



Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball, Afers Socials  
i Famílies  
**Secretaria d'Igualtat, Migracions  
i Ciutadania**

# **Activitat de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania en matèria d'estrangeria**

-----

# **2019**

## Informes d'estrangeria

### Informes per a l'accés a la regularització administrativa per arrelament social

- ✓ S'han rebut 14.027 sol·licituds d'informes acreditatius del grau d'integració per accedir a l'arrelament social a Catalunya o per renovar o modificar l'autorització de residència temporal.
- ✓ El 89,6% dels informes s'han resolt favorablement i només el 6,5% han resultat desfavorables, principalment per desconeixement de la llengua (el 72,2% dels informes desfavorables).
- ✓ Els sol·licitants són persones joves: més de la meitat són homes d'entre 30 i 44 anys, principalment nacionals del Marroc (17,7% dels sol·licitants), d'Hondures (15,4%) o del Pakistan (10,9%).
- ✓ Els municipis de la província de Barcelona encapçalen la llista amb 10.824 sol·licituds, seguits dels de Girona (1.614), Tarragona (968) i Lleida (621).
- ✓ S'ha incrementat un 16,4% el volum de sol·licitants respecte del 2018, en què es van tramitar 12.053 informes, i el col·lectiu pakistanès ha augmentat cinc punts el seu volum.

### Informes d'adequació de l'habitatge per al reagrupament familiar

- ✓ S'han registrat 12.045 sol·licituds d'informes d'adequació de l'habitatge per tramitar el reagrupament familiar o per renovar les autoritzacions de residència dels familiars reagrupats.
- ✓ El 93,2% dels informes s'ha fet favorable i només el 5,0 % ha estat desfavorable (set de cada 10 per tractar-se d'habitatges sobre-ocupats).
- ✓ El 76,9% dels sol·licitants són homes i la franja d'edat majoritària és la dels 30 als 44 anys (60,2%). Principalment són nacionals del Marroc (32,6%), del Pakistan (15,1%) o la Índia (6,5%).
- ✓ La immensa majoria de sol·licituds procedeixen de municipis barcelonins (7.633 sol·licituds), seguits dels de Girona (1.673), Tarragona (1.570) i Lleida (1.169).
- ✓ El volum de sol·licitants ha baixat un lleugeríssim 0,7% respecte a l'any 2018, en què es van tramitar 12.136 sol·licituds, amb un lleuger increment de sol·licitants provinents del Marroc i un lleuger decrement del Pakistan. També s'ha incrementat el volum de persones de 45 i més anys que sol·liciten l'informe d'adequació de l'habitatge.

### Informes sobre l'esforç d'integració per adquirir la nacionalitat espanyola per residència

- ✓ El 2019 s'han tramitat 94 expedients sobre l'esforç d'integració per a l'accés a la nacionalitat espanyola per residència, i un 54,1% han esdevingut informes favorables.
- ✓ S'ha registrat un decreixement del 36,5% respecte als 160 d'expedients tramitats el 2018.

## Servei d'assessorament en matèria migratòria 'Info-migració'

- ✓ Al llarg del 2019 s'han atès 36.241 consultes relatives al dret d'estrangeria i a la integració de les persones estrangeres, majoritàriament sobre informes d'estrangeria (83,6%).
- ✓ El 63,4% de les consultes han estat formulades per personal de les administracions públiques (principalment ajuntaments) i el 34,1% per ciutadans estrangers.
- ✓ La llengua emprada ha estat majoritàriament la catalana (65,6% de les consultes), mentre que el 32% s'han atès en castellà i el 2,4% restant en alguna llengua estrangera.
- ✓ Les atencions presencials han suposat un 45,2% de les consultes, el 36,9% s'han atès per correu electrònic i el 17,9% han estat consultes telefòniques.
- ✓ Respecte a l'any 2018, s'ha registrat un increment del 12% en el nombre total d'atencions i ha canviat la tipologia: augmenten les consultes presencials i les fetes per les administracions públiques, mentre que baixen les consultes telefòniques i les fetes directament per persones estrangeres.

## Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari

- ✓ Durant 2019 s'han atès 3.547 consultes, majoritàriament per telèfon i relatives a l'equivalència a titulació i a l'homologació de les titulacions acadèmiques.
- ✓ S'han obert 1.382 nous expedients a persones estrangeres que volen homologar la seva titulació universitària. El perfil principal d'usuaris del SARU correspon a dones sud-americanes, d'entre 30 i 44 anys i titulades en Ciències Socials o Jurídiques.
- ✓ Des que va començar el servei el 2010, s'han tancat 2.238 expedients i un 49% han finalitzat amb l'obtenció de la credencial que homologa la titulació acadèmica.
- ✓ Respecte a l'any 2018 s'ha registrat un increment del 24,2% en el nombre d'expedients oberts, però el perfil d'usuaris es manté similar, amb un lleuger increment de sol·licitants masculins i un decrement de 5,2 punts de sol·licitants provinents d'Amèrica del Sud.

## Servei de Primera Acollida

- ✓ El 2019 s'han presentat 12.285 noves sol·licituds i s'han emès i signat 985 Certificats d'Acollida.
- ✓ La majoria dels sol·licitants són ciutadans del Marroc (32,3% dels expedients) seguits de lluny pels de Colòmbia (11,4%) i Hondures (8,3%).
- ✓ Més de 120 ens locals han iniciat nous expedients, entre els que destaca l'ajuntament de Lleida, que n'ha tramitat 1.603 (el 13%), seguit pel de Tarragona (5%) i l'Hospitalet de Llobregat (4%). Pel que fa als ens supramunicipals, destaca el Consell Comarcal del Baix Empordà, amb 488 sol·licituds tramitades (el 4%).
- ✓ D'altra banda, 95 ens locals han signat els 985 certificats de primera acollida, encapçalats per l'ajuntament de Barcelona (6%), seguit pel de l'Hospitalet de Llobregat (5,8%) i el de Badalona (5,1%).
- ✓ Respecte al 2018, es consolida el creixement del servei que ja es va detectar en exercicis anteriors, havent-se registrat un increment del 105,9% en el nombre de sol·licituds registrades. D'altra banda, es manté el perfil d'origens i edats dels sol·licitants.

## Suport a l'Acollida de Persones Refugiades

- ✓ El 2019 s'ha incrementat el banc de recursos i s'han comptabilitzat 3.621 places disponibles en 115 municipis catalans: 2.854 en pisos i 767 en equipaments residencials.
- ✓ Actualment hi ha 2.849 persones a Catalunya seguint el Programa Estatal d'Acollida de Refugiats, un 27,2% més que l'any anterior. L'augment ha estat exponencial en els darrers 4 anys: 28 (2015), 471 (2016), 1.116 (2017) i 2.240 (2018). La majoria de l'increment en aquest darrer any correspon a places de la Fase 2, la de preparació per a l'autonomia.
- ✓ El 2018 ja es va consolidar el Programa Català del Refugi i actualment ja són 2.979 les persones voluntàries inscrites en el programa de mentoria, de les quals 1.707 tenen confirmada la seva disponibilitat a data 31 de desembre del 2019.
- ✓ El 83% dels voluntaris inscrits (1.416) han rebut la formació preceptiva en algun dels 86 cursos organitzats al territori català.
- ✓ El perfil principal dels mentors correspondria a una dona, d'entre 30 i 44 anys, amb estudis superiors i un bon coneixement de llengües estrangeres.
- ✓ El programa de mentoria ha atès 568 refugiats en el 2019. El perfil principal dels refugiats inclosos en el programa de mentoria correspon a famílies de pares amb fills (55,1%) procedents de Síria (15,1%) o d'Ucraïna (9,8%). També un volum important han arribat sols (26,6%).
- ✓ A data 31 de desembre del 2019, 935 mentors formaven part d'algun dels 371 grups d'acollida, el 56,6% dels quals (210) havien format tàndems amb un total de 450 persones refugiades.
- ✓ Hem començat un programa de mentoria amb adolescents i joves migrants sols que ha mobilitzat 349 nous mentors que han format 116 tàndems de mentories durant 2019. El perfil dels joves correspondria a un nou d'origen nord-africà i que no domina encara ni el català ni el castellà.

## Informes d'estrangeria

La Generalitat de Catalunya va assumir competències en immigració arran de l'entrada en vigor del **Reial decret 557/2011, de 20 d'abril**, pel que s'aprovà el Reglament de la **Llei orgànica 4/2000**, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, després de la seva reforma per la **Llei orgànica 2/2009**. Així, des del 30 de juny del 2011 la Generalitat de Catalunya pot acreditar, respecte de les persones estrangeres:

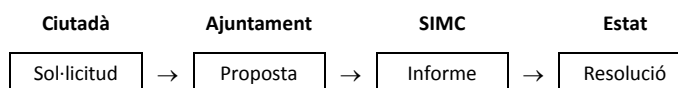
- l'adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar o per renovar les autoritzacions de residència dels familiars reagrupats;
- el grau d'integració per accedir a l'arrelament social a Catalunya així com l'esforç d'integració per renovar o modificar la residència temporal.

El 6 d'abril del 2011 el govern català va signar un acord de col·laboració amb les entitats representants dels ens locals (ajuntaments i consells comarcals), per establir un protocol d'actuació a l'hora d'elaborar els informes d'estrangeria.

Un cop recollida i valorada tota la documentació, l'ajuntament emet una proposta i la fa arribar a la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, que és qui emet l'informe acreditatiu.

La SIMC envia una còpia a l'oficina d'estrangers competent per resoldre el procediment principal d'estrangeria i posteriorment informa a l'ens local que ha elaborat el document proposat.

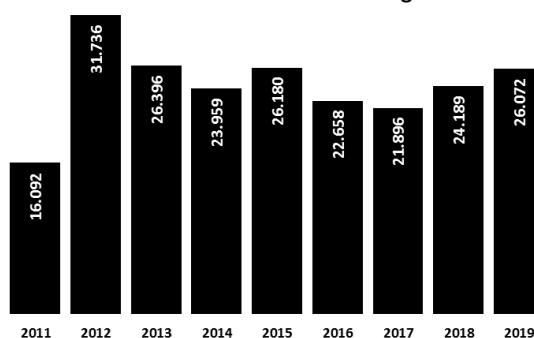
El procediment comença quan el ciutadà presenta la seva sol·licitud a l'ajuntament on consta empadronat.



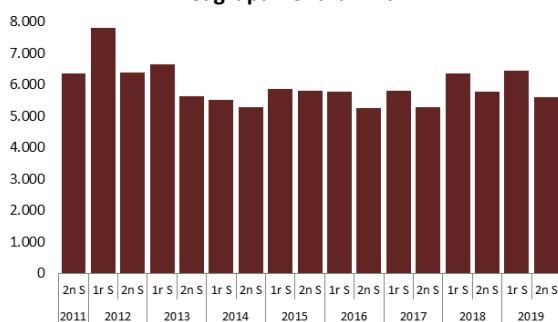
D'ençà que es va posar en marxa, el juliol del 2011, s'han rebut quasi bé **220.000 sol·licituds d'informes d'estrangeria**, havent-se registrat el màxim el 2012 amb 31.736 sol·licituds.

Durant el 2019 s'han tramitat 26.072 informes d'estrangeria, 12.045 de reagrupament familiar i 14.027 d'arrelament social. L'increment global respecte al 2018 ha estat del 7,8%; principalment degut al notable augment dels informes d'integració que han crescut un 16,4%.

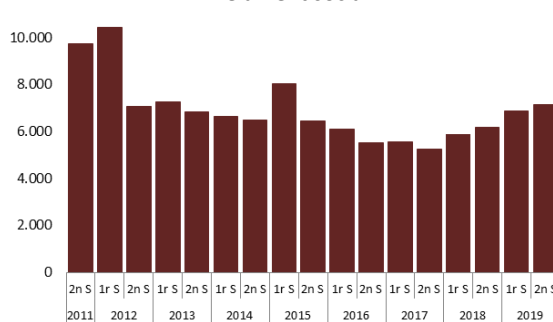
Evució dels informes d'estrangeria



Reagrupament familiar



Arrelament social

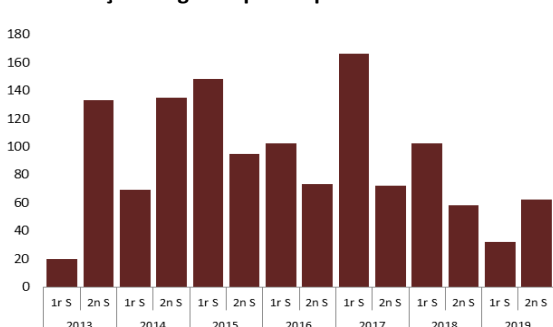


Per últim, en virtut de l'article 63 de la Llei del Registre Civil, la Generalitat pot emetre l'informe sobre l'esforç d'integració de les persones estrangeres que volen adquirir la nacionalitat espanyola per residència.

És un informe facultatiu que es pot aportar al procediment principal davant el Ministeri de Justícia davant un possible recurs administratiu en cas de denegació.

El 2019 s'han tramitat 94 sol·licituds.

Esforç d'integració per adquirir la nacionalitat



## Informes acreditatius del grau d'integració per a l'arrelament social

Al llarg del 2019 s'han rebut **14.027 sol·licituds** d'informes acreditatius del grau d'integració, ja sigui per obtenir l'arrelament social o per renovar la residència temporal.

El 89,6% de les sol·licituds resoltes han esdevingut informes favorables mentre que un 6,5% han estat desfavorables, principalment per no conèixer la llengua (72,2%) o per no poder acreditar els 3 anys preceptius de permanència a Catalunya (18,4%).

El 3,9% restant han estat resolucions de desistiment, renúncies, no admissions per impagament de la taxa o per no complir els requisits i caducitats.

| Finalització dels expedients           | %            |
|--|--------------|
| Informes favorables                    | 89,6         |
| Informes desfavorables                 | 6,5          |
| <i>Falsedat documental</i>             | 0,5          |
| <i>Li manquen mitjans econòmics</i>    | 4,3          |
| <i>No coneix la llengua</i>            | 72,2         |
| <i>No ha fet formació</i>              | 4,6          |
| <i>No porta 3 anys de permanència</i>  | 18,4         |
| Altres casuístiques *                  | 3,9          |
| <b>Total 2019: 14.027 sol·licituds</b> | <b>100,0</b> |

\* Desistiments, renúncies, no admissions o caducitats

Quant a la distribució territorial, les sol·licituds han arribat de 471 municipis encapçalats per Barcelona (33,9% les sol·licituds), l'Hospitalet de Llobregat (6,5%) i Badalona (3,5%). Per províncies, la de Barcelona ha tramitat 10.824 sol·licituds, Girona 1.614, Lleida 621 i Tarragona 968.

| Municipi                  | Comarca           | Total | Municipi —continuació—         | Comarca           | Total         |
|---------------------------|-------------------|-------|--------------------------------|-------------------|---------------|
| Barcelona                 | Barcelonès        | 4.757 | Vic                            | Osona             | 174           |
| L'Hospitalet de Llobregat | Barcelonès        | 911   | Salt                           | Gironès           | 145           |
| Badalona                  | Barcelonès        | 488   | Manresa                        | Bages             | 137           |
| Sabadell                  | Vallès Occidental | 391   | Granollers                     | Vallès Oriental   | 128           |
| Santa Coloma de Gramenet  | Barcelonès        | 344   | Lloret de Mar                  | Selva             | 125           |
| Girona                    | Gironès           | 343   | El Prat de Llobregat           | Baix Llobregat    | 124           |
| Terrassa                  | Vallès Occidental | 318   | Rubí                           | Vallès Occidental | 122           |
| Lleida                    | Segrià            | 243   | Sant Cugat del Vallès          | Vallès Occidental | 121           |
| Mataró                    | Maresme           | 207   | Figueres                       | Alt Empordà       | 120           |
| Cornellà de Llobregat     | Baix Llobregat    | 197   | Altres 451 municipis catalans  |                   | 4.437         |
| Tarragona                 | Tarragonès        | 195   | <b>Total sol·licituds 2019</b> |                   | <b>14.027</b> |

Pel que fa al perfil de les persones sol·licitants d'informes d'integració, destaquen les persones d'entre 30 i 44 anys (51,9%), i hi ha equilibri per sexes (43,3% dones i 56,7% homes). S'han rebut sol·licituds de persones de 124 països diferents, entre les que destaquen els col·lectius marroquí (17,7% de les sol·licituds), hondureny (15,4%) i pakistanès (10,9%).

| Nacionalitats                  | Total         | Dones        | Homes        | Menors de 30 anys | De 30 a 44 anys | De 45 a 59 anys | De 60 i més anys |
|--------------------------------|---------------|--------------|--------------|-------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Marroc                         | 2.481         | 674          | 1.807        | 808               | 1.322           | 286             | 65               |
| Hondures                       | 2.160         | 1.814        | 346          | 794               | 1.050           | 279             | 37               |
| Pakistan                       | 1.525         | 136          | 1.389        | 557               | 834             | 125             | 9                |
| Índia                          | 876           | 113          | 763          | 410               | 408             | 54              | 4                |
| Senegal                        | 500           | 44           | 456          | 96                | 322             | 81              | 1                |
| Veneçuela                      | 446           | 235          | 211          | 97                | 248             | 70              | 31               |
| Paraguai                       | 444           | 304          | 140          | 149               | 205             | 82              | 8                |
| Bolívia                        | 394           | 214          | 180          | 90                | 227             | 65              | 12               |
| Colòmbia                       | 394           | 220          | 174          | 91                | 191             | 98              | 14               |
| Ucraïna                        | 373           | 192          | 181          | 101               | 201             | 61              | 10               |
| Bangla Desh                    | 371           | 18           | 353          | 97                | 243             | 28              | 3                |
| Xina                           | 319           | 169          | 150          | 90                | 146             | 70              | 13               |
| Brasil                         | 309           | 186          | 123          | 91                | 146             | 60              | 12               |
| Gàmbia                         | 271           | 20           | 251          | 94                | 147             | 26              | 4                |
| Geòrgia                        | 242           | 169          | 73           | 35                | 122             | 71              | 14               |
| Rússia                         | 236           | 159          | 77           | 54                | 110             | 48              | 24               |
| Filipines                      | 210           | 177          | 33           | 47                | 129             | 34              |                  |
| Salvador, el                   | 195           | 135          | 60           | 83                | 90              | 16              | 6                |
| Argentina                      | 174           | 94           | 80           | 57                | 70              | 36              | 11               |
| Perú                           | 169           | 107          | 62           | 43                | 66              | 50              | 10               |
| Altres 104 nacionalitats       | 1.938         | 892          | 1.046        | 519               | 998             | 331             | 90               |
| <b>Total sol·licituds 2019</b> | <b>14.027</b> | <b>6.072</b> | <b>7.955</b> | <b>4.403</b>      | <b>7.275</b>    | <b>1.971</b>    | <b>378</b>       |

## Informes d'adequació de l'habitatge per al reagrupament familiar

Pel que fa als informes per acreditar l'adequació de l'habitatge, durant 2019 s'han rebut **12.045 sol·licituds**, ja sigui per demanar un reagrupament familiar o per renovar les autoritzacions de residència dels familiars ja reagrupats.

El 93,2 % de les sol·licituds han esdevingut informes favorables mentre que un 5,0% han estat informes desfavorables (set de cada deu per sobre-ocupació de l'habitatge). L'1,8% restant inclou desistiments, renúncies, no admissions per impagament de la taxa o per incompliment dels requisits (subjectius o objectius) i caducitats.

| Finalització dels expedients                | %            |
|---|--------------|
| Informes favorables                         | 93,2         |
| Informes desfavorables                      | 5,0          |
| <i>Falsedat</i>                             | 0,8          |
| <i>Habitatge sobre-ocupat</i>               | 67,2         |
| <i>Immoble inadequat</i>                    | 10,2         |
| <i>Informe anterior d'una altra família</i> | 7,0          |
| <i>Li manca el títol de l'habitatge</i>     | 14,9         |
| Altres casuístiques *                       | 1,8          |
| <b>Total 2019: 12.045 sol·licituds</b>      | <b>100,0</b> |

\* Desistiments, renúncies, no admissions o caducitats

El perfil de les persones sol·licitants correspon a un home (76,9%) d'entre 30 i 44 anys (60,2%). Per país de nacionalitat, destaquen els col·lectius marroquí (32,6% de les sol·licituds) i pakistanès (15,1%), seguits dels indis (6,5%) i els senegalesos i els xinesos amb un 5,1% cada col·lectiu, tots ells amb més de 600 sol·licituds d'informes acreditatius de l'adequació de l'habitatge.

| Nacionalitats                  | Total         | Dones        | Homes        | Menors de 30 anys | De 30 a 44 anys | De 45 a 59 anys | De 60 i més anys |
|--------------------------------|---------------|--------------|--------------|-------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Marroc                         | 3.921         | 605          | 3.316        | 472               | 2.336           | 1.052           | 61               |
| Pakistan                       | 1.821         | 170          | 1.651        | 342               | 951             | 502             | 26               |
| Índia                          | 784           | 62           | 722          | 143               | 496             | 139             | 6                |
| Senegal                        | 620           | 56           | 564          | 30                | 385             | 201             | 4                |
| Xina                           | 612           | 227          | 385          | 59                | 381             | 161             | 11               |
| Hondures                       | 356           | 301          | 55           | 17                | 261             | 76              | 2                |
| Gàmbia                         | 329           | 19           | 310          | 42                | 176             | 104             | 7                |
| Bangla Desh                    | 298           | 19           | 279          | 78                | 185             | 34              | 1                |
| Ghana                          | 277           | 26           | 251          | 17                | 148             | 111             | 1                |
| Bolívia                        | 252           | 161          | 91           | 22                | 165             | 64              | 1                |
| República Dominicana           | 251           | 164          | 87           | 60                | 137             | 53              | 1                |
| Ucraïna                        | 195           | 63           | 132          | 31                | 126             | 37              | 1                |
| Mali                           | 175           | 10           | 165          | 13                | 119             | 42              | 1                |
| Filipines                      | 168           | 100          | 68           | 22                | 96              | 49              | 1                |
| Colòmbia                       | 163           | 79           | 84           | 14                | 108             | 40              | 1                |
| Rússia                         | 148           | 82           | 66           | 7                 | 95              | 41              | 5                |
| Perú                           | 147           | 70           | 77           | 8                 | 92              | 46              | 1                |
| Equador                        | 131           | 55           | 76           | 20                | 82              | 28              | 1                |
| Brasil                         | 106           | 58           | 48           | 6                 | 84              | 13              | 3                |
| Algèria                        | 104           | 19           | 85           | 4                 | 56              | 42              | 2                |
| Altres 77 nacionalitats        | 1.187         | 438          | 749          | 92                | 770             | 309             | 16               |
| <b>Total sol·licituds 2019</b> | <b>12.045</b> | <b>2.784</b> | <b>9.261</b> | <b>1.499</b>      | <b>7.249</b>    | <b>3.144</b>    | <b>153</b>       |

Les sol·licituds han arribat de 502 municipis, encapçalats per Barcelona (17,4% de les sol·licituds), l'Hospitalet de Llobregat (5,3%) i Badalona (3,8%). Per províncies, Barcelona ha tramitat 7.633 sol·licituds, Girona 1.673, Lleida 1.169 i Tarragona 1.570.

| Municipi                  | Comarca           | Total | Municipi —continuació—         | Comarca           | Total         |
|---------------------------|-------------------|-------|--------------------------------|-------------------|---------------|
| Barcelona                 | Barcelonès        | 2.097 | Reus                           | Baix Camp         | 230           |
| L'Hospitalet de Llobregat | Barcelonès        | 640   | Girona                         | Gironès           | 186           |
| Badalona                  | Barcelonès        | 459   | Salt                           | Gironès           | 159           |
| Santa Coloma de Gramenet  | Barcelonès        | 378   | Figueres                       | Alt Empordà       | 157           |
| Lleida                    | Segrià            | 366   | Lloret de Mar                  | Selva             | 126           |
| Tarragona                 | Tarragonès        | 305   | Cornellà de Llobregat          | Baix Llobregat    | 119           |
| Terrassa                  | Vallès Occidental | 292   | Olot                           | Garrotxa          | 106           |
| Vic                       | Osona             | 269   | Rubí                           | Vallès Occidental | 102           |
| Mataró                    | Maresme           | 258   | Tortosa                        | Baix Ebre         | 98            |
| Sabadell                  | Vallès Occidental | 253   | Altres 482 municipis catalans  |                   | 5.200         |
| Manresa                   | Bages             | 245   | <b>Total sol·licituds 2019</b> |                   | <b>12.045</b> |

A finals del 2017 es va endegar el programa **Hola, Família!** amb la voluntat d'ajudar les persones arribades a Catalunya a través del reagrupament familiar, tant en el moment del retrobament familiar com al llarg de la seva vida a Catalunya.

El programa consisteix en una col·lecció de 9 vídeos que tracten de temàtiques diferents i que s'han gravat en diverses llengües. Cada família rep mensualment un missatge amb un enllaç que remet a un dels vídeos, i així successivament fins a completar la sèrie de 9 vídeos.

| Contingut dels vídeos                                  | Famílies     | Acumulat |
|--|--------------|----------|
| V1 La benvinguda                                       | 911          | 911      |
| V2 El sistema educatiu de Catalunya                    | 913          | 1.824    |
| V3 Les lleis: servei i assessorament jurídic "012"     | 1.585        | 3.409    |
| V4 Joventut  | 993          | 4.402    |
| V5 La igualtat entre dones i homes                     | 797          | 5.199    |
| V6 Reconeixement de títols universitaris: "SARU"       | 882          | 6.081    |
| V7 Trobar feina a Catalunya                            | 635          | 6.716    |
| V8 La salut a Catalunya                                | 634          | 7.350    |
| V9 El servei de primera acollida                       | 1.603        | 8.953    |
| <b>Total famílies que han rebut els missatges 2019</b> | <b>8.953</b> | <b>—</b> |

En 2019 un total de 8.953 famílies han rebut algun vídeo, de les quals 1.603 ja han rebut la col·lecció completa i 911 només el de benvinguda.

Atès que els vídeos s'han enregistrat en diverses llengües, una mateixa família pot rebre fins a dues versions en funció de la seva procedència, i això explica que s'enviïn més missatges que famílies hi ha.

| Llengües          | Missatges enviats | %            |
|-------------------|-------------------|--------------|
| Amazigh           | 25.616            | 24,2         |
| Anglès            | 12.745            | 12,1         |
| Castellà          | 11.942            | 11,3         |
| Català            | 800               | 0,8          |
| Darija            | 25.616            | 24,2         |
| Francès           | 7.671             | 7,3          |
| Panjabi           | 12.560            | 11,9         |
| Urdú              | 5.143             | 4,9          |
| Xinès             | 3.593             | 3,4          |
| <b>Total 2019</b> | <b>105.686</b>    | <b>100,0</b> |

## Informes d'esforç d'integració per adquirir la nacionalitat espanyola per residència

L'informe per adquirir la nacionalitat espanyola per residència valora l'esforç d'integració en la seva globalitat: el coneixement del municipi, de la societat catalana i de les normes fonamentals en drets humans.

Es tracta d'un informe complex que requereix d'un grau d'integració suficient per ser favorable; per això, dels 94 expedients tramitats el 2019 només el 54,1% han esdevingut informes favorables.

|                                |           |              |
|--------------------------------|-----------|--------------|
| Informe favorable              | 51        | 54,1         |
| Informe desfavorable           | 29        | 31,1         |
| Altres casuístiques *          | 14        | 14,8         |
| <b>Total sol·licituds 2019</b> | <b>94</b> | <b>100,0</b> |

\* Desistiments, renúncies, caducitats o no admissions

El perfil del sol·licitant té passaport marroquí (27,3% dels casos) o pakistanès (21,8%) i, pel que fa als sexes, predominen els homes (69,1%).

|              |                                |           |
|--------------|--------------------------------|-----------|
| Sexe         | Dones                          | 29        |
|              | Homes                          | 65        |
| Nacionalitat | Marroc                         | 26        |
|              | Pakistan                       | 21        |
|              | Bolívia                        | 5         |
|              | Altres països                  | 42        |
| Municipi     | Barcelona                      | 30        |
|              | Hospitalet de Llobregat, l'    | 4         |
|              | Vic                            | 4         |
|              | Altres municipis               | 56        |
|              | <b>Total sol·licituds 2019</b> | <b>94</b> |

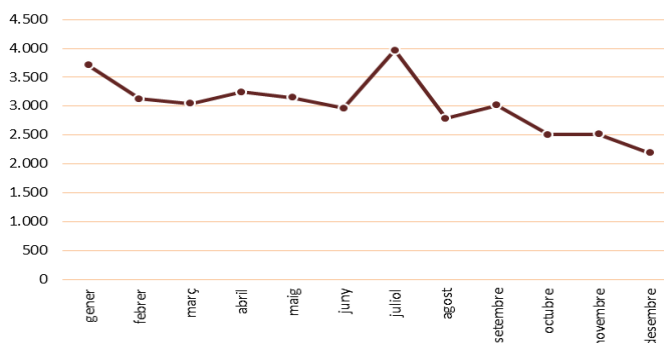
## Servei d'assessorament en matèria migratòria 'Info-migració'

La complexitat del marc legal i dels procediments administratius sobre el fet migratori fan que hi hagi molts interrogants sobre els drets i les obligacions de les persones estrangeres que viuen a Catalunya. El Govern de la Generalitat, malgrat no tenir competències en l'àmbit d'estrangeria, ha de poder donar resposta als dubtes que es plantegen i, amb aquesta finalitat, el 2006 es va posar en marxa el **Servei d'assessorament en matèria migratòria 'Info-migració'**

El servei es presta mitjançant el Telèfon d'Atenció Ciutadana de la Generalitat (012) i a través de la bústia institucional de la Generalitat (Plataforma Corporativa GSIT) i, atès que es troba ubicat a la mateixa seu de la SIMC, ofereix també atenció al públic de 9 a 14 hores.

S'adreça a tota la ciutadania i també al personal de les administracions públiques (ens locals, Generalitat de Catalunya, Consultats...) i d'entitats privades.

Al llarg de l'any 2019 el servei ha atès un total de **36.241 consultes** distribuïdes com segueix:



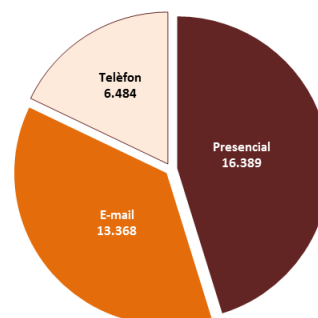
|                             |                       |               |
|-----------------------------|-----------------------|---------------|
| Perfil del consultor        | Ciudadà estranger     | 12.376        |
|                             | Ciudadà espanyol      | 474           |
|                             | Administració pública | 22.966        |
|                             | Entitat privada       | 425           |
| Idioma                      | Català                | 23.768        |
|                             | Castellà              | 11.612        |
|                             | Llengües estrangeres  | 861           |
| Canal d'atenció             | Presencial            | 16.389        |
|                             | E-mail                | 13.368        |
|                             | Telèfon               | 6.484         |
| <b>Total consultes 2019</b> |                       | <b>36.241</b> |

En l'exercici del 2019, la majoria de les consultes (el 63,4%) han estat formulades per personal de les administracions públiques (principalment ajuntaments) mentre que un 34,1% han estat consultes formulades per ciutadans estrangers.

Per defecte, l'atenció és en català (65,6% de les consultes), tot i que s'adequa a l'interlocutor i un 32,0% de les consultes s'han atès en castellà. També es facilita informació en altres llengües (anglès, francès i xinès), tot i que aquests casos només assoleixen un 2,4% del total.

La via d'atenció majoritària continua sent la presencial (45,2%) tot i que el 36,9% de les consultes ja s'han atès a través del correu electrònic. Per últim, l'atenció telefònica (ja sigui derivada del 012 o trucades de sortida en resposta a alguna consulta) han suposat el 17,9% del total.

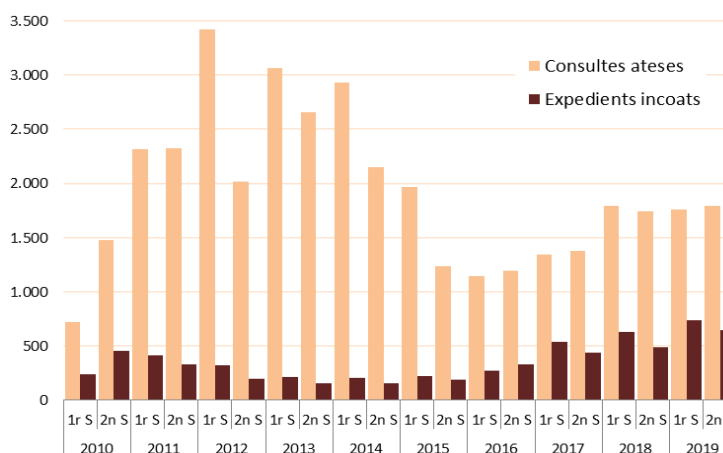
Pel que fa la temàtica de les consultes, la immensa majoria fan referència als informes d'estrangeria (30.291 consultes), seguides per les relacionades amb les autoritzacions de residència o d'estada per estudis (2.219 consultes). La resta resolen dubtes sobre nacionalitat (264 consultes) i altres temàtiques (dret d'asil, subvencions...).



## Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari

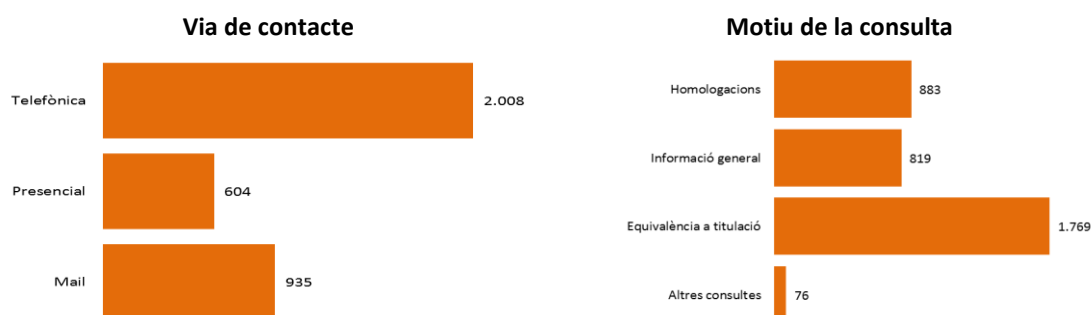
El **Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari** es va posar en marxa a principis de l'any 2010 amb l'objectiu d'assessorar i acompanyar les persones titulades, en el llarg procés del reconeixement dels títols emesos per universitats estrangeres.

D'ençà i fins al 31 de desembre del 2019, s'han atès **38.424 consultes** (3.547 el 2019) i s'han obert **7.144 expedients** (1.382 el 2019).





Pel que fa a les **3.547 consultes ateses** al llarg de l'any 2019, la majoria s'han fet per via telefònica, principalment per resoldre dubtes sobre l'equivalència a titulacions acadèmiques.



Quant als **1.382 expedients oberts** durant el 2019, el perfil del sol·licitant correspon a una dona d'entre 30 i 44 anys, nascuda a un país sud-americà i titulada en Ciències Socials o Jurídiques.

| Perfil dels sol·licitants      | Total        | UE-28      | Resta d'Europa | Àfrica    | Amèrica del Sud | Resta d'Amèrica | Àsia i Oceania |
|--------------------------------|--------------|------------|----------------|-----------|-----------------|-----------------|----------------|
| Dona                           | 952          | 148        | 89             | 37        | 553             | 95              | 30             |
| Home                           | 430          | 68         | 15             | 20        | 247             | 59              | 21             |
| Menor de 30 anys               | 395          | 66         | 24             | 17        | 232             | 36              | 20             |
| De 30 a 44 anys                | 788          | 121        | 64             | 34        | 445             | 97              | 27             |
| De 45 a 59 anys                | 185          | 28         | 16             | 6         | 112             | 19              | 4              |
| De 60 i més anys               | 14           | 1          |                |           | 11              | 2               |                |
| Ciències Experimentals i Salut | 315          | 51         | 22             | 13        | 182             | 32              | 15             |
| Ciències Socials o Jurídiques  | 657          | 84         | 48             | 26        | 404             | 76              | 19             |
| Titulacions tècniques          | 255          | 23         | 12             | 6         | 170             | 36              | 8              |
| Humanitats                     | 155          | 58         | 22             | 12        | 44              | 10              | 9              |
| <b>Total expedients 2019</b>   | <b>1.382</b> | <b>216</b> | <b>104</b>     | <b>57</b> | <b>800</b>      | <b>154</b>      | <b>51</b>      |

La majoria dels sol·licitants estan desocupats i busquen feina, tot i portar més de tres anys a Catalunya, raó per la qual els és molt important obtenir la credencial que homologui la seva titulació acadèmica.

| Activitat                    | Temps que porten residint a Catalunya |                  |                 |              |               |
|------------------------------|---------------------------------------|------------------|-----------------|--------------|---------------|
|                              | Total                                 | Menys de 6 mesos | De 6 a 12 mesos | D'1 a 3 anys | Més de 3 anys |
| Inactiu/va                   | 366                                   | 227              | 59              | 56           | 24            |
| Ocupat/da                    | 385                                   | 40               | 48              | 111          | 186           |
| Desocupat/da i busca feina   | 631                                   | 175              | 124             | 139          | 193           |
| <b>Total expedients 2019</b> | <b>1.382</b>                          | <b>442</b>       | <b>231</b>      | <b>306</b>   | <b>403</b>    |

Dels 7.144 expedients iniciats des de que es va començar a prestar el servei, 2.238 han finalitzat i el 49% dels usuaris han obtingut la credencial. De la resta, un 39,4% han abandonat, el 7,5% dels expedients han prescrit, i al 4,1% de sol·licitants se'ls ha denegat.

|                         | Expedients   | % sobre el total | % sobre els finalitzats |
|-------------------------|--------------|------------------|-------------------------|
| <b>Total expedients</b> | <b>7.144</b> | <b>100,0</b>     |                         |
| En tràmit               | 4.906        | 68,7             |                         |
| Finalitzats             | 2.238        | 31,3             | 100,0                   |
| Credencial              | 1.096        |                  | 49,0                    |
| Abandó / Prescripció    | 1.050        |                  | 46,9                    |
| Denegació               | 92           |                  | 4,1                     |

## Servei de Primera Acollida

El **Servei de Primera Acollida (S1A)** és un servei de la Generalitat de Catalunya que té per objectiu promoure la igualtat d'oportunitats i l'autonomia personal de les persones estrangeres immigrades, refugiades i catalanes retornades que acaben d'empadronar-se a Catalunya. Són un conjunt de recursos que donen resposta a les necessitats inicials de formació i informació de les persones novingudes, facilitant l'accés als coneixements que estableix la **Llei d'Acollida** a través de 3 mòduls formatius: llengües (mòdul A), coneixements laborals (mòdul B) i coneixements de la societat catalana (mòdul C). El **Certificat d'Acollida** s'obté quan la persona sol·licitant pot acreditar aquests coneixements o bé quan ha completat la formació.

El presten els ajuntaments de municipis grans (més de 20.000 habitants) o els ens supramunicipals, amb la col·laboració dels agents socials. El signen conjuntament la Generalitat de Catalunya i l'ens local on la persona està empadronada i té efectes en els tràmits d'estrangeria (com per exemple l'arrelament).

L'any 2019 ha estat el quart any en què s'ha prestat el servei arreu de Catalunya i s'han rebut 12.285 sol·licituds de persones procedents de 105 països diferents, principalment del Marroc (32,3%) seguits a molta distància dels col·lectius de Colòmbia (11,4%), Hondures (8,3%), Veneçuela (6,6%) o Perú (3,4%), tots ells amb més de 400 sol·licituds.

| Nacionalitat                    | 2018          | Dona         | Home         | Menor de 30  | De 30 a 44   | De 45 a 59   | De 60 i més |
|---------------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Marroc                          | 3.964         | 1.884        | 2.080        | 1.438        | 1.850        | 591          | 85          |
| Colòmbia                        | 1.396         | 767          | 629          | 462          | 649          | 253          | 32          |
| Hondures                        | 1.015         | 637          | 378          | 384          | 452          | 159          | 20          |
| Veneçuela                       | 805           | 445          | 360          | 247          | 375          | 138          | 45          |
| Perú                            | 423           | 232          | 191          | 142          | 200          | 71           | 10          |
| Altres 109 nacionalitats        | 4.682         | 2.209        | 2.473        | 1.713        | 2.159        | 685          | 125         |
| <b>Total sol·licitants 2019</b> | <b>12.285</b> | <b>6.174</b> | <b>6.111</b> | <b>4.386</b> | <b>5.685</b> | <b>1.897</b> | <b>317</b>  |

Les sol·licituds han arribat des de 127 ens locals, encapçalats pels ajuntaments de Lleida, Tarragona i l'Hospitalet de Llobregat i pel Consell Comarcal del Baix Empordà que, junts, apleguen el 25,8% del total d'expedients oberts. D'altra banda, un total de 84 ens locals han signat algun dels 985 certificats de Primera Acollida emesos el 2019, principalment els ajuntaments de Barcelona i de l'Hospitalet de Llobregat.

#### Sol·licituds tramitades durant 2019

| Ens local                                    | Sol·licituds tramitades |
|--|-------------------------|
| Ajuntament de Lleida                         | 1.603                   |
| Ajuntament de Tarragona                      | 568                     |
| Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat      | 516                     |
| Consell Comarcal del Baix Empordà            | 488                     |
| Ajuntament de Terrassa                       | 469                     |
| Ajuntament de Sabadell                       | 403                     |
| Consorti de Benestar Social del Ripollès     | 283                     |
| Ajuntament de Cambrils                       | 268                     |
| Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet       | 244                     |
| Ajuntament de Salou                          | 230                     |
| Altres 107 ens locals                        | 7.213                   |
| <b>Total sol·licituds tramitades en 2019</b> | <b>12.285</b>           |

#### Certificats emesos i signats durant 2019

| Ens local   | Certificats signats |
|---|---------------------|
| Ajuntament de Barcelona                           | 57                  |
| Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat           | 54                  |
| Ajuntament de Badalona                            | 48                  |
| Ajuntament de Terrassa                            | 45                  |
| Consell Comarcal del Baix Empordà                 | 40                  |
| Ajuntament de Manresa                             | 31                  |
| Ajuntament de Rubí                                | 29                  |
| Ajuntament de Reus                                | 29                  |
| Ajuntament de Girona                              | 27                  |
| Ajuntament d'Igualada                             | 27                  |
| Altres 75 ens locals                              | 598                 |
| <b>Total Certificats emesos i signats en 2019</b> | <b>985</b>          |

## Suport a l'Acollida de les Persones Refugiades

El setembre del 2015 es va crear el **Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades (CAPR)** que s'articula a partir de 8 grups de treball i on hi participen més de 90 actors entre entitats socials, corporacions públiques, professionals i plataformes ciutadanes.

Pel que fa a la protecció internacional, després del màxim registrat el 2015, any en què 1,3 milions de sol·licitants van demanar asil als 28 països de la UE, el volum de sol·licitants ha anat decreixent en el conjunt d'Europa. Per contra, d'ençà que va esclatar la crisi dels refugiats, al conjunt de l'Estat, i a Catalunya en particular, ha augmentat molt el volum de sol·licitants d'asil fins al punt que, en 2019, s'han registrat 13.270 sol·licituds, deu vegades més que en 2015.

|      | UE28      | Estat espanyol | Catalunya |
|------|-----------|----------------|-----------|
| 2013 | 431.095   | 4.485          | 484       |
| 2014 | 626.960   | 5.615          | 786       |
| 2015 | 1.322.845 | 14.780         | 1.302     |
| 2016 | 1.260.910 | 15.755         | 1.834     |
| 2017 | 712.235   | 36.605         | 3.867     |
| 2018 | 647.165   | 54.050         | 8.047     |
| 2019 | 708.924   | 118.264        | 13.270    |

Font: Eurostat i Ministeri de l'Interior

## Banc de recursos

Actualment a Catalunya hi ha un total de **3.621 places disponibles**, 2.854 en pisos i 767 en equipaments residencials. El 83,1% de les places estan ocupades: la totalitat de les gestionades per les Entitats i el 36,4% de les de l'inventari de la Generalitat de Catalunya.

|                     | Places disponibles | Places ocupades |
|---------------------|--------------------|-----------------|
| <b>Pisos</b>        | 2.854              | 2.659           |
| Entitats            | 2.630              | 2.630           |
| Generalitat         | 224                | 29              |
| <b>Residències</b>  | 767                | 351             |
| Entitats            | 30                 | 30              |
| Generalitat         | 737                | 321             |
| <b>Total places</b> | <b>3.621</b>       | <b>3.010</b>    |
| Entitats            | 2.660              | 2.660           |
| Generalitat         | 961                | 350             |

Les places disponibles estan distribuïdes per tot el territori català.

| Municipi             | Comarca           | Places disponibles | Places ocupades |
|----------------------|-------------------|--------------------|-----------------|
| Barcelona            | Barcelonès        | 906                | 844             |
| Manresa              | Bages             | 265                | 264             |
| Lleida               | Segrià            | 216                | 216             |
| Tarragona            | Tarragonès        | 199                | 199             |
| Sabadell             | Vallès Occidental | 182                | 182             |
| Girona               | Gironès           | 141                | 141             |
| Terrassa             | Vallès Occidental | 119                | 119             |
| Berga                | Berguedà          | 109                | 104             |
| Badalona             | Barcelonès        | 86                 | 86              |
| Reus                 | Baix Camp         | 84                 | 84              |
| Altres 105 municipis |                   | 1.314              | 771             |
| <b>Total places</b>  |                   | <b>3.621</b>       | <b>3.010</b>    |

La gestió d'aquestes places recau sobre diversos tipus de programa: els programes propis de les entitats, els programes municipals, que gestionen els ajuntaments, i el **Programa Estatal del Sistema d'Acollida de Protecció Internacional (SAPI)**, que gestiona l'Estat espanyol.

El Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades (CAPR) gestiona, entre d'altres actuacions, els tràmits de l'inventari de recursos per a persones refugiades.

Pel que fa al **Programa Estatal**, ha augmentat el nombre de places ocupades, passant de les 28 ocupades en 2015 a les 2.849 d'enguany. Consta de dues fases: una primera fase d'acollida i una segona fase de preparació per a l'autonomia.

| Any         | Places SAPI ocupades |
|-------------|----------------------|
| 2015        | 28                   |
| 2016        | 471                  |
| 2017        | 1.116                |
| 2018        | 2.240                |
| <b>2019</b> | <b>2.849</b>         |

Prèviament hi ha una **fase d'avaluació i derivació** en la qual es duu a terme una primera avaluació de les necessitats dels destinataris i la seva derivació a recursos més adaptats al seu perfil en el termini més breu possible. L'objectiu és garantir les necessitats bàsiques i urgents dels destinataris i procedir a la seva derivació a recursos d'allotjament provisionals de forma prèvia a l'accés a dispositius d'acollida. Després, els destinataris passen per les dues fases:

- **Fase d'acollida (Fase 1)**, en la qual es facilita allotjament en centres o habitatges, cobertura de les necessitats bàsiques, atenció social psicològica, aprenentatge de llengües, interpretació i traducció, valoració de perfils laborals, orientació i formació laboral i assistència jurídica. Actualment hi ha 1.057 places ocupades en aquesta fase.
- **Fase de preparació per a l'autonomia (Fase 2)**, en la qual s'orienta l'itinerari dels destinataris cap a l'assoliment d'autonomia i independència. Es garanteix un ajut econòmic per llogar habitatge i la cobertura de les seves necessitats bàsiques. Es facilita la incorporació als sistemes educatiu, sanitari i social i, mitjançant un acompanyament permanent, l'aprenentatge intensiu de la llengua i l'accés a programes d'ocupació i formació. Aquesta fase també contempla la possibilitat que el destinatari pugui necessitar assistència o recolzament eventual o esporàdic en determinades àrees i el lliurement d'ajudes econòmiques puntuals. Actualment hi ha 1.792 places ocupades en aquesta fase.

## Programa Català del Refugi

En el primer semestre del 2017 es va posar en marxa el **Programa Català del Refugi** amb l'objectiu de què les persones refugiades poguessin assolir l'autonomia social i laboral així com la plena ciutadania. Aquest programa compta amb la figura dels mentors, que es comprometen a acompanyar les persones refugiades i establir vincles amb elles.

Per això, han de superar una entrevista i completar una formació prèvia. D'ençà que va començar el programa s'han registrat 2.979 persones, de les quals **1.707 han confirmat la seva disponibilitat** a 31 de desembre del 2019.

### Perfil de les persones mentores

El perfil dels **1.707 mentors actius** correspon a una dona (71,3%), d'entre 30 i 44 anys (34,2%) i amb estudis superiors (74,2%). Estan molt repartits arreu de Catalunya ja que, tot i que el 40,3% resideixen a la ciutat de Barcelona, els mentors procedeixen de 244 municipis catalans.

Un altre tret característic d'aquest col·lectiu és el domini de llengües ja que el 81% parla, al menys, un altre idioma apart del català i/o el castellà. El més parlat és l'anglès (72%), seguit del francès (36,1%), però també l'italià (8,8%), l'àrab (5,9%) o l'alemany (4,8%) són llengües que dominen més de 80 mentors.

| Perfil dels mentors                        |                                 | Total        | Dones        | Homes      |
|--|---------------------------------|--------------|--------------|------------|
| <b>Edat</b>                                | Menor de 30 anys                | 305          | 241          | 64         |
|  | De 30 a 44 anys                 | 584          | 421          | 163        |
|  | De 45 a 59 anys                 | 489          | 340          | 149        |
|  | De 60 i més anys                | 329          | 215          | 114        |
| <b>Estudis</b>                             | Obligatori (Primària o ESO)     | 79           | 40           | 39         |
|  | Secundària post-obligatòria     | 361          | 236          | 125        |
|  | Universitaris                   | 1.267        | 941          | 326        |
| <b>Llengües</b>                            | Només parla català i/o castellà | 325          | 229          | 96         |
|  | També parla una altra llengua   | 748          | 537          | 211        |
|  | També parla altres 2 llengües   | 451          | 324          | 127        |
|  | Al menys parla 3 llengües més   | 183          | 127          | 56         |
| <b>Municipi de residència dels mentors</b> | Barcelona                       | 688          | 502          | 186        |
|  | Girona                          | 51           | 37           | 14         |
|  | Terrassa                        | 48           | 37           | 11         |
|  | Sabadell                        | 47           | 32           | 15         |
|  | Sant Cugat del Vallès           | 42           | 33           | 9          |
|  | Altres 239 municipis            | 831          | 576          | 255        |
|  | <b>Total mentors actius</b>     | <b>1.707</b> | <b>1.217</b> | <b>490</b> |

### Formació de les persones mentores

El 83% dels mentors han rebut formació en algun dels 86 cursos impartits arreu del territori català, principalment a la ciutat de Barcelona però també a d'altres municipis.

| Comarca        | Cursos | Alumnes |
|----------------|--------|---------|
| Alt Penedès    | 1      | 12      |
| Anoia          | 1      | 13      |
| Bages          | 4      | 74      |
| Baix Camp      | 1      | 11      |
| Baix Llobregat | 2      | 37      |
| Barcelonès     | 36     | 711     |
| Berguedà       | 1      | 12      |
| Garraf         | 1      | 23      |
| Garrotxa       | 5      | 57      |
| Gironès        | 6      | 102     |

| Comarca —continuació— | Cursos    | Alumnes      |
|-----------------------|-----------|--------------|
| Maresme               | 4         | 61           |
| Osona                 | 2         | 25           |
| Pallars Sobirà        | 1         | 17           |
| Segrià                | 3         | 43           |
| Tarragonès            | 3         | 31           |
| Terra Alta            | 1         | 10           |
| Vallès Occidental     | 9         | 102          |
| Vallès Oriental       | 4         | 57           |
| Itinerant             | 1         | 18           |
| <b>Total</b>          | <b>86</b> | <b>1.416</b> |

### Procés de formació de grups de mentors

El procés consisteix a formar tàndems entre els grups de mentors i els de les persones refugiades i emparellar-los en funció de la seva proximitat territorial i del seu grau d'afinitat.

Amb aquest objectiu, un total de 935 mentors (el 54,8% dels mentors actius) s'han constituït en grups susceptibles de formar tàndems amb grups de refugiats.

Prioritàriament aquests grups estan formats per més d'un mentor, però també n'hi ha que s'inscriuen sols. En tancar el 2019, s'han comptabilitzat 371 grups formats per 935 mentors actius.

|                            | Mentors      | Grups      | Mentors / grup |
|----------------------------|--------------|------------|----------------|
| <b>Mentors actius</b>      | <b>1.707</b> |            |                |
| Sense grup assignat        | 772          |            |                |
| <b>Assignats a un grup</b> | <b>935</b>   | <b>371</b> | <b>2,5</b>     |
| Multipersonal              | 833          | 269        | 3,0            |
| Unipersonal                | 102          | 102        | 1,0            |

### Perfil de les persones refugiades

Des de la seva posada en funcionament, el **Programa Català del Refugi** ha obert 271 fitxes a grups de refugiats, la majoria procedents de Síria (15%) , Ucraïna (10%), Geòrgia (8%) i Veneçuela (8%).

La majoria d'aquests refugiats han arribat en família, ja siguin parelles amb fills (55%), famílies monoparentals (13%) o parelles sense fills (5%), mentre que només el 27% són persones que han arribat soles.

| Perfil dels refugiats |                      | Nombre de refugiats | Grups de refugiats |
|-----------------------|----------------------|---------------------|--------------------|
| Nacionalitat          | Síria                | 86                  | 37                 |
|                       | Ucraïna              | 56                  | 17                 |
|                       | Geòrgia              | 46                  | 11                 |
|                       | Veneçuela            | 43                  | 21                 |
|                       | Guinea Conakry       | 17                  | 17                 |
|                       | Hondures             | 17                  | 11                 |
|                       | Afganistan           | 12                  | 10                 |
|                       | Altres 38 països     | 291                 | 147                |
| Estructura familiar   | Parella amb fills    | 313                 | 77                 |
|                       | Persona sola         | 151                 | 151                |
|                       | Família monoparental | 76                  | 29                 |
|                       | Parella sense fills  | 28                  | 14                 |
| <b>Total</b>          | <b>568</b>           | <b>271</b>          |                    |

### Resultats del procés d'emparellaments

Dels 371 grups de mentors disponibles, 210 han format tàndem amb 450 persones refugiades i 75 d'aquestes parelles (un 36,8%) ja han finalitzat amb èxit tot el procés d'acompanyament.

|                          |                     | Nombre de mentors | Grups de mentors | Nombre de refugiats | Grups de refugiats | Tàndems    |
|--------------------------|---------------------|-------------------|------------------|---------------------|--------------------|------------|
| No han format cap tàndem |                     | 526               | 161              | 118                 | 61                 | —          |
| Han format algun tàndem  | <b>Total</b>        | <b>409</b>        | <b>210</b>       | <b>450</b>          | <b>210</b>         | <b>210</b> |
|                          | Tàndem actiu        | 157               | 53               | 132                 | 53                 | 53         |
|                          | Procés interromput  | 138               | 82               | 149                 | 82                 | 82         |
|                          | Finalitzat amb èxit | 114               | 75               | 169                 | 75                 | 75         |
| <b>Total</b>             | <b>935</b>          | <b>371</b>        | <b>568</b>       | <b>271</b>          | <b>210</b>         |            |

### Mentoria amb adolescents i joves mirants sols

De forma excepcional, i degut al gran volum d'adolescents i joves migrants sols (AJMS) que van arribar a Catalunya al llarg dels darrers dos anys, en 2018 es va endegar un programa específic de mentoria amb aquests joves, en part aprofitant l'experiència adquirida en mentoria amb persones refugiades.

A 31 de desembre del 2019 un total de 349 persones constaven inscrites en aquest projecte, la gran majoria dones (74,8%), menors de 44 anys (53%) i amb estudis superiors (73,6%). Totes aquestes persones han rebut una formació de **12 hores** sobre la mentoria i el sistema de protecció català.

Pel que fa als menors que arriben sols, 116 han estat acompanyats per mentors durant 2019, dels quals 5 parelles han finalitzat anticipadament la relació.

El perfil dels menors correspon a un noi (96,6%) procedent del nord d'Àfrica i que parla les llengües pròpies del país d'origen.

|                           |            |                            |            |
|---------------------------|------------|----------------------------|------------|
| <b>Mentors AJMS</b>       | <b>349</b> | <b>AJMS</b>                | <b>116</b> |
| <b>Sexe</b>               |            | <b>Sexe</b>                |            |
| Dona                      | 261        | Noia                       | 4          |
| Home                      | 88         | Noi                        | 112        |
| <b>Edat</b>               |            | <b>Procedència</b>         |            |
| Menor de 30               | 54         | Àfrica del Nord            | 94         |
| De 30 a 44                | 131        | Resta del món              | 22         |
| De 45 a 59                | 107        | <b>Llengües que parlen</b> |            |
| De 60 i més               | 57         | Una                        | 99         |
| <b>Estudis</b>            |            | Àrab                       | 71         |
| Secundària obligatòria    | 26         | Amazic                     | 17         |
| Secundària no obligatòria | 66         | Wòlof                      | 4          |
| Estudis superiors         | 257        | Dues                       | 12         |
|                           |            | Tres o més                 | 5          |

## Comparativa 2018 versus 2019

| Informes d'estrangeria                             |                     | Reagrupament         |               | Integració               |               | Nacionalitat          |           |
|--|---------------------|----------------------|---------------|--------------------------|---------------|-----------------------|-----------|
|  |                     | 2018                 | 2019          | 2018                     | 2019          | 2018                  | 2019      |
| Resolució final                                    | Favorable           | 94,1                 | 93,2          | 86,8                     | 89,6          | 40,8                  | 54,1      |
|  | Desfavorable        | 4,3                  | 5,0           | 8,9                      | 6,5           | 47,6                  | 31,1      |
|  | Altres casuístiques | 1,6                  | 1,8           | 4,3                      | 3,9           | 11,6                  | 14,8      |
| Sexe   | Dona                | 24,6                 | 23,1          | 43,5                     | 43,3          | 48,8                  | 30,9      |
|  | Home                | 75,4                 | 76,9          | 56,5                     | 56,7          | 50,6                  | 69,1      |
| Edat   | Menor de 30 anys    | 12,9                 | 12,4          | 30,4                     | 31,4          |                       |           |
|  | De 30 a 44 anys     | 63,2                 | 60,2          | 53,3                     | 51,9          |                       |           |
|  | De 45 a 59 anys     | 22,6                 | 26,1          | 13,9                     | 14,1          |                       |           |
|  | De 60 i més anys    | 1,2                  | 1,3           | 2,4                      | 2,7           |                       |           |
| Principals nacionalitats                           | Marroc              | 30,0                 | 32,6          | 16,7                     | 17,7          | 36,9                  | 16,0      |
|  | Pakistan            | 15,7                 | 15,1          | 10,6                     | 15,4          | 8,8                   | 12,8      |
|  | Altres països       | 54,3                 | 52,3          | 72,7                     | 66,9          | 54,3                  | 71,3      |
| <b>Total sol·licituds d'informes d'estrangeria</b> |                     | <b>12.132</b>        | <b>12.045</b> | <b>12.053</b>            | <b>14.027</b> | <b>148</b>            | <b>94</b> |
| <b>Variació interanual</b>                         |                     | <b>- 87 (- 0,7%)</b> |               | <b>+ 1.974 (+ 16,4%)</b> |               | <b>- 54 (- 36,5%)</b> |           |

### Servei d'Atenció Especialitzada en Estrangeria — 012

|                                   |                        | 2018                     | 2019          |
|-----------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------|
| Temàtica                          | Informes d'estrangeria | 90,3                     | 83,6          |
|                                   | Autoritzacions         | 8,4                      | 6,1           |
|                                   | Nacionalitat           | 0,9                      | 0,7           |
|                                   | Altres                 | 0,5                      | 9,6           |
| Perfil del consultor              | Ciudadà estranger      | 38,3                     | 34,1          |
|                                   | Ciudadà espanyol       | 2,2                      | 1,3           |
|                                   | Administració pública  | 57,8                     | 63,4          |
| Idioma                            | Entitat privada        | 1,7                      | 1,2           |
|                                   | Català                 | 56,2                     | 65,6          |
|                                   | Castellà               | 40,4                     | 32,0          |
| Canal d'atenció                   | Llengua estrangera     | 3,4                      | 2,4           |
|                                   | Presencial             | 39,2                     | 45,2          |
|                                   | E-mail                 | 36,8                     | 36,9          |
|                                   | Telèfon                | 23,9                     | 17,9          |
| <b>Total consultes Servei 012</b> |                        | <b>32.356</b>            | <b>36.241</b> |
| <b>Variació interanual</b>        |                        | <b>+ 3.885 (+ 12,0%)</b> |               |

### Servei de Primera Acollida

|   |                  | 2018                      | 2019          |
|---|------------------|---------------------------|---------------|
| Sexe  | Dona             | 53,8                      | 50,3          |
|   | Home             | 46,2                      | 49,7          |
| Edat  | Menor de 30 anys | 33,3                      | 35,7          |
|   | De 30 a 44 anys  | 47,6                      | 46,3          |
|   | De 45 a 59 anys  | 16,5                      | 15,4          |
|   | De 60 i més anys | 2,6                       | 2,6           |
| Principals nacionalitats                            | Marroc           | 29,3                      | 32,3          |
|   | Colòmbia         | 9,1                       | 11,4          |
|   | Hondures         | 9,0                       | 8,3           |
|   | Altres països    | 52,6                      | 48,1          |
| <b>Total sol·licituds del Servei de 1a Acollida</b> |                  | <b>5.966</b>              | <b>12.285</b> |
| <b>Variació interanual</b>                          |                  | <b>+ 6.319 (+ 105,9%)</b> |               |

### Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari

|                                       |                             | 2018                   | 2019         |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------|
| Sexe                                  | Dona                        | 70,5                   | 68,9         |
|                                       | Home                        | 29,5                   | 31,1         |
| Edat                                  | Menor de 30 anys            | 28,0                   | 28,6         |
|                                       | De 30 a 44 anys             | 56,5                   | 57,0         |
|                                       | De 45 i més anys            | 15,5                   | 14,4         |
| Titulació                             | Ciències Exp. i de la Salut | 20,2                   | 22,8         |
|                                       | Ciències Soc. i Jurídiques  | 49,8                   | 47,5         |
|                                       | Estudis tècnics             | 18,5                   | 18,5         |
| Lloc de naixement                     | Humanitats                  | 11,5                   | 11,2         |
|                                       | UE-28                       | 19,0                   | 15,6         |
|                                       | Resta d'Europa              | 7,9                    | 7,5          |
|                                       | Àfrica                      | 3,6                    | 4,1          |
|                                       | Amèrica del Sud             | 63,1                   | 57,9         |
|                                       | Resta d'Amèrica             | 3,7                    | 11,1         |
|                                       | Àsia i Oceania              | 2,7                    | 3,7          |
| <b>Total expedients iniciats SARU</b> |                             | <b>1.113</b>           | <b>1.382</b> |
| <b>Variació interanual</b>            |                             | <b>+ 269 (+ 24,2%)</b> |              |

### Suport a l'Acollida de les Persones Refugiades

|   | 2018 | 2019                  |              |
|---|------|-----------------------|--------------|
| Barcelona                                   | 75,7 | 73,4                  |              |
| Girona                                      | 8,3  | 8,8                   |              |
| Lleida                                      | 7,2  | 7,8                   |              |
| Tarragona                                   | 8,8  | 10,1                  |              |
| <b>Total persones incloses en el PEAR *</b> |      | <b>2.240</b>          | <b>2.849</b> |
| <b>Variació interanual</b>                  |      | <b>+ 609 (+27,2%)</b> |              |

\* PEAR: Programa Estatal d'Acollida de Refugiats

## Resum per àmbits territorials

| Àmbit territorial      | Reagrupament  |              | Integració    |              | Nacionalització |              | SARU          |              | Servei de Primera Acollida |              |             |              |
|------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|-----------------|--------------|---------------|--------------|----------------------------|--------------|-------------|--------------|
|                        | Sol·licitants | %            | Sol·licitants | %            | Sol·licitants   | %            | Sol·licitants | %            | Sol·licitants              | %            | Certificats | %            |
| Alt Pirineu i Aran     | 118           | 1,0          | 65            | 0,5          |                 |              |               |              | 191                        | 1,6          | 6           | 0,6          |
| Camp de Tarragona      | 1.002         | 8,3          | 634           | 4,5          |                 |              | 12            | 0,9          | 1.803                      | 14,7         | 78          | 7,9          |
| Comarques centrals     | 991           | 8,2          | 629           | 4,5          | 9               | 14,8         | 50            | 3,6          | 1.294                      | 10,5         | 144         | 14,6         |
| Comarques gironines    | 1.649         | 13,7         | 1.595         | 11,4         | 5               | 8,2          | 44            | 3,2          | 1.741                      | 14,2         | 190         | 19,2         |
| Metropolità            | 6.192         | 51,4         | 9.822         | 70,0         | 42              | 68,9         | 1.222         | 88,4         | 3.756                      | 30,6         | 446         | 45,1         |
| Penedès                | 657           | 5,5          | 502           | 3,6          | 2               | 3,3          | 41            | 3,0          | 860                        | 7,0          | 60          | 6,1          |
| Ponent                 | 1.060         | 8,8          | 561           | 4,0          | 2               | 3,3          | 10            | 0,7          | 2.144                      | 17,5         | 37          | 3,7          |
| Terres de l'Ebre       | 376           | 3,1          | 219           | 1,6          | 1               | 1,6          | 3             | 0,2          | 496                        | 4,0          | 27          | 2,7          |
| <b>Total Catalunya</b> | <b>12.045</b> | <b>100,0</b> | <b>14.027</b> | <b>100,0</b> | <b>61</b>       | <b>100,0</b> | <b>1.382</b>  | <b>100,0</b> | <b>12.285</b>              | <b>100,0</b> | <b>988</b>  | <b>100,0</b> |

| Àmbit territorial      | Programa de mentoria |              |                     |              |                 |              |              |              | Places disponibles |                 |              |              |                          |              |
|------------------------|----------------------|--------------|---------------------|--------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|-----------------|--------------|--------------|--------------------------|--------------|
|                        | Mentors de refugi    | %            | Persones refugiades | %            | Tàndems ormatos | %            | Mentors AJMS | %            | Pendents d'ocupar  | Places ocupades |              |              | Total places disponibles | %            |
|                        |                      |              |                     |              |                 |              |              |              |                    | 1a fase         | 2a fase      | Total        |                          |              |
| Alt Pirineu i Aran     | 26                   | 1,5          |                     |              |                 |              | 1            | 0,3          | 3                  |                 | 1            | 1            | 4                        | 0,1          |
| Camp de Tarragona      | 63                   | 3,7          | 23                  | 4,0          | 7               | 3,3          | 2            | 0,6          | 7                  | 92              | 195          | 287          | 294                      | 8,1          |
| Comarques centrals     | 92                   | 5,4          | 60                  | 10,6         | 20              | 9,5          | 28           | 8,0          | 152                | 172             | 244          | 416          | 568                      | 15,7         |
| Comarques gironines    | 181                  | 10,6         | 102                 | 18,0         | 43              | 20,5         | 40           | 11,5         | 22                 | 97              | 154          | 251          | 273                      | 7,5          |
| Metropolità            | 1.204                | 70,5         | 306                 | 53,9         | 108             | 51,4         | 249          | 71,3         | 113                | 618             | 1.184        | 1.802        | 1.921                    | 53,1         |
| Penedès                | 55                   | 3,2          | 32                  | 5,6          | 6               | 2,9          | 14           | 4,0          | 67                 |                 | 32           | 32           | 99                       | 2,7          |
| Ponent                 | 52                   | 3,0          | 42                  | 7,4          | 26              | 12,4         | 8            | 2,3          | 117                | 82              | 139          | 221          | 338                      | 9,3          |
| Terres de l'Ebre       | 34                   | 2,0          | 3                   | 0,5          |                 |              | 7            | 2,0          | 124                |                 |              |              | 124                      | 3,4          |
| <b>Total Catalunya</b> | <b>1.707</b>         | <b>100,0</b> | <b>568</b>          | <b>100,0</b> | <b>210</b>      | <b>100,0</b> | <b>349</b>   | <b>100,0</b> | <b>605</b>         | <b>1.061</b>    | <b>1.949</b> | <b>3.010</b> | <b>3.621</b>             | <b>100,0</b> |