

10 de febrer de 2021

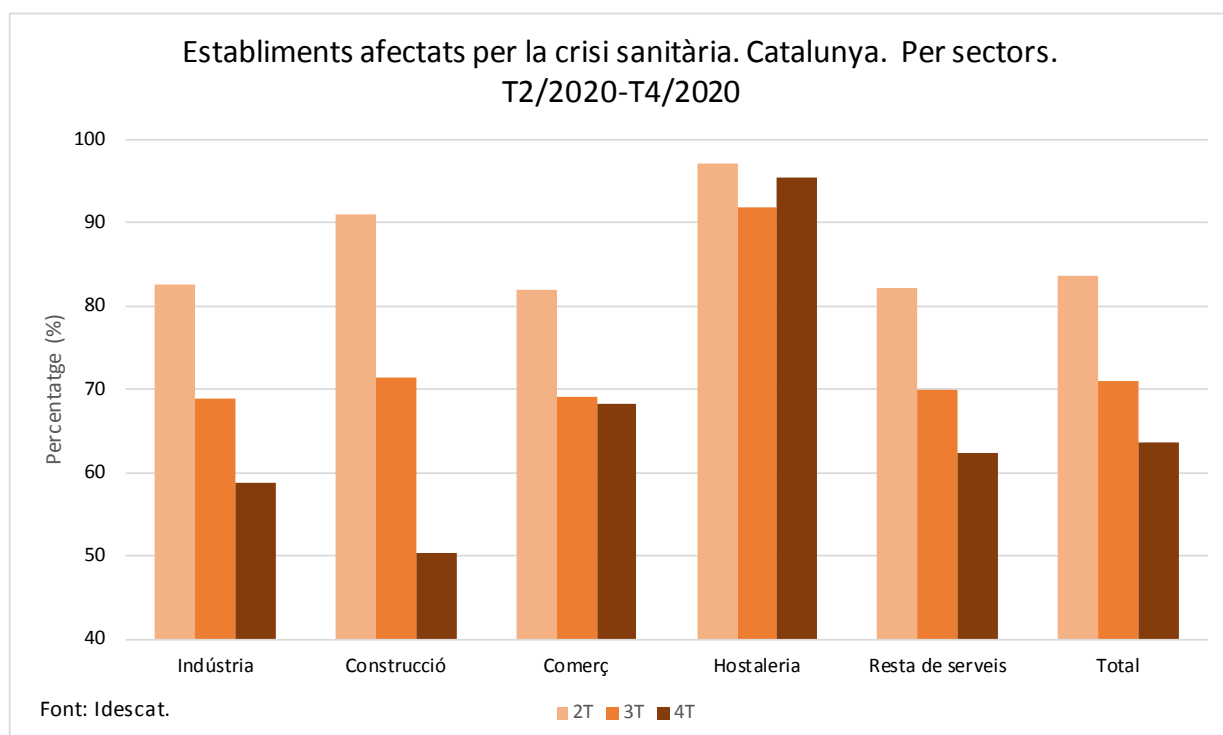
*Enquesta de clima empresarial. Quart trimestre del 2020*

*Mòdul sobre l'impacte de la covid-19 en l'activitat empresarial*

**El 56,2% dels establiments que han fet ERTO ja han recuperat tots els seus treballadors**

El 56,2% dels establiments empresarials de Catalunya que han tingut treballadors en ERTO en algun moment a causa de la covid-19 declaren que ja han recuperat el 100% del treballadors al quart trimestre del 2020, el 21,2% han recuperat més del 50%, el 15,4% han recuperat menys de la meitat de treballadors i el 7,2% encara no n'han recuperat cap, segons l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat).

En conjunt, el 63,6% dels establiments es declaren afectats per la crisi sanitària de la covid-19 al quart trimestre del 2020, una reducció significativa respecte dels trimestres anteriors (71,0% el tercer i 83,6% el segon). Per sectors, destaca l'elevat grau d'afectació a l'hostaleria, que arriba al 95,4% dels establiments. D'entre els establiments afectats, el 76,2% declaren que han tingut una disminució de la facturació, mentre que el 10,4% dels establiments afectats han incrementat la facturació. Això suposa una millora respecte de les dades del trimestre anterior (80,3% i 7,3% respectivament).



Tot i la millora respecte dels trimestres anteriors de la majoria d'indicadors relacionats amb l'impacte de la covid-19, la disminució mitjana de la facturació s'ha mantingut i se situa en el -35,0% al quart trimestre, en relació amb el mateix trimestre de l'any anterior. En el cas de l'hostaleria, la reducció mitjana de la facturació arriba al -67,5%, seguida de la resta de serveis (-34,9%), la construcció (-32,5%) i el comerç i la indústria (-29,1% i -25,8%, respectivament). Per grandària de l'establiment, els de menys de 10 treballadors són els que declaren una caiguda de la facturació més elevada (-39,0%).

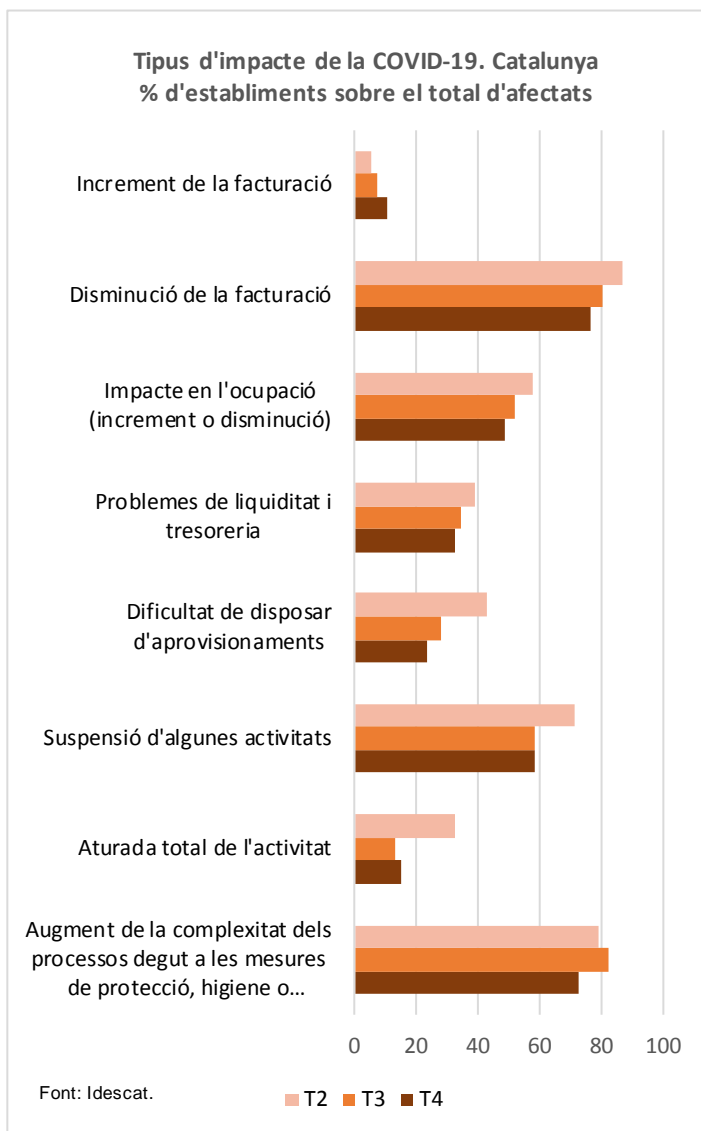
### Impacte sobre l'ocupació

El 48,8% dels establiments empresarials afectats per la crisi sanitària han tingut un impacte en l'ocupació en el quart trimestre del 2020, 3 punts menys que el trimestre anterior (51,8%). Els percentatges més elevats corresponen als sectors de l'hostaleria i la indústria (74,1% i 51,0%, respectivament).

Els principals impactes dels establiments afectats en l'ocupació és la reducció temporal d'ocupació (59,6%) i la no contractació prevista de treballadors (57,6%). Els segueixen la no renovació de contractes (47,4%), la reducció permanent de la plantilla (37,7%) i l'augment del nombre de treballadors (12,3%). Per sectors d'activitat, l'impacte més freqüent sobre l'ocupació en la indústria i la construcció és la no contractació prevista de treballadors (63,4% i 68,5%, respectivament), mentre que en els sectors del comerç, l'hostaleria i la resta de serveis és la suspensió temporal de treballadors (49,6%, 86,4% i 62,9%, respectivament).

### Previsió de recuperació de la facturació i de l'ocupació

Entre els establiments que han vist reduïda la facturació, un 45,7% no preveu recuperar-la abans d'un any, percentatge que representa un augment de 3,5 punts en relació amb les previsions del tercer trimestre del 2020. En el cas de l'hostaleria, la proporció arriba a 2 de cada 3 establiments (66,4%). D'altra banda, el percentatge d'establiments que veuen difícil recuperar el nivell habitual de facturació o



creuen que no el recuperaran i hauran de tancar s'ha reduït 2,7 punts i ha passat del 13,9% al tercer trimestre a l'11,2% al quart trimestre del 2020.

Entre els establiments que han vist reduïda l'ocupació el quart trimestre del 2020, el 45,1% no preveu recuperar-la abans d'un any i un 10,9% veuen difícil recuperar-la o directament consideren que no la recuperaran.

### **Mesures adoptades pels establiments en relació amb la crisi sanitària**

La reorganització i flexibilització de la jornada de treball (68,1%) ha estat la mesura adoptada majoritàriament pels establiments de Catalunya afectats per la covid-19 al quart trimestre del 2020. Altres mesures rellevants són la implantació del teletreball o l'increment, si ja en feien (64,8%), la inversió en digitalització i noves tecnologies (42,1%) i la sol·licitud d'ajut econòmic o financer (41,6%).

### **Mesures d'impacte financer**

De les diferents mesures per afavorir la liquiditat o la situació financera establertes des de l'inici de la covid-19, el 45,3% dels establiments han valorat com a molt important els ajuts o incentius per al manteniment de l'activitat. La segueixen la flexibilització dels ERTO i les seves pròrrogues (44,3%), l'accés a crèdits ICO o amb interessos subvencionats (43,2%), la suspensió o moratòria del pagament de les obligacions tributàries o de Seguretat Social (41,2%) i la moratòria en el pagament de crèdits financers existents (32,7%).

**Taula 1. Afectació de la covid-19. Per sector d'activitat Catalunya. T2/2020-T4/2020**

	Indústria			Construcció			Comerç			Hostaleria			Resta de serveis			Total		
	T4	T3	T2	T4	T3	T2	T4	T3	T2	T4	T3	T2	T4	T3	T2	T4	T3	T2
Sí	<b>58,8</b>	69,0	82,5	<b>50,4</b>	71,3	91,1	<b>68,2</b>	69,1	81,9	<b>95,4</b>	91,8	97,1	<b>62,3</b>	70,0	82,2	<b>63,6</b>	71,0	83,6
No	<b>41,0</b>	30,1	17,3	<b>49,2</b>	28,7	8,9	<b>31,3</b>	30,2	16,8	<b>4,6</b>	4,8	2,1	<b>37,3</b>	29,2	16,6	<b>36,0</b>	28,1	15,5
NS/NR	<b>0,2</b>	0,9	0,2	<b>0,4</b>	0,0	0,0	<b>0,5</b>	0,7	1,3	<b>0,0</b>	3,4	0,8	<b>0,4</b>	0,8	1,2	<b>0,3</b>	0,9	0,9

Unitats: % d'establiments.  
NS/NR: No ho sap, no respon.  
Font: Idescat.

**Taula 2. Tipus d'impacte de la covid-19. Per sector d'activitat Catalunya. T2/2020-T4/2020**

	Indústria			Construcció			Comerç			Hostaleria			Resta de serveis			Total		
	T4	T3	T2	T4	T3	T2	T4	T3	T2	T4	T3	T2	T4	T3	T2	T4	T3	T2
Increment de la facturació	<b>10,5</b>	4,9	4,7	<b>6,9</b>	4,3	..	<b>12,0</b>	14,4	12,0	..	..	..	<b>12,2</b>	7,2	3,8	<b>10,4</b>	7,3	5,1
Disminució de la facturació	<b>74,5</b>	83,1	88,4	<b>70,0</b>	77,7	91,1	<b>77,4</b>	76,3	82,6	<b>88,6</b>	94,3	96,6	<b>74,8</b>	78,5	86,0	<b>76,2</b>	80,3	87,0
Impacte en l'ocupació (increment o disminució)	<b>51,0</b>	49,9	57,8	<b>43,6</b>	47,3	50,4	<b>42,3</b>	42,6	47,6	<b>74,1</b>	77,8	72,0	<b>46,6</b>	52,6	61,3	<b>48,8</b>	51,8	57,8
Problemes de liquiditat i tresoreria	<b>28,4</b>	33,3	38,5	<b>45,3</b>	39,4	46,6	<b>26,3</b>	30,1	41,1	<b>45,6</b>	45,8	48,1	<b>33,6</b>	34,3	36,3	<b>32,8</b>	34,6	39,2
Dificultat de disposar d'aprovisionaments	<b>29,1</b>	32,5	47,8	<b>31,6</b>	39,5	64,3	<b>33,3</b>	34,8	48,3	<b>14,6</b>	25,4	20,6	<b>17,5</b>	21,9	37,6	<b>23,6</b>	28,1	42,9
Suspensió d'algunes activitats (p.ex. les de més risc de contagi)	<b>46,5</b>	43,1	65,2	<b>63,3</b>	65,1	83,3	<b>52,8</b>	55,3	70,6	<b>72,5</b>	82,7	73,4	<b>62,6</b>	61,9	71,6	<b>58,2</b>	58,5	71,1
Aturada total de l'activitat	<b>6,4</b>	9,5	33,1	<b>8,5</b>	8,3	34,0	<b>9,7</b>	12,8	31,6	<b>40,0</b>	34,2	73,8	<b>17,8</b>	11,7	27,1	<b>15,2</b>	13,0	32,6
Augment de la complexitat dels processos degut a les mesures de protecció, higiene o prevenció	<b>68,8</b>	78,0	77,5	<b>73,7</b>	86,3	86,9	<b>71,4</b>	80,4	79,4	<b>73,0</b>	81,7	78,0	<b>74,5</b>	84,4	78,8	<b>72,6</b>	82,2	79,2

Unitats: % d'establiments afectats.  
(..) Dada confidencial, amb baixa fiabilitat o no disponible.  
Font: Idescat.

**Taula 3. Impacte de la covid-19 sobre la facturació del trimestre comparat amb el mateix trimestre de l'any anterior. Per sector d'activitat Catalunya. T2/2020-T4/2020**

	Indústria			Construcció			Comerç			Hostaleria			Resta de serveis			Total		
	T4	T3	T2	T4	T3	T2	T4	T3	T2	T4	T3	T2	T4	T3	T2	T4	T3	T2
% de disminució de la facturació (1)	<b>-25,8</b>	-29,3	-40,2	<b>-32,5</b>	-30,3	-40,4	<b>-29,1</b>	-29,2	-51,0	<b>-67,5</b>	-62,3	-82,6	<b>-34,9</b>	-35,6	-43,9	<b>-35,0</b>	-35,2	-46,6
% d'increment de la facturació (2)	<b>24,9</b>	30,0	19,4	<b>12,0</b>	12,7	..	<b>15,9</b>	10,7	11,3	..	..	..	<b>10,2</b>	20,3	13,0	<b>14,6</b>	17,9	14,1

Unitats: Mitjana.  
(1) Als establiments on la facturació ha disminuït.  
(2) Als establiments on la facturació ha augmentat.  
Font: Idescat.

**Taula 4. Impacte de la covid-19 sobre l'ocupació. Per sector d'activitat Catalunya. T2/2020-T4/2020**

	Indústria			Construcció			Comerç			Hostaleria			Resta de serveis			Total		
	T4	T3	T2	T4	T3	T2	T4	T3	T2	T4	T3	T2	T4	T3	T2	T4	T3	T2
Suspensió temporal de treballadors	49,6	60,6	72,0	40,6	55,7	71,1	49,6	58,9	73,7	86,4	80,1	92,5	62,9	61,5	79,1	59,6	62,7	77,1
Reducció permanent del nombre de treballadors	41,4	30,1	29,8	32,8	31,3	35,9	38,3	44,8	31,2	36,9	50,1	27,8	36,4	37,1	36,9	37,7	37,9	33,7
No contractació prevista de treballadors	63,4	59,1	60,0	68,5	53,2	60,6	47,8	53,4	60,4	59,0	68,7	62,9	56,8	68,4	67,1	57,6	63,2	63,8
No renovació de contractes temporals	48,6	52,9	46,0	54,4	47,1	53,5	31,8	37,6	46,3	55,3	54,1	38,4	49,8	44,0	45,3	47,4	46,3	45,7
Augment de l'ocupació	11,1	6,0	7,0	..	..	..	16,9	10,9	7,1	..	..	7,2	13,7	9,1	6,8	12,3	7,9	6,7
Altres	11,6	9,5	7,7	..	14,7	..	15,6	4,0	10,2	4,8	4,8	..	10,1	6,8	3,4	10,5	7,3	5,3

Unitats: % d'establiments afectats amb impacte sobre l'ocupació.

(..) Dada confidencial, amb baixa fiabilitat o no disponible.

Font: Idescat.

**Taula 5. Termini previst per recuperar el nivell habitual de facturació. Per sector d'activitat Catalunya. T2/2020-T4/2020**

	Indústria			Construcció			Comerç			Hostaleria			Resta de serveis			Total		
	T4	T3	T2	T4	T3	T2	T4	T3	T2	T4	T3	T2	T4	T3	T2	T4	T3	T2
Menys de 6 mesos	7,4	7,6	15,5	5,5	2,8	20,9	5,6	5,1	17,0	1,9	21,3	12,7	4,6	13,2	16,8	5,1	10,6	16,6
Entre 6 mesos i 1 any	45,6	38,4	45,9	36,0	41,1	47,8	43,3	39,6	44,0	18,9	14,6	28,1	35,3	29,9	46,7	37,4	32,9	44,9
Més d'1 any	35,5	40,1	27,1	42,5	43,2	23,8	40,6	41,3	25,1	66,4	50,7	52,7	48,4	41,7	25,5	45,7	42,2	27,5
Veuen difícil poder recuperar-lo o no el recuperaran i, probablement, hauran de tancar	11,4	13,8	7,7	14,8	12,9	4,0	10,5	13,7	9,9	11,5	13,4	5,6	10,9	14,4	9,4	11,2	13,9	8,4
Ja l'han recuperat	0,0	0,2	3,8	1,2	0,0	3,4	0,0	0,4	4,0	1,2	0,0	0,9	0,9	0,8	1,5	0,6	0,5	2,6

Unitats: % d'establiments afectats amb una disminució de la facturació.

Font: Idescat.

**Taula 6. Termini previst per recuperar el nivell habitual d'ocupació. Per sector d'activitat Catalunya. T4/2020**

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Menys de 6 mesos	10,0	8,6	12,9	2,4	7,8	8,3
Entre 6 mesos i 1 any	40,0	35,4	30,0	34,9	31,1	33,6
Més d'1 any	35,4	40,3	41,2	53,6	48,9	45,1
Veuen difícil poder recuperar-lo o no el recuperaran i, probablement, hauran de tancar	13,9	13,5	12,2	9,0	9,3	10,9
Ja l'han recuperat	0,6	2,2	3,8	0,0	2,8	2,0

Unitats: % d'establiments afectats amb una disminució de l'ocupació.

Font: Idescat.

**Taula 7. Mesures adoptades pels establiments en relació amb la covid-19. Per sector d'activitat Catalunya. T4/2020**

	<b>Indústria</b>	<b>Construcció</b>	<b>Comerç</b>	<b>Hostaleria</b>	<b>Resta de serveis</b>	<b>Total</b>
Implantació del teletreball o increment (si ja en feien)	68,7	53,1	53,3	46,9	73,2	<b>64,8</b>
Reducció de la jornada laboral	27,8	15,5	28,1	48,6	31,7	<b>30,7</b>
Increment de la jornada laboral	5,2	6,4	2,7	..	6,3	<b>4,9</b>
Reorganització de la jornada laboral (torns de treball, flexibilització, etc.)	76,7	66,7	68,5	66,9	64,3	<b>68,1</b>
Introducció de nous canals de venda (comerç electrònic, xarxes socials, serveis a domicili, etc.)	20,6	17,1	39,3	37,9	22,6	<b>26,5</b>
Introducció d'incentius al consum (campanyes comercials, promocions, rebaixes, etc.)	24,7	13,5	46,5	42,5	21,6	<b>28,5</b>
Nous productes o serveis	23,1	14,3	35,0	24,0	33,6	<b>29,8</b>
Nous proveïdors	21,6	20,1	27,0	11,4	16,7	<b>19,5</b>
Obertura de nous mercats (interiors o exteriors)	23,5	16,1	18,9	8,6	10,9	<b>15,2</b>
Inversió en digitalització i noves tecnologies	44,4	40,4	41,7	20,3	45,7	<b>42,1</b>
Sol·licitud d'alguna mesura d'ajut econòmic o financer (moratòria fiscal, crèdit ICO o un altre tipus d'ajut)	38,8	44,2	36,9	52,3	42,6	<b>41,6</b>
Altres mesures	20,5	22,6	24,4	36,2	24,1	<b>24,4</b>

Unitats: % d'establiments afectats.

Font: Idescat.

(..) Dada confidencial, amb baixa fiabilitat o no disponible.

**Taula 8. Treballadors en EERTO a causa de la covid-19 recuperats fins al moment. Per sector d'activitat Catalunya. T4/2020**

	<b>Indústria</b>	<b>Construcció</b>	<b>Comerç</b>	<b>Hostaleria</b>	<b>Resta de serveis</b>	<b>Total</b>
El 100%	65,5	75,3	57,9	15,0	57,5	<b>56,2</b>
Més del 50% però menys del 100%	17,2	17,4	22,4	24,4	22,4	<b>21,2</b>
Entre un 25% i un 50%	6,1	1,7	7,0	11,5	7,0	<b>6,9</b>
Menys del 25%	3,0	4,9	8,0	39,4	5,0	<b>8,6</b>
No n'han pogut recuperar cap	8,2	0,8	4,7	9,7	8,1	<b>7,2</b>

Unitats: % d'establiments que han tingut treballadors en EERTO.

Font: Idescat.

**Taula 9. Valoració de la importància de determinades mesures per a la liquiditat o situació financera del negoci des de l'inici de la covid-19**

**Catalunya. T4/2020**

	<b>Total</b>
<b>Flexibilització dels ERTOS i les pròrrogues establertes</b>	
Molt important	44,3
Poc important	11,3
No se'n beneficien	44,1
NS/NR	0,3
<b>Ajuts/incentius per al manteniment de l'activitat econòmica</b>	
Molt important	45,3
Poc important	12,6
No se'n beneficien	41,8
NS/NR	0,3
<b>Moratòria en el pagament de crèdits financers existents</b>	
Molt important	32,7
Poc important	16,6
No se'n beneficien	50,3
NS/NR	0,3
<b>Accés a crèdits ICO o amb interessos subvencionats</b>	
Molt important	43,2
Poc important	14,8
No se'n beneficien	41,6
NS/NR	0,3
<b>Suspensió o moratòria del pagament de les obligacions tributàries o de Seguretat Social</b>	
Molt important	41,2
Poc important	17,1
No se'n beneficien	41,4
NS/NR	0,3

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

### **Nota metodològica**

L'Enquesta de clima empresarial recull cada trimestre l'opinió dels empresaris sobre la situació, en aquell moment i en el futur, de l'activitat del seu negoci.

A més de les preguntes bàsiques, l'enquesta inclou un mòdul d'actualitat que recull informació d'àmbits d'interès en l'entorn empresarial. El mòdul d'actualitat empresarial té una periodicitat trimestral. Es calcula per al conjunt de Catalunya i per diferents sectors d'activitat: indústria, construcció, comerç, hostaleria i resta de serveis. També es presenta per grandària de l'establiment (menys de 10 ocupats, de 10 a 49 i 50 ocupats o més).

En el quart trimestre del 2020, el mòdul d'actualitat centra l'atenció en l'impacte en l'activitat empresarial de la crisi sanitària derivada de la covid-19, les mesures que els establiments hi han aplicat, la recuperació de treballadors en ERTO o la importància de determinades mesures d'impacte financer.

---

**Més informació sobre aquesta actuació** <https://www.idescat.cat/n3836>

Servei de premsa [premsa@idescat.cat](mailto:premsa@idescat.cat)

**Totes les notes de premsa a** [www.idescat.cat/premsa](http://www.idescat.cat/premsa)