

La nova Unitat de Cures Intensives de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa:

Humanització dels espais i el pacient al centre de les cures

Canvi de paradigma: el focus en els pacients i familiars

La nova UCI de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa (HUMT) s'ha dissenyat per permetre **un canvi de paradigma: centrar el focus en el pacient i els seus familiars situant-los en el centre de la gestió i les cures**. Tradicionalment les UCIs han estat espais tancats i amb un estricte horari de visites. Sens dubte, els avenços tecnològics han repercutit en una millora de la pràctica mèdica però la humanització en els espais i en el tracte cap al pacient no havia estat una qüestió preponderant dins les Unitats de Cures Intensives.

A l'HUMT, aquesta nova manera d'entendre la UCI de forma més humanitzada s'ha concebut com una prioritat. En conseqüència, la nova unitat s'ha organitzat amb l'objectiu de **millorar la privacitat, el benestar i el confort de pacients i familiars d'acord amb les seves necessitats personals i emocionals**. El pacient crític és especialment vulnerable i per tant necessita una atenció confortable i humana.

Així doncs, **l'horari d'accés als familiars manté la seva flexibilitat** i també es **facilita als familiars l'acompanyament continuat** -amb intimitat i sense pressions d'espai- en totes les fases de l'atenció al malalt crític. A més, les noves instal·lacions possibiliten als professionals dur a terme la seva tasca assistencial en **espais més funcionals**, amb llum natural i millor circulació. Gràcies a l'optimització dels espais, la unitat **augmenta la superfície per atendre als malalts més complexos**, amb majors requeriments de suport vital i que precisen tècniques més complexes i més vigilància i monitorització.

La nova UCI, ubicada a la planta 4, **incrementa la dotació de llits de 12 a 14** i ofereix la possibilitat **d'atendre fins a 20 pacients** en casos de necessitat derivats de situacions excepcionals. **Els boxes** -tots ells amb il·luminació exterior natural- estan equipats amb portes i finestres amb capacitat per enfosquir-se i **permeten controlar la quantitat de llum així com la temperatura de manera autònoma**. Tot plegat repercuteix positivament en **la intimitat** i el confort dels pacients i les seves famílies. Així mateix, les **eines de control del soroll ambiental i del sistema d'il·luminació artificial**, afavoreixen un ambient més tranquil i faciliten el descans nocturn.

Com és obvi, totes aquestes mesures s'han implantat **sense renunciar a un control òptim dels pacients mitjançant el sistema de monitorització i visualització del boxes**, repercutint així en un augment de la seguretat dels malalts.

La nova UCI: dues sub unitats al servei de les necessitats d'atenció dels pacients

La distribució de l'espai s'ha fet d'acord amb criteris d'optimització i en funció dels requeriments d'atenció dels pacients. Així doncs, **la nova Unitat de Cures Intensives està dividida en dues unitats diferenciades: la "A" i la "B":**

- **La UCI A** compta amb **8 boxs de 14 m²**, els quals disposen dels següents equipaments tècnics: sobrepessió per evitar entrada d'aire exterior, tancament amb portes automàtiques i vidres electropolaritzats que proporcionen opacitat en cas de requerir intimitat, grues al sostre per mobilització del pacient, dotació amb dos braços tipus tàndem que permeten certs moviments de l'aparatge del pacient (i que eviten tenir instal·lacions per terra), grans finestres amb persianes exteriors (tot registrable per facilitar les tasques de neteja i manteniment) i terra conductiu que evita l'aparició d'electricitat estàtica. A més, **la unitat de treball de la UCI A** està situada en un lloc central de la unitat i els professionals tenen visió directa a gairebé la totalitat dels boxs. També compta amb una estació de rentat de mans exterior, així com zona neta de preparació, zona bruta, etc.
- **La UCI B** ha estat dissenyada de forma més similar a una planta d'hospitalització. Compta amb **6 habitacions de 20 m²** concebudes per un únic pacient (tot i que en casos especials està dotada per poder-hi atendre dos malalts). Les habitacions tenen bany i, igual que la UCI A, també compten amb grua al sostre, grans finestres amb persianes exteriors i la mateixa tipologia de terra. A més, disposa de **dues habitacions "depressionades" que permeten l'aïllament de pacients en casos de patologies infeccioses transmissibles**, fet que afavoreix el control i la vigilància de determinades infeccions.

La **zona central de la planta** té uns espais més oberts per familiars i acull: la sala d'informació al familiar, una petita sala d'espera, el mostrador i un bany. També hi ha una zona restringida al públic de treball i descans dels professionals.

Amb la voluntat de garantir al màxim la seguretat i higiene del pacient, la nova UCI compta també amb **altres dotacions rellevants** com termodesinfectadors de cunyes i botelles i càmeres de vigilància als pacients per facilitar la supervisió des de la unitat d'infermeria.

Reforma completa: a la recerca dels majors estàndards de qualitat

Els treballs que han donat lloc a les noves instal·lacions de UCI van iniciar-se a finals de juny de l'any passat. Prèviament els pacients s'havien traslladat a la planta 5 (de forma provisional i amb petites adaptacions a les habitacions de la planta). En el decurs d'aquests 7 mesos, **la reforma de la planta 4 ha estat completa**: compta amb una superfície de 955 m² i **l'actuació s'ha fet sobre un 80% de la planta** (equivalent a 765 m²) ja que sobre els nuclis d'ascensors i escales, així com als despatxos de l'annex, no s'hi ha intervingut.

En aquest sentit, s'ha dut a terme una completa **revisió i actualització estructural i de seguretat**, procedint a **l'aïllament de les façanes i a la renovació de totes les instal·lacions**.

Planificació i treball en equip davant la complexitat en l'execució

Ha estat una obra força complexa d'executar pel fet que **a la planta superior hi havia els pacients de la Unitat de Semiintensius** així com els pacients de la UCI traslladats com a conseqüència de la intervenció a la planta 4. **A la planta inferior hi ha quiròfans** i per tant alguns treballs que podien interferir en aquests espais es van planificar pel passat mes d'agost, coincidint amb la disminució de l'activitat als quiròfans.

La coordinació entre el conjunt de professionals implicats i el treball minuciosament planificat d'acord amb les necessitats dels pacients i els requeriments dels treballs realitzats han fet possible minimitzar les molèsties derivades de la intervenció.

Antecedents

Des dels seus orígens, l'any 1976, **la Unitat de Cures Intensives (UCI)** de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa comptava amb un total de **10 llits**. L'any 2003 la unitat es va ampliar -sense realitzar cap reforma sobre l'estructura inicial- fins assolir els **12 llits** amb els quals comptava fins ara.

Ha estat emplaçada a la planta 4 de l'edifici que, **fins el desembre del 2011, acollia tant la UCI com la Unitat de Semiintensius** (ambdues pertanyents al Servei de Medicina Intensiva -SMI-). Des de llavors, la Unitat de Semiintensius es va traslladar a la planta 5, després d'una reforma global d'aquesta planta.

Un cop traslladada la Unitat de Semiintensius i **amb l'objectiu d'augmentar la qualitat assistencial de pacients i familiars -i facilitar la tasca dels professionals sanitaris-** va arribar el moment de renovar la UCI.

El Servei de Medicina Intensiva (SMI): atenció ininterrompuda al malalt crític

El Servei de Medicina Intensiva (SMI) de l'HUMT se centra en **l'atenció al malalt crític, és a dir, aquell que es troba en situació de risc vital immediat o possible**, sent la seva situació clínica reversible i incloent el suport al potencial donant d'òrgans. Com a conseqüència d'aquestes particularitats, el funcionament del SMI requereix d'una **atenció les 24 hores del dia, tots els dies de l'any**.

El SMI integra diferents àrees professionals (metges, infermeria, administratius, lliterers, personal de neteja, etc) i per tant s'ha de concebre com un servei multidisciplinar. Per mitjà dels seus professionals i en estreta col·laboració amb la resta de serveis del centre, el SMI participa activament en el **tractament de les patologies "temps dependents"** com el codi Infart Agut de Miocardi (IAM), codi ICTUS, codi SÈPSIA o codi POLITRAUMA; presta atenció a tots els **malalts que requereixen d'una vigilància i suport** del seu sistema cardiovascular, respiratori, renal... i, a més, **assisteix al postoperatori del pacient complex**.

Així doncs, sota la responsabilitat del SMI de l'HUMT hi ha tant la Unitat de Cures Intensives (UCI) com la Unitat de Semiintensius (o Semicrítics). En aquest sentit, **l'any passat el SMI va prestar atenció a un total de 1783 pacients i a la UCI hi van ingressar un total de 745 pacients**.

Per a més informació:

Comunicació Corporativa de MútuaTerrassa

93 736 50 24 / comunicacio@mutuaterrassa.cat / www.mutuaterrassa.cat / [@Mutua_Terrassa](https://www.instagram.com/Mutua_Terrassa)