

Balanç de la transformació de l'Administració tributària de Catalunya

Desembre 2018

- 1. Objectius estratègics**
- 2. Principals actuacions i resultats**
- 3. Comparativa oficines liquidadores – oficines territorials**
- 4. Anàlisi econòmica**
- 5. Conclusions**

1. Objectius estratègics

1. Objectius estratègics

La missió que ha impregnat la transformació de l'Administració tributària en els darrers anys ha estat la de disposar d'una administració tributària a Catalunya **moderna, eficaç, eficient, col·laboradora i prestadora de serveis de qualitat.**



Exercir
**totes les
competències
actuals**
atribuïdes per
la normativa



Millorar el
**compliment
tributari** i la
lluita contra el
frau fiscal



Preparar-la
per a la
**gestió de
qualsevol
tipus
d'impost**



Millorar la
cooperació i
convertir-la en
**prestadora
de serveis** al
sector públic



Transformar
l'**organització**
i capacitar els
**recursos
humans**

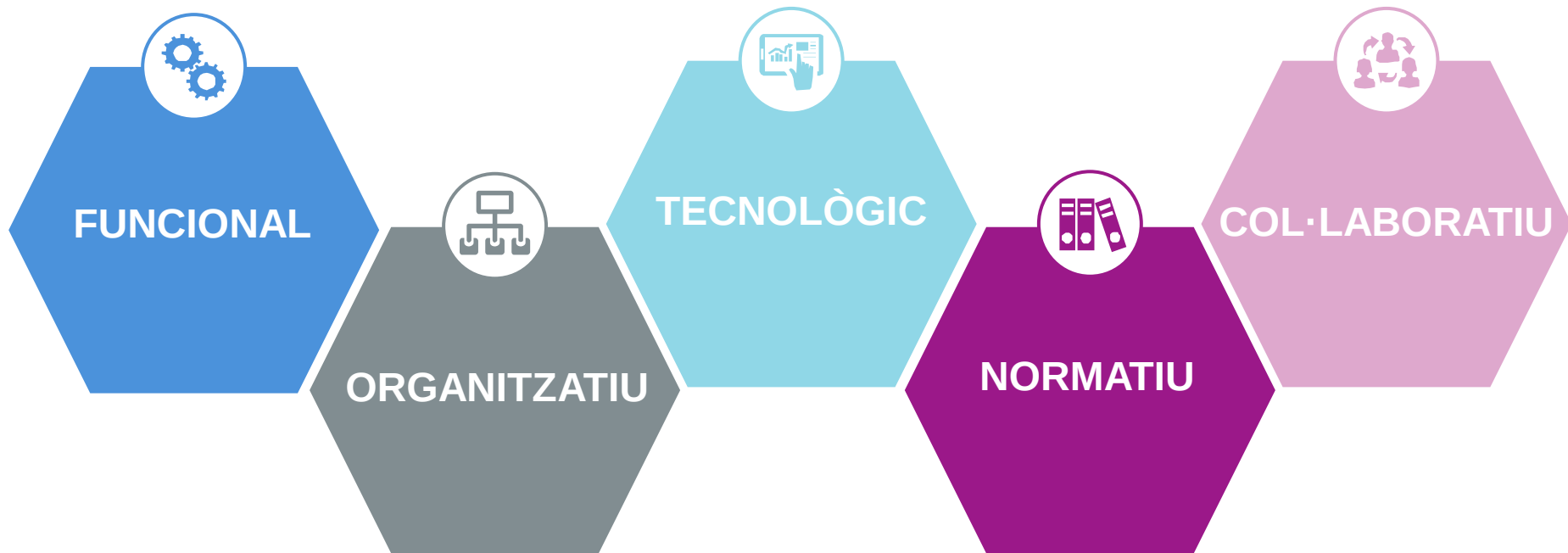


Convertir-la
en una
administració
digital i
**orientada a
les dades**

2. Principals actuacions i resultats

2. Principals actuacions i resultats

Per tal d'assolir els objectius fixats, durant els darrers anys s'ha implementat un **pla de transformació integral de l'Administració Tributària de Catalunya** centrat en 5 àmbits.



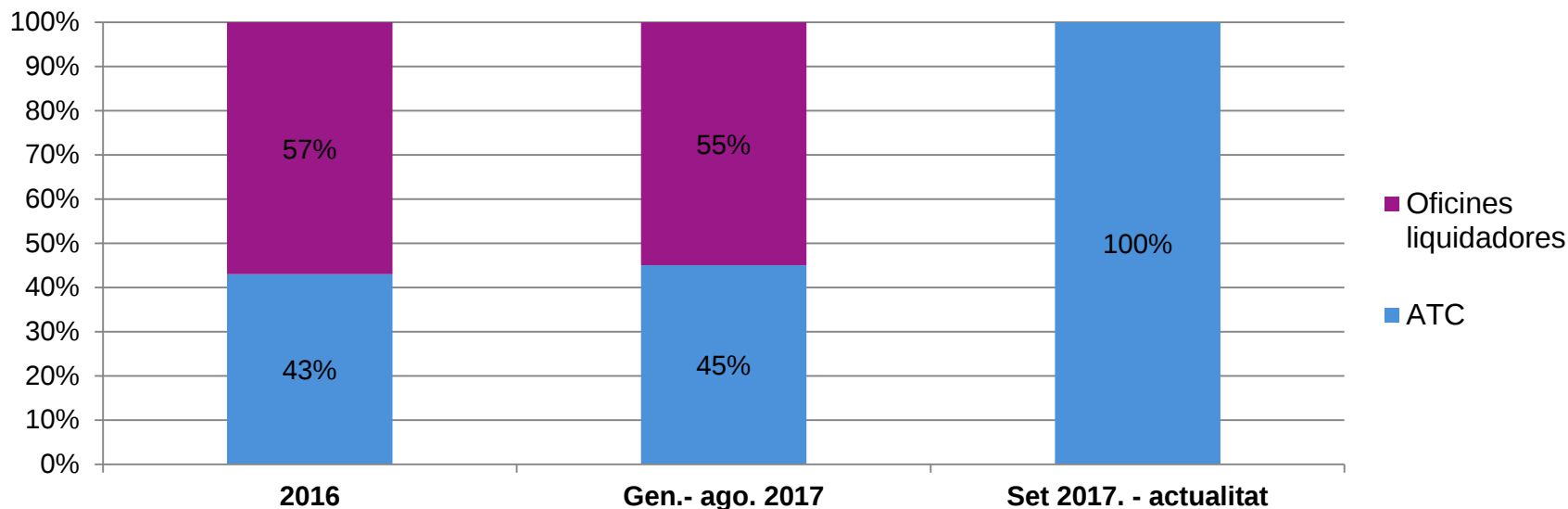
2.1 ÀMBIT FUNCIONAL

2.1 Àmbit funcional:

Gestió completa dels tributs cedits

L'ATC ha assumit la gestió completa dels tributs cedits amb mitjans propis i ha passat de **recaptar el 43% de l'ITP-AJD i l'ISD l'any 2016 al 100% a partir de l'1 de setembre del 2017.**

Distribució de la recaptació (en €) d'ITP-AJD i ISD entre ATC i oficines liquidadores

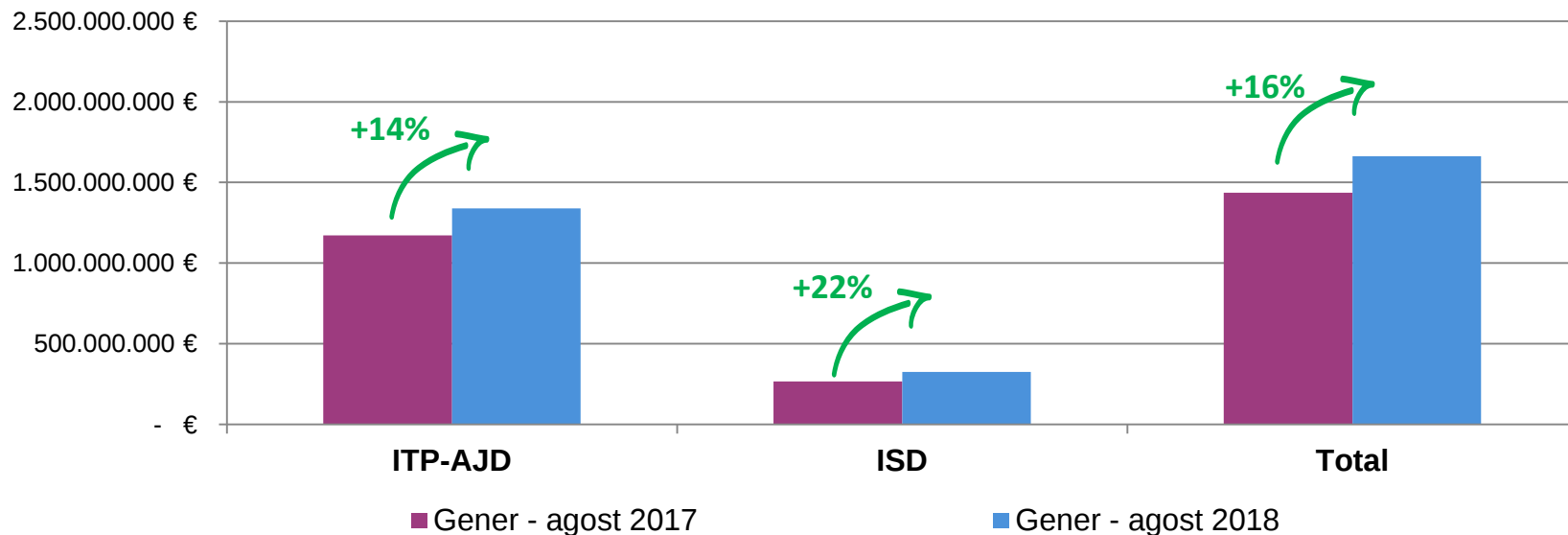


2.1 Àmbit funcional:

Evolució de la recaptació ITP-AJD i ISD

La recaptació dels dos impostos ceditats gestionats íntegrament des de l'ATC a partir del setembre de 2017 (ITP-AJD i ISD) ha mantingut l'evolució positiva.

Evolució recaptació (€) ITP-AJD i ISD per períodes.

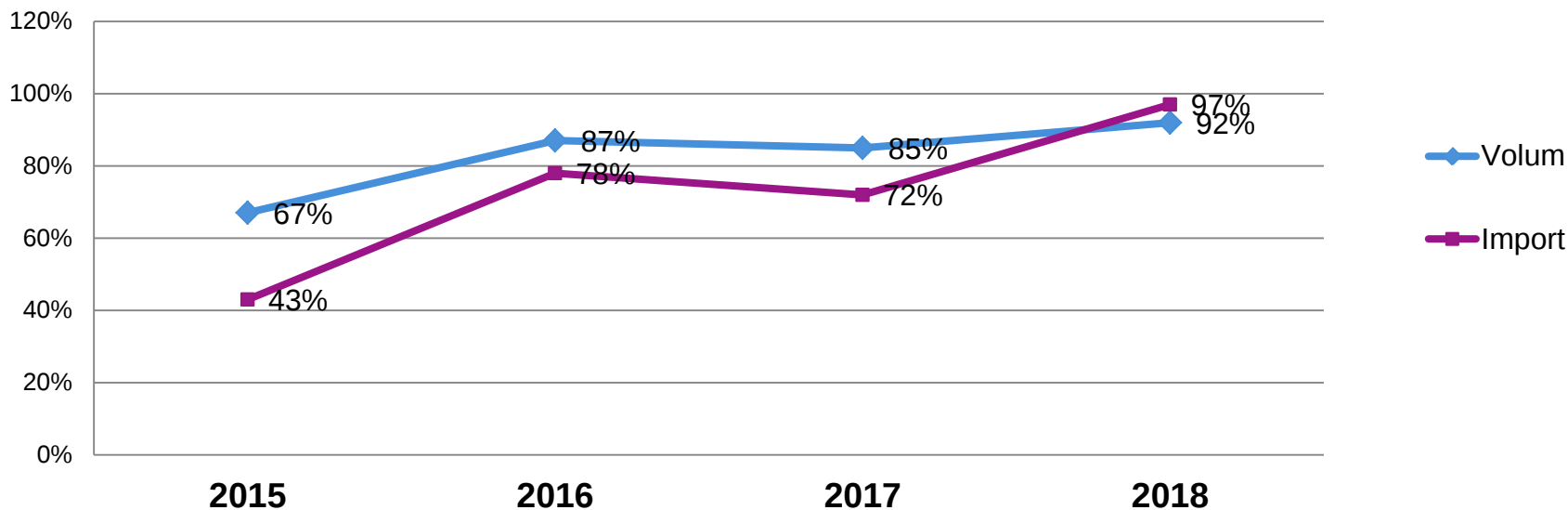


2.1 Àmbit funcional:

Recaptació executiva dels deutes tributaris propis

L'ATC també ha anat assumint progressivament la gestió de la recaptació dels deutes en període executiu, part de la qual s'encarregava a l'AEAT. Al setembre de 2018 ja **gestiona el 92% dels deutes tributaris de l'ATC.**

Evolució dels deutes tributaris de l'ATC en període executiu gestionats per l'ATC. 2015-2018

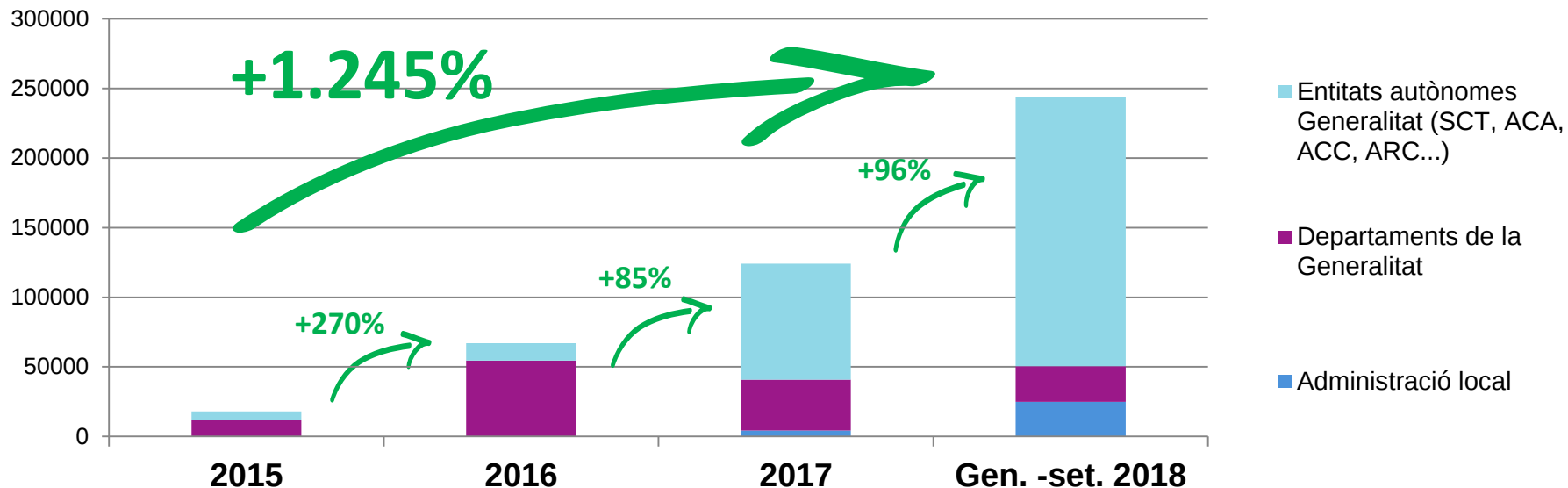


2.1 Àmbit funcional:

Recaptació executiva de deutes d'altres organismes públics

A banda d'assumir la gestió dels deutes propis, l'ATC s'ha convertit en prestadora de serveis de recaptació executiva per a altres ens i organismes públics. Fins al setembre de 2018 ha gestionat **243.725 deutes no propis**.

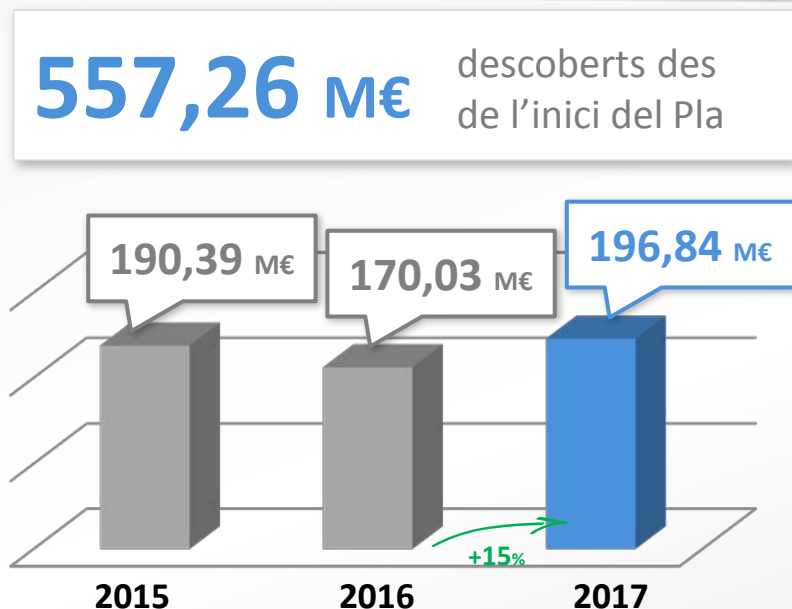
Evolució del volum de deutes en període executiu provinents d'altres organismes gestionats per l'ATC



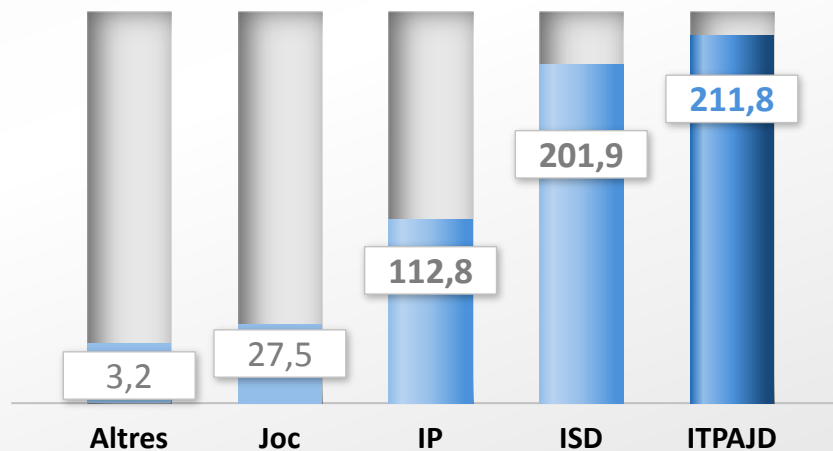
2.1 Àmbit funcional:

Pla de prevenció i lluita contra el frau fiscal 2015-2018

L'any 2015 es va aprovar el Pla de prevenció i reducció del frau fiscal (2015-2018), un instrument de planificació pluriennal que, en els seus primers 3 anys de vigència, ha permès liquidar **557,26 M€** de deute descobert.



Resultats per figura impositiva (M€)



2.1 Àmbit funcional:

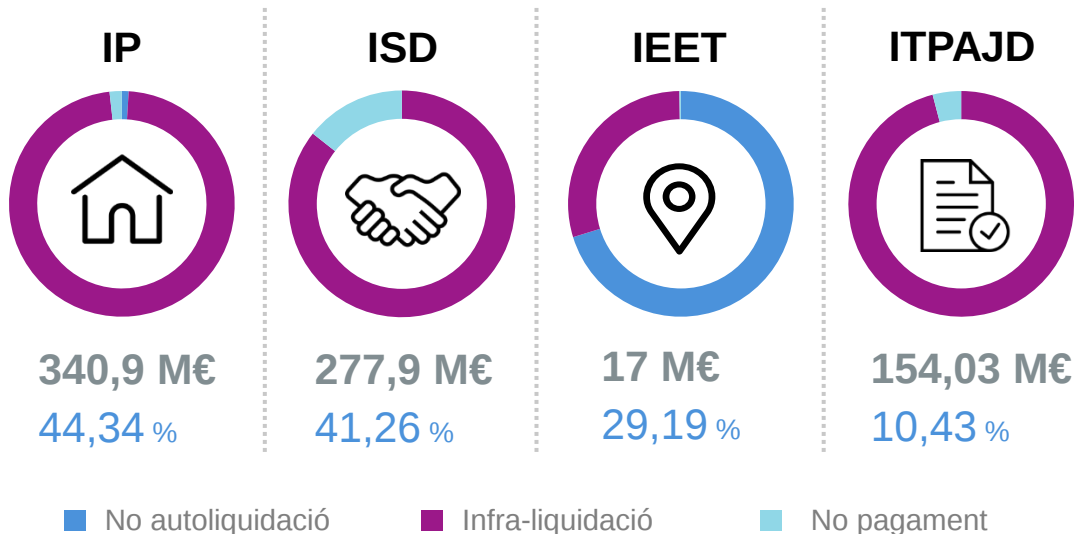
Càlcul del *tax gap* pels principals tributs que gestiona l'ATC

Una de les mesures més innovadores del Pla de prevenció i lluita contra el frau ha estat l'estimació del *tax gap*. L'estudi conclou que l'ATC va deixar de recaptar 1 de cada 4 euros l'any 2014.

Bretxa fiscal bruta total (any 2014)



Resultats agregats per impost i component



2.2 ÀMBIT ORGANITZATIU

2.2 Àmbit organitzatiu:

Desplegament territorial de la nova xarxa d'oficines de l'ATC

Amb el desplegament l'ATC ha passat de tenir 4 a 32 oficines i ha ampliat i apropiat els seus serveis als contribuents, amb un total de **203 punts d'atenció** arreu del territori.



1

Oficina Central de Gestió

+3

Delegacions territorials

+ 15

Oficines territorials

+13

Oficines de serveis tributaris

+171

de la Xarxa Tributs de
Catalunya

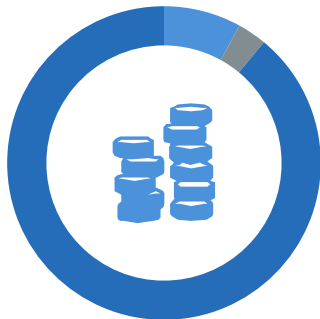
203 punts d'atenció

2.2 Àmbit organitzatiu:

Activitat de l'ATC: distribució interna

Des de l'inici del seu servei, les noves oficines territorials han atès **més de la meitat (54%)** dels contribuents que s'han adreçat a l'ATC, han gestionat el **44%** dels expedients i han recaptat el **8%**.

Import recaptat



OT 236,74 M€ | 8%

DT 84,86 M€ | 3%

SC 2.483,51 M€ | 89%

Expedients gestionats

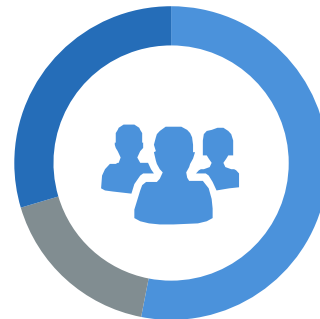


OT 390.580 | 44%

DT 101.966 | 12%

SC 385.625 | 44%

Persones ateses



OT 126.268 | 54%

DT 39.906 | 17%

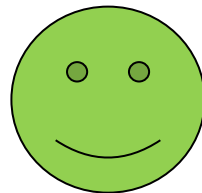
SC 67.616 | 29%

* Dades de l'1 de setembre del 2017 fins al 31 d'agost de 2018.

2.2 Àmbit organitzatiu:

Satisfacció dels contribuents amb les oficines territorials

La satisfacció dels contribuents atesos en les oficines territorials és un altre indicador rellevant del bon funcionament del nou model. El **86% dels contribuents atesos s'ha mostrat molt satisfet** amb el servei rebut.



86%

de contribuents
molt satisfets
amb el servei rebut a
les oficines territorials
de l'ATC



5%



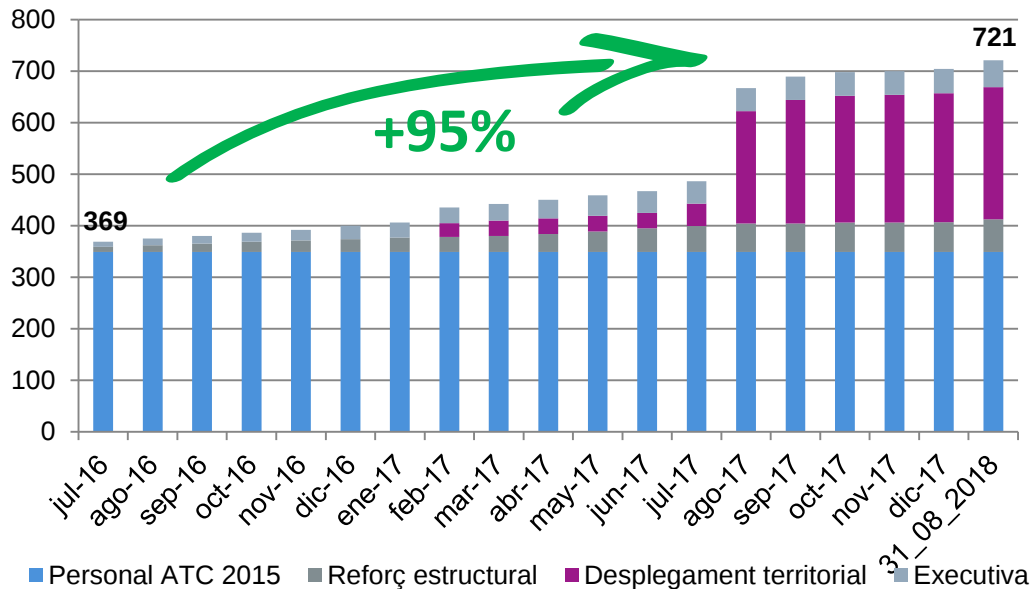
9%

2.2 Àmbit organitzatiu:

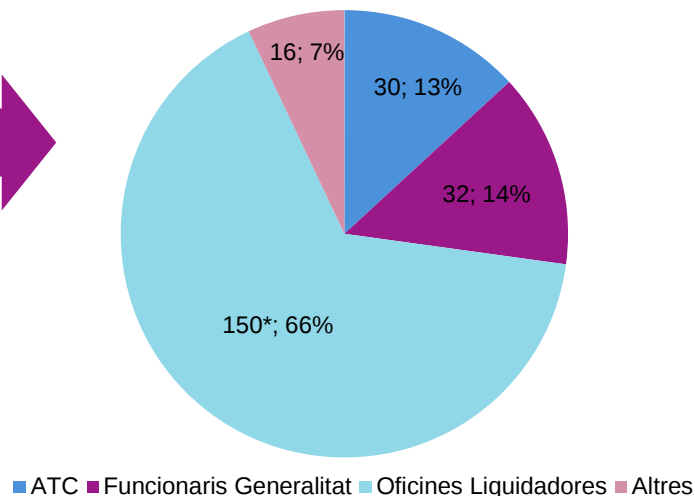
Evolució de la plantilla de l'ATC

Per tal de donar resposta a les noves funcions assumides, **l'ATC ha incrementat els seus recursos humans en 352 persones**. La majoria de noves incorporacions han anat destinades a la recaptació executiva i a les oficines territorials.

Evolució del personal ATC 2016-2018



Procedència del personal de les oficines territorials



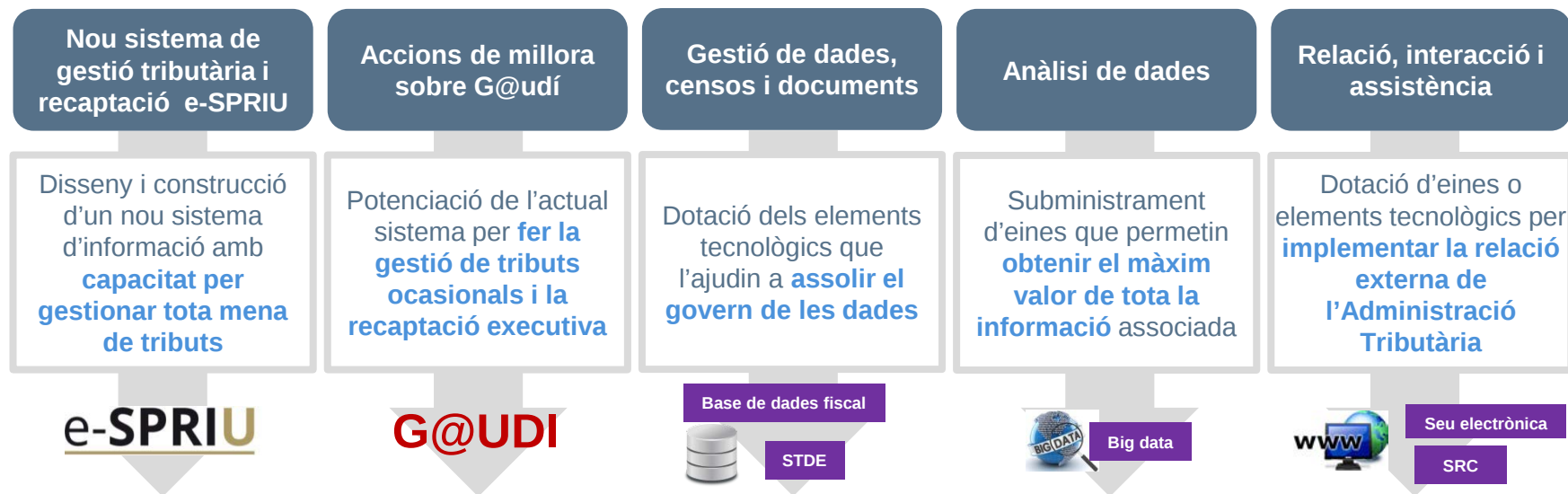
* +65 efectius que ja s'havien incorporat amb anterioritat a altres unitats de l'Agència

2.3 ÀMBIT TECNOLÒGIC

2.3 Àmbit tecnològic

Pla de transformació digital de l'ATC

S'ha dissenyat un **pla de transformació digital** articulat sobre 5 grans línies d'actuació per tal d'implementar en l'ATC un nou model tecnològic des d'una perspectiva integral.



21,4 M€ finançats amb fons FEDER per promocionar els serveis públics digitals



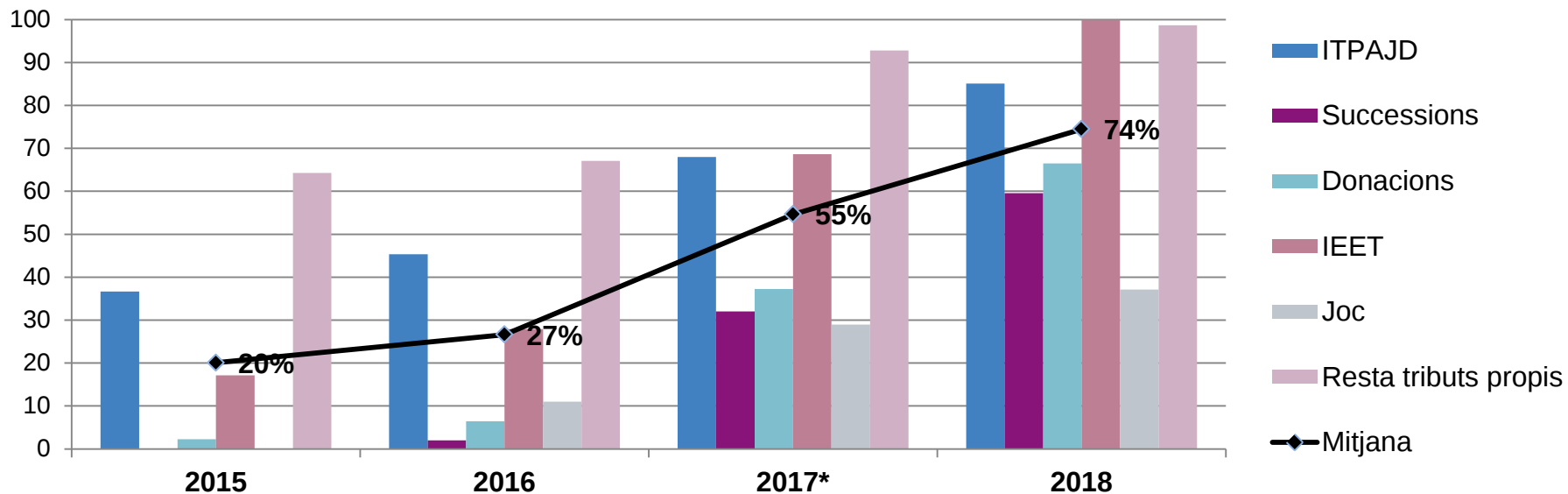
Unió Europea
Fons europeu
de desenvolupament regional

2.3 Àmbit tecnològic

Augment de la tramitació telemàtica d'impostos

Una de les conseqüències més visibles d'aquesta transformació digital és l'impuls que ha suposat per a la tramitació telemàtica d'autoliquidacions. S'ha passat d'un **20% a un 74% de tramitació telemàtica** mitjana entre els anys 2015 i 2018.

Percentatge de tramitació telemàtica pels principals impostos. 2015-2018



* Inici de la presentació telemàtica obligatòria per determinats col·lectius

2.4 ÀMBIT NORMATIU

2.4 Àmbit normatiu

El Codi Tributari de Catalunya

S'han aprovat les **primeres lleis del Codi Tributari de Catalunya** per tal d'ordenar i sistematitzar la normativa tributària i atorgar més autonomia a l'Administració tributària de Catalunya.

Nova estructura de l'Administració tributària de la Generalitat

Funció

L'Agència
Tributària de
Catalunya

Ens amb **personalitat jurídica pròpia** que realitza actuacions de **gestió, liquidació, recaptació, inspecció** entre d'altres.

La Junta de Tributs
de Catalunya

Òrgan col·legiat que **resol les reclamacions i recursos** en matèria tributària i **promociona** mecanismes de coordinació i **suport jurídic** en matèria tributària.

El Consell Fiscal
de Catalunya

Alt organisme consultiu, d'assessorament i de participació en el desplegament de les bases del sistema fiscal de Catalunya.

L'Institut de
Recerca Fiscal i
Estudis Tributaris
de Catalunya

Organisme autònom administratiu amb **personalitat jurídica pròpia** que s'encarrega de l'**estudi, recerca i formació** en matèria tributària.

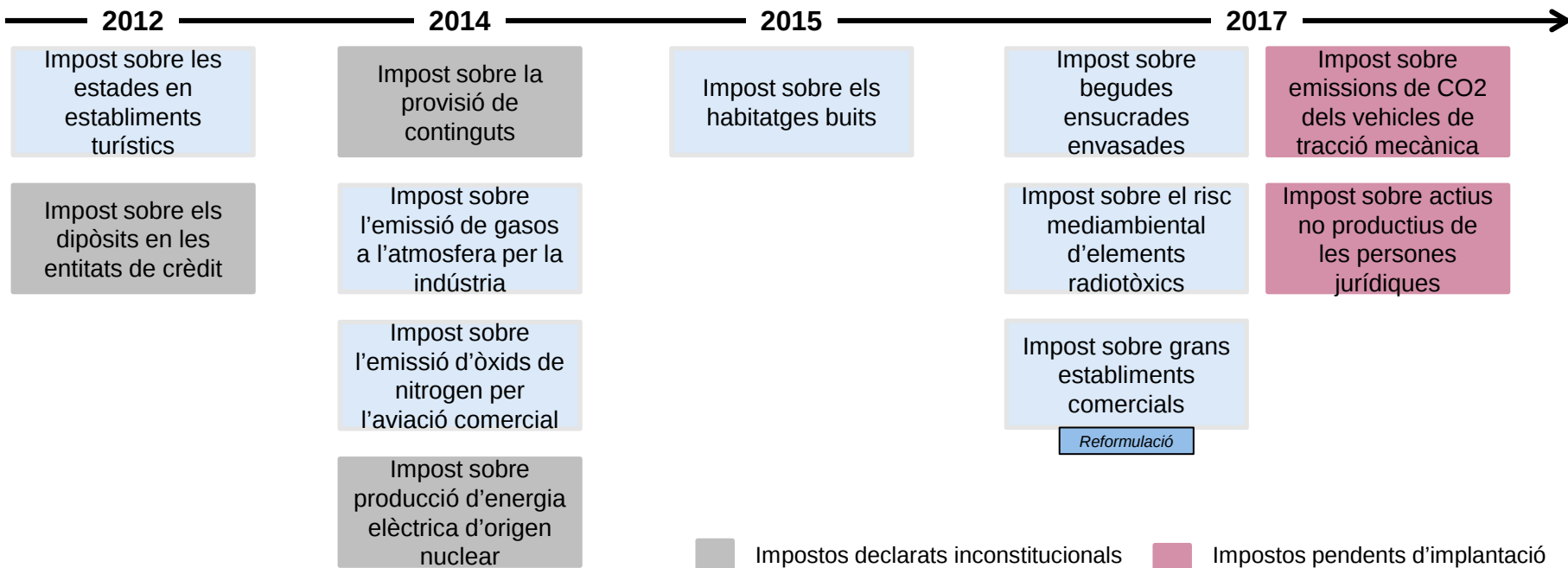
Direcció General
de Tributs i Joc

La Direcció General de Tributs i Joc, integrada al departament **competent en matèria d'hisenda**, interpreta la normativa tributària i respon a consultes tributàries.

2.4 Àmbit normatiu

Creació de nous impostos propis

Durant els darrers anys **s'han creat 12 nous impostos**, gran part dels quals tenen com a finalitat gravar fets susceptibles de tenir un impacte negatiu en el benestar general de la societat.



2.4 Àmbit normatiu

Ingressos tributaris pels nous impostos propis de la Generalitat

La recaptació d'aquests tributs propis, en la majoria de casos, es destina a actuacions o programes orientats a minimitzar les externalitats negatives produïdes pels fets imposables sotmesos a tributació. L'any 2017 van aportar **123,25 M€**.

Contret dels ingressos tributaris de la Generalitat de Catalunya pels tributs propis. Any 2017*

Impost	2017
Impost sobre grans establiments comercials	14.777.086,67 €
Impost sobre els habitatges buits	18.420.176,43 €
Impost sobre les estades en establiments turístics	52.468.399,09 €
Impost sobre begudes ensucrades envasades	22.677.469,61 €
Impost sobre el risc mediambiental d'elements radiotòxics	7.404.507,88 €
Impost sobre l'emissió de gasos a l'atmosfera per la indústria	922.892,47 €
Impost sobre l'emissió d'òxids de nitrogen per l'aviació comercial	3.191.240,45 €
Gravamen de protecció civil	3.391.941,64 €
TOTAL 2017:	123.253.714,24 €

* No s'han inclòs les dades dels 3 impostos declarats inconstitucionals.

2.5 ÀMBIT COL-LABORATIU

2.5 Àmbit col·laboratiu

Creació de la xarxa de Tributs de Catalunya

L'any 2012 es crea la Xarxa de Tributs de Catalunya, que constitueix un marc de col·laboració estable amb els governs locals per permetre el desenvolupament de la gestió tributària catalana amb major proximitat al ciutadà.

Àmbits de col·laboració



2.5 Àmbit col·laboratiu

Cobertura territorial dels serveis de la xarxa de Tributs de Catalunya

Actualment la Xarxa de Tributs de Catalunya disposa de 203 oficines amb les quals ha assolit un **potencial d'actuació sobre 911 municipis** que cobreixen el 86% de la població.

Cobertura actual TdC per municipis i població

Fase	Municipis inclosos	Població	% s/ municipis	% s/ població demarcació
I. Conveni amb les diputacions provincials: Barcelona, Tarragona, Lleida i Girona	824	4.071.629	86,8%	54,2%
II. Convenis amb ajuntaments: Barcelona, Sabadell Terrassa i Girona	4	2.129.360	0,4%	28,3%
III. Convenis amb consells comarcals: Baix Empordà, la Selva, Ripollès i la Cerdanya	83	262.311	8,7%	3,5%
TOTAL cobertura fase actual	911	6.463.300	96,0%	86,0%

2.5 Àmbit col·laboratiu

Programa de política fiscal corporativa de la Generalitat

El 25 d'abril de 2017 el Govern va crear el Programa d'homogeneïtzació de tributs i cotitzacions socials amb l'objectiu d'impulsar una política fiscal corporativa per al conjunt del sector públic de la Generalitat que generi estalvis i eficiències.

Abast: Sector Públic Generalitat

Més de 250.000 treballadors

Pressupost-17 consolidat de 38.061.513M€

Té un sector públic amb més de 200 entitats

Beneficis de la fiscalitat corporativa

- ✓ Economies d'escala
- ✓ Minimització risc fiscal
- ✓ Optimització de la factura fiscal

Principals serveis oferts pel Programa

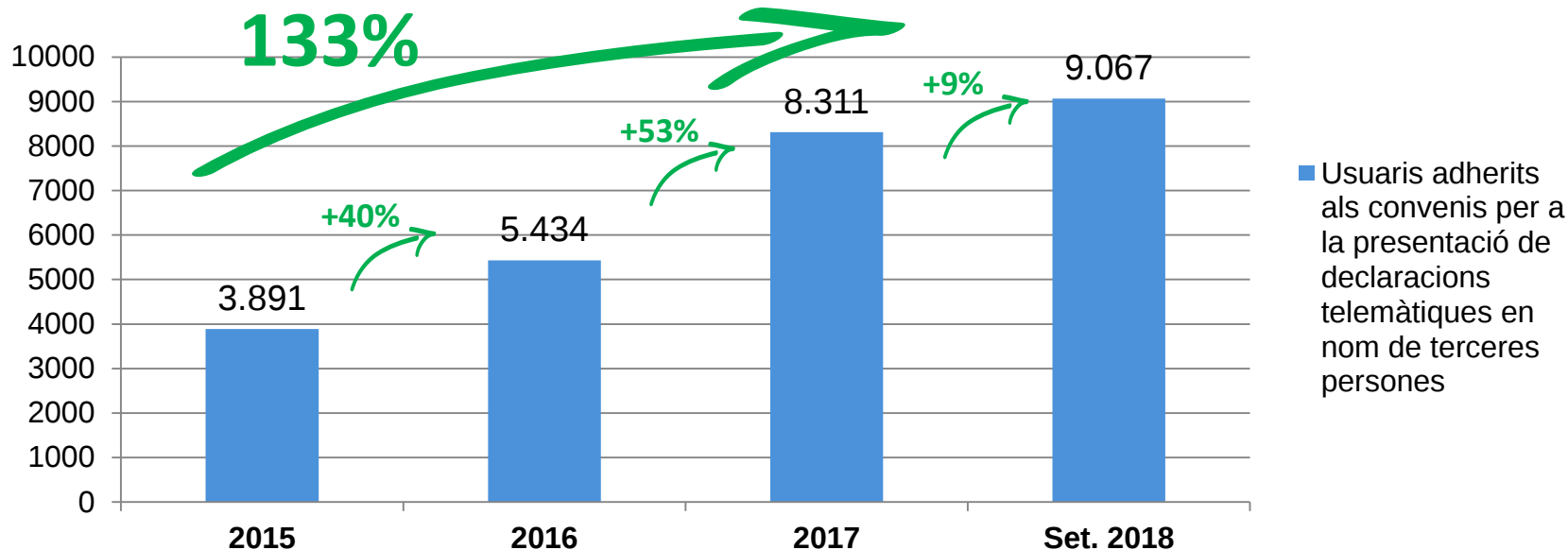
- 1** **Assessorament interpretatiu i operatiu** dels tributs
- 2** **Formació** per a la consolidació i ampliació de coneixements
- 3** **Centralització de la tramitació i interlocució** amb l'AEAT
- 4** **Suport tecnològic i compra centralitzada** en TIC

2.5 Àmbit col·laboratiu

Convenis de col·laboració de l'ATC amb col·lectius professionals

En els darrers anys l'ATC ha signat **multitud de convenis i acords de col·laboració** amb col·lectius professionals per a la presentació telemàtica de declaracions en nom de terceres persones.

Evolució del nombre d'usuaris adherits als convenis de col·laboració signats per l'ATC- 2015-2018



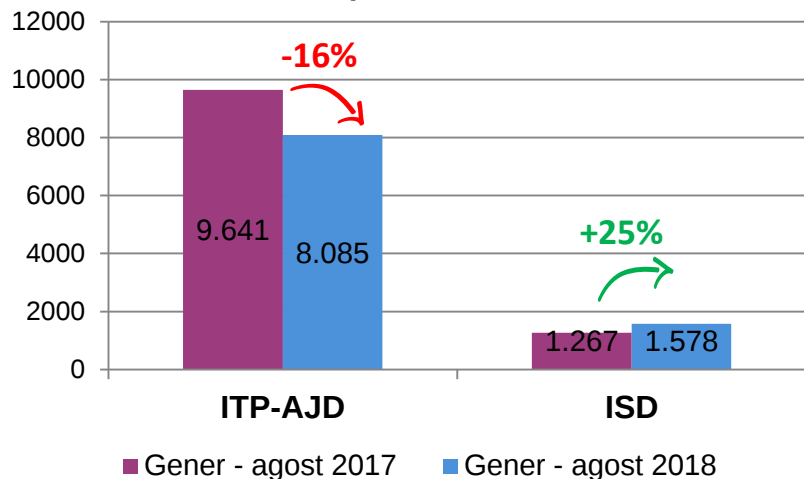
3. Comparativa oficinas liquidadores – oficinas territoriales

3. Comparativa oficines territorials – oficines liquidadores

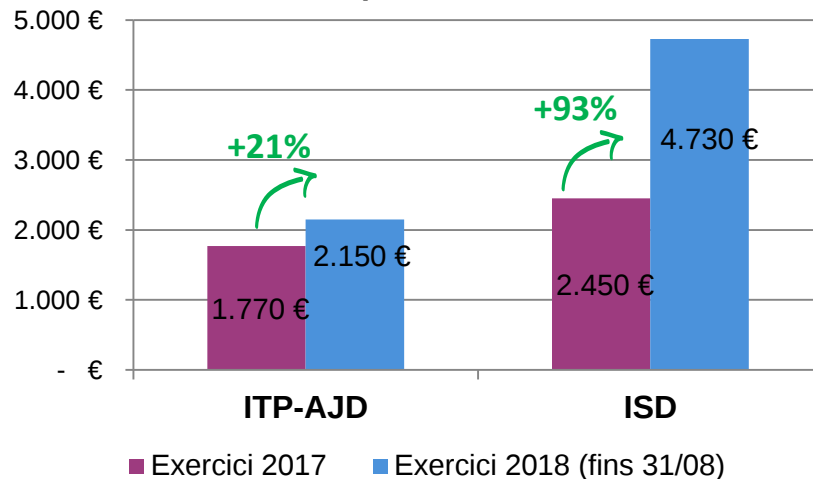
Lluita contra el frau fiscal

L'eficiència en la lluita contra el frau ha augmentat notablement amb les oficines territorials, amb un increment de la quota mitjana de les liquidacions del 21% i del 93% per ITP-AJD i ISD respectivament.

Nombre de liquidacions per impost. Comparativa anual oficines liquidadores – oficines territorials***



Quota mitjana de les liquidacions (€). Comparativa 2017-2018**



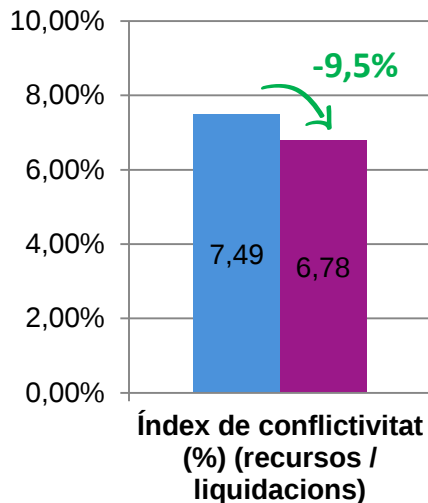
* Àmbit temporal i territorial equivalent entre les oficines liquidadores i les oficines territorials de l'ATC.

** Liquidacions = Comprovacions que han acabat en deute descobert.

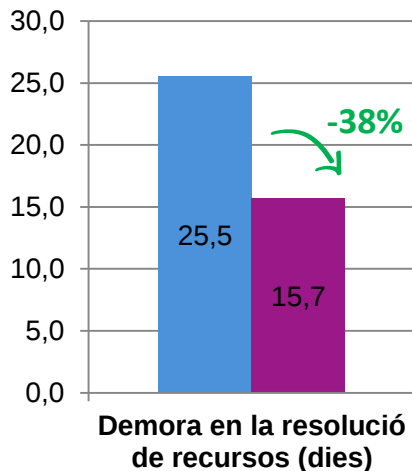
3. Comparativa oficines territorials – oficines liquidadores

Dades d'activitat

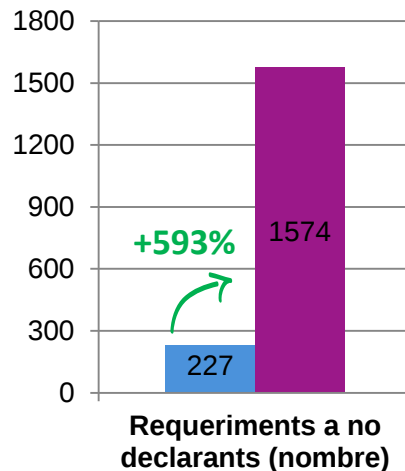
La **qualitat del servei** prestat per l'ATC també ha augmentat de manera important amb el desplegament de les noves oficines, tal com demostren alguns indicadors claus de funcionament i servei.



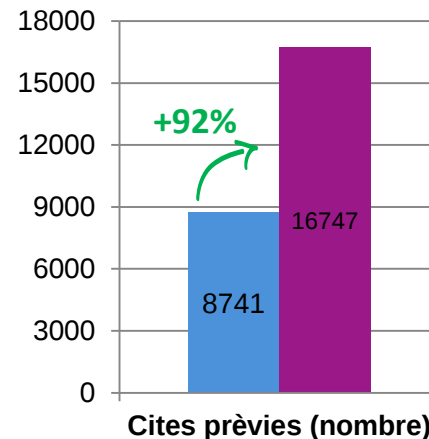
■ Exercici 2017
■ Exercici 2018 (fins 31/08)



■ Exercici 2017
■ Exercici 2018 (fins 20/08)



■ Exercici 2017
■ Exercici 2018 (fins 20/08)



■ Gener - agost 2017
■ Gener - agost 2018

3. Comparativa oficines territorials – oficines liquidadores

Cartera de serveis

El desplegament de les oficines territorials també ha permès **ampliar la cartera de serveis que presta** de l'ATC als ciutadans arreu del territori.

Funció

Atenció i assistència als obligats tributaris
Presentació d'autoliquidacions
Revisió d'expedients i gestió de liquidacions
Atenció i informació sobre l'estat del deute
Atenció al públic en procediments de recaptació
Registre general de documents
Emissió de duplicats de cartes de pagament
Servei de cita prèvia
Informació i assistència tributs locals (TdC)

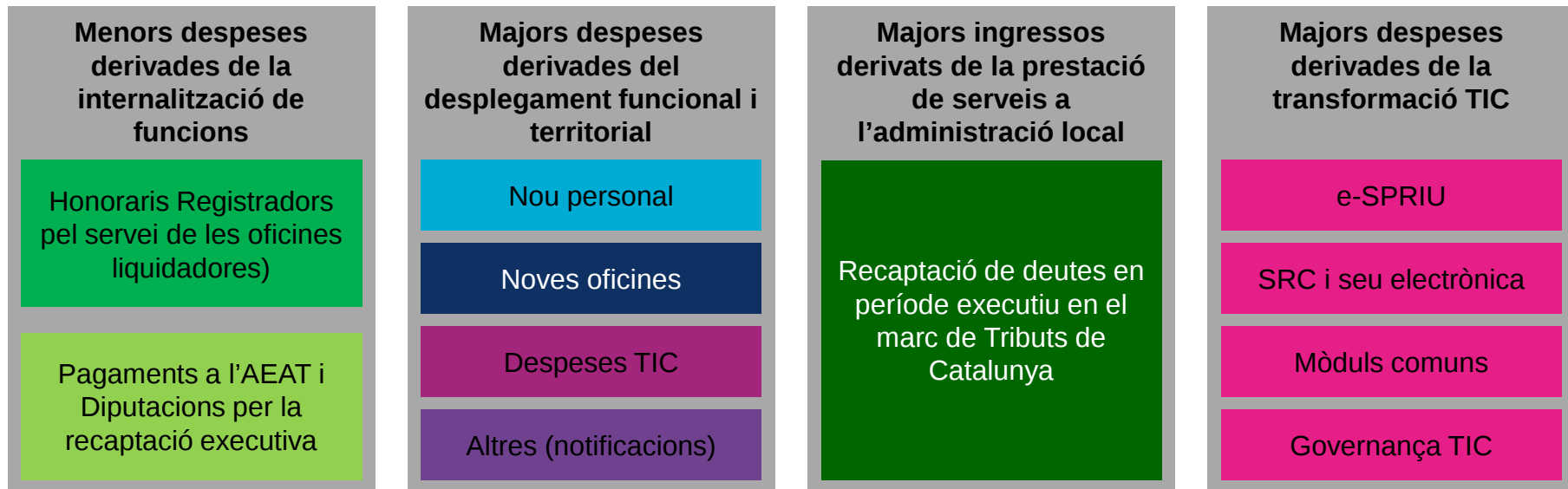
Oficines liquidadores

ITP-AJD i ISD	Tots els tributs (8 propis i 4 cedits)
ITP-AJD i ISD	Tots els tributs (8 propis i 4 cedits)
ITP-AJD i ISD	Tots els tributs (8 propis i 4 cedits)
Període voluntari	Període voluntari i executiu
Període voluntari	Període voluntari i executiu
Sí	Sí
Només ITP-AJD i ISD	Tots els tributs
Sí	Sí
No	Sí

4. Anàlisi econòmica

4. Anàlisi econòmica

Conceptes de despesa i ingrés



- Anàlisi d'impacte pressupostari (pressupost consolidat Generalitat de Catalunya)
- Criteri de caixa
- Sèrie temporal 2015-2027 (imports reals fins 2018 i estimacions del 2019 en endavant)

4. Anàlisi econòmica

Impacte pressupostari de la transformació de l'Administració tributària de Catalunya (en milions d'€)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
--	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Menors despeses internalització de funcions

Internalització gestió tributs cedita	-	-	-	24,35	29,61	31,62	33,27	34,80	36,47	38,08	39,77	41,51	43,26
Internalització recaptació executiva	0,33	0,69	1,21	6,26	3,36	4,68	6,00	7,32	8,64	8,64	8,64	8,64	8,64
Subtotal menors despeses	0,33	0,69	1,21	30,61	32,97	36,30	39,27	42,12	45,11	46,72	48,42	50,15	51,90

Majors despeses internalització de funcions i desplegament territorial

Majors despeses de personal	-	-	4,73	10,00	11,21	11,47	11,73	12,00	12,28	12,56	12,85	13,14	13,45
Majors despeses noves oficines	-	-	6,80	2,39	2,50	2,55	2,61	2,61	2,67	2,73	2,79	2,85	2,92
Majors despeses TIC	0,80	1,72	2,30	2,27	1,98	2,12	2,29	2,03	1,60	1,46	1,36	1,56	1,47
Majors despeses per altres concept.	-	-	-	-	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Subtotal majors despeses	0,80	1,72	13,84	14,66	16,69	17,15	17,63	17,64	17,55	17,75	18,00	18,56	18,83

Majors ingressos per la prestació de serveis a administracions locals

Ingressos per recaptació executiva	-	-	-	-	0,49	0,59	0,60	0,61	0,64	0,71	0,83	1,02	1,04
Impacte transf. funcional i territorial	-0,47	-1,03	-12,63	15,99	16,77	19,74	22,23	25,08	28,21	29,67	31,25	32,62	34,11

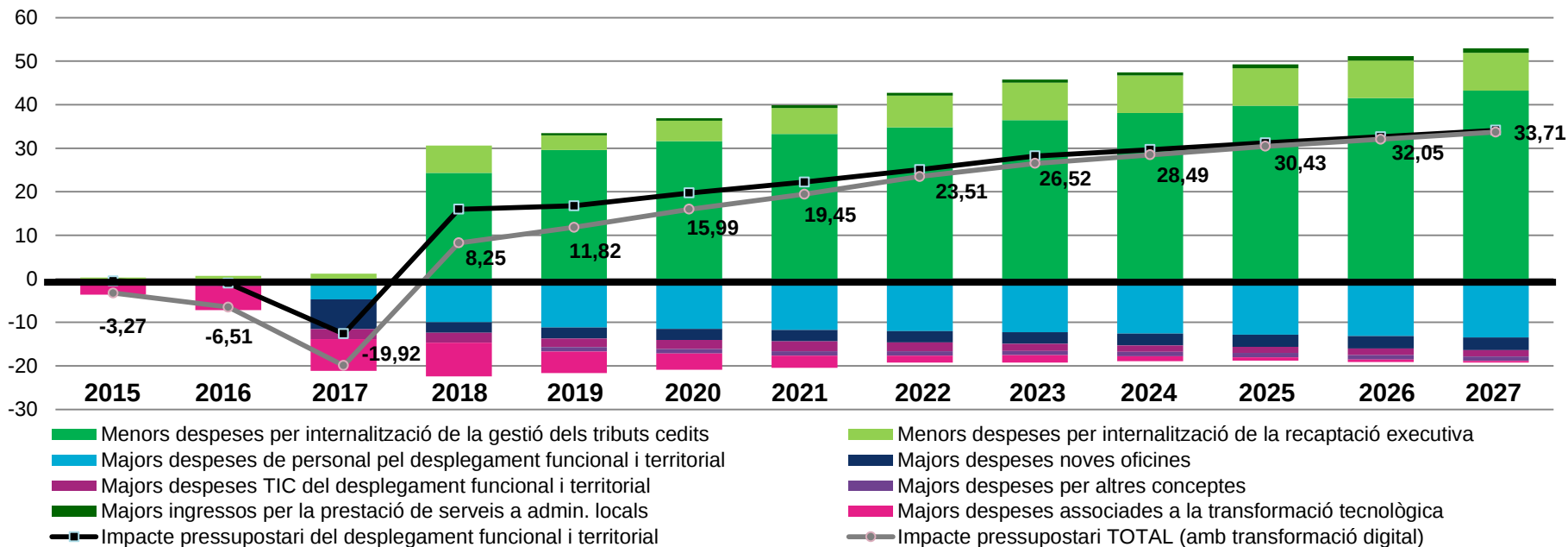
Majors despeses associades a la transformació tecnològica

Majors despeses TIC (import net)	2,80	5,48	7,29	7,74	4,95	3,75	2,78	1,57	1,69	1,18	0,82	0,57	0,40
Impacte pressupostari TOTAL	-3,27	-6,51	-19,92	8,25	11,82	15,99	19,45	23,51	26,52	28,49	30,43	32,05	33,71

4. Anàlisi econòmica

Les actuacions de desplegament realitzades comporten un estalvi directe dels pressupostos de l'Administració Tributària de Catalunya a partir de l'any 2018, de **23,02 M€ de mitjana anual** entre el període 2018 i 2027.

Impacte pressupostari de la transformació de l'Administració tributària de Catalunya (en milions d'€)



5. Conclusions

5. Conclusions

Avui disposem d'una Administració...



Que **gestiona i recapta plenament** tots els tributs cedits i propis



Que presta **serveis de qualitat i proximitat** arreu del territori



Amb **més treballadors** i més ben **formats**



Que avança en la **digitalització**



Amb un **sistema fiscal més ordenat** i **responsable socialment**



Que **col·labora amb tots els actors** de l'ecosistema tributari

I amb una transformació **econòmicament rendible**



Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda

[Inici](#)[Departament](#)[Àmbits d'actuació](#)[Tràmits](#)[Actualitat](#)[Contacte](#)

[Inici](#) > [Àmbits d'actuació](#) > [Tributs](#) > Publicacions



Publicacions sobre tributs

[Beneficis fiscals](#)[Informe dels tributs](#)[La transformació de l'Administració
tributària de Catalunya](#)[Memòries de la Direcció General de
Tributs i Joc](#)[Memòries tributàries](#)[Recull normatiu](#)

http://economia.gencat.cat/web/.content/70_tributs/arxius/2018/informe-balanc-atc.pdf