

◆ Baròmetre

Els ciutadans i la

mobilitat

a Barcelona



creafutur

Entitats participants



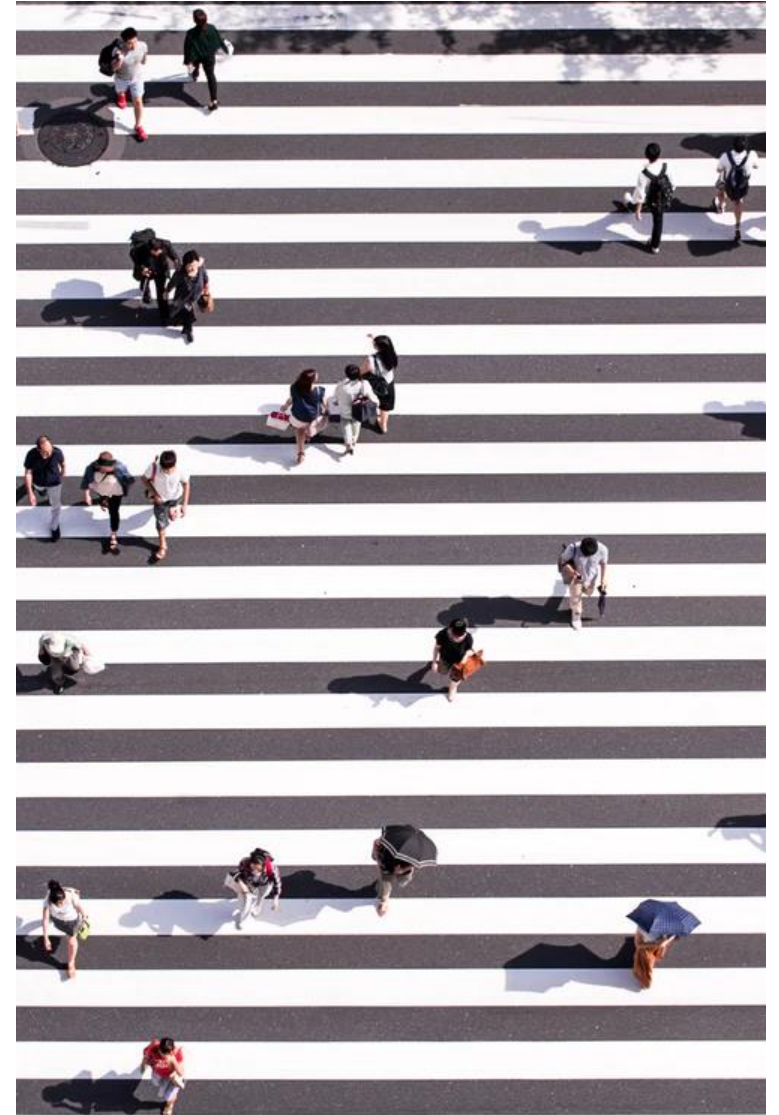
Objectius i metodologia

Objectius i metodologia

Els principals objectius d'aquesta investigació són:

01 Entendre les actituds i comportaments dels ciutadans de l'RMB en els seus trajectes diaris.

02 Avaluar l'evolució dels indicadors clau identificats en l'estudi "Els ciutadans i els nous models de mobilitat", de 2017.



Objectius i metodologia

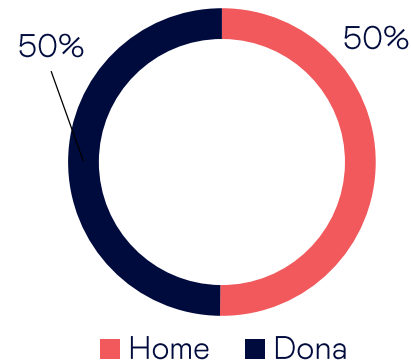
Mostra: 3.001 entrevistes on-line

Target: individus de més de 18 anys de Barcelona i de la RMB usuaris diaris de transport públic o privat.

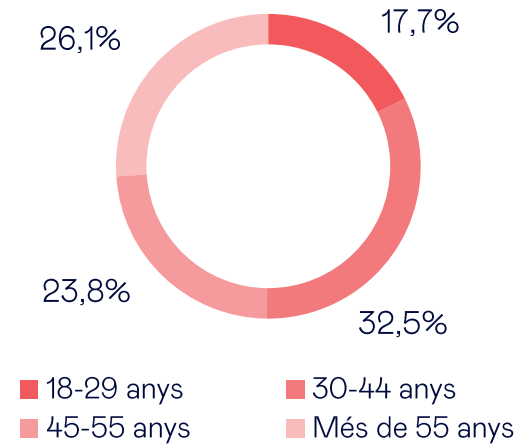
Treball de camp: maig – juny 2019

*Error mostral:
+/- 1,83% per a resultats globals per a
 $p=q=50\%$ amb un nivell de confiança del 95%*

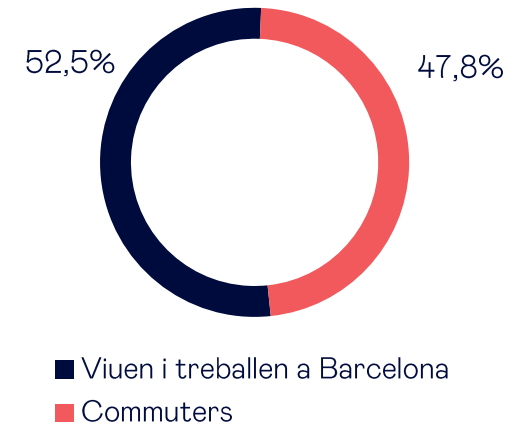
Gènere*



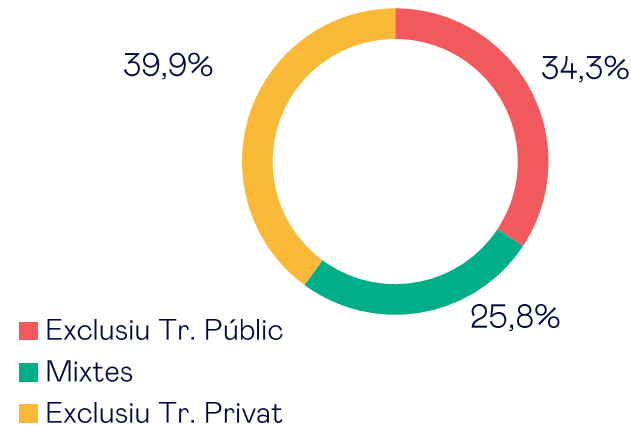
Edat*



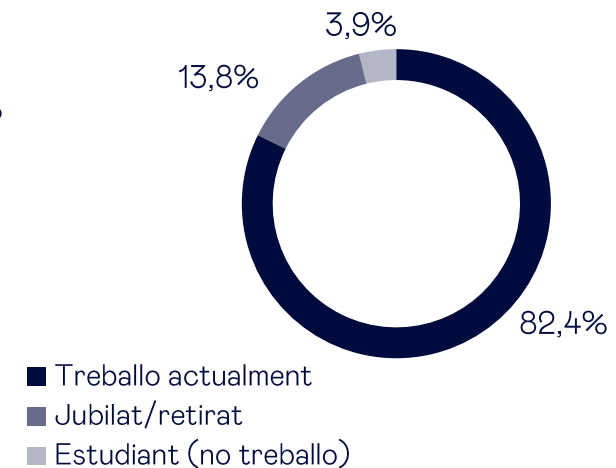
Tipus d'usuari*



Mitjà de transport utilitzat habitualment



Situació laboral



(*) Quota predefinida

Context

Entorn de mobilitat en canvi



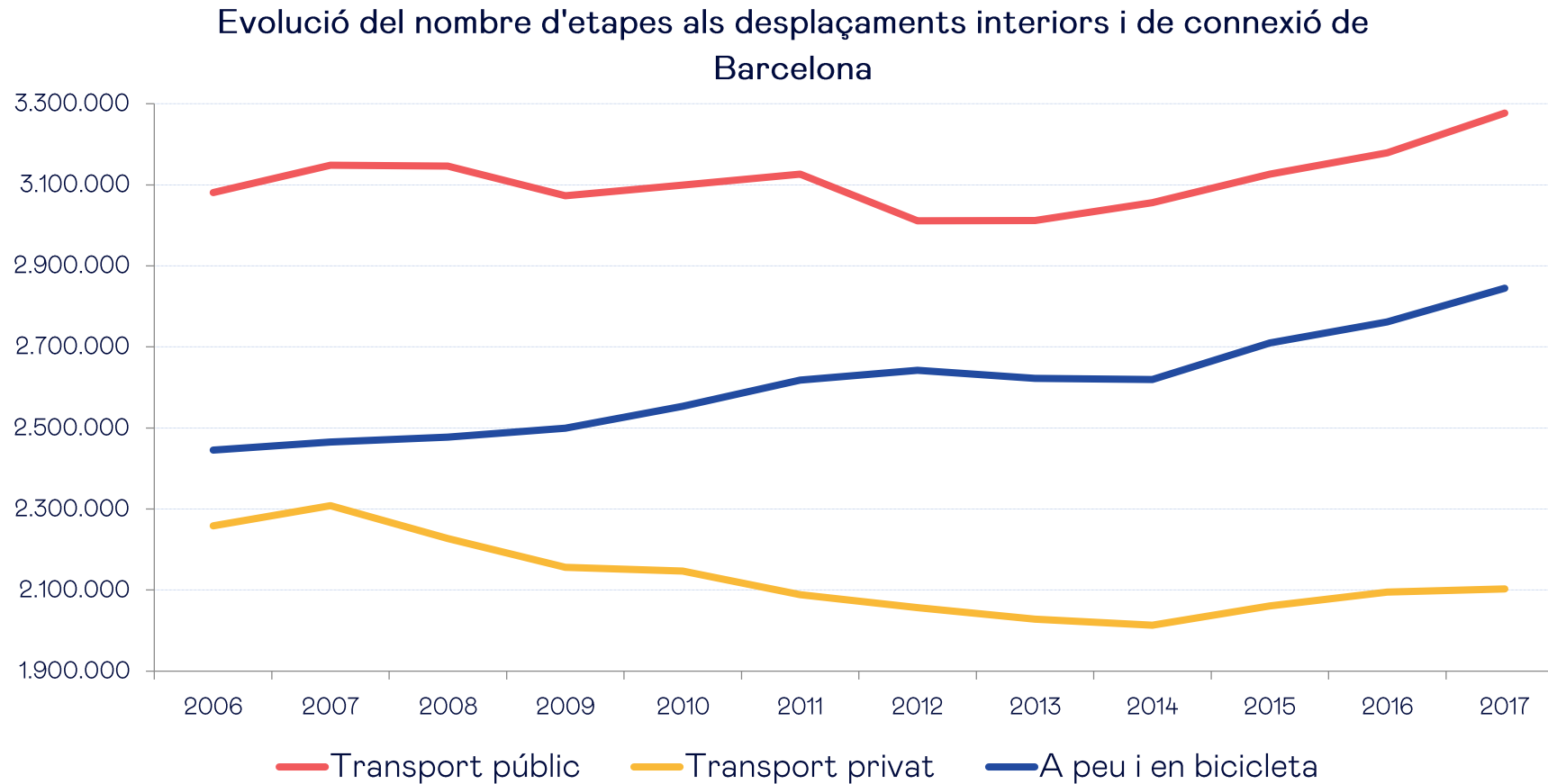
5 Serveis de
motosharing

4 Serveis de
bikesharing

3 Serveis de
carsharing

- VTC
- Patinets elèctrics
- Transport públic...

Entorn de mobilitat en canvi



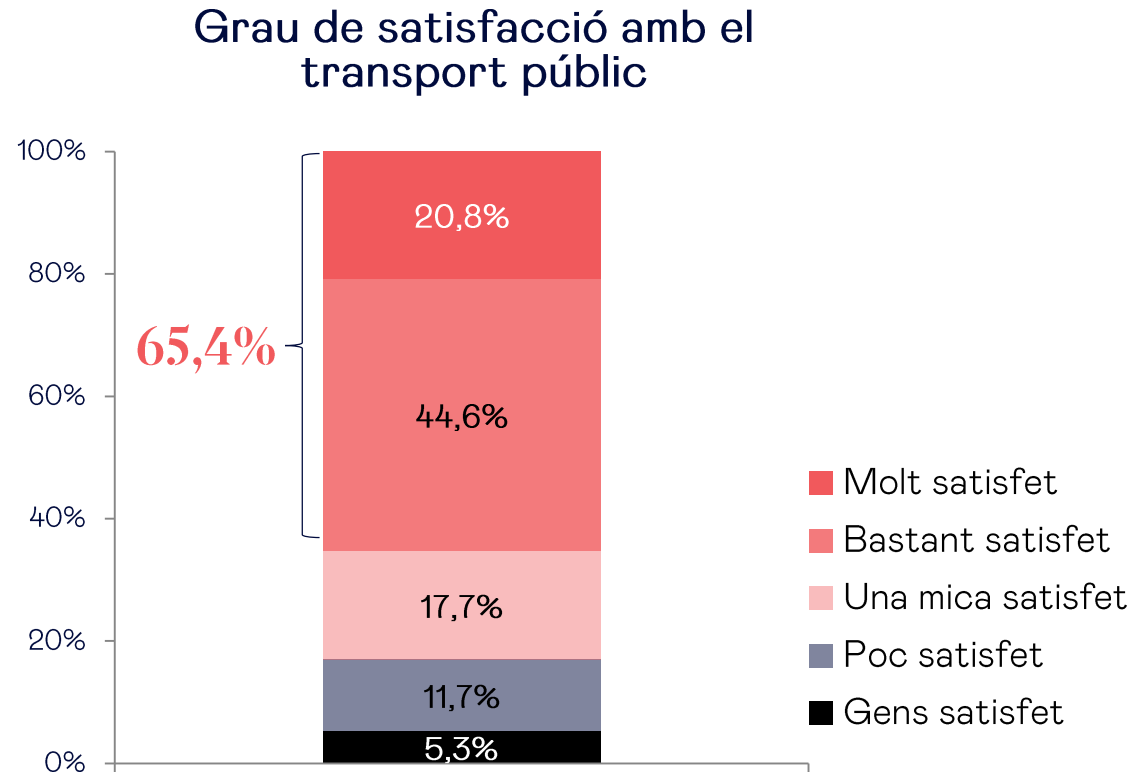
Font: Ajuntament de Barcelona

Resultats de l'estudi

Situació actual

El Transport Públic

La satisfacció amb el transport públic continua sent alta.



75,4%



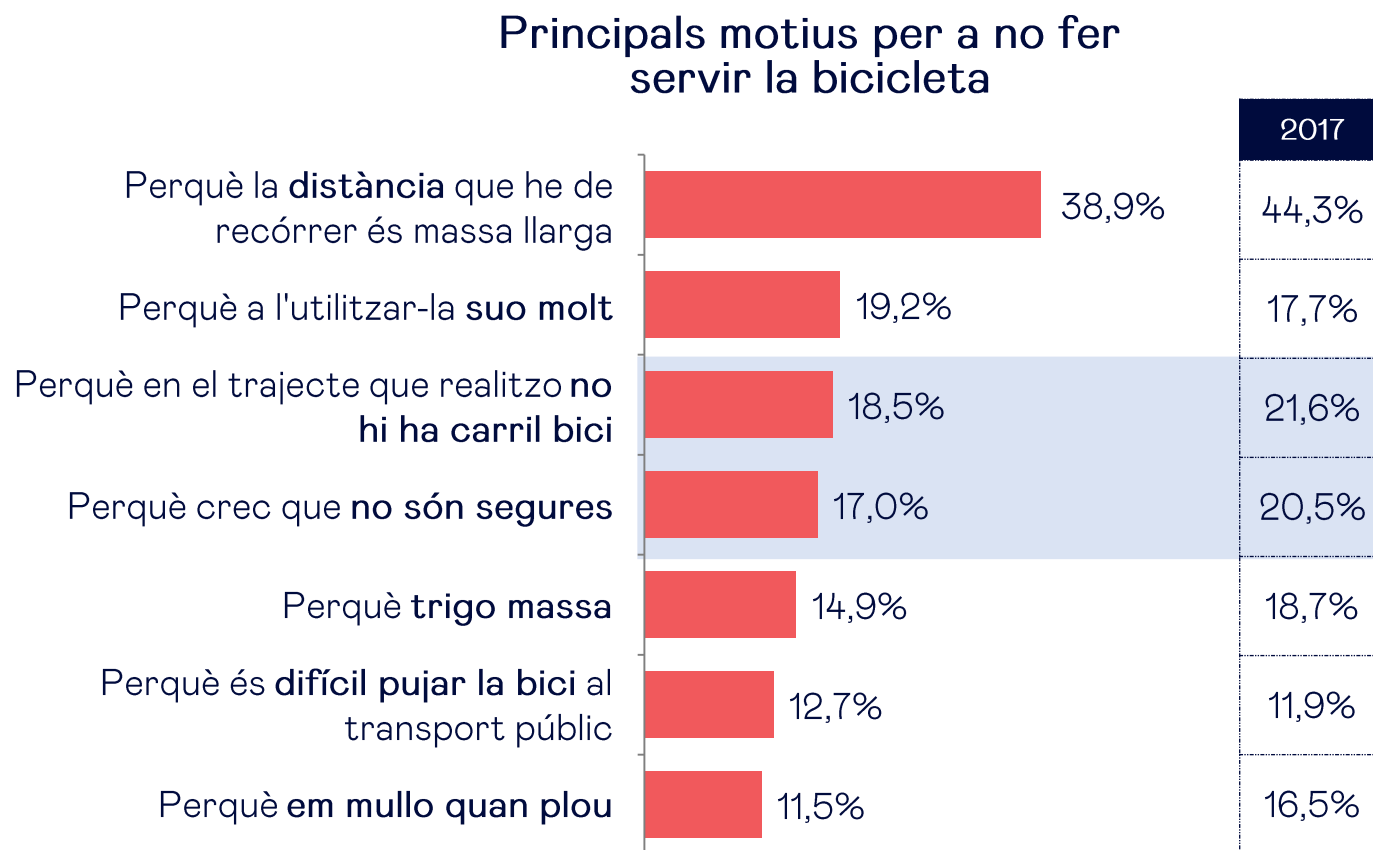
54,4%



Base: 3001

La Bicicleta

La distància a recórrer continua sent el principal factor per a no utilitzar-la. La manca de carrils bici i la falta de seguretat, també són frems destacats.



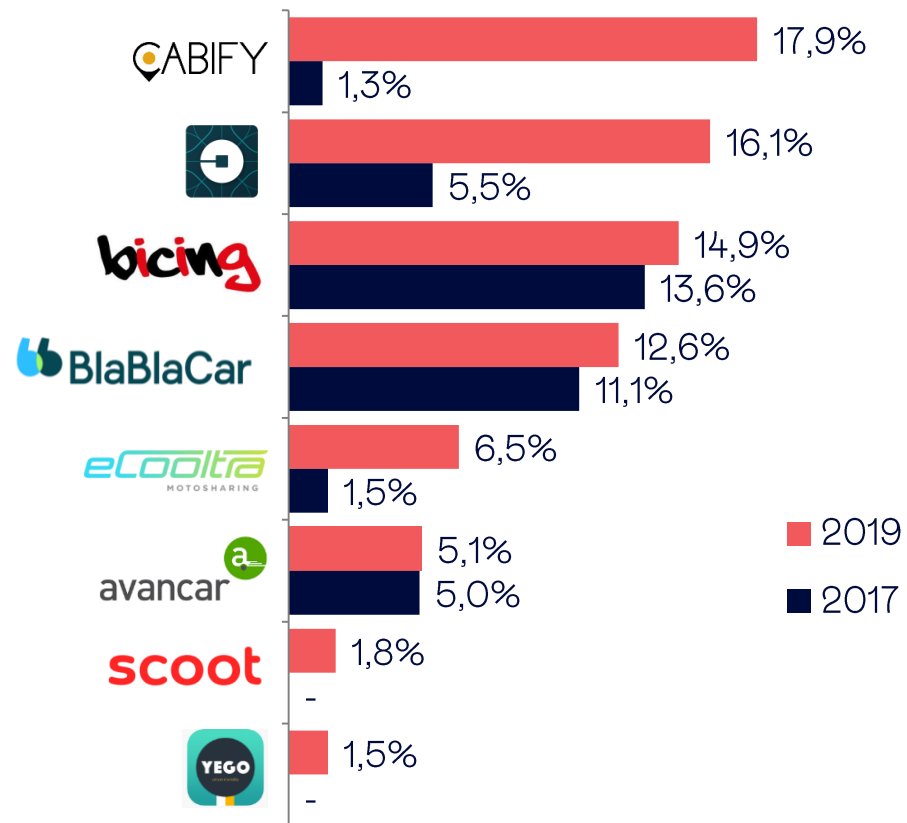
 Multiresposta

Base (no utilitzen bicicleta): 2832

Serveis de mobilitat compartida

Creixement de l'ús de serveis de mobilitat compartida en 2 anys.

Ús de serveis de mobilitat



Han utilitzat algun dels serveis:

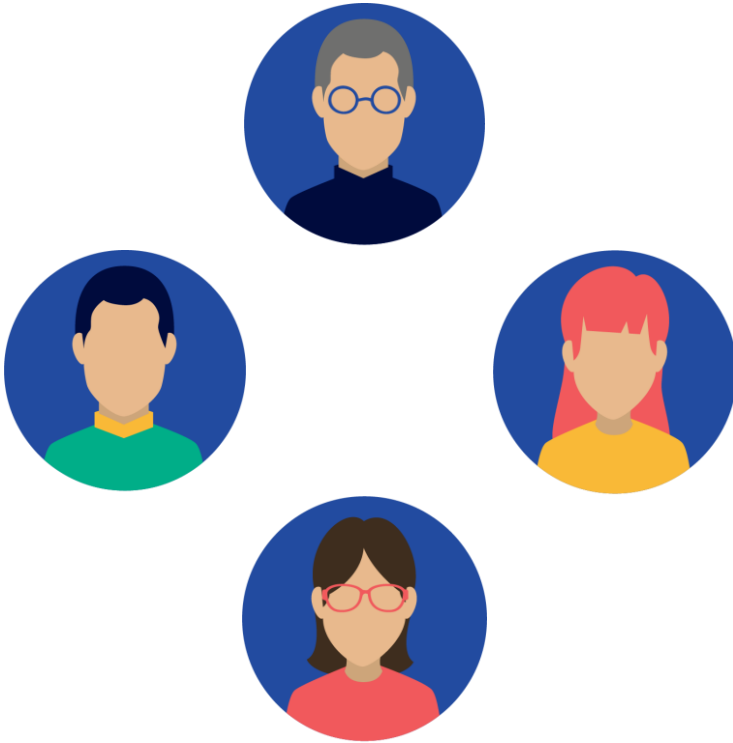
2019	39,8%
2017	25,6%

 Multiresposta

Base: 3001

Situació actual – perfil dels ciutadans

Perfils dels ciutadans



S'han identificat quatre perfils diferents de ciutadans en funció de les seves actituds i comportaments en aspectes relacionats amb la mobilitat, la sostenibilitat i la tecnologia.

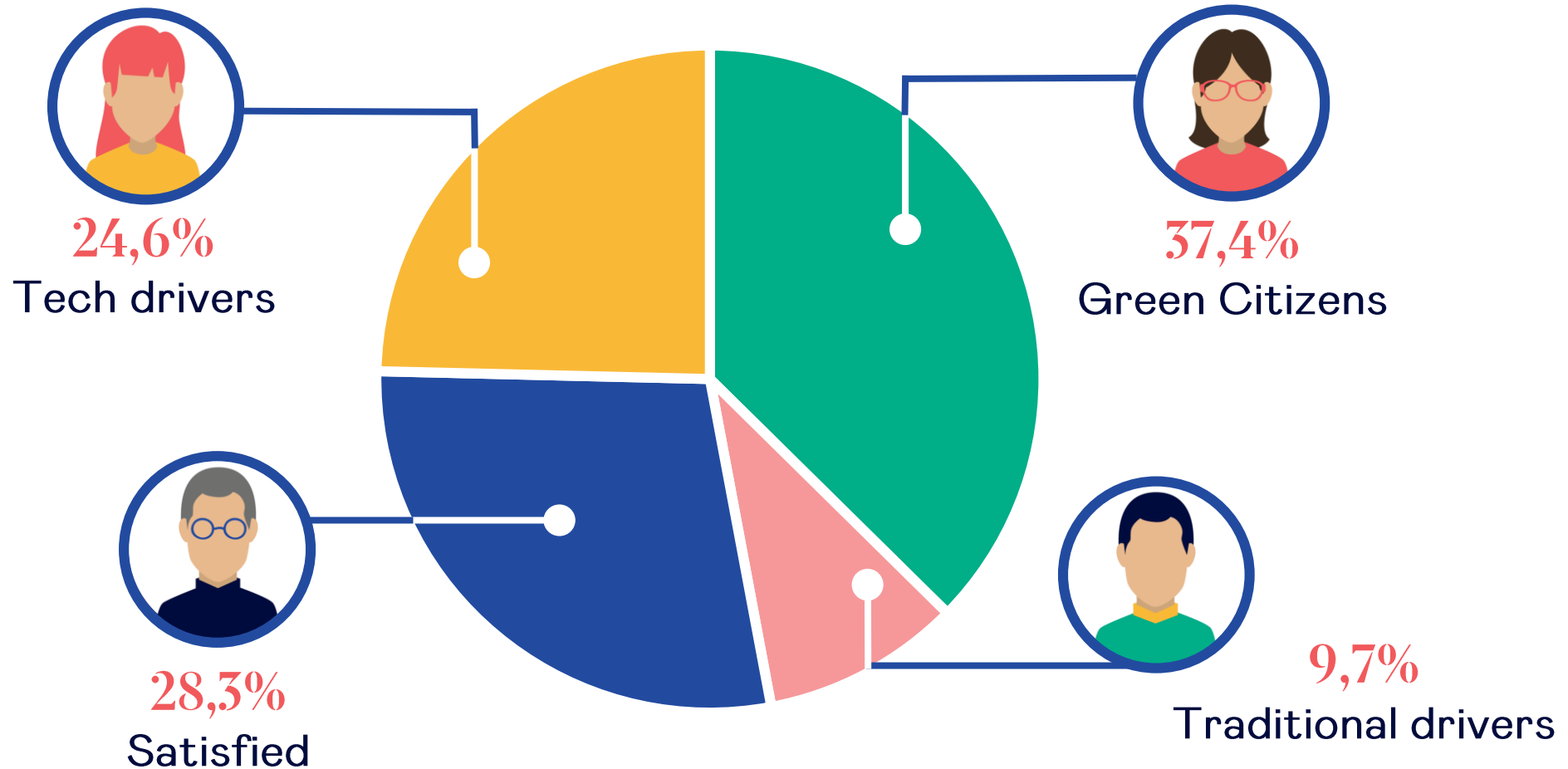
Perfils dels ciutadans



	TOTAL	Green Citizens	Traditional drivers	Satisfied	Tech drivers
S'haurien construir més accessos viaris a Barcelona i més aparcaments a la ciutat.	58%	57%	61%	49%	67%
S'hauria reduir l'ús del cotxe a Barcelona, encara que fos elèctric.	41%	61%	7%	45%	21%
El transport públic és la millor forma de desplaçar-se per BCN.	72%	83%	39%	82%	57%
S'haurien de construir més carrils bici .	44%	67%	12%	36%	31%
Estic disposat a fer canvis en la meva mobilitat per tal de millorar la meua ciutat.	51%	80%	6%	49%	29%
Em sembla bé que l' administració pública limiti o prohibeixi certs comportaments de mobilitat.	52%	77%	7%	55%	28%
M'agrada provar nous serveis que facilitin la meua mobilitat.	42%	62%	11%	21%	47%
Estic disposat a pagar més per comprar-me un cotxe no contaminant .	43%	65%	9%	38%	27%

% Totalment + Bastant d'acord - Base: Green Citizens, 1122; Traditional Drivers, 290; Satisfied, 850; Tech Drivers, 739

Perfils dels ciutadans

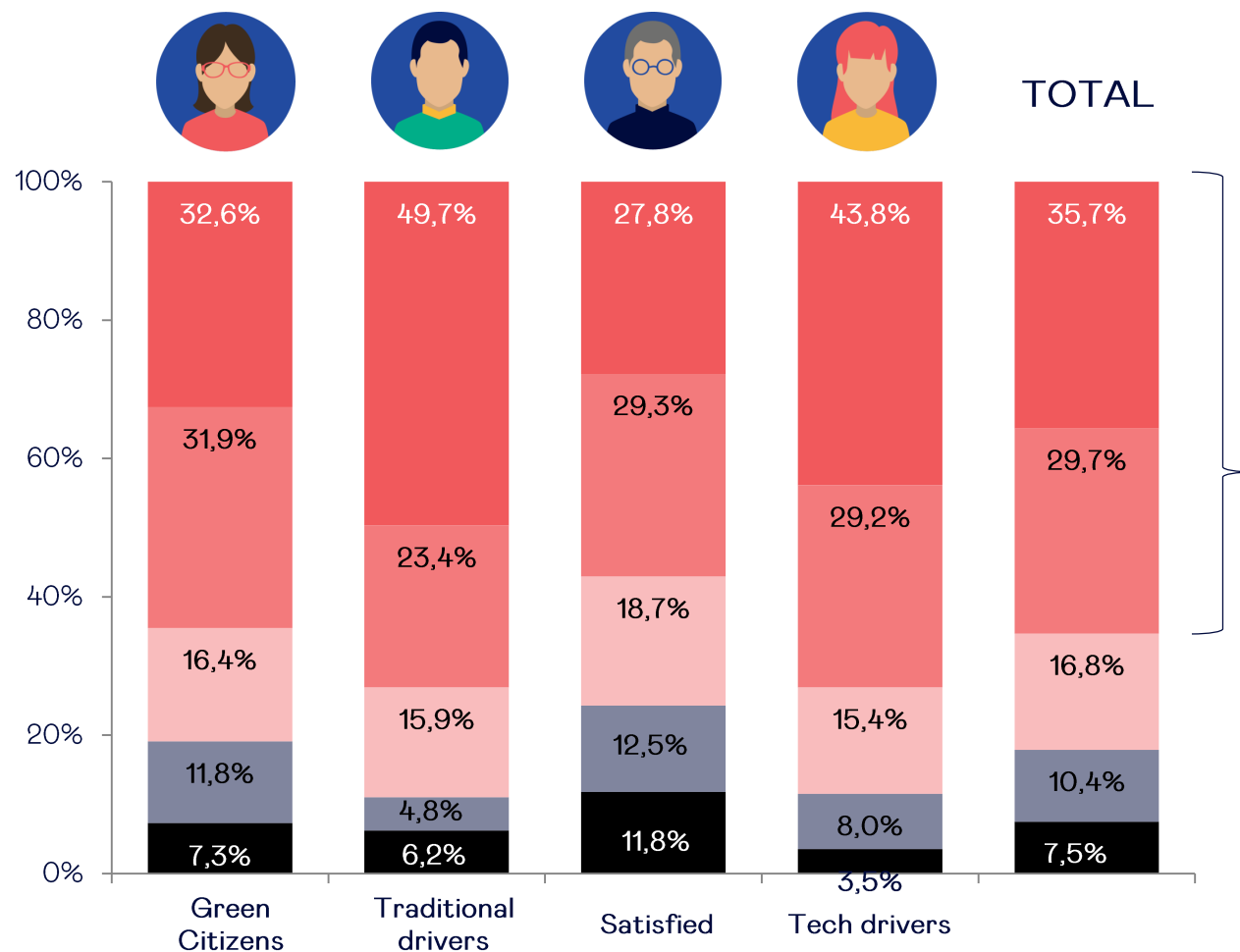


Base: Green Citizens, 1122; Traditional Drivers, 290; Satisfied, 850; Tech Drivers, 739

Expectatives de futur

Possessió de cotxe

Lleuger descens en la intenció de tenir cotxe.



Tenen cotxe actualment:

69,0% 2017 70,3%

Intenció de tenir cotxe d'aquí a 10 anys:

65,4% 2017 69,4%

■ Segur que sí
■ Probablement sí
■ No ho sé
■ Probablement no
■ Segur que no

Base: Green Citizens, 1122; Traditional Drivers, 290; Satisfied, 850; Tech Drivers, 739

Possessió de cotxe

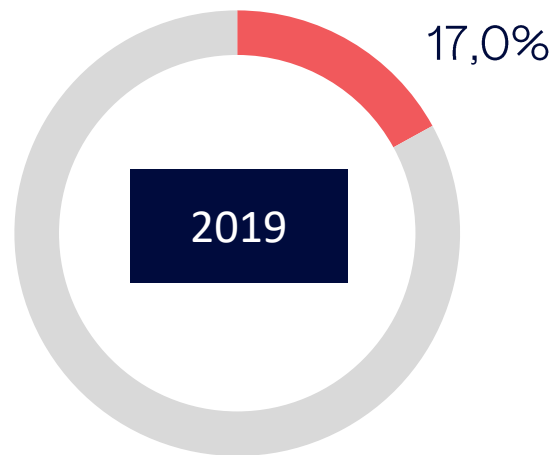
Lleuger descens en la intenció de tenir cotxe.

Tens cotxe propi?

No



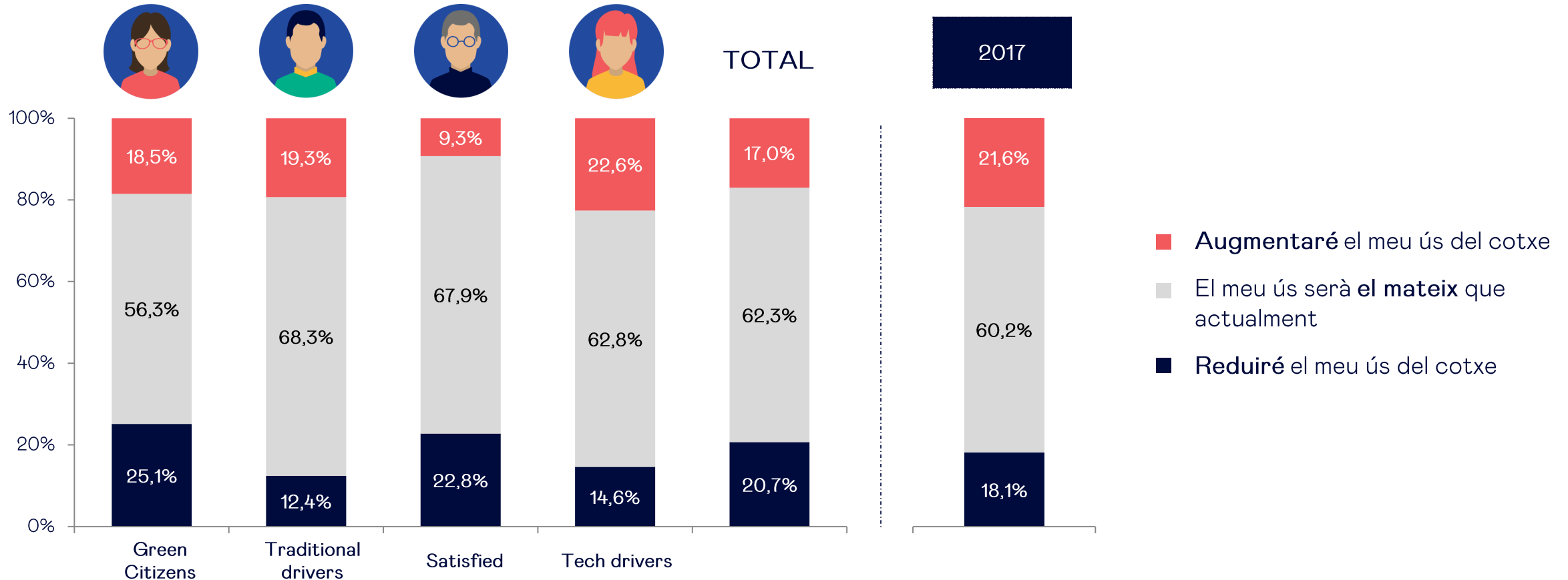
Et compraràs un cotxe en els
propers anys? **Sí**



Base (no tenen cotxe propi): 930

Intenció d'ús del cotxe en 10 anys

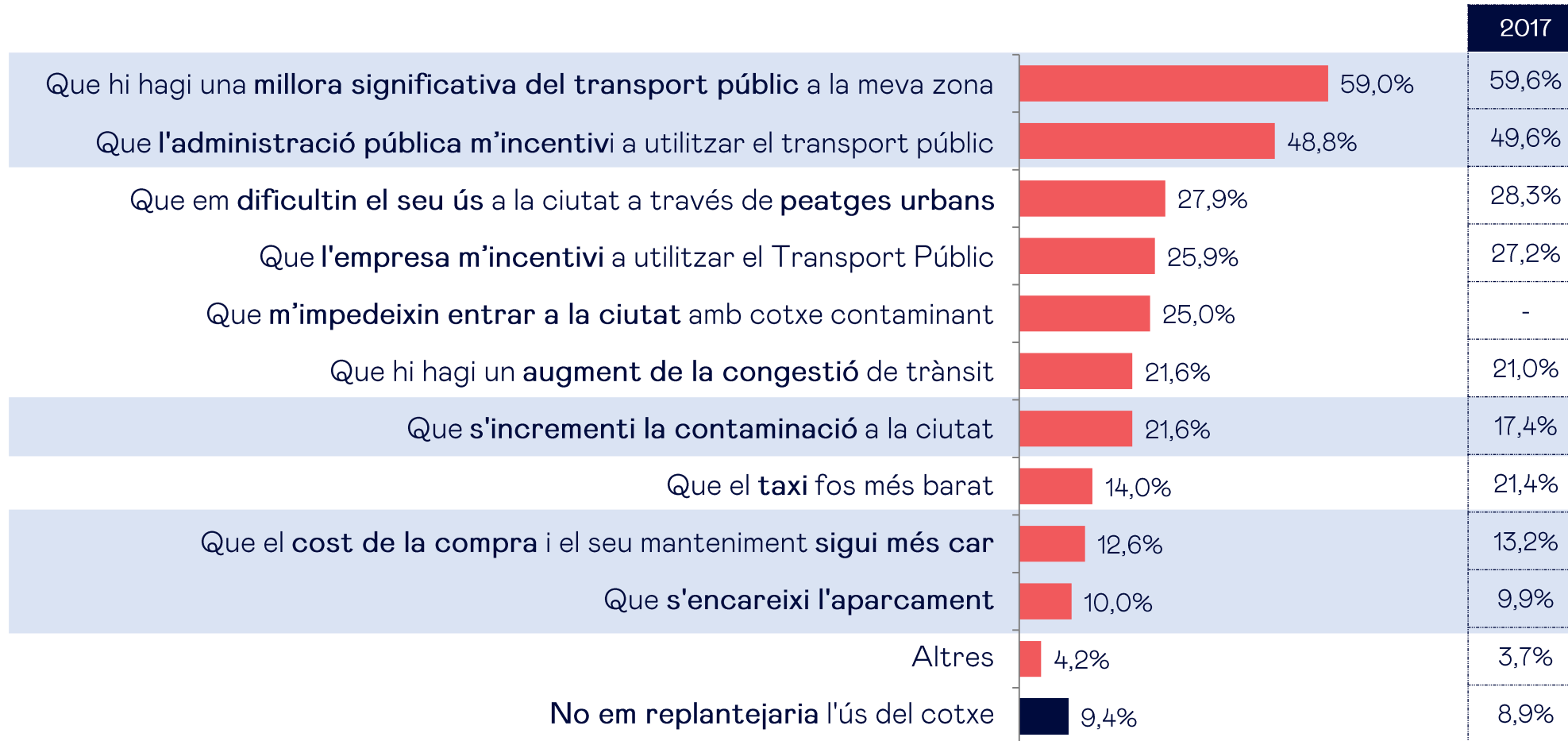
No preveuen canvis significatius en l'ús del cotxe.



Base: Green Citizens, 1122; Traditional Drivers, 290; Satisfied, 850; Tech Drivers, 739

Motius per a deixar d'utilitzar el cotxe

La millora del transport públic continua sent clau per a deixar d'utilitzar el cotxe.



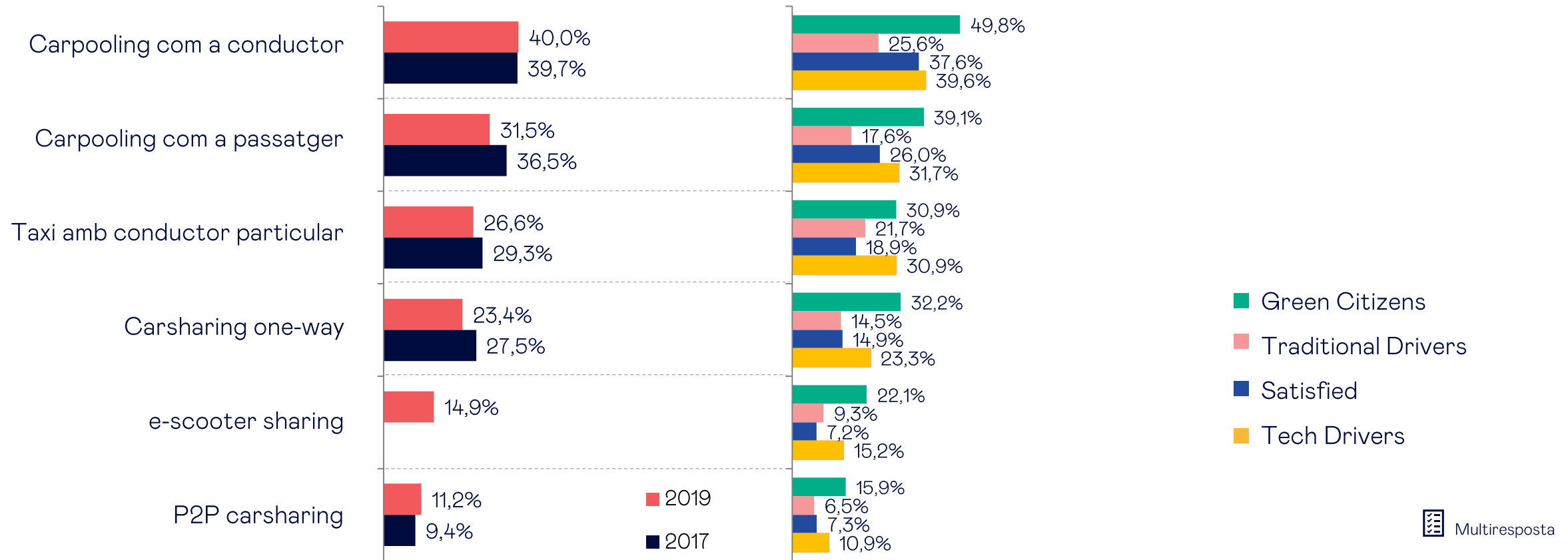
 Multiresposta

Base: 3001

Els nous serveis de mobilitat

Interès en nous serveis de mobilitat

El carpooling segueix sent el servei que més interès genera.

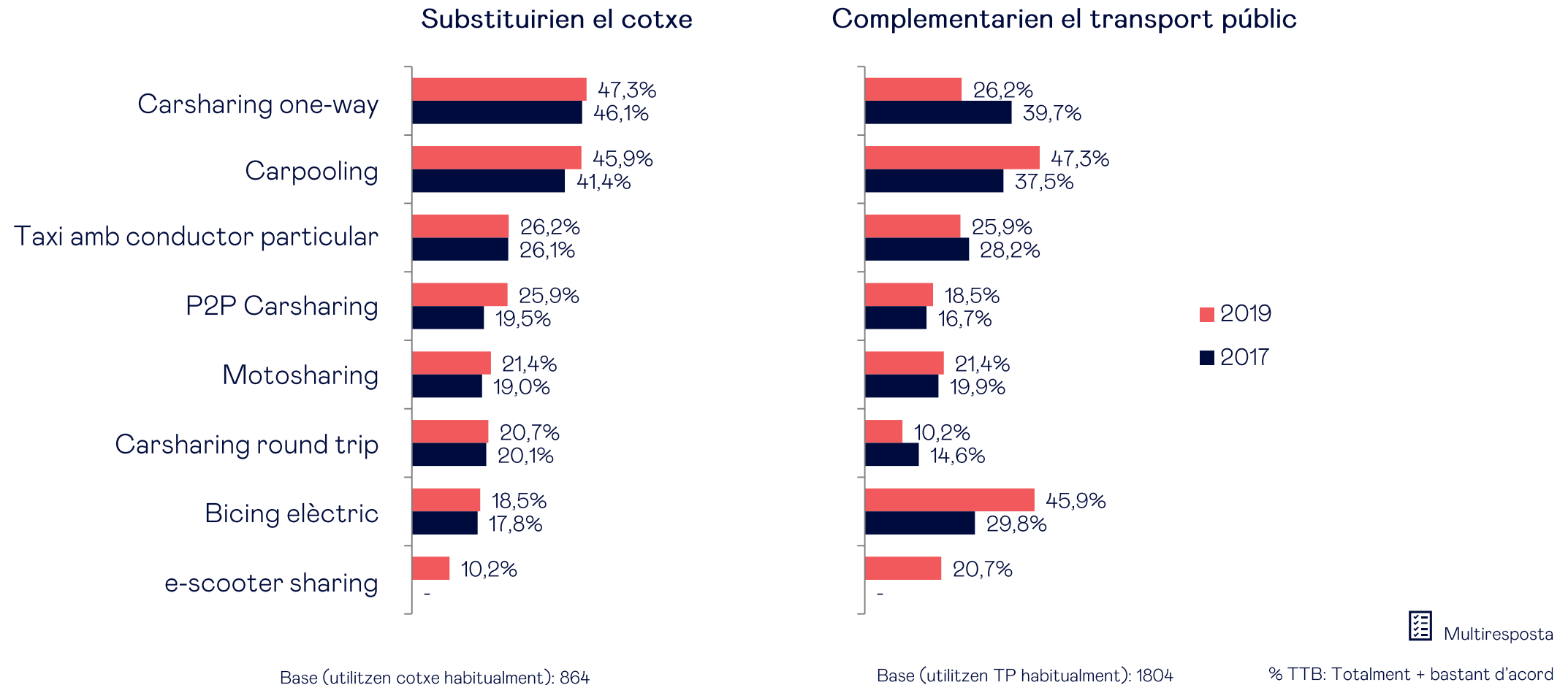


% TTB: Totalment + bastant d'acord

Base: Green Citizens, 1122; Traditional Drivers, 290; Satisfied, 850; Tech Drivers, 739

Rol en la seva mobilitat diària

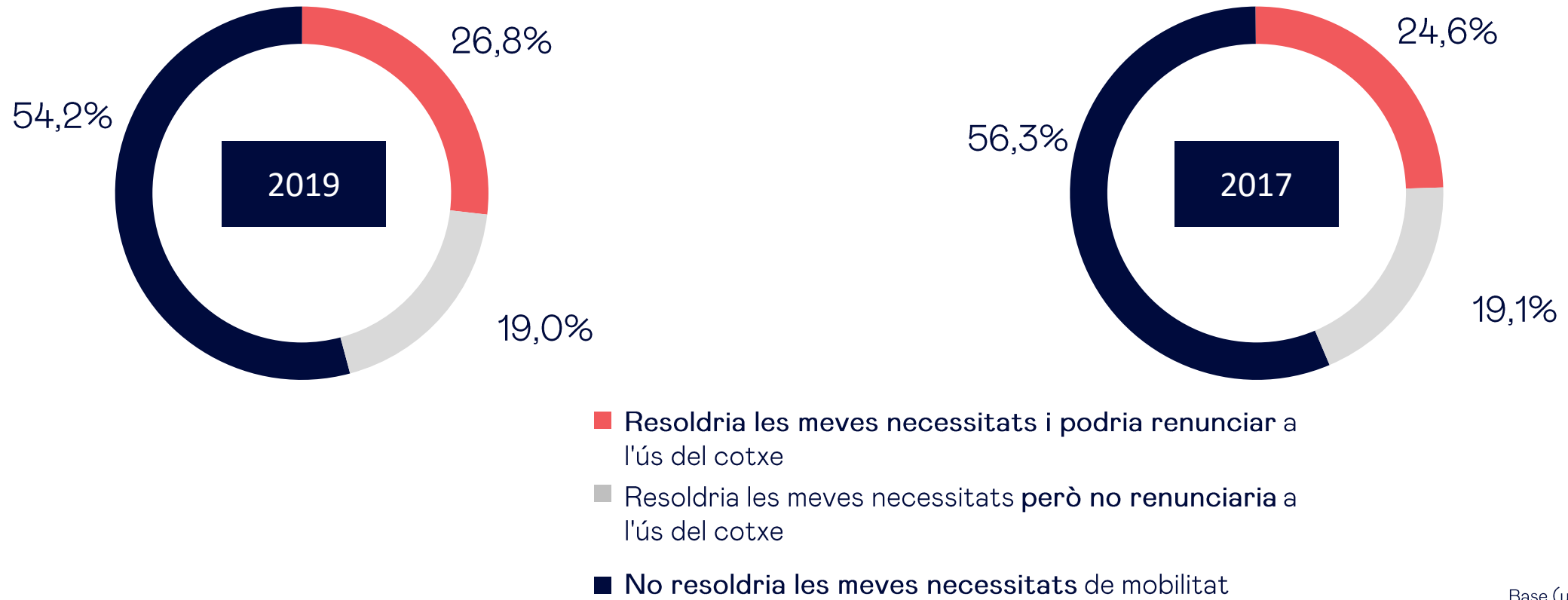
Tres serveis clau: carsharing one-way, carpooling i bicicleg elèctric.



Serveis de mobilitat i el transport públic

Més d'1 de cada 4 usuaris de cotxe estarien disposats a renunciar a l'ús del cotxe.

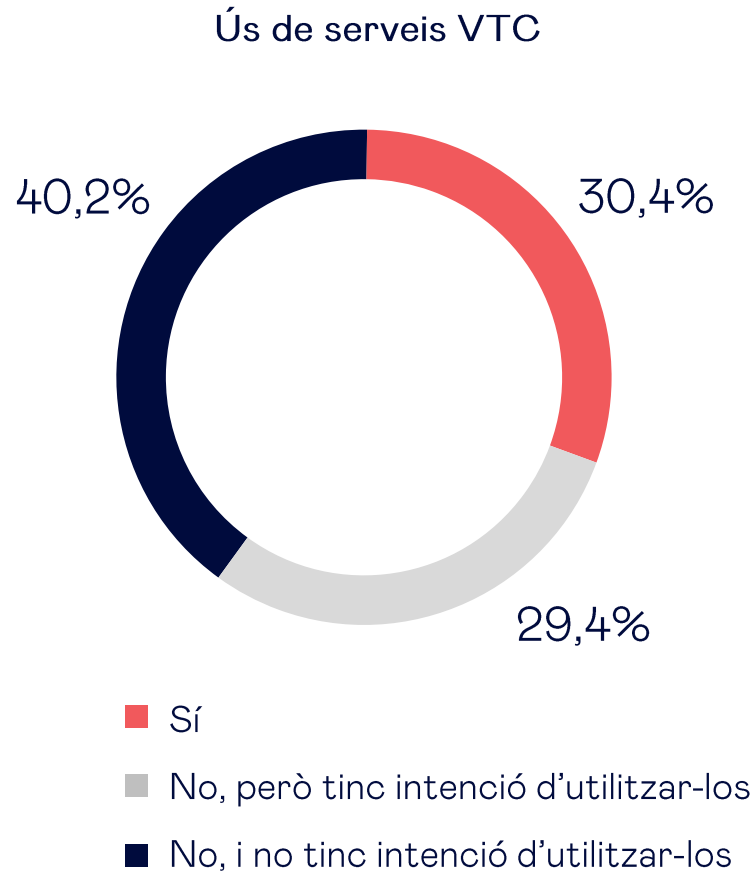
Combinació de serveis de mobilitat i el transport públic



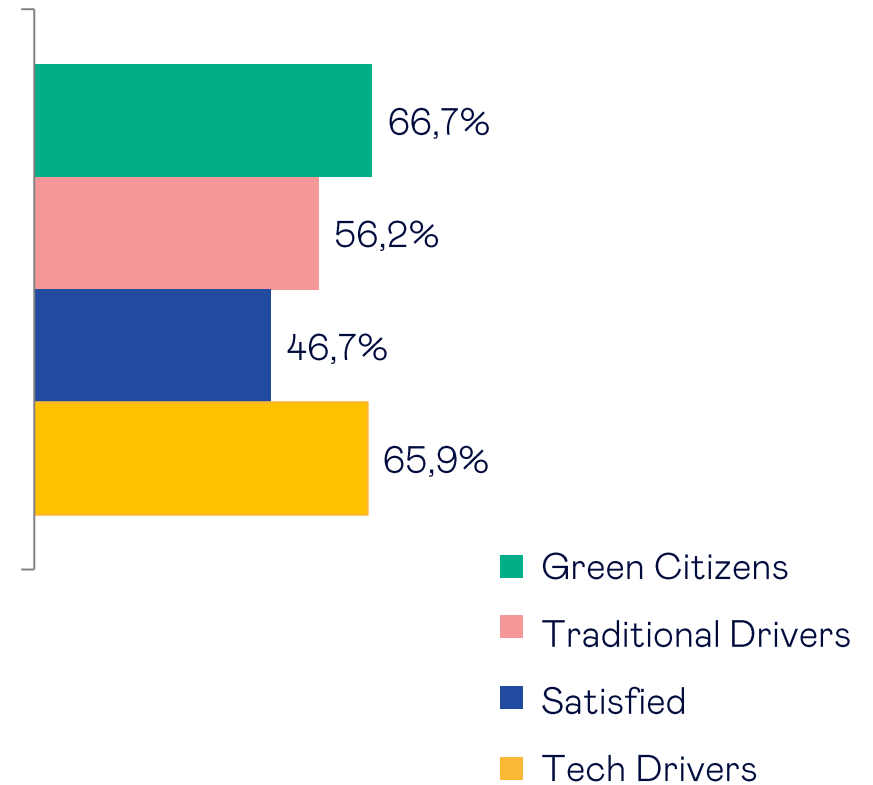
Base (usuaris de cotxe): 864

Serveis VTC

Opinions polaritzades en quant a l'ús dels serveis VTC.



Els han utilitzat o tenen intenció de fer-ho

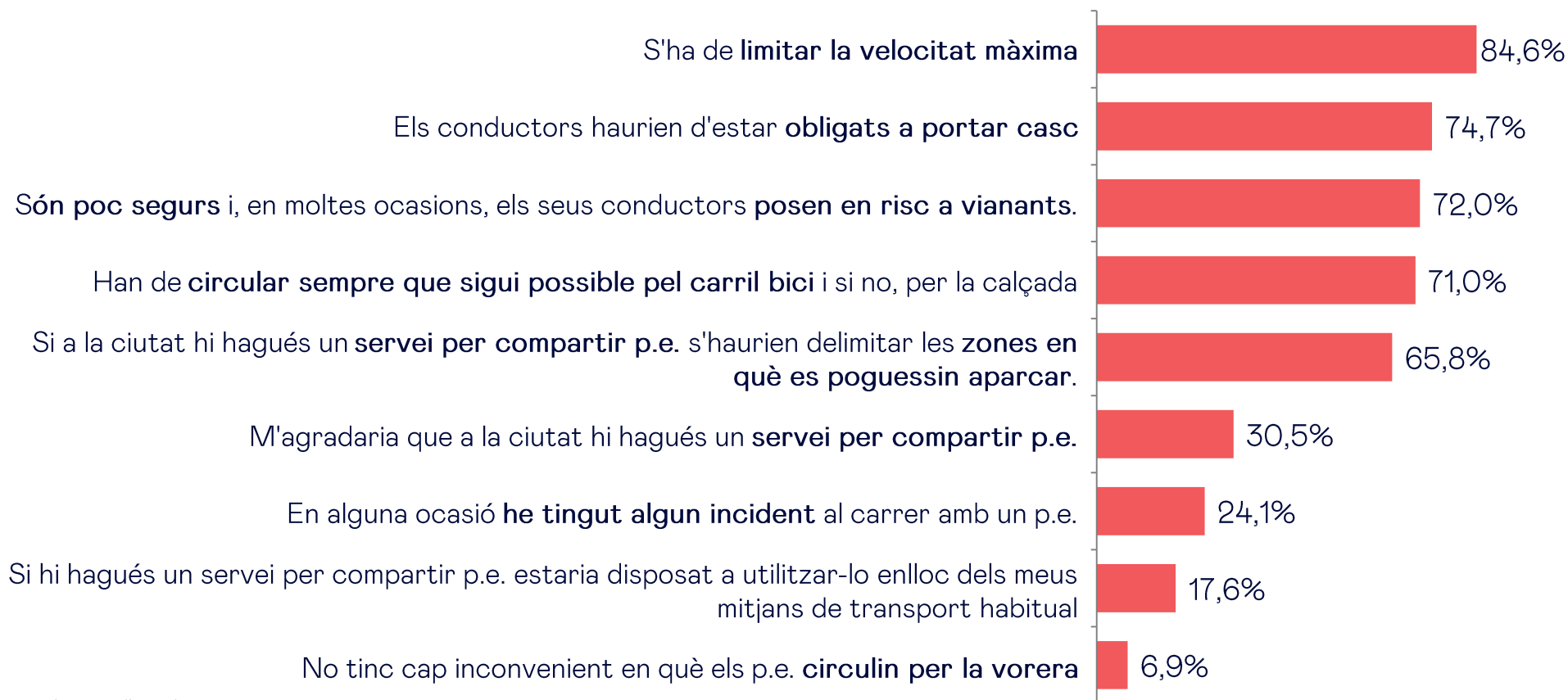


Base: 3001

Els patinets elèctrics

La seguretat, l'aspecte més rellevant sobre l'ús de patinets elèctrics.

Ús de patinets elèctrics



 Multiresposta

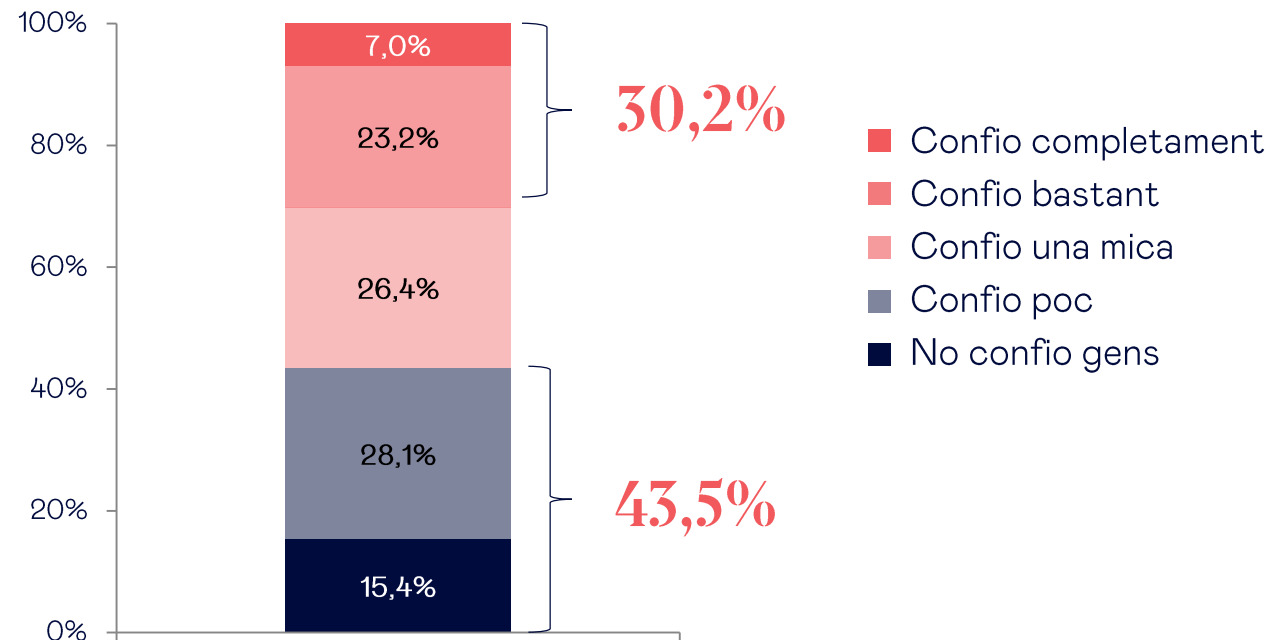
% TTB: Totalment + bastant d'acord

(*) p.e.: patinet elèctric - Base: 3001

El vehicle autònom

La tecnologia autònoma dels vehicles encara genera desconfiança entre els ciutadans.

Confiança en la tecnologia dels vehicles autònoms



Base: 3001

Prohibició de vehicles contaminants

Alternatives a les limitacions de la ZBE

El Park&Ride i l'adquisició de vehicles no contaminants continuen sent les opcions preferides.

Adquiriria un vehicle (moto o cotxe) no contaminant (elèctric o híbrid).

Conduiria fins a l'estació de transport públic més propera, aparcaria el cotxe en una zona habilitada i em desplaçaria en transport públic fins al centre

Conduiria fins a l'entrada de la ciutat, aparcaria el cotxe en una zona habilitada i em desplaçaria en transport públic fins al centre

Accediria a un servei de bus no contaminant, sense transbord, que s'adaptés a la ruta que necessito: que s'acostés el màxim possible al meu origen i al meu destí.

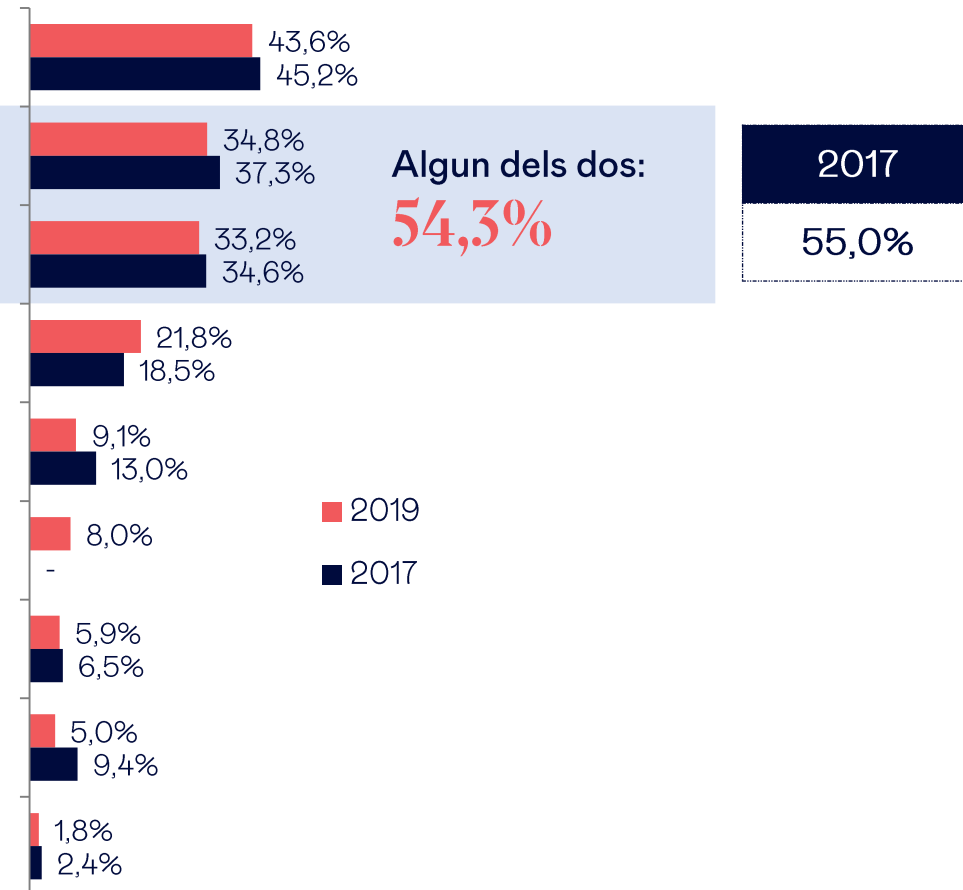
Aniria caminant, en bicicleta o en patinet fins a l'estació de transport públic més propera i em desplaçaria en transport públic fins al centre.

Utilitzaria el vehicle no contaminant d'un familiar (cotxe o moto amb etiqueta mediambiental DGT).

Intentaria anar amb un company que tingués un cotxe no contaminant (híbrid o elèctric)

Estaria disposat a canviar de feina o de domicili.

Aniria en taxi (no contaminant)



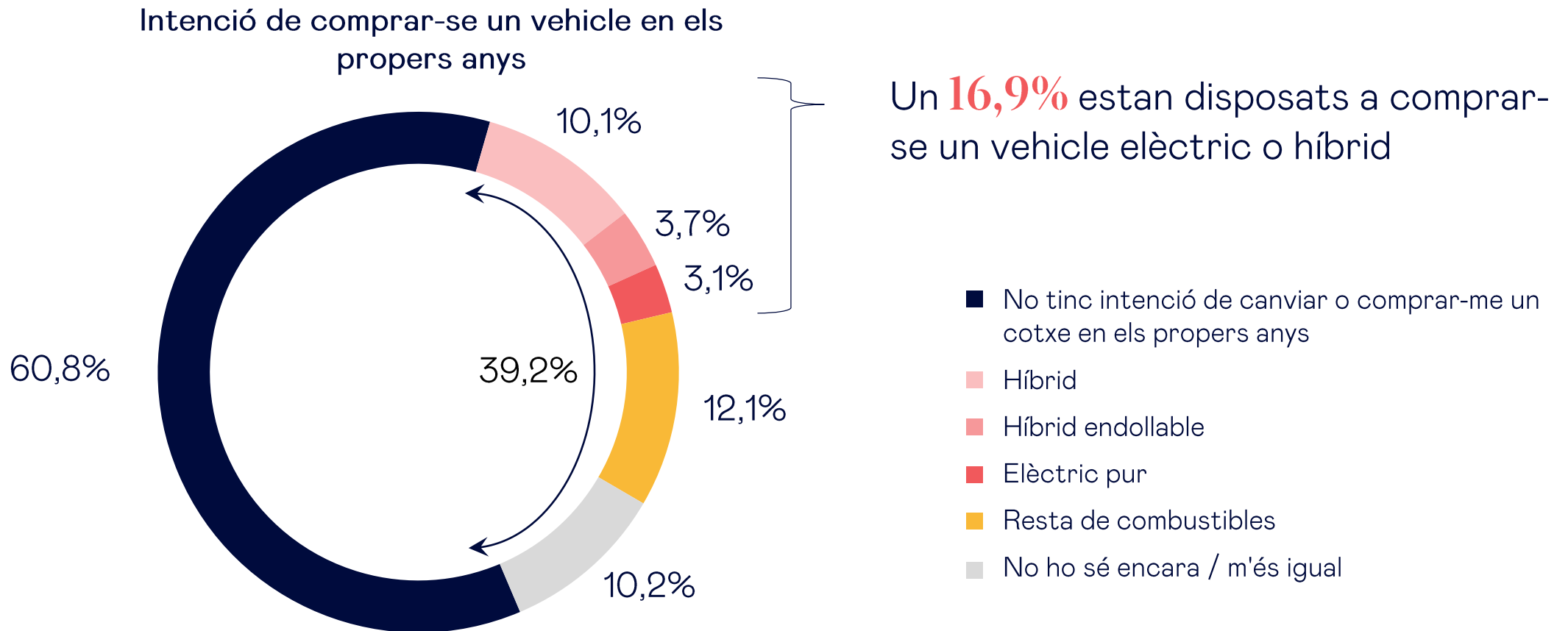
% TTB: Totalment + bastant d'acord

Multiresposta

Base (commuters): 440

El vehicle elèctric

El vehicle elèctric (o híbrid) guanya interès respecte les opcions tradicionals.



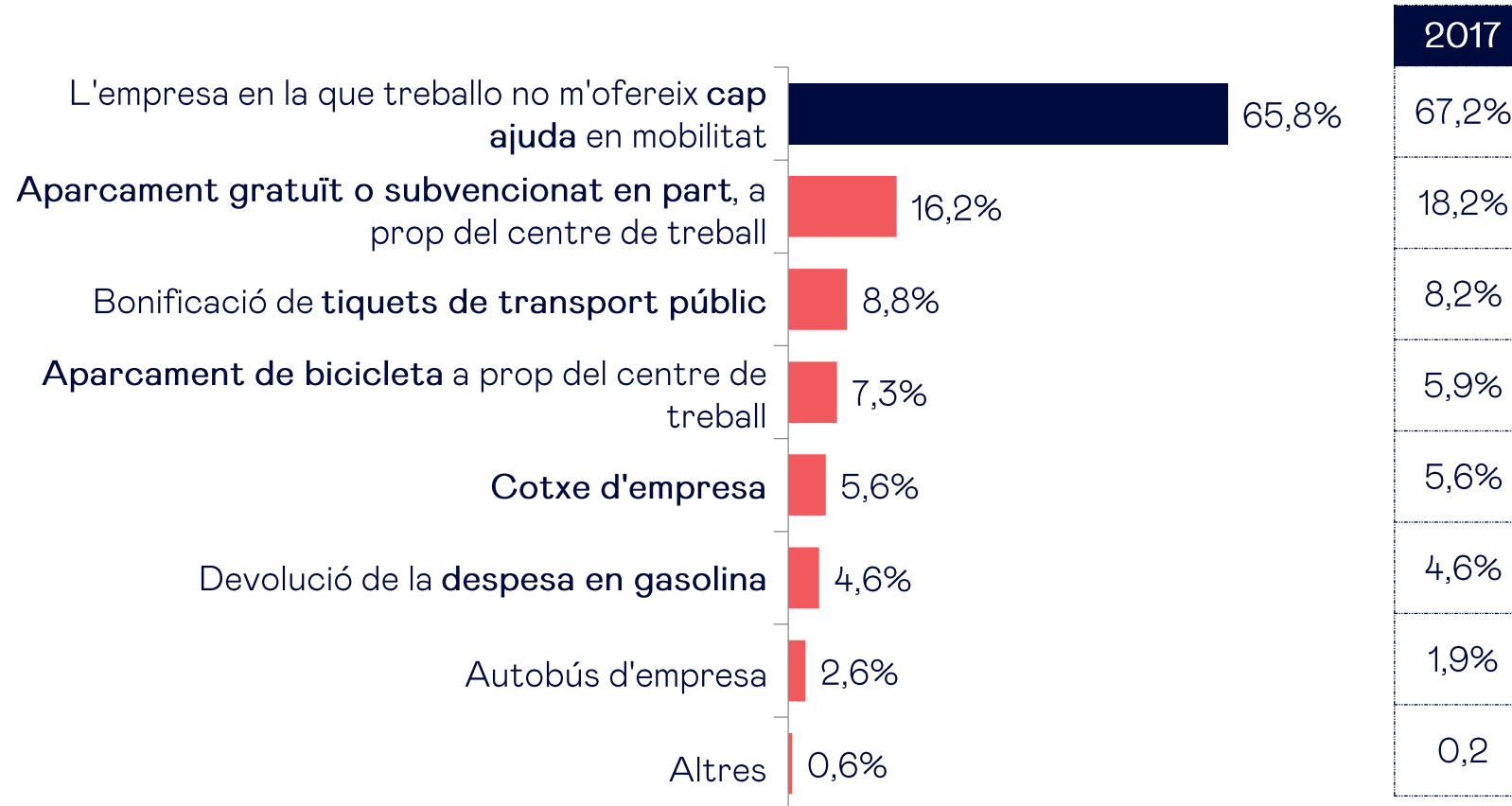
Base: 3001

El sector empresarial

Mesures d'ajuda a la mobilitat dels treballadors

Les ajudes a la mobilitat encara són reduïdes i enfocades al vehicle privat.

Mesures que s'ofereixen



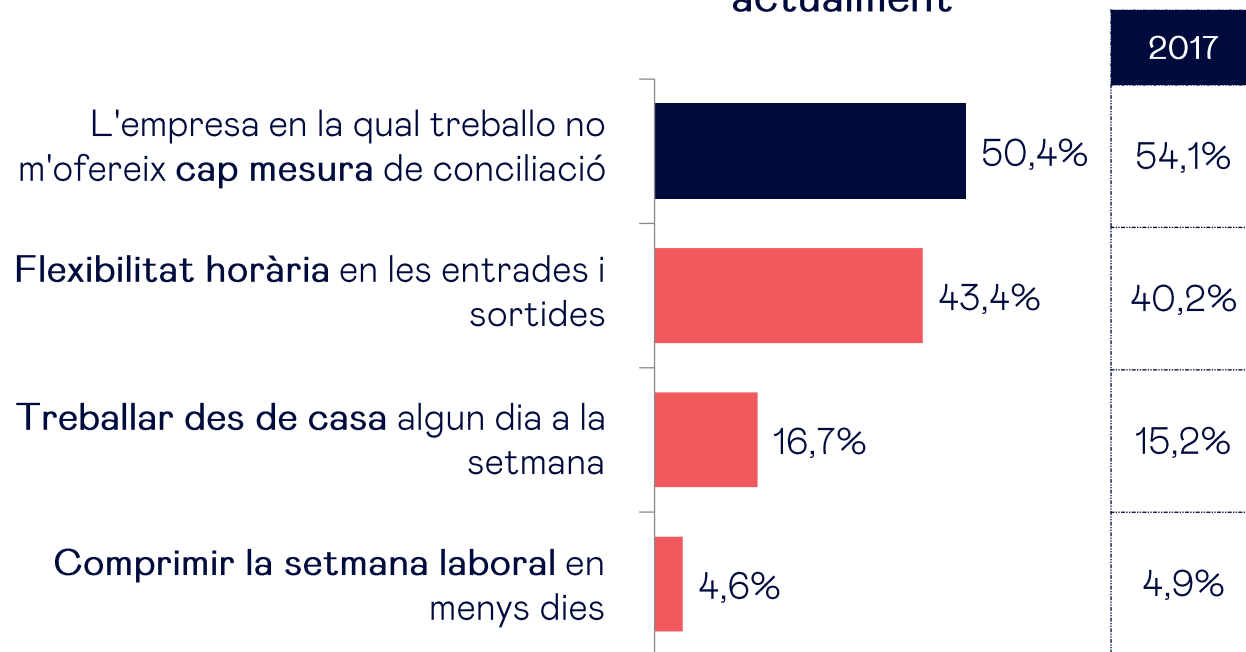
 Multiresposta

Base (treballen): 2472

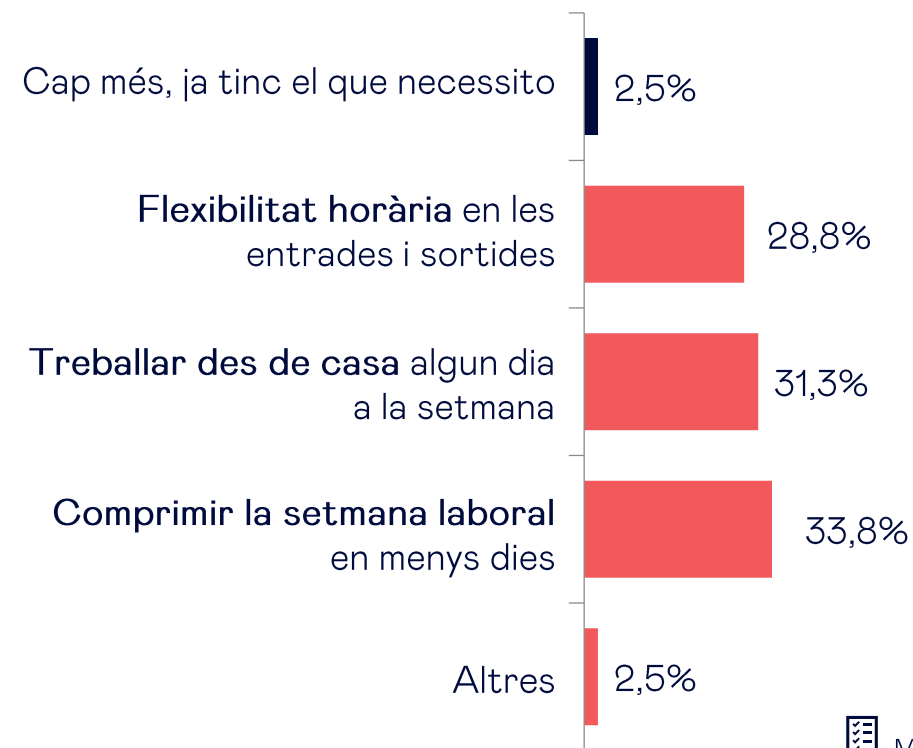
Mobilitat i conciliació familiar

Continua la manca de mesures relacionades amb la mobilitat

Mesures que s'apliquen actualment



Mesures que els agradaria que apliquessin



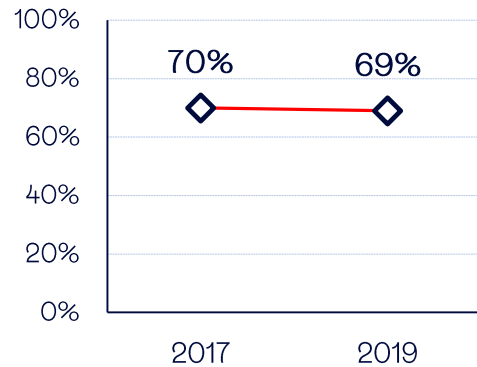
Multiresposta

Base (treballen): 2472

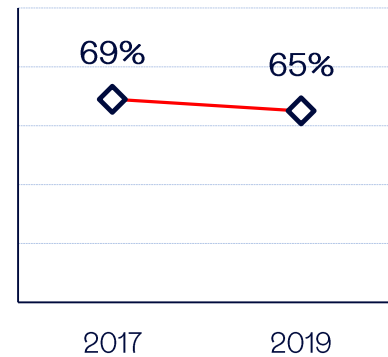
Key learnings

Possessió del cotxe i ús

“Tinc cotxe propi”

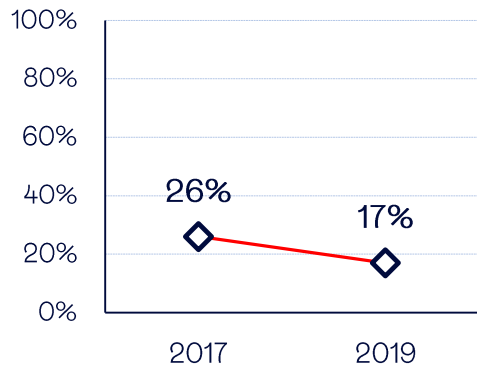


“Tindré cotxe en 10 anys”

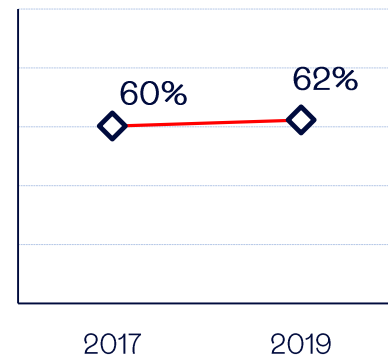


- ❖ Lleuger canvi de tendència respecte la voluntat de tenir cotxe propi en els propers anys.
- ❖ Però no s'observa una necessitat clara de reduir el seu ús.

“No tinc cotxe però em vull comprar un”



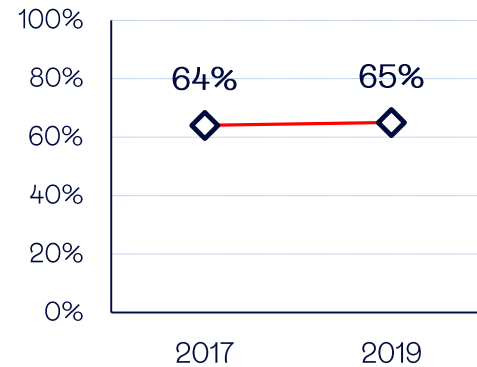
“El meu ús del cotxe en 10 anys serà igual a l'actual”



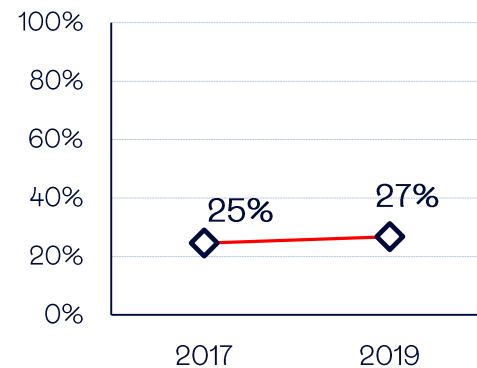
- ❖ 58% encara creu que s'haurien de construir més accessos viaris.

Alternatives al cotxe

“Satisfacció amb el transport públic”



“La combinació de TP i serveis de mobilitat em faria renunciar a l'ús del cotxe”

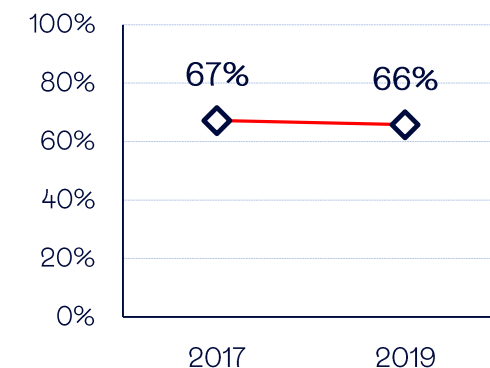


- ❖ El transport públic i, la seva millora, continuen sent clau per a deixar d'utilitzar el cotxe (59,0%).
- ❖ Més d'1 de cada 4 conductors estaria disposat a deixar el cotxe amb una bona combinació de transport públic i serveis de mobilitat.
- ❖ Carpooling i bicings elèctrics, millors complements del transport públic
- ❖ Les opcions de Park&Ride (54,3%) i l'adquisició de vehicles no contaminants (43,6%) són les preferides un cop es posi en marxa la ZBE.

Altres aspectes

- ❖ Un 16,9% considera els vehicles elèctrics o híbrids en la seva propera compra.
- ❖ Patinets elèctrics: la seguretat és la principal preocupació
- ❖ Els serveis VTC generen opinions polaritzades (30% els han utilitzat, 40% no en tenen intenció).
- ❖ La mobilitat laboral: manca d'ajudes relacionades amb la mobilitat.

“L’empresa on treballa NO m’ofereix cap tipus d’ajuda (mobilitat)”



◆ Baròmetre

Els ciutadans i la

mobilitat

a Barcelona



creafutur