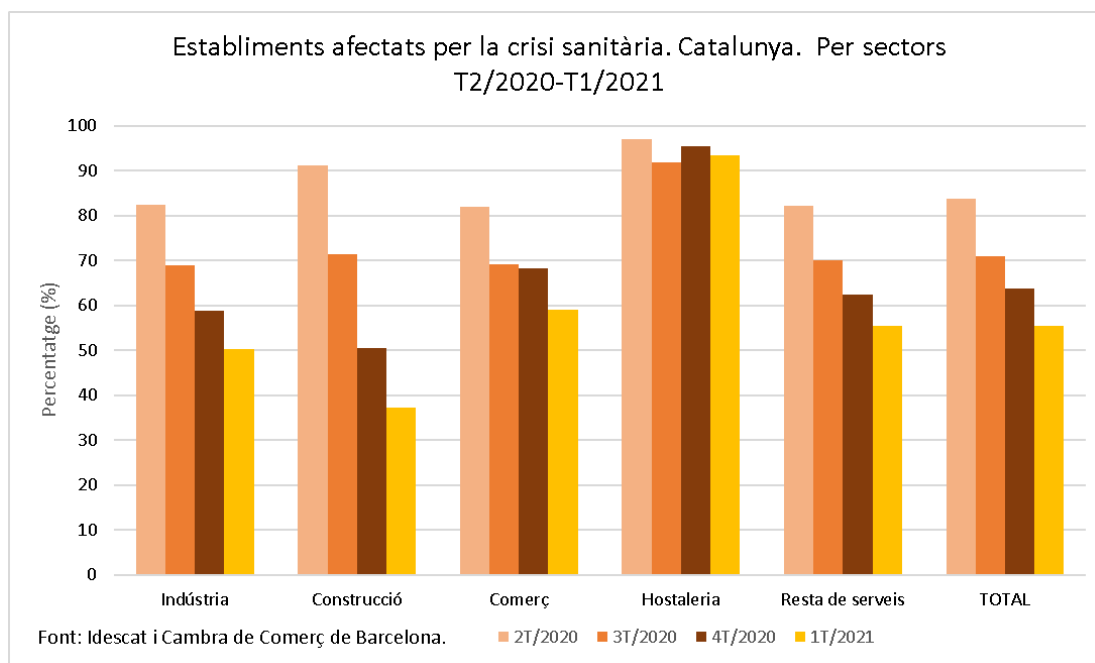


6 de maig de 2021

Enquesta de clima empresarial. Mòdul d'actualitat empresarial. Primer trimestre del 2021

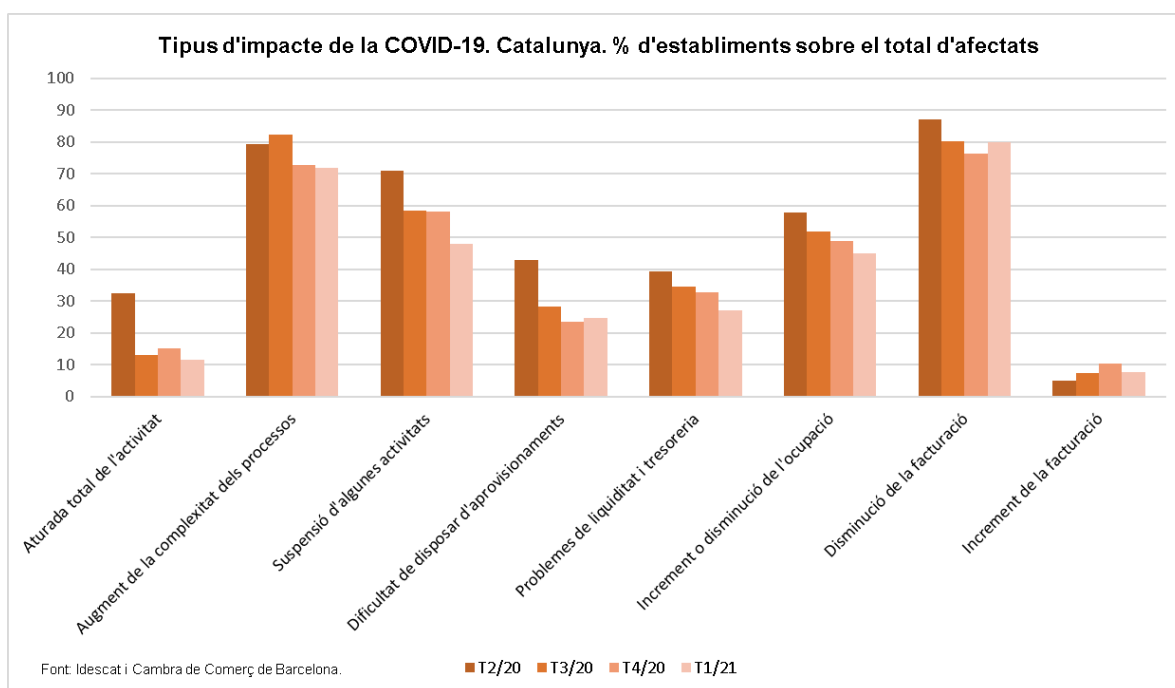
El 55,3% dels establiments empresarials de Catalunya es declaren afectats per la crisi sanitària al primer trimestre del 2021

El 55,3% dels establiments empresarials de Catalunya es declaren afectats per la crisi sanitària de la covid-19 al primer trimestre del 2021, 8,3 punts percentuals menys que al trimestre anterior, segons l'Idescat i la Cambra de Comerç de Barcelona. Per sectors d'activitat, tots han vist reduïda l'afectació encapçalats per la construcció amb el 37,2% dels establiments (-13,2 punts). A l'altre extrem, l'hostaleria és el sector que menys ha vist millorar la seva situació (2 punts menys que el trimestre anterior) i persisteix l'elevat grau d'afectació amb el 93,4% dels establiments. La resta de sectors d'activitat han reduït el nivell d'afectació amb valors més propers al conjunt de Catalunya: a la indústria és del 50,3% (-8,5 punts), al comerç és del 58,9% (-9,3 punts) i, a la resta de serveis és del 55,3% (-7 punts).



La reducció d'establiments afectats és acompanyada d'una millora de la majoria d'indicadors relacionats amb l'impacte de la covid-19 en aquests establiments. Únicament empitjora el percentatge dels que declaren haver disminuït la facturació (79,8%), que havia anat millorant des de l'inici de la pandèmia, i que ara és 3,6 punts percentuals més elevat que al trimestre anterior. En canvi, són menys els que han tingut impacte en l'ocupació (45,0%), els que han patit una aturada total de l'activitat (11,5%) i els que han tingut problemes de liquiditat (27,1%).

També ha seguit millorant el percentatge de disminució de la facturació dels establiments afectats per aquest impacte, que se situa en el -33,7% al primer trimestre del 2021. En el cas de l'hostaleria, la reducció mitjana de la facturació arriba al -61,6%, seguida de la resta de serveis (-33,8%), el comerç (-30,1%), la construcció i la indústria (-28,6% i -25,9%, respectivament). Per grandària de l'establiment, els que tenen menys treballadors declaren les caigudes més elevades: els de menys de 10 treballadors (-38,2%), els de 10 a 49 ocupats (-36,4%) i els de 50 ocupats o més (-28,1%).



En relació amb l'impacte sobre l'ocupació, el 45,0% dels establiments empresarials afectats per la crisi sanitària han tingut impacte en el primer trimestre del 2021, 3,8 punts menys que el trimestre anterior (48,8%). Els percentatges més elevats corresponen als sectors de l'hostaleria i la indústria (75,9% i 45,1%, respectivament).

Els principals impactes dels establiments afectats en l'ocupació són la no contractació prevista de treballadors (61,5%) i la suspensió temporal d'ocupació (50,5%). Els segueixen la no renovació de contractes temporals (44,4%), la reducció permanent de la plantilla (31,8%) i l'augment del nombre de treballadors (11,5%). El sector de hostaleria és el que declara més impacte en l'ocupació: el 77,0% dels establiments d'aquest sector han suspès treballadors temporalment, el 76,4% no han dut a terme la contractació de treballadors que tenien prevista i el 62,2% no han renovat contractes temporals.

Pel que fa a la previsió de recuperació de la facturació, entre els establiments que l'han vist reduïda, un 49,9% no preveu recuperar-la abans d'un any, percentatge que representa un augment de 4,2 punts en relació amb les previsions del quart trimestre del 2020. En el cas de l'hostaleria, la proporció arriba al 71,0%. D'altra banda, el percentatge d'establiments que veuen difícil recuperar el nivell habitual de

facturació o creuen que no el recuperaran i hauran de tancar ha augmentat i ha passat de l'11,2% al quart trimestre del 2020 al 15,8% al primer trimestre del 2021.

Entre les mesures adoptades pels establiments en relació amb la crisi sanitària, la majoritària ha estat la reorganització i flexibilització de la jornada de treball (63,4% dels establiments afectats) al primer trimestre del 2021. Altres mesures rellevants són la implantació del teletreball o l'increment, si ja en feien (58,6%), la inversió en digitalització i noves tecnologies (43,8%), la sol·licitud d'ajut econòmic o financer (38,9%) i la introducció de nous canals de venda (30,6%).

Altra informació d'actualitat empresarial

Al primer trimestre del 2021, el mòdul d'actualitat empresarial centra l'atenció en l'impacte de la covid-19 en l'activitat empresarial, les mesures que els establiments hi han aplicat, la importància estratègica per als negocis de les àrees geogràfiques de destinació de béns i serveis, la seva presència a Internet i les xarxes socials i la venda a través d'Internet.

Importància estratègica de les àrees geogràfiques de destinació dels béns o serveis

Les àrees geogràfiques estratègiques per al negoci en la destinació de béns o serveis considerades majoritàriament com a molt importants són Catalunya i l'àmbit local (66,2% i 65,9%, respectivament), seguides de l'àmbit estatal (44,6%) i de l'àmbit internacional (27,7%). Aquest patró no es compleix al sector de la indústria, en què l'àrea estratègica principal és l'àmbit estatal amb un 58,3%, seguida de l'àmbit català (58,1%), l'àmbit internacional (50,9%) i, finalment, l'àmbit local (41,7%).

Presència a Internet

El 51,5% dels establiments valoren com a molt important disposar d'un lloc web institucional o de presentació, seguit de disposar del catàleg de productes a Internet (46,7%), de la presència del negoci a les xarxes socials (43,6%) i de la venda en línia (20,3%). Els establiments comercials i els de menys de 10 ocupats consideren com a molt important disposar d'un lloc web amb el catàleg de productes (56,0% i 41,8%, respectivament) per davant d'un lloc web institucional o de presentació (53,4% i 40,6%, respectivament).

Més de 2/3 dels establiments disposen de pàgina web en dues o més llengües (67,3%), el 19,9% només en una única llengua i el 12,7% no en disposa. L'opció més freqüent de llengües de la pàgina web és la de català i castellà alhora, amb 1 de cada 4 establiments (25,0%).

El 15,6% dels establiments han venut productes o serveis a través d'Internet en el primer trimestre del 2021. En mitjana, les vendes per Internet d'aquests establiments representen el 17,8% del total de les vendes.

Taula 1. Afectació de la covid-19. Per sector d'activitat. Catalunya. T2/2020-T1/2021

| | Sí | | | | No | | | | NS/NR | | | |
|------------------|-------------|-------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|
| | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 |
| Indústria | 50,3 | 58,8 | 69,0 | 82,5 | 49,3 | 41,0 | 30,1 | 17,3 | 0,5 | 0,2 | 0,9 | 0,2 |
| Construcció | 37,2 | 50,4 | 71,3 | 91,1 | 62,8 | 49,2 | 28,7 | 8,9 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| Comerç | 58,9 | 68,2 | 69,1 | 81,9 | 40,1 | 31,3 | 30,2 | 16,8 | 1,0 | 0,5 | 0,7 | 1,3 |
| Hostaleria | 93,4 | 95,4 | 91,8 | 97,1 | 5,9 | 4,6 | 4,8 | 2,1 | 0,7 | 0,0 | 3,4 | 0,8 |
| Resta de serveis | 55,3 | 62,3 | 70,0 | 82,2 | 44,1 | 37,3 | 29,2 | 16,6 | 0,6 | 0,4 | 0,8 | 1,2 |
| Total | 55,3 | 63,6 | 71,0 | 83,6 | 44,1 | 36,0 | 28,1 | 15,5 | 0,6 | 0,3 | 0,9 | 0,9 |

Unitats: % d'establiments.

NS/NR: No ho sap, no respon.

Font: Idescat i Cambra de Comerç de Barcelona.

Taula 2. Tipus d'impacte de la covid-19. Per sector d'activitat. Catalunya. T2/2020-T1/2021

| | Total | | | | Indústria | | | | Construcció | | | |
|--|-------------|-------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------|
| | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 |
| Increment de la facturació | 7,8 | 10,4 | 7,3 | 5,1 | 6,5 | 10,5 | 4,9 | 4,7 | 6,9 | 6,9 | 4,3 | .. |
| Disminució de la facturació | 79,8 | 76,2 | 80,3 | 87,0 | 75,2 | 74,5 | 83,1 | 88,4 | 79,3 | 70,0 | 77,7 | 91,1 |
| Impacte en l'ocupació (increment o disminució) | 45,0 | 48,8 | 51,8 | 57,8 | 45,1 | 51,0 | 49,9 | 57,8 | 41,4 | 43,6 | 47,3 | 50,4 |
| Problemes de liquiditat i tresoreria | 27,1 | 32,8 | 34,6 | 39,2 | 22,5 | 28,4 | 33,3 | 38,5 | 31,0 | 45,3 | 39,4 | 46,6 |
| Problemes de solvència | 18,7 | .. | .. | .. | 17,6 | .. | .. | .. | 22,2 | .. | .. | .. |
| Dificultat de disposar d'aprovisionaments | 24,7 | 23,6 | 28,1 | 42,9 | 39,7 | 29,1 | 32,5 | 47,8 | 41,7 | 31,6 | 39,5 | 64,3 |
| Suspensió d'algunes activitats | 48,0 | 58,2 | 58,5 | 71,1 | 37,6 | 46,5 | 43,1 | 65,2 | 48,6 | 63,3 | 65,1 | 83,3 |
| Aturada total de l'activitat | 11,5 | 15,2 | 13,0 | 32,6 | 5,0 | 6,4 | 9,5 | 33,1 | 6,9 | 8,5 | 8,3 | 34,0 |
| Augment de la complexitat dels processos | 71,9 | 72,6 | 82,2 | 79,2 | 65,4 | 68,8 | 78,0 | 77,5 | 77,2 | 73,7 | 86,3 | 86,9 |

| | Comerç | | | | Hostaleria | | | | Resta de serveis | | | |
|--|-------------|-------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------|------------------|-------|-------|-------|
| | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 |
| Increment de la facturació | 9,3 | 12,0 | 14,4 | 12,0 | .. | .. | .. | .. | 8,8 | 12,2 | 7,2 | 3,8 |
| Disminució de la facturació | 83,0 | 77,4 | 76,3 | 82,6 | 88,6 | 88,6 | 94,3 | 96,6 | 79,1 | 74,8 | 78,5 | 86,0 |
| Impacte en l'ocupació (increment o disminució) | 33,7 | 42,3 | 42,6 | 47,6 | 75,9 | 74,1 | 77,8 | 72,0 | 44,8 | 46,6 | 52,6 | 61,3 |
| Problemes de liquiditat i tresoreria | 22,2 | 26,3 | 30,1 | 41,1 | 47,6 | 45,6 | 45,8 | 48,1 | 27,3 | 33,6 | 34,3 | 36,3 |
| Problemes de solvència | 14,6 | .. | .. | .. | 34,4 | .. | .. | .. | 17,8 | .. | .. | .. |
| Dificultat de disposar d'aprovisionaments | 32,1 | 33,3 | 34,8 | 48,3 | 17,5 | 14,6 | 25,4 | 20,6 | 14,5 | 17,5 | 21,9 | 37,6 |
| Suspensió d'algunes activitats | 44,6 | 52,8 | 55,3 | 70,6 | 71,7 | 72,5 | 82,7 | 73,4 | 49,9 | 62,6 | 61,9 | 71,6 |
| Aturada total de l'activitat | 9,4 | 9,7 | 12,8 | 31,6 | 40,1 | 40,0 | 34,2 | 73,8 | 10,8 | 17,8 | 11,7 | 27,1 |
| Augment de la complexitat dels processos | 63,1 | 71,4 | 80,4 | 79,4 | 79,7 | 73,0 | 81,7 | 78,0 | 76,5 | 74,5 | 84,4 | 78,8 |

Unitats: % d'establiments afectats.

(..) Dada confidencial, amb baixa fiabilitat o no disponible.

Font: Idescat i Cambra de Comerç de Barcelona.

Taula 3. Impacte de la covid-19 sobre la facturació del trimestre comparat amb el mateix trimestre de l'any anterior
Per sector d'activitat. Catalunya. T2/2020-T1/2021

| | % de disminució de la facturació (1) | | | | % d'increment de la facturació (2) | | | |
|------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|------------------------------------|-------|-------|-------|
| | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 |
| Indústria | -25,9 | -25,8 | -29,3 | -40,2 | 18,4 | 24,9 | 30,0 | 19,4 |
| Construcció | -28,6 | -32,5 | -30,3 | -40,4 | 11,8 | 12,0 | 12,7 | .. |
| Comerç | -30,1 | -29,1 | -29,2 | -51,0 | 19,8 | 15,9 | 10,7 | 11,3 |
| Hostaleria | -61,6 | -67,5 | -62,3 | -82,6 | .. | .. | .. | .. |
| Resta de serveis | -33,8 | -34,9 | -35,6 | -43,9 | 10,7 | 10,2 | 20,3 | 13,0 |
| Total | -33,7 | -35,0 | -35,2 | -46,6 | 14,0 | 14,6 | 17,9 | 14,1 |

Unitats: Mitjana.

(1) Als establiments on la facturació ha disminuït.

(2) Als establiments on la facturació ha augmentat.

Font: Idescat i Cambra de Comerç de Barcelona.

Taula 4. Impacte de la covid-19 sobre la facturació del trimestre comparat amb el mateix trimestre de l'any anterior
Per grandària de l'establiment. Catalunya. T2/2020-T1/2021

| | % de disminució de la facturació (1) | | | | % d'increment de la facturació (2) | | | |
|---------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|------------------------------------|-------|-------|-------|
| | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 |
| Menys de 10 ocupats | -38,2 | -39,0 | -38,3 | -54,0 | 14,5 | 20,2 | 17,8 | 20,5 |
| De 10 a 49 ocupats | -36,4 | -34,7 | -34,0 | -47,5 | 19,6 | 17,9 | 27,7 | 11,4 |
| De 50 ocupats o més | -28,1 | -31,8 | -33,7 | -40,5 | 11,9 | 12,7 | 13,8 | 13,9 |
| Total | -33,7 | -35,0 | -35,2 | -46,6 | 14,0 | 14,6 | 17,9 | 14,1 |

Unitats: Mitjana.

(1) Als establiments on la facturació ha disminuït.

(2) Als establiments on la facturació ha augmentat.

Font: Idescat i Cambra de Comerç de Barcelona.

Taula 5. Impacte de la covid-19 sobre l'ocupació. Per sector d'activitat. Catalunya. T2/2020-T1/2021

| | Total | | | | Indústria | | | | Construcció | | | |
|--|-------------|-------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------|
| | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 |
| Suspensió temporal de treballadors | 50,5 | 59,6 | 62,7 | 77,1 | 53,8 | 49,6 | 60,6 | 72,0 | 39,8 | 40,6 | 55,7 | 71,1 |
| Reducció permanent de treballadors | 31,8 | 37,7 | 37,9 | 33,7 | 38,4 | 41,4 | 30,1 | 29,8 | 23,8 | 32,8 | 31,3 | 35,9 |
| No contractació prevista de treballadors | 61,5 | 57,6 | 63,2 | 63,8 | 64,3 | 63,4 | 59,1 | 60,0 | 60,4 | 68,5 | 53,2 | 60,6 |
| No renovació de contractes temporals | 44,4 | 47,4 | 46,3 | 45,7 | 43,6 | 48,6 | 52,9 | 46,0 | 47,4 | 54,4 | 47,1 | 53,5 |
| Augment de l'ocupació | 11,5 | 12,3 | 7,9 | 6,7 | 8,9 | 11,1 | 6,0 | 7,0 | .. | .. | .. | .. |
| Altres | 7,6 | 10,5 | 7,3 | 5,3 | 4,1 | 11,6 | 9,5 | 7,7 | 15,7 | .. | 14,7 | .. |

| | Comerç | | | | Hostaleria | | | | Resta de serveis | | | |
|--|-------------|-------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------|------------------|-------|-------|-------|
| | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 |
| Suspensió temporal de treballadors | 50,3 | 49,6 | 58,9 | 73,7 | 77,0 | 86,4 | 80,1 | 92,5 | 42,5 | 62,9 | 61,5 | 79,1 |
| Reducció permanent de treballadors | 33,8 | 38,3 | 44,8 | 31,2 | 37,5 | 36,9 | 50,1 | 27,8 | 27,6 | 36,4 | 37,1 | 36,9 |
| No contractació prevista de treballadors | 52,5 | 47,8 | 53,4 | 60,4 | 76,4 | 59,0 | 68,7 | 62,9 | 59,1 | 56,8 | 68,4 | 67,1 |
| No renovació de contractes temporals | 35,2 | 31,8 | 37,6 | 46,3 | 62,2 | 55,3 | 54,1 | 38,4 | 42,4 | 49,8 | 44,0 | 45,3 |
| Augment de l'ocupació | 9,3 | 16,9 | 10,9 | 7,1 | 6,9 | .. | .. | 7,2 | 15,4 | 13,7 | 9,1 | 6,8 |
| Altres | 12,2 | 15,6 | 4,0 | 10,2 | 4,0 | 4,8 | 4,8 | .. | 7,9 | 10,1 | 6,8 | 3,4 |

Unitats: % d'establiments afectats amb impacte sobre l'ocupació.

(..) Dada confidencial, amb baixa fiabilitat o no disponible.

Font: Idescat i Cambra de Comerç de Barcelona.

Taula 6. Termini previst per recuperar el nivell habitual de facturació. Per sector d'activitat. Catalunya. T2/2020-T1/2021

| | Total | | | | Indústria | | | | Construcció | | | |
|---|-------------|-------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------|
| | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 |
| Menys de 6 mesos | 6,4 | 5,1 | 10,6 | 16,6 | 7,6 | 7,4 | 7,6 | 15,5 | 6,3 | 5,5 | 2,8 | 20,9 |
| Entre 6 mesos i 1 any | 27,2 | 37,4 | 32,9 | 44,9 | 37,1 | 45,6 | 38,4 | 45,9 | 24,6 | 36,0 | 41,1 | 47,8 |
| Més d'1 any | 49,9 | 45,7 | 42,2 | 27,5 | 41,8 | 35,5 | 40,1 | 27,1 | 56,7 | 42,5 | 43,2 | 23,8 |
| Veuen difícil poder recuperar-lo o no el recuperaran i hauran de tancar | 15,8 | 11,2 | 13,9 | 8,4 | 12,7 | 11,4 | 13,8 | 7,7 | 11,2 | 14,8 | 12,9 | 4,0 |
| Ja l'han recuperat | 0,8 | 0,6 | 0,5 | 2,6 | 0,7 | 0,0 | 0,2 | 3,8 | 1,3 | 1,2 | 0,0 | 3,4 |

| | Comerç | | | | Hostaleria | | | | Resta de serveis | | | |
|---|-------------|-------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------|------------------|-------|-------|-------|
| | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 | T1/21 | T4/20 | T3/20 | T2/20 |
| Menys de 6 mesos | 6,2 | 5,6 | 5,1 | 17,0 | 0,8 | 1,9 | 21,3 | 12,7 | 7,0 | 4,6 | 13,2 | 16,8 |
| Entre 6 mesos i 1 any | 32,1 | 43,3 | 39,6 | 44,0 | 20,3 | 18,9 | 14,6 | 28,1 | 22,5 | 35,3 | 29,9 | 46,7 |
| Més d'1 any | 48,6 | 40,6 | 41,3 | 25,1 | 71,0 | 66,4 | 50,7 | 52,7 | 49,0 | 48,4 | 41,7 | 25,5 |
| Veuen difícil poder recuperar-lo o no el recuperaran i hauran de tancar | 12,1 | 10,5 | 13,7 | 9,9 | 7,9 | 11,5 | 13,4 | 5,6 | 20,7 | 10,9 | 14,4 | 9,4 |
| Ja l'han recuperat | 1,0 | 0,0 | 0,4 | 4,0 | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 0,9 | 0,8 | 0,9 | 0,8 | 1,5 |

Unitats: % d'establiments afectats amb una disminució de la facturació.

Font: Idescat i Cambra de Comerç de Barcelona.

Taula 7. Mesures adoptades pels establiments en relació amb la covid-19. Per sector d'activitat. Catalunya. 1r trimestre del 2021

| | Total | Indústria | Construcció | Comerç | Hostaleria | Resta de serveis |
|---|-------------|-----------|-------------|--------|------------|------------------|
| Implantació del teletreball o increment (si ja en feien) | 58,6 | 60,7 | 48,4 | 39,1 | 47,6 | 68,9 |
| Reducció de la jornada laboral | 28,5 | 18,9 | 17,5 | 27,0 | 65,5 | 28,2 |
| Increment de la jornada laboral | 4,6 | 4,6 | .. | 3,4 | .. | 6,2 |
| Reorganització de la jornada laboral (torns de treball, flexibilització) | 63,4 | 68,8 | 67,1 | 52,4 | 66,5 | 64,9 |
| Introducció de nous canals de venda (comerç electrònic, serveis a domicili) | 30,6 | 31,2 | 23,9 | 42,1 | 32,9 | 25,9 |
| Introducció d'incentius al consum (campanyes comercials, rebaixes) | 27,3 | 27,3 | 13,5 | 40,0 | 46,6 | 20,0 |
| Nous productes o serveis | 26,9 | 29,3 | 12,7 | 28,3 | 32,9 | 25,8 |
| Nous proveïdors | 22,0 | 23,5 | 28,5 | 22,2 | 27,2 | 19,6 |
| Obertura de nous mercats (interiors o exteriors) | 17,9 | 25,0 | 18,4 | 14,2 | 24,2 | 15,2 |
| Inversió en digitalització i noves tecnologies | 43,8 | 44,7 | 43,3 | 37,9 | 37,6 | 47,1 |
| Sol·licitud d'ajut econòmic o financer (moratòria fiscal, crèdit ICO) | 38,9 | 31,1 | 43,3 | 38,6 | 49,4 | 40,1 |
| Altres mesures | 22,9 | 20,6 | 18,2 | 15,6 | 25,0 | 27,1 |

Unitats: % d'establiments afectats.

Font: Idescat i Cambra de Comerç de Barcelona.

(..) Dada confidencial, amb baixa fiabilitat o no disponible.

Taula 8. Valoració de la importància estratègica per al negoci de les àrees geogràfiques de destinació dels productes o serveis. Per sector d'activitat. Catalunya. 1r trimestre del 2021

| | Total | Indústria | Construcció | Comerç | Hostaleria | Resta de serveis |
|----------------------------|-------------|-----------|-------------|--------|------------|------------------|
| Àmbit local | | | | | | |
| Importància baixa | 20,4 | 38,6 | 13,3 | 14,9 | 35,9 | 13,6 |
| Indiferent | 13,0 | 19,2 | 8,3 | 11,6 | 13,4 | 11,4 |
| Importància alta | 65,9 | 41,7 | 78,5 | 72,5 | 50,0 | 74,5 |
| NS/NR | 0,6 | 0,5 | 0,0 | 1,0 | 0,7 | 0,6 |
| Àmbit català | | | | | | |
| Importància baixa | 16,5 | 22,3 | 11,5 | 14,8 | 20,9 | 14,7 |
| Indiferent | 16,7 | 19,2 | 19,5 | 18,3 | 19,7 | 14,1 |
| Importància alta | 66,2 | 58,1 | 69,0 | 65,9 | 58,7 | 70,6 |
| NS/NR | 0,6 | 0,5 | 0,0 | 1,0 | 0,7 | 0,6 |
| Àmbit estatal | | | | | | |
| Importància baixa | 39,0 | 23,2 | 53,6 | 42,0 | 38,2 | 43,1 |
| Indiferent | 15,8 | 18,1 | 18,8 | 15,9 | 16,7 | 14,2 |
| Importància alta | 44,6 | 58,3 | 27,6 | 41,1 | 44,4 | 42,1 |
| NS/NR | 0,6 | 0,5 | 0,0 | 1,0 | 0,7 | 0,6 |
| Àmbit internacional | | | | | | |
| Importància baixa | 59,5 | 31,5 | 81,0 | 63,2 | 45,2 | 69,4 |
| Indiferent | 12,1 | 17,1 | 8,1 | 11,9 | 19,3 | 9,8 |
| Importància alta | 27,7 | 50,9 | 10,9 | 23,9 | 34,8 | 20,2 |
| NS/NR | 0,6 | 0,5 | 0,0 | 1,0 | 0,7 | 0,6 |

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat i Cambra de Comerç de Barcelona.

Taula 9. Valoració de la importància de la presència del negoci a les xarxes socials i a Internet. Per sector d'activitat Catalunya. 1r trimestre del 2021

| | Total | Indústria | Construcció | Comerç | Hostaleria | Resta de serveis |
|---|-------|-----------|-------------|--------|------------|------------------|
| La presència a les xarxes socials | | | | | | |
| Importància baixa | 33,0 | 36,5 | 42,2 | 28,8 | 17,7 | 33,1 |
| Indiferent | 22,8 | 29,4 | 29,1 | 21,9 | 21,7 | 19,2 |
| Importància alta | 43,6 | 33,6 | 28,7 | 48,3 | 60,0 | 47,1 |
| NS/NR | 0,6 | 0,5 | 0,0 | 1,0 | 0,7 | 0,6 |
| Un lloc web institucional o de presentació | | | | | | |
| Importància baixa | 26,6 | 25,9 | 34,6 | 25,8 | 23,6 | 26,3 |
| Indiferent | 21,2 | 24,8 | 26,0 | 19,8 | 15,7 | 19,9 |
| Importància alta | 51,5 | 48,8 | 39,4 | 53,4 | 60,1 | 53,2 |
| NS/NR | 0,6 | 0,5 | 0,0 | 1,0 | 0,7 | 0,6 |
| Un lloc web amb el catàleg de productes | | | | | | |
| Importància baixa | 33,2 | 31,4 | 48,1 | 23,0 | 23,6 | 36,6 |
| Indiferent | 19,6 | 19,7 | 20,9 | 20,0 | 16,2 | 19,5 |
| Importància alta | 46,7 | 48,5 | 31,0 | 56,0 | 59,6 | 43,3 |
| NS/NR | 0,6 | 0,5 | 0,0 | 1,0 | 0,7 | 0,6 |
| Un lloc web de venda en línia | | | | | | |
| Importància baixa | 63,7 | 66,2 | 83,8 | 46,7 | 35,0 | 69,0 |
| Indiferent | 15,4 | 18,0 | 8,2 | 16,5 | 9,6 | 15,4 |
| Importància alta | 20,3 | 15,4 | 8,0 | 35,8 | 54,8 | 15,0 |
| NS/NR | 0,6 | 0,5 | 0,0 | 1,0 | 0,7 | 0,6 |

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat i Cambra de Comerç de Barcelona.

Taula 10. Nombre de llengües de la pàgina web. Per sector d'activitat. Catalunya. 1r trimestre del 2021

| | Total | Indústria | Construcció | Comerç | Hostaleria | Resta de serveis |
|--|-------|-----------|-------------|--------|------------|------------------|
| Només una llengua | | | | | | |
| Català | 5,8 | 3,2 | 8,0 | 4,9 | 6,5 | 7,1 |
| Castellà | 12,8 | 9,4 | 16,0 | 13,3 | 7,4 | 14,3 |
| Anglès o altres | 1,3 | 3,7 | 0,0 | 1,1 | 0,0 | 0,5 |
| Dues llengües | | | | | | |
| Català i castellà | 25,0 | 10,3 | 35,6 | 30,0 | 15,6 | 29,2 |
| Català/castellà i anglès | 10,6 | 20,1 | 4,6 | 8,2 | 1,7 | 8,8 |
| Més de dues llengües | | | | | | |
| | 31,8 | 46,3 | 21,9 | 27,2 | 58,2 | 25,6 |
| No disposen de pàgina web o NS/NR | | | | | | |
| | 12,7 | 7,0 | 14,0 | 15,2 | 10,6 | 14,5 |

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat i Cambra de Comerç de Barcelona.

**Taula 11. Establiments que han realitzat vendes a través d'Internet en el període de referència
 Per sector d'activitat. Catalunya. 1r trimestre del 2021**

| | Total | Indústria | Construcció | Comerç | Hostaleria | Resta de serveis |
|-------|--------------|------------------|--------------------|---------------|-------------------|-------------------------|
| Sí | 15,6 | 14,3 | 3,9 | 27,1 | 40,0 | 11,1 |
| No | 83,8 | 85,3 | 96,1 | 71,9 | 59,3 | 88,3 |
| NS/NR | 0,6 | 0,5 | 0,0 | 1,0 | 0,7 | 0,6 |

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat i Cambra de Comerç de Barcelona.

**Taula 12. Percentatge mitjà de les vendes realitzades a través d'Internet en el període de referència. Per sector d'activitat
 Catalunya. 1r trimestre del 2021**

| | Total | Indústria | Construcció | Comerç | Hostaleria | Resta de serveis |
|--|--------------|------------------|--------------------|---------------|-------------------|-------------------------|
| Del total d'establiments | 2,8 | 1,1 | 0,6 | 3,1 | 16,8 | 2,3 |
| Dels establiments que han realitzat vendes a través d'Internet | 17,8 | 8,0 | 16,0 | 11,6 | 42,0 | 21,2 |

Unitats: Mitjana.

Font: Idescat i Cambra de Comerç de Barcelona.

Nota metodològica

L'Enquesta de clima empresarial recull cada trimestre l'opinió dels empresaris sobre la situació, en aquell moment i en el futur, de l'activitat del seu negoci.

A més de les preguntes bàsiques, l'enquesta inclou un mòdul d'actualitat que recull informació d'àmbits d'interès en l'entorn empresarial. El mòdul d'actualitat empresarial té una periodicitat trimestral. Es calcula per al conjunt de Catalunya i per diferents sectors d'activitat: indústria, construcció, comerç, hostaleria i resta de serveis. També es presenta per grandària de l'establiment (menys de 10 ocupats, de 10 a 49 i 50 ocupats o més).

Més informació sobre aquesta actuació www.idescat.cat/n3907

Servei de premsa premsa@idescat.cat

Totes les notes de premsa a www.idescat.cat/premsa