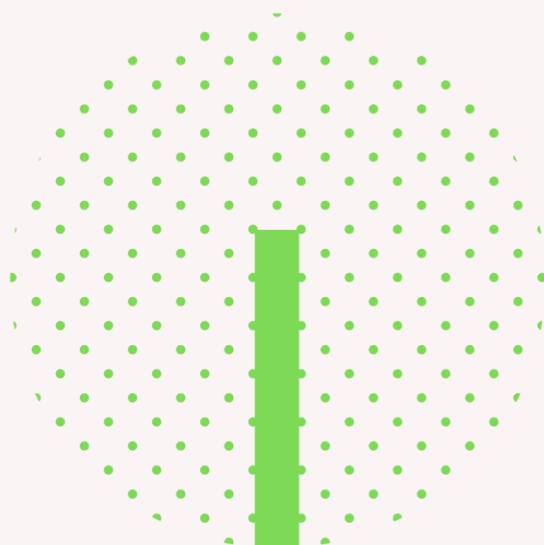




VIOLÈNCIES MASCLISTES 2020

DOSSIER ESTADÍSTIC

DADES ELABORADES PER L'OBSERVATORI DE LA IGUALTAT
DE GÈNERE



NOVEMBRE 2020

© Institut Català de les Dones

Novembre 2020



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement – No Comercial – Compartir Igual 4.0 Internacional de Creative Commons: en qualsevol explotació de l'obra autoritzada per la llicència caldrà reconèixer-ne l'autoria, no fer-ne ús comercial i difondre sota la mateixa llicència CC que aquesta obra original. La llicència completa es pot consultar [aquí](#).

ÍNDIX

1.	Introducció	4
2.	Dones assassinades per violència masclista	5
	Gràfic 1. Evolució de les dones assassinades per violència masclista en l'àmbit de la parella i ex-parella i denúncies prèvies a Catalunya.....	5
	Gràfic 2. Evolució de les dones assassinades per violència masclista segons àmbit del feminicidi els darrers 3 anys	6
	Gràfic 3. Edat mitjana de les dones assassinades per violència masclista en l'àmbit de la parella segons els diversos anys a Catalunya	6
	Gràfic 4. Distribució percentual dels feminicidis en l'àmbit de la parella per edats i anys a Catalunya	7
	Gràfic 5. Dones assassinades a causa de la violència masclista en l'àmbit de la parella segons els fills menors a càrrec a Catalunya.....	8
3.	Denúncies per violència masclista en l'àmbit de la parella i familiar	9
	Gràfic 6. Denúncies per violència masclista en l'àmbit de la parella i familiar a Catalunya .	9
	Gràfic 7. Denúncies, fets principals i trencaments de condemna per violència masclista en l'àmbit de la parella a Catalunya	10
4.	Ordres de protecció resoltes	11
	Gràfic 8. Evolució de les ordres de protecció resoltes a Catalunya.....	11
5.	Delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual	12
	Gràfic 9. Delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual a Catalunya	12
	Gràfic 10. Delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual a Catalunya per grups d'edat de les víctimes	13
6.	Mutilacions genitals femenines	14
	Gràfic 11. Evolució anual del nombre de mutilacions genitals femenines registrades a Catalunya	14
7.	Matrimonis forçats	14
	Gràfic 12. Evolució del nombre de matrimonis forçats registrats a Catalunya	14
8.	Telèfon 900 900 120.....	16
	Gràfic 13. Nombre de trucades segons l'àmbit de la violència masclista a Catalunya 2019	16
	Gràfic 14. Nombre de trucades segons l'àmbit de la violència masclista a Catalunya de gener a setembre de 2020.....	17
	Gràfic 15. Nombre de trucades segons les formes de violència masclista exercides l'any 2019. Taxes.....	17
	Gràfic 16. Nombre de trucades segons les formes de violència masclista exercides de gener a setembre de 2020. Taxes.....	18
	Gràfic 17. Trucades segons fills/filles a la llar en els àmbits de violència masclista de parella i familiar 2019 (%).	18
	Gràfic 18. Nombre de trucades segons l'edat de les dones en situació de violència masclista l'any 2019	19

Gràfic 19. Nombre de trucades per motiu de violència masclista rebudes a la línia 900 900 120 a Catalunya	19
Gràfic 20. Evolució del nombre de trucades mensuals per motiu de violència masclista a la línia 900 900 120 a Catalunya (2020)	20
9. Serveis d'informació i atenció a les dones.....	21
Gràfic 21. Nombre d'atencions realitzades als serveis d'informació i atenció a les dones de Catalunya (siad i oficines icd), any 2019.....	21
Gràfic 22. Nombre de dones ateses a causa de la violència masclista als Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (siad i oficines icd) per territori l'any 2019	22
Gràfic 23. Dones ateses als Serveis d'informació i Atenció a les dones (siad i oficines ICD) per grup d'edat l'any 2019.....	22
Gràfic 24. Dones ateses als Serveis d'informació i Atenció a les Dones (siad i oficines ICD) per nivell d'estudis l'any 2019.	23
Gràfic 25. Àrees de consulta als Serveis d'informació i Atenció a les Dones a Catalunya (siad i oficines ICD) l'any 2019.	23
Gràfic 26. Evolució de les dones ateses als Serveis d'Atenció i Informació a les Dones a Catalunya	24
10. Serveis d'intervenció especialitzada.....	25
Gràfic 27. Nombre de Serveis d'Intervenció Especialitzada operatius a Catalunya 2020 ..	25
Gràfic 28. Nombre de dones, filles i fills atesos als Serveis d'Intervenció Especialitzada a Catalunya	25
11. Serveis d'acolliment i recuperació de la violència masclista	26
Gràfic 29. Serveis d'acolliment i recuperació a Catalunya	26
12. Serveis d'acolliment substitutori de la llar	27
Gràfic 30. Serveis d'acolliment substitutori de la llar a Catalunya	27
13. Servei tècnic de Punt de Trobada (STPT).....	27
Gràfic 31. Serveis tècnics de Punt de Trobada a Catalunya	27
14. Dispositius electrònics de seguiment.....	28
Gràfic 32. Dispositius electrònics de seguiment a Catalunya	28
15. Servei d'Atenció i protecció atenpro.....	29
Gràfic 33. nombre d'usuàries actives del atenpro a Catalunya	29
16. Macroencuesta de violència contra les dones 2019.....	30
Gràfic 34. Violència masclista en l'àmbit de la parella al llarg de la vida	30
Gràfic 35. Violència Masclista en l'àmbit de la parella en els darrers 12 mesos.	31
Gràfic 36. Violència física i sexual fora de l'àmbit de la parella al llarg de la vida	31
Gràfic 37. Assetjament sexual i assetjament reiterat (stalking)	32
17. Dades destacades	33
Dades generals	33
Dades Covid 19	35

1. INTRODUCCIÓ

La violència masclista és la violència que pateixen les dones pel sol fet de ser-ho i és l'expressió més greu de la cultura patriarcal, que en alguns casos acaba amb la vida de les dones i que en d'altres no permet el ple desenvolupament dels drets, la igualtat d'oportunitats i les llibertats de les dones. La violència masclista es dona en un marc de relacions desiguals i es concreta en una diversitat d'abusos que pateixen les dones, que poden adoptar formes diferents –física, psicològica, sexual i econòmica–, i que tenen lloc en àmbits concrets, en el marc d'unes relacions afectives i sexuals, en els àmbits de la parella, familiar, laboral i sociocomunitari.

La pandèmia i les circumstàncies excepcionals que ens ha tocat viure, han posat de manifest la importància cabdal de les cures i ha donat la oportunitat per posar la vida en el centre, però també la situació de confinament ha agreujat més la vulnerabilitat de les dones en situació de violència masclista i dels seus fills i filles, i les ha exposat a un major risc de patir-la, degut a l'aïllament social i la convivència contínua amb l'agressor. En termes globals, durant el temps de pandèmia de la COVID-19 s'està observant un increment de les violències masclistes i gran part dels feminicidis s'estan cometent per persones properes i conegudes de les dones en els espais més íntims.

A partir de la creació i posada en marxa de l'Observatori de la Igualtat de Gènere adscrit a l'Institut Català de les Dones, l'any 2017 es va iniciar una col·lecció de dossiers estadístics amb la voluntat de posar a disposició de la ciutadania dades actualitzades en matèria de gènere i evidenciar les desigualtats i la discriminació que encara pateixen les dones al nostre país.

Aquest dossier doncs és una edició actualitzada de la col·lecció de dossiers sobre violència masclista. Aquesta col·lecció de dossiers es va publicar per primera vegada amb motiu de la celebració del 25 de novembre de 2017, dia internacional de l'eliminació de la violència masclista contra les dones i s'ha anat actualitzant periòdicament. Així doncs es recull i publica aquesta col·lecció que recopila dades anuals oficials per tal de visibilitzar el fenomen i analitzar-lo. En aquesta línia, cal destacar que la recerca i l'anàlisi de les dades permet un aproximació més detallada a la realitat, punt clau per tal de garantir el coneixement d'aquesta i impulsar accions més adequades per l'eradicació d'aquest tipus de violència.

Concretament, en aquesta sèrie es recullen dades provinents dels registres de diferents departaments de la Generalitat de Catalunya sobre violència masclista, dades sobre feminicidis i dades dels serveis vinculats a l'ICD i altres dades rellevants en violència masclista de caràcter oficial. En aquesta edició també s'han inclòs les dades disponibles per a Catalunya de la Macroencuesta de Violència contra la Dona 2019. El present dossier es va actualitzant en el moment que es disposa de noves dades dins de l'any i la darrera actualització ha estat realitzada l'octubre de 2020.

2. DONES ASSASSINADES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA

La violència contra les dones és una violació dels drets humans i constitueix un dels principals obstacles per aconseguir una societat igualitària i plenament democràtica. El concepte i el potencial abast del feminicidi és complex, ja que engloba una sèrie de fenòmens que van des de la violència sistèmica i la impunitat, fins al "homicidi de dones pel simple fet de ser dones" (Nacions Unides, 2007). El feminicidi està conformat pel conjunt de fets violents misògins contra les dones que impliquen la violació dels seus drets humans, atempten contra la seva seguretat i posen en risc la seva vida.

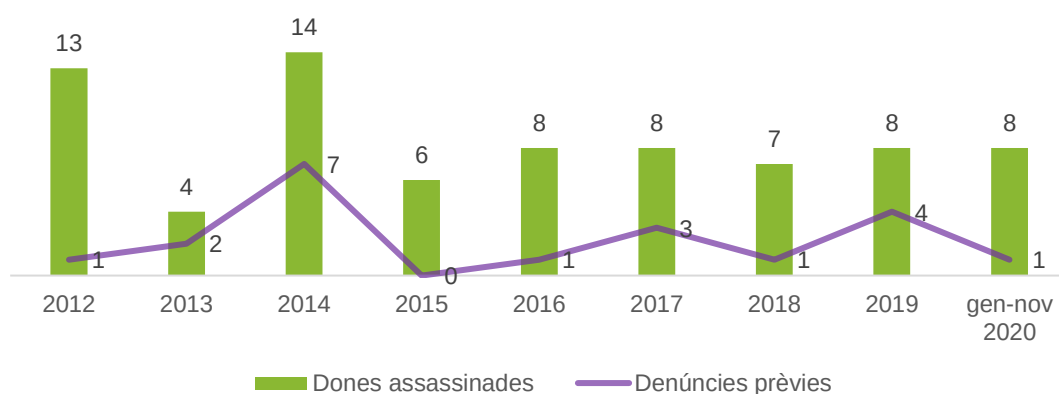
Les dades que es presenten en el gràfic 1 inclouen els feminicidis perpetuats dins de l'àmbit de la parella o ex-parella tal i com es contempla a la Llei 1/2004, de 28 de Diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.

Això implica l'exclusió de casos en els quals, des de la perspectiva judicial, no hi hagi indicis suficients per atribuir la responsabilitat dels fets a una persona que mantingués o hagués mantingut amb la víctima la relació d'afectivitat anàloga a la matrimonial a què sí es refereix la nostra legislació.

També han estat exclosos els casos que continuen en investigació i aquells altres en què, de la instrucció practicada a la data de l'informe, no es pugui inferir l'existència de mort en l'àmbit de la violència domèstica o de gènere.

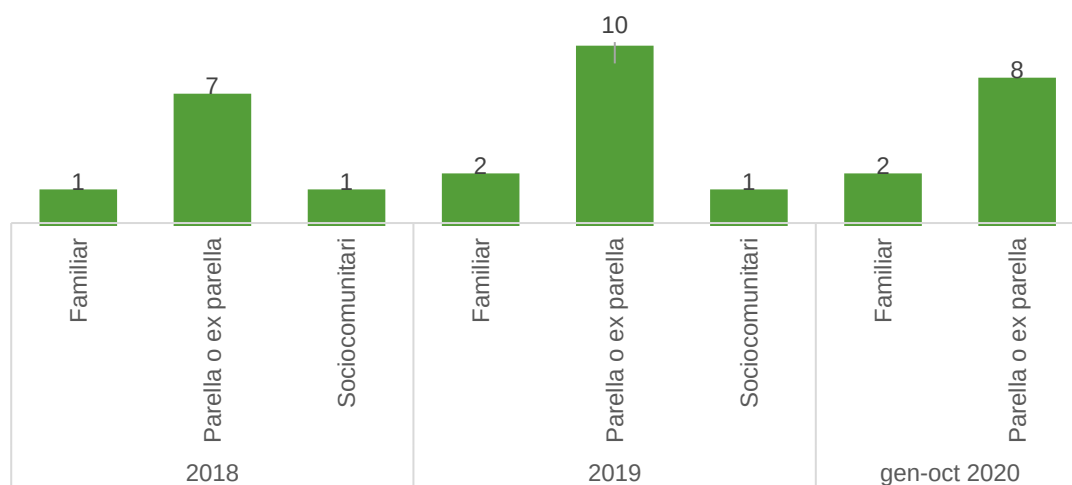
GRÀFIC 1. EVOLUCIÓ DE LES DONES ASSASSINADES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA EN L'ÀMBIT DE LA PARELLA I EX-PARELLA I DENÚNCIES PRÈVIES A CATALUNYA

Seguint la definició de violència masclista elaborada per la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del Dret de les Dones a Erradicar la Violència Masclista, i a partir de l'acord que es va establir al grup de treball d'anàlisi de feminicidis, des de l'Institut Català de les Dones es contemplen també els feminicidis perpetuats en l'àmbit familiar, en el laboral i en l'àmbit social o comunitari.



Font: Elaboració a partir de dades del Departament d'Interior

GRÀFIC 2. EVOLUCIÓ DE LES DONES ASSASSINADES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA SEGONS ÀMBIT DEL FEMINICIDI ELS DARRERS 3 ANYS

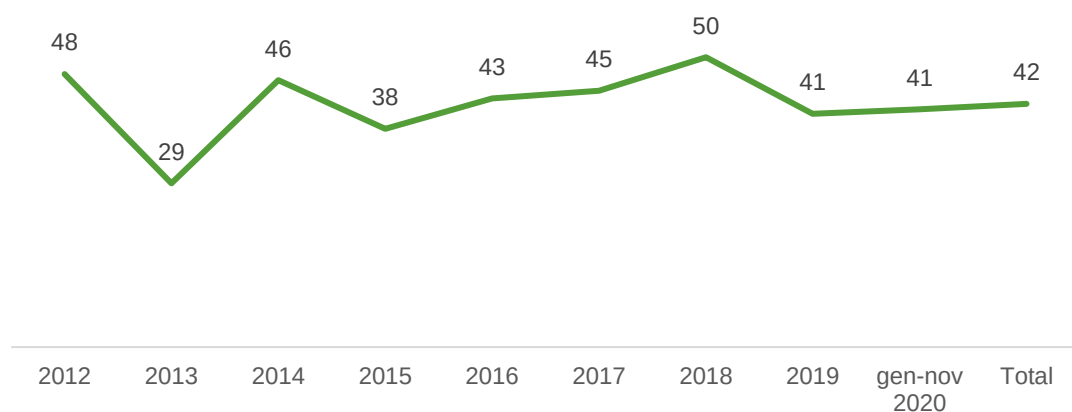


Font: dades de l'ICD a partir del grup de treball de feminicidis

Així doncs, el nombre total de dones assassinades per violència masclista comptabilitzades de gener fins a novembre de 2020 a Catalunya ha estat de 11: 10 dones i la filla d'una de les dones.

En quant a l'àmbit del feminici, 8 s'han produït en l'àmbit de la parella o ex-parella, 2 en l'àmbit familiar i la filla de una de les dones s'ha considerat com a homicidi vinculat.

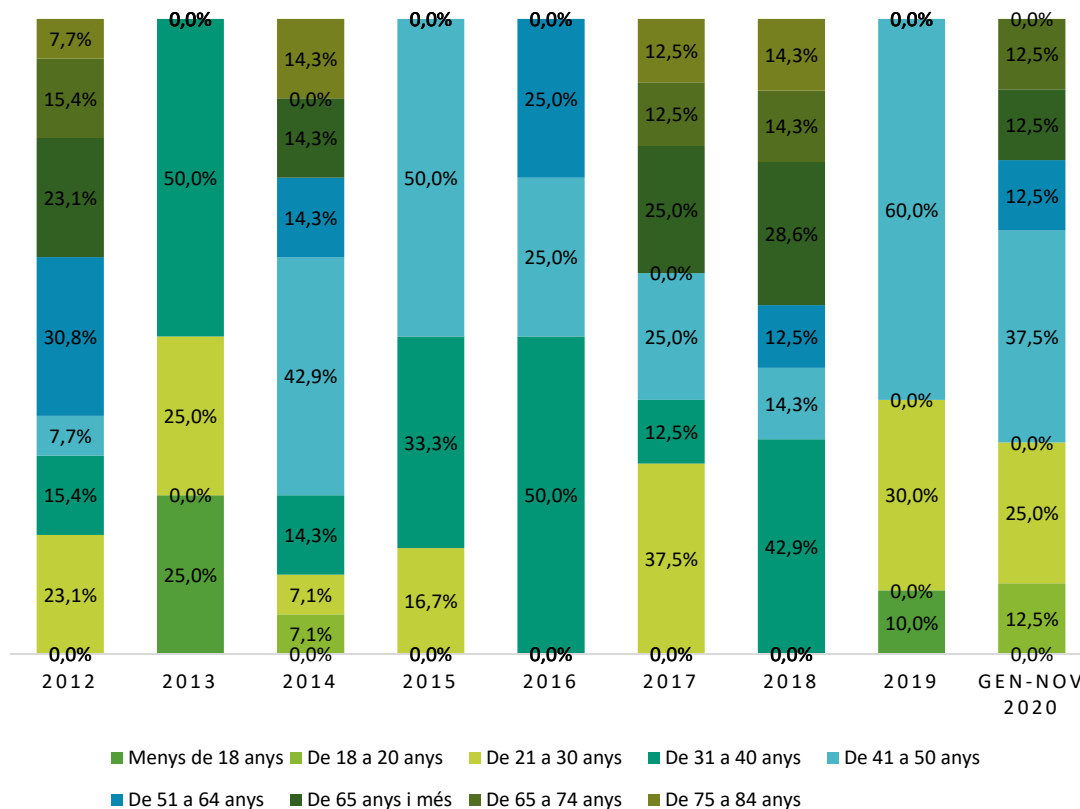
GRÀFIC 3. EDAT MITJANA DE LES DONES ASSASSINADES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA EN L'ÀMBIT DE LA PARELLA SEGONS ELS DIVERSOS ANYS A CATALUNYA



Font: Elaboració a partir de dades del Departament d'Interior

L'edat mitjana de les dones assassinades a causa de la violència masclista en l'àmbit de la parella, els darrers 9 anys és de 42 anys. La mitjana d'edat fins a novembre de 2020 és de 41 anys.

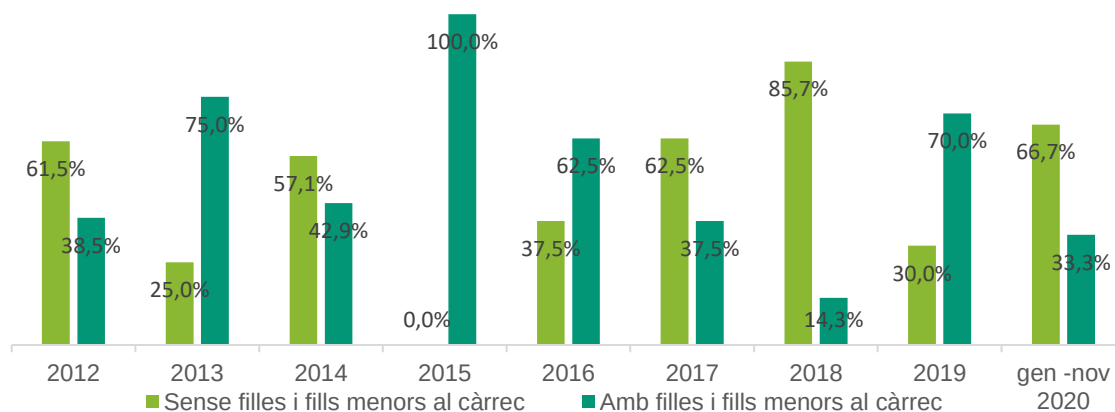
GRÀFIC 4. DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL DELS FEMINICIDIS EN L'ÀMBIT DE LA PARELLA PER EDATS I ANYS A CATALUNYA



Font: Elaboració a partir de dades del Departament d'Interior

De gener a novembre de 2020, el 37,5% de les dones assassinades a causa de la violència masclista en l'àmbit de la parella tenia entre 41 i 50 anys, seguit del 25% que tenia de 21 a 30 anys.

GRÀFIC 5. DONES ASSASSINADES A CAUSA DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA EN L'ÀMBIT DE LA PARELLA SEGONS ELS FILLS MENORS A CÀRREC A CATALUNYA

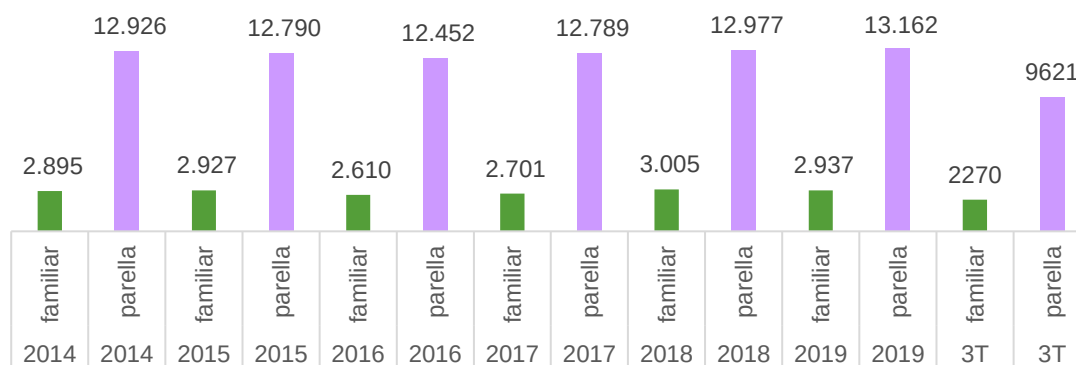


Font: Elaboració a partir de dades del Departament d'Interior

Les dones assassinades els darrers 9 anys en l'àmbit de la parella, tenien fills i filles al càrrec en un 50% dels casos de mitjana. Durant el 2020 i fins el mes de novembre coincidint amb la pandèmia COVID-19 el 33,3% de les dones assassinades tenien fills/es menors a càrrec.

3. DENÚNCIES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA EN L'ÀMBIT DE LA PARELLA I FAMILIAR

GRÀFIC 6. DENÚNCIES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA EN L'ÀMBIT DE LA PARELLA I FAMILIAR A CATALUNYA



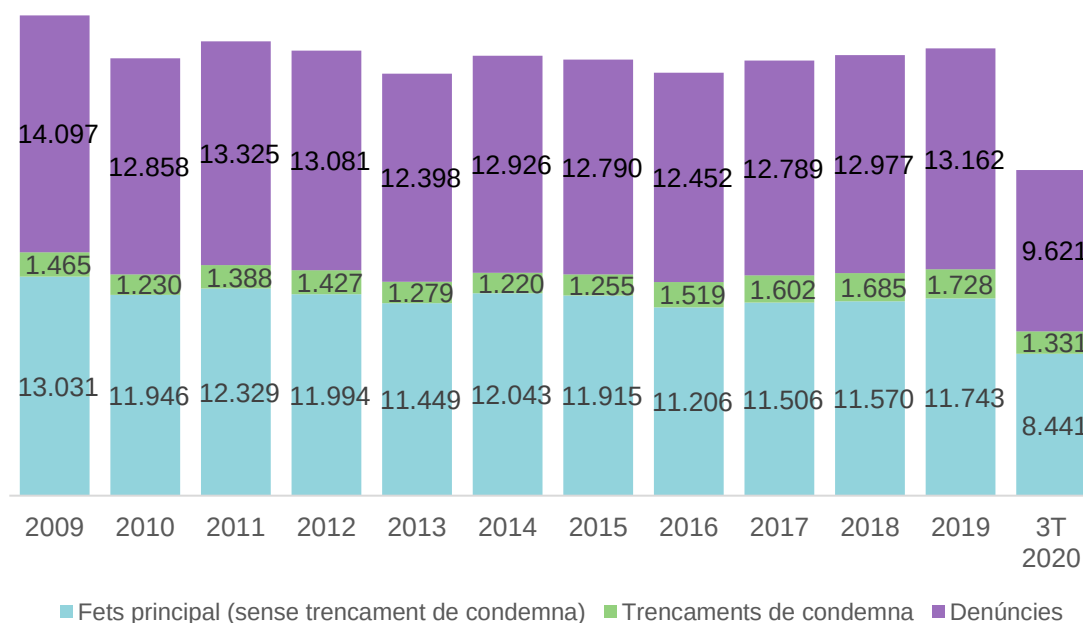
Font: Elaboració a partir de dades del Departament d'Interior

Aquesta taula mostra de manera conjunta la victimització de les dones per violència masclista en l'àmbit de la parella (recollida en el Codi Penal com a violència de gènere) i per violència masclista en l'àmbit familiar (recollida com a violència domèstica, segons el Codi Penal). En ambdós casos els autors són homes, mentre que les víctimes són dones, per tal de visualitzar l'impacte de gènere de la violència exercida per part de la parella, l'ex parella o d'altres familiars de l'entorn.

L'any 2019 es van interposar 16.099 denúncies per motiu de violència masclista. 13.162 (82%) van ser en l'àmbit de la parella i 2.937 (18%) en l'àmbit familiar. Es van detenir 6.721 homes majors d'edat i es van atendre 16.481 dones a causa de la violència masclista en els àmbits de parella i en l'àmbit familiar.

Les dades sobre les denúncies per motiu de violència masclista en l'àmbit familiar i de parella a tercer trimestre de 2020 consoliden la mateixa tendència, tot i que experimenten un descens, probablement degut al confinament obligatori durant la primera onada de la COVID-19, fet que ha pogut dificultar l'accés de les dones a interposar denúncia.

GRÀFIC 7. DENÚNCIES, FETS PRINCIPALS I TRENCAMENTS DE CONDEMNA PER VIOLÈNCIA MASCLISTA EN L'ÀMBIT DE LA PARELLA A CATALUNYA



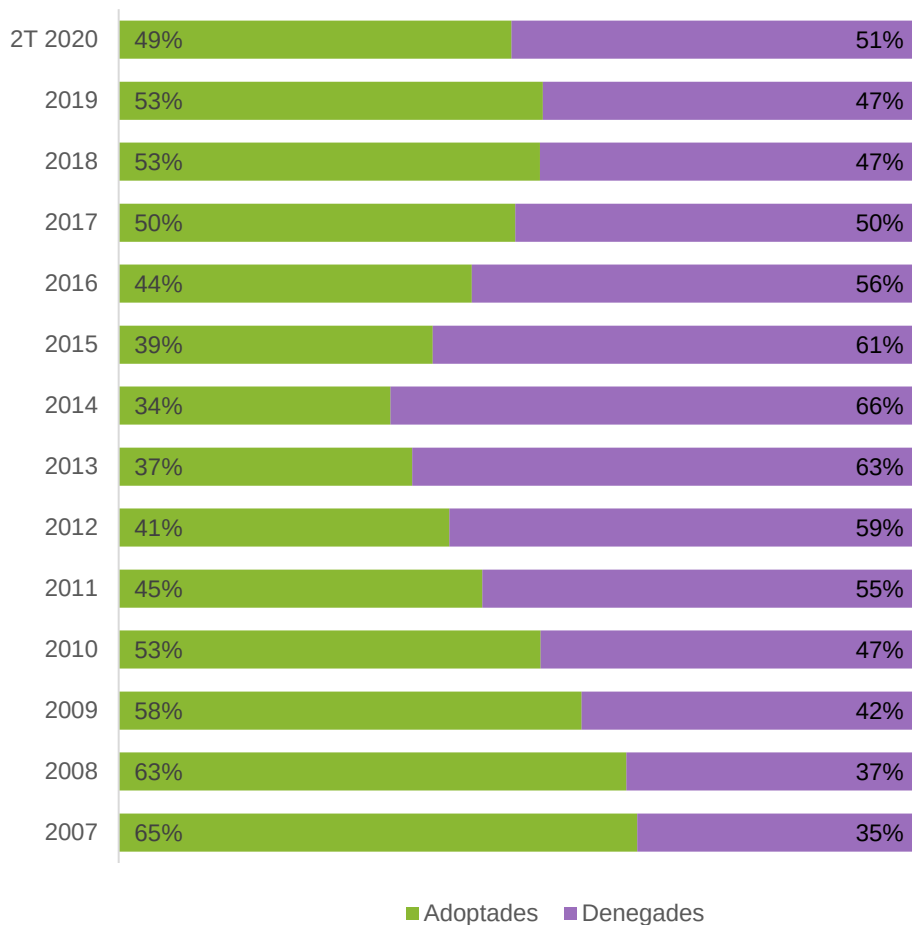
Font: Elaboració a partir de dades del Departament d'Interior

El nombre de denúncies per motiu de violència masclista en l'àmbit de la parella l'any 2019 ha estat de 13.162 mentre que, el nombre de trencaments de condemna ha estat de 1.728 i els fets principals sense trencament de condemna han estat 11.753. Cal destacar que les denúncies han augmentat un 1,43% respecte l'any anterior. A tercer de 2020 s'han interposat 9.621 denúncies.

4. ORDRES DE PROTECCIÓ RESOLTES

L'Ordre de Protecció és una resolució judicial que, en els casos en què existeixin indicis fundats de la comissió de delictes o faltes de violència de gènere i quan existeixi una situació objectiva de risc per a la víctima, ordena la seva protecció mitjançant l'adopció de mesures cautelars civils i/o penals, a més d'activar les mesures d'assistència i protecció social necessàries.

GRÀFIC 8. EVOLUCIÓ DE LES ORDRES DE PROTECCIÓ RESOLTES A CATALUNYA



Font: Consell General del Poder Judicial.

Segons el Consell General del Poder Judicial el 2019 es van adoptar el 53% de les ordres de protecció admeses a tràmit i la proporció ha anat augmentant cada any des del 2014. L'any 2018 es van demanar 5.097 ordres de protecció de les quals se'n va adoptar el 52,6% i durant l'any 2017 se'n van acceptar a tràmit 5.272 de les quals se'n van adoptar el 49,5%.

Fins el segon trimestre de 2020 s'han admès a tràmit 1065 ordres de protecció, de les quals el 49% (522) han estat adoptades i el 51% (543) han estat denegades.

5. DELICTES CONTRA LA LLIBERTAT I LA INDEMNITAT SEXUAL

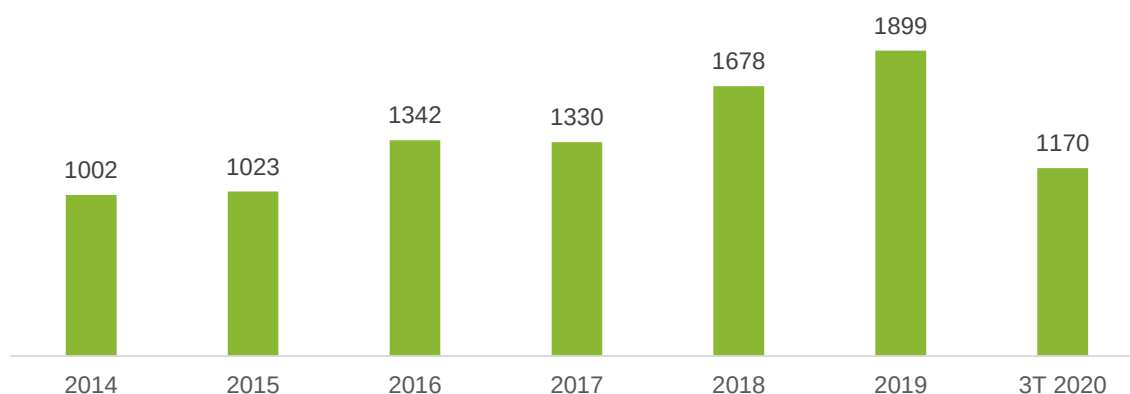
Segons l'article 4 de la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, la violència sexual (i abusos sexuals) comprèn qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit per les dones, inclosa l'exhibició, l'observació i la imposició, per mitjà de la violència, d'intimidació, de prevalença o de manipulació emocional, de relacions sexuals amb independència que la persona agressora pugui tenir amb la dona o la menor una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu.

Els delictes contra la llibertat i la indemnitat sexuals, en sentit ampli, són aquelles accions tipificades per la llei que ataquen la lliure disposició de l'individu sobre la seva sexualitat. Al codi penal espanyol hi ha diversos tipus inclosos en aquest títol VIII.

En el gràfic 9 es troben inclosos els següents tipus penals amb els quals el departament d'interior elabora els seus informes trimestrals sobre violència masclista: agressions sexuals, agressions sexuals (víctima menor 13 anys), agressions sexuals amb penetració, abusos sexuals, abusos sexuals (víctima menor 13 anys), abusos sexuals amb penetració, assetjament sexual.

Tot i que hi ha incidents que queden fora d'aquest subgrup, aquesta agrupació de tipus penals ens permet visibilitzar la violència sexual en base a les dades policials.

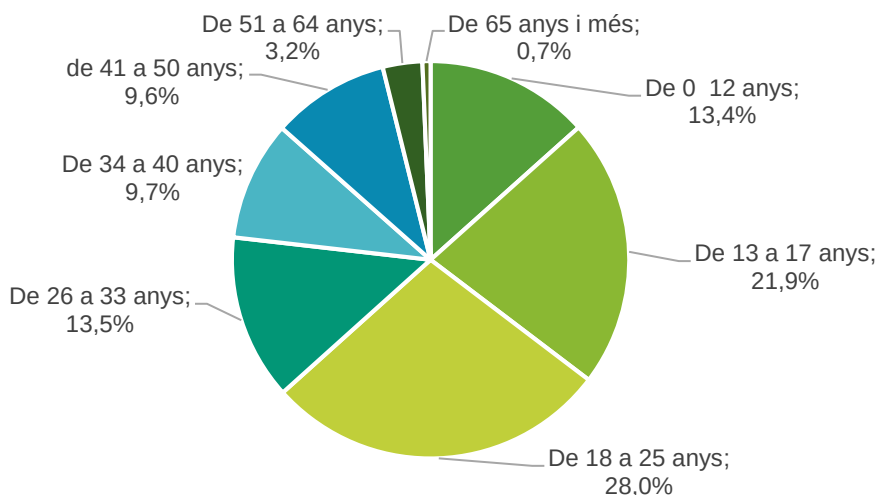
GRÀFIC 9. DELICTES CONTRA LA LLIBERTAT I LA INDEMNITAT SEXUAL A CATALUNYA



Font: Elaboració a partir de dades del Departament d'Interior

L'any 2019 es van registrar 1.899 delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual, produint-se un increment del 13,2% respecte l'any anterior. L'edat més freqüent de les víctimes de delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual va ser d'entre els 11 i els 20 anys i dels agressors entre 21 a 30 anys. Durant el 2020 i fins el tercer trimestre es van produir 1170 delictes de la mateixa naturalesa, produint-se una disminució important en la tendència respecte l'any anterior, possiblement derivat de la situació de confinament obligat.

GRÀFIC 10. DELICTES CONTRA LA LLIBERTAT I LA INDEMNITAT SEXUAL A CATALUNYA PER GRUPS D'EDAT DE LES VÍCTIMES

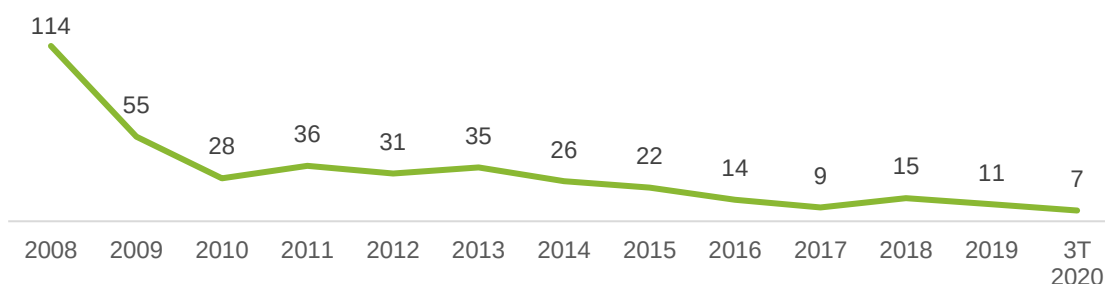


El 2020 s'han ampliat les franges d'edat de les menors per donar visibilitat a la violència sexual que pateixen. Fins a tercer trimestre de 2020, la franja d'edat més freqüent de les víctimes ha estat les menors d'edat (35,3%) seguit de les víctimes de de 18 a 25 anys (28%). Pel que fa a l'edat dels agressors, l'edat més freqüent a tercer trimestre de 2020, ha estat la de 18 a 25 anys en el 22,2% dels casos, seguida de l'edat de 41 a 50 anys en un 19,2%.

6. MUTILACIONS GENITALS FEMENINES

S'entén per Mutilació Genital Femenina (MGF) totes aquelles pràctiques que impliquen l'extirpació total o parcial dels genitals externs femenins o altres agressions als òrgans genitals de les dones per raons culturals, religioses o d'altres amb finalitat no terapèutica. Cal destacar que la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra intervé en la majoria dels casos de mutilacions genitals femenines de forma preventiva.

GRÀFIC 11. EVOLUCIÓ ANUAL DEL NOMBRE DE MUTILACIONS GENITALS FEMENINES REGISTRADES A CATALUNYA



Font: Elaboració a partir de dades del Departament d'Interior

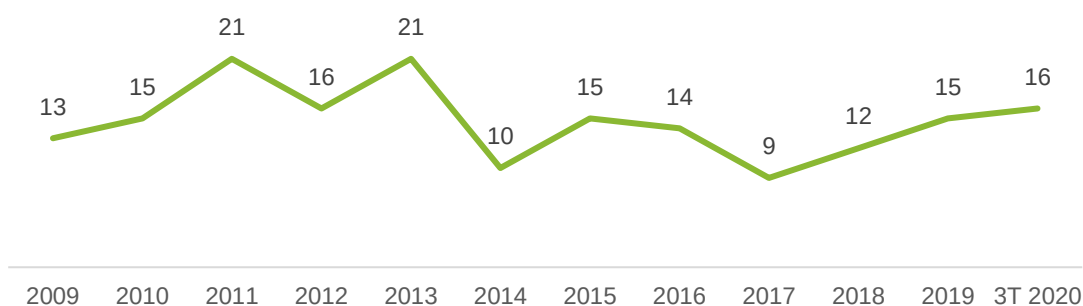
Pel que fa a les mutilacions genitals femenines (MGF), l'any 2019 a Catalunya segons el Departament d'Interior, es van registrar 11 casos. Es va produir una disminució del 26,7% respecte l'any anterior.

Fins a tercer trimestre de 2020 s'han comptabilitzat 7 casos.

7. MATRIMONIS FORÇATS

S'entén per matrimoni forçat aquell que es produeix sense el consentiment vàlid de, com a mínim, un dels contraents, per la intervenció de terceres persones de l'entorn familiar (sovint els progenitors), que s'atorguen la facultat de decisió i pressionen perquè aquesta pràctica es produeixi. Això és especialment greu quan els contraents són menors.

GRÀFIC 12. EVOLUCIÓ DEL NOMBRE DE MATRIMONIS FORÇATS REGISTRATS A CATALUNYA



Font: Elaboració a partir de dades del Departament d'Interior

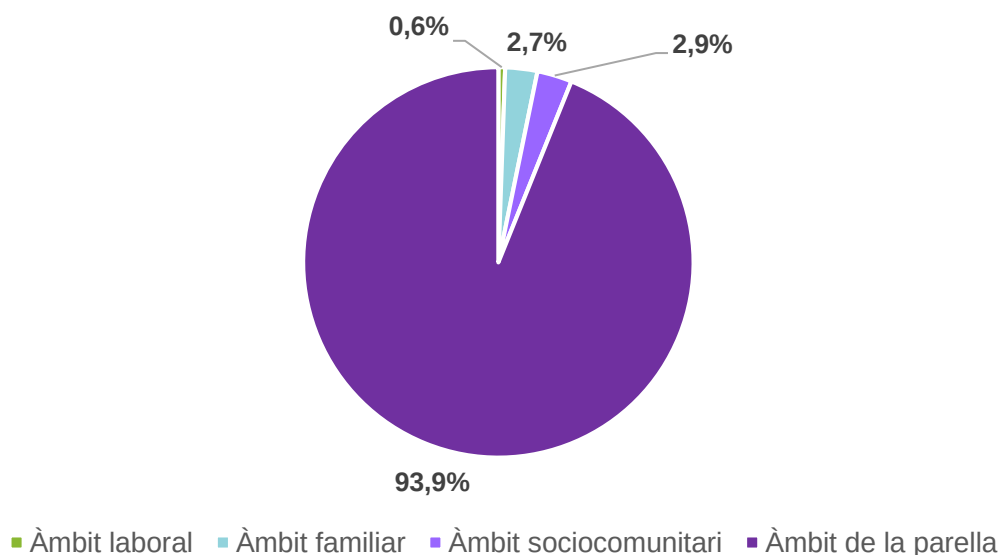
El nombre de matrimonis forçats a Catalunya segons el Departament d'Interior, l'any 2017 se'n van registrar 9, l'any 2018, 12 i el 2019 es van registrar 15. El tercer trimestre de 2020 ja se n'han registrat 16 casos.

8. TELÈFON 900 900 120

El servei d'atenció permanent del 900 900 120 contra la violència masclista és gratuït i confidencial i funciona 365 dies l'any, durant les 24 hores del dia. S'hi pot accedir per telèfon i correu electrònic, i atén les demandes relacionades amb qualsevol forma de situació de violència contra les dones com peticions d'informació de dones que viuen situacions de violència, sobre els recursos existents a Catalunya en matèria d'assistència a la violència contra les dones, sol·licituds d'assessorament sobre possibles actuacions a realitzar davant una situació de violència contra les dones, procedents de particulars i/o professionals.

Disposa de professionals, advocades i psicòlogues que poden contactar amb serveis d'emergència, si és necessari. Les persones que accedeixin al servei poden expressar-se en 124 llengües, entre les quals hi ha el català, el castellà, l'anglès, el francès, l'italià, el rus, l'àrab.

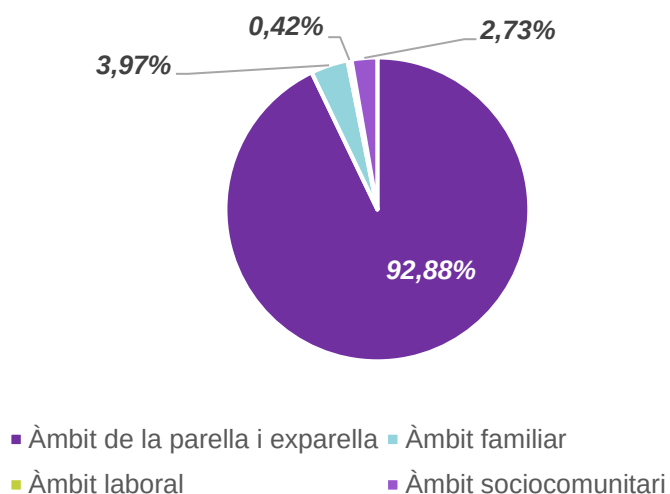
GRÀFIC 13. NOMBRE DE TRUCADES SEGONS L'ÀMBIT DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA A CATALUNYA 2019



Font: Elaboració pròpia a partir del registre de trucades del telèfon 900 900 120

L'any 2019, el telèfon 900 900 120, línia d'atenció contra les violències masclistes, ha rebut 10.571 trucades, 9.352 de les quals han estat per motiu de violència masclista. El 93,9% han estat en l'àmbit de la parella, el 2,7% en l'àmbit familiar, el 0,6 % en l'àmbit laboral i el 2,9% en l'àmbit sociocomunitari.

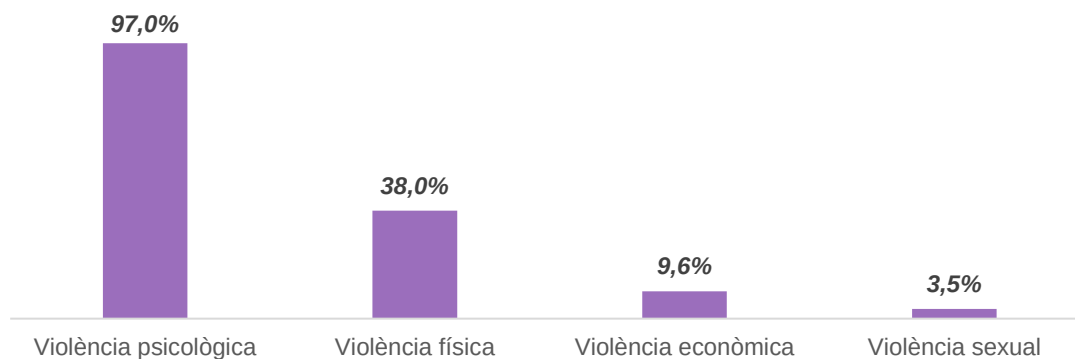
GRÀFIC 14. NOMBRE DE TRUCADES SEGONS L'ÀMBIT DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA A CATALUNYA DE GENER A SETEMBRE DE 2020



Font: Elaboració pròpia a partir del registre de trucades del telèfon 900 900 120

Durant el 2020 i segons les darreres dades disponibles fins el mes de setembre, el 92,8% de les trucades per motiu de violència masclista s'han produït en l'àmbit de la parella o exparella, el 4% en l'àmbit familiar, el 2,7% en l'àmbit sociocomunitari i el 0,4% en l'àmbit laboral. Es pot observar un augment de les trucades de dones en situació de violència masclista en l'àmbit familiar respecte el 2019, percentatge que ha passat del 2,7% al 4%.

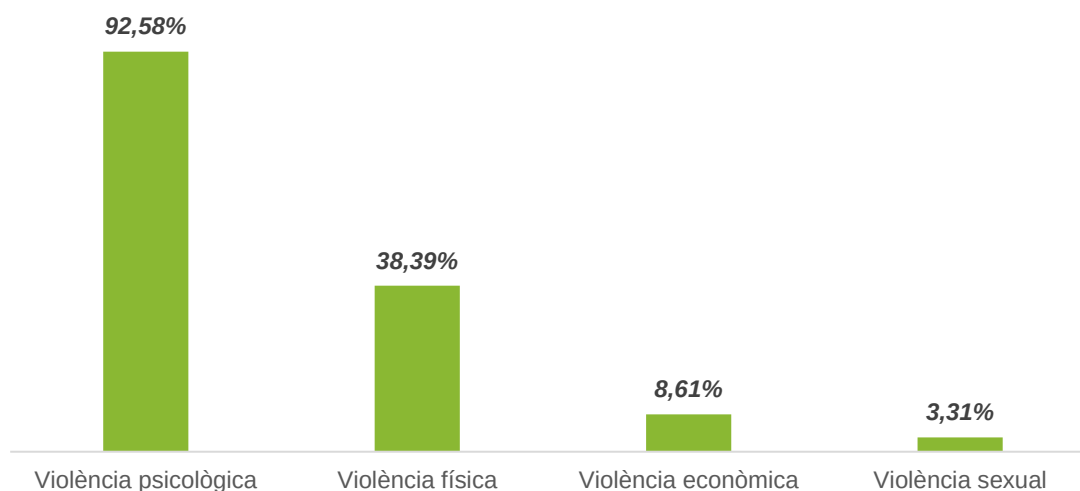
GRÀFIC 15. NOMBRE DE TRUCADES SEGONS LES FORMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA EXERCIDES L'ANY 2019. TAXES



Font: Elaboració pròpia a partir del registre de trucades del telèfon 900 900 120

L'any 2019, el 97% de les trucades al telèfon 900 900 120, van ser per motiu de violència psicològica, el 38% per motiu de violència física, el 9,6% per motiu de violència econòmica i el 3,5% per motiu de violència sexual. Aquestes formes de violència s'han donat, en alguns casos, de forma simultània.

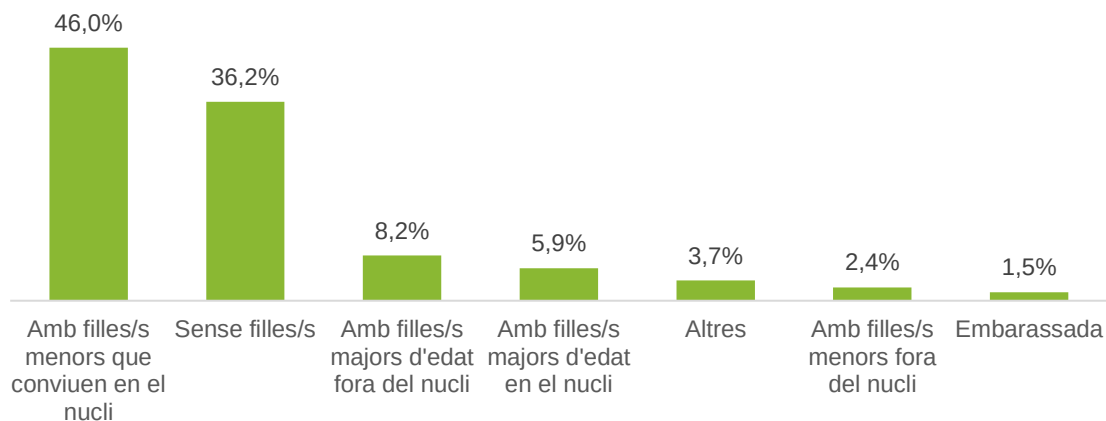
GRÀFIC 16. NOMBRE DE TRUCADES SEGONS LES FORMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA EXERCIDES DE GÈNER A SETEMBRE DE 2020. TAXES



Font: Elaboració pròpia a partir del registre de trucades del telèfon 900 900 120

El 92,6% de les trucades per motiu de violència masclista durant els 9 primers mesos de 2020 han estat per violència psicològica amb una lleugera tendència a la baixa respecte l'any anterior. El nombre de trucades que han estat per violència física ha representat el 38,4% i les trucades per motiu de violència econòmica i sexual mantenen valors molt similars a l'any 2019.

GRÀFIC 17. TRUCADES SEGONS FILLS/FILLES A LA LLAR EN ELS ÀMBITS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA DE PARELLA I FAMILIAR 2019 (%)



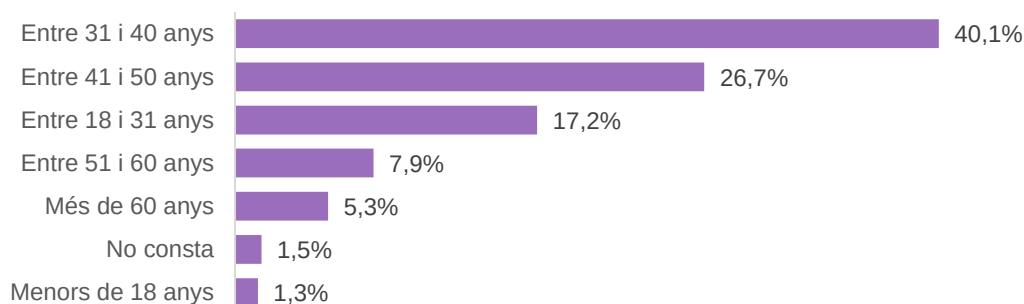
Font: Elaboració pròpia a partir del registre de trucades del telèfon 900 900 120

*Una dona pot tenir més d'una casuística. Font: memòria mensual del telèfon 900 900 120

El 51,9% de les dones ateses per violència masclista al telèfon 900 900 120 tenia filles o fills al nucli familiar. Un 46% en tenia de menors d'edat i un 5,9% de majors d'edat dins del nucli familiar.

Durant els primers 8 mesos del 2020 el 52,25% de les dones ateses per motiu de violència masclista tenia filles o fills en el nucli familiar, de les quals el 45,6% amb fills menors i el 6,65% amb fills majors dins del nucli, mantenint-se valors molt similars respecte l'any 2019.

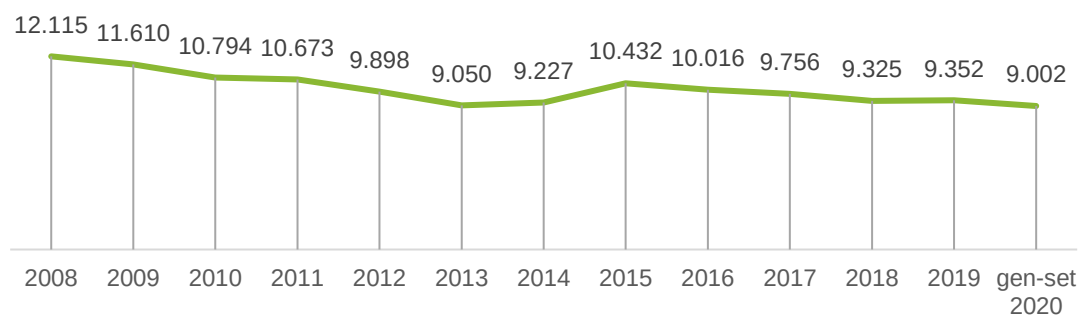
GRÀFIC 18. NOMBRE DE TRUCADES SEGONS L'EDAT DE LES DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA L'ANY 2019



Font: Elaboració pròpia a partir del registre de trucades del telèfon 900 900 120

4 de cada 10 dones que van trucar al telèfon 900 900 120, l'any 2019, tenia entre 31 i 40 anys

GRÀFIC 19. NOMBRE DE TRUCADES PER MOTIU DE VIOLÈNCIA MASCLISTA REBUDES A LA LÍNIA 900 900 120 A CATALUNYA

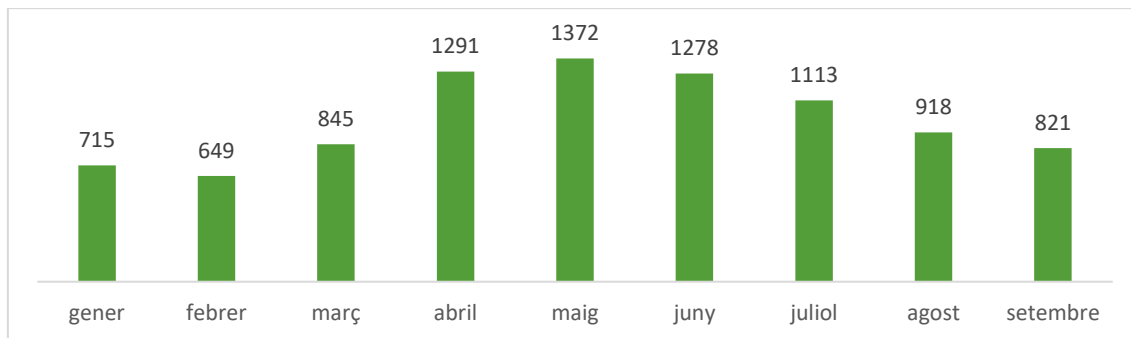


Font: Elaboració pròpia a partir del registre de trucades del telèfon 900 900 120

El nombre mitjà anual de trucades per violència masclista al telèfon 900 900 120 des del territori de Catalunya dels darrers 12 anys és de 10.187. L'any 2019 s'han realitzat 9.352 trucades per motiu de violència masclista. Durant el 2020 amb les dades disponibles fins els mes de setembre es van produir 9002 pel mateix motiu, gairebé les mateixes trucades que durant tot l'any 2019.

Això representa un increment important en el nombre mitjà mensual de trucades del que portem en aquest any 2020, doncs si bé l'any anterior era de 779 trucades per motiu de violència masclista de mitjana al mes, aquest any fins al mes de setembre s'han produït 1000 trucades de mitjana al mes.

GRÀFIC 20. EVOLUCIÓ DEL NOMBRE DE TRUCADES MENSUALS PER MOTIU DE VIOLÈNCIA MASCLISTA A LA LÍNIA 900 900 120 A CATALUNYA (2020)



Font: Elaboració pròpia a partir del registre de trucades del telèfon 900 900 120

L'increment de les trucades al línia 900 900 120, es comença a produir en el mes de març durant el període de confinament, però l'increment més destacable es dona en el mes d'abril, passant de 845 trucades al març a 1.291 el mes d'abril. Les trucades per motiu de violència masclista segueixen augmentant durant el mes de maig, coincidint amb el desconfinament i la seva tendència durant els mesos següents és a la baixa, arribant a les 821 trucades en el mes de setembre, segons les darreres dades disponibles.

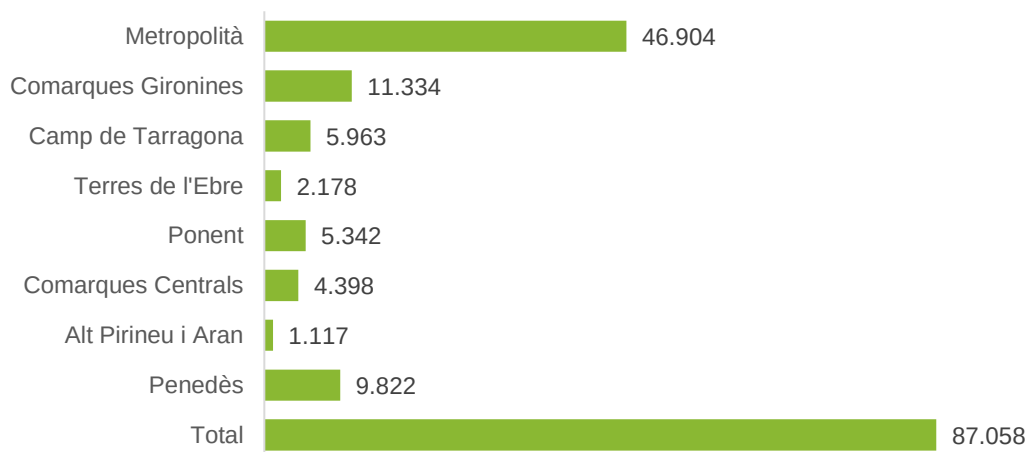
9. SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES

Les dones de Catalunya disposen de diversos serveis d'informació i atenció, que funcionen coordinadament arreu del territori. Les Oficines d'informació de l'Institut Català de les Dones i els Serveis d'informació i Atenció a les dones (SIAD), de titularitat municipal o comarcal, informen sobre qualsevol matèria, com ara salut, treball, habitatge, serveis i recursos per a les dones, i, si s'escau deriven cap a les entitats i organismes que en són responsables.

Els serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD) estan presents en els municipis de més de 20.000 habitants i a les capitals comarcals.

Les darreres dades disponibles són de l'any 2019 i no es mostren les dades evolutives de les dones ateses en situació de violència masclista, donat que el sistema recollida de les dades ha estat diferent i per tant les dades no són comparables amb els anys anteriors i es trenca la sèrie.

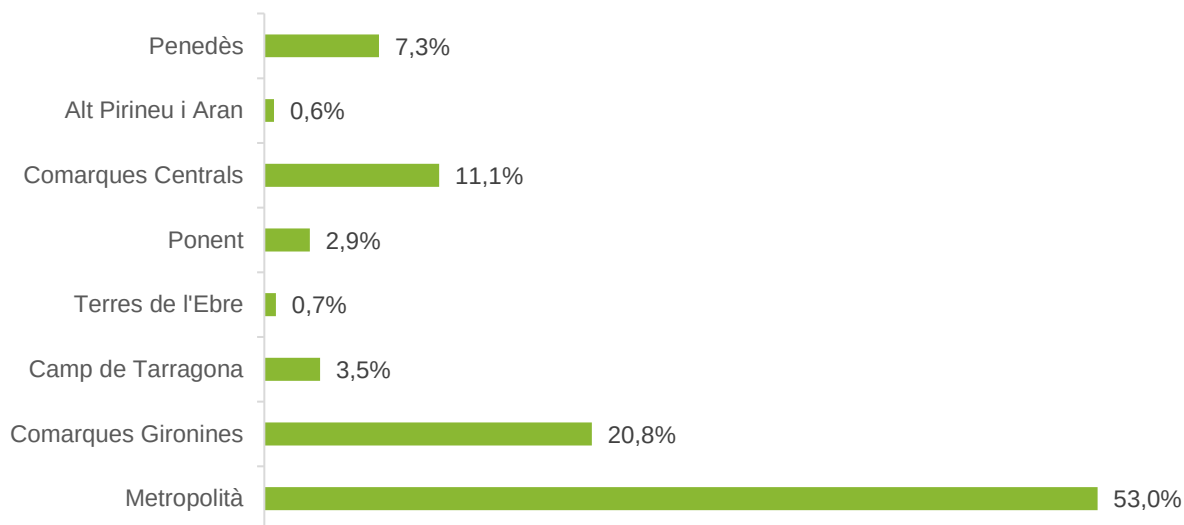
GRÀFIC 21. NOMBRE D'ATENCIIONS REALITZADES ALS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES DE CATALUNYA (SIAD I OFICINES ICD), ANY 2019



Font: Elaboració pròpia a partir de dades del registres administratius dels serveis d'atenció i informació a les dones i de les Oficines d'informació i Atenció a les Dones de l'ICD.

L'any 2019 als Serveis d'informació i atenció a les dones a Catalunya (SIAD i Oficines d'Informació i Atenció a les Dones de l'ICD), es van realitzar 87.058 atencions, i s'ha atès a 84.890 dones, de les quals 5.840 es trobaven en situació de violència masclista.

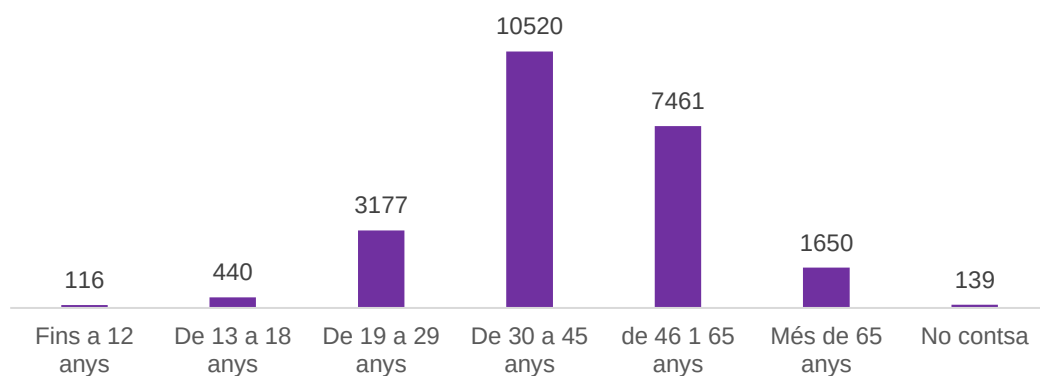
GRÀFIC 22. NOMBRE DE DONES ATESES A CAUSA DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA ALS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD I OFICINES ICD) PER TERRITORI L'ANY 2019



Font: Elaboració pròpia a partir de dades del registres administratius dels serveis d'atenció i informació a les dones i de les Oficines d'informació i Atenció a les Dones de l'ICD.

L'any 2019, s'han atès als Serveis d'informació i atenció a les dones a Catalunya (SIAD i Oficines d'Informació i Atenció a les Dones de l'ICD) per motiu de violència masclista un total de 5.840 dones, de les quals, 3.094 a l'àmbit territorial Metropolità, seguit de 1.216 dones ateses a les Comarques Gironines, 649 a les Comarques Centrals, 426 al Penedès, 207 al Camp de Tarragona, 169 a Ponent, 43 a les Terres de l'Ebre i 36 a l'Alt Pirineu i Aran.

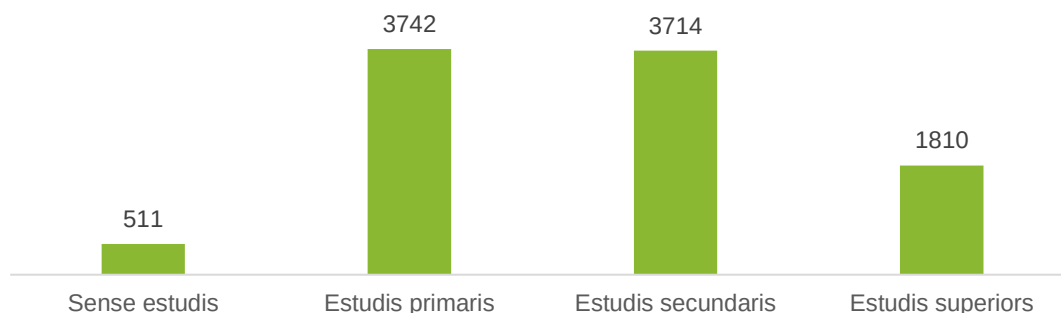
GRÀFIC 23. DONES ATESES ALS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD I OFICINES ICD) PER GRUP D'EDAT L'ANY 2019



Font: Elaboració pròpia a partir de dades del registres administratius dels serveis d'atenció i informació a les dones i de les Oficines d'informació i Atenció a les Dones de l'ICD.

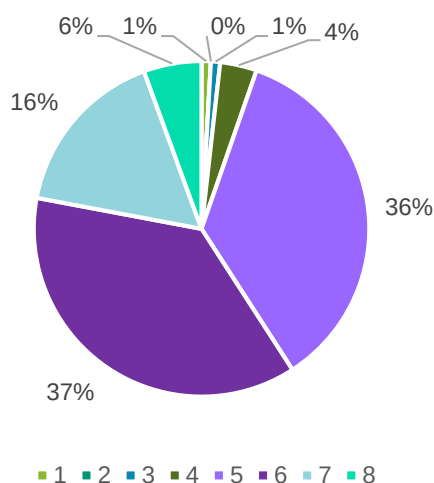
L'edat més freqüent entre les dones ateses en els Serveis d'informació i atenció a les dones a Catalunya (SIAD i Oficines d'Informació i Atenció a les Dones de l'ICD) és entre 30 i 45 anys en un 44,8% dels casos, i el nivell d'estudis més freqüent, els estudis primaris en un 15,9% seguit molt de prop dels estudis secundaris en un 15,8%.

GRÀFIC 24. DONES ATESES ALS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD I OFICINES ICD) PER NIVELL D'ESTUDIS L'ANY 2019.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades del registres administratius dels serveis d'atenció i informació a les dones i de les Oficines d'informació i Atenció a les Dones de l'ICD.

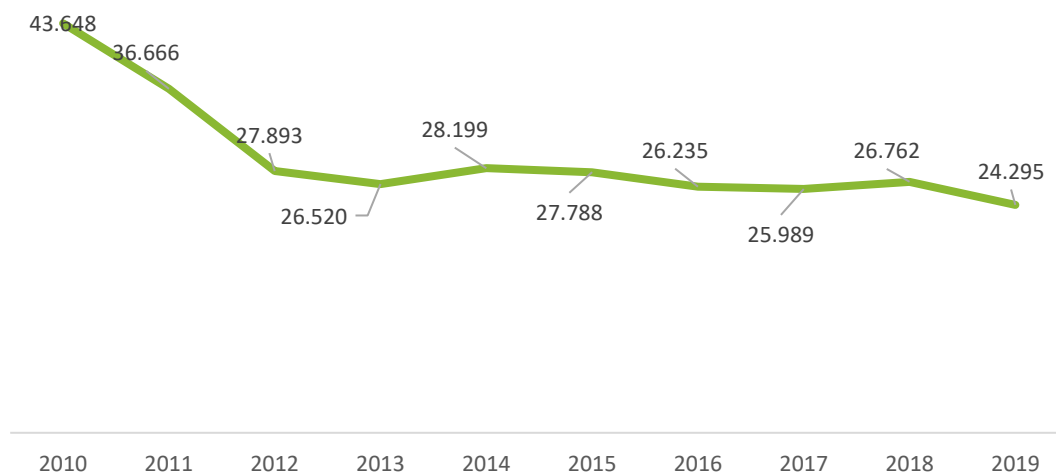
GRÀFIC 25. ÀREES DE CONSULTA ALS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES A CATALUNYA (SIAD I OFICINES ICD) L'ANY 2019.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades del registres administratius dels serveis d'atenció i informació a les dones i de les Oficines d'informació i Atenció a les Dones de l'ICD.

El 36% de les atencions realitzades als Serveis d'informació i atenció a les dones a Catalunya (SIAD i Oficines d'Informació i Atenció a les Dones de l'ICD) eren de l'àmbit de consulta sobre violència masclista i el 37% per a assessorament psicològic.

GRÀFIC 26. EVOLUCIÓ DE LES DONES ATESES ALS SERVEIS D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ A LES DONES A CATALUNYA



Font: Elaboració pròpia a partir de les memòries anuals dels SIAD

El nombre mitjà de dones ateses als Serveis d'informació i atenció a les dones a Catalunya els darrers 9 anys ha estat de 30.367. L'any 2019 s'han atès 24.295 dones, un 10% menys que l'any anterior.

10. SERVEIS D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA

El Servei d'Intervenció Especialitzada és un servei gratuït que ofereix atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació a les dones que han patit o pateixen situació de violència, i també a llurs fills i filles. També incideixen en la prevenció, la sensibilització i la implicació comunitària. Compten amb un equip professional multidisciplinari integrat per persones titulades en psicologia, treball social, educació social, dret i inserció laboral.

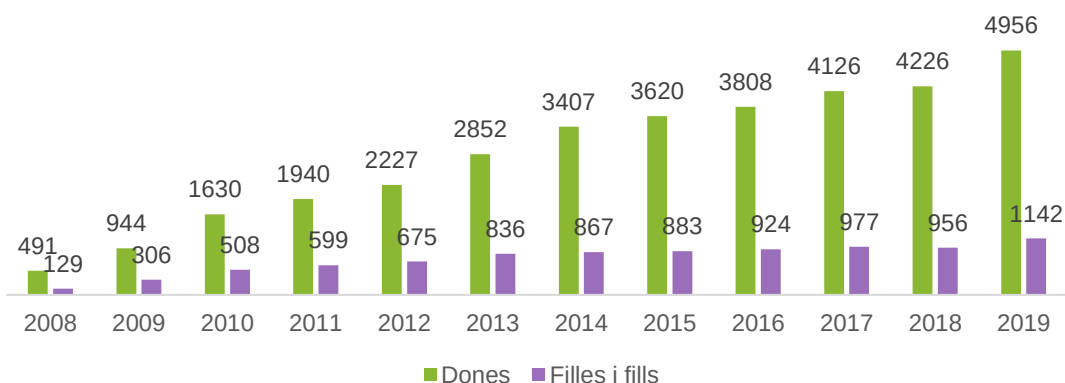
GRÀFIC 27. NOMBRE DE SERVEIS D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA OPERATIU A CATALUNYA 2020



Font: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

El nombre de Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE) operatius ha anat augmentant des de l'aprovació de la Llei catalana 5/2008 de violència i especialment durant el 2020 ha passat de 8 a 13 serveis operatius.

GRÀFIC 28. NOMBRE DE DONES, FILLES I FILLS ATEOS ALS SERVEIS D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA A CATALUNYA



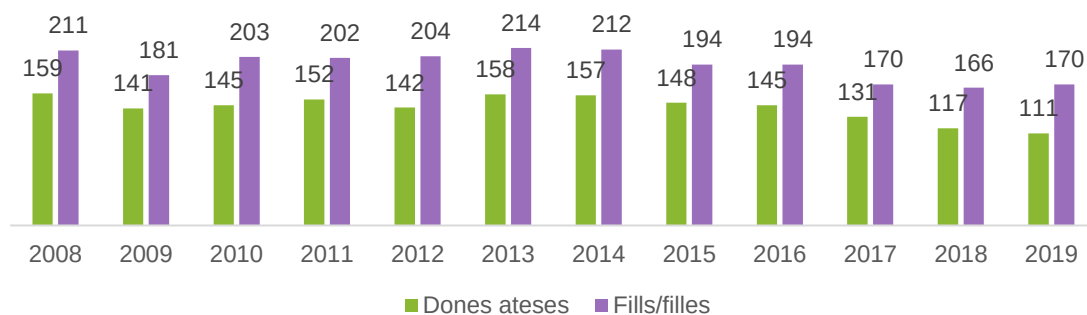
Font: Direcció General de Famílies del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

El nombre de dones ateses als Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE) ha anat augmentant progressivament en els darrers anys. Durant el darrer any 2019 el nombre dones ateses s'ha incrementat en un 17%, i el nombre de filles i fills atesos s'ha incrementat en un 19%.

11. SERVEIS D'ACOLLIMENT I RECUPERACIÓ DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

Els serveis d'acolliment i recuperació són serveis gratuïts, especialitzats, residencials i temporals, que ofereixen acolliment i atenció integral per a possibilitar el procés de recuperació i reparació a les dones i a les seves filles i fills dependents, que requereixen un espai de protecció a causa de la situació de risc motivada per la violència masclista, tot vetllant per la seva autonomia. Compten amb un equip professional multidisciplinari integrat per persones titulades en psicologia, treball social, educació social i dret.

GRÀFIC 29. SERVEIS D'ACOLLIMENT I RECUPERACIÓ A CATALUNYA



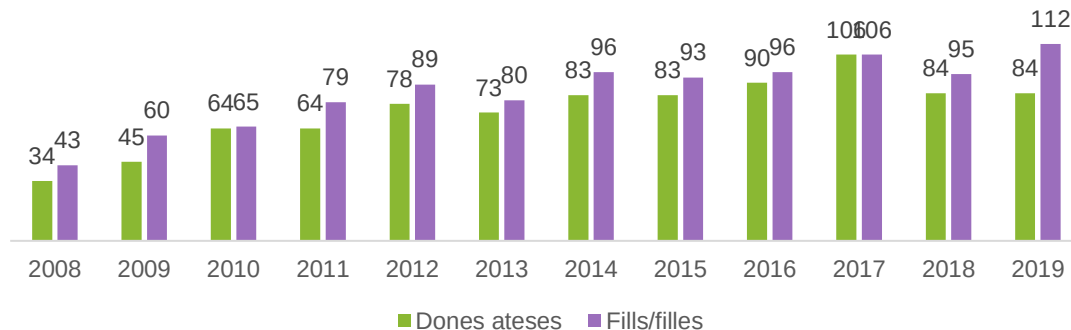
Font: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Els Serveis d'acolliment i recuperació (SAR) de les famílies en situació de violència masclista han atès anualment, des de l'aprovació de la Llei catalana 5/2008, un nombre constant de dones, i de filles i fills.

L'any 2019 els Serveis d'Acolliment i Recuperació a Catalunya (SAR), van atendre a 111 dones i a 170 filles i fills.

12. SERVEIS D'ACOLLIMENT SUBSTITUTORI DE LA LLAR

GRÀFIC 30. SERVEIS D'ACOLLIMENT SUBSTITUTORI DE LA LLAR A CATALUNYA



Font: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

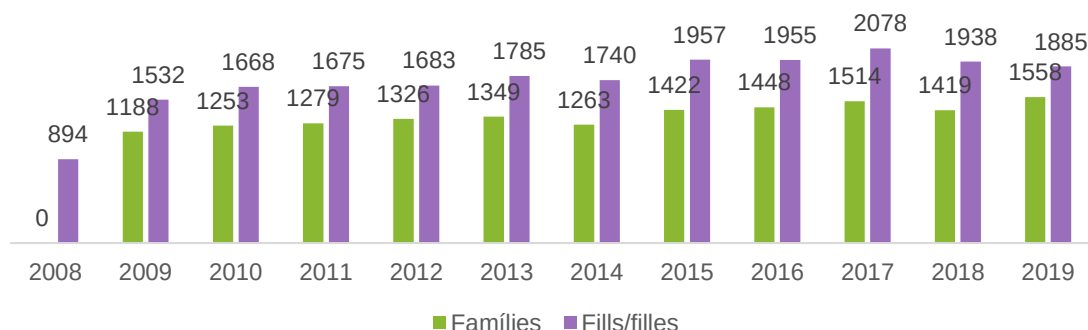
Els serveis d'acolliment substitutori de la llar en famílies víctimes de violència masclista han atès un nombre progressiu de dones, filles i fills, fins el darrer 2019 que s'ha incrementat una mica respecte l'any anterior.

L'any 2019 es van atendre en aquests serveis a 84 dones i a 112 filles i fills.

13. SERVEI TÈCNIC DE PUNT DE TROBADA (STPT)

És un recurs gratuït destinat a atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori i en presència de personal qualificat, la problemàtica que sorgeix en els processos de conflictivitat familiar i, en concret, en el compliment del règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de separació o divorci dels progenitors o per al supòsit d'exercici de la tutela per part de l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció del menor.

GRÀFIC 31. SERVEIS TÈCNICS DE PUNT DE TROBADA A CATALUNYA



Font: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

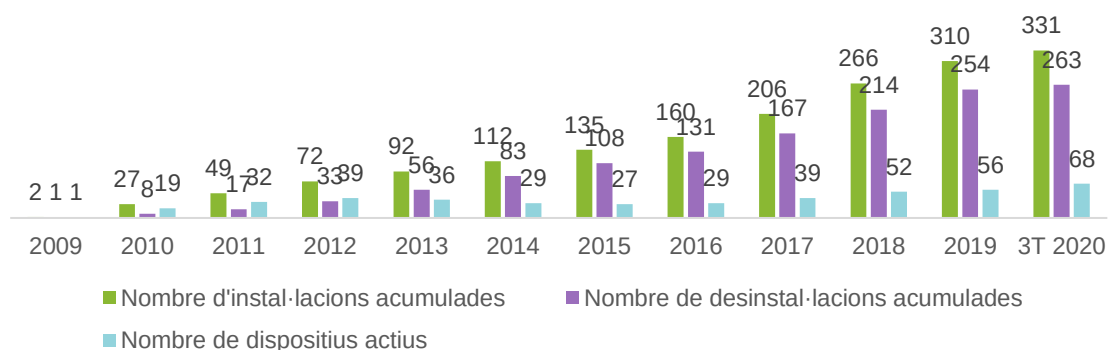
El nombre de filles i fills en situació de violència masclista, ateses als Serveis Tècnics de Punt de Trobada, ha passat de 894 l'any 2008 a 2078 l'any 2017. En aquest sentit, ha augmentat un 57% en nou anys, tot i què en el període 2018-2019 s'ha estabilitzat.

Pel que fa al nombre de famílies ateses, ha passat de 1188 el 2009 a 1514 el 2017, en aquest any l'augment ha estat del 21%. En el darrer any 2019, aquest increment també s'ha estabilitzat.

14. DISPOSITIUS ELECTRÒNICS DE SEGUIMENT

Els Dispositius electrònics de seguiment permeten verificar el compliment de les mesures i penes de prohibició d'aproximació a la víctima imposades en els procediments que se segueixin per violència masclista en els que l'Autoritat Judicial acordi la seva utilització. El Sistema proporciona, a més, informació actualitzada i permanent de les incidències que afectin el compliment o incompliment de les mesures o penes, així com de les possibles incidències, tant accidentals com provocades, en el funcionament dels dispositius electrònics utilitzats.

GRÀFIC 32. DISPOSITIUS ELECTRÒNICS DE SEGUIMENT A CATALUNYA



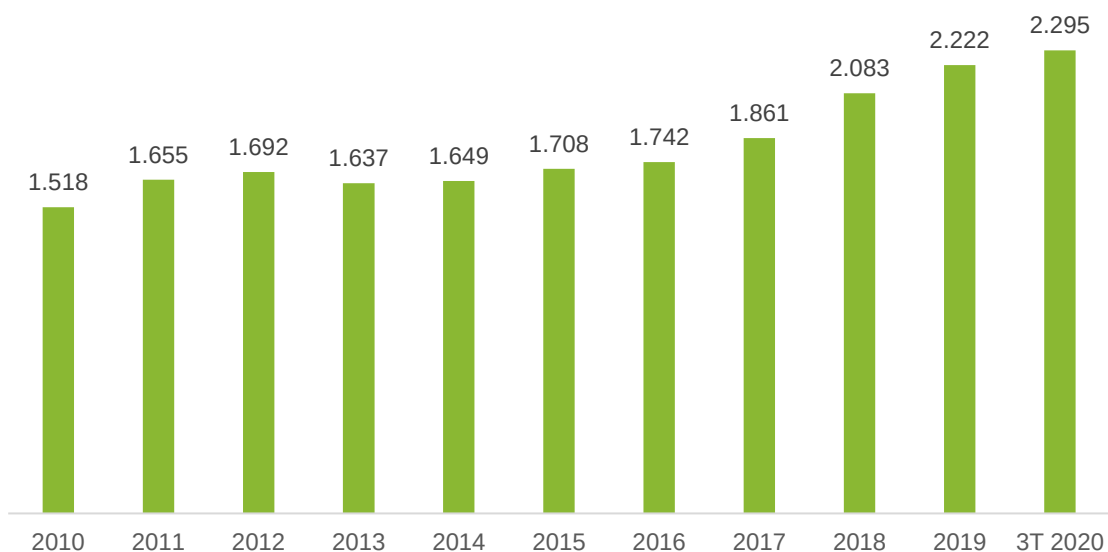
Font: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de Sanidad Asuntos Sociales e Igualdad.

El nombre de dispositius electrònics de seguiment instal·lats en agressors de violència masclista des de 2009 fins a tercer trimestre de 2020 a Catalunya és de 331, dels quals, 263 s'han desinstal·lat i 68 són actius.

15. SERVEI D'ATENCIÓ I PROTECCIÓ ATENPRO

El Servei Telefònic d'Atenció i Protecció per a víctimes de la violència masclista (ATENPRO), és una modalitat de servei que, amb la tecnologia adequada, ofereix a les víctimes de violència masclista una atenció immediata, davant les eventualitats que els puguin sobrevenir, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any i sigui com sigui el lloc en què es trobin.

GRÀFIC 33. NOMBRE D'USUÀRIES ACTIVES DEL ATENPRO A CATALUNYA



Font: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de Sanidad Asuntos Sociales e Igualdad.

Tal com il·lustra el gràfic, el nombre d'usuàries del servei ATENPRO ha anat augmentant des de 2010 fins a situar-se en 2.295 a tercer trimestre de 2020, superant abans d'acabar l'any, la xifra de l'any 2019.

16. MACROENCUESTA DE VIOLÈNCIA CONTRA LES DONES 2019

La *Macroencuesta* de Violència contra les Dones és l'operació estadística més rellevant que es realitza a nivell estatal sobre la violència masclista. Es realitza aproximadament cada 4 anys des de 1999 i està inclosa en el Pla Estadístic Nacional. La Delegació del Govern contra la Violència de Gènere ha estat l'encarregada de la seva elaboració en les edicions de 2011, 2015 i 2019. La mostra de la *Macroencuesta* és de 806 dones i l'error mostral del 3,5%.

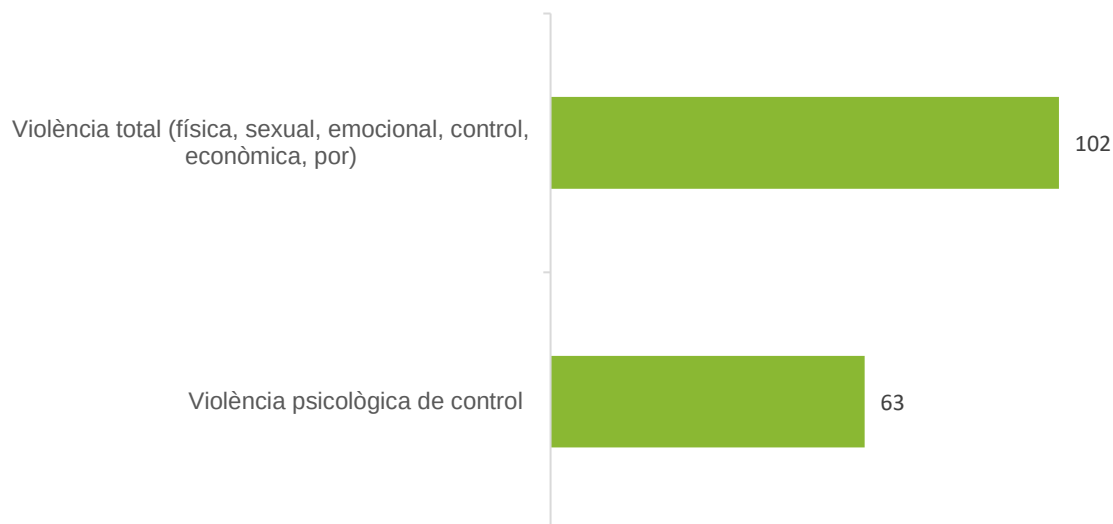
GRÀFIC 34. VIOLÈNCIA MASCLISTA EN L'ÀMBIT DE LA PARELLA AL LLARG DE LA VIDA



Font: Macroencuesta de la violencia contra la Mujer 2019. Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género

Segons dades publicades de la darrera Macroencuesta del 2019, el 41,4% de les dones enquestades a Catalunya han estat víctimes de violència masclista en l'àmbit de la parella al llarg de la seva vida. El 63% d'aquestes dones han manifestat haver estat víctima de la violència psicològica, de les quals el 34,9% violència psicològica de control i el 28,10% violència psicològica emocional. La violència física i/o sexual ha estat manifestada per el 18% de les dones i la violència econòmica pel 15,4%.

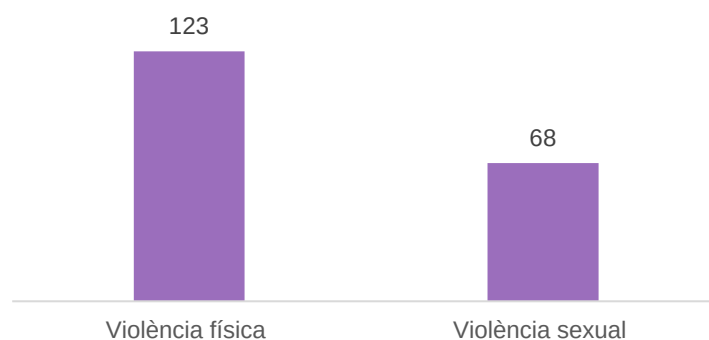
GRÀFIC 35. VIOLÈNCIA MASCLISTA EN L'ÀMBIT DE LA PARELLA EN ELS DARRERS 12 MESOS.



Font: Macroencuesta de la violencia contra la Mujer 2019. Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género

En el darrer any, el 13% de les dones enquestades a Catalunya han estat víctimes de la violència masclista en l'àmbit de la parella i el 8% específicament de la violència psicològica de control.

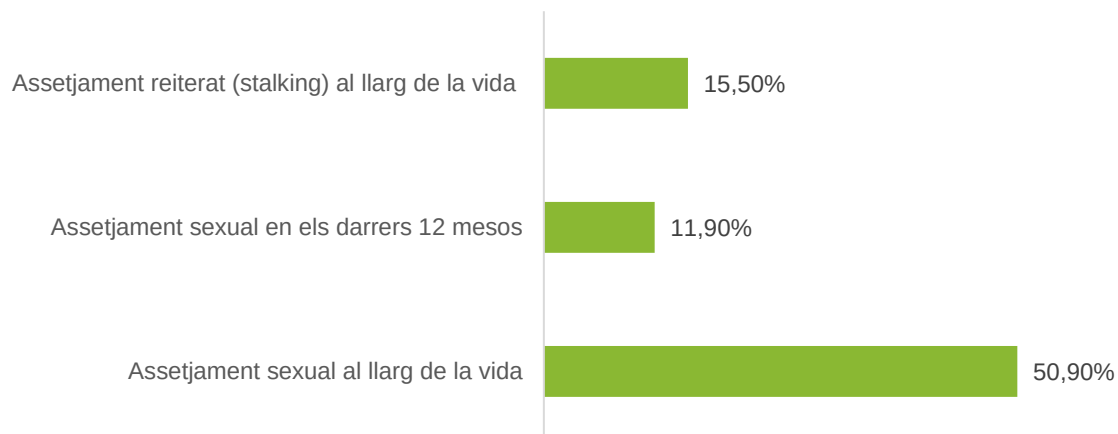
GRÀFIC 36. VIOLÈNCIA FÍSICA I SEXUAL FORA DE L'ÀMBIT DE LA PARELLA AL LLARG DE LA VIDA



Font: Macroencuesta de la violencia contra la Mujer 2019. Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género.

Fora de l'àmbit de la parella, el 15,2% de les dones enquestades a Catalunya (123) manifesta haver patit violència física i el 8,4% (68) violència sexual al llarg de la seva vida.

GRÀFIC 37. ASSETJAMENT SEXUAL I ASSETJAMENT REITERAT (STALKING)



Font: Macroencuesta de la violencia contra la Mujer 2019. Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género

El 50,9% de les dones enquestades a Catalunya manifesta que han estat víctimes d'assetjament sexual al llarg de la seva vida i l'11,9% en el darrer any. Pel que fa a l'assetjament reiterat o stalking, el 15,5% de les dones enquestades a Catalunya ha expressat que l'han patit al llarg de la seva vida.

17. DADES DESTACADES

DADES GENERALS

Les dones assassinades els darrers 9 anys en l'àmbit de la parella, tenien fills al càrrec en un 50% dels casos de mitjana.

L'any 2019 es van interposar 16.099 denúncies de violència masclista, 13.162 (82%) en l'àmbit de la parella i 2937 (18%) en l'àmbit familiar.

El nombre de denúncies per violència masclista en l'àmbit de la parella l'any 2019 ha estat de 13.162, amb un increment del 1,43% respecte l'any anterior. A tercer de 2020 s'han interposat 9.621 denúncies.

El 2019 es van adoptar el 53% de les ordres de protecció admeses a tràmit i la proporció ha anat augmentant cada any des del 2014. A segon trimestre de 2020 s'han admès a tràmit 1065 sol·licituds d'ordres de protecció, de les quals el 49% (522) han estat adoptades i el 51% (543) han estat denegades.

L'any 2019 es va produir un increment 13,2% dels delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual respecte a l'any anterior. I l'edat més freqüent de les víctimes estava en la franja d'edat d'11 a 20 anys.

El 2020 s'han ampliat les franges d'edat de les menors víctimes de delictes contra la llibertat i la indemnitat sexuals per donar visibilitat a la violència sexual que pateixen. Fins a tercer trimestre de 2020, la franja d'edat més freqüent de les víctimes ha estat les menors d'edat (35,3%) seguit de les víctimes de de 18 a 25 anys (28%). Pel que fa a l'edat dels agressors, l'edat més freqüent a tercer trimestre de 2020, ha estat la de 18 a 25 anys en el 22,2% dels casos, seguida de l'edat de 41 a 50 anys en un 19,2%.

L'any 2019, el telèfon 900 900 120, d'atenció a les dones, va rebre 9.352 per motiu de violència masclista. El 93,9% va ser en l'àmbit de la parella, el 2,7% en l'àmbit familiar, el 0,6 % en l'àmbit laboral i el 2,9% en l'àmbit sociocomunitari.

El 97% de les trucades al telèfon 900 900 120, d'atenció a les dones, van ser per violència psicològica, el 38% violència física, el 9,6% violència econòmica i el 3,5% per violència sexual.

El 2019 el 51,9% de les dones ateses per violència masclista al telèfon 900 900 120 tenia filles o fills al nucli familiar. Un 46% en tenia de menors d'edat i un 5,9% de majors d'edat dins del nucli familiar.

4 de cada 10 dones que van trucar al telèfon 900 900 120, l'any 2019, tenia entre 31 i 40 anys.

L'edat més freqüent entre les dones ateses als SIAD és entre 30 i 45 anys en un 44,8% dels casos, i el nivell d'estudis més freqüent, els estudis primaris en un 15,9% seguit molt de prop dels estudis secundaris en un 15,8%.

El 36% de les atencions realitzades als SIAD i Oficines de l'ICD eren de l'àmbit de la violència masclista i el 37% per a assessorament psicològic.

El nombre de Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE) operatius ha anat augmentant des de l'aprovació de la Llei de violència. I especialment durant el 2020 que ha passat de 8 a 13 serveis operatius.

Durant el darrer any 2019 el nombre dones ateses als SIE s'ha incrementat en un 17%, i el nombre de filles i fills atesos s'ha incrementat en un 19%.

El nombre d'usuàries del servei ATENPRO ha anat augmentant des de 2010 fins a situar-se en 2.295 usuàries a tercer trimestre de 2020.

Macroencuesta de 2019:

El 41,4% de les dones enquestades a Catalunya han estat víctimes de violència masclista en l'àmbit de la parella al llarg de la seva vida. El 63% d'aquestes dones han manifestat haver estat víctima de la violència psicològica.

En el darrer any, el 13% de les dones enquestades a Catalunya han estat víctimes de la violència masclista en l'àmbit de la parella i el 8% específicament de la violència psicològica de control.

Fora de l'àmbit de la parella, el 15,2% de les dones enquestades a Catalunya (123) manifesta haver patit violència física i el 8,4% (68) violència sexual al llarg de la seva vida.

El 50,9% de les dones enquestades a Catalunya manifesta que han estat víctimes d'assetjament sexual al llarg de la seva vida i l'11,9% en el darrer any. Pel que fa a l'assetjament reiterat o stalking, el 15,5% de les dones a Catalunya expressat que l'han patit al llarg de la seva vida.

DADES COVID 19

Durant el 2020 i fins el mes de novembre coincidint amb la pandèmia COVID-19 el 44,4% de les dones assassinades tenien fills/es menors a càrrec 5,6 punts menys que la mitjana dels darrers 9 anys.

A tercer trimestre de 2020 i coincidint amb el confinament s'havien interposat 9621 denúncies per violència masclista en l'àmbit de la parella, amb una tendència a la baixa respecte l'any 2019 (que es va arribar a finals d'any amb 13.162 denúncies interposades)

A segon trimestre de 2020 s'han admès a tràmit 1065 ordres de protecció, de les quals el 49% (522) han estat adoptades i el 51% (543) han estat denegades.

A tercer trimestre de 2020, la franja d'edat més freqüent de les víctimes de delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual, ha estat les menors d'edat (35,3%) seguit de les víctimes de de 18 a 25 anys (28%). Pel que fa a l'edat dels agressors, l'edat més freqüent a tercer trimestre de 2020, ha estat la de 18 a 25 anys en el 22,2% dels casos, seguida de l'edat de 41 a 50 anys en un 19,2%.

Durant el 2020 i segons les darreres dades disponibles fins el mes de setembre, el 92,8% de les trucades per motiu de violència masclista s'han produït en l'àmbit de la parella o exparella, el 4% en l'àmbit familiar, el 2,7% en l'àmbit sociocomunitari i el 0,4% en l'àmbit laboral. Es pot observar un augment de les trucades de dones en situació de violència masclista en l'àmbit familiar respecte el 2019, percentatge que ha passat del 2,7% al 4%.

El 92,6% de les trucades per motiu de violència masclista durant els 9 primers mesos de 2020 han estat per violència psicològica amb una lleugera tendència a la baixa respecte l'any anterior. El nombre de trucades que han estat per violència física ha representat el 38,4% i les trucades per motiu de violència econòmica i sexual mantenen valors molt similars a l'any 2019.

Durant el 2020 amb les dades disponibles fins els mes de setembre, es van produir 9002 trucades al telèfon 900 900 2120 per motiu de violència masclista, gairebé les mateixes trucades que durant tot l'any 2019. Això representa un increment important en el nombre mitjà mensual de trucades del que portem en aquest any 2020, doncs si bé l'any anterior era de 779 trucades per motiu de violència masclista de mitjana al mes, aquest any fins al mes de setembre s'han produït 1000 trucades de mitjana al mes.

L'increment de les trucades al línia 900 900 120 durant el 2020, es comença a produir en el mes de març durant el període de confinament, però l'increment més destacable es dona en el mes d'abril, passant de 890 trucades al març a 1.454 el mes d'abril. Les trucades per motiu de violència masclista segueixen augmentant durant el mes de maig, coincidint amb el desconfinament i la seva tendència durant els mesos següents és a la baixa, arribant a les 821 trucades en el mes de setembre, segons les darreres dades disponibles.

A tercer trimestre de 2020 el nombre d'usuàries del servei ATENPRO s'ha situat en 2.295 dones, superant ja la xifra total de l'any 2019 que es van activar a 2.222 usuàries.