

## Ferrocarrils tanca el 2022 amb 79 milions de viatges, un 29% més que l'any anterior

- Comparat amb l'any 2019, les línies Barcelona-Vallès i Llobregat-Anoia han recuperat prop del 90% del passatge i la línia Lleida-La Pobla supera la demanda d'abans de la pandèmia
- L'índex de satisfacció de les persones usuàries assoleix la puntuació més alta dels últims anys i la puntualitat continua per sobre del 98% a totes les línies, sent un dels aspectes més ben valorats pels usuaris



Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) ha tancat l'any 2022 amb 79 milions de persones usuàries a les Línies Metropolitanes (Barcelona-Vallès i Llobregat-Anoia), el que suposa un increment del 29% respecte la demanda de l'any 2021. Si es compara amb les dades de l'any 2019, abans de la pandèmia, la recuperació del passatge se situa a l'entorn del 90% a les dues línies.

■ Comunicat de premsa ■

	2019	2020	2021	2022	Increment 2021-2022	Recuperació de demanda 2022 respecte 2019
Barcelona-Vallès	66.320.507	34.465.075	44.629.062	57.083.764	27,90%	86,10%
Llobregat-Anoia	24.732.586	13.048.306	16.356.981	21.935.083	34,10%	88,70%
Total Línies Metropolitanes	91.053.093	47.513.381	60.986.043	79.018.847	29,60%	86,80%
Lleida-La Pobla de Segur	251.483	104.697	207.377	277.903	34,00%	110,30%

Les dades mostren com Ferrocarrils recupera progressivament el volum de viatgers d'abans de la pandèmia, creixent cada any i augmentant el número de persones usuàries. La recuperació arriba a ser de prop del 100% en la demanda en hora punta.

Així, a la línia Barcelona-Vallès s'han realitzat 57 milions de viatges, un 27,9% més respecte l'any passat. Als municipis de Sabadell, Terrassa i Sant Cugat, concretament un 31,7%, 28,1% i 26,5% respectivament.

A la línia Llobregat-Anoia, amb 21,93 milions de viatges, l'increment respecte 2021 és del 34,1%, superant aquest increment municipis com Abrera (39,5%), Monistrol de Montserrat (96,7%), Castellbell i el Vilar (83,4%), Sant Esteve Sesrovires (46,5%), Masquefa (42,1%), Piera (47%) i Capellades (50,4%).

Pel que fa a la línia Lleida-La Pobla, les dades confirmen la tendència més accentuada de creixement, sent la línia de Ferrocarrils que millor s'ha recuperat de l'impacte de la pandèmia: amb un total de 278.000 viatges, la línia supera en 34 punts la demanda del 2021 i recupera un 110,03% de la demanda pre-pandèmia.

El president de Ferrocarrils, Toni Segarra i Barreto, valora positivament aquestes xifres: **“Ja hem recuperat el 90% de la demanda del 2019, abans de la pandèmia, i això és positiu perquè demostra que les persones usuàries han recuperat l'hàbit de moure's amb tren i, per tant, desplaçar-se d'una manera sostenible”**. Tot i això, Segarra apunta que la pandèmia **“ha provocat canvis d'hàbits, sobretot amb el teletreball, que han vingut per quedar-se. Davant d'això, hem de ser capaços d'atreure més demanda, arribar a nous usuaris i oferir una alternativa potent i atractiva per a tot tipus d'usuaris”**.

## Els indicadors de qualitat del servei d'FGC

Els principals indicadors de qualitat del servei de Ferrocarrils han assolit, un any més, uns valors mol elevats i han superat en alguns casos les fites assolides els darrers anys.

■ Comunicat de premsa ■

---

L'índex de **Puntualitat** s'ha situat en el 98,94% en el conjunt de Línies Metropolitanes i a la línia Lleida-La Pobla s'ha assolit una puntualitat del 99,41%. D'aquesta manera, la puntualitat de Ferrocarrils continua mantenint-se per sobre del 98%.

L'Índex de **Control de Qualitat**, indicador que permet a FGC controlar diàriament i de manera objectiva el grau de compliment del servei real respecte al servei programat, ha sigut del 98,1% a Barcelona-Vallès, del 98,6% a Llobregat-Anoia i del 99,6% a Lleida-La Pobla. De fet, els últims 10 anys aquest índex de compliment del servei s'ha situat sempre per sobre del 97% a totes les línies.

Pel que fa a l'Índex de **Satisfacció**, les persones usuàries puntuen amb un 77 sobre 100 la qualitat del servei ofert per la companyia a les Línies Metropolitanes, sent aquesta la valoració la més alta dels últims anys i assolint el seu rècord històric. Aquest indicador permet conèixer la percepció que tenen les persones que viatgen amb FGC sobre diferents aspectes de la prestació del servei ferroviari. Es mesura mitjançant unes 1.100 enquestes directes als usuaris i usuàries en base a 27 valors. A la línia Lleida-La Pobla la satisfacció dels usuaris se situa en els 79 punts. Entre els aspectes més ben valorats a les tres línies continua destacant la puntualitat dels trens de Ferrocarrils, juntament amb l'accessibilitat i la neteja tant a trens com a estacions i la sensació de seguretat, tots ells valorats amb un notable.

**17 de gener de 2023**