

Central de Resultats



Barcelona, 11 de juliol de 2017

Central de Resultats 2016

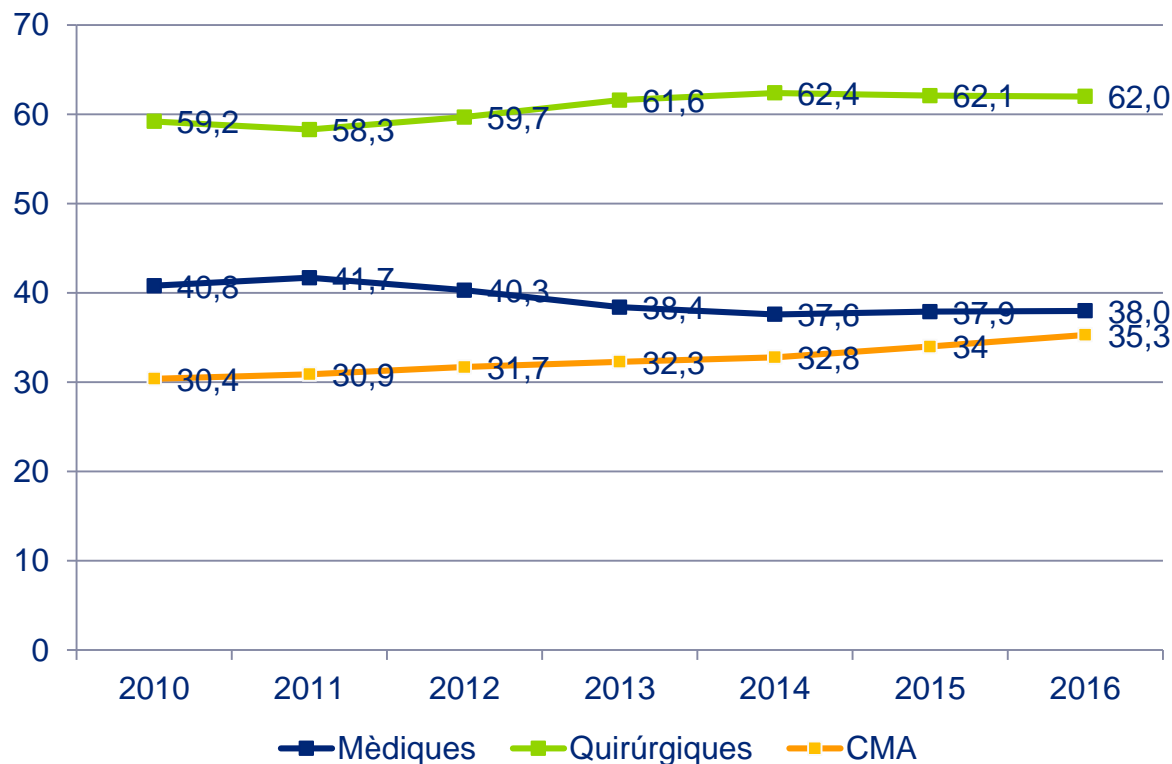


- Aquest any 2017 es publiquen per sisè any consecutiu els informes de Central de Resultats relatius a 2016 amb resultats nominals entre centres.
- Enguany s'incorporen com a novetats l'edició de l'informe de l'àmbit d'emergències i de formació sanitària especialitzada.
- Sempre que ha estat possible es presenten els resultats de manera separada per homes i dones, nivell socioeconòmic, territori i centre.

Àmbit hospitalari

Dades generals: hospitalitzacions

**Proporció d'hospitalitzacions mèdiques, quirúrgiques i CMA.
Hospitals del SISCAT, 2010-2016**



- Augmenta l'activitat d'hospitalització en el conjunt d'hospitals del SISCAT amb 56.523 altes més respecte al 2015, un increment del 6,8%

Satisfacció de les persones usuàries

Satisfacció de les persones usuàries amb l'atenció a l'embaràs, part i puerperi. Hospitals del SISCAT, 2016

Ítems	2011	2013	2016
Índex de Satisfacció	8,0	8,2	8,3
Índex de Fidelitat (%)	84,8	84,6	83,0
La van ajudar a controlar o disminuir el dolor al part?	87,6	89,4	88,4
La van ajudar a controlar o disminuir el dolor al postpart?	90,1	90,6	90,3
Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital?	93,3	92,7	92,4
Considera que els criteris dels professionals varen ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	90,2	90,7	90,9
Va poder triar la persona acompanyant?	90,1	90,2	92,1
Com considera que va ser l'estada a l'hospital?	89,3	89,1	89,6
Com valora la informació que va rebre vostè, per adaptar-se i tenir cura del seu fill/filla?	90,0	90,2	90,6

- La sensació d'estar en bones mans durant tot el procés segueix sent un dels aspectes més ben valorats en l'atenció a l'embaràs, part i puerperi

Satisfacció de les persones usuàries

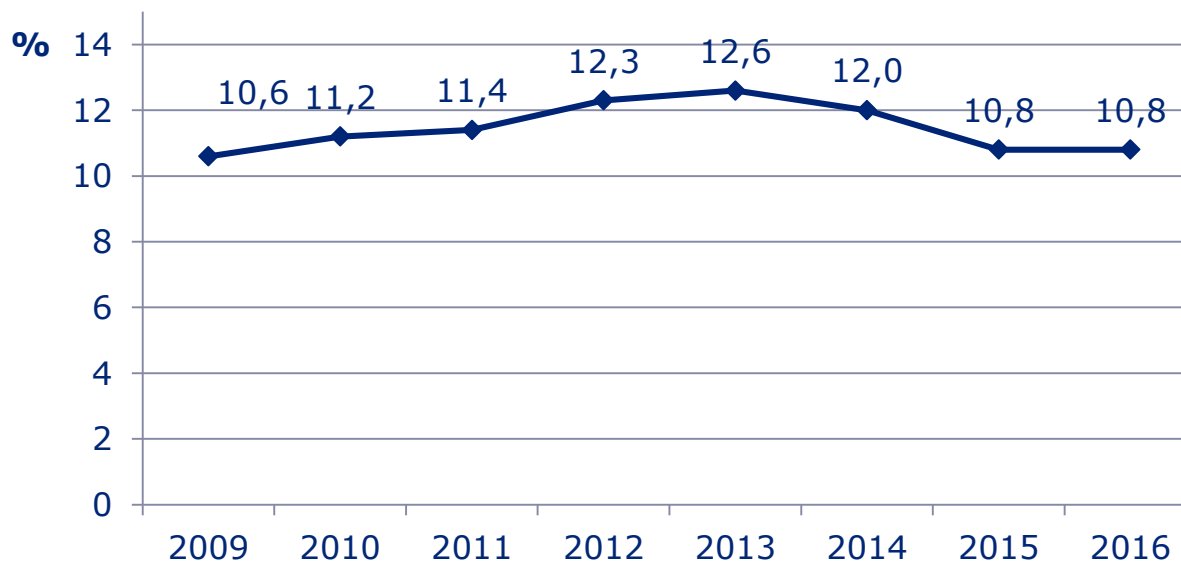
Satisfacció de les persones usuàries amb l'atenció urgent hospitalària. Hospitals del SISCAT, 2016

Ítems	2011	2013	2016
Índex de satisfacció	7,6	7,6	7,5
Índex de fidelitat (%)	82,8	83,0	80,3
Si tenia dolor, creu que el van ajudar a controlar o millorar el dolor?	-	84,9	82,5
Els metges li van donar la informació que necessitava sobre la seva malaltia o el motiu pel qual va anar a urgències, etc.?	-	92,7	92,7
Finalment, com va percebre l'organització del servei d'urgències?	-	78,3	73,0
Ja per acabar, en aquests moments diria que li van resoldre el motiu pel qual havia anat a urgències?	-	84,3	81,7
Com valora la comoditat de la sala d'espera?	-	68,9	61,8
Mentre estava a la sala d'espera, el van informar a vostè o als seus acompanyants del temps que s'hauria d'esperar?	-	34,6	46,6

- L'índex de satisfacció global en l'atenció hospitalària urgent se situa entre 7 i 8 punts en la major part dels centres
- Rebre per part dels metges la informació que es necessita sobre la malaltia o el motiu pel qual va anar a urgències obté valoracions d'excel·lència en el 90% de centres

Adequació: urgències ingressades

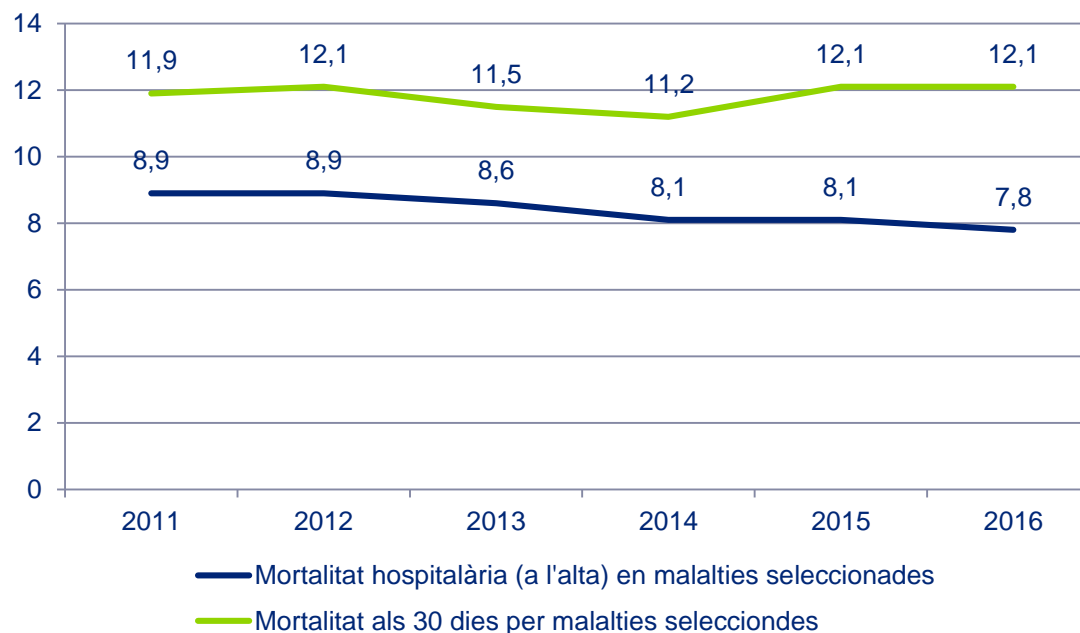
Percentatge d'urgències ingressades. Hospitals del SISCAT, 2008-2016



- El percentatge d'urgències ateses que acaben ingressades és baix, del 10,8%
- El percentatge d'urgències qualificades en nivells 4 i 5 (els de menor gravetat) se situa en el 63,5%

Efectivitat: mortalitat

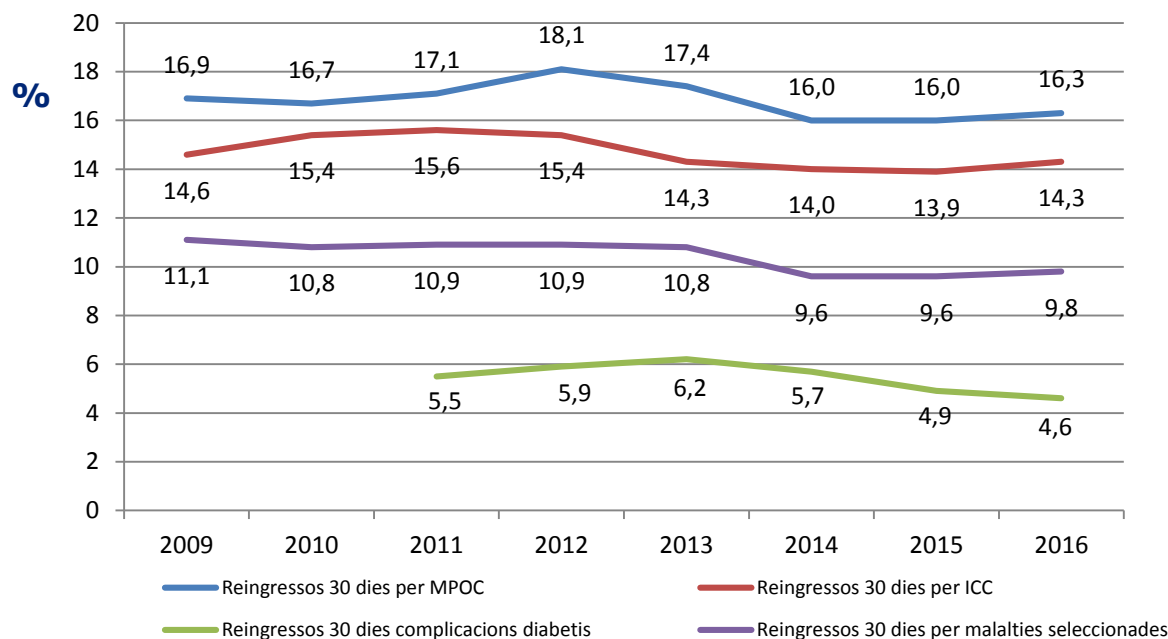
Mortalitat als 30 dies per malalties seleccionades. Hospitals del SISCAT, 2011-2016



- La mortalitat als 30 dies per malalties seleccionades es manté en el 12,1% com l'any passat, mentre que la mortalitat a l'alta ha disminuït respecte a l'any passat

Efectivitat: reingressos

Reingressos als 30 dies per malalties seleccionades, MPOC, ICC i DM. Hospitals del SISCAT, 2009-2016



- El nombre de reingressos per malalties seleccionades segueix dins dels marges dels anys anteriors, a excepció dels reingressos per complicacions de la diabetis que segueixen una tendència decreixent.

Eficiència: estada mitjana

Estada mitjana d'atenció hospitalària segons patologia. Hospitals del SISCAT, 2013-2016

Patologia	2013	2014	2015	2016
Insuficiència cardíaca	-	7,4	7,4	6,9
Fractura coll de fèmur	10,9	10,5	10,1	10,0
Ictus	8,1	8,0	7,8	7,4
MPOC	-	-	6,8	6,4

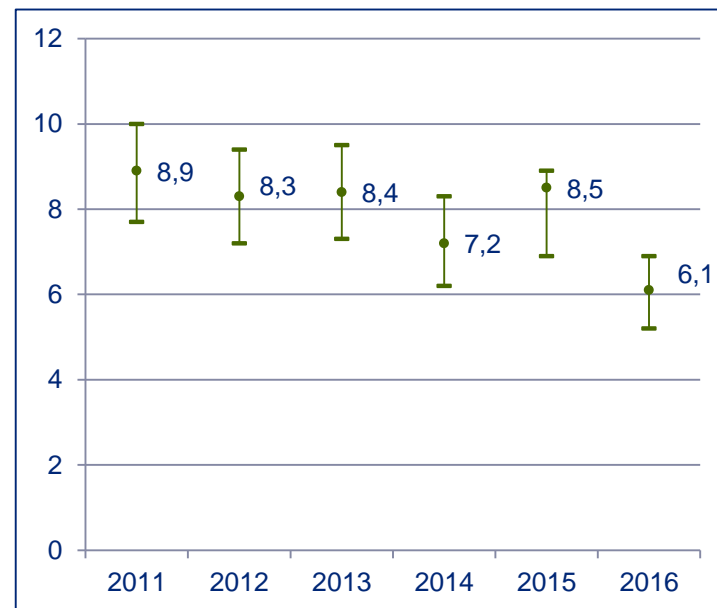
- L'estada mitjana hospitalària s'ha situat el 2016 en 5,7 dies, 4 punts decimals menys que el 2015
- L'estada mitjana per als casos d'insuficiència cardíaca, fractura de coll de fèmur, ictus i MPOC també mostra petites millores

Infeccions nosocomials

Indicadors d'infeccions nosocomials. Hospitals del SISCAT, 2014-2016

Indicador	2014	2015	2016
Taxa bacterièmia de catèter venós global (per 1.000 dies estada)	0,19	0,19	0,18
Taxa bacterièmia de catèter venós central (per 1.000 dies d'estada)	0,11	0,11	0,11
Taxa bacterièmia de catèter venós central associada a nutrició parenteral (per 1.000 dies de NP)	1,68	1,95	1,88

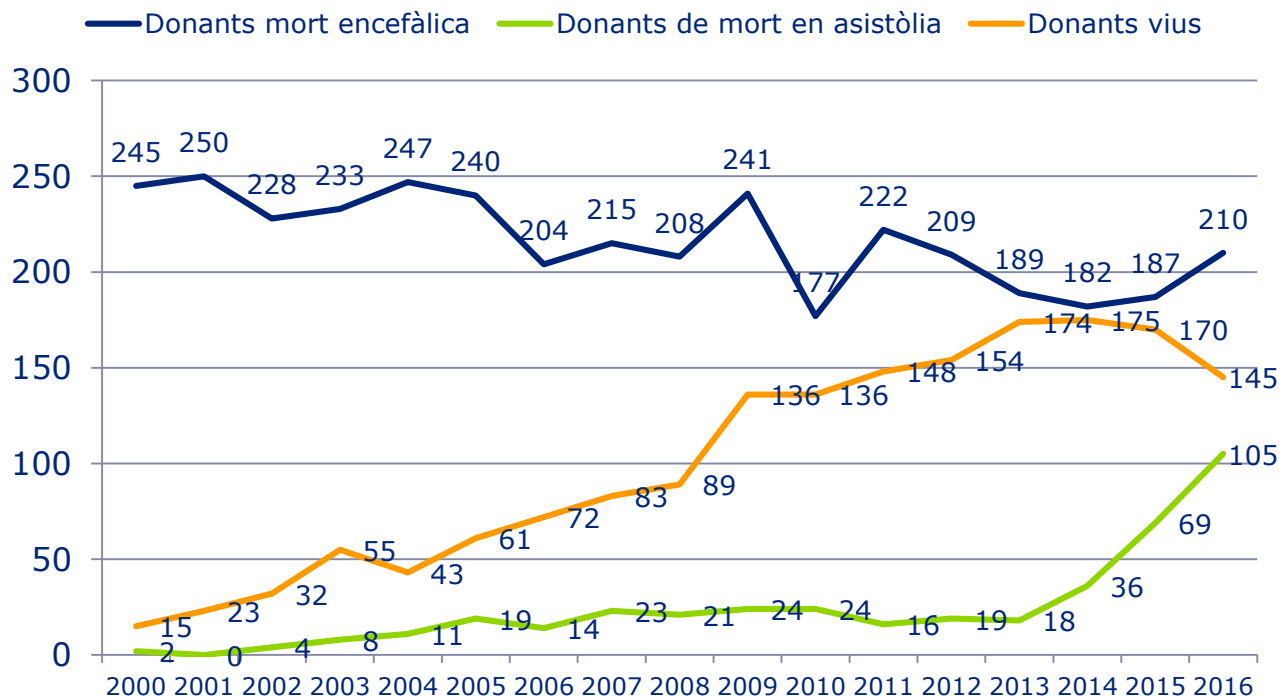
Taxa d'incidència global d'infecció quirúrgica d'O/E en cirurgia de còlon. Hospitals del SISCAT, 2011-2016



- La taxa de bacterièmia de catèter venós global se situa el 2016 en 0,18 per 1.000 dies d'estada
- La taxa d'incidència global d'infecció quirúrgica d'O/E en cirurgia de còlon baixa al 6,1% i en recte al 7,7%

Donació i transplantament

Nombre de donants segons tipologia. Catalunya, 2000-2016

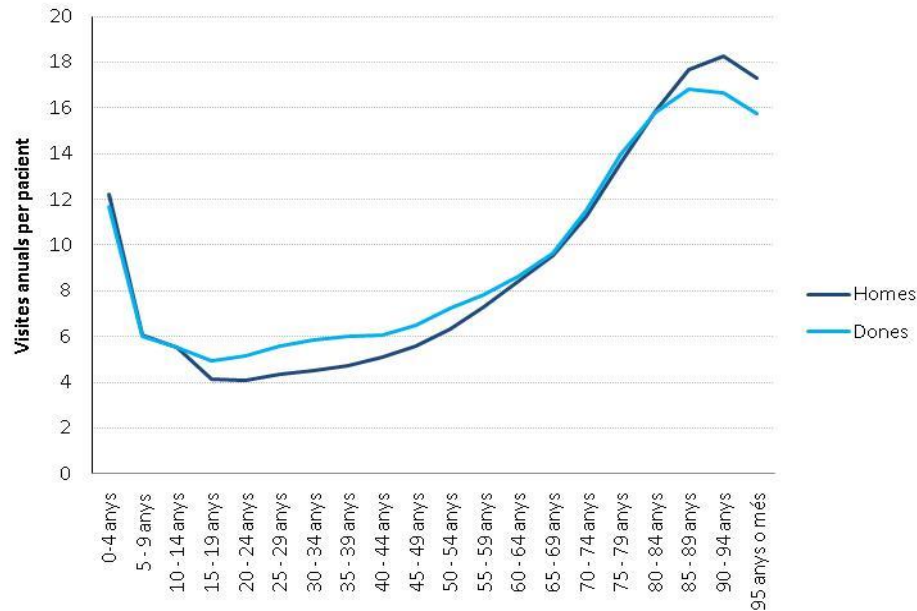


- L'any 2016 se supera per primer cop el llindar del miler de trasplantaments
- La negativa familiar se situa per segon any consecutiu per sota del 15%

Àmbit d'atenció primària

Dades Generals

Mitjana de visites per pacient segons sexe i grup d'edat. Catalunya, 2016



- El 22% (23,2% homes i 20,7% dones) dels pacients de 0 a 2 anys ha realitzat més de 20 visites en l'últim any a l'atenció primària.
- El 45,7% dels pacients de 75 anys o més (45,4% homes i 45,9% dones) han realitzat més de 12 visites anuals.

- L'atenció primària va atendre 5.744.105 persones (76,8% de la població; 81,3% dones i 72,2% homes)
- El 93,9% dels menors de 2 anys va anar al Centre d'Atenció Primària (CAP); el 100% dels majors de 75 anys va anar-hi
- Es van fer 46.010.604 milions de visites, 1,8% més que el 2015; 8 visites per persona (8,4 visites dones i 7,6 visites homes)

Bones pràctiques

Es millora la seguretat dels pacients evitant les proves diagnòstiques i els tractaments innecessaris

- Un 1,2% de les persones pren més de 10 medicaments → (1,4% l'any 2015)
- El 2016, una de cada tres persones (27,4%) de més de 64 anys o polimedicades ha consumit protectors d'estómac (IBP) → (30,5% l'any 2013)
- El 2016, un 2,3% de les dones majors de 50 anys ateses pels EAP van rebre tractament amb bifosfonats durant 5 anys o més; → (3,8% l'any 2013).

Tecnologies de la Informació i Comunicació

- Durant l'any 2016, s'han realitzat 15 milions de publicacions a la Història Clínica Compartida (HC3) → (9 milions l'any 2015)
- S'ha incorporat l'e-consulta, un instrument per millorar i agilitzar la comunicació entre el pacient i el seu Equip d'Atenció Primària (EAP)
- L'any 2016, 160 EAP van utilitzar l'e-consulta → (10EAP l'any 2015)

Àmbit sociosanitari

Satisfacció de les persones usuàries

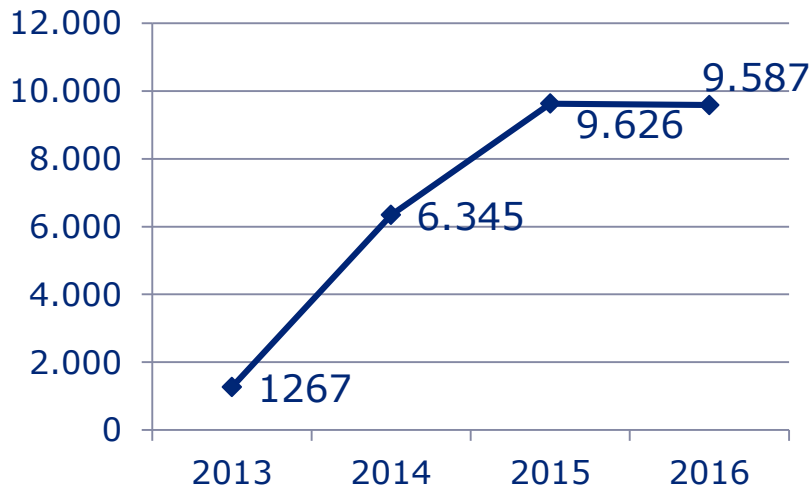
Satisfacció de les persones usuàries. Centres del SISCAT, 2016

Ítem	2010	2013	2016
Índex de satisfacció	8,2	8,4	8,4
Índex de fidelitat (%)	91,7	91,9	91,6
Valori la tranquil·litat que hi ha per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que el despertin per donar-li medicació, etc.)	85,4	86,6	86,6
De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta. tenint en compte això, que li sembla el menjar de l'hospital?	65,2	67,4	67,9
Des que està a l'hospital, el metge li explica com va la seva malaltia?	74,8	80,8	81,7
Té la sensació d'estar en bones mans?	97,2	97,7	97,2
Què li sembla el temps que ha d'esperar quan truca al timbre?	83,3	81,4	81,9
Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millorar el dolor?	87,8	89,3	92,0

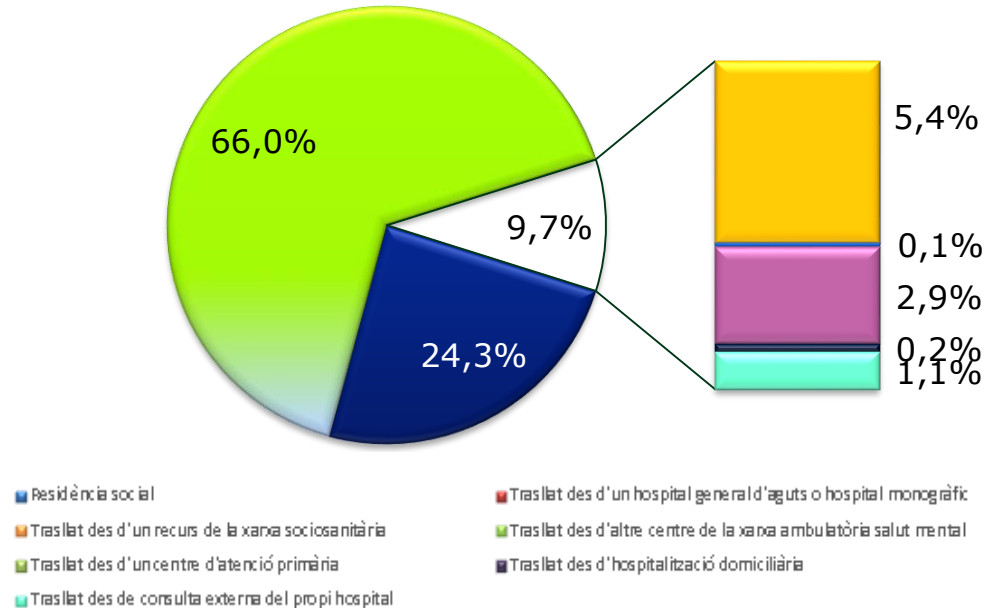
- S'observa una millora en l'explicació rebuda sobre la malaltia i en l'ajut a controlar o millorar el dolor.

Internament en unitats de subaguts

**Nombre de pacients atesos.
Centres del SISCAT, 2013-2016**



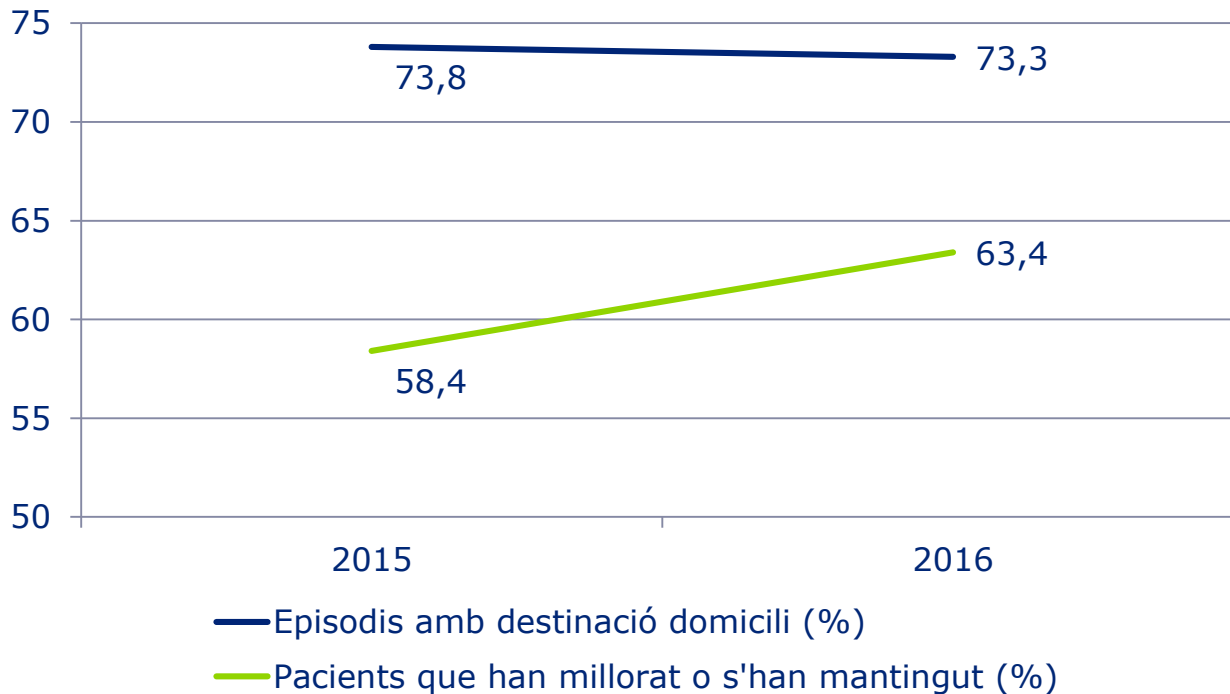
**Procedència dels pacients atesos.
Centres del SISCAT, 2016**



- Els ingressos a les unitats de subaguts procedeixen dels serveis d'urgències i, en alguns casos, dels serveis d'atenció primària, evitant l'ingrés hospitalari
- L'activitat de subaguts es va iniciar l'any 2013; actualment hi ha 32 centres

Internament en unitats de convalsència

Percentatge d'episodis amb destinació a domicili i percentatge de persones que han millorat l'estat funcional. Centres del SISCAT, 2015-2016



Els serveis de convalsència ofereixen atenció integral mitjançant l'atenció que ofereix l'equip multidisciplinari amb capacitat en geriatria

- El 71,9% de les persones ateses tenen perfil rehabilitador (pacients amb ictus i fractura de fèmur)
- Després de 35 dies d'estada, el 63,4% de les persones milloren el seu estat funcional i el 73,3% poden tornar al domicili

Internament en unitats de llarga estada

Característiques dels pacients de perfil rehabilitador. Centres del SISCAT, 2016

	2015	2016
Nombre de pacients	8.077	8.050
Estada mediana	49,0	48,0
Episodis amb destinació domicili (%)	68,9	68,9
Pacients que han millorat o s'han mantingut (%)	-	91,7
Mediana de punts dels pacients que han millorat o s'han mantingut	-	1,0
Defuncions (%)	12,5	13,3

- El perfil d'usuaris de llarga estada és heterogeni; el 48,4% tenen un perfil rehabilitador.
- Les nafres per pressió de qualsevol grau i de graus III i IV mostren valors de 2,9% i 0,8% respectivament, molt similars als de l'any anterior

Àmbit de salut mental i addiccions

Salut mental comunitària d'adults (CSMA)

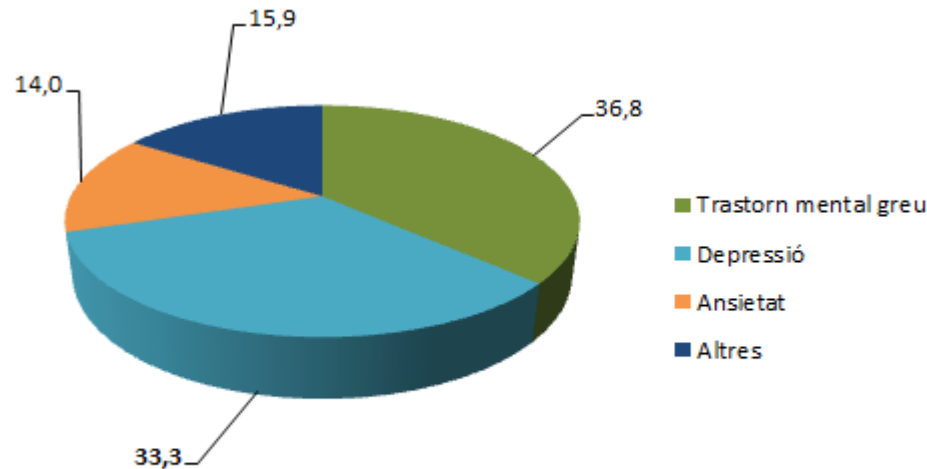
Resultats seleccionats de l'enquesta de satisfacció. Centres de salut mental d'adults, 2009, 2012 i 2016

Ítems	2009	2012	2016
Satisfacció global	7,7	7,9	8,1
Temps d'espera primera visita	-	77,6	78,5
Temps de la visita amb psiquiatre	81,2	82,5	84,9
Freqüència de les visites	69,2	72,0	74,4
Està en bones mans	85,2	87,6	88,7
Atenció a un problema urgent	-	77,7	80,4
Temps per respondre una trucada	73,4	69,0	69,4
Continuaria venint	83,8	81,4	82,6

- El grau de satisfacció global dels pacients del CSMA ha estat de 8,1, superior a anys previs; la fidelitat és del 82,6%.
- El fet de "tenir la sensació d'estar en bones mans" (88,7%) i el temps que el psiquiatre dedica (84,9%) han estat els aspectes més ben valorats.
- Els aspectes menys valorats són: "el temps que triguem a respondre una trucada" i la "freqüència de les consultes amb el psiquiatre"

Salut mental comunitària d'adults (CSMA)

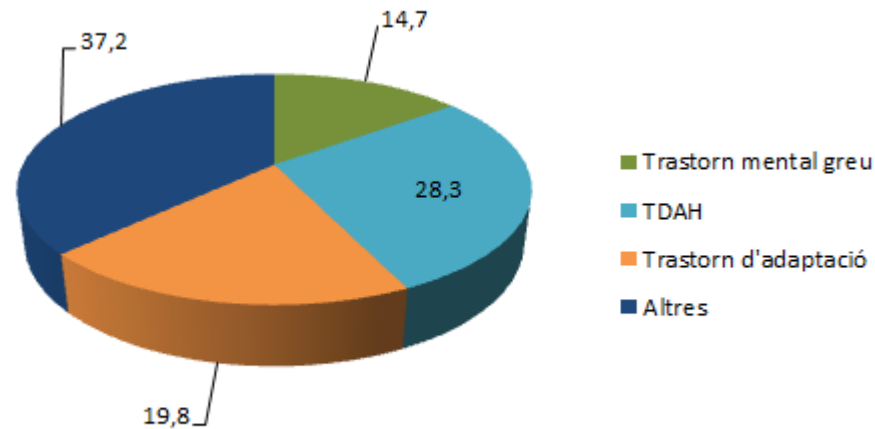
Pacients atesos en els centres de salut mental d'adults segons diagnòstic



- El 72,3% dels pacients visitats l'any 2015 en un CSMA han continuat atenent-se durant el 2016; la mitjana de visites és de 6,7.
- El 36,8% dels pacients atesos han estat diagnosticats amb algun trastorn mental greu (TMG)
- El 87,5% dels pacients atesos l'any 2015 amb TMG han continuat visitant-se durant el 2016; la mitjana de visites és de 10,7

Salut mental comunitària infantil i juvenil (CSMIJ)

Pacients atesos en els centres de salut mental comunitària infantil i juvenil segons diagnòstic



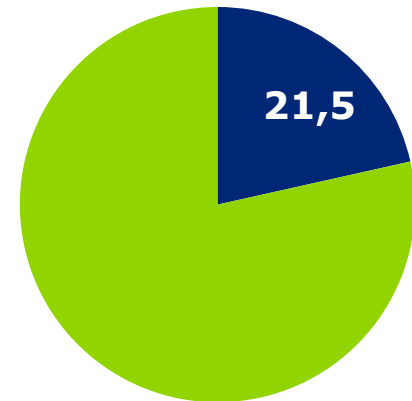
- El 63,5% dels pacients visitats l'any 2015 en un CSMIJ han continuat atenent-se durant el 2016; la mitjana de visites és de 6,5
- El 14,7% dels pacients atesos han estat diagnosticats amb algun trastorn mental greu (TMG)
- El 81,1% dels pacients atesos l'any 2015 amb TMG han continuat visitant-se durant el 2016; la mitjana de visites és de 9,9
- El 52,6% donats d'alta a un CSMIJ continuen atenent-se a un CSMA

Addiccions

Nombre d'inicis de tractament i substància que el motiva Centres d'atenció i seguiment, 2014-2016

	2014	2015	2016
Nombre inicis de tractament	13.958	13.437	11.970
Alochol (%)	46,0	48,3	45,6
Cocaïna (%)	19,0	17,9	20,2
Cànnabis (%)	13,0	14,1	13,4
Heroïna (%)	12,0	11,1	10,7

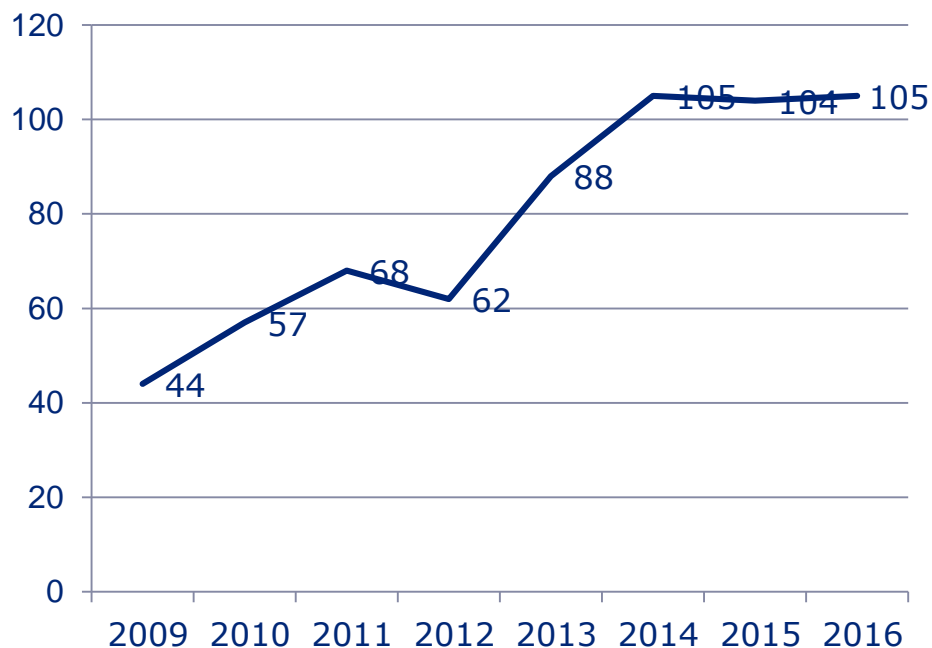
- El 21,5% de les persones que es visiten als CAS tenen nivell socioeconòmic molt baix (en població general és del 6%)



Àmbit de salut pública

Promoció de la salut maternal

Evolució del nombre de casos detectats en el Programa de detecció precoç neonatal. Catalunya, 2009-2016



Nombre de casos detectats en el Programa de detecció precoç neonatal. Catalunya, 2016

Malalties	Nombre de casos
Hipotiroïdisme congènit	27
Fenilcetonúria	10
Fibrosi quística	9
Grup 19 malalties metabòliques	40
Malaltia de cèl·lules falciformes	19
Total	105

- El Programa de detecció precoç neonatal dóna cobertura al 100% dels nadons que neixen a Catalunya, tant a la xarxa sanitària pública com privada.
- L'any 2016 es van detectar precoçment 105 casos de malalties minoritàries

Salut laboral

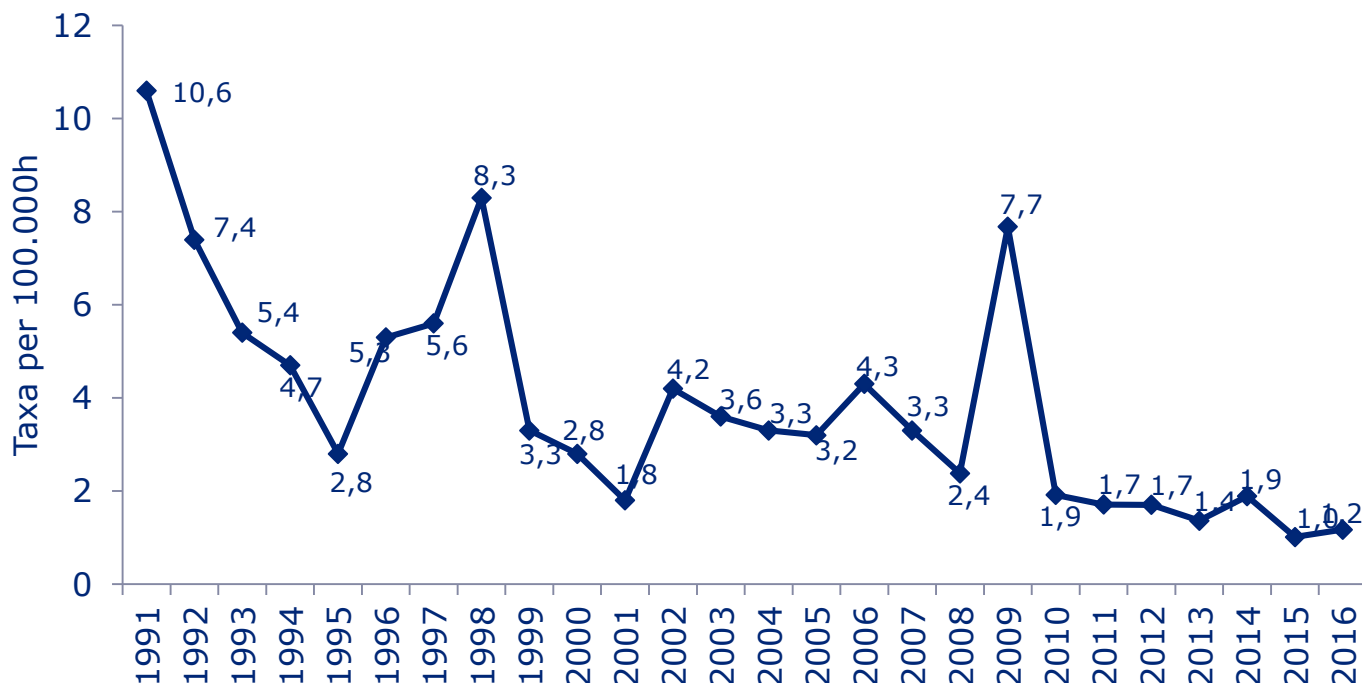
Incidència de les malalties relacionades amb el treball segons sexe i grup d'edat.
Taxes per 100.000 persones afiliades a la Seguretat Social. Catalunya 2016

Edat	Salut mental		Osteomusculars		Total
	Dona	Home	Dona	Home	
Menys de 30 anys	3,5	1,2	2,8	3,0	15
De 30 a 44 anys	19,6	10,3	11,1	11,1	50,3
De 45 a 54 anys	15,9	7,7	11,8	8,7	38,1
De 55 anys i més	8,9	3,7	7,4	5,5	22,3
Total	47,9	22,8	33,1	28,2	125,7

- La incidència de les malalties relacionades amb el treball per cada 100.000 persones afiliades a la Seguretat Social va ser de 125,7
- Destaquen les patologies relacionades amb la salut mental i amb el sistema osteomuscular

Vigilància epidemiològica de les malalties transmissibles

Nombre de casos declarats d'hepatitis A. Catalunya, 1990-2016



L'hepatitis A experimenta un lleu repunt d'incidència degut a l'existència d'un brot en el col·lectiu d'HSB

- La legionel·losi en els darrers anys manté un comportament estacionari
- La tos ferina ha disminuït (26,0/100.000) i se situa en valors semblants als de 2011

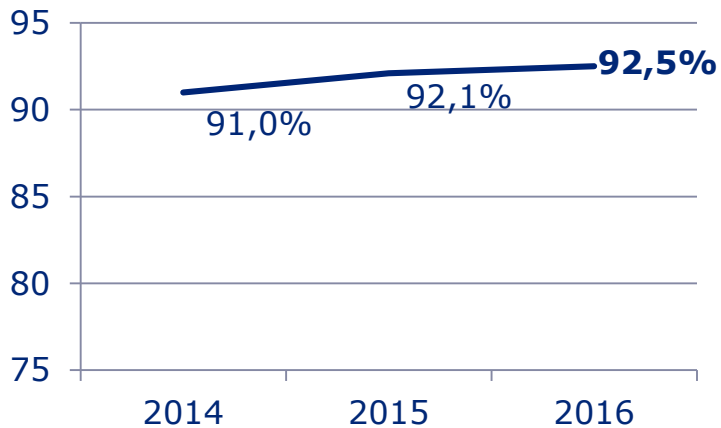
Àmbit d'emergències mèdiques

Satisfacció de les persones usuàries

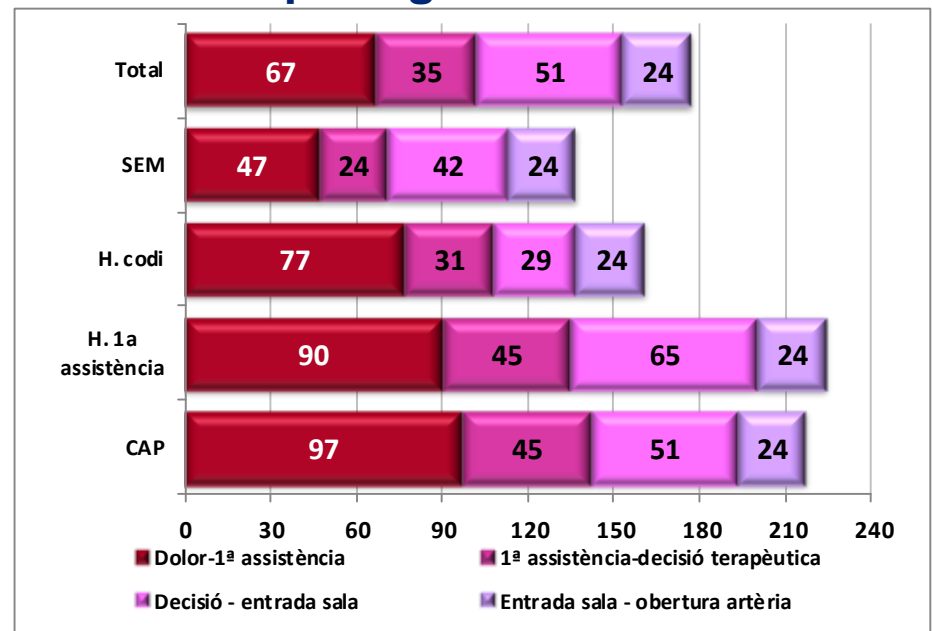
- El SEM va plantejar com a repte l'any 2016, incorporar la percepció de les persones usuàries en la millora de la gestió dels seus serveis
- En la fase qualitativa d'anàlisi, les persones usuàries van mostrar un nivell de satisfacció elevat
- La rapidesa en l'arribada del recurs i la possibilitat de triar el centre de destinació, llevat d'excepcions justificades, són qüestions clau per valorar el servei com a satisfactori
- Pel que fa a les reclamacions, durant el 2016 s'han gestionat 129 reclamacions de transport sanitari urgent que representen el 0,02% dels 768.768 incidents.

Codi IAM (Infart agut de miocardi)

Percentatge de pacients amb Codi IAM amb un interval de temps, entre la realització d'ECG fins a l'arribada a l'hospital, inferior als 90 minuts. Catalunya, 2014-2016



Temps segons activació

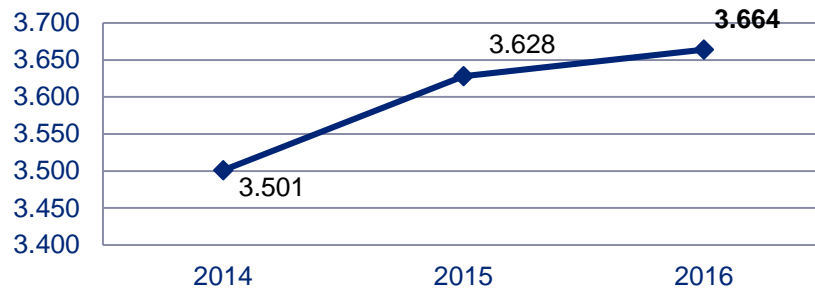


- Els millors temps en el codi IAM es produeixen quan és el SEM que realitza la primera assistència a l'afectat (al domicili o a la via pública), doncs s'escurcen significativament
- En el 92,5% dels codis IAM activats, el SEM realitza el trasllat a l'hospital idoni en menys de 90 minuts

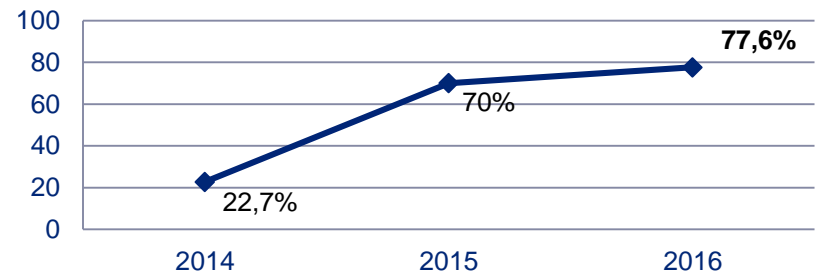
Codi ictus

Indicadors de codi ictus. Catalunya, 2014-2016

Pacients SEM amb activació codi ictus



Aplicació de l'escala RACE en el codi ictus (%)



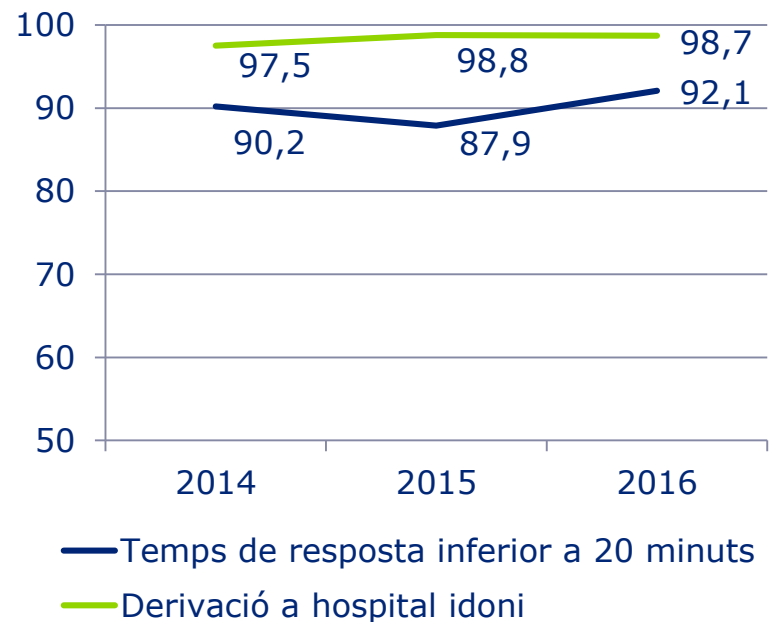
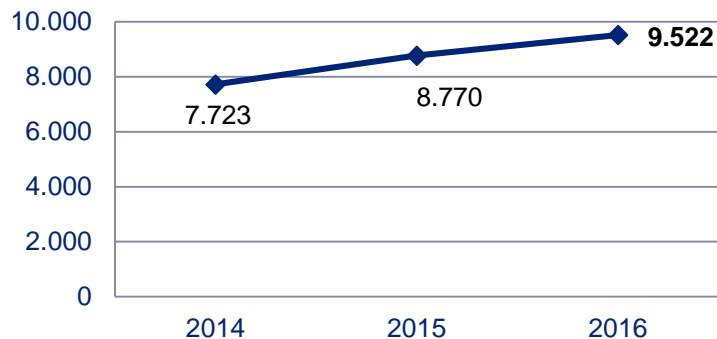
	2014	2015	2016
Temps de resposta codi ictus inferior a 20 minuts (%)	86,1	86,4	84,6
Temps entre l'alerta al SEM i l'arribada a l'hospital dels pacients codi ictus inferior a 90 minuts (%)	96,0	95,7	95,2

- El Codi Ictus incrementa any rere any el nombre d'activacions per part del SEM
- L'escala RACE, creada per investigadors catalans i que s'està usant també als Estats Units, és una eina de detecció de l'ictus senzilla i ràpida, que permet detectar i conèixer la gravetat de l'ictus al mateix lloc de l'incident
- El percentatge de malalts codi ictus a qui s'ha valorat amb l'escala RACE ha passat del 22,7% el 2014 (any de la seva implantació) al 77,6% el 2016

Codi PPT (Pacient Politraumàtic)

Indicadors de codi PPT. Catalunya, 2014-2016

Pacients amb activació codi PPT

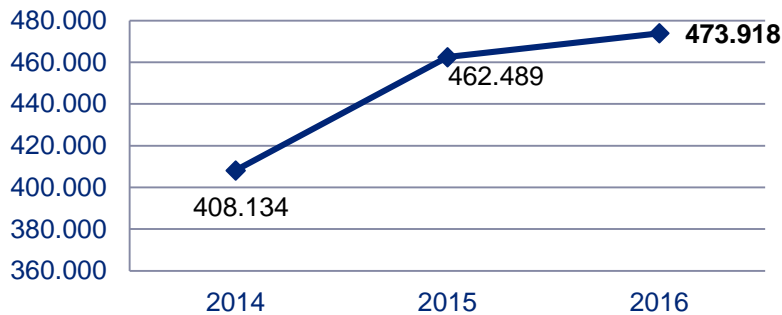


- El Codi PPT és el que ha rebut un major nombre d'activacions per part del SEM, superant els 9.500 casos el 2016
- Tot i augmentar els pacients amb politraumatismes, el SEM ha disminuït els temps de resposta
- Més del 98% dels casos són derivats a un centre definitiu i cap regió sanitària baixa del 95%

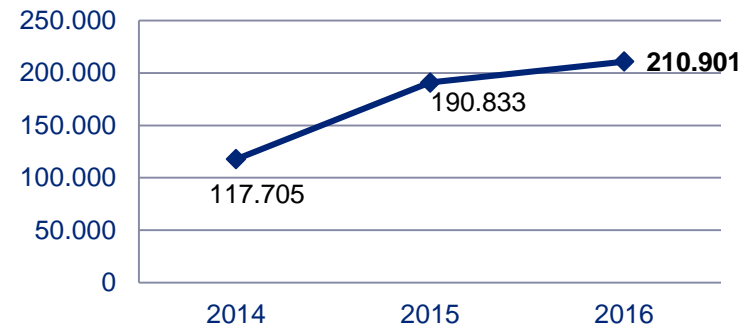
Accés a la Història Clínica compartida (HC3)

Total informes d'assistència publicats i lectures a l'HC3. Catalunya, 2014-2016

Publicacions HC3



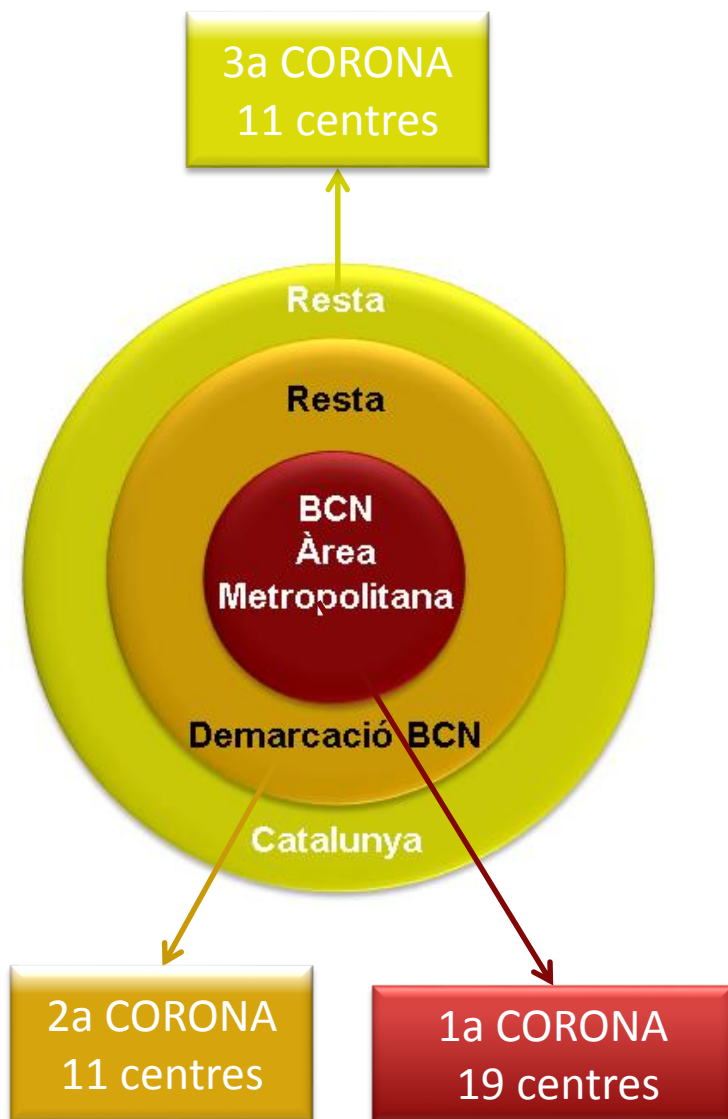
Lectures HC3



- Els metges i els infermers de la Central de Coordinació Sanitària del SEM tenen accés directe a l'HC3

Àmbit de formació sanitària
especialitzada

Distribució de places de Residents per CORONES per garantir distribució territorial



ESPECIALITATS MÉS FREQUËNTS	1a CORONA	2a CORONA	3a CORONA
Anestesiologia i reanimació	43	13	12
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	26	12	7
Medicina de família i comunitària	171	60	81
Medicina interna	36	22	14
Obstetrícia i ginecologia	27	12	10
Pediatría i àrees específiques	39	13	12
Psiquiatria	29	13	11
Infermeria obstètrica i ginecològica	27	25	19
Infermeria familiar i comunitària	58	38	23
TOTAL PLACES ACREDITADES	974	314	283

Àmbit territorial

VARIABILITAT TERRITORIAL

ABS amb més i menys visites per persona

ABS	Població atesa (%)	Nombre de visites per persona
Vila-Seca	86,8	11,6
Alta Ribagorça	86,3	11,4
La Pobla de Segur	87,3	11,3
Baix Penedès – Interior	87,1	10,8
Torredembarra	85,9	10,2
Barcelona 4-B	57,2	3,3
Barcelona 5-B	57,5	3,3
Barcelona 5-A	52,8	2,8
Barcelona 5-C	50,9	2,7
Barcelona 5-E	55,7	2,6

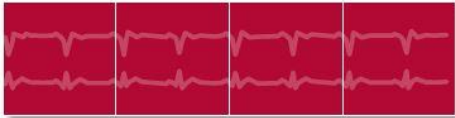
- 3 de cada 4 persones es van atendre en centres d'atenció primària durant l'any 2016, generant una mitjana de 6,3 visites per persona (6,9 dones i 5,7 homes).
- Un 2,1% de la població de Catalunya és considerada com a pacients crònics complexos per la seva complexitat clínica . Existeix una alta variabilitat en el territori dels pacients crònics complexos ben identificats.
- La taxa d'hospitalització per patologies cròniques va ser de 713,2 per 100.000 habitants a Catalunya l'any 2016. Existeix una gran variabilitat en el territori.

On es poden trobar les dades i
en quins formats?

Dades disponibles

Web Observatori: <http://observatorisalut.gencat.cat>

OBSERVATORI DEL SISTEMA DE SALUT DE CATALUNYA



Central de
Resultats
Àmbit hospitalari
Dades 2016

Dades 16

<http://observatorisalut.gencat.cat>

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Agència de Qualitat
i Avaluació Sanitàries de Catalunya

Dades obertes gencat

Obertura de dades públiques (*open data*)
de la Generalitat de Catalunya

Excel Online

OneDrive de OSSC > Hospitals_2015 Adequacio_Hospitals_def_2015 Descargar

Indicadors d'adequació per un hospital

Hospital Universitari Vall d'Hebron

Seleccioneu un ÚNIC hospital

Unitat Proveïdora _____ Hospital

Indicador	Dones	Homes	Total	Índex	Mitjana
Ingressos urgents (%)	67.1	65.8	66.5		67.0
Urgències ingressades (%)	14.6	16.0	15.2		10.8
Cesàries (%)			21.0	0.9	18.1
Pneumonies sense complicacions (%)	9.3	7.5	8.0		9.1
Nadons amb gran prematuritat (%)	5.24	5.01	5.19		1.46
Urgències de nivell MAT 1, 2 i 3 (%)	32.7	33.4	33.0		35.7
Ingressos en hospitalització a domicili (%)	1.4	2.1	1.7		1.6
Codi infart - Temps entrada sala-baló (mediana en minuts)			25.0		23.0
Codi infart - Pacients en codi infart atesos en menys de 120 minuts (ECG-baló)			62.8		67.3
Racat - Temps fins la intervenció per fractura de maluc (mediana en dies)			3.0		3.0
Racat - Temps fins la intervenció per fractura de maluc (3r quartil en dies)			5.0		2.0

polimedicats

<https://observatorisalut.gencat.cat/o/builder/6805c31e-a50b-487b-8a9a-3923542546fa/embed>

territorial_urge

991.95 3902.34

Polimedicats (10 ATC o més)

13:57 20/02/2017

<http://observatorisalut.gencat.cat>



Barcelona, 11 de juliol de 2017