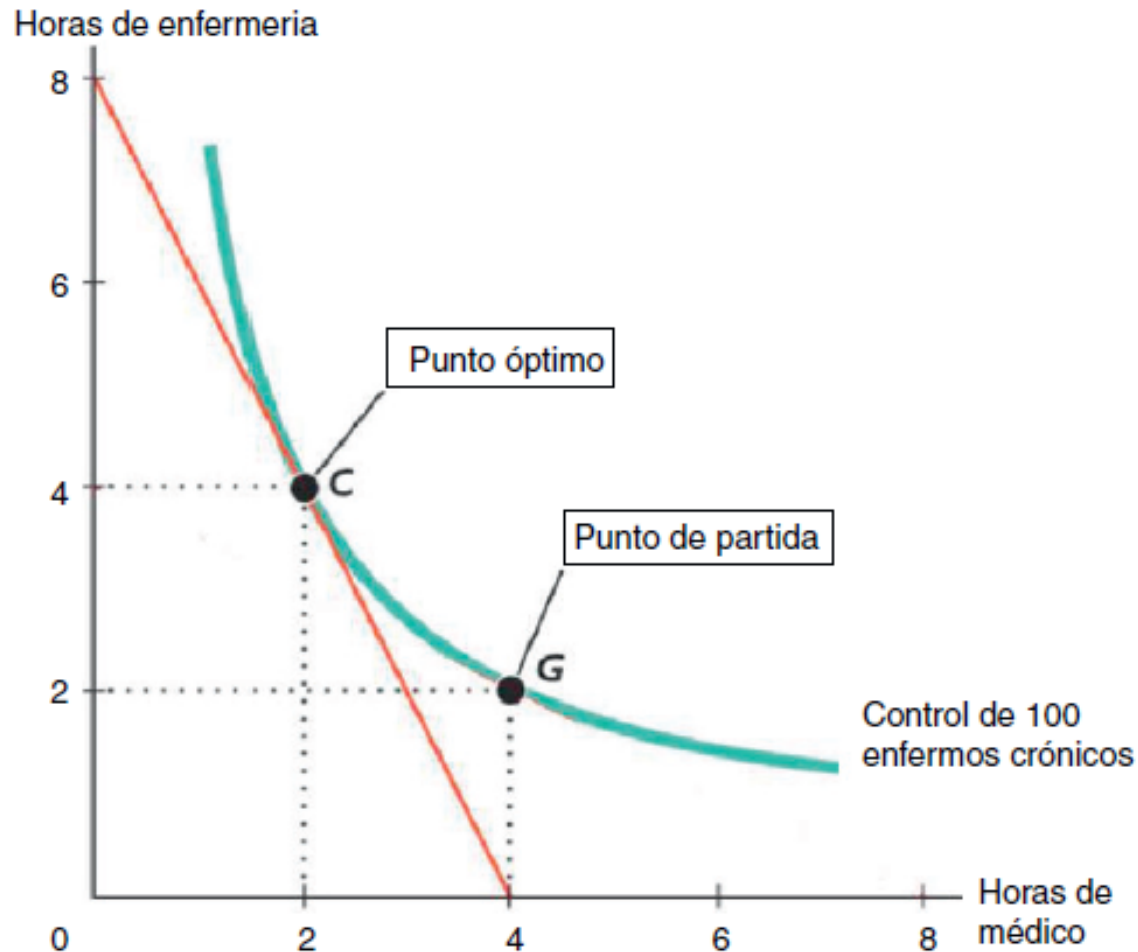


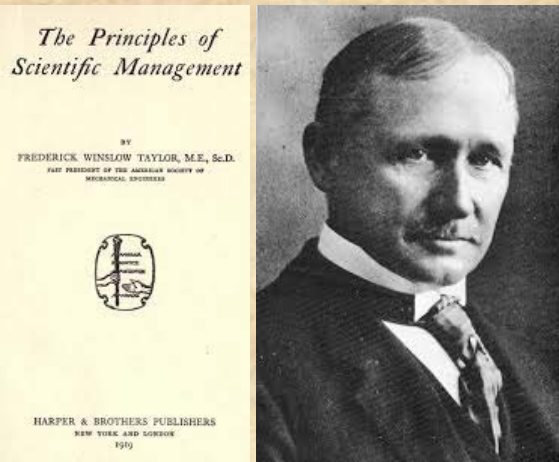
Figura 2 Combinación óptima entre enfermeras/médicos.

Guión

- *Gestión: Coordinar + Motivar*
- *Medida calidad gestión*
- *Tres niveles de incentivos*
 - *Individuales*
 - *Organizativos*
 - *Institucionales*

Antecedentes

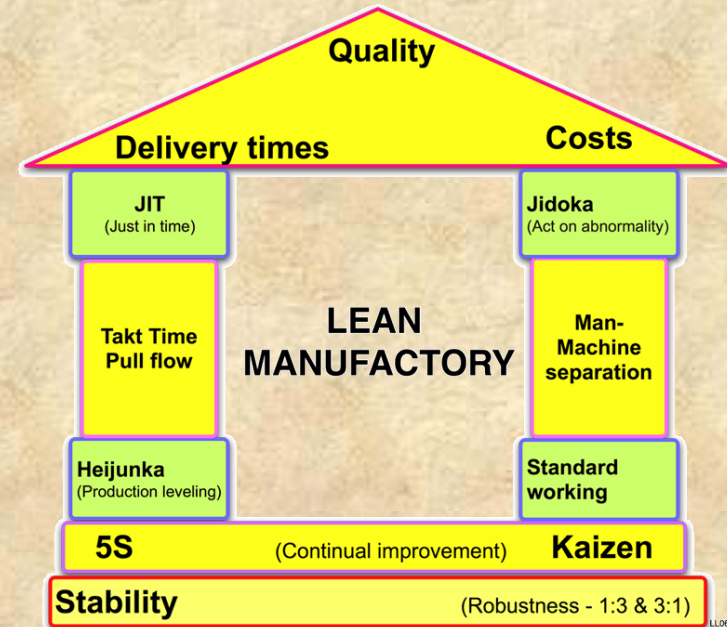
Walter Shewhart (Deming, Juran) en Hawthorne Factory
Años 1930 Psicología del trabajo, motivación



Clásicos inicios s XX: Taylor, Fayol...



Robert McNamara
Investigación Operativa



Toyotismo

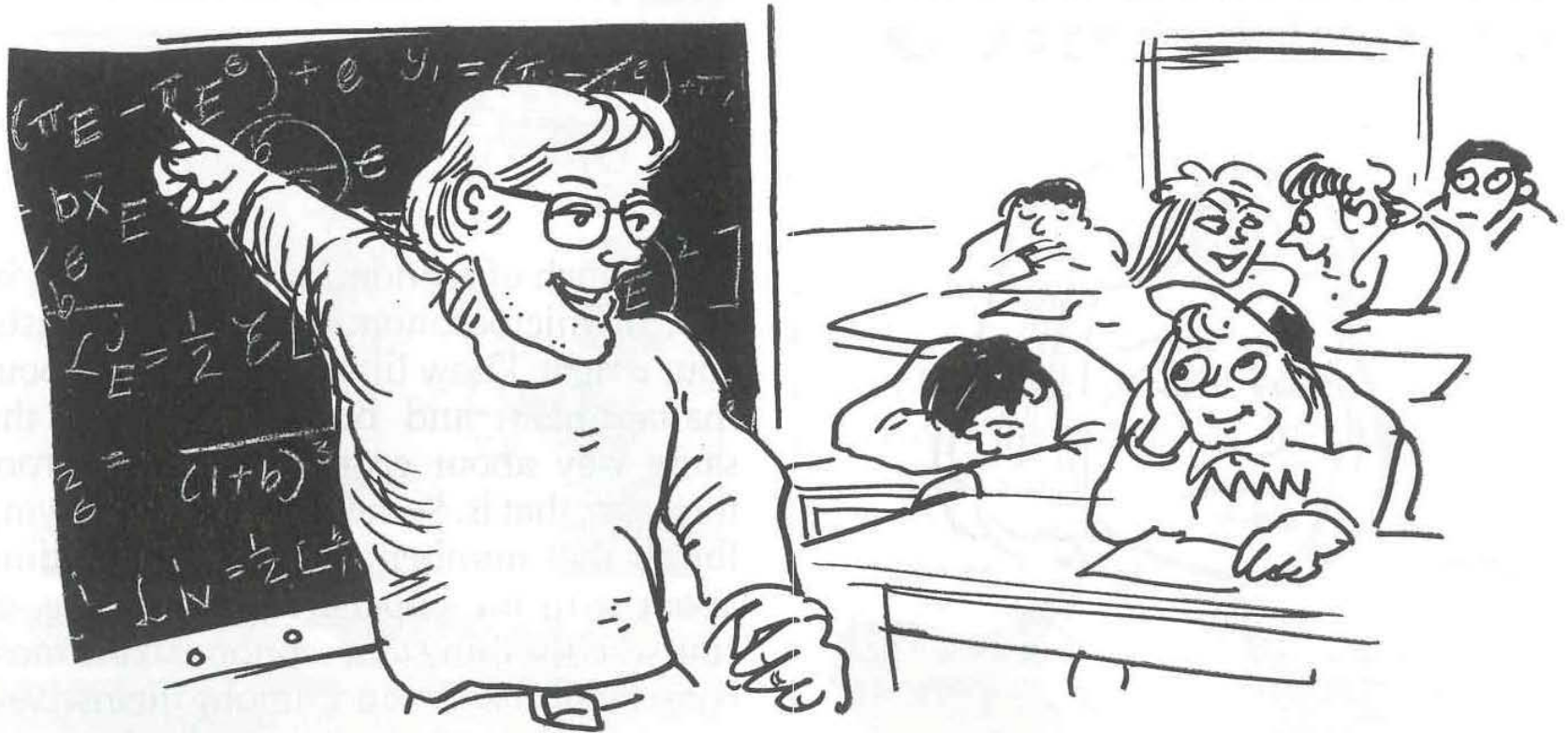
Entre Fosbury y los antígenos

- **Practicones** Sloan, Welch...
- **Satíricos** Parkinson, Jay-Lynn, Lucy Kellaway...
- **Gurus** Drucker, Porter, Christensen
- **Académicos** Simon, Milgrom, Roberts, Kahneman...

An economist takes tea with a management guru



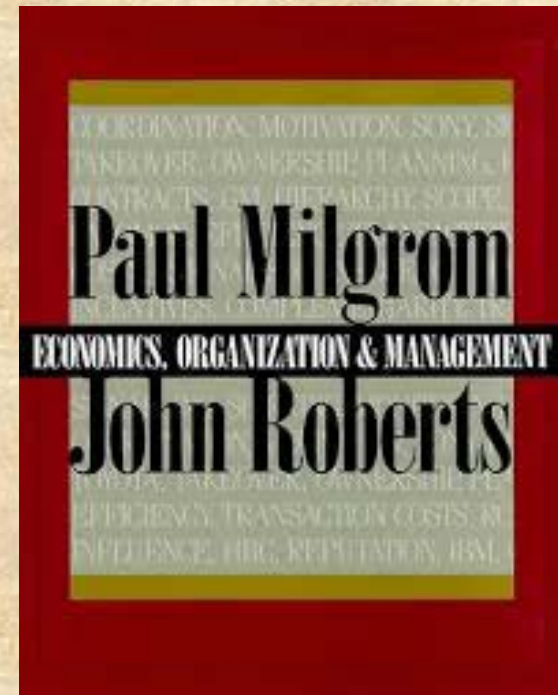
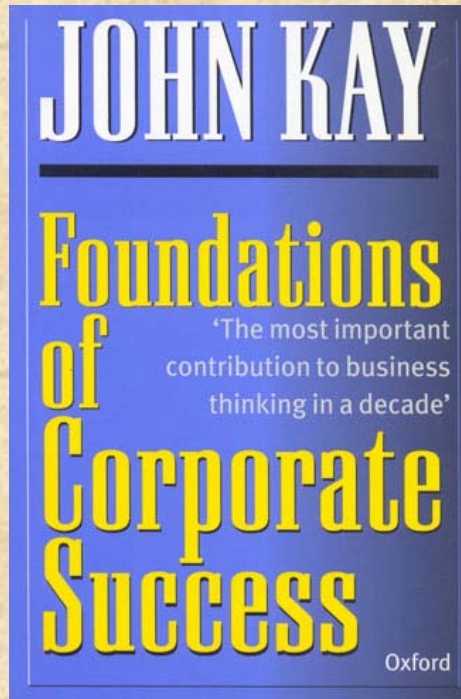
An economist takes tea with a management guru



An economist takes tea with a management guru



¿Arte o ciencia?



Ciencias de la Gestión: Conocimiento universal contrastable sobre coordinación e incentivos proveniente de varias disciplinas (también Economía)

Guión

- *Gestión: Coordinar + Motivar*
- **Medida calidad gestión**
- *Tres niveles de incentivos*
 - Individuales
 - Organizativos
 - Institucionales

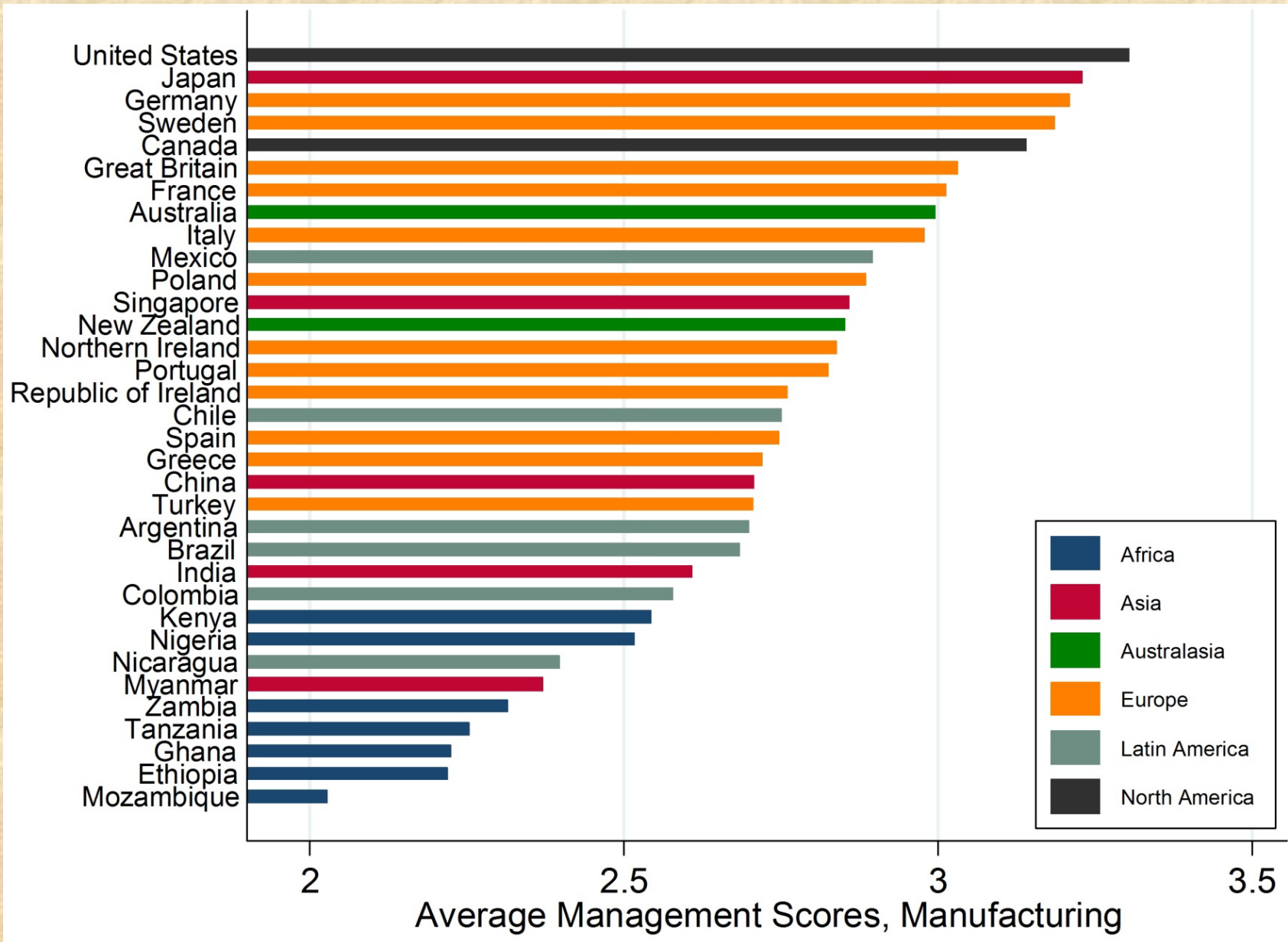


WMS

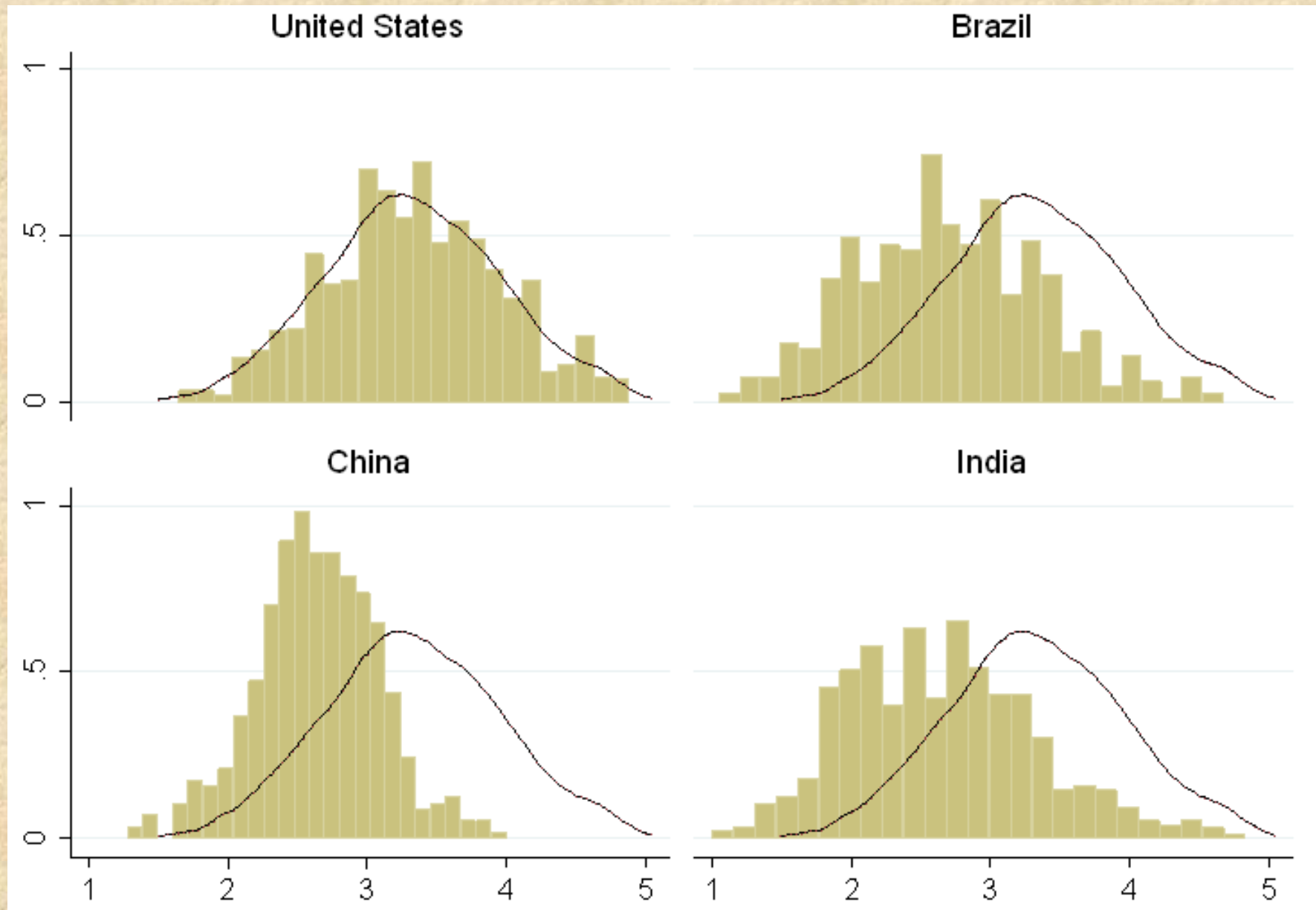
World Management Survey

- N Bloom & Van Reenen, McKinsey, doble ciego, TFP mide ignorancia
- 18 items: monitoring, targets, incentives
- Mejor gestión → mayor productividad
- Competencia en productos
- Multinacionales, exportadoras...
- Familiares mal, públicas peor
- Tremendas variaciones...larga cola
- Contingencia sólo parte de la historia

Management scores across countries

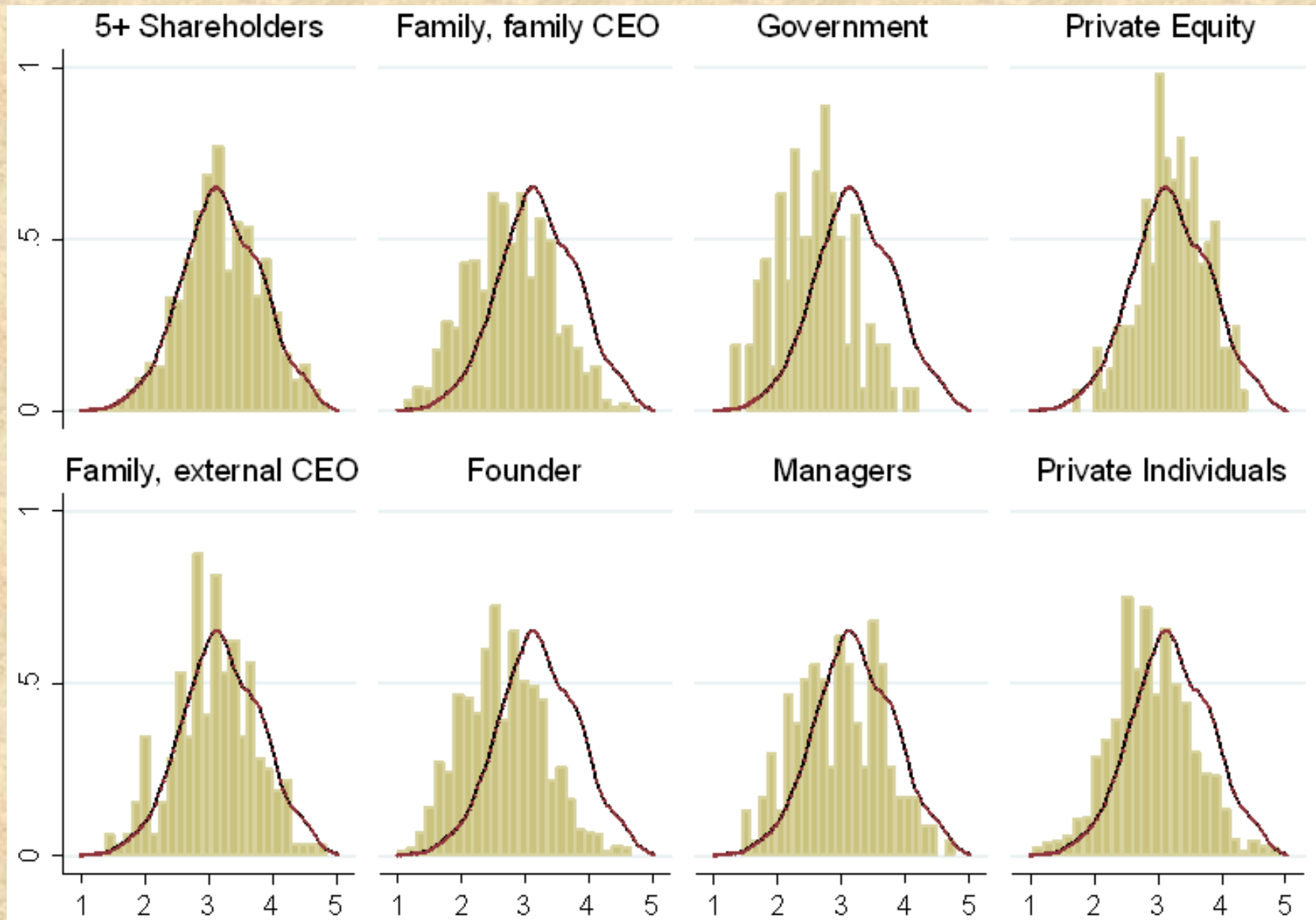


Management scores across firms



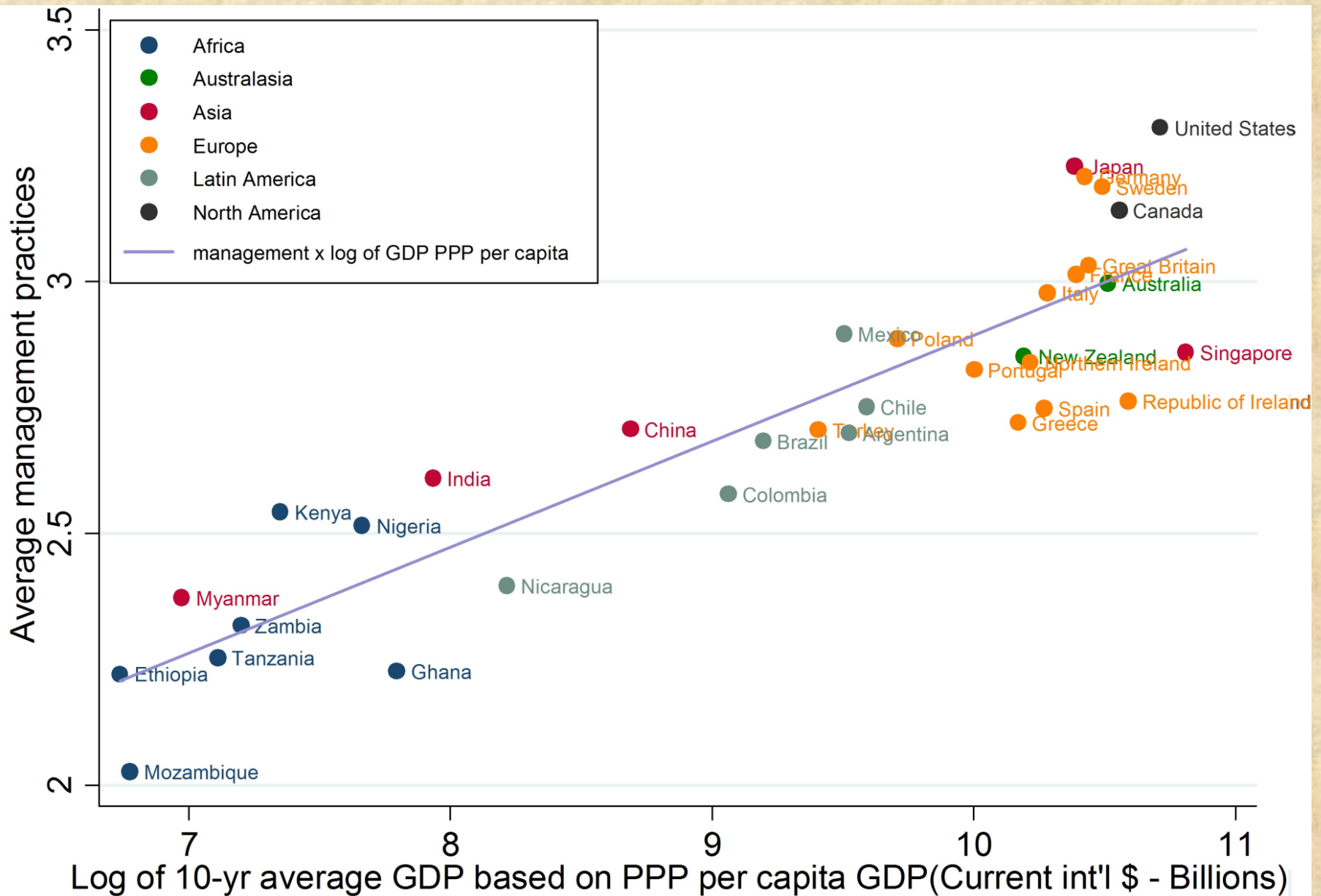
Source: www.worldmanagementsurvey.org, 20 Sept 2010.

Management scores across ownership



Source: www.worldmanagemetsurvey.org, 20 Sept 2010.

Management and development

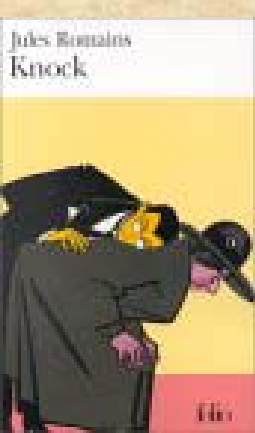


Guión

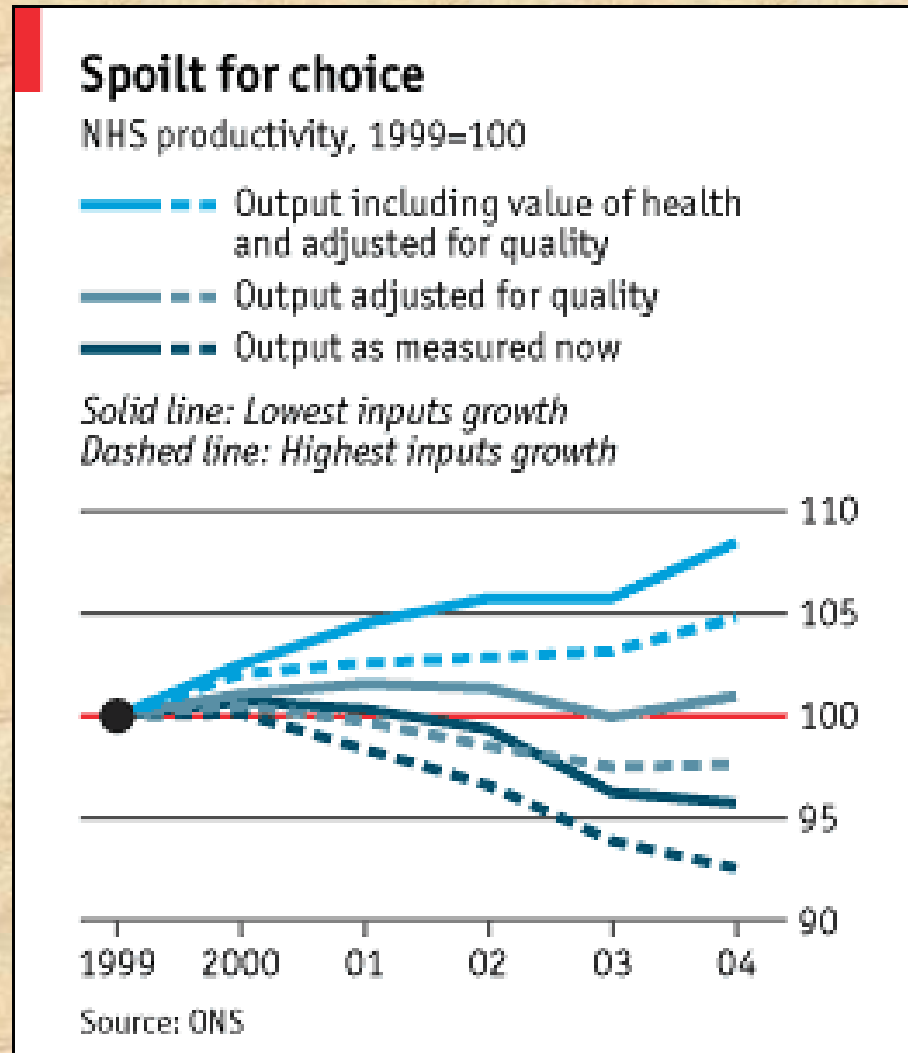
- *Gestión: Coordinar + Motivar*
- *Medida calidad gestión*
- **Tres niveles de incentivos**
 - Individuales
 - Organizativos
 - Institucionales

Incentivos: pruebas científicas

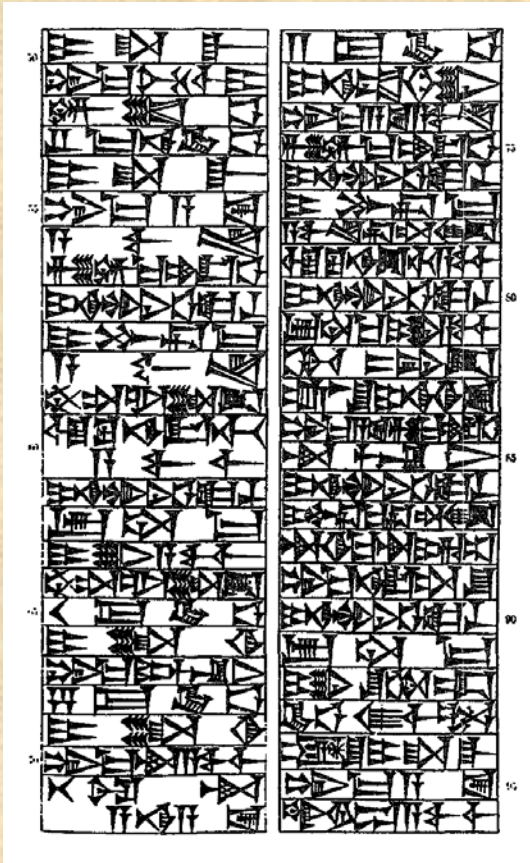
- 'Literatura' Cochrane
- Literatura Shaw, Romaines...
- Experimentos naturales
 - Japón
 - Mallorca: Tamborero, Son Pisà



Pago por calidad/desempeño



Pago por calidad/desempeño



- Código Hammurabi
 - 10 monedas de plata con buen resultado
 - Mano amputada con resultado adverso

Pago por calidad/desempeño

- It was of primary importance to the US military that VC operatives be killed. Accordingly, rather than measuring success by the acquisition of territory or strategic locations (for example), missions were evaluated based on their "body count" - the number of presumed VC operatives killed. Since it was often very difficult for a VC operative to be distinguished from a non-combatant, there was often a wide discrepancy between the declared body count for a particular mission, and the number of enemy weapons recovered. Doubtless many civilians were killed in the province, fueling existing sentiment against Americans in the region.

1st Photos of Viet Mass Slaying

THE PLAIN DEALER

WEATHER
Snow flurries and
colder today.
High in the upper 20s.
Details on Page 5-C.

FINAL
Stocks & Races
Dow-Jones off 5.21

128TH YEAR—NO. 324

* * * * *

OHIO'S LARGEST NEWSPAPER
CLEVELAND, THURSDAY, NOVEMBER 20, 1969

96 PAGES 10 CENTS



Exclusive

This photograph will shock Americans as it shocked the editors and the staff of The Plain Dealer. It was taken by a young Cleveland area man while serving as a photographer with the U.S. Army in South Vietnam.

It was taken during the attack by American soldiers on the South Vietnamese village My Lai, an attack which has made world headlines in recent days with disclosures of mass killings allegedly at the hands of American soldiers.

This photograph and others on two special pages are the first to be published anywhere of the killings.

This particular picture shows a clump of bodies of South Vietnamese civilians which includes women and children. Why they were killed raises one of the most momentous questions of the war in Vietnam.

Cameraman Saw GIs Slay 100 Villagers

A clump of bodies on a road in South Vietnam.

© 1969, RENOLD L. HOBBS

By JOSEPH ESZTERHAS

Recapitulación

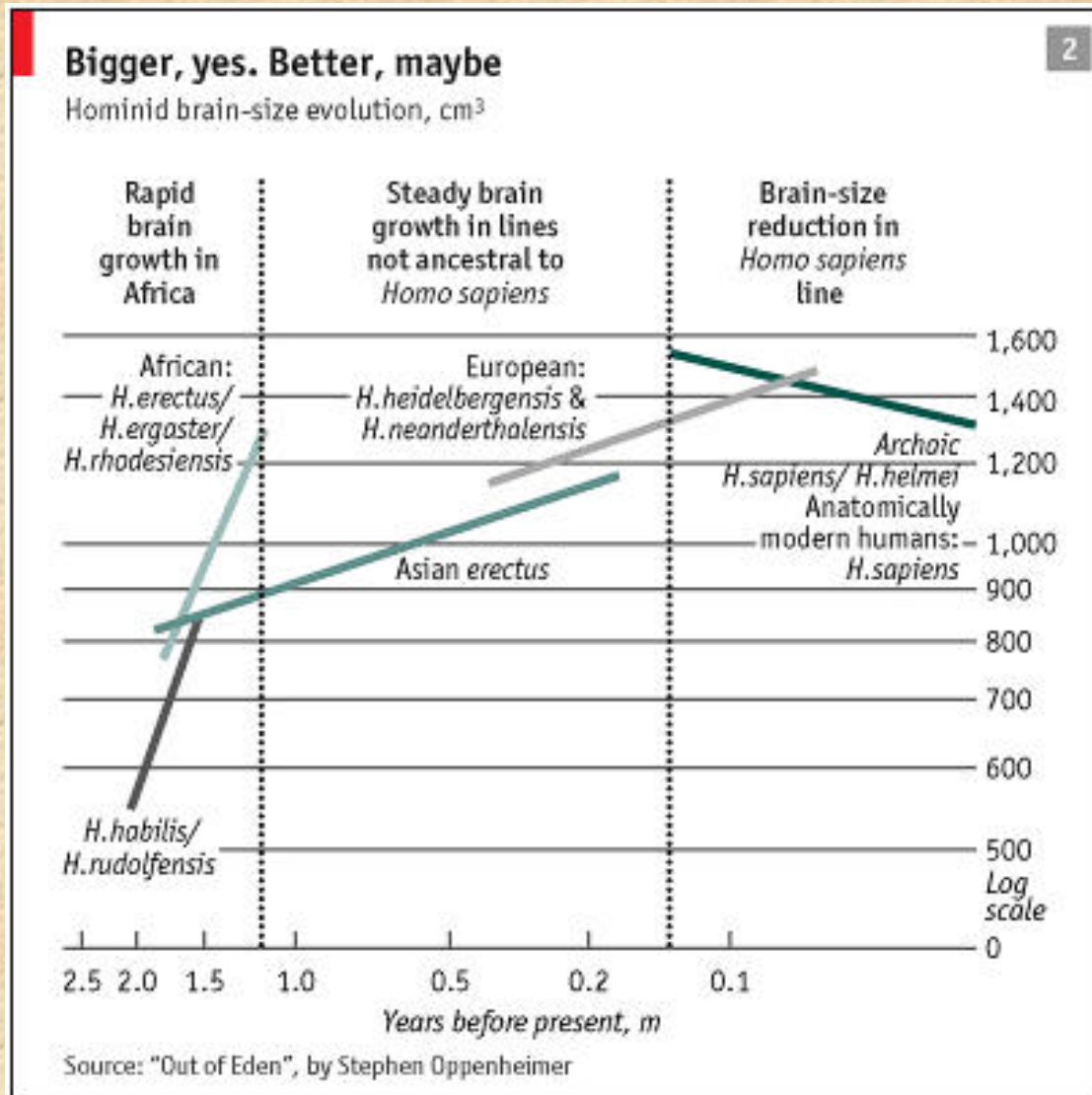
- Retribución: ni sólo dinero ni sólo individual ni sólo a corto plazo
- ¿Incentivos? Selección de personal
- Que las prácticas gestoras no destruyan la reciprocidad como fuente de cooperación voluntaria ni la relevancia de la aprobación social o del trabajo interesante
- Existe el poder en las organizaciones

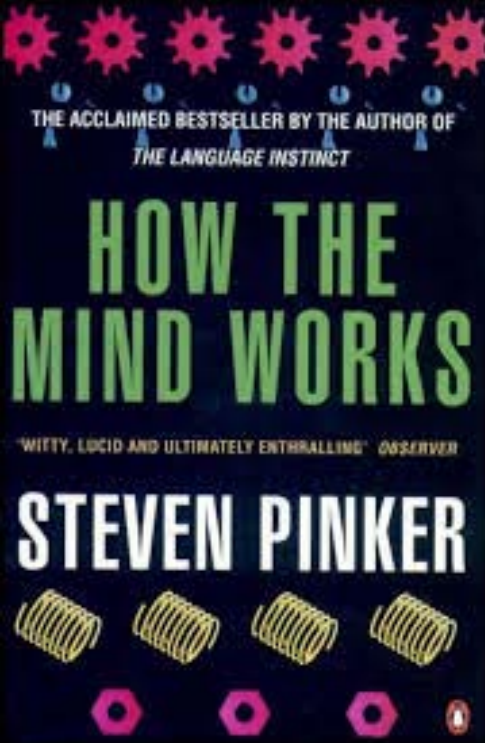
Nuevas perspectivas cognitivas

Psicología Evolutiva = *Reverse Engineering*:
Deducir para qué sirve el diseño de la mente.
7.000 millones de fósiles, genoma mitocondrial

Racionalidad mal adaptada: aversión al riesgo
excesiva, alta tasa de descuento temporal,
dificultad para cooperar con extraños...

Tamaño cerebro homínidos





Richard H. Thaler
Cass R. Sunstein

Nudge



Improving Decisions
About Health, Wealth,
and Happiness

THE NEW YORK TIMES BESTSELLER

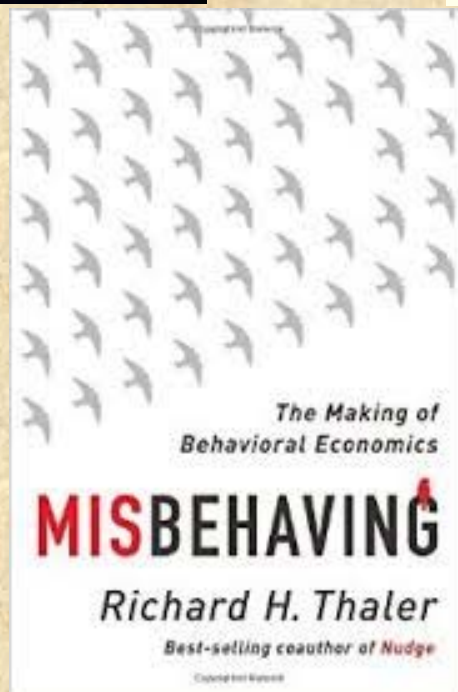
THINKING, FAST AND SLOW



DANIEL
KAHNEMAN

WINNER OF THE NOBEL PRIZE IN ECONOMICS

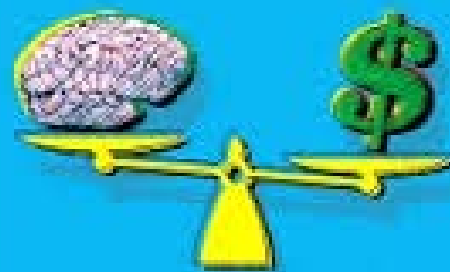
"An masterpiece... This is one of the greatest and most engaging collections of insights into the human mind I have read." —*THE ECONOMIST*, December 2011



Neuroeconomics

SECOND EDITION

DECISION MAKING AND THE BRAIN



EDITED BY
PAUL W. DUMCHER • ERNST FISHR



Guión

- *Gestión: Coordinar + Motivar*
- *Medida calidad gestión*
- **Tres niveles de incentivos**
 - *Individuales*
 - **Organizativos**
 - *Institucionales*

2º nivel: Formas organizativas

Vicente Salas

Apropiación
privada de
rentas
residuales

		Titular derechos de decisión		
		<i>Privada</i>	<i>Mixta</i>	<i>Pública</i>
<i>Sí</i>	Privada Pura (capitalista)	Privada regulada		
	<i>Parcial- mente</i>	Comercial no lucrativa	Comercial lucrativa con participación pública	Pública comercial
	<i>No</i>	No lucrativa pura	Fundación privada con financiación pública	Pública pura

Descentralización burocracias

- Opuesto a burocratización
- Razón de ser de las burocracias
- Cambios en las tecnologías
- Conveniencia descentralización
- Difícil equilibrio trípode organizativo
- Señas identidad gerencialismo
 - Desagregación manejable
 - Medidas explícitas

Límites a la descentralización de las burocracias

- No puede dar derechos para decidir quien no los tiene
- Falta entorno contractual con 'amenazas' y 'premios' creíbles
- Equilibrio desviación de poder/eficiencia en nuevas formas org por ensayo y error
- Dificultad de desagregar el sector público en unidades manejables
- Dificultad de la medida de la actuación (rendimiento, producto, 'outcome'...)

Medida de la actuación

- Intensidad incentivos depende de...
- Medida de la actuación
 - Soluciones vía investigación
 - Soluciones gestoras (ojo con la Alexitimia)
 - Otros límites descentralización relacionados con la dificultad de medir la actuación

El trípode organizativo

- Asignación derechos de decisión
- Sistemas de evaluación
- Incentivación

Madurez

- Autonomía de organizaciones sanitarias integradas (financiación capitativa) y competencia- sin mercado- entre ellas
 - Seguridad para todos, inmortalidad para nadie
- Evitar las tentaciones fáciles (PPP) que parecen matar muchos pájaros de un disparo

Competencia por comparación en calidad

...con precios comunes y regulados ... Llevará a eficiencias parecidas entre diversas formas organizativas siempre que:

- No se garantice la inmortalidad
- Se proporcione cierta capacidad de elección (derivaciones p.e.)
- Los fondos se asignen en consonancia con la eficiencia mostrada

Propper C. Health Economics 2012

Guión

- *Gestión: Coordinar + Motivar*
- *Medida calidad gestión*
- **Tres niveles de incentivos**
 - Individuales
 - Organizativos
 - Institucionales

Tercer nivel incentivos

- Instituciones como mecanismos de cooperación y racionalización que mejoran nuestra adaptación a un entorno muy cambiado
- En ocasiones estas instituciones utilizan o adaptan instintos ya existentes:
 - el disgusto (desarrollado originariamente para evitar envenamamientos e intoxicaciones)
 - el sentido de culpa
 - el impulso a la justicia
 - el sentido de vergüenza

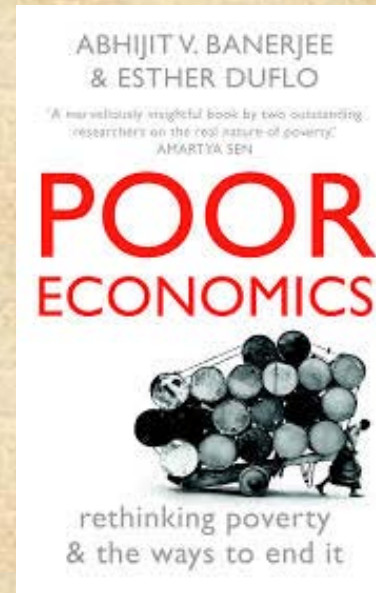
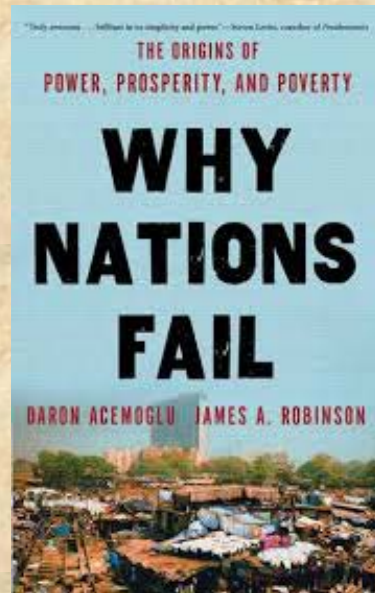
Las instituciones como mecanismos para 'hacer cumplir'

- En 1ª persona, obligado cumple con ayuda de la amenaza de castigo proveniente de emociones de culpa y vergüenza. Aquí instituciones sirven para definir y adoctrinar en un código moral.
- En 2ª persona, amenaza de venganza en caso de incumplimiento. Instituciones modernas canalizan, dificultan o prohíben (ley penal) la venganza privada
- En 3ª persona: informal y descentralizada (redes sociales y comerciales) o formal (sistema de justicia)

Las instituciones

- ...como resultado de un diseño intencionado, basado en instintos, pero diseñado
 - ...intencional pero no previsible
- El proceso de cambio institucional difiere de la selección natural ya que está influido por el aprendizaje, las decisiones y la imitación

Instituciones clave Desarrollo



Con la histórica macro sin poder acudir al diseño de experimentos Why DSGEs crash during crises, Hendry Mizon VoxEU 2014, DGSE linchpin 'law of iterated expectations' fails, so economic analyses involving conditional expectations and inter-temporal derivations also fail. Like a fire station that automatically burns down whenever a big fire starts, DSGEs become unreliable when they are most needed

Indicadors d'avaluació de les cures infermeres

Comissió d'Indicadors d'Avaluació.
Consell de la Professi3n Infermera de Catalunya

La infermeria al món que ve

Vicente Ortún

Barcelona, 10 de Juny 2015



Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona

