

27 de gener de 2021

DOSSIER DE PREMSA

# DESPLEGAMENT DEL NOU MODEL DE GESTIÓ DE LA DEMANDA DE L'ATENCIÓ PRIMÀRIA I COMUNITÀRIA

## Objectius

- Agilitzar processos i recuperar la capacitat diagnòstica i el seguiment dels pacients.
- Millorar-ne l'accés.
- Oferir una resposta homogènia i equitativa, independentment del canal d'entrada que l'usuari faci servir i el centre d'atenció primària al qual estigui assignat.

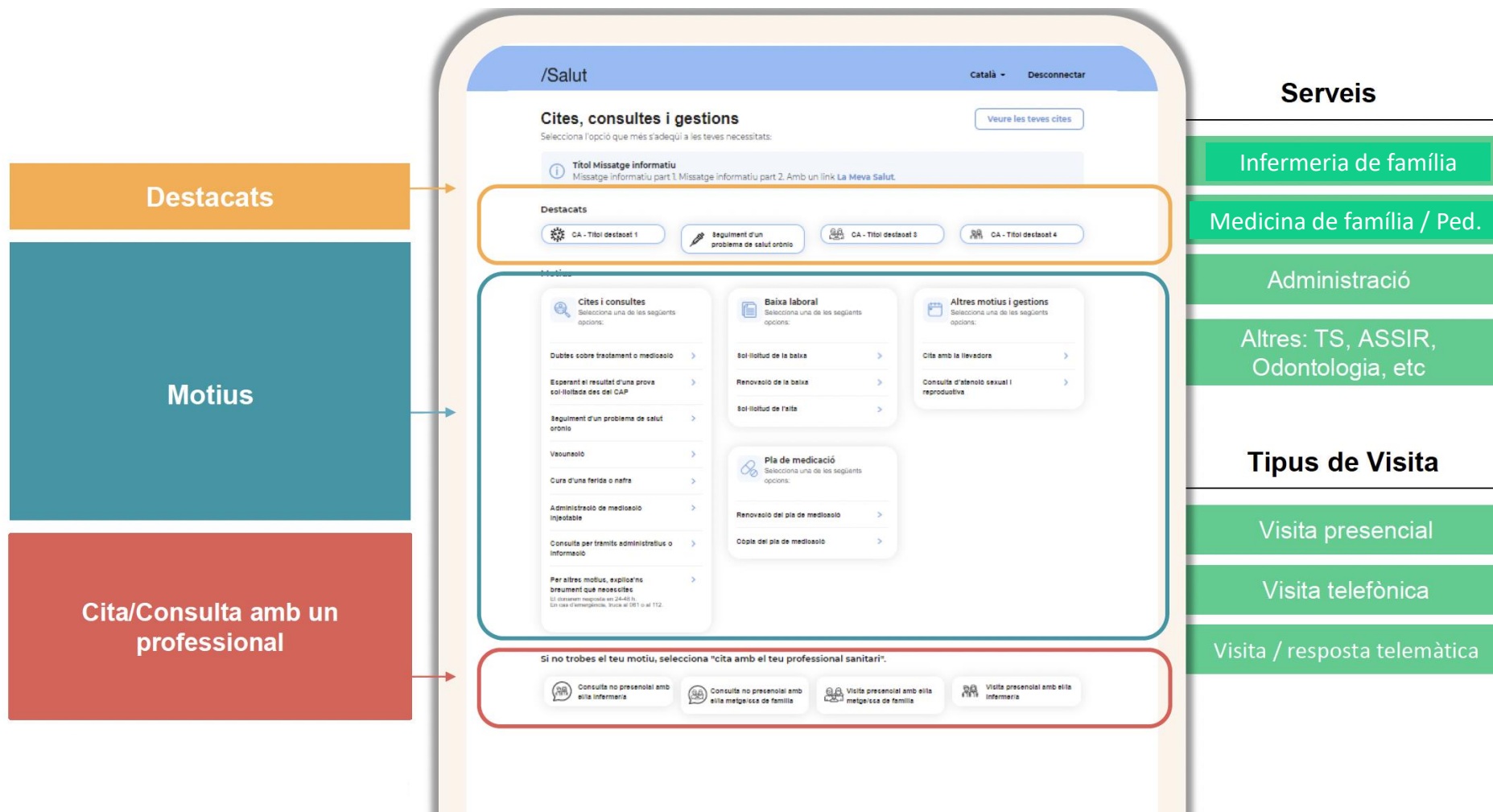
## Web Programació per motius

### El canvi de model s'inicia amb la posada en marxa de la web Programació per motius.

→ Es tracta d'una via més d'accés a l'atenció primària. Es complementa amb tots els altres canals que té disponibles la ciutadania: el taulell i telèfon dels centres d'atenció primària i el 061, de moment, segueixen funcionant com fins ara.

A la nova eina, s'hi pot accedir:

- Des de la **web**, a través de l'enllaç <https://citasalut.gencat.cat/> i identificant-se posteriorment amb el CIP. L'usuari rep un codi per SMS al seu telèfon que li permetrà accedir-hi.
- Des de **La Meva Salut**, al clicar sobre l'apartat Cita Prèvia.



## Web Programació per motius

### VALOR PER A L'USUARI:

- **Guanyar agilitat** a l'hora de relacionar-se amb el centre d'atenció primària.
- Oferir l'opció **de gestionar tràmits administratius en línia** per evitar a l'usuari desplaçar-se al centre.
- **Programar la cita per motius**, escollint entre els 22 més freqüents. També es pot demanar cita amb el professional de referència.
- Seleccionar el **dia i l'hora** que millor encaixi a l'usuari d'entre les opcions disponibles en funció de l'agenda dels seus professionals de referència.
- **L'eina no està pensada per motius urgents.**

## Web Programació per motius

### VALOR PER ALS PROFESSIONAL DE LA SALUT:

- Ajudar a la **desburocratització** de l'atenció primària.
- Assignar el recurs més adequat a cada necessitat des d'un inici del procés.
- Facilitar que el professional pugui donar valor al **seu àmbit de coneixement i experiència**.

## Conclusions

- El canvi de model en la gestió de la demanda pretén **agilitzar i optimitzar les visites de l'atenció primària.**
- S'estandarditzen aquells processos en els que s'ha identificat major consens entre els EAP i es posa a l'abast el model i les solucions tecnològiques que contribueixen a que els equips de primària puguin **optimitzar els recursos i la coordinació dels seus professionals.**
- Alhora, permet **programar** la visita que millor s'adapta a les necessitats de l'usuari en quan a fluxos, perfils professionals i **tipus de visita** (presencial, telefònica o altres telemàtiques com l'e-consulta).

# Gràcies