

FGC transporta 14.300 viatgers fins a les 13 del matí el primer dia del Mobile World Congress

- **Aquesta xifra representa un 111% més que en un dia laborable fent el mateix trajecte.**
- **Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya reforça el servei durant els dies que duri el Congrés, doblant la capacitat dels trens.**

Barcelona, 22 de febrer de 2016

El servei reforçat de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya ha transportat fins a les 13.00h d'avui un total de 14.307 persones, un 111% superior al transport de viatgers en un dia laborable. Aquesta xifra és un 39% inferior a la de l'any passat com a conseqüència de la vaga de metro que ha afectat a la mobilitat a l'àrea metropolitana i al fet que el Mobile World Congress ha organitzat serveis alternatius de transport pels congressistes.

L'operatiu de reforç que ha dissenyat FGC consisteix principalment en: incrementar les circulacions de trens a la línia L8 (Molí Nou) en 30 circulacions diàries, doblar la capacitat de la resta de combois passant dels 3 als 6 cotxes, redissenyar la mobilitat en els vestíbuls de les estacions de Pl. Espanya i Europa|Fira per absorbir aquesta demanda i reforçar l'atenció al client amb més personal, senyalització, megafonia específica i xarxes socials. Així doncs, en el primer dia del Mobile World Congress, el servei d'FGC ha funcionat segons les previsions i ha complert totes les expectatives de bon funcionament.

El Metro del Baix Llobregat, que uneix els dos punts neuràlgics del congrés en només 6 minuts de trajecte, es converteix aquests 4 dies en una *fast line* i en la via més directa per arribar al centre de Barcelona. El dispositiu de persones d'Atenció al client, que compta amb efectius del MWC i els propis treballadors d'FGC, és l'encarregat de regular els fluxos de clients, fent compatibles els trànsits de congressistes amb la mobilitat habitual de la línia, de manera que els assistents al Congrés accedeixen amb total fluïdesa a qualsevol dels trens que surten de Pl. Espanya i es dirigeixen al Congrés a l'estació d'Europa|Fira.

Està previst fer una segona valoració a les 19.00h.

Comunicació FGC

www.fgc.cat