

# Pla de Govern Obert 2017-2018



Generalitat de Catalunya  
**Departament d' Afers i Relacions  
Institucionals i Exteriors  
i Transparència**

# Contingut

## **Presentació**

## **Resum executiu**

## **Introducció**

### **1. Antecedents**

### **2. Marc normatiu**

### **3. Objectius del Pla de Govern Obert**

Missió

Visió

### **4. Contingut i actuacions**

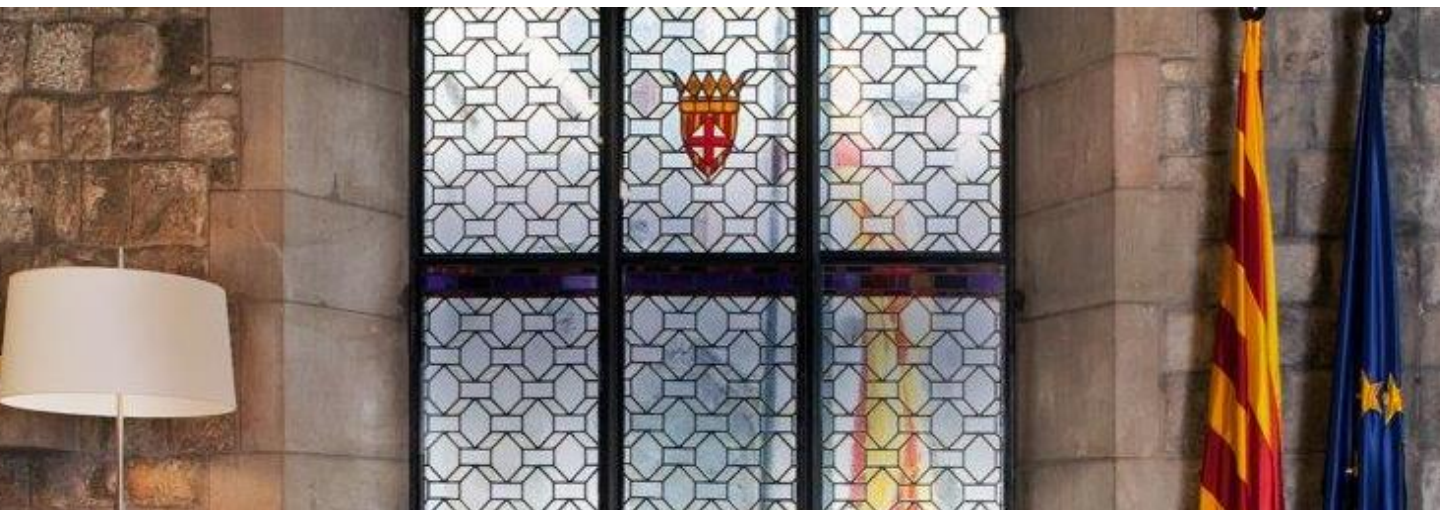
Àmbit 01. Transparència

Àmbit 02. Dades obertes

Àmbit 03. Bon govern

Àmbit 04. Participació ciutadana i qualitat democràtica

Àmbit 05. Canvi cultural



# Contingut

## **5. Mapa d'agents de govern obert**

## **6. Metodologia del Pla de Govern Obert**

Metodologia d'elaboració del Pla

Seguiment i avaluació del Pla

## **7. Distribució de la despesa**

## **8. Cronograma del Pla de Govern Obert**

## **Annex 1. Glossari**

## **Annex 2. Detall de les actuacions**



# Presentació

# Presentació



El Govern de Catalunya manté la ferma voluntat de reforçar més que mai la proximitat entre la ciutadania i l'Administració, a fi d'optimitzar un diàleg obert i transparent que ens impulsi a aconseguir els objectius col·lectius que ens proposem. Per a assolir-ho cal que la ciutadania disposi de totes les eines necessàries. I això és possible gràcies a l'impuls de les polítiques de Govern obert, que han de permetre que qualsevol ciutadà pugui col·laborar, si així ho desitja, en el seguiment i l'avaluació de les polítiques públiques.

Govern obert significa retre comptes de forma continuada, un fet que és possible gràcies a les tecnologies de la informació i la comunicació, que permeten a l'Administració oferir de forma instantània grans quantitats d'informació de manera actualitzada i permanent, i que fan visible l'activitat que es fa des del Govern.

Govern obert també implica millorar la qualitat democràtica del nostre país a través d'una ciutadania activa i implicada amb l'entorn, que exerceixi el dret de rebre informació i documentació, però, sobretot, que sigui capaç d'interpretar-la, de debatre-la i de generar una opinió pública informada. Una ciutadania, en definitiva, que també exerceixi el deure d'enriquir les decisions que més l'afecten en l'àmbit de la gestió i els serveis públics a fi de millorar el model de governança del país.

I Govern obert només es pot entendre amb un compromís polític, que hem traduït en l'aprovació d'una de les normatives més avançades i valentes d'Europa: la Llei de transparència. És una referència d'alt valor democràtic per a continuar avançant en l'assoliment d'un nou país d'alta qualitat democràtica que reforci la confiança ciutadana en els seus representants.

## **Carles Puigdemont i Casamajó**

President

Generalitat de Catalunya

# Presentació



Quan parlem de Govern obert parlem de fer accessibles les institucions públiques als seus propietaris, la ciutadania. Massa sovint l'Administració resulta incomprensible per al conjunt de la societat a qui ha de servir, un fet que acaba generant distància i, finalment, desconfiança envers les institucions.

El Pla que teniu a les mans vol ser un antídoto democràtic contra el risc de desvinculació entre la ciutadania i les estructures institucionals. Amb aquest Pla de Govern Obert es dona continuïtat al Pla estratègic de polítiques de transparència 2015-2017, que ja ha contribuït a facilitar l'accés a la informació pública, entre d'altres, mitjançant la millora del Portal de Transparència, valorat de forma excel·lent per Transparència Internacional. L'aprovació del Codi de conducta dels alts càrrecs de la Generalitat i l'impuls de nous processos de participació ciutadana són

també actuacions recents que s'emmarquen en el ferm compromís de la Generalitat amb el Govern obert.

Ara, però, és el moment de fer un salt qualitatiu. Així ho reclama una ciutadania cada cop més legítimament exigent amb els seus organismes públics. És per això que el Pla permetrà avançar significativament en aspectes clau, com ara la reutilització de dades obertes i la incorporació de les visions plurals de la ciutadania en l'elaboració de les polítiques públiques.

Al capdavant, aquest Pla està dissenyat per facilitar el canvi cultural necessari a l'Administració per a merèixer la màxima confiança de la ciutadania. Només així, amb un vincle reforçat entre ciutadans i Govern, podrem encarar amb garanties la construcció d'un país nou, que superi inèrcies heretades i que sàpiga posar se definitivament al servei de les persones.

## **Raül Romeva i Rueda**

Conseller d'Afers Exteriors, Relacions Institucionals i Transparència

Generalitat de Catalunya

# Resum executiu

# Resum executiu

El govern obert constitueix una manera de concebre les relacions entre la ciutadania i l'Administració pública basada en l'obertura de la informació pública, l'aprofitament de la intel·ligència col·lectiva i la cocreació de polítiques públiques, i el retiment de comptes vers la ciutadania. Una Administració pública oberta és una administració que posa a disposició del ciutadà la informació que genera, l'escolta i el fa partícip del cicle de vida de les polítiques públiques, i es marca estàndards de qualitat i n'avalua el compliment de manera sistemàtica.

Catalunya està compromès amb l'impuls i consolidació del govern obert així com la millora contínua de la qualitat democràtica del país. Per això a finals de 2014 el Parlament de Catalunya va aprovar la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Avui dia, les pràctiques de govern obert es troben esteses en tot el territori català: eines com els portals de transparència i de dades obertes i actuacions com els processos participatius i la realització de pressupostos participatius, són molt comuns. Tot i així, encara hi ha molt espai per a la millora i enfortiment del govern obert.

## El Pla de Govern Obert

El Pla de Govern Obert 2017-2018 aplega totes les polítiques públiques, impulsades per la Generalitat de Catalunya, destinades a la consolidació, la millora i l'enfortiment del govern obert a Catalunya en els pròxims dos anys.

---

*“El Pla de Govern Obert aplega totes les actuacions de govern obert, impulsades per la Generalitat de Catalunya, que es preveuen realitzar en els pròxims dos anys”*

---

El Pla està impulsat per la Secretaria de Transparència i Govern Obert, que és l'òrgan dins la Generalitat de Catalunya encarregat de promoure el govern obert i la qualitat democràtica, i s'ha elaborat de manera transversal i participativa, recollint les idees i iniciatives i consensuant les actuacions amb agents públics experts en la matèria i els ens competents en àmbits específics del govern obert.





# Resum executiu

El Pla de Govern Obert consta de 5 àmbits, 9 objectius estratègics, 18 objectius operatius i 123 actuacions:

## Àmbit 1. Transparència

Comprèn les actuacions relatives a la transparència, és a dir, la publicació d'informació pública de manera comprensible i accessible pel ciutadà i la gestió del dret d'accés a la informació.

### OE01. Apoderar la ciutadania a través de l'accés a la informació pública



1. Detallar les obligacions de publicitat activa i establir criteris comuns de publicació (14)



2. Publicar la informació subjecta al règim de transparència de manera accessible i reutilitzable (11)



3. Garantir i difondre el dret d'accés a la informació pública (6)

### OE02. Facilitar la comprensió i anàlisi de la informació pública, fent-la més didàctica



4. Executar els projectes d'integració de la informació pública (7)

## Àmbit 2. Dades obertes

Comporta les actuacions destinades a posar a disposició de col·lectius especialitzats dades públiques susceptibles de ser tractades i utilitzades per a fins, tant lucratius com no lucratius, que reverteixin en la societat.

### OE03. Fomentar la generació de valor social a través de l'ús de dades obertes



5. Millorar l'obertura de dades públiques per apropar-les a la ciutadania (7)



6. Fomentar i formar en l'ús de les dades obertes públiques (8)

## Àmbit 3. Bon govern

Fa referència a iniciatives i instruments per a assegurar i promoure la qualitat dels serveis públics i reforçar el control sobre l'Administració i el poder polític.

### OE04. Assegurar el comportament ètic de l'Administració pública i tots els agents que hi contribueixen



7. Supervisar la gestió dels alts càrrecs i empleats públics (6)



8. Vetllar per una contractació ètica, eficient i socialment responsable (11)

# Resum executiu

**OE05.** Impulsar eines i processos que permetin assegurar la qualitat dels serveis públics



9. Fomentar l'ús de les cartes de serveis (5)



10. Consolidar mètodes de millora contínua dels serveis públics (5)



11. Escoltar activament la ciutadania (3)

## Àmbit 4. Participació ciutadana i qualitat democràtica

Comporta l'establiment de mesures per a fomentar la participació i col·laboració dels ciutadans en la definició de les polítiques públiques.

**OE06.** Fomentar la participació de la ciutadania en l'elaboració de polítiques públiques



12. Promoure processos de participació ciutadana (3)



13. Millorar els canals de participació ciutadana (6)

**OE07.** Apoderar la societat civil per a incidir en les decisions públiques



14. Generar coneixement i promoure la innovació participativa i democràtica (4)

## Àmbit 5. Canvi cultural

Agrupa les actuacions destinades a promocionar i sensibilitzar sobre el govern obert, així com la formació dels agents implicats.

**OE08.** Implementar una estratègia de difusió del coneixement sobre el govern obert



15. Realitzar tasques de comunicació de cara a la ciutadania (7)



16. Formar i assessorar en l'àmbit del govern obert (12)

**OE09.** Avançar cap al sistema de govern obert des de l'interior de l'organització



17. Fomentar el canvi cap a l'Administració transversal (6)



18. Transformar l'Administració per fer-la més permeable a la societat (2)

# Introducció

# Introducció

L'objectiu de les institucions democràtiques és servir la ciutadania i vehicular la voluntat general; per aquest motiu, quan la societat avança i canvia, l'administració també ho fa. I la societat ha canviat molt en els darrers anys. En primer lloc, les mobilitzacions ciutadanes, com a resposta als casos de corrupció i les ineficiències dels serveis públics, han reflectit una conscienciació més gran de l'espai públic per part de la societat. Paral·lelament, en l'àmbit global, cada cop hi ha un nombre més elevat de països i iniciatives internacionals que conceben el govern obert com un factor essencial per al progrés, un exemple n'és l'Open Government Partnership. Finalment, les noves tecnologies ens permeten comunicar i participar de manera gairebé instantània, i s'han desenvolupat sistemes i plataformes que permeten gestionar i visualitzar la informació a través d'un gran ventall de possibilitats.

La Generalitat de Catalunya està compromesa a seguir avançant en el progrés de la societat catalana i a aprofitar tots els recursos que el context actual ens brinda per a millorar els serveis que presta a la ciutadania. En aquest sentit, entenem que només un govern obert pot fer-ho possible.

El govern obert constitueix una transformació transcendental, tant en la manera de pensar i concebre la democràcia com en la manera d'actuar de l'Administració pública i la relació entre aquesta i la ciutadania. Impulsar el govern obert implica desenvolupar estratègies que uneixin i coordinin les polítiques de transparència i governança ètica amb la promoció de la incidència ciutadana en l'esfera pública.

---

*“El govern obert constitueix una nova manera d'actuar protagonitzada per l'obertura de les institucions i la proximitat real amb la ciutadania”*

---

El govern obert catalitza el sistema democràtic ja que preveu una participació molt més intensa de la ciutadania en els afers públics i alhora posa a la seva disposició un gran ventall d'eines per a fomentar el seu propi apoderament i l'esperit crític. Al mateix temps, preveu millores en el retiment de comptes de les institucions públiques vers la ciutadania i, a través de la transparència, facilita la dissipació de sospites de mala praxis. En conjunt, comporta un lligam més sincer entre l'administració i la societat, basat en la comprensió i apropament cap a la ciutadania i l'aprofitament de les tecnologies.



# 1. Antecedents

# Antecedents

És difícil esmentar una data concreta d'inici del govern obert a Catalunya ja que el govern obert, com a concepte i instrument, s'ha anat materialitzant a partir de l'augment i la integració de polítiques de transparència, d'enfortiment de l'ètica pública, de participació ciutadana i dades obertes, que inicialment es duïen a terme de manera independent.

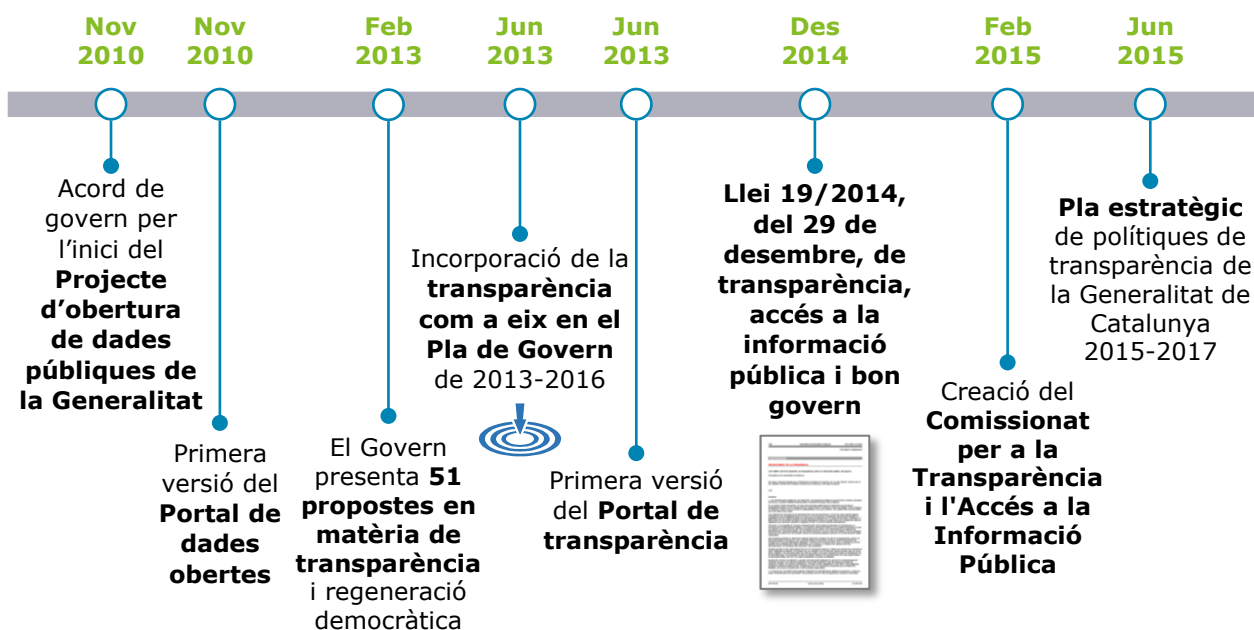
Al mateix temps, la consolidació del govern obert no hauria estat possible sense l'adopció, per part de la Generalitat i també en tot el territori, d'un mateix model conceptual i ideològic de govern obert i del compromís polític en la seva promoció.

Una de les primeres fites del govern obert va ser l'Acord de Govern, de 9 de novembre de 2010, de posada en marxa del Projecte d'obertura de dades públiques de la Generalitat.

L'objectiu de l'Acord era millorar la informació pública, promoure la seva reutilització, garantir-ne l'accés a tothom, i crear el Portal de dades obertes.

Tres anys més tard, es va posar en funcionament una primera versió del Portal de transparència, un espai a través del qual es podia accedir a tota la informació pública de rellevància per al ciutadà.

Al desembre del 2014 va tenir lloc un esdeveniment crucial per al desenvolupament del govern obert a Catalunya: es va aprovar la primera llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern. La Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, determina quina informació és obligatori que publiquin les administracions catalanes i els agents que reben fons públics; estableix el dret d'accés a la informació pública;



# Antecedents

determina diverses actuacions de bon govern i bona administració, com la creació d'un Registre de grups d'interès, la millora de les cartes de serveis o la millora de la regulació; i concreta diferents principis de la participació ciutadana.

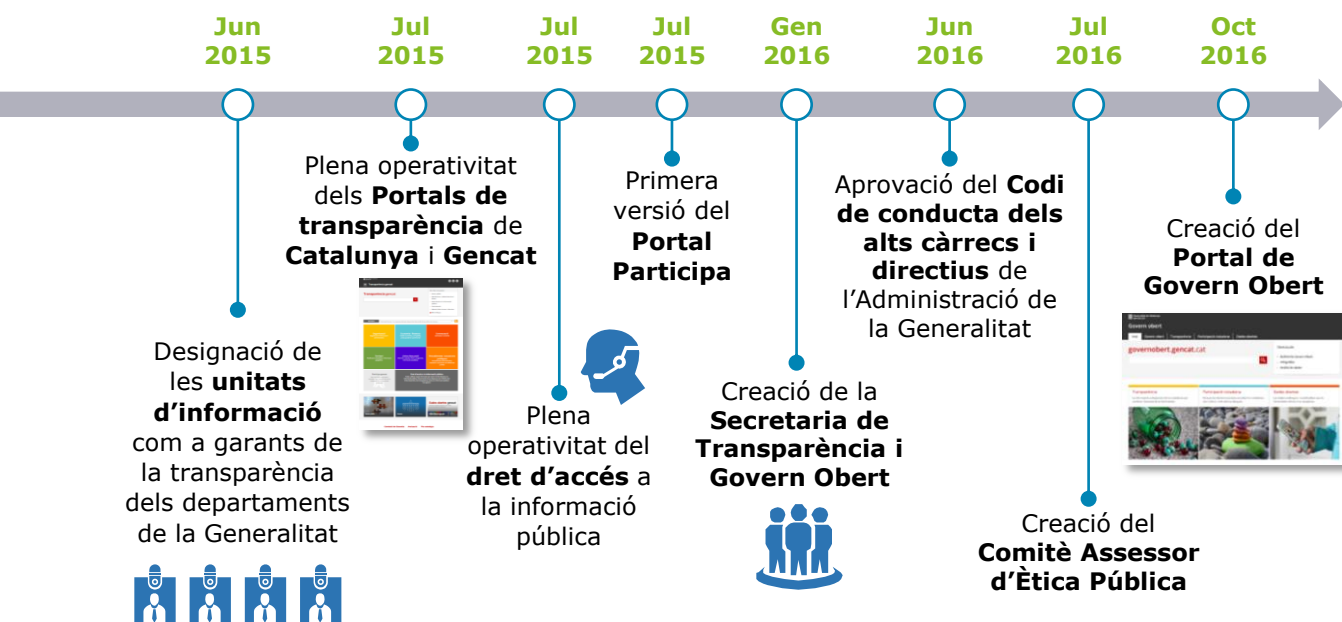
Per tal de desplegar la Llei de transparència dins la Generalitat, es va constituir el Comissionat per a la Transparència i l'Accés a la Informació Pública i les unitats d'informació, una per departament.

Durant l'any 2015 es va treballar en l'evolució dels dos portals de transparència, el Portal de transparència de la Generalitat de Catalunya i el Portal de transparència de Catalunya; aquest darrer incorpora informació pública de totes les administracions i ens públics catalans. I també es va publicar el primer Pla estratègic de polítiques de transparència de la Generalitat de Catalunya.

A principis del 2016, la Generalitat de Catalunya va realitzar un pas decisiu per a la consolidació del govern obert amb la creació de la Secretaria de Transparència i Govern Obert, la qual té l'objectiu d'impulsar i promoure el govern obert a Catalunya i dirigir les polítiques de transparència i govern obert dins la Generalitat de Catalunya.

Des d'aleshores, la Secretaria de Transparència i Govern Obert vetlla pel compliment de la Llei de transparència, lidera i coordina els projectes d'integració de dades públiques, i ha promogut diverses actuacions de millora i consolidació de la contractació ètica.

A finals del 2016, junt amb la campanya de difusió del govern obert «Entra a casa teva», es va llançar un nou portal, el Portal de Govern Obert, que constitueix una única finestra per a accedir a totes les iniciatives de govern obert.

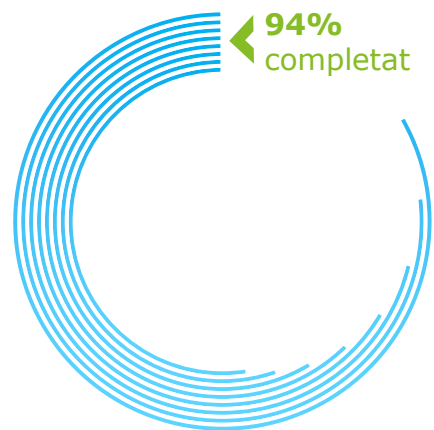


# Antecedents

La Llei de transparència, per tal d'assegurar el seu compliment, estableix que hi ha d'haver un Pla estratègic d'aplicació de la llei i que aquest ha d'avaluar-se anualment. D'aquesta manera, durant el 2016 es va realitzar l'avaluació del Pla estratègic de polítiques de transparència de la Generalitat de Catalunya 2015-2017. El Pla estratègic incorporava els àmbits de la publicitat activa, el dret d'accés, el bon govern i la participació ciutadana, però no tenia en compte el context global del govern obert.

L'elaboració del Pla de Govern Obert 2017-2018 s'alça com l'oportunitat de recollir els fruits de l'anterior Pla i donar-hi continuïtat, reemprendre els projectes que encara no s'han assolit i fer un pas endavant en l'àmbit del govern obert, dotant de coherència i estratègia les actuacions que ja s'estan desenvolupant i que es preveu desenvolupar.

## Percentatge d'acompliment del Pla estratègic de polítiques de transparència de la Generalitat de Catalunya 2015-2017










## **2. Marc normatiu**

## 2. Marc normatiu

La principal norma reguladora del govern obert a Catalunya és la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, aprovada pel Parlament de Catalunya. La Llei de transparència regula, específicament, els següents àmbits:

-  **Publicitat activa**  
Obligació de publicar de manera proactiva informació relativa als àmbits d'actuació i l'estructura i funcionament de l'Administració i d'altres agents públics.
-  **Dret d'accés a la informació**  
Dret subjectiu dels ciutadans a sol·licitar i obtenir informació pública.
-  **Bon govern**  
Principis i obligacions sobre la qualitat dels serveis públics, el funcionament de l'Administració i la conducta dels empleats i càrrecs públics.
-  **Participació ciutadana**  
Mesures per a establir diàlegs permanents i bidireccionals entre l'administració i la ciutadania i fomentar la col·laboració ciutadana en l'esfera pública.
-  **Sistema de garanties**  
Mecanismes per a assegurar el compliment de la Llei de transparència i mesures sancionadores en cas d'incompliment.

---

*“La Llei de transparència pretén recuperar la confiança ciutadana envers la gestió pública i la política, facilitar el retiment de comptes, i garantir l'ètica dels gestors públics i els governants”*

---



## 2. Marc normatiu

A més de la Llei de transparència catalana, existeixen diverses normes d'aplicació a Catalunya que afecten i regulen diferents aspectes del govern obert.

A continuació es detallen les dades bàsiques de la normativa més destacada en l'àmbit, promulgades per als entorns català, espanyol i europeu:

### **Llei 20/2015, de 29 de juliol, de modificació de la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents.**

Regula el dret d'accés als documents públics i actualitza diversos aspectes relatius als sistemes de gestió dels documents públics, la traçabilitat de la informació i la documentació, per tal d'adequar-los als actuals estàndards de transparència.

### **Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.**

Regula l'ús dels mitjans electrònics en les relacions entre les entitats del sector públic, els ciutadans, les empreses i les organitzacions, establint com a principis bàsics la transparència i la col·laboració interadministrativa.

### **Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.**

Articula diverses obligacions de publicitat activa per a totes les administracions i entitats públiques, reconeix i garanteix l'accés a la informació, i estableix les obligacions de bon govern que han de complir els responsables públics.

### **Conveni del Consell d'Europa sobre l'accés als documents públics, Tromsø, 18.VI.2009.**

Estableix l'exercici del dret d'accés als documents públics i determina que tots els documents públics han de ser en principi públics i només poden ser retinguts per protegir altres drets i interessos legítims.



# 3. Objectius del Pla de Govern Obert

### 3. Objectius del Pla de Govern Obert

#### Missió

L'elaboració del Pla de Govern Obert demostra la voluntat del Govern de Catalunya per consolidar i seguir aprofundint en polítiques públiques transparents, que millorin la qualitat de la democràcia catalana i els serveis públics, assegurin el retiment de comptes i el comportament ètic de l'Administració i totes les persones que hi treballen o col·laboren, i fomentin el diàleg bidireccional i permanent amb la ciutadania.

L'actual Pla aplega totes les polítiques públiques, impulsades per la Generalitat de Catalunya, destinades a la consolidació, la millora i l'enfortiment del govern obert a Catalunya en els pròxims dos anys.

---

*“El Pla de Govern Obert aplega totes les actuacions de govern obert, impulsades per la Generalitat de Catalunya, que es preveuen realitzar en els pròxims dos anys”*

---

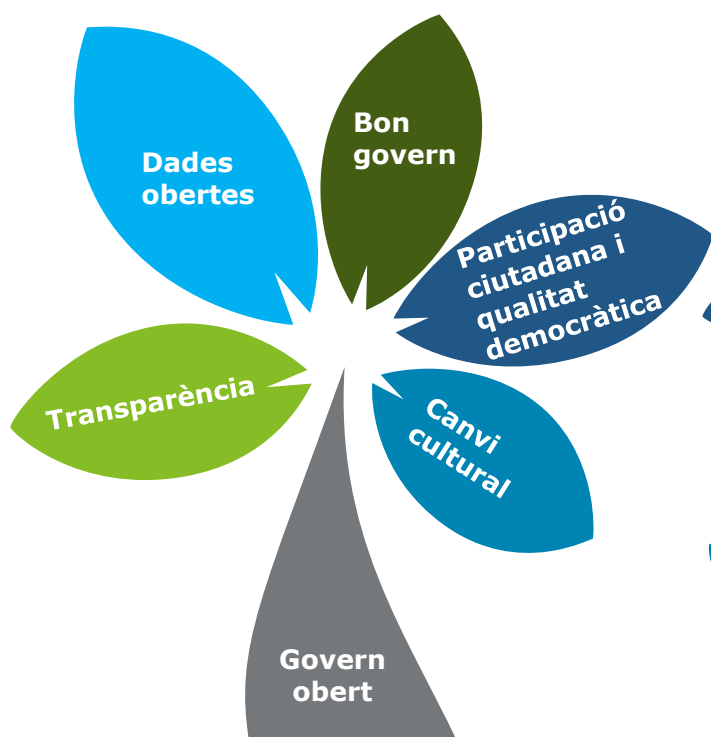


# 3. Objectius del Pla de Govern Obert

## Visió

El Pla de Govern Obert és fruit de la feina feta per la Secretaria de Transparència i Govern Obert d'impuls del govern obert i coordinació i execució de les polítiques de transparència, dades obertes i participació; i pels agents públics que duen a terme actuacions d'implementació i desenvolupament d'eines i processos de govern obert.

El Pla consta de cinc àmbits: transparència, dades obertes, bon govern, participació ciutadana i qualitat democràtica, i canvi cultural. Cadascun d'aquests àmbits és imprescindible per al desenvolupament del govern obert.



### A01. Transparència

Comprèn les actuacions relatives a la transparència, és a dir, la publicació d'informació pública de manera comprensible i accessible pel ciutadà i la gestió del dret d'accés a la informació.

### A02. Dades obertes

Comporta les actuacions destinades a posar a disposició de col·lectius especialitzats dades públiques susceptibles de ser tractades i utilitzades per a fins, tant lucratius com no lucratius, que reverteixin en la societat.

### A03. Bon govern

Fa referència a iniciatives i instruments per a assegurar i promoure la qualitat dels serveis públics i reforçar el control sobre l'Administració i el poder polític.

### A04. Participació ciutadana i qualitat democràtica

Comporta la implementació de mesures per a fomentar la participació i col·laboració dels ciutadans en la definició de les polítiques públiques.

### A05. Canvi cultural

Agrupa les actuacions destinades a promocionar i sensibilitzar sobre el govern obert, així com la formació dels agents implicats.

# 4. Contingut i actuacions

Àmbit 01. Transparència

Àmbit 02. Dades obertes

Àmbit 03. Bon govern

Àmbit 04. Participació ciutadana i qualitat democràtica

Àmbit 05. Canvi cultural

## 4. Contingut i actuacions

### A01. Transparència



La transparència té dos vessants, una activa —publicitat activa— i una de passiva —dret d'accés a la informació—. La publicitat activa consisteix en l'obligació de l'Administració pública i d'altres agents de publicar de manera proactiva diversos tipus d'informació pública i d'interès per a la ciutadania. Per la seva banda, el dret d'accés consisteix en el dret de la ciutadania de demanar informació de domini públic i que li sigui facilitada.

Si bé actualment ja es compleixen les obligacions de transparència establertes per la Llei 19/2014, encara hi ha diverses actuacions que es poden emprendre per a millorar la publicitat activa i el dret d'accés a la informació pública. Aquestes actuacions se centren en l'establiment de criteris i procediments clars i comuns per a l'Administració pública, en la realització d'activitats de seguiment i avaluació de la prestació dels serveis d'aquest àmbit i la publicació dels seus resultats, i en l'aprofitament del potencial de les TIC per a mostrar la informació pública d'una manera molt més transparent, comprensible, accessible, i visualment atractiva per al ciutadà.

### Objectius estratègics

#### OE01. Apoderar la ciutadania a través de l'accés a la informació pública

Garantir l'accessibilitat a la informació pública és una condició indispensable per a fomentar una ciutadania crítica i informada, per això es treballarà per a millorar l'exercici de la transparència i garantir-ne el bon funcionament.

#### Objectius operatius

- 1. Detallar les obligacions de publicitat activa i establir criteris comuns de publicació (14)
- 2. Publicar la informació subjecta al règim de transparència de manera accessible i reutilitzable (11)
- 3. Garantir i difondre el dret d'accés a la informació pública (6)

#### OE02. Facilitar la comprensió i anàlisi de la informació pública, fent-la més didàctica

La Generalitat de Catalunya vol anar un pas més enllà de la transparència a través de la publicació de la informació de manera integrada i consolidada, i l'ús d'eines de visualització fàcils d'utilitzar i didàctiques.

#### Objectius operatius

- 4. Executar projectes d'integració de la informació pública (7)



## 4. Contingut i actuacions

### A01. Transparència



#### OE01. Apoderar la ciutadania a través de l'accés a la informació pública

OE  
02

**Objectiu operatiu 1.** Detallar les obligacions de publicitat activa i establir criteris comuns de publicació (14)

##### 1.1. Establiment d'una política corporativa de publicació de la informació subjecta a publicitat activa de la Generalitat de Catalunya.

Per tal de facilitar l'accessibilitat i la comprensió de la informació pública de cara a la ciutadania, l'Administració de la Generalitat promourà l'aplicació de criteris comuns d'organització de la informació subjecta a publicitat activa (és a dir, la informació que és obligatori publicar d'acord amb la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern) i presentació d'aquesta per part dels diferents departaments de la Generalitat.

##### 1.2. Impuls d'un espai de transparència comú en tots els webs departamentals de l'Administració de la Generalitat.

Per a homogeneïtzar la presentació de la informació subjecta al règim de transparència de cada departament de la Generalitat, es crearà un apartat de transparència amb una estructura comuna de continguts en els webs departamentals.

##### 1.3. Avaluació del nivell de maduresa en gestió documental de l'Administració del Portal de transparència de la Generalitat de Catalunya.

L'Associació d'Arxivers i Gestors de Documents de Catalunya ha elaborat un model d'avaluació de la maduresa en gestió documental i la transparència dirigit a les administracions públiques. Aquest model d'avaluació consta de quatre nivells de maduresa (conscient, actiu, avançat i optimitzat) i 36 indicadors, el compliment dels quals suposa l'atorgament de determinats punts, en total 94. L'aplicació d'aquest model d'avaluació permetrà valorar el nivell del Portal de transparència de la Generalitat de Catalunya en termes de gestió documental transparent.

## 4. Contingut i actuacions

### A01. Transparència



#### OE01. Apoderar la ciutadania a través de l'accés a la informació pública

OE  
02

**Objectiu operatiu 1.** Detallar les obligacions de publicitat activa i establir criteris comuns de publicació (14)

##### 1.4. Elaboració d'una guia de transparència per a les entitats del sector públic.

S'elaborarà una guia adreçada a les entitats majoritàries de la Generalitat de Catalunya amb criteris per a millorar i homogeneïtzar el compliment de les obligacions de publicitat activa fixades per la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació i bon govern.

##### 1.5. Avaluació dels portals de transparència de les entitats del sector públic de la Generalitat de Catalunya.

S'avaluarà el compliment, per part de les entitats majoritàries de la Generalitat de Catalunya, de les obligacions de publicitat activa fixades per la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació i bon govern.

##### 1.6. Establiment de criteris generals per a l'elaboració de plans i programes.

Els plans i programes són una de les eines bàsiques de l'Administració pública per a planificar les seves actuacions i retre comptes davant la ciutadania, amb la seva avaluació *ex post*. Per aquest motiu, es dissenyaran criteris comuns de caire general per a l'elaboració dels plans i programes, en aquests s'indicanen els continguts mínims que han d'incorporar tots els plans i programes (objectius estratègics i operatius, mitjans, terminis de compliment, etc.) i es farà especial èmfasi en la incorporació de metodologia i criteris de seguiment per avaluar-ne el compliment.

## 4. Contingut i actuacions

### A01. Transparència



#### OE01. Apoderar la ciutadania a través de l'accés a la informació pública

OE  
02

**Objectiu operatiu 1.** Detallar les obligacions de publicitat activa i establir criteris comuns de publicació (14)

##### 1.7. Implementació i publicació de la política corporativa de gestió de la documentació electrònica i arxiu.

Consistirà en el seguiment dels grups de treball interdisciplinaris de gestió documental dels departaments i ens de la Generalitat, la implementació de les aplicacions de gestió de documents als instruments tècnics del Protocol i la dotació d'una solució tecnològica i corporativa per a l'arxiu electrònic de la documentació en fase de vigència administrativa dels departaments i ens.

##### 1.8. Establiment de criteris per a l'homogeneïtzació de les auditories dels serveis públics.

La Llei de transparència estableix que l'administració de la Generalitat de Catalunya ha de publicar les auditories internes i externes d'avaluació de la qualitat dels serveis públics. Actualment els departaments de la Generalitat ja publiquen les seves auditories però ho fan de manera heterogènia; a través d'aquesta actuació es pretén elaborar un document amb normes i criteris comuns per tal d'aclarir i detallar tant el contingut com la forma de les auditories a publicar.

##### 1.9. Establiment de criteris per a l'homogeneïtzació de les memòries econòmiques.

L'objecte de l'actuació és poder establir uns mateixos criteris formals, a fi que les memòries econòmiques que realitzen els departaments de la Generalitat puguin presentar una estructura i continguts homogenis i adequats.

## 4. Contingut i actuacions

### A01. Transparència



#### OE01. Apoderar la ciutadania a través de l'accés a la informació pública

OE  
02

**Objectiu operatiu 1.** Detallar les obligacions de publicitat activa i establir criteris comuns de publicació (14)

##### 1.10. Elaboració de criteris de publicació per als portals de transparència dels governs locals.

Aquesta tasca es va iniciar a mitjans del 2015 i té per objectiu donar suport als ens locals perquè desenvolupin els seus propis portals de transparència. L'actuació consisteix en la elaboració d'estudis, informes, guies de preguntes freqüents, i fitxes interpretatives dels ítems dels portals de transparència dels ens locals.

##### 1.11. Acotació de les obligacions de publicitat activa referents a les decisions i actuacions de rellevància jurídica.

Mitjançant aquesta actuació es pretén aprofundir i perfilar els criteris ja existents sobre la informació relativa a les decisions i actuacions de rellevància jurídica que es troben subjectes a les obligacions de publicitat activa, d'acord amb l'article 10 de la Llei de transparència.

##### 1.12. Desplegament reglamentari de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

La mateixa Llei de transparència preveu en diversos dels seus articles la seva especificació i detall a posteriori. L'objectiu del desplegament reglamentari és desenvolupar i ampliar tots aquells aspectes de la llei que ho requereixen i resoldre les problemàtiques actuals d'aplicació de la llei.

## 4. Contingut i actuacions

### A01. Transparència



#### OE01. Apoderar la ciutadania a través de l'accés a la informació pública

OE  
02

**Objectiu operatiu 1.** Detallar les obligacions de publicitat activa i establir criteris comuns de publicació (14)

##### 1.13. Foment de la publicació d'informació pública més enllà de l'obligatòria segons la normativa.

La Generalitat de Catalunya compleix les obligacions de publicitat activa establertes per la Llei de transparència, i també publica informació d'utilitat per la ciutadania sobre els serveis que presta i la seva activitat en els portals corporatius. Tot i així, es vol anar més enllà en la transparència de l'activitat pública i publicar informació que si bé no és subjecte de publicitat activa, pot ser d'interès públic.

##### 1.14. Avaluació anual del compliment de les obligacions de publicitat activa per part de la Generalitat de Catalunya.

S'elaborarà, amb caràcter anual, un informe sobre el grau de compliment i evolució qualitativa de les obligacions de publicitat activa de la Generalitat de Catalunya.



## 4. Contingut i actuacions

### A01. Transparència



#### OE01. Apoderar la ciutadania a través de l'accés a la informació pública

OE  
02

**Objectiu operatiu 2.** Publicar la informació subjecta al règim de transparència de manera accessible i reutilitzable (11)

##### 2.1. Elaboració i publicació del Pla anual normatiu de la Generalitat de Catalunya.

Anualment es realitzarà, i publicarà al Portal de transparència, el Pla anual normatiu, que contindrà la relació dels projectes de Llei i normes reglamentàries la tramitació dels quals els departaments de l'Administració de la Generalitat preveuen iniciar durant l'any següent.

##### 2.2. Elaboració i publicació de les subvencions previstes per la Generalitat de Catalunya.

Amb el desenvolupament del Registre d'ajuts i subvencions es podrà sistematitzar la publicació de les convocatòries de subvencions previstes, el seu objecte, i les condicions per a ser-ne beneficiari, de forma centralitzada.

##### 2.3. Publicació del pla de controls intern de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic i del seu resultat.

Es preveu l'estandardització i informatització de l'activitat de control, que permetrà publicar de forma sistemàtica els resultat del pla de controls i permetrà arribar a conclusions sobre la qualitat de l'execució de la despesa de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

## 4. Contingut i actuacions

### A01. Transparència



#### OE01. Apoderar la ciutadania a través de l'accés a la informació pública

OE  
02

**Objectiu operatiu 2.** Publicar la informació subjecta al règim de transparència de manera accessible i reutilitzable (11)

#### 2.4. Publicació d'avaluacions i auditories dels serveis públics per part dels departaments de la Generalitat.

Els departaments de la Generalitat publicaran en un apartat específic del seu web les auditories internes i externes d'avaluació de la qualitat dels serveis públics que presten de manera homogènia, per tal de facilitar-ne la cerca al ciutadà.

#### 2.5. Adequació de la presentació del Compte general de la Generalitat en format reutilitzable i accessible.

L'actuació preveu posar a disposició de la ciutadania la informació comptable de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic en format reutilitzable, tal com preveu el projecte de Llei de mesures fiscals, financeres i administratives de l'any 2017.

#### 2.6. Publicació del catàleg general de serveis de la Generalitat de Catalunya.

Es posarà a disposició de la ciutadania el catàleg actualitzat de tots els serveis que proveeix l'Administració de la Generalitat. De cada servei constarà, com a mínim, la informació bàsica del servei, la normativa que se li aplica, l'entitat responsable, les condicions per rebre'l, i si escau, els horaris, localització i dades de contacte.

#### 2.7. Publicitat de les dades del Registre del sector públic de la Generalitat de Catalunya en format reutilitzable.

Es publicaran les dades del Registre del sector públic de la Generalitat de Catalunya en format reutilitzable al Portal de transparència de la Generalitat de Catalunya. El Registre del sector públic constitueix l'inventari de tots els ens instrumentals de l'Administració de la Generalitat i de les participacions en altres entitats.

## 4. Contingut i actuacions

### A01. Transparència



#### OE01. Apoderar la ciutadania a través de l'accés a la informació pública

OE  
02

**Objectiu operatiu 2.** Publicar la informació subjecta al règim de transparència de manera accessible i reutilitzable (11)

#### 2.8. Implementació d'un mecanisme per poder cercar els acords de Govern a través del contingut del document i per matèries.

L'objectiu de l'actuació és que els acords de Govern que es publiquen per la transparència s'han de poder cercar, per contingut de document i metadades, per tal que siguin més accessibles pel ciutadà.

#### 2.9. Adequació de l'eina de tramitació de subvencions perquè els receptors de subvencions puguin informar sobre les retribucions dels òrgans de direcció.

L'objectiu d'aquesta actuació és la gestió automàtica de la declaració responsable que realitzen els receptors de les subvencions i ajuts públics un cop aquests els són atorgats, de manera que l'eina tecnològica de tramitació de les subvencions i ajuts públics també permeti informar a l'Administració de les retribucions dels seus òrgans de direcció, i en última instància publicar-les.

#### 2.10. Impuls de l'ús d'estàndards de transparència comuns de rellevància regional i internacional.

La Generalitat de Catalunya vol apostar per adequar el model de transparència de Catalunya a les tendències regionals i internacionals a través de l'anàlisi dels models de transparència referents mundialment i dels estàndards dissenyats i recomanats per les organitzacions regionals i internacionals referents en la matèria. Aquesta aposta reforçarà la transparència de les institucions catalanes i facilitarà la realització de comparatives del nivell de transparència amb d'altres administracions i regions.



## 4. Contingut i actuacions

### A01. Transparència



#### OE01. Apoderar la ciutadania a través de l'accés a la informació pública

OE  
02

**Objectiu operatiu 2.** Publicar la informació subjecta al règim de transparència de manera accessible i reutilitzable (11)

#### 2.11. Disseny d'una nova arquitectura de continguts per al Portal de transparència de la Generalitat de Catalunya.

El Portal de transparència conté enllaços a tota la informació de la Generalitat de Catalunya subjecta a publicitat activa, a més d'altra informació d'interès per a la ciutadania sobre l'estructura i funcionament de la Generalitat. Es plantejarà una nova arquitectura de continguts per al Portal de transparència que el faci més atractiu, accessible, i orientat a la ciutadania.



## 4. Contingut i actuacions

### A01. Transparència

#### OE01. Apoderar la ciutadania a través de l'accés a la informació pública

OE  
02

#### **Objectiu operatiu 3.** Garantir i difondre el dret d'accés a la informació pública (6)

##### **3.1. Avaluació periòdica del funcionament del dret d'accés.**

Es realitzaran informes semestrals d'avaluació del funcionament del dret d'accés a la informació pública que es publicaran amb caràcter periòdic. Els informes contindran indicadors sobre les dades de les sol·licituds (quantitat, canal d'entrada i tipus d'informació més sol·licitada), sobre les dades de la resolució de les sol·licituds, sobre les dades del procediment de resolució de les sol·licituds, i sobre les dades de les persones sol·licitants.

##### **3.2. Establiment de criteris comuns per a la resposta de les sol·licituds del dret d'accés.**

S'elaborarà un document de treball de caràcter jurídic que recollirà els criteris interns per a la resposta de les sol·licituds del dret d'accés. Estarà basat en les resolucions de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP), l'òrgan especialitzat encarregat de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública.

##### **3.3. Publicitat de la informació més demanada a través del dret d'accés.**

Se seleccionaran els temes més recurrents i d'interès públic en les sol·licituds de dret d'accés a partir de l'anàlisi dels informes semestrals per tal de publicar aquesta informació al Portal de transparència, amb la possibilitat d'incloure-hi els enllaços dels departaments corresponents. Aquesta actuació permetrà que els ciutadans puguin verificar si la informació que els interessa ja està publicada.

## 4. Contingut i actuacions

### A01. Transparència



#### OE01. Apoderar la ciutadania a través de l'accés a la informació pública

OE  
02

#### **Objectiu operatiu 3.** Garantir i difondre el dret d'accés a la informació pública (6)

##### **3.4. Elaboració i actualització de les preguntes més freqüents sobre com exercir el dret d'accés.**

Per tal de facilitar l'exercici del dret d'accés a la informació pública de la ciutadania, es publicaran, i s'actualitzaran periòdicament, les preguntes més freqüents sobre el dret d'accés, el seu funcionament i el seu sistema de garanties.

##### **3.5. Simplificació de la tramitació del dret d'accés.**

Per a exercir el dret d'accés a través de l'ordinador és necessari emplenar un formulari telemàticament amb signatura electrònica, mitjançant un certificat electrònic o amb l'idCAT Mòbil. Properament es preveu convertir el formulari telemàtic a un format més accessible i còmode que l'actual.

##### **3.6. Assessorament i suport al món local en el desplegament de les seves obligacions de dret d'accés.**

Aquesta actuació consisteix, d'una banda, a posar a disposició dels ens locals una solució tecnològica, la plataforma e-TRAM, per facilitar-los oferir i gestionar el dret d'accés a la informació pública. I, d'una altra, oferir atenció personalitzada i donar resposta a les consultes dels ens locals sobre el dret d'accés a la informació pública.

# 4. Contingut i actuacions

## A01. Transparència



**OE 01** **OE02.** Facilitar la comprensió i anàlisi de la informació pública, fent-la més didàctica

### Objectiu operatiu 4. Executar projectes d'integració de la informació pública (7)

#### 4.1. Integració en el Portal de Govern Obert dels portals de transparència, de dades obertes i de participació ciutadana.

Inicialment es van crear diversos portals de govern obert, cadascun dels quals responia a algun dels seus àmbits: el Portal de transparència de la Generalitat de Catalunya i el Portal de transparència de Catalunya, el Portal de dades obertes, i el Portal Participa. Aquesta actuació consistirà en la migració dels continguts de tots els portals mencionats al Portal de Govern Obert, de manera que la ciutadania pugui trobar tota la informació i aplicacions de govern obert en un mateix portal.

#### 4.2. Millora de la integració de la informació pública del Portal de la transparència de Catalunya.

El Portal de transparència de Catalunya mostra la informació de l'Administració de la Generalitat, de les administracions locals catalanes i les entitats subjectes a les obligacions de publicitat activa, d'acord amb la Llei de transparència. Aquesta actuació consisteix en la conversió del Portal de la transparència de Catalunya en un espai que permeti la integració, la interoperabilitat, i la reutilització de la informació pública de la Generalitat i de tots els operadors del sector públic català de forma intuïtiva i àgil.

#### 4.3. Publicació de la normativa en tràmit de la Generalitat de Catalunya al Portal Jurídic de Catalunya.

Actualment els departaments de la Generalitat publiquen la seva normativa en tràmit i diversos documents relacionats en els seus respectius portals de manera independent. Per la seva banda, el Portal Jurídic de Catalunya publica les normes aprovades per l'Administració pública, tant el format originari publicat al DOGC com, en el cas de les normes que hagin estat modificades, les versions consolidades. A través d'aquesta actuació es preveu publicar tota la normativa en tràmit al Portal Jurídic de Catalunya, de forma que es disposi de manera unificada de tot l'itinerari de la vida d'una norma. Es facilitarà així tenir una visió global i unificada de tot el procés normatiu, incorporant l'avaluació *ex ante* i, si escau, *ex post* de l'activitat normativa.

## 4. Contingut i actuacions

### A01. Transparència



**OE 01** **OE02.** Facilitar la comprensió i anàlisi de la informació pública, fent-la més didàctica

**Objectiu operatiu 4.** Executar projectes d'integració de la informació pública (7)

#### 4.4. Integració de les subvencions i ajuts públics de la Generalitat de Catalunya i el món local en un únic registre.

La Llei de mesures fiscals, financeres i administratives estableix que les subvencions i ajuts públics oferts per la Generalitat de Catalunya i les administracions locals catalanes es gestionin des d'un únic registre. Aquesta actuació permetrà que es pugui disposar d'aquesta informació de manera integrada, facilitant-ne la gestió i habilitant-ne l'extracció en dades obertes.

#### 4.5. Publicació de la informació del Registre de convenis de col·laboració i cooperació en dades obertes.

En el Registre de convenis de col·laboració i cooperació, tal com estableix la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es troben els convenis, acords i encàrrecs de gestió subscrits per la Generalitat de Catalunya i per l'Administració local a Catalunya. Aquesta actuació permetrà que la ciutadania pugui descarregar-se un arxiu en format reutilitzable amb la relació de convenis del registre.

#### 4.6. Foment d'una eina comuna de dades obertes per a totes les administracions públiques de Catalunya.

Per tal de facilitar l'exercici de la transparència a les administracions públiques catalanes i promoure la interoperabilitat entre els ens locals i la Generalitat de Catalunya, la Generalitat compartirà la seva plataforma d'emmagatzematge i gestió de dades obertes amb els ens locals que la decideixin utilitzar. La utilització d'una eina comuna de dades obertes també permetrà una gestió més eficient i l'optimització dels costos del servei.

## 4. Contingut i actuacions

### A01. Transparència



OE  
01

**OE02.** Facilitar la comprensió i anàlisi de la informació pública, fent-la més didàctica

**Objectiu operatiu 4.** Executar projectes d'integració de la informació pública (7)

**4.7. Ampliació i millora de dades i sèries estadístiques pressupostàries, incorporant l'ús d'eines visuals per a facilitar la seva interpretació i anàlisi.**

Amb la finalitat de facilitar al ciutadà i a qualsevol altra persona o agent interessat en l'àmbit pressupostari de la Generalitat, es pretén realitzar un esforç a fi de facilitar un conjunt complet d'informació pressupostària rellevant, la qual sigui accessible, comprensible i entenedora.



# 4. Contingut i actuacions

Àmbit 01. Transparència

Àmbit 02. Dades obertes

Àmbit 03. Bon govern

Àmbit 04. Participació ciutadana i qualitat democràtica

Àmbit 05. Canvi cultural

## 4. Contingut i actuacions

### A02. Dades obertes



Aquest àmbit comprèn les actuacions relatives a la millora i promoció del Portal de dades obertes de la Generalitat de Catalunya i al foment de l'ús i explotació de les dades obertes que fan públiques les administracions catalanes.

El Portal de dades obertes difon dades de caràcter públic procedents de diferents organismes públics de la Generalitat que són susceptibles de ser reutilitzades per tercers. L'objectiu del Portal és fomentar l'ús i la reutilització de la informació procedent de l'Administració, promovent una governança oberta i de servei, l'ús col·laboratiu de la informació pública, i l'obtenció de valor econòmic i/o social a través de les dades públiques. Per a aconseguir aquests objectius, també és indispensable que es duguin a terme tasques de formació, assessorament i sensibilització sobre l'ús de les dades obertes públiques.

### Objectiu estratègic

#### **OE03.** Fomentar la generació de valor social a través de l'ús de dades obertes

Les dades obertes que ofereixen les administracions públiques poden ser útils per a tercers, generant valor amb el seu ús i explotació. La Generalitat de Catalunya té l'objectiu d'apropar les dades obertes als col·lectius que en puguin fer ús.

#### **Objectius operatius**

- 5. Millorar l'obertura de dades públiques per apropar-les a la ciutadania (7)
- 6. Fomentar i formar en l'ús de les dades obertes públiques (8)



## 4. Contingut i actuacions

### A02. Dades obertes

#### OE03: Fomentar la generació de valor social a través de l'ús de dades obertes

**Objectiu operatiu 5.** Millorar l'obertura de dades públiques per apropar-les a la ciutadania (7)

##### 5.1. Foment de les bones pràctiques en dades obertes.

Es fomentarà l'aplicació de bones pràctiques en totes les actuacions relacionades amb dades obertes. L'objectiu principal és millorar la qualitat de les dades obertes i fomentar l'estandardització interna entre departaments i externa, d'acord amb estàndards internacionals. Per a fer-ho, s'elaborarà un manual de referència que servirà per a recollir una base teòrica del que es consideren bones pràctiques i aspectes a tenir en compte a l'hora de definir polítiques i actuacions en matèria de dades obertes.

##### 5.2. Elaboració i publicació d'un diccionari de dades obertes.

Es crearà un diccionari de dades que permeti documentar de forma detallada l'origen, el contingut i els responsables de cada conjunt de dades. Això facilitarà la gestió interna de les dades, i la comprensió i la reutilització de les dades per terceres parts.

##### 5.3. Migració de les dades públiques a la nova plataforma de dades obertes.

La Generalitat de Catalunya utilitzarà una nova plataforma de dades obertes que permetrà posar a disposició de la ciutadania dades de més volum i en formats més fàcilment utilitzables de forma automàtica. La plataforma de dades obertes anterior i la nova coexistiran inicialment, i es preveu migrar tots els continguts a la nova plataforma de manera progressiva.

##### 5.4. Desenvolupament d'una consulta en línia, dins el Portal de dades obertes, que permeti identificar la demanda en dades obertes.

Es definirà una enquesta en línia que estarà disponible al Portal de dades obertes. L'objectiu serà identificar interessos dels potencials reutilitzadors de dades per a, posteriorment, adaptar els continguts del portal segons aquesta informació.

## 4. Contingut i actuacions

### A02. Dades obertes

**OE03:** Fomentar la generació de valor social a través de l'ús de dades obertes

**Objectiu operatiu 5.** Millorar l'obertura de dades públiques per apropar-les a la ciutadania (7)

#### **5.5. Catalogació de dades del sector privat i altres entitats al Portal de dades obertes per poder apropar el seu coneixement.**

Per tal de facilitar la cerca i ús de dades obertes d'interès públic, s'incorporaran enllaços a les dades obertes d'interès públic d'entitats i organitzacions del segon i tercer sector al catàleg de dades del Portal de dades obertes. D'aquesta manera el catàleg no només mostrarà totes les dades obertes d'interès públic de la Generalitat i la resta d'administracions catalanes, sinó de tot el país, procedeixin tant de fonts públiques com privades.

#### **5.6. Creació d'una nova estructura de continguts per al Portal de dades obertes.**

Es revisarà i modificarà l'estructura de continguts del Portal de dades obertes amb els objectius d'apropar-lo al ciutadà, arribar més directament als col·lectius especialitzats en dades obertes, facilitar la cerca i l'ús de les dades, i modernitzar-ne l'aparença. S'afegiran continguts addicionals, més enllà del catàleg de dades, per a divulgar i conscienciar sobre les dades obertes.

#### **5.7. Elaboració d'una planificació d'obertura de dades per a publicar al Portal de dades obertes.**

A banda de millorar la qualitat i la usabilitat de les dades existents, es pretén també afegir nous conjunts de dades a la plataforma. Els criteris a tenir en compte a l'hora d'obrir nous conjunts de dades seran: disponibilitat de dades, demandes internes, demandes externes, recomanacions dels estàndards internacionals i legislació vigent.

## 4. Contingut i actuacions

### A02. Dades obertes

**OE03:** Fomentar la generació de valor social a través de l'ús de dades obertes

**Objectiu operatiu 6.** Fomentar i formar en l'ús de les dades obertes públiques (8)

#### 6.1. Organització d'activitats d'explotació de dades públiques.

Aquestes activitats tindran un caràcter obert tot i que estaran dirigides especialment a analistes de dades, experts en *big data*, programadors informàtics i creadors d'API. L'objectiu d'aquestes activitats serà trobar solucions innovadores als reptes actuals de l'administració així com promoure l'ús de les dades obertes que ofereix la Generalitat de Catalunya.

#### 6.2. Elaboració d'una guia de reutilització de les dades.

Per tal de difondre el coneixement sobre els formats reutilitzables i promoure el seu ús tant a dins de l'Administració pública com per part d'altres organitzacions, la Generalitat de Catalunya elaborarà una guia de reutilització de les dades en què s'introdueixi el concepte de «format reutilitzable», s'analitzi la normativa en la matèria i s'indiqui informació útil i bones pràctiques per a la publicació d'informació reutilitzable.

#### 6.3. Elaboració d'un nou Acord de Govern sobre dades obertes a la Generalitat de Catalunya.

Els anteriors acords de Govern sobre dades obertes, l'Acord del Govern de 9 de novembre de 2010 de posada en marxa del Projecte d'obertura de dades públiques de la Generalitat i l'Acord del Govern de 31 de juliol de 2012 sobre l'impuls de la reutilització de les dades obertes de la Generalitat de Catalunya en l'activitat econòmica, van posar de manifest la implicació del Govern en l'ús i promoció de les dades obertes.

L'objectiu del nou Acord de govern és consolidar l'actual política de dades obertes de la Generalitat de Catalunya, continuar avançant cap a una obertura de les dades públiques més àmplia, i promoure bones pràctiques en la publicació i utilització de dades obertes.

# 4. Contingut i actuacions

## A02. Dades obertes

**OE03:** Fomentar la generació de valor social a través de l'ús de dades obertes

**Objectiu operatiu 6.** Fomentar i formar en l'ús de les dades obertes públiques (8)

### 6.4. Implementació d'un gestor d'API de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

S'implementarà un gestor d'API propi a la Generalitat, el qual faran servir tant usuaris interns com externs per a connectar-se a la plataforma de dades obertes. L'objectiu és que els processos de publicació i ús de la plataforma de dades obertes es puguin dur a terme de manera independent, facilitant possibles canvis de tecnologia en el futur.

### 6.5. Creació d'un equip de suport tècnic que atengui els dubtes i suggeriments dels col·lectius interessats en la reutilització de les dades obertes públiques.

Es formarà un equip dedicat a donar suport als usuaris i reutilitzadors de dades obertes, que atindrà i donarà resposta a les consultes, i analitzarà les consultes i suggeriments rebuts per tal de poder plantejar millores en el Portal de dades obertes.

### 6.6. Constitució d'una mesa de treball de dades obertes amb representants de diversos col·lectius de l'àmbit.

Es pretén crear una mesa de treball per a debatre propostes de millora i promoció de les dades obertes, plantejar nous projectes, trobar solucions a problemes comuns en l'àmbit, i formar sinèrgies entre els actors experts en dades obertes i representants de col·lectius especialitzats en la seva explotació.

### 6.7. Creació del premi a la iniciativa pública d'obertura de dades.

Per tal de promoure i posar en valor els projectes d'obertura de dades que realitzen les institucions públiques, s'atorgarà, anualment, un premi a la millor iniciativa pública d'obertura de dades.

## 4. Contingut i actuacions

### A02. Dades obertes



**OE03:** Fomentar la generació de valor social a través de l'ús de dades obertes

**Objectiu operatiu 6.** Fomentar i formar en l'ús de les dades obertes públiques (8)

#### 6.8. Creació del premi a la iniciativa ciutadana d'utilització de dades públiques.

Per tal de promoure i posar en valor les iniciatives i projectes ciutadans o del tercer sector de creació de valor públic a través de dades obertes de les institucions públiques catalanes, s'atorgarà, anualment, un premi a la iniciativa ciutadana d'utilització de dades públiques.



# 4. Contingut i actuacions

Àmbit 01. Transparència

Àmbit 02. Dades obertes

Àmbit 03. Bon govern

Àmbit 04. Participació ciutadana i qualitat democràtica

Àmbit 05. Canvi cultural

## 4. Contingut i actuacions

### A03. Bon govern



Les actuacions de l'àmbit de bon govern estan destinades a l'establiment i millora dels estàndards ètics dels empleats i càrrecs públics, a la consolidació del retiment de comptes, i a l'impuls de principis de qualitat dels serveis públics i del funcionament de l'Administració. El seu objectiu és assegurar que l'Administració pública presta serveis de qualitat i ho fa de manera ètica.

Una de les actuacions de bon govern més rellevants dels darrers anys és la creació d'un Registre de grups d'interès i l'establiment de l'obligació per a tots els grups d'interès de registrar-s'hi si volen mantenir reunions amb alts càrrecs i directius públics. El present Pla preveu l'expansió del registre a totes les administracions catalanes. Altres actuacions rellevants de govern obert són l'avaluació del compliment del Codi de conducta dels alts càrrecs i personal directiu i l'elaboració d'un Codi de conducta dels empleats públics, el foment de l'ús de les cartes de serveis i la promoció de la contractació ètica.

### Objectius estratègics

**OE04.** Assegurar el comportament ètic de l'Administració pública i tots els agents que hi contribueixen

Per fer front al desencant de la ciutadania en les institucions polítiques i públiques, la Generalitat seguirà treballant en l'establiment de codis ètics i eines de rendiment de comptes així com per una contractació més ètica i responsable.

#### Objectius operatius

- 7. Supervisar la gestió dels alts càrrecs i empleats públics (6)
- 8. vetllar per una contractació ètica, eficient i socialment responsable (11)

**OE05.** Impulsar eines i processos que permetin assegurar la qualitat dels serveis públics

Per a prestar uns serveis públics de qualitat cal treballar d'acord amb estàndards rigorosos, posar en valor les experiències i opinions dels usuaris que els utilitzen i fomentar la millora contínua dels serveis.

#### Objectius operatius

- 9. Fomentar l'ús de les cartes de serveis (5)
- 10. Consolidar mètodes de millora contínua dels serveis públics (5)
- 11. Escoltar activament la ciutadania (3)

## 4. Contingut i actuacions

### A03. Bon govern



**OE04.** Assegurar el comportament ètic de l'Administració pública i tots els agents que hi contribueixen

OE  
05

**Objectiu operatiu 7.** Supervisar la gestió dels alts càrrecs i empleats públics (6)

#### 7.1. Avaluació del compliment del Codi de conducta dels alts càrrecs i personal directiu.

El Codi de conducta dels alts càrrecs i personal directiu va ser aprovat el juny del 2016 i estableix vint-i-quatre principis ètics i regles de conducta organitzats en dos blocs d'actuació: el comportament exemplar en benefici de l'interès públic i la màxima transparència i traçabilitat en la presa de decisions públiques. S'establiran mecanismes de control intern i eines de seguiment de l'aplicació del Codi de conducta, i finalment, se n'avaluarà el compliment.

#### 7.2. Elaboració d'un Codi ètic del servei públic de Catalunya.

S'elaborarà un Codi ètic del servei públic de Catalunya, aplicable a totes les administracions públiques catalanes. El Codi regularà els àmbits relacionats amb els recursos emprats pels servidors públics, l'ús de la informació, la relació i el tracte amb els ciutadans, la relació amb l'esfera pública i els polítics o la relació amb els grups d'interès.

#### 7.3. Suport en l'elaboració del model de Codi de conducta dels alts càrrecs i electes del món local.

S'impulsarà l'elaboració d'un model de Codi de conducta del món local en el marc de la Xarxa de Governants Transparents.



## 4. Contingut i actuacions

### A03. Bon govern



**OE04.** Assegurar el comportament ètic de l'Administració pública i tots els agents que hi contribueixen

OE  
05

**Objectiu operatiu 7.** Supervisar la gestió dels alts càrrecs i empleats públics (6)

#### 7.4. Expansió del Registre únic de grups d'interès a totes les administracions catalanes.

Creació d'un Registre de grups d'interès que constitueixi el registre de grups d'interès de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic i el registre de grups d'interès dels ens locals i de la resta d'entitats i organismes públics obligats a disposar d'un registre.

#### 7.5. Habilitació de la descàrrega del llistat d'inscrits en el Registre de grups d'interès en format reutilitzable.

Al Registre de grups d'interès es troben inscrits els grups d'interès que mantenen comunicacions amb els alts càrrecs i personal directiu de les administracions catalanes i el sector públic de Catalunya, de manera que la ciutadania pot consultar amb quines persones, empreses, fundacions o altres organitzacions amb afany d'influir en les polítiques públiques, es relaciona l'Administració. A partir d'aquesta actuació, el llistat d'entitats inscrites en el Registre de grups d'interès es podrà descarregar en format reutilitzable, de manera que qualsevol interessat podrà analitzar i fer ús de les dades del Registre.

#### 7.6. Publicació de les reunions mantingudes per les autoritats i càrrecs públics amb els grups d'interès.

El Codi de conducta dels alts càrrecs i personal directiu de l'Administració de la Generalitat i de les entitats del seu sector públic, aprovat el juny del 2016, determina que els alts càrrecs i personal directiu de l'Administració facin públiques les reunions que mantenen amb grups d'interès. Es publicarà aquesta informació, juntament amb la informació relativa als obsequis que reben els alts càrrecs i els viatges que realitzen, en format de dades obertes.

## 4. Contingut i actuacions

### A03. Bon govern



**OE04.** Assegurar el comportament ètic de l'Administració pública i tots els agents que hi contribueixen

OE  
05

**Objectiu operatiu 8.** vetllar per una contractació ètica, eficient i socialment responsable (11)

#### 8.1. Elaboració d'una instrucció de contractació pública socialment responsable.

S'elaborarà i difondrà entre els òrgans de contractació i els actors implicats en la contractació pública, una instrucció en matèria de contractació pública socialment responsable, que clarifiqui i proporcioni instruments per a la correcta aplicació d'aquests aspectes en els procediments de contractació pública.

#### 8.2. Incorporació, en els plecs de clàusules reguladores dels procediments de contractació, de les obligacions relatives a l'aplicació dels principis de contractació socialment responsable.

Es realitzarà el seguiment de la incorporació, en els plecs de clàusules reguladores dels procediments de contractació de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i els ens del seu sector públic, de les obligacions relatives a l'aplicació dels principis de contractació socialment responsable, mitjançant el seguiment dels indicadors incorporats al Registre Públic de Contractes.

#### 8.3. Inclusió de clàusules *open data* en contractes de l'Administració de la Generalitat amb prestadors privats de serveis.

S'incorporaran clàusules *open data* en aquells contractes duts a terme per l'Administració de la Generalitat amb prestadors privats de serveis, que per les seves característiques puguin generar durant la seva execució dades susceptibles de generar informació d'interès públic. En aquest cas, els prestadors privats de serveis restaran obligats a facilitar, periòdicament i actualitzades, a l'Administració de la Generalitat aquestes dades en format reutilitzable.

## 4. Contingut i actuacions

### A03. Bon govern



**OE04.** Assegurar el comportament ètic de l'Administració pública i tots els agents que hi contribueixen

OE  
05

**Objectiu operatiu 8.** vetllar per una contractació ètica, eficient i socialment responsable (11)

#### **8.4. Publicació de les dades estadístiques dels informes sobre els indicadors de la contractació pública en format interactiu, reutilitzable i accessible.**

Es publicaran les dades estadístiques dels informes sobre els indicadors de la contractació pública dels darrers anys, de manera fàcilment accessible i comprensible per part de la ciutadania, mitjançant eines estadístiques gràfiques interactives que facilitin la consulta, la reutilització i la comprensió dels resultats de cadascun dels indicadors.

#### **8.5. Publicació en format interactiu, reutilitzable i accessible de l'import contractat anualment per cada adjudicatari.**

Es millorarà l'accessibilitat de les dades relatives a l'import adjudicat i la contractació menor a cada adjudicatari de contractes públics de la Generalitat de Catalunya.

#### **8.6. Ampliació de la informació continguda en els informes de seguiment de la contractació d'estudis i dictàmens per part de l'Administració de la Generalitat.**

S'ampliarà la informació continguda en els informes de periodicitat semestral, de seguiment de la contractació d'estudis i dictàmens per l'Administració de la Generalitat, incorporant el detall de l'objecte de tots els estudis i dictàmens independentment del seu import. Aquesta actuació promou la transparència de la contractació d'aquesta especialitat contractual, alhora que permet avaluar per part de la ciutadania el possible interès de petició d'accés al seu contingut.

## 4. Contingut i actuacions

### A03. Bon govern



**OE04.** Assegurar el comportament ètic de l'Administració pública i tots els agents que hi contribueixen

OE  
05

**Objectiu operatiu 8.** vetllar per una contractació ètica, eficient i socialment responsable (11)

#### **8.7. Impuls de la incorporació de les dades contractuals de les administracions catalanes al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya.**

En el Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya es mostren les dades bàsiques de tots els contractes que adjudiquen la Generalitat de Catalunya, les universitats catalanes i les altres entitats subjectes a la normativa vigent de l'àmbit. La Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya, com a òrgan consultiu específic en matèria de contractació pública de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, i en col·laboració amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya, facilitarà la incorporació del món local al Registre a través del desenvolupament d'eines i aplicatius tecnològics, en durà a terme el seguiment i en publicarà els resultats periòdicament.

#### **8.8. Elaboració d'un informe d'avaluació de la implementació del Codi de bones pràctiques en la contractació pública dels serveis d'atenció a les persones.**

Es farà seguiment de la implementació del Codi de bones pràctiques, dins la Generalitat de Catalunya, que puguin dur a terme contractes de serveis d'atenció a les persones; també s'avaluarà i publicarà el grau d'implementació de les mesures del Codi de bones pràctiques en la contractació pública d'aquest tipus de serveis aprovat el 2015.

#### **8.9. Impuls de la publicació a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la informació corresponent a l'Administració local de Catalunya.**

La Plataforma de Serveis de Contractació Pública de Catalunya es configura com un portal únic i integrat per a la difusió de la informació de l'activitat contractual de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i dels ens i empreses que integren el seu sector públic. A més, la Plataforma permet la incorporació, de manera voluntària, de la informació contractual de les administracions locals de Catalunya.

També es posarà a disposició dels diferents òrgans de contractació pública l'ús de la Plataforma, se'n durà a terme el seguiment i es publicaran els resultats periòdicament.

## 4. Contingut i actuacions

### A03. Bon govern



**OE04.** Assegurar el comportament ètic de l'Administració pública i tots els agents que hi contribueixen

**OE  
05**

**Objectiu operatiu 8.** vetllar per una contractació ètica, eficient i socialment responsable (11)

**8.10. Publicació en format interactiu, reutilitzable i accessible de l'informe sobre la incorporació de clàusules socials en els expedients de contractació.**

Es publicaran les dades estadístiques de l'informe sobre la incorporació de clàusules socials en els expedients de contractació, de manera accessible i comprensible, mitjançant eines estadístiques gràfiques interactives que facilitin la difusió de resultats. Addicionalment a la seva publicació, la difusió de resultats es complementarà amb una jornada que tingui per destinatàries les entitats del tercer sector social.

**8.11. Promoció i actualització de la reserva social de contractació dirigida als centres especials de treball i a les entitats d'inserció social.**

S'actualitzarà anualment una reserva social de contractació dirigida als centres especials de treball i a les entitats d'inserció social, i se'n revisaran els criteris i procediments a fi que contribueixi el màxim possible a mantenir o generar ocupació per als col·lectius de discapacitat i d'exclusió que tenen dificultats d'inserció al mercat ordinari.



## 4. Contingut i actuacions

### A03. Bon govern

**OE 04** **OE05.** Impulsar eines i processos que permetin assegurar la qualitat dels serveis públics

**Objectiu operatiu 9.** Fomentar l'ús de les cartes de serveis (5)

#### 9.1. Actualització del catàleg de cartes de serveis.

El catàleg de cartes de serveis de la Generalitat de Catalunya aplega la relació de totes les cartes de serveis de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic. Es recollirà, mantindrà actualitzada i difondrà la llista de cartes de serveis existents.

#### 9.2. Definició del marc necessari per al disseny, publicació i avaluació de cartes de serveis als departaments i a les entitats del sector públic instrumental.

Una carta de serveis és un document sobre els serveis que presta una unitat, els compromisos adquirits en termes d'eficàcia i qualitat de la prestació, i els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries en la millora de la prestació, i s'adreça a les persones usuàries i a la ciutadania en general. Es facilitarà als departaments de la Generalitat i les entitats del seu sector públic la normalització de criteris i la metodologia necessària per tal que puguin publicar cartes de serveis adaptades a la normativa vigent.

#### 9.3. Avaluació de la implantació de cartes de serveis a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

S'elaboraran criteris d'avaluació de les cartes de serveis i es dissenyarà una metodologia de seguiment i avaluació que permetrà valorar el grau de compliment dels compromisos establerts, aplicable cada 2 anys. A més, es realitzaran revisions cada 5 anys.

#### 9.4. Assessorament en l'elaboració i ús de cartes de serveis en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.

Es donarà assessorament a totes les unitats que treballin en l'elaboració de les cartes de serveis de manera telemàtica i s'organitzaran sessions de formació. També es donarà assessorament presencial, si escau.

## 4. Contingut i actuacions

### A03. Bon govern

OE  
04

**OE05.** Impulsar eines i processos que permetin assegurar la qualitat dels serveis públics

**Objectiu operatiu 9.** Fomentar l'ús de les cartes de serveis (5)

**9.5. Assessorament en l'elaboració i ús de cartes de serveis en l'àmbit del govern local.**

Es realitzaran assessoraments a agents del govern local per a promoure l'ús de les cartes de serveis com a eina de qualitat de les polítiques públiques.



## 4. Contingut i actuacions

### A03. Bon govern

**OE 04** **OE05.** Impulsar eines i processos que permetin assegurar la qualitat dels serveis públics

**Objectiu operatiu 10.** Consolidar mètodes de millora contínua dels serveis públics (5)

#### 10.1. Càlcul preliminar dels costos dels programes pressupostaris.

L'actuació consisteix a determinar el cost dels programes pressupostaris de la Generalitat de Catalunya en una aproximació al cost dels serveis. El cost efectiu dels serveis fa referència al conjunt de recursos emprats per a la realització d'activitats i projectes associats a la prestació de béns i serveis públics, els quals persegueixen el compliment d'una sèrie d'objectius.

#### 10.2. Elaboració d'una nova guia metodològica per a l'avaluació de l'impacte de les normes, a fi d'assegurar l'anàlisi integral i integrada dels seus efectes.

Aquesta guia facilitarà pautes als departaments de l'Administració de la Generalitat per a l'anàlisi integrada dels diversos impactes (econòmics, socials i ambientals) de cadascuna de les opcions de regulació considerades, d'acord amb el principi d'anàlisi proporcionada. La seva aplicació ha de permetre millorar la qualitat de les avaluacions i garantir la presentació uniforme dels resultats. S'establiran indicacions tant per a fer l'avaluació *ex ante*, com per a l'avaluació *ex post*.

#### 10.3. Elaboració d'un Pla per a l'avaluació *ex-post* de la normativa vigent.

Cal avaluar quins són els efectes que estan produint les normes vigents en la realitat i determinar si han assolit els objectius pels quals es van preveure, o si cal prendre mesures -normatives o no normatives- per a garantir-ne el compliment. Amb aquesta finalitat es programarà de forma sistemàtica la seva revisió, centrant-se en aquelles que produeixen uns impactes més rellevants o que es considera que podrien estar produint efectes no desitjats.



# 4. Contingut i actuacions

## A03. Bon govern

**OE 04** **OE05.** Impulsar eines i processos que permetin assegurar la qualitat dels serveis públics

**Objectiu operatiu 10.** Consolidar mètodes de millora contínua dels serveis públics (5)

### 10.4. Adaptació del model tipus de bases reguladores dels procediments per a la concessió de subvencions, obligant a l'adhesió al codi ètic.

L'Administració de la Generalitat conté el codi ètic al qual estan obligats a adherir-se tots els beneficiaris de les subvencions. Per tal que tots els beneficiaris de subvencions de la Generalitat s'hi adhereixin, s'adaptarà el model tipus de bases reguladores dels procediments per a la concessió de subvencions i ajuts públics.

### 10.5. Elaboració de criteris i metodologia per al seguiment i l'avaluació de plans i programes.

Consistirà en el disseny de criteris i metodologies per establir sistemes de seguiment i avaluació dels plans i programes que realitza la Generalitat de Catalunya, i en l'elaboració de guies i material didàctic que contribueixin a la millora de la qualitat del seguiment i l'avaluació de plans i programes.



## 4. Contingut i actuacions

### A03. Bon govern



OE  
04

**OE05.** Impulsar eines i processos que permetin assegurar la qualitat dels serveis públics

**Objectiu operatiu 11.** Escoltar activament la ciutadania (3)

#### 11.1. Realització i publicació periòdica d'enquestes i consultes sobre el grau de satisfacció dels usuaris dels serveis públics.

L'Administració pública consulta de manera regular la ciutadania sobre el seu grau de satisfacció pel que fa als serveis públics i les activitats que gestiona; a través d'aquesta actuació es vol crear un mateix espai en el portal de transparència de la Generalitat de Catalunya per a la publicació de les enquestes i consultes i els seus resultats.

#### 11.2. Habilitació d'un canal anònim de denúncies dels ciutadans.

Es posarà a disposició de la ciutadania una bústia anònima antifrau, que permetrà a qualsevol persona denunciar presumptes pràctiques corruptes de les quals tingui coneixement, sense revelar la seva identitat. En el cas que el denunciat decideixi identificar-se, pot obtenir el compromís escrit que la seva identitat no serà revelada i que les seves dades seran mantingudes en secret. Juntament amb la reserva d'identitat, es proporcionarà assistència i assessorament al denunciant o informant de bona fe.

#### 11.3. Promoció del pensament crític i el debat sobre el govern obert.

Per tal d'innovar en matèria de govern obert i aconseguir una Administració pública més conscienciada i propera a la societat que serveix, és essencial que aquesta escolti i promogui les opinions i experiències de la ciutadania i el sector privat en la matèria; per aquest motiu es fomentarà l'elaboració d'un monogràfic sobre govern obert que reculli les veus de diversos agents privats i del tercer sector i en què s'abordin diversos reptes i temàtiques de govern obert a través dels seus ulls.

## 4. Contingut i actuacions

Àmbit 01. Transparència

Àmbit 02. Dades obertes

Àmbit 03. Bon govern

Àmbit 04. Participació ciutadana i qualitat democràtica

Àmbit 05. Canvi cultural

## 4. Contingut i actuacions

### A04. Participació ciutadana i qualitat democràtica



L'objectiu de l'àmbit de participació ciutadana i qualitat democràtica és promoure la transversalitat i la cultura de participació ciutadana a la Generalitat de Catalunya i incrementar la quantitat i la qualitat de la participació ciutadana, programant i coordinant les accions per a incorporar la ciutadania en l'elaboració de les polítiques públiques de la Generalitat de Catalunya.

A través de l'àmbit de participació ciutadana es volen desenvolupar estratègies que uneixin la generació d'informació amb la capacitat d'incidència de la ciutadania, i que posin a l'abast dels ciutadans la informació rellevant quan siguin cridats a participar a través de processos participatius, espais estables de participació o qualsevol altre canal participatiu.

#### Objectius estratègics

##### **OE06.** Fomentar la participació de la ciutadania en l'elaboració de polítiques públiques

Les polítiques públiques s'han d'obrir a la ciutadania per a fer-les més eficaces i aprofitar el coneixement extern. Per això, es preveu el desenvolupament de processos participatius i la millora dels canals de participació ciutadana actuals.

##### **Objectius operatius**

- 12. Promoure processos de participació ciutadana (3)
- 13. Millorar els canals de participació ciutadana (6)

##### **OE07.** Apoderar la societat civil per a incidir en les decisions públiques

Per tal d'apoderar la ciutadania i promoure la seva participació, la Generalitat canalitzarà, promourà i difondrà el coneixement sobre participació i innovació democràtica.

##### **Objectius operatius**

- 14. Generar coneixement i promoure la innovació participativa i democràtica (4)

## 4. Contingut i actuacions

### A04. Participació ciutadana i qualitat democràtica



**OE06.** Fomentar la participació de la ciutadania en l'elaboració de polítiques públiques

OE  
07

**Objectiu operatiu 12.** Promoure processos de participació ciutadana (3)

#### 12.1. Desenvolupament de processos participatius per a l'elaboració de plans.

L'Administració pública escolta i inclou a la ciutadania en el disseny de polítiques públiques a partir de la realització de processos participatius per a elaborar plans estratègics, plans directors, plans d'usos o plans territorials. L'Administració de la Generalitat i el seu sector públic duren a terme diversos processos de participació ciutadana per a l'elaboració dels seus plans.

#### 12.2. Desenvolupament de processos participatius per a l'elaboració de normativa.

L'Administració pública pot realitzar processos participatius per a valorar i debatre l'elaboració de lleis i avantprojectes de llei, i també per avaluar-ne l'impacte un cop aquests són vigents. Paral·lelament, d'acord amb l'article 133 de la Llei 39/2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques, amb caràcter previ a l'elaboració de projectes o avantprojectes de llei o de reglament, l'Administració pública ha de realitzar una consulta pública a través d'un portal web oficial, en la qual demani l'opinió de la ciutadania i les organitzacions potencialment afectades per la futura norma.

L'Administració de la Generalitat i el seu sector públic fomentaran la participació de la ciutadania en l'elaboració i avaluació de normativa.

#### 12.3. Desenvolupament de processos participatius per al disseny i millora de polítiques públiques.

L'Administració de la Generalitat i el seu sector públic realitzaran processos participatius per al disseny i millora de polítiques públiques concretes.

## 4. Contingut i actuacions

### A04. Participació ciutadana i qualitat democràtica



**OE06.** Fomentar la participació de la ciutadania en l'elaboració de polítiques públiques

OE  
07

**Objectiu operatiu 13.** Millorar els canals de participació ciutadana (6)

#### 13.1. Dinamització d'espais estables de participació ciutadana.

Els espais estables de participació constitueixen un lloc de trobada entre societat civil i administració pública en què es debat sobre les diferents polítiques públiques que giren entorn d'un àmbit determinat, que pot ser un tipus de política pública (serveis penitenciaris, salut, sostenibilitat, etc.) o un sector determinat de la població (joventut, poble gitano, dones, etc.). Es preveu realitzar activitats de dinamització i millora de les eines i funcionament de diversos espais estables de participació, aportant metodologia i tècniques per a millorar-ne la participació ciutadana.

#### 13.2. Centralització de tots els canals de participació ciutadana en el Portal Participa.

Es redissenyarà el Portal Participa per a ser finestreta única de la participació ciutadana impulsada per la Generalitat. L'objectiu és que l'eina reculli els processos participatius, la participació en l'elaboració de normativa i els consells de participació i esdevingui un espai útil i eficaç per a promoure i impulsar la participació ciutadana com a element de qualitat democràtica, al servei de la ciutadania i de tots els organismes de la Generalitat.

#### 13.3. Centralització dels espais estables de participació ciutadana de la Generalitat en el Portal Participa.

Es reestructurarà el Portal Participa per a ser finestreta única perquè hi siguin presents els espais estables de participació ciutadana de la Generalitat. Cal fer més accessible el mapa d'espais estables de participació ciutadana i publicar continguts i actes dels espais estables de participació.

## 4. Contingut i actuacions

### A04. Participació ciutadana i qualitat democràtica



**OE06.** Fomentar la participació de la ciutadania en l'elaboració de polítiques públiques

OE  
07

**Objectiu operatiu 13.** Millorar els canals de participació ciutadana (6)

#### 13.4. Millora del procés telemàtic per fer aportacions a les iniciatives normatives.

Es crearà un espai en el Portal Participa per a poder realitzar aportacions i al·legacions a les iniciatives normatives per facilitar la tasca de la ciutadania d'intervenir en la creació del marc legal.

#### 13.5. Avaluació de la participació ciutadana impulsada per la Generalitat.

Periòdicament es publicaran informes d'avaluació dels diferents processos participatius que duu a terme la Generalitat de Catalunya. A més, amb caràcter bianual, s'elaboraran i publicaran informes d'avaluació amb la relació dels processos participatius duts a terme durant els dos anys anteriors.

#### 13.6. Dinamització de col·lectius a través de la tecnologia i les xarxes socials.

Es promourà l'ús de les TIC com a eina complementària per al foment de la participació ciutadana entre col·lectius concrets de la població (gent jove, dones, persones immigrades, etc.), i la millora del nivell de coneixement en l'anàlisi i planificació de les TIC com a eina de suport a la participació pels professionals de les entitats que treballen amb aquests col·lectius.

## 4. Contingut i actuacions

### A04. Participació ciutadana i qualitat democràtica



OE  
06

#### OE07. Apoderar la societat civil per a incidir en les decisions públiques

**Objectiu operatiu 14.** Generar coneixement i promoure la innovació participativa i democràtica (4)

##### 14.1. Convocatòria del Premi Participa a l'Escola.

L'objecte del Premi Participa a l'Escola és premiar les experiències de participació a l'escola dutes a terme durant el curs acadèmic corresponent a l'any de la convocatòria. Els destinataris del Premi Participa a l'Escola són els centres de primària o secundària ubicats en territori català que hagin dut a terme experiències de participació que contribueixin a l'apoderament dels alumnes en la gestió i la vida dels centres. El premi consisteix en un diploma de reconeixement per la tasca realitzada i la dotació econòmica que es determinarà en cada convocatòria d'acord amb la disponibilitat pressupostària.

##### 14.2. Formació i acompanyament als delegats i delegades d'institut per fomentar la participació.

Aquest projecte pretén fomentar la cultura participativa dins els centres educatius a través del desenvolupament d'un projecte concret escollit pel propi alumnat i implementat de forma participativa. Els alumnes, a través de la figura del delegat de classe i amb el suport del tutor, portaran a terme un projecte que els exigirà organitzar-se, assumir tasques i prendre decisions de forma conjunta al llarg del curs.

##### 14.3. Convocatòria de subvencions per a la recerca en innovació democràtica.

Es concediran subvencions per a la recerca en innovació democràtica amb col·laboració amb l'AGAUR. L'objectiu és generar coneixement en participació ciutadana per ajudar a entendre les dinàmiques de les relacions entre els diferents actors de la societat, i notablement entre actors socioeconòmics, societat civil i administració.



## 4. Contingut i actuacions

### A04. Participació ciutadana i qualitat democràtica



OE  
06

**OE07.** Apoderar la societat civil per a incidir en les decisions públiques

**Objectiu operatiu 14.** Generar coneixement i promoure la innovació participativa i democràtica (4)

#### 14.4. Realització d'una enquesta de participació política dirigida als joves.

L'Enquesta de participació i política és una enquesta periòdica que recull informació sobre les actituds polítiques i els hàbits de participació de la gent jove a Catalunya. La relació de la ciutadania jove amb l'esfera política és una de les preocupacions de qualsevol societat democràtica. L'enquesta ofereix informació d'interès tant per a la comunitat acadèmica com per als agents de les polítiques de joventut.



## 4. Contingut i actuacions

Àmbit 01. Transparència

Àmbit 02. Dades obertes

Àmbit 03. Bon govern

Àmbit 04. Participació ciutadana i qualitat democràtica

Àmbit 05. Canvi cultural

## 4. Contingut i actuacions

### A05. Canvi cultural



Avançar cap a un sistema de govern obert comporta la implementació de canvis que afecten l'ADN de l'Administració i les relacions entre aquesta i la ciutadania; es tracta d'un canvi de mentalitat i de les maneres de fer radical. Per aquest motiu és cabdal que les polítiques de govern obert vagin acompanyades d'actuacions de comunicació, sensibilització, formació i gestió del canvi dirigides tant a dins de l'Administració com de cara al segon sector i a la ciutadania. En aquest sentit, l'Escola d'Administració Pública de Catalunya és un actiu clau en la construcció d'aquest nou model institucional i la promoció dels valors del govern obert i la transparència.

Amb caràcter previ a l'aprovació de la Llei de transparència ja es van començar a dur a terme actes de formació i comunicació sobre govern obert dirigits a l'interior de la Generalitat i a d'altres agents afectats pels canvis que comportaria la Llei. En el context actual, es vol seguir treballant en la formació interna i externa a través d'una estratègia de difusió del coneixement sòlida i integral, al mateix temps que es duen a terme actuacions de foment d'una Administració més transversal i deliberativa.

### Objectius estratègics

#### OE08. Implementar una estratègia de difusió del coneixement sobre el govern obert

L'estratègia de difusió té per objectiu l'execució d'accions formatives que facilitin i consolidin el govern obert i que permetin treure'n el màxim partit.

#### Objectius operatius

- 15. Realitzar tasques de comunicació de cara a la ciutadania (7)
- 16. Formar i assessorar en l'àmbit del govern obert (12)

#### OE09. Avançar cap al sistema de govern obert des de l'interior de l'organització

La formació representa l'eix principal de la gestió del canvi, però no l'únic. El canvi cultural necessari per al desenvolupament del govern obert també comporta canvis de base i de maneres de fer dins la mateixa Administració.

#### Objectius operatius

- 17. Fomentar el canvi cap a l'Administració transversal (6)
- 18. Transformar l'Administració per fer-la més permeable a la societat (2)

## 4. Contingut i actuacions

### A05. Canvi cultural



**OE08.** Implementar una estratègia de difusió del coneixement sobre el govern obert

OE  
09

**Objectiu operatiu 15.** Realitzar tasques de comunicació de cara a la ciutadania (7)

#### 15.1. Realització d'una campanya institucional sobre el govern obert.

Impuls del govern obert a través de la campanya de la Generalitat de Catalunya «Entra a casa teva». L'objectiu de la campanya és conscienciar la ciutadania sobre el concepte de govern obert posant a la seva disposició el conjunt d'instruments que permeten l'accés a la informació pública, la consulta de dades obertes i la participació en la presa de decisions polítiques.

#### 15.2. Implementació de mecanismes que permetin indicar de manera proactiva les actualitzacions i novetats de publicitat activa.

El Portal de transparència de Catalunya és l'eina que integra la informació pública de les administracions catalanes. Per tal de facilitar el seguiment dels continguts, novetats i actualitzacions, s'establiran mecanismes d'alerta sobre les dades que s'han actualitzat o de nova creació.

#### 15.3. Producció de vídeos didàctics i d'ajuda sobre diferents àmbits del govern obert.

Per tal de fomentar el coneixement sobre el govern obert de manera didàctica, es penjaran al YouTube una sèrie de vídeos on s'explicaran els conceptes i el funcionament del govern obert.

#### 15.4. Realització de jornades d'innovació democràtica.

Cada any la Generalitat de Catalunya organitza les Jornades d'Innovació Democràtica; aquestes constitueixen un espai de reflexió i exposició de casos de pràctiques innovadores en qualitat democràtica. La temàtica de cada any és diferent i es convida experts i líders en la matèria.

## 4. Contingut i actuacions

### A05. Canvi cultural

**OE08.** Implementar una estratègia de difusió del coneixement sobre el govern obert

OE  
09

**Objectiu operatiu 15.** Realitzar tasques de comunicació de cara a la ciutadania (7)

#### 15.5. Assistència i participació en conferències internacionals de govern obert.

Catalunya sempre ha estat un país amb vocació de fer conèixer la seva riquesa cultural i compartir experiències i projectes amb d'altres nacions. En aquest sentit, la Generalitat de Catalunya també vol compartir la seva manera d'entendre i viure el govern obert a través de l'intercanvi d'experiències i la participació en debats i conferències internacionals, amb líders i organitzacions d'altres països.

#### 15.6. Impuls del Butlletí de Govern Obert com a eina de difusió i intercanvi de coneixement.

L'objectiu del Butlletí de Govern Obert és informar de les polítiques i iniciatives de govern obert que lidera la Generalitat de Catalunya, i també les que es donen a Catalunya i internacionalment. Mensualment es publicarà una edició del Butlletí de Govern Obert amb novetats i nous continguts d'interès.

#### 15.7. Ús de les xarxes socials per a la promoció del govern obert.

La Generalitat de Catalunya utilitza les xarxes socials com a plataformes de comunicació i difusió del govern obert de cara a la ciutadania. A través del Twitter es farà difusió de nous continguts, notícies, esdeveniments i eines de govern obert de la Generalitat de Catalunya i d'altres administracions i s'anunciaran els nous continguts publicats al Portal de dades obertes.

## 4. Contingut i actuacions

### A05. Canvi cultural



**OE08.** Implementar una estratègia de difusió del coneixement sobre el govern obert

OE  
09

**Objectiu operatiu 16.** Formar i assessorar en l'àmbit del govern obert (12)

#### 16.1. Elaboració i execució del Pla de formació i sensibilització de govern obert.

L'objectiu de l'actuació és ampliar el ventall d'activitats formatives i planificar les formacions de manera que satisfacin les necessitats formatives més immediates i transformin la manera de fer i entendre les polítiques públiques i la relació entre la ciutadania i l'Administració de manera profunda. El Pla de formació i sensibilització recollirà les activitats formatives que organitzi la Secretaria de Transparència i Govern Obert els anys 2017 i 2018.

#### 16.2. Realització d'activitats de formació i sensibilització adreçades als empleats públics de la Generalitat de Catalunya.

La Secretaria de Transparència i Govern Obert promourà l'organització de jornades, cursos i conferències sobre el govern obert, en tots els seus vessants, dirigides als empleats públics i alts càrrecs de la Generalitat de Catalunya.

#### 16.3. Realització d'activitats de formació i sensibilització adreçades als empleats públics del món local.

La Secretaria de Transparència i Govern Obert promourà l'organització de jornades, cursos i conferències sobre el govern obert, en tots els seus vessants dirigides als empleats públics i alts càrrecs del món local.

#### 16.4. Realització d'activitats de formació i sensibilització adreçades a la ciutadania.

La Secretaria de Transparència i Govern Obert promourà l'organització de jornades, cursos i conferències sobre el govern obert, en tots els seus vessants, dirigides al segon i tercer sector i a la ciutadania.

## 4. Contingut i actuacions

### A05. Canvi cultural



**OE08.** Implementar una estratègia de difusió del coneixement sobre el govern obert

OE  
09

**Objectiu operatiu 16.** Formar i assessorar en l'àmbit del govern obert (12)

#### **16.5. Realització d'un pla de formació sobre participació ciutadana per als empleats públics de la Generalitat de Catalunya.**

Es realitzaran cursos sobre com incorporar a la ciutadania en l'elaboració de polítiques públiques dirigits a tècnics de l'Administració i a alts càrrecs. El capital humà d'una organització és el principal actiu del canvi, per això resulta imprescindible fer-lo partícip i capacitar-lo per a poder afrontar aquesta nova manera de funcionar amb la ciutadania i no només per a la ciutadania.

#### **16.6. Realització d'un pla de formació sobre participació ciutadana per als empleats públics del món local.**

Es durà a terme un itinerari formatiu amb cursos rotatius entre les cinc demarcacions de Catalunya per tal de dotar d'eines als empleats públics i alts càrrecs del món local per tal que incorporin la participació en la realització de polítiques públiques.

#### **16.7. Realització d'un pla de formació sobre participació ciutadana per a entitats.**

Es realitzarà un curs sobre com millorar la participació interna a les entitats amb l'objectiu de millorar-ne els mecanismes de participació interna, tenint en compte tots els punts de vista dels seus membres.

#### **16.8. Assessorament en participació ciutadana juvenil.**

S'impartiran assessoraments, a través de la figura d'un col·laborador extern, a tècnics i dinamitzadors juvenils d'ens locals sobre el treball directe amb la gent jove i la dinamització juvenil per a ajudar a impulsar la creació, la gestió i la dinamització participativa d'espais i projectes juvenils als seus municipis. També es realitzaran formacions específiques per a professionals de joventut sobre dinamització i participació.

## 4. Contingut i actuacions

### A05. Canvi cultural



**OE08.** Implementar una estratègia de difusió del coneixement sobre el govern obert

OE  
09

**Objectiu operatiu 16.** Formar i assessorar en l'àmbit del govern obert (12)

#### 16.9. Assessorament a entitats per a la millora de la participació interna.

Es vol potenciar el capital social del teixit associatiu català, a través de la millora dels seus mecanismes de participació interna. En els assessoraments a les entitats del tercer sector, s'acompanyarà l'equip directiu en un projecte de millora de la participació interna i s'aportaran eines per a consolidar les millores assolides.

#### 16.10. Suport als ens locals en matèria de publicitat activa i el desenvolupament dels seus portals de transparència.

Es desenvoluparan accions de suport i acompanyament als ens locals en la gestió dels seus espais de transparència, i de millora de l'eina posada a disposició dels ens locals en matèria de publicitat activa, la Seu-e 2.0. També es farà difusió de guies i documentació relacionada amb el món local en matèria de publicitat activa.

#### 16.11. Elaboració de guies i material formatiu sobre el funcionament de les eines de govern obert.

Al 2014 es va començar la col·lecció Govern Obert, amb l'objectiu d'aprofundir en el coneixement sobre la matèria a través de la visió de diversos autors experts. Es donarà una empenta a la col·lecció amb la publicació de més exemplars que aprofundeixin en temes clau del govern obert.

#### 16.12. Publicació de guies breus de participació ciutadana.

L'any 2006 es va iniciar la col·lecció de guies breus de participació ciutadana, amb l'objectiu de difondre el coneixement adquirit a través de la recerca i de la praxis en participació ciutadana, tant a dins com a fora de l'Administració pública. Es publicaran noves guies breus de participació ciutadana.



## 4. Contingut i actuacions

### A05. Canvi cultural



**OE 08** **OE09.** Avançar cap al sistema de govern obert des de l'interior de l'organització

**Objectiu operatiu 17.** Fomentar el canvi cap a l'Administració transversal (6)

#### **17.1. Promoció de la interoperabilitat dels sistemes d'informació de les administracions catalanes.**

A través de sistemes d'interoperabilitat, es facilitarà l'intercanvi d'informació entre els departaments de la Generalitat i d'altres organismes de les administracions públiques catalanes.

#### **17.2. Creació d'un espai de col·laboració de govern obert a la intranet de la Generalitat de Catalunya.**

La Generalitat de Catalunya disposa d'intranets que permeten la comunicació entre els treballadors públics de la institució i el compartiment d'informació i documentació interna. Per tal de fomentar la sensibilització sobre el govern obert dins la Generalitat i esperonar el debat, la pluja d'idees i la creació de contingut sobre govern obert, es crearà un espai dedicat a les diferents temàtiques de govern obert dins la intranet corporativa.

#### **17.3. Establiment de mecanismes interns de seguiment de l'acompliment de les obligacions de transparència a la Generalitat de Catalunya.**

El compliment de la transparència és cosa de tots. Dins la Generalitat, les unitats d'informació de cada departament són les garants del compliment de les obligacions de publicitat activa i dret d'accés de cada departament, i desenvolupen tasques de coordinació, comunicació, suport i assessorament. Complementàriament a les avaluacions sobre el compliment de la publicitat activa que desenvolupen diversos òrgans interns i externs, les unitats d'informació establiran mecanismes que els permetin fer seguiment i supervisar el compliment de la transparència en el seu àmbit.

## 4. Contingut i actuacions

### A05. Canvi cultural



**OE 08** **OE09.** Avançar cap al sistema de govern obert des de l'interior de l'organització

**Objectiu operatiu 17.** Fomentar el canvi cap a l'Administració transversal (6)

#### **17.4. Establiment d'un mecanisme de coordinació de la formació estratègica sobre govern obert amb tots els departaments.**

Amb l'objectiu de dur a terme una política de formació en govern obert integral i eficaç, transmetre un mateix missatge i compartir el marc conceptual, i evitar duplicar esforços, es coordinaran totes les formacions sectorials de govern obert i se'n farà el seguiment.

#### **17.5. Creació d'un fòrum de trobada amb les universitats catalanes per a la coordinació i promoció de polítiques de govern obert.**

L'objectiu de la creació del fòrum de trobada és la col·laboració entre l'Administració de la Generalitat i les universitats públiques catalanes per a avançar cap a una millor transparència de la informació pública i un millor exercici del govern obert. El fòrum constituirà un espai de diàleg, d'intercanvi d'informació i d'aportació de solucions per a les polítiques de govern obert de les universitats.

#### **17.6. Foment d'espais en línia d'intercanvi d'informació i debat sobre el govern obert i la innovació pública.**

Des de la Generalitat de Catalunya es promocionaran les xarxes i espais en línia de discussió i publicació de continguts que aprofundeixin en el govern obert i la innovació pública. Paral·lelament també es farà difusió d'actes i material divulgatiu, i publicació d'articles i estudis sobre govern obert en aquests espais.

# 4. Contingut i actuacions

## A05. Canvi cultural

**OE 08** **OE09.** Avançar cap al sistema de govern obert des de l'interior de l'organització

**Objectiu operatiu 18.** Transformar l'Administració per fer-la més permeable a la societat (2)

### 18.1. Revisió dels reglaments locals de participació ciutadana.

Es revisaran els reglaments locals de participació ciutadana per a poder oferir una guia estandarditzada amb criteris comuns als municipis que en vulguin desenvolupar.

### 18.2. Revisió de la normativa de funcionament dels espais estables de participació.

Es revisaran els decrets de funcionament dels espais estables de participació de la Generalitat per tal de poder detectar les mancances i les debilitats en el funcionament d'aquests òrgans i així poder donar unes directrius per tal de fer-los més efectius en la missió de ser agents de participació ciutadana en l'elaboració de les polítiques públiques.

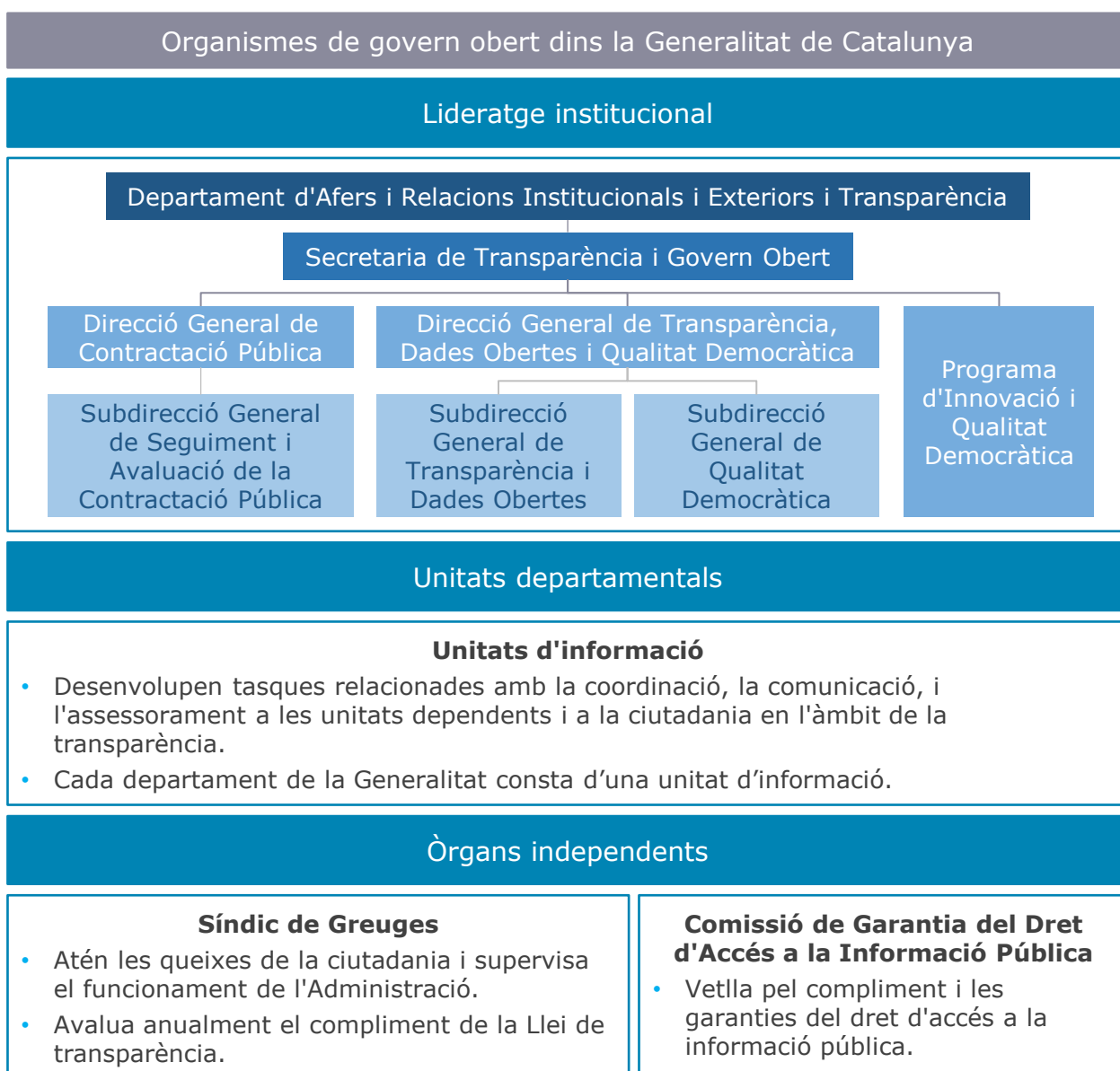


# 5. Mapa d'agents de govern obert

## 5. Mapa d'agents de govern obert

L'aposta de la Generalitat de Catalunya pel govern obert es demostra a través de la creació, al gener del 2016, del Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència i la Secretaria de Transparència i Govern Obert.

Paral·lelament, l'existència d'organismes públics independents que vetllin pel compliment del govern obert és indispensable per a assegurar-ne l'efectivitat i el rigor. A continuació es mostren els principals òrgans de govern obert:



## 5. Mapa d'agents de govern obert

Com s'ha esmentat, el govern obert és cosa de tots, i internament aquest fet implica la participació, col·laboració i treball en xarxa, de manera gairebé constant, de múltiples agents públics. Aquesta realitat es fa possible gràcies a l'establiment de mecanismes formals de coordinació:

### Mecanismes de coordinació i treball en xarxa

Coordinació interdepartamental	Coordinació interinstitucional
<p><b>Comissió Interdepartamental de Transparència i Govern Obert</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordina a alt nivell les actuacions de govern obert i aprova les estratègies i directrius de transparència i govern obert.</li><li>• Supervisa l'execució del Pla de Govern Obert.</li><li>• Formada pels secretaris generals de cada departament i liderada pel conseller del departament competent en la matèria.</li></ul>	<p><b>Xarxa de Governants Transparents de Catalunya</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Es tracta d'un espai en què col·laborar en matèria de transparència, accés a la informació pública i bon govern.</li><li>• Hi participen la Generalitat de Catalunya, el consorci AOC, l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, les diputacions de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona, l'AMC i la FMC.</li></ul>
<p><b>Comissió tècnica per a la transparència i accés a la informació</b></p> <p>Espai de col·laboració sobre les actuacions dels departaments de la Generalitat en matèria de transparència, accés a la informació i dades obertes.</p>	<p><b>Comissió tècnica per a la participació ciutadana</b></p> <p>Espai de col·laboració i d'intercanvi d'informació sobre les actuacions de participació ciutadana dels departaments de l'Administració de la Generalitat.</p>



# 6. Metodologia del Pla de Govern Obert

# 6. Metodologia del Pla de Govern Obert

## Metodologia d'elaboració del Pla

Per tal d'elaborar el Pla, la Secretaria de Transparència i Govern Obert ha comptat amb la col·laboració i participació dels departaments de la Generalitat, la Xarxa de Governants Transparents i diversos ens competents en àmbits específics del govern obert. El Pla s'ha elaborat seguint els següents passos:



**Fase preparatòria.** Elaboració de la metodologia, planificació de l'elaboració del Pla, recull inicial d'informació, i definició preliminar del model conceptual.



**Plantejament estratègic i operatiu.** Definició dels àmbits d'actuació, desenvolupament dels objectius estratègics i operatius, identificació del ventall d'actuacions possibles i identificació dels possibles agents executors de les actuacions.



**Fase deliberativa.** Realització de reunions amb els agents competents en matèries específiques de govern obert per valorar possibles noves actuacions o presentació de les actuacions proposades als possibles agents executors, per tal de valorar-ne la viabilitat i desglossar-ne els detalls.



**Elaboració del Pla.** Estructuració definitiva del Pla, definició detallada de les actuacions, i elaboració d'indicadors de seguiment.



**Aprovació i difusió.** Aprovació institucional del Pla i publicació al Portal de transparència.

---

*“A través de la col·laboració i el treball en xarxa s'aconsegueix prendre les decisions més òptimes, fruit de la intel·ligència col·lectiva”*

---





## 6. Metodologia del Pla de Govern Obert

### Seguiment i avaluació del Pla

#### Mecanismes de seguiment

Dur a terme el seguiment del Pla permetrà supervisar que els objectius es van complint d'acord amb els terminis acordats i, en cas d'imprevistos i incidències, rectificar o redirigir les tasques a temps.

Per tal de realitzar el seguiment del Pla de Govern Obert s'utilitzaran tres mecanismes:

#### Indicadors de seguiment

Totes les actuacions preveuen un o més indicadors de seguiment que es recolliran i analitzaran periòdicament. Els resultats recollits es documentaran a través del Quadre de Comandament.

#### Quadre de Comandament

El Quadre de Comandament constitueix l'eina central de gestió del seguiment de les actuacions del Pla ja que s'hi poden veure reflectits tots els avenços, resultats i desviacions de les actuacions.

#### Informes d'execució

Periòdicament s'informarà del grau d'execució del Pla de Govern Obert a la Comissió Interdepartamental de Transparència i Govern Obert (CITGO).

#### Avaluació anual del Pla

Els objectius de l'avaluació anual del Pla i la publicació dels resultats són compartir el coneixement generat per les lliçons apreses, extreure conclusions que serveixin per a millorar la qualitat dels processos realitzats i l'eficàcia i eficiència de les actuacions del Pla i, finalment, retre comptes a la ciutadania.

A més, l'article 95 de la Llei de transparència preveu l'aprovació d'un pla estratègic per a l'aplicació de la mateixa Llei i l'avaluació anual d'aquest.

En aquest sentit, el present Pla de Govern Obert, tot i que va més enllà de la Llei de transparència, dona continuïtat al Pla estratègic de polítiques de transparència anterior, elaborat amb aquest objectiu, i per tant es continua regint per la norma.

Per tant, amb caràcter anual es presentarà al Govern de la Generalitat l'informe d'avaluació del Pla de Govern Obert, en què es mostrarà el progrés de les actuacions del Pla, els resultats obtinguts fins la data i la valoració general del compliment. Aquest informe es publicarà posteriorment al Portal de transparència de la Generalitat de Catalunya.

# 7. Distribució de la despesa

## 7. Distribució de la despesa

El Pla de Govern Obert es finança a través de fons públics provinents de diverses fonts de finançament; en aquest apartat es detallen els tipus de fons de finançament i el volum de cadascuna.

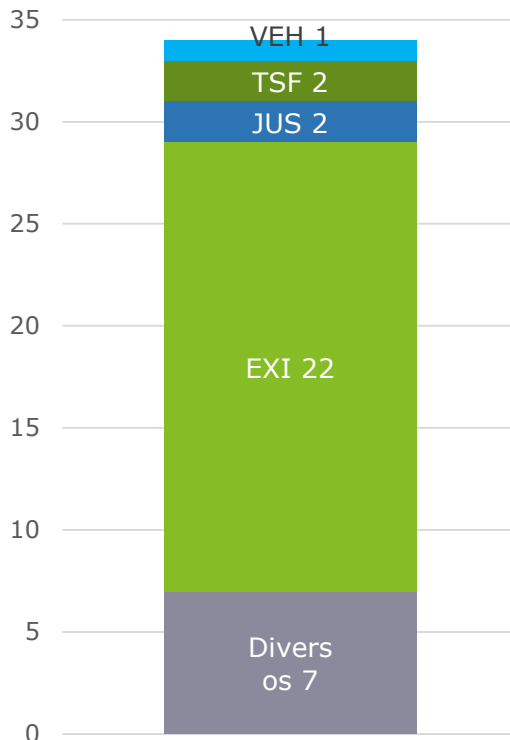
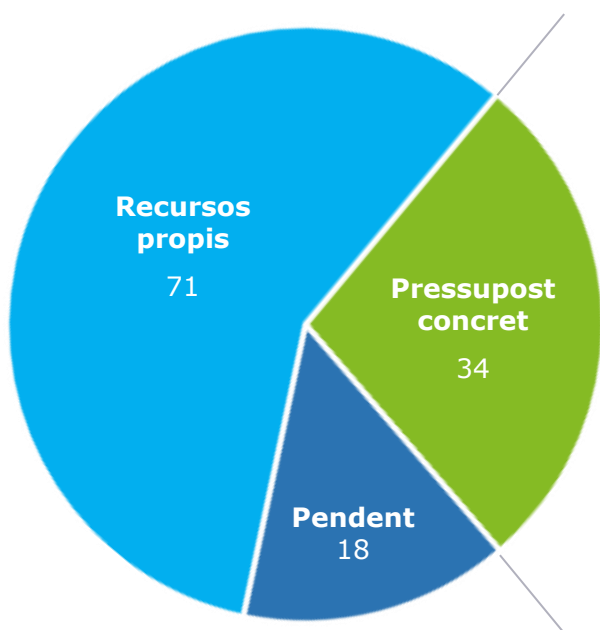
La majoria d'actuacions del Pla es financen amb recursos de l'Administració previstos en el capítol 1 dels pressupostos generals, relatiu a la despesa de personal. Aquesta font de finançament l'anomenem «Recursos propis» ja que l'actuació serà realitzada per personal de l'Administració ja existent, sense necessitat d'un increment del personal ni de cap altre recurs.

Per altra banda, hi ha actuacions que sí que suposen una despesa extra, degut a causes de diversa índole com l'adquisició o desenvolupament d'eines tecnològiques o l'externalització de la tasca. Aquests casos es detallen en aquest apartat del Pla junt amb el motiu justificatiu de la despesa.

Finalment, hi ha un percentatge d'actuacions de les quals, en la data d'aprovació del Pla, no s'ha pogut determinar el pressupost exacte; en aquests casos s'indica que el pressupost es troba pendent.

El següent gràfic mostra el volum d'actuacions finançades per cada font de finançament:

**Distribució de les actuacions segons el tipus de finançament**



**Distribució segons el departament que finança l'actuació**

## 7. Distribució de la despesa

### Actuacions amb pressupost específic

A continuació es mostra l'aproximació del cost de les actuacions que suposen una despesa extra:

Actuació	Responsable	Pressupost estimat
2.11. Disseny d'una nova arquitectura de continguts per al Portal de transparència de la Generalitat de Catalunya.	EXI	24.000 €
3.5. Simplificació de la tramitació del dret d'accés.	EXI	50.000 €
4.1. Integració en el Portal de Govern Obert dels portals de transparència, de dades obertes i de participació ciutadana.	EXI	60.000 €
4.2. Millora de la integració de la informació pública del Portal de la transparència de Catalunya.	EXI	100.000 €
4.5. Oferir la informació del Registre de convenis de col·laboració i cooperació en dades obertes.	EXI	70.000 €
4.6. Foment d'una eina comuna de dades obertes per a totes les administracions públiques de Catalunya.	EXI	35.000 €
4.7. Ampliació i millora de dades i sèries estadístiques pressupostàries, incorporant l'ús d'eines visuals per a facilitar la seva interpretació i anàlisi.	VEH	5.000 €
5.2. Elaboració i publicació d'un diccionari de dades obertes.	EXI	25.000 €
5.3. Migració de les dades públiques a la nova plataforma de dades obertes.	EXI	100.000 €
5.5. Catalogació de dades del sector privat i altres entitats al portal de dades obertes per poder aprofitar el seu coneixement.	EXI	25.000 €
5.6. Creació d'una nova estructura de continguts per al portal de dades obertes.	EXI	30.000 €
5.7. Elaboració d'una planificació d'obertura de datasets per a publicar al Portal de dades obertes.	EXI	25.000 €

## 7. Distribució de la despesa

Actuació	Responsable	Pressupost estimat
6.1. Organització d'activitats d'explotació de dades públiques.	EXI	20.000 €
6.4. Implementació d'un gestor d'API de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.	EXI	20.000 €
6.5. Creació d'un equip de suport tècnic que atengui els dubtes i suggeriments dels col·lectius interessats en la reutilització de les dades obertes públiques.	EXI	25.000 €
6.7. Creació del premi a la iniciativa pública d'obertura de dades.	EXI	15.000 €
6.8. Creació del premi a la iniciativa ciutadana d'utilització de dades públiques.	EXI	15.000 €
7.4. Expansió del Registre únic de grups d'interès a totes les administracions catalanes.	JUS	150.000 €
7.5. Habilitació de la descàrrega del llistat d'inscrits en el Registre de grups d'interès en format reutilitzable.	JUS	18.000 €
12.1. Desenvolupament de processos participatius per a l'elaboració de plans.	Diversos departaments	62.000 €
12.3. Desenvolupament de processos participatius per al disseny i millora de polítiques públiques.	Diversos departaments	103.500 €
13.1. Dinamització d'espais estables de participació ciutadana.	Diversos departaments	12.000 €
13.2. Centralització de tots els canals de participació ciutadana en el Portal Participa.	EXI	60.000 €
13.6. Dinamització de col·lectius a través de les noves tecnologies i les xarxes socials.	Diversos departaments	14.500 €
14.1. Convocatòria del Premi Participa a l'Escola.	EXI	11.000 €

## 7. Distribució de la despesa

Actuació	Responsable	Pressupost estimat
14.2. Formació i acompanyament als delegats i delegades d'institut per fomentar la participació.	TSF	53.500 €
14.3. Convocatòria de subvencions per a la recerca en innovació democràtica.	EXI	43.000 €
15.4. Realització de jornades d'innovació democràtica.	EXI	5.000 €
16.5. Realització d'un pla de formació sobre participació ciutadana per als empleats públics de la Generalitat de Catalunya.	Diversos departaments	3.500 €
16.6. Realització d'un pla de formació sobre participació ciutadana per als empleats públics del món local.	Diversos departaments	9.000 €
16.7. Realització d'un pla de formació sobre participació ciutadana per a entitats.	Diversos departaments	11.000 €
16.8. Assessorament en participació ciutadana juvenil.	TSF	19.000 €
16.9. Assessorament a entitats per a la millora de la participació interna.	EXI	38.000 €
16.12. Publicació de guies breus de participació ciutadana.	EXI	10.000 €
<b>Total (34 actuacions)</b>		<b>1.267.000 €</b>

# 8. Cronograma del Pla de Govern Obert

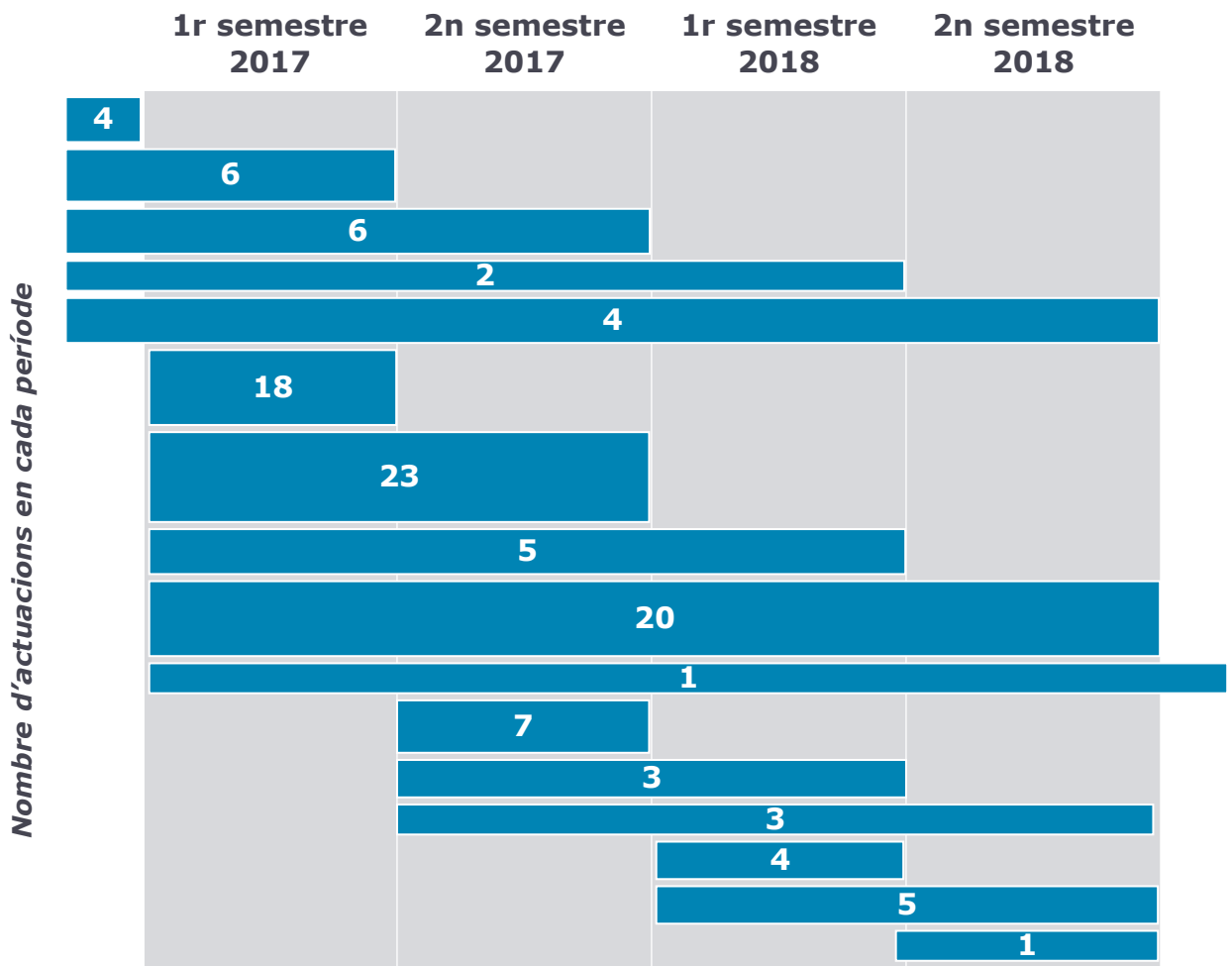
## 8. Cronograma del Pla de Govern Obert

El Pla de Govern Obert inclou totes les actuacions de govern obert que es duran a terme durant els anys 2017 i 2018, i les actuacions que s'han realitzat en l'últim període del 2016, mentre el Pla estava en procés d'elaboració.

Al tractar-se d'un Pla que dona continuïtat a l'anterior Pla de polítiques de transparència, hi ha diverses actuacions que es van iniciar abans del 2017 i que finalitzaran al llarg del període de vigència d'aquest Pla.

Com es pot veure en el següent cronograma, la major part de les actuacions es realitzaran durant el primer any de vigència del Pla i només 10 de les 123 actuacions es duran a terme totalment durant el 2018.

Finalment, hi ha 11 actuacions que no tenen una data d'inici i fi determinada ja que es troben condicionades per factors externs.





# **Annex 1. Glossari**

# Annex 1. Glossari

A continuació es mostra un recull de descripcions dels acrònims utilitzats en aquest document.

<b>Acrònim</b>	<b>Descripció</b>
PRE	Departament de la Presidència
VEH	Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda
EXI	Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència
GAH	Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge
ENS	Departament d'Ensenyament
CLT	Departament de Cultura
JUS	Departament de Justícia
TSF	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
GTT	Grup de treball transversal (diversos departaments implicats)
EAPC	Escola d'Administració Pública de Catalunya
GAIP	Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública
AOC	Consorci Administració Oberta de Catalunya
AMC	Associació Catalana de Municipis
FMC	Federació de Municipis de Catalunya
CISTAL	Col·legi de Secretaris, Interventors i Tresorers d'Administració Local
TIC	Tecnologies de la Informació i la Comunicació
API	Interfície de Programació d'Aplicacions

# **Annex 2. Detall de les actuacions**

## Annex 2. Detall de les actuacions

Àmbit	Actuacions	Dep.	Pressupost	Calendari
A01. Transparència	1.1. Establiment d'una política corporativa de publicació de la informació subjecta a publicitat activa de la Generalitat de Catalunya.	EXI	Recursos propis	2017 - 2017
	1.2. Impuls d'un espai de transparència comú en tots els portals departamentals de l'Administració de la Generalitat.	PRE	Recursos propis	2016 - 2017
	1.3. Avaluació del nivell de maduresa en gestió documental de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.	EXI	Recursos propis	2017 - 2017
	1.4. Elaboració d'una guia de transparència per a les entitats del sector públic.	GAH	Recursos propis	2016 - 2018
	1.5. Avaluació dels portals de transparència del sector públic de la Generalitat de Catalunya.	GAH	Recursos propis	2015 - 2017
	1.6. Establiment de criteris per a l'homogeneïtzació de plans i programes i incorporació de mecanismes de seguiment i avaluació en els mateixos.	GTT	Recursos propis	2017 - 2017
	1.7. Implementació i publicació de la política corporativa de gestió de la documentació electrònica i arxiu.	CLT	Recursos propis	2017 - 2017
	1.8. Establiment de criteris per a l'homogeneïtzació de les auditories dels serveis públics.	GAH	Recursos propis	2017 - 2018
	1.9. Establiment de criteris per a l'homogeneïtzació de les memòries econòmiques.	VEH	Recursos propis	2017 - 2017
	1.10. Elaboració de criteris de publicació per als portals de transparència dels governs locals.	GAH	Recursos propis	2016 - 2018
	1.11. Acotació de les obligacions de publicitat activa referents a les decisions i actuacions de rellevància jurídica	GTT	Recursos propis	2017 - 2017
	1.12. Desplegament reglamentari de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.	EXI	Recursos propis	2017 - 2018

## Annex 2. Detall de les actuacions

Àmbit	Actuacions	Dep.	Pressupost	Calendari
A01. Transparència	1.13. Foment de la publicació d'informació pública més enllà de l'obligatòria segons la normativa.	EXI	Recursos propis	2017 - 2018
	1.14. Avaluació anual del compliment de les obligacions de publicitat activa per part de la Generalitat de Catalunya.	EXI	Recursos propis	2017 - 2018
	2.1. Elaboració i publicació del Pla anual normatiu de la Generalitat de Catalunya.	PRE	Recursos propis	2017 - 2017
	2.2. Elaboració i publicació de les subvencions previstes per la Generalitat de Catalunya.	VEH	Recursos propis	Pendent
	2.3. Publicació del pla de controls intern de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic i del seu resultat.	VEH	Recursos propis	Pendent
	2.4. Publicació d'avaluacions i auditories dels serveis públics per part dels departaments de la Generalitat.	TOTS	Recursos propis	Pendent
	2.5. Adequació de la presentació del Compte general de la Generalitat en format reutilitzable i accessible.	VEH	Recursos propis	2017 - 2019
	2.6. Publicació del catàleg general de serveis de la Generalitat de Catalunya.	GTT	Recursos propis	2016 - 2017
	2.7. Publicitat de les dades del Registre del sector públic de la Generalitat de Catalunya en format reutilitzable.	VEH	Pendent	Pendent
	2.8. Implementació d'un mecanisme per poder cercar els acords de Govern a través del contingut del document i per matèries.	PRE	Pendent	Pendent
	2.9. Adequació de l'eina de tramitació de subvencions perquè els receptors de subvencions puguin informar sobre les retribucions dels òrgans de direcció.	EXI	Pendent	2017 - 2018
	2.10. Impuls de l'ús d'estàndards de transparència comuns de rellevància regional i internacional.	EXI	Pendent	Pendent
2.11. Disseny d'una nova arquitectura de continguts per al Portal de transparència de la Generalitat de Catalunya.	EXI	24.000 €	2016 - 2017	

## Annex 2. Detall de les actuacions

Àmbit	Actuacions	Dep.	Pressupost	Calendari
A01. Transparència	3.1. Avaluació periòdica del funcionament del dret d'accés.	EXI	Recursos propis	2018 - 2018
	3.2. Establiment de criteris comuns per a la millora del dret d'accés.	EXI	Recursos propis	2017 - 2017
	3.3. Publicitat de la informació més demanada a través del dret d'accés.	EXI	Recursos propis	2018 - 2018
	3.4. Elaboració i actualització de les preguntes més freqüents sobre com exercir el dret d'accés.	EXI	Recursos propis	2017 - 2018
	3.5. Simplificació de la tramitació del dret d'accés.	EXI	50.000 €	2016 - 2017
	3.6. Assessorament i suport al món local en el desplegament de les seves obligacions de dret d'accés.	GAH	Recursos propis	2017 - 2018
	4.1. Integració en el Portal de Govern Obert dels portals de transparència, de dades obertes i de participació ciutadana.	EXI	60.000 €	2016 - 2018
	4.2. Millora de la integració de la informació pública del Portal de la transparència de Catalunya.	EXI	100.000 €	2015 - 2018
	4.3. Publicació de la normativa en tràmit de la Generalitat de Catalunya al Portal Jurídic de Catalunya.	GTT	Pendent	2017 - 2018
	4.4. Integració de les subvencions i ajuts públics de la Generalitat de Catalunya i el món local en un únic registre.	GTT	Pendent	Pendent
	4.5. Publicació de la informació del Registre de convenis de col·laboració i cooperació en dades obertes.	EXI	70.000 €	2017 - 2017
	4.6. Foment d'una eina comuna de dades obertes per a totes les administracions públiques de Catalunya.	EXI	35.000 €	2017 - 2017
	4.7. Ampliació i millora de dades i sèries estadístiques pressupostàries, incorporant l'ús d'eines visuals per a facilitar la seva interpretació i anàlisi.	VEH	5.000 €	2016 - 2017
A02. Dades obertes	5.1 Foment de les bones pràctiques en dades obertes.	EXI	Recursos propis	2016 - 2017

## Annex 2. Detall de les actuacions

Àmbit	Actuacions	Dep.	Pressupost	Calendari
A02. Dades obertes	5.2. Elaboració i publicació d'un diccionari de dades obertes.	EXI	25.000 €	2017 - 2017
	5.3. Migració de les dades públiques a la nova plataforma de dades obertes.	EXI	100.000 €	2017 - 2017
	5.4. Desenvolupament d'una consulta en línia, dins el Portal de dades obertes, que permeti identificar la demanda en dades obertes.	EXI	Recursos propis	2017 - 2017
	5.5. Catalogació de dades del sector privat i altres entitats al Portal de dades obertes per poder aprofitar el seu coneixement.	EXI	25.000 €	2018 - 2018
	5.6. Creació d'una nova estructura de continguts per al Portal de dades obertes.	EXI	30.000 €	2017 - 2017
	5.7. Elaboració d'una planificació d'obertura de dades per a publicar al Portal de dades obertes.	EXI	25.000 €	2017 - 2018
	6.1. Organització d'activitats d'explotació de dades públiques.	EXI	20.000 €	2017 - 2018
	6.2. Elaboració d'una guia de reutilització de les dades.	EXI	Recursos propis	2017 - 2017
	6.3. Elaboració d'un nou Acord de Govern sobre dades obertes a la Generalitat de Catalunya.	EXI	Recursos propis	2017 - 2017
	6.4. Implementació d'un gestor d'API de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.	EXI	20.000 €	Pendent
	6.5. Creació d'un equip de suport tècnic que atengui els dubtes i suggeriments dels col·lectius interessats en la reutilització de les dades obertes públiques.	EXI	25.000 €	2017 - 2018
	6.6. Constitució d'una mesa de treball de dades obertes amb representants de diversos col·lectius de l'àmbit.	EXI	Pendent	Pendent
	6.7. Creació del premi a la iniciativa pública d'obertura de dades.	EXI	15.000 €	2017 - 2018
	6.8. Creació del premi a la iniciativa ciutadana d'utilització de dades públiques.	EXI	15.000 €	2017 - 2018

## Annex 2. Detall de les actuacions

Àmbit	Actuacions	Dep.	Pressupost	Calendari
A03. Bon govern	7.1. Avaluació del compliment del Codi de conducta dels alts càrrecs i personal directiu.	GAH	Recursos propis	2016 - 2017
	7.2. Elaboració d'un Codi ètic del servei públic de Catalunya.	GAH	Recursos propis	2016 - 2017
	7.3. Suport en l'elaboració del model de Codi de conducta dels alts càrrecs i electes del món local.	GAH	Recursos propis	2017 - 2017
	7.4. Expansió del Registre únic de grups d'interès a totes les administracions catalanes.	JUS	150.000 €	2017 - 2017
	7.5. Habilitació de la descàrrega del llistat de grups d'interès registrats en format reutilitzable.	JUS	18.000 €	2016 - 2016
	7.6. Publicació de les reunions mantingudes per les autoritats i càrrecs públics amb els grups d'interès.	GTT	Recursos propis	2016 - 2017
	8.1. Elaboració d'una instrucció de contractació pública socialment responsable.	EXI	Recursos propis	2017 - 2017
	8.2. Incorporació, en els plecs de clàusules reguladores dels procediments de contractació, de les obligacions relatives a l'aplicació dels principis de contractació socialment responsable.	EXI	Recursos propis	2017 - 2018
	8.3. Inclusió de clàusules <i>open data</i> en contractes de l'Administració de la Generalitat amb prestadors privats de serveis.	EXI	Recursos propis	2017 - 2018
	8.4. Publicació de les dades estadístiques dels informes sobre els indicadors de la contractació pública en format interactiu, reutilitzable i accessible.	EXI	Recursos propis	2017 - 2018
	8.5. Publicació en format interactiu, reutilitzable i accessible de l'import contractat anualment per cada adjudicatari.	EXI	Recursos propis	2017 - 2017
	8.6. Ampliació de la informació continguda en els informes de seguiment de la contractació d'estudis i dictàmens per part de l'Administració de la Generalitat.	EXI	Recursos propis	2017 - 2017



## Annex 2. Detall de les actuacions

Àmbit	Actuacions	Dep.	Pressupost	Calendari
A03. Bon govern	8.7. Impuls de la incorporació de les dades contractuals de les administracions catalanes al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya.	GTT	Recursos propis	2017 - 2017
	8.8. Elaboració d'un informe d'avaluació de la implementació del Codi de bones pràctiques en la contractació pública dels serveis d'atenció a les persones.	EXI	Recursos propis	2017 - 2017
	8.9. Impuls de la publicació a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la informació corresponent a l'Administració local de Catalunya.	GTT	Recursos propis	2017 - 2018
	8.10. Publicació en format interactiu, reutilitzable i accessible de l'informe sobre la incorporació de clàusules socials en els expedients de contractació.	EXI	Recursos propis	2017 - 2017
	8.11. Promoció i actualització de la reserva social de contractació dirigida als centres especials de treball i a les entitats d'inserció social.	EXI	Recursos propis	2017 - 2018
	9.1. Actualització del catàleg de cartes de serveis.	GAH	Recursos propis	2016 - 2017
	9.2. Definició del marc necessari per al disseny, publicació i avaluació de cartes de serveis als departaments i a les entitats del sector públic instrumental.	GAH	Recursos propis	2017 - 2017
	9.3. Avaluació de la implantació de cartes de serveis a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.	GAH	Recursos propis	2017 - 2018
	9.4. Assessorament en l'elaboració i ús de cartes de serveis en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.	GAH	Recursos propis	2017 - 2017
	9.5. Assessorament en l'elaboració i ús de cartes de serveis en l'àmbit del govern local.	GAH	Recursos propis	2017 - 2017
	10.1. Càlcul preliminar dels costos dels programes pressupostaris.	VEH	Recursos propis	2017 - 2018

## Annex 2. Detall de les actuacions

Àmbit	Actuacions	Dep.	Pressupost	Calendari
A03. Bon govern	10.2. Elaboració d'una nova guia metodològica per a l'avaluació de l'impacte de les normes, a fi d'assegurar l'anàlisi integral i integrada dels seus efectes.	PRE	Recursos propis	2017 - 2017
	10.3. Elaboració d'un Pla per a l'avaluació <i>ex-post</i> de la normativa vigent.	PRE	Recursos propis	2018 - 2018
	10.4. Adaptació del model tipus de bases reguladores dels procediments per a la concessió de subvencions, obligant a l'adhesió al codi ètic.	VEH	Pendent	2016 - 2018
	10.5. Elaboració de criteris i metodologia per al seguiment i l'avaluació de plans i programes.	VEH	Recursos propis	2018 - 2018
	11.1. Realització periòdica d'enquestes i consultes sobre el grau de satisfacció dels usuaris dels serveis públics.	EXI	Recursos propis	2018 - 2018
	11.2. Habilitació d'un canal anònim de denúncies dels ciutadans.	EXI	Recursos propis	2016 - 2016
	11.3. Promoció del pensament crític i el debat sobre el govern obert.	EXI	Recursos propis	2018 - 2018
A04. Participació ciutadana	12.1. Desenvolupament de processos participatius per a l'elaboració de plans.	Diversos	62.000 €	2017 - 2018
	12.2. Desenvolupament de processos participatius per a l'elaboració de normativa.	Diversos	Recursos propis	2017 - 2018
	12.3. Desenvolupament de processos participatius per al disseny i millora de polítiques públiques.	Diversos	103.500 €	2017 - 2018
	13.1. Dinamització d'espais estables de participació ciutadana.	Diversos	12.000 €	2017 - 2018
	13.2. Centralització de tots els canals de participació ciutadana en el Portal Participa.	EXI	60.000 €	2017 - 2017
	13.3. Centralització dels espais estables de participació ciutadana de la Generalitat en el Portal Participa.	EXI	Recursos propis	2017 - 2017
	13.4. Millora del procés telemàtic per fer aportacions a les iniciatives normatives.	EXI	Recursos propis	2017 - 2017

## Annex 2. Detall de les actuacions

Àmbit	Actuacions	Dep.	Pressupost	Calendari
A04. Participació ciutadana	13.5. Avaluació de la participació ciutadana impulsada per la Generalitat.	EXI	Recursos propis	2017 - 2017
	13.6. Dinamització de col·lectius a través de la tecnologia i les xarxes socials.	Diversos	14. 500 €	2017 - 2017
	14.1. Convocatòria del Premi Participa a l'Escola.	EXI	11.000 €	2017 - 2017
	14.2. Formació i acompanyament als delegats i delegades d'institut per fomentar la participació.	TSF	53.500 €	2017 - 2017
	14.3. Convocatòria de subvencions per a la recerca en innovació democràtica.	EXI	43.000 €	2017 - 2017
	14.4. Realització d'una enquesta de participació política dirigida als joves.	TSF	Pendent	2017 - 2017
A05. Canvi cultural	15.1. Realització d'una campanya institucional sobre el govern obert.	EXI	Pendent	2016 - 2016
	15.2. Implementació de mecanismes que permetin indicar de manera proactiva les actualitzacions i novetats de publicitat activa.	EXI	Recursos propis	2017 - 2017
	15.3. Producció de vídeos didàctics i d'ajuda sobre diferents àmbits del govern obert.	EXI	Pendent	2018 - 2018
	15.4. Realització de jornades d'innovació democràtica.	EXI	5.000 €	2017 - 2017
	15.5. Assistència i participació en conferències internacionals de govern obert.	EXI	Recursos propis	2017 - 2018
	15.6. Impuls del Butlletí de Govern Obert com a eina de difusió i intercanvi de coneixement.	EXI	Recursos propis	2017 - 2018
	15.7. Ús de les xarxes socials per a la promoció del govern obert.	EXI	Recursos propis	2017 - 2018
	16.1. Elaboració i execució del pla de formació i sensibilització de govern obert.	EXI	Recursos propis	2016 - 2018
	16.2. Realització d'activitats de formació i sensibilització adreçades als empleats públics de la Generalitat de Catalunya.	Diversos	Pendent	2017 - 2018
	16.3. Realització d'activitats de formació i sensibilització adreçades als empleats públics del món local.	Diversos	Pendent	2017 - 2018

## Annex 2. Detall de les actuacions

Àmbit	Actuacions	Dep.	Pressupost	Calendari
A05. Canvi cultural	16.4. Realització d'activitats de formació i sensibilització adreçades a la ciutadania.	Diversos	Pendent	2017 - 2018
	16.5. Realització d'un pla de formació sobre participació ciutadana per als empleats públics de la Generalitat de Catalunya.	Diversos	3.500 €	2017 - 2017
	16.6. Realització d'un pla de formació sobre participació ciutadana per als empleats públics del món local.	Diversos	9.000 €	2017 - 2017
	16.7. Realització d'un pla de formació sobre participació ciutadana per a entitats.	Diversos	11.000 €	2017 - 2017
	16.8. Assessorament en participació ciutadana juvenil.	TSF	19.000 €	2017 - 2017
	16.9. Assessorament a entitats per a la millora de la participació interna.	EXI	38.000 €	2017 - 2017
	16.10. Suport als ens locals en matèria de publicitat activa i el desenvolupament dels seus portals de transparència.	GAH	Recursos propis	2015 - 2017
	16.11. Elaboració de guies i material formatiu sobre el funcionament de les eines de govern obert.	EXI	Pendent	2017 - 2018
	16.12. Publicació de guies breus de participació ciutadana.	EXI	10.000 €	2017 - 2017
	17.1. Promoció de la interoperabilitat dels sistemes d'informació de les administracions catalanes.	GAH	Recursos propis	2016 - 2016
	17.2. Creació d'un espai de col·laboració de govern obert a la intranet de la Generalitat de Catalunya.	EXI	Recursos propis	2018 - 2018
	17.3. Establiment de mecanismes interns de seguiment de l'acompliment de les obligacions de transparència a la Generalitat de Catalunya.	TOTS	Recursos propis	2017 - 2017
	17.4. Establiment d'un mecanisme de coordinació de la formació estratègica sobre govern obert amb tots els departaments.	EXI	Recursos propis	2017 - 2017
	17.5. Creació d'un fòrum de trobada amb les universitats catalanes per a la coordinació i promoció de polítiques de govern obert.	EXI	Recursos propis	2017 - 2017

## Annex 2. Detall de les actuacions

Àmbit	Actuacions	Dep.	Pressupost	Calendari
A05. Canvi cultural	17.6. Foment d'espais en línia d'intercanvi d'informació i debat sobre el govern obert i la innovació pública.	EXI	Pendent	2018 - 2018
	18.1. Revisió dels reglaments locals de participació ciutadana.	EXI	Pendent	Pendent
	18.2. Revisió de la normativa de funcionament dels espais estables de participació.	EXI	Pendent	Pendent



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Affers i Relacions  
Institucionals i Exteriors  
i Transparència**