



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Economia
i Hisenda**

Proposició de llei per garantir caixers automàtics a municipis amb risc d'exclusió financera



Introducció al context actual

L'accés físic a serveis financers bàsics, com ara, disposar d'efectiu, és un element que determina el nivell d'inclusió financera de la població.

El nombre de punts d'accés **s'ha reduït notablement des del 2008**, tant a les zones rurals com a les urbanes.

Hi ha **menys oficines i més població que es troba en situació de vulnerabilitat** i amb dificultats per accedir a serveis financers.

En aquest context, des de fa uns mesos, la Generalitat de Catalunya ha analitzat l'abast del problema, solucions adoptades en altres territoris i **possibles actuacions per lluitar contra l'exclusió financera.**



Introducció al context actual

Exclusió financera

“Procés pel qual les persones troben dificultats per accedir i/o utilitzar els productes i serveis financers al mercat formal adequats a les seves necessitats i que els permeten portar una vida normal dins la societat a la qual pertanyen” (Comissió Europea)

Raons d'exclusió financera

- Manca d'oficines físiques a l'entorn
- Manca d'educació financera
- Manca de requisits administratius (no empadronats o sense papers)
- Autoexclusió (desconfiança del sistema financer)

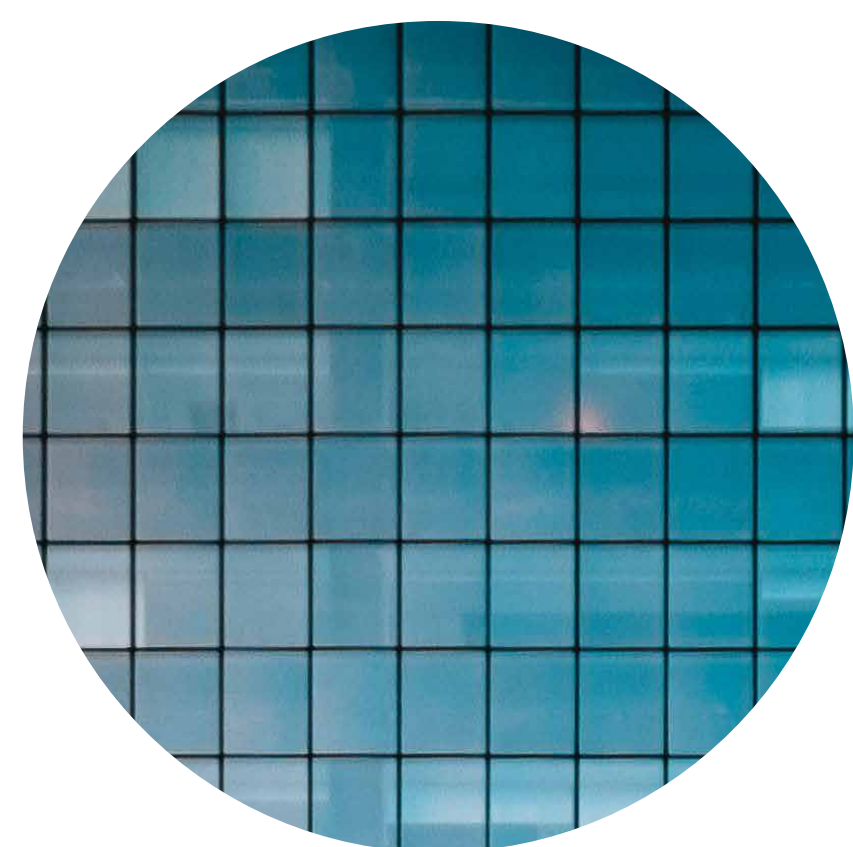
Exclusió financera, avui

Actualment, el concepte “**exclusió financera**” s'associa bàsicament a la dificultat per accedir als serveis bancaris per la **reducció del nombre d'oficines i caixers**, principalment en les zones rurals, i a la manca de digitalització de la població.



Introducció al context actual

Catalunya ha perdut 5.582 oficines bancàries des de l'any 2008, una xifra que suposa una **disminució del 68%**.



2008
(desembre)



2015
(1r Trimestre)



2021
(setembre)

-5.582
-68%

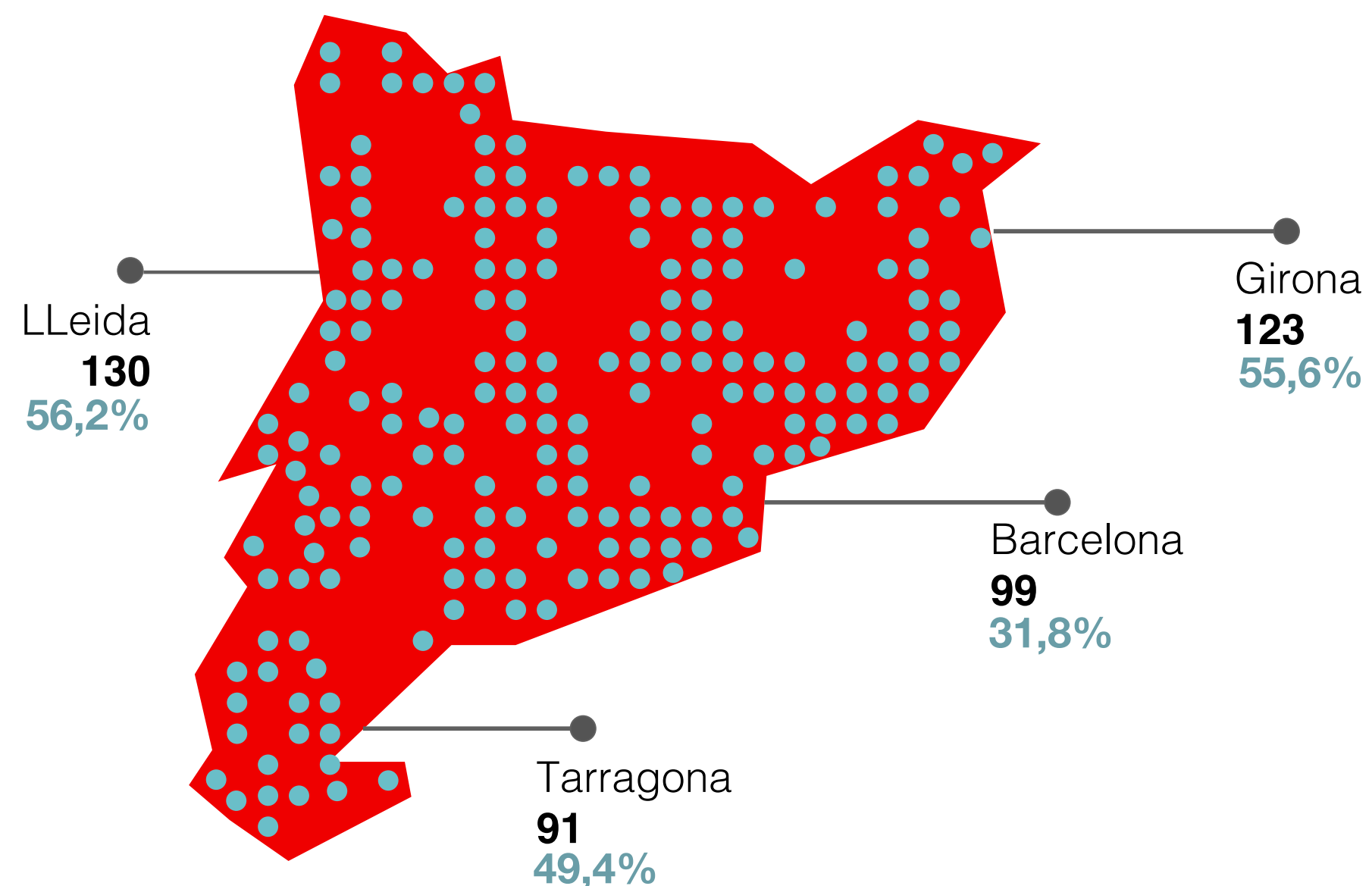
2008-2021

Catalunya és el territori de tot l'Estat **on ha disminuït més el nombre d'oficines** en aquest període.

Introducció al context actual

Un **46,78%** de municipis de Catalunya **no té oficina bancària ni cap punt d'accés a efectiu**. Concretament, **443 de 947**, és a dir, **gairebé un de cada dos** (dades 2021).

Municipis sense accés a efectiu:



Això implica que al voltant de 250.000 persones a Catalunya es troben en risc d'exclusió financera.

Un **8%** de la població de les comarques de **Girona**, un **8,8%** de la de **Lleida** i prop d'un **6%** de la de **Tarragona** estan sense accés a oficines ni caixers d'entitats bancàries.



Què hi pot fer la Generalitat de Catalunya

Gairebé un 50% dels municipis catalans no tenen accés a serveis bancaris a través d'un servei de caixer automàtic de proximitat.

El Govern no té competències en l'àmbit financer i bancari, però **ha d'oferir solucions a la ciutadania i garantir-li el dret a accedir als serveis bàsics financers**, especialment poder tenir accés als seus diners.

Impulsem una Proposició de Llei que permeti garantir el servei de caixer automàtic en els municipis en risc d'exclusió financera.



Idees principals de la Proposició de llei

1/2

Defineix com a municipis en risc d'exclusió financera els **municipis que no disposin d'oficina bancària ni de caixer automàtic al terme municipal.**

Han de **disposar, com a mínim, d'un caixer automàtic al seu terme municipal.**

Preveu, en primer lloc, **la instal·lació voluntària dels caixers per part de les entitats.**

Si el règim d'instal·lació voluntària no cobreix les necessitats de tots els municipis en risc d'exclusió financera, s'activarà el règim d'instal·lació obligatòria.

En aquest cas, la instal·lació es finançarà a càrrec d'un fons de nova creació: **Fons de garantia del servei de caixer automàtic als municipis en risc d'exclusió financera**, adscrit a l'Administració General de l'Estat.



Idees principals de la Proposició de llei 2/2

El Fons **es dotarà a partir de les aportacions de les mateixes entitats** en funció de la seva implantació a cada demarcació, i es calcularà en relació amb **la quota de mercat en dipòsits i crèdits**.

Les administracions públiques interessades podran executar de forma subsidiària la instal·lació dels caixers automàtics a compte dels recursos del Fons de garantia.

Servei continuat les 24 hores del dia, cada dia de l'any.

Prestaran, com a mínim, les **funcions bàsiques** de:

- Retirada i ingrés de diners en efectiu
- Pagament de rebuts i tributs
- Consultes de moviments i saldos
- Obtenció d'extractes
- Realització de transferències

Els serveis dels caixers s'oferiran **en les llengües oficials** de cada territori.

Proposició de llei per garantir caixers automàtics a municipis amb risc d'exclusió financera