



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**

Renda Garantida de Ciutadania

Principals dades

Setembre de 2019

Més de 124.100 persones es beneficien actualment de l'RGC, un 14% més que a setembre de 2017

📄 Evolució del nombre d'expedients de prestacions i complements de l'RGC

Any	Mes	RGC (SOC)	RGC (Protecció Social)	Total Expedients
2017	Setembre	26.130	44.609	70.739
2018	Març	26.228	45.179	71.407
	Setembre	26.963	45.597	72.560
2019	Març	29.698	47.319	77.017
	Agost	31.356	48.145	79.501

📄 El nombre **d'expedients** i **beneficiaris de l'RGC** i els **complements** segueix creixent

- Actualment hi ha **31.356 expedients** i **76.048 beneficiaris** de l'RGC i els complements que fan seguiment al SOC (col·lectiu SOC).
- Per altra banda, hi ha **48.145 pensionistes** que són titulars d'expedients de l'RGC i complements (col·lectiu Protecció Social).
- En total, hi ha **79.501 expedients** i **124.193 beneficiaris** de les prestacions de renda garantida i complements, un **16% més** que a **setembre de 2017** i un **7% més** que a setembre de 2018

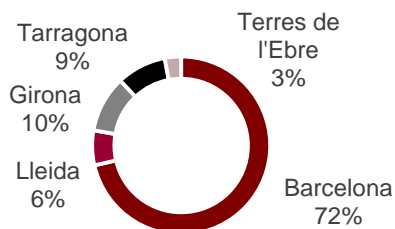
📄 Evolució del nombre de beneficiaris de prestacions i complements de l'RGC

Any	Mes de referència	Totals
2017	Setembre	107.134
2018	Març	112.111
	Setembre	116.228
2019	Març	120.755
	Agost	124.193

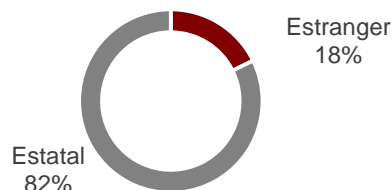
El 60% dels titulars de prestacions i complements RGC són dones

Perfil dels titulars de prestacions i Complementos RGC

Distribució territorial



Distribució segons nacionalitat



El **84%** dels titulars de l'RGC que fan seguiment al SOC **tenen entre 35 i 65 anys**

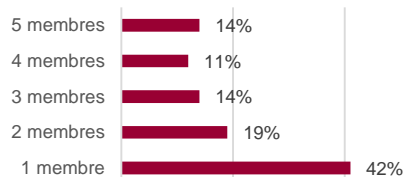
- La **majoria de titulars són estatals (82%)** davant el **18% d'estrangers**.
- La majoria de beneficiaris es troben a la demarcació de **Barcelona (72%)**, seguida per **Girona (10%)**, **Tarragona (9%)** i **Lleida (6%)**.
- Hi ha una **majoria de dones (60%)** entre el total de titulars.
- La majoria dels **titulars de l'RGC (SOC)** se situen en la franja d'edat **entre 35 i 55 anys (57%)**.
- En el cas dels **titulars del complement d'RGC (protecció social)**, el **54%** són majors de 65 anys.

Dades sociodemogràfiques de RGC (SOC)

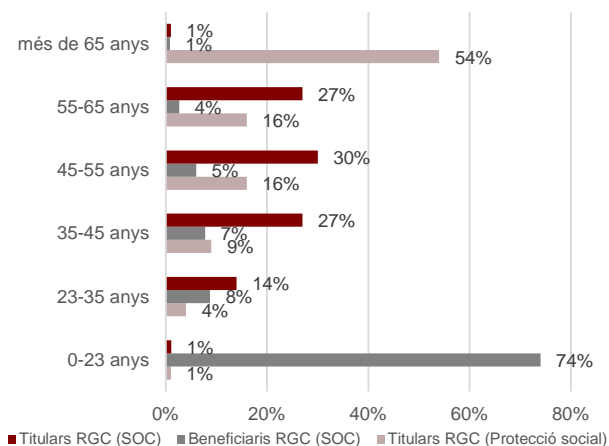
Distribució segons gènere (col·lectiu SOC i Protecció Social)



Dades de la unitat familiar o de convivència (RGC SOC)



Distribució segons edat dels beneficiaris (SOC i Protecció Social)



L'import de la nòmina ha augmentat un 56% des de setembre de 2017

Evolució de la nòmina

Any	Mes	Import
2017	Setembre	18 M€
2018	Març	25 M€
	Setembre	28 M€
2019	Març	28,6 M€
	Agost	28,1 M€



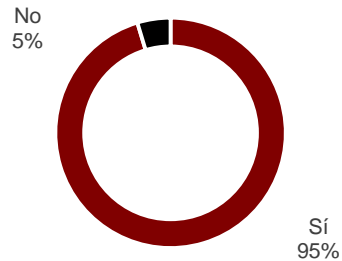
Es destinen **més de 28,1 M€ mensuals** a la nòmina de prestacions i complements de l'RGC

- L'import de la nòmina d'agost de 2019 i **supera en més de 10 M€** la de setembre de 2017.
- L'import incrementarà amb l'augment de beneficiaris i els **nous l·lindars** que estableix la Llei i que s'aniran desplegant gradualment fins el 2020.

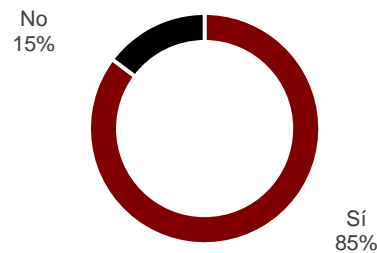
El 96% dels perceptors del col·lectiu SOC demanen la prestació complementària d'activació i inserció


Dades de perceptors i sol·licitants de la prestació complementària d'activació i inserció (PCAI)¹

Perceptors actuals que reben la PCAI¹



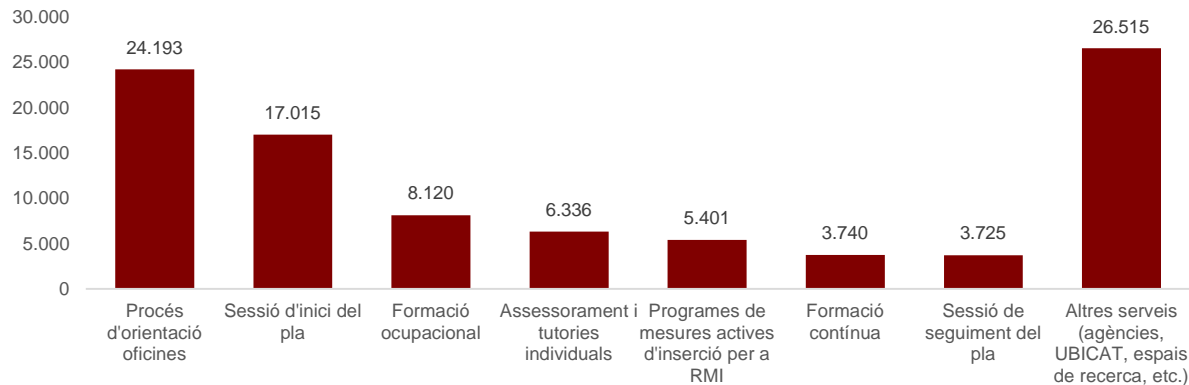
Nous sol·licitants que demanen la PCAI²



 **Més de 24.190 persones** s'han incorporat als **circuits de recerca de feina** i s'han realitzat **més de 95.000 serveis**

- El **96% dels perceptors** del col·lectiu SOC demanen la **prestació complementària d'activació i inserció (PCAI)**. Aquesta xifra és del **85% per als nous sol·licitants**.
- Entre setembre 2017 i abril 2019, s'han realitzat **més de 95.000 serveis** d'orientació i formació a perceptors de l'RGC, entre els quals més de **24.190 processos d'orientació** a oficines, **17.015 sessions d'inici del pla d'inserció** i **5.401 serveis de programes de mesures actives d'inserció per RMI**.
- Aquests programes són **necessaris per a crear els plans d'inserció laborals** personalitzats dels beneficiaris de la PCAI, que són activables laboralment.

Dades de serveis a perceptors de l'RGC³



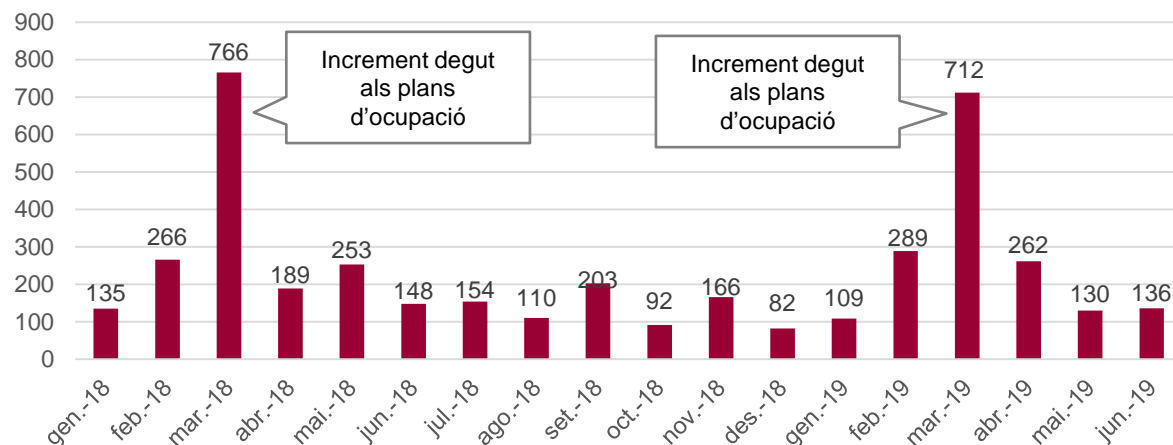
Des de setembre de 2017, 5.098 famílies han accedit a un contracte de treball

Dades de famílies inserides¹

 S'han inserit una **mitjana de quasi 350 famílies al mes**

Total d'expedients vigents RGC (SOC)	31.356
Nombre de suspensions i extincions de la prestació RGC i complements per contracte de treball	5.098

Evolució mensual de les suspensions i extincions per motius laborals



- Des de setembre de 2017, **5.098** famílies han accedit a un **contracte de treball**, l'equivalent al **16% dels expedients vigents d'RGC (col·lectiu SOC)**
- Des de gener de 2019 s'han inserit una **mitjana de 273 famílies al mes**.

S'han atès més de 167.137 persones, el 99% dels sol·licitants de la prestació

Cites amb data programada i finalitzades¹

	Finalitzades	Amb cita programada	Total
OT	155.864	879	168.139
OACs/OASFs	10.181	36	
Total	167.137 (99%)	1.002 (1%)	

 Més de **167.137 persones** ateses des del 15 de setembre de 2017

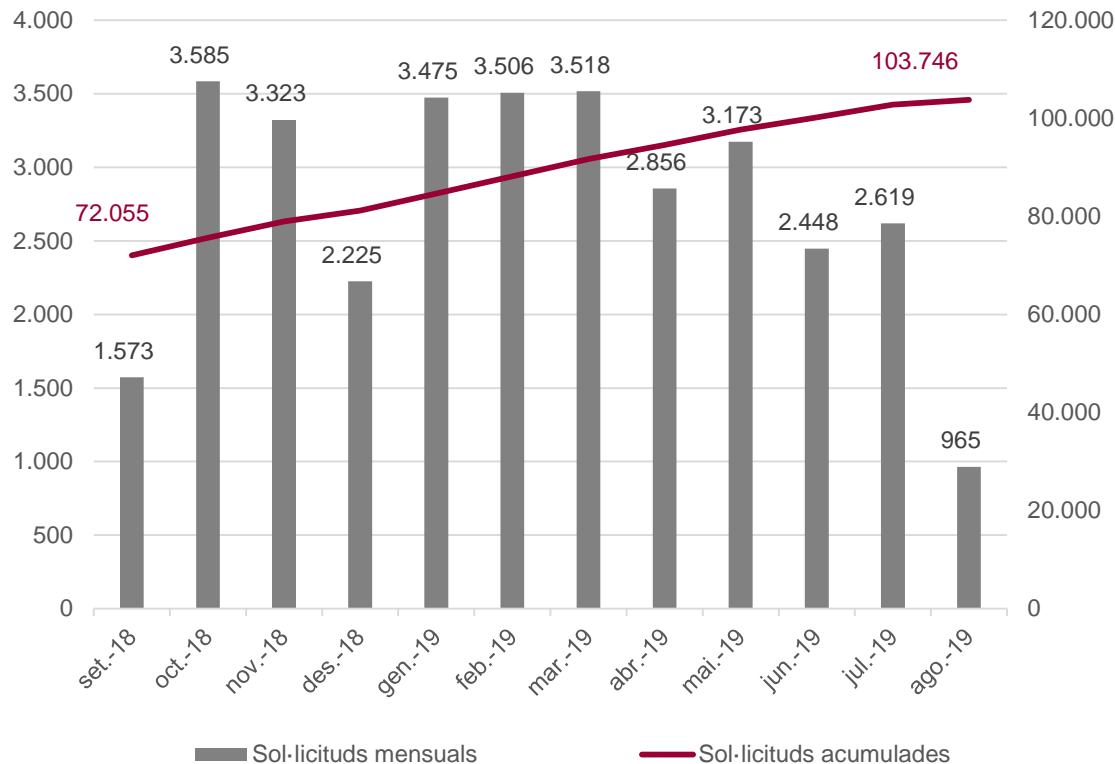
- El **99%** de les 168.139 persones que han demanat cita per fer una sol·licitud de la prestació **han estat ateses** o bé a una Oficina de Treball del SOC, a una Oficina d'Atenció Ciutadana o una Oficina d'Afers Socials i Famílies.


Temps d'espera de la cita prèvia²

Temps d'espera		
Oficines amb menys de 2 setmanes d'espera	78	71%
Oficines amb entre 2 i 4 setmanes d'espera	27	25%
Oficines amb més de 4 setmanes d'espera	4	4%

S'han registrat més de 103.700 sol·licituds, més de 33.200 des de setembre de 2018

Evolució del nombre de sol·licituds registrades d'RGC i complements¹



 S'han registrat **33.223 sol·licituds** des de 15 de setembre de 2018

- Des de l'entrada en vigor de la llei de l'RGC fins a finals del mes d'agost de 2019, s'han registrat més de **103.746 sol·licituds** entre RGC, complements d'altres pensions, prestacions i ajuts i complements de PNC.

Des de setembre de 2018, s'ha reduït en 2 mesos el temps de resposta per resoldre

Dades de terminis de resolució (col·lectiu SOC)


Data	Termini de resolució
Setembre 2017 – Febrer 2018	5 mesos
Abril 2018 – Desembre 2018	4 mesos
Gener 2019 – Febrer 2019	3 mesos
Març 2019 – Juny 2019	2'5 mesos
Juliol 2019 – Agost 2019	2 mesos

Totes les sol·licituds d'RGC es resolen dins termini

- Des del 15 de setembre de 2018 fins al 26 d'agost de 2019 han entrat **31.800 sol·licituds noves**.
- Tot i això, s'han **valorat més de 50.630 sol·licituds**.
- Actualment, **les sol·licituds** es resolen de mitjana en un **termini de 2 mesos**.

En els darrers 11 mesos més de 18.765 noves sol·licituds han complert els requisits

Dades de valoracions d'RGC i complements¹

 Des de setembre de 2018, el **36% de sol·licituds de prestacions i complements de RGC** valorades compleixen requisits


- Això suposa un **increment del 26%** en el percentatge de les sol·licituds que compleixen requisits respecte la proporció que del primer any d'RGC (**10%**).
- El **% de sol·licituds que incompleixen requisits ha disminuït del 75% al 59%** per les RGC (SOC) (el mateix % que amb l'RMI) i del **63% al 39%** en el cas de les sol·licituds per RGC (Protecció Social).

	Dades de 15/09/17 a 14/09/18		Dades 15/09/18 a 27/08/2019 ¹	
	RGC (SOC)	RGC (protecció social)	RGC (SOC)	RGC (protecció social)
Total de sol·licituds valorades amb resolució o requeriment	47.232	4.582	41.395	9.995
Sol·licituds que compleixen requisits ²	3.675 (8%)	1.625 (35%)	12.647 (31%)	6.118 (61%)
Sol·licituds que incompleixen els requisits	35.263 (75%)	2.866 (63%)	24.242 (59%)	3.840 (39%)
Sol·licituds desistides per part de la persona	5.670 (12%)	4 (0%)	3.109 (7%)	2 (0%)
Sol·licituds amb requeriment , pendents de resposta per part de l'usuari	2.624 (5%)	87 (2%)	1.397 (3%)	35 (0%)

La majoria de sol·licituds que incompleixen requisits és per superar ingressos o treballar a jornada completa

Dades de resolucions

Motius d'incompliment de requisits	15/9/17 a 14/9/18	15/9/18 a 01/09/19 ¹
Superar els ingressos establerts en la llei	27%	40%
Treball a jornada completa del titular o beneficiari	23%	12%
No acreditar la residència continuada i efectiva a Catalunya	6%	10%
Altres motius	6%	9%
Cobra / no cobra PNC	2%	8%
Treball a temps parcial del titular o beneficiari i no ser família monoparental	13%	6%
Tenir béns mobles i béns immobles suficients	5%	4%
No acreditar la unitat familiar	5%	4%
Haver causat baixa voluntària d'una feina en els 12 mesos anteriors	4%	3%
No estar inscrit com a demandant d'activació laboral	7%	2%
Tenir dret a prestació pública o ajuts	3%	2%


 El **52% dels casos** d'incompliments es deuen a superar **ingressos o tenir un treball (incompatible amb RGC)**

- El **principal motiu d'incompliment** és **disposar d'ingressos superiors als llindars que estableix la llei**. El segon motiu és que el titular o algun dels beneficiaris **treballin a jornada completa**.
- Les sol·licituds que no compleixen els requisits per disposar d'un **contracte a temps parcial de titulars o beneficiaris** han **disminuït un 7%**.

S'està reduïnt el nombre de recursos registrats i pendants

Evolució del nombre de recursos presentats

Data	Mitjana de recursos registrats mensuals
Març 2018-Setembre 2018	1.180
Octubre 2018-Març 2019	760
Abril 2019 – Maig 2019	450
Juny 2019 – Agost 2019	185

 En els darrers mesos s'ha reduït el nombre de **recursos mensuals presentats** d'uns **1.180 a menys de 200**

- La mitjana de recursos entrats en el període de març a setembre de 2018 va ser d'uns 1.180 al mes. Aquesta mitjana ha disminuït a 185 entre el darrer període.
- A setembre de 2018, constaven un **14% de recursos resolts sobre el total de recursos registrats**.
- Des del mes de juny de 2019 s'estan resolent **una mitjana d'uns 374 recursos al mes**.
- Actualment ja **s'han resolt el 29% del total** de recursos rebuts.

Resum de les principals dades



Augment del nombre de beneficiaris i de l'import de la nòmina

- Més de **124.400 persones es beneficien actualment de l'RGC**, un **16% més** en relació al nombre de beneficiaris a setembre de 2017.
- L'import de la nòmina **d'agost de 2019 és de 28,3 M€**. Aquest import **ha augmentat en més de 10 M€** la de setembre de 2017.



Increment del nombre d'insercions i accions per a la inserció

- El **96% dels perceptors de la prestació** de l'RGC o complements (SOC) **demanen la prestació complementària d'activació i inserció**.
- S'han realitzat **més de 95.000 serveis** d'orientació i formació a perceptors de l'RGC.
- Des de setembre de 2017, **més de 5.098 famílies perceptores de l'RGC (SOC) s'han inserit laboralment**.



Disminució de les sol·licituds i recursos en tràmit

- **Les sol·licituds d'RGC i complements del col·lectiu SOC es resolen a 2 mesos**. Aquest termini representa una **reducció de 2 mesos respecte el termini legal**
- En els darrers mesos s'ha reduït el nombre de **recursos mensuals presentats** d'uns **1.180 a menys de 200**.









Millora del percentatge de sol·licituds que compleixen els requisits

- De 15 de setembre 2018 a 1 de setembre de 2019, hi ha un **36% de sol·licituds que compleixen requisits**, el que suposa un **increment del 26%** respecte el primer any d'implementació de la prestació.

S'estan implementant millores en tots els àmbits, inclosa la formació contínua a tots els equips

A continuació es presenten algunes **actuacions addicionals per millorar la gestió de l'RGC**:

Àmbit	Descripció
 Reducció gradual dels terminis de resolució	<ul style="list-style-type: none">Tot i que actualment es resolen totes les sol·licituds d'RGC dins del termini legal, es continuarà treballant per reduir els terminis de resolució.
 Revisió dels processos	<ul style="list-style-type: none">S'han identificat i mapejat tots els processos actuals de gestió de l'RGC. S'han analitzat aquests processos per tal de detectar possibles millores i s'ha definit el mapa de processos futur de l'RGC i el full de ruta TIC de la prestació, amb tots els evolutius necessaris per implementar aquestes millores.
 Millora tecnològica	<ul style="list-style-type: none">S'estan realitzant els desenvolupaments en el sistema informàtic del full de ruta TIC per tal de poder resoldre més ràpid i agilitzar també les notificacions de resposta a les sol·licituds.Al mateix temps s'estan desplegant diverses millores en el sistema informàtic que permetran una millor gestió i seguiment dels expedients vigents i dels plans d'inserció, tant pel front-office (SOC, Serveis Socials, OACs i OASFs) com pel back-office (DGESTSCA).
 Formació	<ul style="list-style-type: none">S'ha actualitzat el pla de formació de l'RGC i s'han identificat les necessitats formatives del personal de gestió de la prestació. En els darrers mesos ja s'han realitzar nombroses formacions al personal.Organització de formacions addicionals a totes les unitats d'atenció de la renda garantida.
 Pla de comunicació	<ul style="list-style-type: none">S'ha desenvolupat un pla de comunicació per a agents interns i extens de gestió de l'RGC, que inclou col·lectius elegibles, les unitats de gestió de la Generalitat, els serveis socials, organitzacions sindicats, empresarials i del món local, així com entitats del tercer sector i departaments de la Generalitat (p. ex. habitatge, salut i justícia).S'organitzaran accions comunicatives amb cadascun d'aquests agents i sessions informatives a les diferents demarcacions territorials.
 Acabar de desplegar les quanties de l'RGC i avaluar-ne l'impacte	<ul style="list-style-type: none">El 2020 es preveu la plena implantació de les quanties econòmiques de la llei 14/2017 de l'RGC, amb els l·lindars definitius que permetran arribar a un univers molt més ampli i millorar el percentatge de persones que la sol·liciten i compleixen els requisits.A partir de llavors es realitzarà un estudi del seu impacte i es valorarà l'ampliació a més col·lectius.



www.gencat.cat