

FGC organitza un taller per perdre la por a anar per sota terra

- El taller Sota Terra ofereix classes per controlar la fòbia a viatjar amb tren i en espais tancats i inclou un viatge en tren per posar en pràctica els coneixements adquirits
- Els usuaris interessats poden omplir el formulari d'inscripció a través del web www.fgc.cat/cat/sotaterra.asp

Barcelona, 17 de desembre de 2015

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya posarà en pràctica el proper dissabte 16 de gener un nou taller teoricopràctic anomenat Sota Terra. Amb l'objectiu que els usuaris puguin descobrir els avantatges de viatjar en tren i superar els temors als espais tancats, Ferrocarrils ha organitzat aquesta activitat, adreçada a totes aquelles persones a qui els genera angoixa viatjar en tren, tenen por dels espais tancats o se senten paralyzats davant la idea d'anar per sota terra.

Segons indiquen els experts, una de les millors formes de curar la claustrofòbia és afrontant-la i és en aquesta línia que s'enfoca el programa, mitjançant la tècnica de l'exposició per afrontació. El taller compta amb el suport del departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

La part teòrica del curs, que es realitzarà durant un matí de dissabte, s'impartirà a les oficines corporatives d'FGC a Sarrià, al Centre de documentació i exposició Albert Vilalta. Durant la jornada s'oferiran coneixements bàsics sobre el món del tren i la seva seguretat i es treballaran eines per controlar i gestionar l'ansietat, racionalitzant els pensaments racionals, relaxant els músculs i controlant la respiració.

Per tal de posar en pràctica les eines i tècniques adquirides, en el mateix Centre Albert Vilalta els assistents podran tenir una primera aproximació a la sensació de viatjar en tren, utilitzant la reproducció d'un interior d'un tren d'FGC que hi ha al centre. La part pràctica del taller finalitzarà amb un recorregut en tren d'anada i tornada entre les estacions de Sarrià i Pl. Catalunya.

Les persones que estiguin interessades en participar al programa Sota Terra hauran d'inscriure's al web d'FGC.



Innovació constant en l'oferta de serveis

El taller teoricopràctic Sota Terra és una mostra més del caràcter innovador de l'estratègia de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya en la gestió i dinamització dels seus serveis i atenció als clients. FGC treballa de manera contínua per oferir als seus usuaris valor afegit i innovació constant en els seus serveis, apostant per tecnologies i solucions que permetin una gestió ferroviària intel·ligent que respongui al concepte "smart train".

Entre d'altres accions, FGC ha estat pionera en la implantació d'un model de gestió d'estacions automatitzat i intel·ligent; en la implantació d'un sistema de control automàtic del frau a través de la intel·ligència artificial; en la instal·lació de màquines de lliurament automàtic de paqueteria a les estacions així com d'endolls als trens per carregar els dispositius electrònics, entre d'altres.