

28 d'octubre de 2020

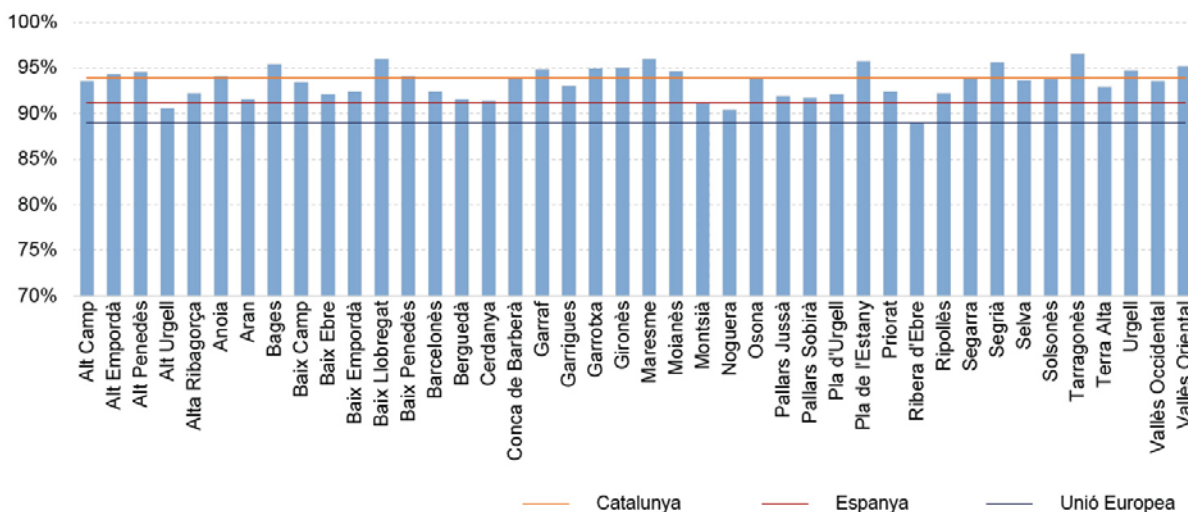
Enquesta territorial TIC a les llars. 2019

9 de cada 10 llars tenen connexió a Internet de banda ampla a totes les comarques catalanes, després d'un augment d'11 punts en els darrers dos anys

L'any 2019, el 93,9% de les llars de Catalunya amb algun membre de 16 a 74 anys tenen connexió a Internet a través de banda ampla, xifra que supera la mitjana europea (89%) i espanyola (91,2%). Segons l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat), totes les comarques, excepte la Ribera d'Ebre (88,9%), se situen amb una connexió a través de banda ampla per sobre del 90%, encapçalades pel Tarragonès (96,5%), el Maresme i el Baix Llobregat (96,0%, cadascuna d'aquestes).

Al conjunt de Catalunya el percentatge de llars connectades a Internet a través de banda ampla ha augmentat 11 punts percentuals (del 82,9% el 2017 al 93,9% el 2019). Totes les comarques milloren significativament i destaquen la Terra Alta, el Baix Ebre i el Pallars Sobirà, on les llars amb accés a Internet han augmentat més de 15 punts.

Percentatge d'habitatges amb almenys un membre de 16 a 74 anys que disposen de connexió a Internet de banda ampla. 2019



Font: Idescat, INE i Eurostat.

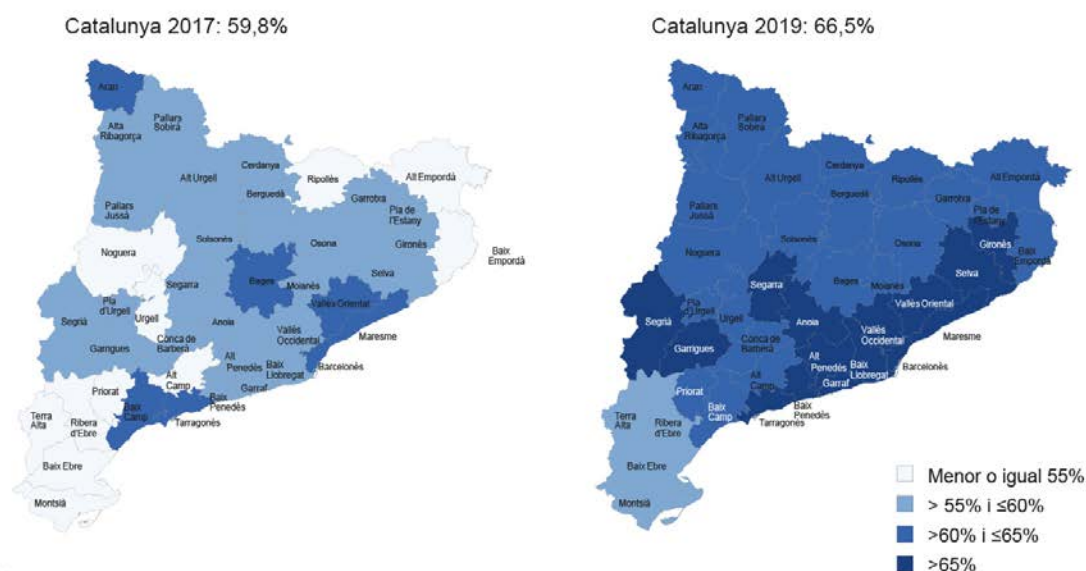
La proporció de llars catalanes que tenen incidències amb el proveïdor del servei d'Internet s'ha incrementat en 4 punts percentuals (del 24,7% el 2017 al 28,7% el 2019). Aquest augment de les incidències amb el proveïdor s'ha produït a la majoria de comarques. Les comarques amb majors incidències són el Pallars Sobirà, el Pallars Jussà, la Cerdanya, l'Alta Ribagorça, l'Alt Urgell i Aran (per sobre del 35%), mentre que la proporció més baixa s'ha registrat al Montsià, el Baix Ebre i el Ripollès (per sota del 25%).

El Tarragonès és la comarca amb el percentatge més elevat de persones que han comprat alguna vegada a través d'Internet (69,5%)

La comarca amb el percentatge més elevat de població de 16 a 74 anys que declara haver comprat alguna vegada a través de la xarxa és el Tarragonès (69,5%). A més, destaquen les comarques de l'Àmbit Metropolità, atès que totes estan situades entre les 8 amb percentatges superiors a la mitjana catalana (66,5%).

En relació amb l'any 2017, les compres a través d'Internet han augmentat a Catalunya (del 59,8% el 2017 al 66,5% el 2019) i també ho han fet a totes les comarques, però encara se situen amb un percentatge inferior a la mitjana europea (80,0%). L'increment més elevat en aquest període s'ha produït als àmbits de Ponent, Comarques Gironines i Penedès.

Percentatge de persones de 16 a 74 anys que han comprat per Internet alguna vegada. 2017-2019



Font: Idescat.

Pel que fa a l'ús d'Internet, l'any 2019 el 93,7% de les persones de 16 a 74 anys de Catalunya l'han utilitzat en els darrers 3 mesos i totes les comarques catalanes superen la mitjana europea (87,0%). El Baix Llobregat, el Barcelonès i el Maresme, totes de l'Àmbit Metropolità, encapçalen aquest grup amb percentatges superiors al 94%.

D'altra banda, el 86,9% de les persones de 16 a 74 anys han utilitzat l'ordinador en els darrers 3 mesos (9,5 punts percentuals més que el 2017) i el 79,3% el correu electrònic (5 punts percentuals més que al 2017). Totes les comarques han incrementat els seus percentatges d'ús d'ordinador. L'ús del correu electrònic ha augmentat a la majoria de comarques, excepte en la comarca del Baix Camp, en les de l'Alt Pirineu-Aran i en algunes comarques de les Terres de l'Ebre.

AMPLIACIÓ DE RESULTATS. CATALUNYA

Aquesta estadística també proporciona resultats per al conjunt de Catalunya d'indicadors sobre TIC que es consideren rellevants en cada edició de l'Enquesta, com per exemple la presència de la tauleta tàctil a les llars, les compres per Internet o la utilització d'eines d'e-govern.

Equipament TIC

El 59,8% de les llars catalanes amb algun membre de 16 a 74 anys disposen de tauleta tàctil el 2019. D'aquestes, el 64,7% disposen d'1 tauleta, el 25,7% de 2 i el 9,6% tenen 3 tauletes tàctils o més.

El 98,4% de les llars catalanes disposen de telèfon mòbil el 2019. D'aquestes, el 44,0% disposen de 2 mòbils, seguit de les llars amb 3 mòbils (19,5%), les que en tenen 1 (18,4%) i les llars amb 4 mòbils o més (18,1%).

Compres a través d'Internet

Les persones de 16 a 74 anys que han comprat a través d'Internet en els darrers 12 mesos han declarat que els aspectes més importants a l'hora de comprar són la seguretat sobre els drets legals i garanties (85,6%) i que la pàgina web sigui fàcil d'utilitzar (74,4%).

El 90,8% de les persones que han comprat per Internet en els darrers 12 mesos utilitzen la targeta de crèdit o debit com a mitjà de pagament. Aquesta opció dista molt de la transferència bancària per Internet (40,7%), targetes o comptes de prepagament (30,7%) i altres mitjans (efectiu, transferència bancària ordinària) (34,0%).

Eines d'e-govern

Gairebé 1 de 4 persones declaren conèixer els portals de participació ciutadana. El 21,0% coneix els portals de transparència i un 15,6% els portals de dades obertes. Per grups d'edat, les persones de 35 a 44 anys tenen més coneixement dels portals de transparència (31,2%) i de dades obertes (18,8%). En canvi, són les persones de 25 a 34 anys les que declaren tenir més coneixement dels de participació ciutadana (33,3%).

RESULTATS PER ÀMBITS TERRITORIALS

Àmbit Metropolità

L'equipament en TIC a l'Àmbit Metropolità és molt similar a les mitjanes catalanes, alhora que és el territori amb el percentatge més elevat de llars amb telèfon mòbil (98,7%). Destaquen les comarques del Baix Llobregat i el Maresme amb la mateixa proporció de llars amb accés a Internet (96%), accés a Internet de banda ampla (96%) i disponibilitat de telèfon mòbil (98,8%), i se situen entre les 3 comarques catalanes que tenen aquests indicadors més elevats.

Pel que fa a les variables d'ús de les TIC per part de les persones de 16 a 74 anys, l'Àmbit Metropolità presenta indicadors que se situen per sobre de la mitjana catalana. L'anàlisi de les comarques d'aquest àmbit mostra que totes, excepte el Vallès Occidental, presenten percentatges de compres a través d'Internet superiors a la dada catalana (66,5%).

Comarques Gironines

L'equipament en TIC a les Comarques Gironines és molt similar a les mitjanes catalanes. Destaca la comarca del Ripollès d'entre les 3 amb el percentatge més baix de Catalunya de llars amb incidències amb la connexió a Internet (24,2%).

Si s'analitza l'ús de les TIC que fa la població de 16 a 74 anys, l'àmbit de les Comarques Gironines registra proporcions inferiors a les dades del conjunt de Catalunya. Tot i així, superen les mitjanes europees i espanyoles en ús d'Internet, alguna vegada i en els darrers 3 mesos, i en ús de correu electrònic.

Camp de Tarragona

El Camp de Tarragona registra els percentatges més elevats de llars amb ordinador (87,9%) i accés a Internet de banda ampla (95,0%). Els nivells d'ús de TIC per les persones de 16 a 74 anys són similars a la mitjana catalana, excepte en el correu electrònic on estan per sota. Destaca la comarca del Tarragonès, amb el percentatge més elevat de persones que han comprat a través d'Internet (69,5%)

Terres de l'Ebre

Les comarques de les Terres de l'Ebre se situen per sota de la mitjana catalana tant en els indicadors d'equipament en TIC com en els d'ús. És l'àmbit amb el percentatge més baix de llars amb ordinador (80,5%) i, juntament amb l'Alt Pirineu i Aran, de connexió a Internet de banda ampla (91,4%). També és l'àmbit amb el percentatge més baix de llars amb incidències amb el proveïdor del servei d'Internet (24%).

Les comarques del Baix Ebre, la Terra Alta i el Montsià registren els percentatges més baixos dels indicadors d'ús de correu electrònic i compres a través d'Internet.

Ponent

L'equipament en TIC a l'àmbit de Ponent és similar al de les mitjanes catalanes, alhora que és el territori amb el percentatge més alt de llars amb connexió a Internet (95,4%). Entre les seves comarques, hi ha el Segrià, amb la proporció més elevada de llars amb Internet (96,9%), i la Noguera amb els percentatges més petits de llars amb accés a Internet (90,4%) i llars amb mòbil (96,6%).

En relació amb l'ús de les TIC per part de la població de 16 a 74 anys, aquest àmbit es troba per sota de la mitjana catalana, si bé tots ells superen la dada espanyola.

Comarques Centrals

La proporció de llars amb accés a Internet i de banda ampla de les Comarques Centrals és superior a les mitjanes catalanes (94,9% i 94,4%, respectivament).

Pel que fa a l'ús de les TIC per part de les persones de 16 a 74 anys, aquest àmbit presenta percentatges inferiors a la mitjana catalana en tots els indicadors. Tot i així, els percentatges d'ús d'Internet els darrers 3 mesos (91,1%), d'ús de correu electrònic (76,4%) i la realització de compres a través d'Internet (63,6%) se situen per sobre de la mitjana espanyola.

Alt Pirineu i Aran

L'Àmbit de l'Alt Pirineu i Aran és el territori de Catalunya que registra els percentatges d'equipament TIC més baixos, alhora que és l'àmbit amb la proporció d'habitatges que han patit alguna incidència amb el proveïdor d'accés a Internet en el darrer any (38,1%) més elevat de tot Catalunya.

Pel que fa a l'ús de TIC de les persones de 16 a 74 anys, l'Alt Pirineu i Aran presenta percentatges inferiors a la mitjana catalana.

Penedès

L'Àmbit del Penedès presenta percentatges de disponibilitat d'ordinador, Internet i banda ampla lleugerament superiors als de Catalunya.

En l'anàlisi dels indicadors d'ús de TIC per part de la població de 16 a 74 anys s'observa que queden per sota de la mitjana catalana, tot i que l'ús d'Internet els darrers 3 mesos (93%) i l'ús de correu electrònic (76,8%) superen els valors mitjans europeu i espanyol.

Taula 1. Equipament i ús de les TIC. Catalunya, Espanya i Unió Europea. 2019

	Catalunya	Espanya	% UE
Llars amb algun membre de 16 a 74 anys			
Tinença d'ordinador	84,9	80,9	..
Connexió a Internet	94,0	91,4	90,0
Connexió a Internet a través de banda ampla	93,9	91,2	89,0
Telèfon mòbil	98,4	98,5	..
Persones de 16 a 74 anys			
Ús d'ordinador (darrers 3 mesos)	86,9
Ús d'Internet (darrers 3 mesos)	93,7	90,7	87,0
Ús de correu electrònic (darrers 3 mesos)	79,3	72,2	75,0
Compres a través d'Internet (alguna vegada)	66,5	62,0	80,0

Font: Idescat, INE i Eurostat.

Taula 2. Equipament de TIC a les llars. Comarques i Aran, àmbits i Catalunya. 2017 i 2019

% de llars amb algun membre de 16 a 74 anys

	Tinença d'ordinador		Connexió a Internet		Banda ampla		Telèfon mòbil		Incidències amb el proveïdor d'Internet	
	2017	2019	2017	2019	2017	2019	2017	2019	2017	2019
Alt Camp	83,5	87,6	83,5	94,2	81,7	93,5	96,8	97,6	27,3	27,9
Alt Empordà	79,7	85,0	83,0	94,3	81,4	94,3	96,6	97,9	25,8	29,5
Alt Penedès	80,9	85,6	82,4	94,5	81,6	94,5	97,6	97,8	26,2	28,8
Alt Urgell	78,7	80,1	80,9	90,6	79,1	90,6	97,1	96,9	34,4	37,2
Alta Ribagorça	80,4	83,2	81,5	92,4	80,8	92,2	96,5	96,8	35,7	37,8
Anoia	80,5	85,1	82,4	94,2	81,5	94,1	97,6	97,3	26,5	27,5
Aran	80,5	78,4	81,2	92,1	80,0	91,6	97,1	96,8	35,1	36,8
Bages	80,9	86,4	84,5	95,5	83,9	95,4	97,6	98,4	26,8	28,0
Baix Camp	82,6	86,2	82,7	93,5	81,8	93,4	96,6	98,0	27,6	26,8
Baix Ebre	78,0	80,3	80,9	92,9	76,4	92,1	97,3	96,9	23,9	23,9
Baix Empordà	78,7	82,5	83,0	92,5	80,5	92,4	95,7	97,3	23,1	28,1
Baix Llobregat	80,4	85,5	83,7	96,0	83,5	96,0	97,7	98,8	23,1	28,6
Baix Penedès	79,5	85,9	82,3	94,1	80,8	94,1	97,5	98,3	26,0	29,8
Barcelonès	82,0	84,5	85,0	92,4	84,2	92,4	96,7	98,8	22,8	28,6
Berguedà	79,2	83,4	81,8	92,1	80,3	91,6	96,0	97,6	28,9	34,5
Cerdanya	78,4	77,8	80,6	91,5	79,7	91,4	95,9	96,8	37,2	37,8
Conca de Barberà	82,1	85,3	83,8	94,0	82,9	93,9	96,6	98,5	27,7	28,6
Garraf	79,1	85,7	82,3	94,8	81,5	94,8	97,6	98,3	26,6	26,6
Garrigues	80,9	84,6	83,0	94,0	81,3	93,0	96,3	98,7	23,3	28,8
Garrotxa	80,7	85,8	82,9	94,9	81,8	94,9	96,1	97,6	22,3	29,3
Gironès	81,5	86,5	83,2	95,0	81,2	95,0	97,0	97,6	22,7	27,2
Maresme	82,2	86,2	83,9	96,0	83,7	96,0	97,7	98,8	24,4	29,3
Moianès	82,0	86,2	84,3	94,8	84,3	94,6	96,2	98,1	30,3	29,9
Montsià	79,9	80,9	80,9	93,0	76,4	91,1	96,6	98,2	25,3	23,2
Noguera	80,6	83,4	82,8	90,4	81,4	90,4	95,9	96,6	32,2	28,8
Osona	79,0	83,5	81,9	94,9	81,4	93,9	97,6	98,0	25,3	33,2
Pallars Jussà	79,4	84,9	79,4	92,0	77,3	91,9	97,1	96,9	33,7	39,2
Pallars Sobirà	78,4	83,7	78,1	91,8	76,3	91,7	95,2	96,9	38,0	41,3
Pla d'Urgell	80,1	83,2	83,4	92,1	82,5	92,1	95,9	98,0	27,0	28,0
Pla de l'Estany	83,7	88,0	85,9	95,7	84,2	95,7	96,6	97,6	24,4	32,4
Priorat	82,0	85,4	82,3	92,5	80,5	92,4	96,3	98,0	27,5	32,1
Ribera d'Ebre	76,2	80,8	80,6	91,6	76,3	88,9	96,6	98,1	25,6	25,9
Ripollès	79,6	80,7	80,8	93,0	79,8	92,2	97,0	97,9	23,3	24,2
Segarra	81,1	84,3	83,5	94,1	82,3	93,9	96,3	98,7	32,0	28,6
Segrià	81,8	85,3	83,7	96,9	83,4	95,6	95,5	98,7	24,6	28,6
Selva	81,1	83,7	83,9	93,7	82,2	93,6	97,0	97,6	23,0	29,3
Solsonès	79,9	85,3	82,5	94,1	80,5	93,8	97,6	98,4	27,5	33,9
Tarragonès	83,3	89,5	84,9	96,5	83,2	96,5	96,6	98,5	27,5	27,4
Terra Alta	77,0	79,4	80,9	93,4	76,3	92,9	94,3	97,0	23,3	25,2
Urgell	79,2	86,1	83,3	96,0	82,0	94,7	95,5	98,7	29,0	27,5
Vallès Occidental	80,3	84,3	81,4	93,5	81,3	93,5	96,6	98,6	26,7	28,3
Vallès Oriental	82,2	85,1	85,4	95,2	85,1	95,2	97,7	98,8	24,8	30,5
Metropolità	81,5	84,8	84,1	93,7	83,7	93,7	97,0	98,7	23,9	28,8
Comarques Gironines	80,5	84,6	83,3	94,0	81,5	94,0	96,6	97,6	23,5	28,6
Camp de Tarragona	83,0	87,9	83,9	95,0	82,5	95,0	96,6	98,2	27,5	27,4
Terres de l'Ebre	78,5	80,5	80,9	92,8	76,4	91,4	96,8	97,6	24,6	24,0
Ponent	81,2	84,9	83,5	95,4	82,8	94,4	95,7	98,4	26,5	28,5
Comarques Centrals	80,0	84,5	83,4	94,9	82,7	94,4	97,4	98,1	26,9	30,6
Alt Pirineu i Aran	79,1	80,7	80,4	91,5	78,9	91,4	96,6	96,9	35,5	38,1
Penedès	79,9	85,7	82,3	94,4	81,4	94,4	97,6	98,0	26,3	28,0
Catalunya	81,2	84,9	83,7	94,0	82,9	93,9	96,9	98,4	24,7	28,7

Font: Idescat.

Taula 3. Ús de les TIC i de determinats serveis d'Internet. Comarques i Aran, àmbits i Catalunya. 2017 i 2019

	% de persones de 16 a 74 anys							
	Ús d'ordinador (darrers 3 mesos)		Ús d'Internet (darrers 3 mesos)		Ús de correu electrònic (darrers 3 mesos)		Compres per Internet (alguna vegada)	
	2017	2019	2017	2019	2017	2019	2017	2019
Alt Camp	77,3	85,8	84,0	92,5	73,3	75,6	55,0	61,9
Alt Empordà	74,4	84,5	82,6	91,9	71,0	77,0	54,9	60,6
Alt Penedès	76,0	84,0	85,8	92,6	72,8	76,3	57,2	66,1
Alt Urgell	76,8	79,4	84,9	87,5	73,0	68,9	57,9	61,2
Alta Ribagorça	75,7	79,3	82,5	90,7	71,1	70,0	59,0	61,1
Anoia	75,1	84,0	85,5	93,2	72,7	77,9	56,9	65,9
Aran	77,0	82,8	86,7	89,4	74,3	71,3	60,1	61,2
Bages	78,2	85,6	83,7	91,6	73,4	76,6	61,2	63,6
Baix Camp	79,1	85,5	87,8	93,2	77,6	74,3	60,8	64,8
Baix Ebre	69,7	77,5	80,2	88,7	67,6	66,9	52,9	57,9
Baix Empordà	71,0	83,5	83,5	92,0	67,8	77,6	53,6	64,0
Baix Llobregat	77,8	87,1	86,7	95,3	73,7	80,5	59,9	67,1
Baix Penedès	76,4	83,5	85,8	92,6	72,8	76,2	59,4	66,0
Barcelonès	79,1	89,8	87,6	94,8	77,1	83,9	61,7	68,1
Berguedà	73,1	83,4	81,7	91,4	68,9	75,4	56,2	64,0
Cerdanya	76,4	82,1	86,8	90,5	74,2	67,7	59,5	61,0
Conca de Barberà	77,9	85,4	86,4	93,0	73,3	75,4	55,9	64,0
Garraf	76,7	83,9	85,8	93,3	72,7	76,6	59,4	66,4
Garrigues	73,9	84,0	82,8	91,8	70,4	75,4	56,7	65,5
Garrotxa	77,7	87,7	86,3	93,8	74,9	77,0	57,5	64,6
Gironès	77,3	87,9	87,7	94,0	75,7	81,2	59,2	67,0
Maresme	77,2	85,1	84,3	94,1	72,9	76,8	60,6	66,6
Moianès	80,2	85,3	86,2	93,1	74,6	76,7	58,8	63,9
Montsià	70,2	77,6	80,8	87,5	68,2	66,3	53,2	57,7
Noguera	75,9	83,5	83,4	91,9	69,5	75,1	54,9	64,6
Osona	72,5	83,6	81,4	89,7	69,6	76,3	58,0	63,8
Pallars Jussà	75,2	82,0	80,7	91,1	70,1	68,9	57,2	61,3
Pallars Sobirà	75,6	78,7	77,0	89,1	69,4	67,9	57,2	61,3
Pla d'Urgell	74,4	82,0	83,9	90,8	72,5	75,9	57,1	64,7
Pla de l'Estany	75,2	85,5	83,7	92,1	71,3	73,6	55,5	60,9
Priorat	78,1	85,5	84,1	92,7	72,9	73,4	53,6	63,7
Ribera d'Ebre	71,4	82,1	81,1	87,6	69,2	72,1	53,5	57,9
Ripollès	72,0	81,7	81,9	90,2	70,6	74,1	53,5	63,2
Segarra	75,5	85,2	83,9	92,0	72,2	75,8	58,0	65,8
Segrià	76,3	88,0	84,0	92,1	72,1	76,2	59,3	67,5
Selva	74,7	80,7	85,3	93,1	73,4	77,8	58,5	66,9
Solsonès	76,0	87,1	83,8	93,4	73,3	76,5	60,0	64,4
Tarragonès	79,8	86,0	87,6	87,6	77,5	79,5	62,5	69,5
Terra Alta	70,7	75,5	80,5	87,4	67,2	66,6	52,4	57,7
Urgell	75,1	87,1	83,7	91,7	71,3	75,5	54,9	64,2
Vallès Occidental	76,9	86,4	83,4	93,1	72,9	77,2	58,9	65,7
Vallès Oriental	79,5	89,1	87,4	93,4	75,6	78,9	62,4	68,2
Metropolità	78,3	88,3	86,3	94,4	75,1	81,0	60,8	67,3
Comarques Gironines	74,8	84,5	85,0	92,8	72,5	78,1	56,8	64,7
Camp de Tarragona	79,2	85,8	86,9	94,0	76,9	76,9	60,8	66,7
Terres de l'Ebre	70,1	78,0	80,6	88,1	68,0	67,3	53,1	57,8
Ponent	75,7	86,4	83,8	91,9	71,7	75,9	57,9	66,3
Comarques Centrals	74,9	84,4	82,7	91,1	71,6	76,4	59,1	63,6
Alt Pirineu i Aran	76,3	80,9	84,0	89,5	72,5	68,9	58,5	61,2
Penedès	76,2	83,9	85,8	93,0	72,8	76,8	58,3	66,2
Catalunya	77,4	86,9	85,7	93,7	74,3	79,3	59,8	66,5

Font: Idescat.

**Taula 4. Habitatges amb algun membre de 16 a 74 anys que disposen de telèfon mòbil
 Per nombre de telèfons mòbils. Catalunya. 2019**

	%				
	1 mòbil	2 mòbils	3 mòbils	4 mòbils	5 o més mòbils
Grandària de la llar					
1 membre	76,4	21,8	0,6	1,2	0,0
2 membres	7,0	87,8	4,7	0,4	0,0
3 membres	1,5	32,5	57,0	8,3	0,7
4 membres	1,0	20,6	20,3	54,0	4,1
5 membres o més	0,4	22,1	10,0	31,8	35,7
Total	18,4	44,0	19,5	14,8	3,3

Font: Idescat.

**Taula 5. Habitatges amb algun membre de 16 a 74 anys que disposen de tauleta tàctil
 Per nombre de tauletes tàctils. Catalunya. 2019**

	%			
	1 tauleta	2 tauletes	3 tauletes	4 o més tauletes
Grandària de la llar				
1 membre	89,1	9,9	1,1	0,0
2 membres	77,0	20,7	2,3	0,0
3 membres	67,7	25,7	4,5	2,0
4 membres	40,0	37,5	14,9	7,6
5 membres o més	43,8	35,4	9,8	11,0
Total	64,7	25,7	6,4	3,2

Font: Idescat.

Taula 6. Persones de 16 a 74 anys que han comprat a través d'Internet en els darrers 12 mesos. Catalunya 2019

Nombre de persones	3.510.304
Arguments declarats com a molt importants a l'hora de comprar per internet (%)	
Àmplia varietat de béns i serveis	54,0
Preus més baixos	48,5
Pàgina web fàcil d'utilitzar	74,4
Raons de conveniència	47,0
Oportunitat de comprar productes no disponibles en l'entorn o regió	55,0
Opinions i referències del lloc web per part d'altres usuaris	44,5
Seguretat sobre drets legals i garanties	85,6
Forma de pagament dels productes comprats per Internet en el darrer any (%)	
Proporcionant les dades de la targeta de crèdit o dèbit per Internet	90,8
Proporcionant les dades d'una targeta o compte de prepagament (p.ex. PayPal)	30,7
Mitjançant transferència bancària a través d'Internet	40,7
Pagament per mitjans (en efectiu, transferència bancària, etc.)	34,0

Font: Idescat.

Taula 7. Persones de 16 a 74 anys. Segons característiques demogràfiques i coneixement de les eines d'e-govern que les administracions públiques posen a disposició del ciutadà Catalunya. 2019

	%		
	Portals de transparència	Portals de dades obertes	Portals de participació ciutadana
Sexe			
Home	23,0	16,6	28,1
Dona	19,1	14,5	21,6
Edat			
De 16 a 24 anys	7,7	18,3	10,3
De 25 a 34 anys	24,3	13,0	33,3
De 35 a 44 anys	31,2	18,8	29,6
De 45 a 54 anys	21,4	16,4	26,5
De 55 a 64 anys	21,3	11,8	23,9
De 65 a 74 anys	12,0	14,1	19,1
Total	21,0	15,6	24,8

Font: Idescat.

Nota metodològica

L'Enquesta territorial TIC a les llars és una operació de caràcter biennal que té per objectiu obtenir estimacions territorials (àmbits del Pla territorial i comarques i Aran) dels indicadors més importants d'equipament i ús de les TIC a les llars catalanes. Per assolir aquest objectiu es fa una enquesta telefònica a 3.150 habitatges principals de tot Catalunya i es calculen estimadors compostos aplicant una metodologia de petites àrees. Els resultats dels indicadors d'equipament es calculen per a les llars que tenen almenys un membre de 16 a 74 anys i els indicadors d'ús, per a les persones de 16 a 74 anys. La referència temporal de l'Enquesta és l'any 2017.

Aquesta estadística també proporciona resultats per al conjunt de Catalunya d'indicadors sobre TIC que es consideren rellevants en cada edició de l'Enquesta, com per exemple la presència de la tauleta tàctil a les llars, el coneixement de les eines d'e-govern, les compres per Internet o l'ús d'Internet per cercar, planificar o contractar serveis turístics.

Més informació sobre aquesta actuació a www.idescat.cat/n3734

Servei de premsa Telèfon +34-93.557.30.50 premsa@idescat.cat

Totes les notes de premsa a www.idescat.cat/premsa